

التكليف الخامس مهارات بحثية  
عنوان بحث لمتغيرين مع كتابة الدراسات السابقة لكل متغير



عنوان البحث (أثر إدارة الجودة الشاملة على الأداء الوظيفي:  
(دراسة ميدانية على القطاع الصحي بمنطقة مكة)

**المتغير الأول:** إدارة الجودة الشاملة. وهو المتغير المستقل.

**المتغير الثاني** الأداء الوظيفي. وهو المتغير التابع.

**الدراسات السابقة للمتغيرين:**

**أولاً / الدراسات السابقة للمتغير الأول إدارة الجودة الشاملة:**

دراسة أبو العنين خليفة (٢٠١٩): فقد أجرى دراسة استهدفت معرفة أثر تطبيق مفهوم الجودة الشاملة على استدامة وديمومة جودة الخدمة التعليمية في المملكة العربية السعودية والمتطلبات التي يجب أن يتم العمل على تخطيطها وتنظيمها وتنفيذها للوصول إلى تطبيق فعال ذات نتائج جيدة للجودة الشاملة وما هي أدوات الجودة الشاملة، حيث أن لكل أداة خطوات وآليات محددة وأثر تطبيق تلك الأدوات ومفهوم الجودة الشاملة على منظومة التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية بحيث تتكون مشكلة الدراسة في استقصاء مبادئ إدارة الجودة في جامعة الملك سعود كما يدركها منسوبيها من خلال ستة محاور تتعلق بالقيادة ومدى دعمها لتطبيق مفهوم الجودة الشاملة والتخطيط والتنظيم الذي يدعم تحقيق الجودة الشاملة ومدى استخدام أدوات الجودة الشاملة كأساس للتحسين المستمر و مدى توفير المتطلبات الأساسية لتطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة وفق متطلبات التعليم العالي من تدريب و توعية ومدى استخدام بطاقة الأداء المتوازن لقياس الأداء و تحسينه كإحدى أدوات قياس تحقيق أهداف الجودة الشاملة ومدى دعم هيئة الاعتماد الأكاديمي المؤسسي بالمملكة تطبيق مفهوم الجودة الشاملة في جامعة الملك سعود.

## ٢- دراسة محمد (٢٠١٧) كانت بعنوان: أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء القطاع الصناعي الغذائي في السودان (دراسة

حالة مجموعة شركات معاوية البرير)، وهدفت الدراسة إلى معرفة أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء قطاع الصناعات

الغذائية السودانية بالتطبيق على مجموعة شركات معاوية البرير للصناعات الغذائية، والتعرف على المعوقات التي تواجه

إدارة الجودة الشاملة بالمجموعة. أستخدم الباحث المنهج الإحصائي الوصفي لتحليل النتائج ، واختبرت الدراسة العديد من

الفرضيات أهمها: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين قناعة الإدارة العليا بتطبيق الجودة الشاملة وكفاءة الأداء بمجموعة

الشركات، كذلك وجود عالقة ذات دلالة إحصائية بين ثقافة العاملين بتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة وجودة المنتجات

بمجموعة شركات معاوية البرير للصناعات الغذائية، توصل البحث إلى العديد من النتائج من أهمها: أن هنالك ارتباط

طردي وسيط بين قناعة الإدارة العليا بتطبيق إدارة الجودة الشاملة والأداء في المجتمع موضع الدراسة، كما أن هنالك عالقة

ذات دلالة إحصائية بين ثقافة العاملين وتطبيق إدارة الجودة الشاملة والأداء بمجموعة شركات معاوية البرير.

## ثانياً / الدراسات السابقة للمتغير الثاني: الأداء الوظيفي:

١. **دراسة بكرابي (٢٠١١):** فقد أجرى دراسة: بعنوان: "سياسات تقييم أداء العاملين في المستشفيات الحكومية" هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع إدارة التغيير في وزارة الصحة الفلسطينية، وأثر ذلك على أداء العاملين، من خلال دراسة حالة مجمع الشفاء الطبي لقد استخدم الباحث المنهج الإحصائي الوصفي لتحليل النتائج، وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة : التغيير في الهيكل التنظيمي لم يكن واضح المعالم، وذلك بسبب إحداث تغييرات في الهيكل التنظيمي لأهداف تخدم مصالح شخصية لفئة معينة، وكذلك التغيير في التكنولوجيا لم يكن واضحاً، ولم يعمل على تقليل الجهد والوقت، أو السرعة في الإنجاز، وقد ساهمت الدراسة في تقييم أداء العاملين في المستشفيات الحكومية.

