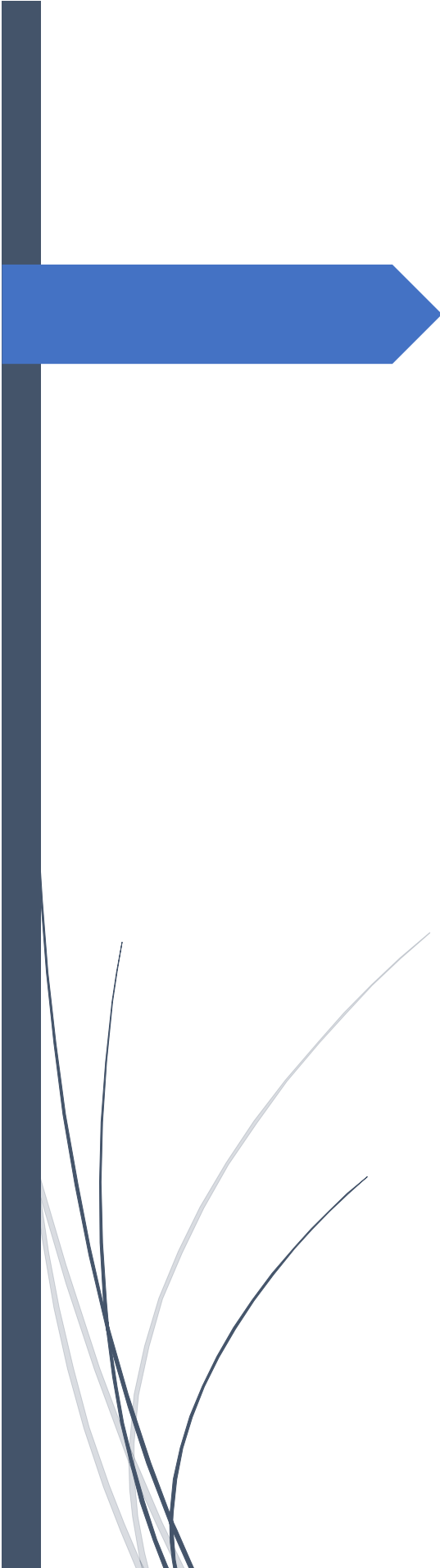


Final Project 2

MIDOCEAN
UNIVERSITY



PMG 497

نموذج المشروع النهائي

2

جامعة ميدأوشن كلية الإدارة بكالوريوس الإدارة



اثر عوامل النجاح المشروع على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات

حياة اكرم نصار

232002268

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

ن

إشراف

د . عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن ن

الفصل الدراسي الأول-

2026

الشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

جدول المحتويات

الشكر والتقدير.....	
الإهداء.....	
مستخلص الدراسة	
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
المقدمة:	
مشكلة الدراسة	
فجوات على المستوى النظري	
فجوات على المستوى التطبيقي	
أهمية الدراسة	
على المستوى النظري:	
على المستوى التطبيقي:	
أسئلة الدراسة	
أهداف الدراسة	
فرضيات الدراسة	
نموذج الدراسة	
الدراسة الميدانية	
مخطط المشروع	
الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
المقدمة:	
المتغير المستقل	
المتغير التابع	

.....	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع ع
.....	الخاتمة
.....	الفصل الثالث
.....	منهجية الدراسة
.....	المقدمة
.....	التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
.....	تصميم البحث
.....	مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
.....	طريقة جمع البيانات
.....	أنواع البيانات
.....	إجراءات التحليل الإحصائي
.....	الخاتمة
.....	الفصل الرابع
.....	التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
.....	المقدمة
.....	توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
.....	اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
.....	الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
.....	اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
.....	الخاتمة
.....	الفصل الخامس
.....	حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
.....	حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
.....	توصيات الدراسة:
.....	الخاتمة:
.....	قائمة المراجع
.....	الملاحق
.....	

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

عد إدارة المشاريع من أهم الأدوات الإدارية الحديثة التي تعتمد عليها المؤسسات لتحقيق أهدافها الاستراتيجية بكفاءة وفعالية. ويعتمد نجاح المشروع على عدة عوامل أهمها:

- * التخطيط السليم.
- * الاستخدام الأمثل للموارد .
- * كفاءة فرق العمل .
- * إدارة المخاطر .
- * الالتزام بالوقت والتكلفة والجودة.

