

أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي في شركة الالكترونيات المتقدمة بالرياض.

**The Impact of work Environment on Job Satisfaction at the Advanced  
Electronics Company in Riyadh.**

خطة البحث

اشراف الدكتور: وليد سليمان

قائدة الفريق : نوره فهد السديس

المادة : المشروع النهائي

الرقم الجامعي: 20212005208

الكلية: ماجستير ادارة

جامعة الجميع الذكية

العام الدراسي : الفصل الدراسي الأول 2023

## مقدمة:

تعتبر بيئة العمل من العناصر الأساسية لنجاح أي شركة أو مؤسسة . فإذا تم الاهتمام ببيئة العمل فإن هذا ينعكس على رضا العاملين وزيادة انتاجيتهم في العمل ورفع مستوى الأداء لديهم ( مخلوفي, بوسعيد 2021).

لقد كان و لايزال الاهتمام ببيئة العمل هو المحدد الرئيسي لنجاح أي شركة , فعدم الاهتمام ببيئة العمل وضعفها يؤدي الى فشل الشركة في تحقيق أهدافها ( آل جمعان , 2014).

ويجب الاهتمام أيضاً ببيئة العمل سواءً الداخلية أو الخارجية . وبالعناصر بيئة العمل الداخلية ( المادية والإدارية ) ومالها من تأثير كبير على أداء الموظف في الشركة.(مخلوفي , بوسعيد 2021).

فإذا أرادت أي شركة تحقيق أهدافها فإنه يتم عن طريق تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين لديها من خلال توفير بيئة عمل ملائمة ومناسبة, حيث أنها تؤثر بشكل مباشر على أداء العاملين وانتاجيتهم و على سلوك الموظفين في الشركة أيضاً . (سالمى, زعيمن 2022).

فالرضا الوظيفي مرتبط ارتباط وثيق بالعنصر البشري , حيث أن الرضا الوظيفي هو السلوك الإيجابي لدى العاملين اتجاه عملهم. وهو أحد أهم عناصر النجاح في أي شركة , حيث أن الشعور بالنجاح والتميز والرضا من قبل الموظف والثقة المتبادلة بين الموظفين تؤثر بشكل كبير على نجاح الشركة.(عبد المنعم محمد إبراهيم , 2022).

فنجد أن بيئة العمل والرضا الوظيفي من أهم العناصر والمفاهيم لتقدم أي شركة والنجاح في تحقيق أهدافها, فإن أي ضعف وعدم اهتمام ببيئة العمل فإنه يؤثر سلباً على الرضا الوظيفي للعاملين في الشركة وعلى مستوى الأداء والإنتاجية في الشركة .(سالمى , زعيمن 2022).

## إشكالية الدراسة:

يُعد تأثير بيئة العمل على الرضا الوظيفي للموظفين من أهم المفاهيم والمجالات التي نالت اهتمام كبير من قبل الباحثين. حيث أن الرضا الوظيفي يعتبر عامل أساسي لنجاح الموظف في الشركة واستمراريته فيها وينعكس على أداء الموظف وعمله. (ال جمعان 2014).

لذلك نرى انه من الأهمية دراسة هذا التأثير وسيتم أيضاً دراسة حالة الموظفين في شركة الالكترونيات المتقدمة بالرياض.

وبناءً على ما سبق تم طرح الإشكالية الرئيسية التالية:

هل يوجد أثر لبيئة العمل على الرضا الوظيفي لدى الموظفين في شركة الالكترونيات المتقدمة بالرياض؟

تندرج تحت هذه الإشكالية الأسئلة الفرعية التالية:

ماهي معايير بيئة العمل الناجحة؟

ماهي العلاقة بين بيئة العمل والرضا الوظيفي؟

ماهي العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي؟

ما هو مستوى الرضا الوظيفي عند الموظفين في شركة الالكترونيات المتقدمة بالرياض؟

## أهمية الدراسة:

نجد أن توفير بيئة عمل صحية وملائمة للموظفين وتحقيق الرضا الوظيفي لديهم من أهم المفاهيم في التطوير التنظيمي و هما أحد أهم العناصر الأساسية والفعّالة لنجاح أي شركة أو منظمة في القطاع العام أو الخاص، في مؤسسة ربحية أو غير ربحية، وتحقيق الكفاءة والفعالية. حيث أن الرضا الوظيفي يعتبر أحد العوامل المهمة لتخفيف التوتر والانزعاج الذي ممكن أن ينتاب الموظفين عند عملهم. و يعتبر الرضا الوظيفي عامل مهم لأداء الموظف لعمله على أكمل وجه وبكفاءة وجودة عالية.(الناصر , 2020)

ومن خلال نتائج دراسات كلاً من (سليمان، السيد، امام، 2022) ، (سالمى، زعيمى 2023) ، (الهاجري 2022) ، (المهداوي، العنزي 2021) ، (إبراهيم، 2022) ، (بوليغيتي، لمعلم 2022) ، (سعيدى، عجايي 2022) ، (عبدالله، 2022) ، (عبدالله، القرني 2022) ، (ديلي 2022) ، (جماعة، الحويطي، مقلد 2019) ، (بوطابو، زويتني 2022) ، (بوطابو، زويتني، فردو 2021) ، (بوحنة، صرفان 2021) ، (بوعاملي و حمد لو 2020) ، (علي عامر و الخنساء 2021).

### الأهمية العلمية:

تتمثل الأهمية العلمية لهذا البحث في دراسة الأثر والتعرف على الانعكاسات التي تحدثها بيئة العمل الملائمة على الرضا الوظيفي لدى الموظفين في شركة الالكترونيات المتقدمة في الرياض.

وتكمن أيضاً الأهمية العلمية لهذه الدراسة في أنها قد تساعد وتفيد الباحثين عند دراستهم لنفس المجال.

### الأهمية التطبيقية:

أما الأهمية التطبيقية فإنها تتمثل في النتائج التي ينتج عن دراسة أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي في شركة الالكترونيات المتقدمة في الرياض، و التي قد تساعد وتساهم في المحافظة على تحقيق بيئة عمل ملائمة في الشركة وتساهم أيضاً في تحقيق الرضا الوظيفي لدى الموظفين مما ينعكس إيجابياً على الشركة وعلى عموم المجتمع.

مما دفع الباحثة الى اجراء هذه الدراسة للتعرف على أثربينة العمل على الرضا الوظيفي في شركة الالكترونيات المتقدمة في الرياض.

### أهداف الدراسة:

يكمن الهدف الرئيسي لهذا البحث في معرفة أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي لدى الموظفين في شركة الالكترونيات المتقدمة في مدينة الرياض، من خلال تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على طبيعة أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي لدى الموظفين في شركة الالكترونيات المتقدمة في الرياض.
- التعرف على معايير بيئة العمل الناجحة في الشركات.
- التعرف على العلاقة بين بيئة العمل والرضا الوظيفي

- التعرف على العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي.
- التعرف على درجة الرضا الوظيفي لدى الموظفين في شركة الالكترونيات المتقدمة في الرياض.

### فرضية الدراسة:

تعتبر الفرضية من أساسيات البحث العلمي وتخميناً لإيجاد تفسير لمشكلة البحث أو إيجاد حل لمشكلة البحث ووجود علاقة بين متغيرين أم لا.

ونظراً لأهمية الفرضية في أي بحث علمي، قمت بوضع الفرضيات الآتية:

- يوجد علاقة بين بيئة العمل والرضا الوظيفي.
- يوجد رضا وظيفي مرتفع عند الموظفين في شركة الالكترونيات المتقدمة في الرياض.
- بيئة العمل الناجحة لها أثر على الرضا الوظيفي.