## ٢- دراسة العتيبي (٢٠١٧):

هدفت الدراسة إلى تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات الإجرائية لتطوير أداء القيادات الإدارية بكليات فرع البنات بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة في ضوء الإدارة الاستراتيجية من خلال رصد واقع أداء القيادات الإدارية بكليات فرع البنات بالجامعة في ضوء مدخل الإدارة الاستراتيجية ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واختار الباحث عينة عشوائية قوامها (١٦٥) تمثل المجتمع الأصلي للدراسة، والأداة المستخدمة هي الاستبانة ولغرض تحليل النتائج استخدم الباحث برنامج الحزم الإحصائية لبرنامج (spss) وكان من أبرز النتائج أن القيادات الإدارية بكليات فرع البنات بالجامعة لا تعمل على مسايرة الاتجاهات الإدارية الحديثة، ولا يتم اختيارها وفقاً لأقدمية الدرجة العلمية بالجامعة، ولا وفقاً لقيام أعضاء هيئة التدريس بالأبحاث والدراسات العلمية، ولا تشجع التعلم النشط من خلال الإبداع التكنولوجي، وما زالت تحافظ على الطرق التقليدية لأداء وظائفهم، كما تدرك أهمية جدوى البرامج التدريبية حيث تتزايد وتنوع الاحتياجات التدريبية لدى العاملين بالجامعة .

### ثالثاً / الدراسات السابقة للمتغيرين مع بعضهما (الجودة الشاملة – الأداء الوظيفي):

١. دراسة عباس (٢٠١٩): دراسة بعنوان: أثر إدراك أداء العاملين في القطاع الحكومي الصحي وذلك لأهمية تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة على بلوغ الأهداف، تهدف الدراسة الى تشخيص مدى وعي العاملين في القطاع الصحي الحكومي بوادي الدواسر لأهمية تطبيق مبادئ إدارة الجودة، وهدفت الدراسة إلى تقويم التحولات التي تجريها إدارة المستشفى لاعتماد مدخل إدارة الجودة الشاملة في العمل أستخدم الباحث المنهج الإحصائي الوصفي لتحليل النتائج. أظهرت نتائج الدراسة أن هناك شعوراً من العاملين في القطاع الصحي بوادي الدواسر بوجود خطط نظرية وعلمية لتطبيق مبادئ الجودة الشاملة، كذلك تبين وجود ضعف في دور العلاقات العامة في ميدان الدراسة.

## ٢- دراسة سامان توفيق، وحمة درويش (٢٠١٧):

دراسة توضح دور تطبيق معايير الجودة الشاملة في تحسين الأداء بالمؤسسات الاجتماعية، تهدف الدراسة الى التعرف على أشكال وأنماط معايير الجودة الشاملة وممارسة إدارة تطبيق معايير الجودة الشاملة على المؤسسات الاجتماعية في محافظة السليمانية وفي تحسين الأداء بالمؤسسات موضوع الدراسة بالإضافة إلى التعرف على مستوى تطبيق معايير الجودة الشاملة بتلك المؤسسات، ولتحقيق أهداف الدراسة اتبع الدراس المنهج الوصفي التحليل ودراسة الحالة وتم الاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة. توصلت الدراسة لعدة نتائج منها: أن المؤسسات موضوع الدراسة تطبيق معايير الجودة الشاملة بصورة متوسطة كما أن هنالك اهتمام لحد ما بتحسين الأداء في المؤسسات الاجتماعية بمحافظه السليمانية ولكن مازالت تلك المؤسسات تفتقد إلى الوصول إلى الإيجابية في بعض عناصر تحسين الأداء فيها وهنالك مستويات رضا مرتفعة للمستخدمين من خدمات المؤسسات الاجتماعية على تلك النتائج.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY

شكرا لكم ...