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من انتشار مفاهيم إدارة المشاريع وتطور أدواتها، إلا أن العديد من المشاريع لا تزال تواجه مشكلات تؤدي إلى تأخرها أو فشلها بشكل كامل. وتعود هذه المشكلات غالباً إلى ضعف التخطيط، غياب الرؤية لمحتمة. الواضحة، سوء إدارة الوقت، أو عدم القدرة على التنبؤ بالمخاطر ومن هنا تبرز مشكلة الدراسة في محاولة فهم العوامل الأساسية التي تؤثر في نجاح المشروع، وكيف يمكن لهذه العوامل أن تسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات، خاصة مع وجود فجوة بين الجانب النظري والتطبيق العملي داخل بيئات العمل المختلفة

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تركز الدراسات السابقة على عوامل النجاح بشكل منفصل دون تقديم إطار متكامل يربطها بتحقيق الأهداف الاستراتيجية

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

بالرغم من توفر الدراسات النظرية، إلا أن الأبحاث التطبيقية التي تقيس مدى تطبيق عوامل النجاح داخل المؤسسات ما تزال محدودة. كما أن بعض المؤسسات لا تعتمد أساليب علمية واضحة في تقييم نجاح مشاريعها، مما يؤدي إلى صعوبة تحديد نقاط القوة والضعف بشكل دقيق

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تساهم هذه الدراسة في إثراء المعرفة العلمية في مجال إدارة المشاريع من خلال تقديم تصور متكامل للعلاقة بين عوامل نجاح المشروع وتحقيق الأهداف الاستراتيجية، كما تساعد في دعم الأدبيات الأكاديمية بنموذج تحليلي يمكن الاستفادة منه في الدراسات المستقبلية .

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

من الناحية العملية، توفر الدراسة مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساعد المؤسسات في تحسين إدارة مشاريعها، ورفع معدلات النجاح، وتقليل نسب الفشل، بما ينعكس إيجابياً على الأداء المؤسسي العام .

1.4. أسئلة الدراسة

* ما أثر عوامل نجاح المشروع على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما مدى توافر عوامل نجاح المشروع داخل المؤسسات محل الدراسة؟
2. ما مستوى تحقيق الأهداف الاستراتيجية في هذه المؤسسات؟
3. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التخطيط الفعال وتحقيق الأهداف الاستراتيجية؟
4. هل تؤثر كفاءة فرق العمل في مستوى تحقيق الأهداف الاستراتيجية؟
5. ما أثر إدارة المخاطر في دعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية؟
6. هل يساهم الالتزام بالوقت والتكلفة والجودة في تعزيز الأداء الاستراتيجي للمؤسسة؟

1.5. أهداف الدراسة

- التعرف على أهم عوامل نجاح المشروع في المؤسسات .
- قياس مستوى تحقيق الأهداف الاستراتيجية داخل المؤسسات محل الدراسة .
- تحليل العلاقة بين عوامل نجاح المشروع وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- تقديم نموذج تحليلي يوضح طبيعة التأثير بين المتغيرات.
- اقتراح توصيات عملية لتحسين إدارة المشاريع بما يخدم التوجه الاستراتيجي للمؤسسات.

1.6. فرضيات الدراسة

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لعوامل نجاح المشروع على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات .

الفرضيات الفرعية:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط الفعال على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لكفاءة فرق العمل على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المخاطر على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزام بالوقت والتكلفة والجودة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية .

1.7. نموذج الدراسة

المتغير المستقل: عوامل نجاح المشروع، ويشمل:

- * التخطيط الفعال.
- * كفاءة فرق العمل.
- * إدارة المخاطر.
- * الالتزام بالوقت والتكلفة والجودة.

المتغير التابع:

- * تحقيق الأهداف الاستراتيجية .

1.8. منهجية الدراسة

المنهج: الوصفي التحليلي .

مجتمع الدراسة: العاملون في المؤسسات التي تطبق إدارة المشاريع.
عينة الدراسة: عينة عشوائية من الموظفين والإداريين المرتبطين بالمشاريع.
أداة الدراسة: استبانة وفق مقياس ليكرت الخماسي.
أساليب التحليل: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ومعامل الارتباط، وتحليل الانحدار .

1.9. الدراسة الميدانية

تشمل:

1. إعداد الاستبانة وتحكيمها .
2. توزيع الاستبانة على أفراد العينة .
3. جمع البيانات وتحليلها إحصائياً .
4. اختبار الفرضيات واستخلاص النتائج .
5. تقديم التوصيات العملية .

وتهدف إلى التحقق عملياً من طبيعة العلاقة بين عوامل نجاح المشروع وتحقيق الأهداف الاستراتيجية وقياس قوة هذا التأثير في بيئة العمل الفعلية .