### أسباب اختيار الموضوع:

- الرغبة الشخصية في دراسة الموضوع.
- موضوع الدراسة يتعلق بمجال التخصص.
- زياد الوعي لدى المنظمات بأهمية بيئة العمل وتأثيرها على الرضا الوظيفي.
- الموضوع يُمس شريحة كبيرة في المجتمع.

### الدراسات السابقة:

قمت بسرد الدراسات السابقة وفقاً لهدف البحث العلمي ومتغيري الدراسة التي أقوم بها الان، وأي دراسة ذات صلة، ومن أهمها :

- دراسة أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي ونية دوران العاملين بالمنتجات المصرية (سليمان السيد، امام 2023) ، حيث تهدف الدراسة الى معرفة أثر بيئة العمل على كلاً من الرضا الوظيفي للموظفين ونية تركهم للعمل، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي . وقد توصلت الدراسة الى

مجموعة من النتائج أهمها: توفير بيئة عمل ملائمة للعاملين من خلال خفض عبء العمل والسماح باستقطاب الأسرة في سكن الموظفين وتوفير رحلات ترفيهية للموظفين.

- دراسة أثر بيئة العمل الداخلية على الرضا الوظيفي (دراسة حالة العاملين في البنوك العمومية بجيجل) (سالمي , زعيمن 2022) , هدفت الى التعرف على أثر بيئة العمل الداخلية على الرضا الوظيفي لدى العاملين في البنوك العمومية بجيجل من خلال تسليط الضوء على أبعاد بيئة العمل الداخلية : بيئة العمل التنظيمية, بيئة العمل الوظيفية, بيئة العمل المادية , بيئة العمل التقنية وأثرها على الرضا الوظيفي , واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي .ومن أهم نتائج هذه الدراسة: هو وجود ادراك إيجابي مرتفع لدى عينة الدراسة حول بيئة العمل الداخلية بالبنوك وحول مستوى الرضا الوظيفي السائد بالبنوك , ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد بيئة العمل الداخلية في الرضا الوظيفي للعاملين في البنوك محل الدراسة.
- دراسة دور القيادة بالتحفيز في تحقيق الرضا الوظيفي لدى المعلمين بالمرحلة الابتدائية بإدارة تعليم الرياض (الهاجري 2022). حيث تهدف الدراسة الى التعرف على دور القيادة بالتحفيز في تحقيق الرضا الوظيفي لدى عينة البحث والتعرف على مستوى الرضا الوظيفي والكشف عن الفروق في دور القيادة بالتحفيز في تحقيق الرضا الوظيفي لدى عينة البحث. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي . وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها: هو أن ممارسة القيادة بالتحفيز لدى المعلمين كان مرتفعاً وكذلك الرضا الوظيفي , وتوصلت الى وجود فروق دالة احصائياً في دور القيادة بالتحفيز في تحقيق الرضا الوظيفي لدى المعلمين تعزى لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخدمة.
- دراسة البناء العاملي لمقياس الرضا الوظيفي للموظفات في القطاع الخاص (المجمعات التجارية في تبوك) (المهداوي , العنزي 2021). هدفت الى تطوير مقياس للكشف عن درجة الرضا الوظيفي للموظفات في المجمعات التجارية من خلال المعايير الخمسة: بيئة العمل , الأدوار والمهام , الإشراف والمتابعة, العلاقات الإنسانية , الدخل والحوافز. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي. ومن أهم نتائج هذه الدراسة: هو أن درجة الرضا الوظيفي مرتفعة في المعايير الخمسة بشكل عام , وأوصى الباحثان بوضع خطة زيارات كشفية مستمرة من قبل وزارة العمل للتأكد من راحة الموظفات.

