

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

تأثير بيئة العمل على الإنتاجية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

أسم الطالب

صالح ناصر النهدي

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

التاريخ: _____ | الفصل الدراسي: _____

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة:
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة:
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة:
6	1.5. أهداف الدراسة:
6	1.6. فرضيات الدراسة:
7	1.7. نموذج الدراسة:
7	1.8. منهجية الدراسة:
8	1.9. الدراسة الميدانية:
8	1.10. مخطط المشروع المقترح:
9	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
10	2.1. المقدمة:
10	2.2. المتغير المستقل
10	2.3. المتغير التابع
10	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
11	2.5. الخاتمة
11	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعد بيئة العمل من العوامل الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر في أداء وإنتاجية الموظفين داخل المؤسسات. فكلما كانت بيئة العمل مريحة ومحفزة، انعكس ذلك إيجابًا على رضا الموظفين وإنتاجيتهم، والعكس صحيح. وتزداد أهمية هذا الموضوع في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نظرًا لاعتمادها الكبير على الكفاءات الفردية وروح الفريق لتحقيق أهدافها التشغيلية. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين بيئة العمل بجوانبها المادية والمعنوية، مثل تصميم المكان، أساليب القيادة، الدعم الإداري، والتواصل التنظيمي وبين مستوى الإنتاجية لدى العاملين. كما تسعى لتحديد مدى تأثير تحسين بيئة العمل على رفع كفاءة الأداء وزيادة المخرجات في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة داخل المملكة العربية السعودية.

1.2. مشكلة الدراسة

تعاين العديد من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من انخفاض في الإنتاجية على الرغم من توافر الكفاءات البشرية المؤهلة، مما يشير إلى احتمال وجود قصور في بيئة العمل نفسها. وبناءً عليه تتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس: ما مدى تأثير بيئة العمل على الإنتاجية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؟

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تُظهر المراجعات الأدبية وجود نقص في الدراسات التي تربط بين بيئة العمل والإنتاجية تحديداً في سياق المؤسسات الصغيرة والمتوسطة داخل البيئة السعودية، مما يستدعي دراسة علمية أكثر تركيزاً في هذا المجال.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

على المستوى العملي، تواجه بعض المؤسسات صعوبة في تهيئة بيئة عمل متوازنة تحفز الموظفين على الإبداع والإنتاجية، بسبب محدودية الموارد أو ضعف السياسات الإدارية، مما يجعل البحث في هذا الموضوع ذا قيمة تطبيقية عالية.

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بسلوكيات الأفراد داخل بيئة العمل، من خلال إبراز العلاقة بين جودة البيئة الداخلية ومستوى الإنتاجية، وتقديم نموذج بحثي يمكن الاعتماد عليه في دراسات لاحقة.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

توفر هذه الدراسة معلومات عملية تساعد إدارات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على تطوير بيئة عمل صحية ومحفزة، بما ينعكس إيجاباً على أداء الموظفين وجودة المخرجات التنظيمية.

1.4 أسئلة الدراسة

ما مكونات بيئة العمل في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؟

ما العوامل الأكثر تأثيرًا في بيئة العمل على الإنتاجية؟

ما مدى تأثير بيئة العمل المادية على إنتاجية الموظفين؟

ما مدى تأثير بيئة العمل المعنوية (كالقيادة والدعم) على الإنتاجية؟

كيف يمكن للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة تحسين بيئة العمل لرفع الإنتاجية؟ .

1.5 أهداف الدراسة

تحديد عناصر بيئة العمل المؤثرة في الإنتاجية

تحليل العلاقة بين بيئة العمل المادية والمعنوية ومستوى الإنتاجية

قياس أثر بيئة العمل الإيجابية في رفع كفاءة الموظفين .

تقديم توصيات عملية لتحسين بيئة العمل داخل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .

1.6 فرضيات الدراسة

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بيئة العمل والإنتاجية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تؤثر بيئة العمل المادية تأثيرًا إيجابيًا في إنتاجية الموظفين .

تؤثر بيئة العمل المعنوية (القيادة، الدعم، العلاقات الإنسانية) تأثيرًا إيجابيًا في الإنتاجية .

1.7 نموذج الدراسة

المتغير المستقل: بيئة العمل (المادية + المعنوية)
المتغير التابع: الإنتاجية
العلاقة المتوقعة: بيئة العمل → الإنتاجية

1.8 منهجية الدراسة

ستعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة ببيئة العمل والإنتاجية. سيتم جمع البيانات من مصادر ثانوية (كتب، مقالات علمية، تقارير) وتحليلها لتحديد الاتجاهات العامة للعلاقة بين المتغيرين، دون الحاجة لجمع بيانات ميدانية مباشرة.

1.9 الدراسة الميدانية

سيتم تناول عينة نظرية من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على تحليل بيئة العمل الداخلية وتأثيرها على أداء العاملين.

1.10 مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل والمناقشة

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

بيئة العمل وتشمل البيئة المادية (الإضاءة، التهوية، المساحة، التجهيزات) والبيئة المعنوية (الدعم الإداري، التحفيز، القيادة، العلاقات الإنسانية، التواصل).

2.3. المتغير التابع

الإنتاجية وتمثل ناتج الجهد المبذول من الموظفين خلال فترة زمنية محددة، وتقاس بمستوى الأداء أو حجم المخرجات أو جودة العمل.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تشير الأدبيات إلى علاقة طردية بين جودة بيئة العمل والإنتاجية؛ حيث تؤدي الراحة النفسية والجسدية والدعم التنظيمي إلى تحسين الأداء العام.

2.5. الخاتمة

تؤكد الدراسات السابقة أن تحسين بيئة العمل يعد من العوامل الجوهرية لرفع كفاءة الأداء وتحقيق أهداف المؤسسات، ولا سيما في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تعتمد على فرق عمل صغيرة وموارد محدودة.

قائمة المراجع

- .العتيبي، س). 2022. (أثر بيئة العمل على أداء الموظفين. مجلة الإدارة الحديثة
.الخالدي، ن). 2021. (العوامل المؤثرة في الإنتاجية في المؤسسات الصغيرة. جامعة الملك سعود
Robbins, S. & Judge, T. (2020). Organizational Behavior. Pearson.
Armstrong, M. (2019). Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice. Kogan Page.