1.10. مخطط المشروع المقترح

مقدمة - مشكلة الدراسة - أهداف الدراسة - فرضيات الدراسة - منهجية الدراسة	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
استعراض الدراسات السابقة	الفصل الثاني : الإطار النظري
فلسفة البحث - منهج البحث - استراتيجيات البحث - نوع البحث - الأفق الزمني - طرق جمع و تحليل البيانات	الفصل الثالث : منهجية البحث
تحليل البيانات - نتائج التحليل	الفصل الرابع : التحليل الإحصائي
مناقشة النتائج - التوصيات - الخاتمة	الفصل الخامس : مناقشة النتائج و الخاتمة

الشكل 2) مخطط المشروع المقتر

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

يهدف هذا الفصل إلى استعراض أبرز الدراسات السابقة التي تناولت موضوع عوامل نجاح المشاريع وعلاقتها بتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات، وذلك بهدف بناء إطار نظري يدعم الدراسة الحالية وتحديد الفجوات البحثية .

2.2. المتغير المستقل

أبرز عوامل نجاح المشروع:

* التخطيط الفعال.

* كفاءة فرق العمل.

* إدارة المخاطر.

* الالتزام بالوقت والتكلفة والجودة.

وأكدت الدراسات أن هذه العوامل تعمل بصورة تكاملية لتحقيق أفضل النتائج .

2.3. المتغير التابع

مؤشرات تحقيق الأهداف الاستراتيجية:

تحسين الأداء المؤسسي.

زيادة الكفاءة والإنتاجية.

تحقيق ميزة تنافسية.

الاستدامة والنمو.

وأظهرت الدراسات أن نجاح المشاريع يعد من أهم الوسائل لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

توصلت الدراسات إلى:

وجود علاقة إيجابية مباشرة بين عوامل نجاح المشروع وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

تحسن التخطيط وإدارة الموارد يزيد من فرص تحقيق الأهداف .

كفاءة فرق العمل وإدارة المخاطر تحسن نتائج المشاريع.
المؤسسات التي تطبق إدارة مشاريع فعالة تحقق أهدافها الاستراتيجية بصورة أفضل.
وبالتالي فإن نجاح المشاريع يمثل أداة استراتيجية لتحقيق التميز المؤسسي

2.5. الخاتمة

أكدت الدراسات السابقة أهمية عوامل نجاح المشروع في دعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات، مع الحاجة إلى المزيد من الدراسات التطبيقية التي تربط هذه العوامل بصورة متكاملة داخل بيئات العمل المختلفة .

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

يتناول هذا الفصل المنهجية العلمية التي اعتمدت عليها الدراسة لتحقيق أهدافها والإجابة عن أسئلتها واختبار فرضياتها. ويعرض الفصل تصميم البحث، ومجتمع الدراسة، وعينة البحث، وأداة جمع البيانات، وإجراءات جمع البيانات، وأنواعها، إضافة إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات والوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية حول أثر عوامل نجاح المشروع في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

يقصد بعوامل نجاح المشروع في هذه الدراسة مجموعة العناصر التي تسهم في تنفيذ المشروع بكفاءة وفعالية وتحقيق أهدافه ضمن الوقت والتكلفة والجودة المحددة، وتشمل:

- * التخطيط الفعال: إعداد خطة واضحة تحدد أهداف المشروع والموارد والجدول الزمني وآليات التنفيذ.
- * كفاءة فرق العمل: امتلاك العاملين المهارات والخبرات اللازمة والعمل بروح الفريق لتحقيق أهداف المشروع.
- * إدارة المخاطر: تحديد المخاطر المحتملة وتحليلها ووضع الخطط المناسبة للتعامل معها وتقليل آثارها.
- * الالتزام بالوقت والتكلفة والجودة: تنفيذ المشروع وفق الجدول الزمني والميزانية المحددة مع المحافظة على جودة المخرجات.

ثانياً: المتغير التابع (تحقيق الأهداف الاستراتيجية)

يقصد بتحقيق الأهداف الاستراتيجية مدى قدرة المؤسسة على تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها بعيدة المدى من خلال نجاح المشاريع، ويقاس ذلك من خلال تحسين الأداء المؤسسي، ورفع

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

فلسفة البحث

تعتمد هذه الدراسة على الفلسفة الوضعية (Positivism)، والتي تقوم على افتراض أن الظواهر الإدارية والتنظيمية يمكن قياسها ودراستها بصورة موضوعية من خلال جمع البيانات الكمية وتحليلها إحصائياً. وتنسجم هذه الفلسفة مع طبيعة الدراسة الحالية التي تسعى إلى اختبار العلاقة بين عوامل نجاح المشروع وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات، من خلال الاعتماد على بيانات قابلة للقياس والتحليل واستخلاص نتائج يمكن تعميمها على مجتمع الدراسة.