- دراسة الصمت التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي للعاملين بجامعة المجمعة بالمملكة العربية السعودية (إبراهيم , 2022) . حيث تهدف الدراسة الى دراسة علاقة الصمت التنظيمي بالرضا الوظيفي لدى الإداريين بجامعة المجمعة بالمملكة ومدى تأثير الصمت التنظيمي على الرضا الوظيفي ومدى تأثير ذلك على أداء العاملين بالجامعة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي , وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها : حيث أوصى الباحث أنه ينبغي على المنظمات إعطاء اهتمام أكبر لأبعاد الرضا الوظيفي (بيئة العمل, زملاء العمل, الرؤساء في العمل, طبيعة الوظيفة, أنظمة الحوافز) والتي تؤدي الى زيادة رضا العاملين والتي بدورها تقلل من الظواهر التي تعوق العمل كالصمت التنظيمي.
- دراسة الرضا الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي وأثره على الاستقرار المهني (بوليغيتي , لمعلم , 2022) . هدفت الى معرفة أثر الرضا الوظيفي على الاستقرار المهني للأستاذ الجامعي بجامعة (أحمد دراية أدوار). وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي, ومن أهم نتائج هذه الدراسة: أنه يوجد مستوى مرتفع من الرضا الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي بجامعة أدرار ومن الاستقرار المهني لدى الأستاذ. ويوجد علاقة طردية قوية بين الرضا الوظيفي والاستقرار المهني للأستاذ في الجامعة نفسها.
- دراسة أثر التعليم عن بعد على الرضا الوظيفي (سعيد , عجاي , 2022) . حيث تهدف الدراسة الى التعرف على تأثير التعليم عن بعد السائد بجامعة قلمة على الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس, واستخدمت الدراسة المسح الوصفي والتحليلي والاحصائي. وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها : توصي الدراسة بضرورة تعزيز التعليم عن بعد والارتقاء به الى مستويات إيجابية وصحيحة وذلك لرفع مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس.
- دراسة التنمر في بيئة العمل والرغبة في الانسحاب الوظيفي (د. عبدالله , 2022) ( هدفت الى التعرف على درجة تعرض العاملين للتنمر في بيئة العمل وعلاقة ذلك بالرغبة في الانسحاب الوظيفي, واستخدمت الدراسة المسح الاجتماعي بالعينة. ومن أهم نتائج هذه الدراسة: التوصل الى ارتفاع درجة التنمر داخل المصنع وارتفاع درجة الرغبة في الانسحاب الوظيفي لدى العاملين في المصنع, ووجود حلقة طردية بين تعرض العاملين للتنمر ورغبتهم في الانسحاب الوظيفي.

- دراسة أثر الاحتراق الوظيفي على أداء الموظفين ودرجة الرضا الوظيفي لهم (دراسة تطبيقية على موظفي مؤسسة البريد السعودي في الرياض , قطاع الخدمات المساندة) (د. عبدالله ,القرني, 2022). حيث تهدف الدراسة الى معرفة أثر الاحتراق الوظيفي على أداء الموظفين كهدف رئيسي أول ومعرفة أثر الاحتراق الوظيفي على درجة الرضا الوظيفي كهدف رئيسي ثاني , ومعرفة أثر الأداء على الرضا الوظيفي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي .ومن أهم نتائجها ما يلي : أنه توجد علاقة ارتباط سلبية بين الاجهاد الانفعالي وصلاحيات العمل لدى العاملين , وتوجد علاقة سلبية بين عدم الإنسانية وصلاحيات العمل لدى العاملين , وأيضاً توجد علاقة سلبية بين الاجهاد الانفعالي والرضا الوظيفي ويُعد عدم الإنسانية لدى العاملين والانجاز الشخصي للعاملين.
- دراسة الأجور وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى العمال (ديلي , 2022). هدفت الى تحديد طبيعة العلاقة بين الأجر والرضا الوظيفي والتعرف على دور الأجر في تحسين رضا العمال اتجاه عملهم, وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي .وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها : أنه كلما كان أجر العامل يتناسب مع المهام المطلوبة ويُلبي احتياجاته كلما كان يشعر بالرضا من وظيفته وبالعكس تماماً , وكلما قل راتب العامل نظراً لمتطلباته كلما شعر بعدم الرضا وكثر الغياب ودوران العمل.
- دراسة أثر الحوافز المادية والمعنوية على الرضا الوظيفي ( جماعة ,الحويطي ,مقلد , 2019). حيث تهدف الدراسة الى التعرف على الحوافز المادية والمعنوية المقدمة للعاملين في مديرية الضرائب العقارية بمحافظة المنونية على رضاهم عن عملهم وإلقاء الضوء على نظم الحوافز المقدمة للموظفين في ذلك القطاع. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي , ومن أهم نتائج هذه الدراسة : أن هناك أثر للحوافز المعنوية على الرضا الوظيفي , كما أنه لا يوجد أثر للحوافز المادية على الرضا الوظيفي في العمل.
- دراسة الترقية وتحقيق الرضا الوظيفي (بوطابو , زويتني , 2022). هدفت الى محاولة التعرف على الترقية داخل مؤسسة (مديرية الخدمات الجامعية بجيجل ) لمعرفة علاقة الترقية في تحقيق الرضا الوظيفي. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي, ومن أهم نتائجها ما يلي: تساهم الزيادة في الأجور في اشباع حاجات العمال و تساهم أيضاً الحوافز والمكافآت التي تمنح للموظف بشعوره بالرضا عن العمل.

