



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	احمد عبدالهادي محمد القحطاني.....	اسم الطالب
Students I.D	٢٠٢١٢٠٣٢٨٠	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الإنجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

Assignment (1)

You are employed as a supervisor at the local mail distribution center. The center wishes to develop a new staff recruitment and selection process, to be implemented within the next three months. You have been assigned the responsibility of project manager.

Your Task

Explain (130 to 150 words) how you as the project manager should plan, manage, and control communication, with the team members to achieve deliverables. Give reasons.

Best of luck..

الواجب الاول

تم توظيفك كموظف كمشرف في مركز توزيع البريد. يرغب المركز في تطوير عملية تعيين واختيار موظفين جدد ، ليتم تنفيذها في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة. وقد تم تكليفك بمسؤولية **مدير المشروع**.

مهمتك هي:

- اشرح (من 130 إلى 150 كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.

....مع تمنياتي بالتوفيق

أولا : كمدير للمشروع ينبغي ان ابدأ بوضع خطه لإداره الاتصالات وتطوير عمليه التواصل ويجب ان تتضمن الخطه نهجا مناسباً مبني على معلومات واحتياجات أصحاب المصلحه والمتطلبات والأصول التنظيميه المتوفره.

خطه ادارہ الاتصالات: (**Plan Communications Management**)

التشفير يتم ترجمته عن طريق المرسل (**Encode translated by the sender**)

والتشفير تتم ترجمته وفك شفرته عن طريق المتلقي الى افكار وأفكار ذات معنى (**decode** transferred by receiver back)

لتحسين جوده الاتصال في المشروع ينبغي ادارہ النزاعات بشكل فعال والتطوير الأفضل لمهارات التواصل والقيام بادارہ اجتماعات فعالة واستخدام القوالب لاتصالات المشروع

- Manage conflicts effectively.
- Develop better communication skills.
- Run effective meetings.
- Use templates for project communications.

هنالك أساليب لمواجهة التعارض مثل: المواجهة وحل المشكلات والبحث عن الحل الوسط والتسوية والاجبار والانسحاب.

غالبا ماينتج الصراع أمور جيده وايجابيه مثل التعاون بشكل اكبر والعمل بجد اكبر والتحفيز وإيجاد بدائل افضل وأفكار جديده ، الصراع يطور التفكير الجماعي ويحسن عمل الفريق بخلاف الصراع العاطفي.