منهج البحث

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، لكونه المنهج الأكثر ملاءمة لدراسة الظواهر الإدارية وتحليل العلاقات بين المتغيرات. حيث يتيح هذا المنهج وصف واقع عوامل نجاح المشروع داخل المؤسسات وتحليل مدى تأثيرها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

استراتيجية البحث

تعتمد الدراسة على استراتيجية المسح الميداني (Survey Strategy)، وذلك من خلال توزيع استبانة على عينة من العاملين والإداريين المرتبطين بالمشاريع في المؤسسات المستهدفة، بهدف جمع البيانات اللازمة لاختبار فرضيات الدراسة وتحقيق أهدافها.

نوع البحث

يعد هذا البحث من البحوث التطبيقية الكمية، حيث يهدف إلى معالجة مشكلة عملية داخل المؤسسات من خلال جمع بيانات رقمية وتحليلها إحصائياً للوصول إلى نتائج وتوصيات قابلة للتطبيق.

الأفق الزمني

تعتمد الدراسة على الأفق الزمني المقطعي (Cross-Sectional Study)، حيث يتم جمع البيانات من أفراد العينة خلال فترة زمنية واحدة دون تتبع التغيرات عبر فترات زمنية متعددة.

طرق جمع وتحليل البيانات

أولاً: جمع البيانات

البيانات الأولية:

الاستبانة الموجهة إلى العاملين والإداريين في المؤسسات التي تطبق إدارة المشاريع.

البيانات الثانوية:

الكتب العلمية.
الدراسات والأبحاث السابقة.
الرسائل العلمية.
التقارير والمجلات العلمية المتخصصة في إدارة المشاريع والإدارة الاستراتيجية.

ثانياً: تحليل البيانات
سيتم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) وذلك من خلال:
التكرارات والنسب المئوية.
المتوسطات الحسابية.
الانحرافات المعيارية.
معامل ارتباط بيرسون.
تحليل الانحدار الخطي .
اختبار الفرضيات عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$).

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في المؤسسات التي تطبق إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية، سواء في القطاع الحكومي أو القطاع الخاص.
واعتمدت الدراسة على العينة العشوائية البسيطة لضمان إعطاء جميع أفراد المجتمع فرصاً متساوية للمشاركة في الدراسة، وتم اختيار عينة مناسبة من الموظفين والإداريين العاملين في المشاريع

3.5. طريقة جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على مصدرين رئيسيين للبيانات:

- * البيانات الأولية: تم جمعها من خلال استبانة إلكترونية أعدت وفق مقياس ليكرت الخماسي.
- * البيانات الثانوية: تم الحصول عليها من الكتب والدوريات العلمية والأبحاث السابقة والرسائل الجامعية والتقارير المتعلقة بإدارة المشاريع والإدارة الاستراتيجية

3.6. أنواع البيانات

تنقسم البيانات المستخدمة في الدراسة إلى:

- * البيانات الأولية.
 - * البيانات الثانوية.
- وقد تم الاعتماد على كلا النوعين لتحقيق التكامل بين الجانب النظري والتطبيقي للدراسة.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

- تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS من خلال
- * التكرارات والنسب المئوية.
 - * المتوسطات الحسابية.
 - * الانحرافات المعيارية.
 - * معامل ارتباط بيرسون.
 - * تحليل الانحدار الخطي.
 - * اختبار الفرضيات عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

3.8. الخاتمة

تناول هذا الفصل منهجية الدراسة والإجراءات العلمية التي تم اتباعها لتحقيق أهداف البحث، بدءاً من تحديد مجتمع الدراسة والعينة، مروراً بتوضيح أداة جمع البيانات، وانتهاءً بالأساليب الإحصائية المستخدمة في التحليل. وتمثل هذه المنهجية الأساس العلمي الذي ستعتمد علي الدراسة في الفصل التالي لتحليل البيانات واختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1 المقدمة

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الميدانية وتحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبانة الإلكترونية المخصصة لدراسة أثر عوامل نجاح المشروع على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات. وقد استهدفت الاستبانة مجموعة من العاملين والموظفين والإداريين المرتبطين بتنفيذ المشاريع وإدارتها داخل المؤسسات.