- دراسة انعكاسات الرضا الوظيفي على أداء العاملين بالبنوك التجارية (بن علي , لمصادفة , فردو , 2021) حيث تهدف الدراسة الى التعرف على انعكاسات الرضا الوظيفي ببنك الفلاحة والتنمية الريفية. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، ومن أهم نتائج هذه الدراسة ما يلي: أن الرضا الوظيفي يؤثر على أداء العاملين ببنك الفلاحة والتنمية وأيضاً رفع الاهتمام بالترقيات والمكافآت من طرف البنك للرفع من الرضا الوظيفي وسيتحقق ارتفاع في الأداء.
  - دراسة علاقة بيئة العمل الداخلية بالرضا الوظيفي ( بوحنة , صرفان 2021). هدفت الى معرفة الدور الذي تقوم به البيئة الداخلية في تحقيق الرضا الوظيفي للعمال بمؤسسة الجزائرية للجلود. وقد استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي ,وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها : أنه تساهم ظروف العمل المادية في تحقيق أداء العمال و تؤدي الحوافز المادية دور في زيادة الإنتاجية وتساهم الحوافز المعنوية في تحقيق الاستقرار المهني داخل المؤسسة.
  - دراسة علاقة بيئة العمل الداخلية بالتوافق المهني لدى العاملين في المؤسسة الصناعية (بوعاملي , حمد لو , 2020). حيث تهدف الدراسة الى التعرف على علاقة بيئة العمل الداخلية بالتوافق المهني من خلال ثلاث متغيرات (البيئة التنظيمية , البيئة الاجتماعية , البيئة المادية). وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي , ومن أهم نتائج هذه الدراسة : أنه لا توجد علاقة بين بيئة العمل الداخلية وتحقيق التوافق المهني للعاملين في مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز بجيجل.
  - دراسة أثر بيئة العمل الداخلية على معدل دوران العمل في جامعة كردفان (علي عامر, الخنساء , 2021) . حيث هدفت الدراسة الى معرفة أثر بيئة العمل الداخلية على معدل دوران العمل , حيث تمثلت متغيرات بيئة العمل الداخلي على : الهيكل التنظيمي والمناخ التنظيمي والثقافة التنظيمية. أما متغير دوران العمل فتمثل في : دوران العمل الإجباري و دوران العمل الاختياري. و قد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي, ومن أهم نتائج الدراسة ما يلي : أن الهيكل التنظيمي له تأثير سلبي معنوي على معدل دوران العمل الاختياري و إيجابي على معدل دوران العمل الإجباري, و أن المناخ التنظيمي والثقافة التنظيمية يؤثران ايجابياً في معدل دوران العمل الإجباري والاختياري . كما أنه توجد علاقة بين بيئة العمل ومعدل دوران العمل .
- ومن خلال الدراسات السابقة التي تم عرضها مسبقاً , فإنه قد تم الاستفادة منها فيما يتعلق بمتغيري الدراسة الحالية .

لكن نجد أن الدراسة الحالية تختلف عن الدراسات السابقة في :

الفجوة المكانية: حيث أنه لم نجد دراسة سابقة تم دراستها على إحدى شركات الشركة السعودية للصناعات العسكرية . وهذا ما ستميز به دراستنا الحالية , حيث ستقوم الدراسة على شركة الالكترونيات المتقدمة وهي إحدى شركات الشركة السعودية للصناعات العسكرية.

### إجراءات الدراسة :

#### أولاً: منهجية الدراسة :

تم اتباع المنهج الوصفي المسحي لهذه الدراسة للإجابة عن إشكاليات الدراسة وإيجاد الحل لتساؤلاتها, واختبار فرضياتها .

وتم اختيار هذا المنهج لأنه الأنسب والأكثر ملائمة لهذه الدراسة.

#### ثانياً: أداة الدراسة :

لقد تم اختيار الاستبانة كأداة رئيسية في هذه الدراسة لجمع البيانات والمعلومات من عينة الدراسة , ولقياس أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي في شركة الالكترونيات المتقدمة في الرياض .

#### ثالثاً: مجالات الدراسة :

➤ **المجال البشري (العينة) :** تم اجراء هذه الدراسة على الموظفين العاملين في شركة الالكترونيات

المتقدمة. وتم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية وعددهم (100) موظف وموظفة, حيث كان اجمالي

المجتمع الأصلي ( 2000 ) موظف وموظفة في الشركة

#### شروط اختيار عينة البحث :

1. درجة التحصيل العلمي (بكالوريوس , ماجستير) للموظفين.
2. بناءً على عدد سنوات وجود الموظف في الشركة.
3. بناءً على العمر , بحيث يكون نصف العينة أقل من 30 والنصف الآخر أكبر من 30
4. يتم اختيار نسبة الاناث في العينة , بحيث تكون مساوية لنسبة وجودهم في الشركة.
5. بناءً على مختلف المناصب في الشركة.

➤ **المجال المكاني :** تم اجراء هذه الدراسة على شركة الالكترونيات المتقدمة في الرياض وهي إحدى شركات

الشركة السعودية للصناعات العسكرية.

➤ **المجال الزمني:** أجريت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول , وقد استغرقت ( ثلاثة عشر أسبوع

( , من الفترة 28\01\2023 الى 15\04\2023.

➤ **المجال الموضوعي:** تناولت هذه الدراسة أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي بشركة الالكترونيات

المتقدمة في الرياض.

### **هيكل الدراسة:**

حتى أقوم بالإجابة على إشكالية دراستنا الحالية وحل تساؤلاتها و إثبات أو نفي فرضياتها , قمت بتقسيم الدراسة الى أربعة فصول أساسية.

حيث يشمل الفصل الأول على الإطار المنهجي للدراسة وما يتضمن من المقدمة والإشكالية والأهمية والأهداف والفرضية والدراسات السابقة للمتغيرين والمنهجية.

أما الفصل الثاني فقد تناولت المتغير المستقل لهذه الدراسة وهو بيئة العمل, والفصل الثالث يشمل المتغير التابع وهو الرضا الوظيفي, وأيضاً العلاقة بين بيئة العمل والرضا الوظيفي.

والفصل الرابع والأخير يشمل الدراسة الوصفية المسحية لهذا البحث وماهي أداة الدراسة وعينة الدراسة والنتائج التي حصلت عليها.