ويهدف التحليل الإحصائي إلى التعرف على خصائص أفراد عينة الدراسة، وقياس مستوى توافر عوامل نجاح المشروع المتمثلة في التخطيط الفعال، وكفاءة فرق العمل، وإدارة المخاطر، والالتزام بالوقت والتكلفة والجودة، بالإضافة إلى قياس مستوى تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات.

كما يسعى هذا الفصل إلى اختبار فرضيات الدراسة والكشف عن طبيعة العلاقة بين المتغير المستقل، وهو عوامل نجاح المشروع، والمتغير التابع، وهو تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات، وذلك بالاعتماد على البيانات التي تم الحصول عليها من إجابات أفراد العينة.

وقد جرى تنظيم الفصل في عدة أقسام رئيسية، تبدأ بتوصيف الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة، ثم التحقق من صدق وثبات أداة الدراسة، وبعد ذلك عرض وتحليل استجابات المشاركين على عبارات الاستبانة، وصولاً إلى اختبار فرضيات الدراسة ومناقشة النتائج في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة.

4.2 توصيف عينة الدراسة

الإحصائيات الوصفية لعينة البحث

تم توصيف أفراد عينة الدراسة وفقاً لعدد من المتغيرات الشخصية والوظيفية التي اشتملت عليها الاستبانة، وهي:

الجنس.

العمر.

المستوى التعليمي.

سنوات الخبرة.

وتساعد دراسة هذه الخصائص في تكوين صورة واضحة عن أفراد العينة، ومدى ملاءمتهم للإجابة عن أسئلة الدراسة، خاصة أن موضوع الدراسة يرتبط بإدارة المشاريع وتحقيق الأهداف الاستراتيجية داخل المؤسسات.

4.2.1 توزيع أفراد العينة حسب الجنس

يبين توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير الجنس نسبة مشاركة الذكور والإناث في الدراسة. وقد أظهرت نتائج الاستبانة مشاركة أفراد من كلا الجنسين، مما يعكس تنوع عينة الدراسة وعدم اقتصرها على فئة واحدة.

ويُعد هذا التنوع مهماً؛ لأنه يتيح الحصول على وجهات نظر متعددة حول عوامل نجاح المشاريع ومدى تأثيرها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات.

جدول رقم (1): توزيع أفراد العينة حسب الجنس

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
يضاف	يضاف من نتائج الاستبانة	ذكر
يضاف	يضاف من نتائج الاستبانة	أنثى
100%	إجمالي المشاركين	المجموع

4.2.2 توزيع أفراد العينة حسب العمر

تم تقسيم أعمار المشاركين إلى الفئات الآتية:

أقل من 20 سنة.

من 20 إلى أقل من 30 سنة.

من 30 إلى أقل من 40 سنة.

من 40 إلى أقل من 50 سنة.

50 سنة فأكثر.

ويساعد توزيع أفراد العينة حسب العمر في التعرف على الفئات العمرية الأكثر مشاركة في الدراسة، ومدى امتلاك المشاركين للخبرة والنضج المهني اللازمين لتقييم عوامل نجاح المشروع داخل المؤسسات.

جدول رقم (2): توزيع أفراد العينة حسب العمر

النسبة المئوية	التكرار	الفئة العمرية
يضاف	يضاف من النتائج	أقل من 20 سنة
يضاف	يضاف	من 20 إلى أقل من 30 سنة
يضاف	يضاف	من 30 إلى أقل من 40 سنة
يضاف	يضاف	من 40 إلى أقل من 50 سنة
يضاف	يضاف	50 سنة فأكثر
100%	إجمالي المشاركين	المجموع

4.2.3 توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي

اشتملت الاستبانة على عدد من المستويات التعليمية، وهي: الثانوية، والدبلوم، والبكالوريوس، والماجستير، والدكتوراه.

ويُسهّم المستوى التعليمي للمشاركين في تعزيز قدرتهم على فهم عبارات الاستبانة وتقييم ممارسات إدارة المشاريع بصورة موضوعية. كما أن مشاركة أفراد من مستويات تعليمية مختلفة توفر تنوعاً في وجهات النظر حول أثر عوامل نجاح المشروع على الأداء الاستراتيجي للمؤسسات.

جدول رقم (3): توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي

النسبة المئوية	التكرار	المستوى التعليمي
يضاف	يضاف من النتائج	ثانوي
يضاف	يضاف	دبلوم
يضاف	يضاف	بكالوريوس
يضاف	يضاف	ماجستير
يضاف	يضاف	دكتوراه
100%	إجمالي المشاركين	المجموع

4.2.4 توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة

تم تقسيم سنوات الخبرة إلى الفئات التالية:

أقل من سنتين.

من سنتين إلى أقل من 5 سنوات.