### **المراجع:**

### **المراجع العربية:**

• عبد الله محمد المهداوي, مي علي العنزي. البناء العاملي لمقياس الرضا الوظيفي للموظفات في

القطاع الخاص (المجمعات التجارية بمدينة تبوك). مجلة العلوم التربوية والنفسية. 2022

.Jul 29;6(35):95-117

• سامي, بشرى, زعيم, عزيزي, and وداد (مشرفا). "أثر بيئة العمل الداخلية على الرضا

الوظيفي: دراسة حالة العاملين في البنوك العمومية بجيجل." PhD diss , جامعة جيجل,

.2022

- عبد المنعم محمد ابراهيم م, محمد. الصمت التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي للعاملين بجامعة المجمعة بالمملكة العربية السعودية. المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية. حلوان. Jun 1;36(2):347-97 2022.
- جمال سليمان, شريف, أنور السيد, أحمد, محمود إمام, & أحمد. (2023). أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي ونية دوران العاملين بالمنتجعات المصرية. مجلة كلية السياحة والفنادق- جامعة مدينة السادات, 7(1), 36-24.
- \_ عبد الله, محمد حمزة أمين, and محمد حمزة أمين. "التنمر في بيئة العمل والرغبة في الانسحاب الوظيفي بحث ميداني." مجلة كلية التربية في العلوم الإنسانية و الأدبية 28.4 (2022): 260-203.
- بوطابسو, زويتني, بلعيساوي, & الطاهر (مشرفا). (2021). الترقية وتحقيق الرضا الوظيفي (Doctoral dissertation).
- بن علي, المهدي, لمصادفة, عمر, فودو and محمد/مؤطر, 2021. انعكاسات الرضا الوظيفي على أداء العاملين بالبنوك التجارية (Doctoral dissertation, جامعة احمد دراية-ادار).
- بوعاملي, حمدلو, بوغرزة, & رضا (مشرفا). (2020). علاقة بيئة العمل الداخلية بالتوافق المهني لدى العاملين في المؤسسة الصناعية (Doctoral dissertation).
- ديلبي, شيماء, & خلاصي, مراد. (2022). الأجور وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى العمال.
- عبد الله, م., القرني, ع. س. م., & علي سعيد محمد. (2022). نموذج مقترح لأثر الاحتراق الوظيفي على أداء الموظفين ودرجة الرضا الوظيفي لهم: دراسة تطبيقية على موظفي مؤسسة البريد السعودي في الرياض, قطاع الخدمات المساندة. المجلة العربية للإدارة, 42(2), 271-292.
- سعيدي ولاء الدين, & عجايي مراد. (2022). أثر التعليم عن بعد على الرضا الوظيفي.

- بولغيتي, عمار, لمعلم, عبد الحميد, بن ديبة, & يمينة/مؤطر. (2022). *الرضا الوظيفي لدى الاستاذ الجامعي وأثره على الاستقرار المهني* (Doctoral dissertation), جامعة أحمد دراية-أدرار).
- مخلوفي, et al. *بيئة العمل وأثرها في ممارسة أخلاقيات العمل*. Diss. جامعة أحمد دراية-أدرار, 2021.
- قرماط, فضيلة, طيور, شيراز, مسيلي and ياسين, 2022. دور الحوافز في تحقيق الرضا الوظيفي في المؤسسة الإقتصادية.
- آل جمعان, سيف بن مبارك, عودة, أحمد عبد المجيد عودة مشرف, ابن محيا, ذعار بن نايف مناقش, & الشهري, سعد بن علي مناقش. (2014). *بيئة العمل الداخلية وعلاقتها بالرضا الوظيفي*.
- الناصر, محمد بن ناصر, القرني, أحمد بن محمد (مشرفا) 2020. قياس رضا العاملين بهيئة حقوق الإنسان عن جودة بيئة العمل.
- بوحنة, فريدة, صوفان, شهيرة, ميلاط, and صبرينة (مشرفا). "علاقة بيئة العمل الداخلية بالرضا الوظيفي". PhD diss., 2021.
- أهناني, نجاح. "علاقة بيئة العمل بالرضا الوظيفي للعمال". (2017).

#### المراجع الأجنبية:

- Raziq, A., & Maulabakhsh, R. (2015). Impact of working environment on job satisfaction. *Procedia Economics and Finance*, 23, 717-725.