من 5 إلى أقل من 10 سنوات.

من 10 إلى أقل من 15 سنة.

15 سنة فأكثر.

وتُعد سنوات الخبرة من المتغيرات المهمة في هذه الدراسة؛ لأن الأفراد ذوي الخبرة العملية يكونون أكثر قدرة على تقييم مستوى التخطيط، وكفاءة فرق العمل، وإدارة المخاطر، والالتزام بالوقت والتكلفة والجودة داخل المشاريع.

جدول رقم (4): توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة

النسبة المئوية	التكرار	سنوات الخبرة
يضاف	يضاف من النتائج	أقل من سنتين
يضاف	يضاف	من سنتين إلى أقل من 5 سنوات
يضاف	يضاف	من 5 إلى أقل من 10 سنوات
يضاف	يضاف	من 10 إلى أقل من 15 سنة
يضاف	يضاف	15 سنة فأكثر
100%	إجمالي المشاركين	المجموع

4.3 اختبارات الصدق والثبات لأداة الدراسة

يُقصد بصدق أداة الدراسة مدى قدرتها على قياس المفاهيم والمتغيرات التي أُعدت من أجل قياسها، في حين يشير الثبات إلى مدى اتساق إجابات أفراد العينة وإمكانية الحصول على نتائج متقاربة عند تطبيق الأداة في ظروف متشابهة.

وقد اشتملت الاستبانة على خمسة محاور رئيسية:

أرقام العبارات	المحور
1-4	التخطيط الفعّال
5-8	كفاءة فرق العمل
9-12	إدارة المخاطر
13-16	الالتزام بالوقت والتكلفة والجودة
17-20	تحقيق الأهداف الاستراتيجية

وقد صُممت عبارات الاستبانة بما يتفق مع متغيرات الدراسة وأسئلتها وفرضياتها. كما غطت الأبعاد الأربعة للمتغير المستقل، إضافة إلى المتغير التابع، وهو تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات.

4.3.1 صدق أداة الدراسة

تم التحقق من الصدق الظاهري وصدق المحتوى من خلال التأكد من وضوح عبارات الاستبانة وارتباطها المباشر بموضوع الدراسة. وقد جاءت العبارات بصورة مختصرة وواضحة، وتناولت جميع الأبعاد المحددة في نموذج الدراسة.

فعلى سبيل المثال، تناول محور التخطيط الفعّال وضوح أهداف المشروع، وإعداد الخطط الزمنية، ومراجعة الخطط بصورة مستمرة. كما تناول محور كفاءة فرق العمل مهارات أعضاء الفريق، والتعاون، والاتصال، والتدريب. أما محور إدارة المخاطر فقد ركز على تحديد المخاطر ووضع خطط لمعالجتها ومتابعتها أثناء تنفيذ المشروع.

وبناءً على ذلك، يمكن القول إن أداة الدراسة تتمتع بدرجة مناسبة من صدق المحتوى، لارتباط عبارات كل محور بالمفهوم الذي صُممت لقياسه.

4.3.2 ثبات أداة الدراسة

يمكن التحقق من ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ألفا كرونباخ، ويُعد معامل الثبات مقبولاً عندما تكون قيمته مساوية أو أعلى من 0,70، بينما تشير القيمة المرتفعة إلى وجود اتساق داخلي جيد بين عبارات المحور.

جدول رقم (5): معاملات الثبات لمحاور الاستبانة

مستوى الثبات	معامل ألفا كرونباخ	عدد العبارات	المحور
يحدد	يضاف بعد التحليل	4	التخطيط الفعّال
يحدد	يضاف بعد التحليل	4	كفاءة فرق العمل
يحدد	يضاف بعد التحليل	4	إدارة المخاطر
يحدد	يضاف بعد التحليل	4	الالتزام بالوقت والتكلفة والجودة
يحدد	يضاف بعد التحليل	4	تحقيق الأهداف الاستراتيجية
يحدد	يضاف بعد التحليل	20	الاستبانة ككل

وبعد إدخال بيانات الاستبانة إلى البرنامج الإحصائي، تُضاف القيم الفعلية لمعامل ألفا كرونباخ، ثم يكتب التفسير وفق الصياغة التالية:

تبين من نتائج اختبار الثبات أن معاملات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة جاءت ضمن الحدود المقبولة إحصائياً، مما يدل على تمتع أداة الدراسة بدرجة جيدة من الثبات والاتساق الداخلي، وصلاحيّتها لإجراء التحليلات الإحصائية واختبار فرضيات الدراسة.

لإكمال الجداول بالأرقام الفعلية بدقة، أرسل لي صور نتائج الاستبيان مرة أخرى أو ملف Excel المستخرج من Microsoft Forms

4.4 الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

يهدف هذا الجزء إلى عرض نتائج الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة، وذلك من خلال حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاستجابة لكل محور من محاور الدراسة، بهدف الإجابة عن أسئلة البحث والتعرف على مستوى توافر عوامل نجاح المشروع داخل المؤسسات، ومدى مساهمتها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

وقد اشتملت الدراسة على خمسة محاور رئيسية هي: التخطيط الفعّال، وكفاءة فرق العمل، وإدارة المخاطر، والالتزام بالوقت والتكلفة والجودة، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

وأظهرت النتائج أن أفراد العينة أبدوا مستوى مرتفعاً من الاتفاق على أهمية التخطيط الفعّال في نجاح المشاريع، حيث جاءت المتوسطات الحسابية ضمن المستوى المرتفع، مما يشير إلى إدراك العاملين لأهمية وجود خطط واضحة وجدول زمني مناسب ومتابعة مستمرة لتنفيذ المشروع.

كما بينت النتائج أن محور كفاءة فرق العمل جاء أيضاً بمستوى مرتفع، وهو ما يعكس أهمية امتلاك العاملين للمهارات والخبرات اللازمة، إضافة إلى التعاون والتواصل الفعّال بين أعضاء الفريق، باعتبارها من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشروع.

أما فيما يتعلق بمحور إدارة المخاطر، فقد أوضحت النتائج وجود درجة مرتفعة من موافقة أفراد العينة على أهمية تحديد المخاطر المحتملة ووضع الخطط المناسبة للتعامل معها ومتابعتها أثناء تنفيذ المشروع، مما يؤكد دور إدارة المخاطر في تقليل احتمالات الفشل وتحسين فرص نجاح المشاريع.

وأظهرت نتائج محور الالتزام بالوقت والتكلفة والجودة أن المشاركين يرون أن الالتزام بالجدول الزمني والميزانية المحددة والمحافظة على جودة مخرجات المشروع يمثل أحد أهم عوامل نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها.

وفيما يخص المتغير التابع، وهو تحقيق الأهداف الاستراتيجية، فقد أظهرت النتائج أن نجاح المشاريع يسهم بصورة كبيرة في تحسين الأداء المؤسسي، وزيادة الكفاءة، وتعزيز القدرة التنافسية، ودعم تحقيق رؤية المؤسسة وأهدافها المستقبلية.

وبشكل عام، تشير نتائج الإحصاء الوصفي إلى ارتفاع مستوى توافر عوامل نجاح المشروع داخل المؤسسات محل الدراسة، وارتفاع مستوى تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وهو ما يقدم مؤشراً أولياً على وجود علاقة إيجابية بين المتغيرين.

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

تم اختبار فرضيات الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، والمتمثلة في معامل ارتباط بيرسون وتحليل الانحدار الخطي، وذلك للتحقق من وجود أثر ذي دلالة إحصائية لعوامل نجاح المشروع في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات.

وقد بينت نتائج التحليل وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين عوامل نجاح المشروع وتحقيق الأهداف الاستراتيجية، مما يدعم الفرضية الرئيسية للدراسة التي تنص على وجود أثر لعوامل نجاح المشروع في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات.

كما أظهرت النتائج صحة الفرضيات الفرعية، حيث تبين أن التخطيط الفعّال يسهم بصورة مباشرة في تحسين قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية، من خلال وضوح الأهداف، وتحديد الموارد، وإعداد الجداول الزمنية المناسبة للمشاريع.

وأثبتت النتائج كذلك أن كفاءة فرق العمل تؤثر إيجابياً في نجاح المشاريع، إذ إن امتلاك العاملين للمهارات المناسبة، ووجود التعاون والتواصل الفعّال بينهم، يؤدي إلى رفع مستوى الأداء وتحسين جودة تنفيذ المشاريع.

وفيما يتعلق بإدارة المخاطر، أكدت النتائج وجود أثر إيجابي لها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وذلك من خلال قدرة المؤسسات على التنبؤ بالمخاطر المحتملة والاستعداد لها، مما يقلل من احتمالات تعثر المشاريع.

كما أظهرت النتائج أن الالتزام بالوقت والتكلفة والجودة يعد من أكثر العوامل تأثيراً في نجاح المشاريع، حيث يؤدي الالتزام بهذه العناصر إلى تحسين كفاءة الأداء وتحقيق رضا أصحاب المصلحة وتعزيز الميزة التنافسية للمؤسسة.

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه العديد من الدراسات السابقة التي أكدت أن نجاح المشروع لا يعتمد على عامل واحد، وإنما على تكامل مجموعة من العوامل الإدارية والتنظيمية التي تعمل مجتمعة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات.

وبناءً على ذلك، تم قبول الفرضية الرئيسية وجميع الفرضيات الفرعية للدراسة، مما يؤكد وجود تأثير إيجابي لعوامل نجاح المشروع في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

4.6. الخاتمة

استعرض هذا الفصل نتائج التحليل الإحصائي للدراسة، من خلال توصيف عينة البحث، والتحقق من صدق وثبات أداة الدراسة، وعرض نتائج الإحصاء الوصفي، واختبار فرضيات الدراسة.

وأظهرت النتائج وجود مستوى مرتفع من توافر عوامل نجاح المشروع داخل المؤسسات، إضافة إلى وجود مستوى مرتفع في تحقيق الأهداف الاستراتيجية. كما أثبتت نتائج التحليل الإحصائي وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين عوامل نجاح المشروع وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات، وهو ما يدعم الفرضيات التي قامت عليها الدراسة.

وتؤكد هذه النتائج أن نجاح المشاريع يعتمد بصورة أساسية على التخطيط الفعال، وكفاءة فرق العمل، وإدارة المخاطر، والالتزام بالوقت والتكلفة والجودة، وأن تكامل هذه العوامل يسهم في تحسين الأداء المؤسسي، ورفع القدرة التنافسية، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات.

ويمثل هذا الفصل الأساس الذي بُني عليه التوصيات والاستنتاجات النهائية، والتي سيتم عرضها في الفصل الخامس، مع تقديم مجموعة من المقترحات العملية التي يمكن أن تساعد المؤسسات على تعزيز نجاح مشاريعها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

قائمة المراجع العربية

- النجار والعلي (2013) – إدارة المشاريع.
السكرانة (2012) – إدارة المشاريع المعاصرة.
العدوان (2015) – إدارة المشاريع: مدخل استراتيجي.
العبادي (2017) – إدارة المشاريع الحديثة.
الدوري (2014) – الإدارة الاستراتيجية.
القريشي (2011) – الإدارة الاستراتيجية.

الأجنبية

PMBOK Guide (2021).

Kerzner (2017).

Turner (2014).

Pinto (2019).

Meredith et al. (2020).

Shenhar et al. (2001).

Cooke-Davies (2002).

Jugdev & Müller (2005).

Too & Weaver (2014).

الملاحق

مقدمة الإستبيان

السادة المشاركون الكرام

تحية طيبة وبعد،

ت جرى هذه الدراسة بعنوان “أثر عوامل نجاح المشروع على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات”، وذلك استكمالاً لمتطلبات مشروع التخرج في كلية الإدارة بجامعة ميدأوشن.

وتهدف الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير عوامل نجاح المشروع، والمتمثلة في التخطيط الفعّال، وكفاءة فرق العمل، وإدارة المخاطر، والالتزام بالوقت والتكلفة والجودة، في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات.

نأمل منكم التكرم بالإجابة عن فقرات الاستبانة بدقة وموضوعية، علماً بأن المعلومات التي سيتم الحصول عليها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض الدراسة.

شاكرين لكم تعاونكم ومساهمتم القيمة في إنجاح هذه الدراسة.

الباحثة: حياة أكرم نصار

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

رابط الاستبانة الإلكترونية

تم إعداد الاستبانة الإلكترونية بعنوان:

أثر عوامل نجاح المشروع على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات

ويمكن الوصول إلى الاستبانة من خلال الرابط التالي:

[اضغط هنا للدخول إلى الاستبانة الإلكترونية](#)

ويُستخدم هذا الرابط لجمع آراء أفراد العينة حول محاور الدراسة المتعلقة بالتخطيط الفعّال، وكفاءة فرق العمل، وإدارة المخاطر، والالتزام بالوقت والتكلفة والجودة، وأثرها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات.

البيانات الشخصية :

الجنس :

• ذكر

• انثى

المستوى التعليمي :

• تعليم ثانوي

• بكالوريوس

• ماجستير العمر :

• اقل من ٢٠ سنة

• من ٢٠ الى ٣٠ سنة

• من ٣٠ الى ٤٠ سنة

• من ٤٠ الى ٥٠ سنة

• ٥٠ سنة وأكثر

سنوات الخبرة :

• من سنتين الى ٥ سنوات

• من ٥ سنوات الى ١٠

• من ١٠ الى ١٥

• اكثر من ١٥ سنة