

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
تأثير التدريب الإداري على الوعي الأمني السيبراني :
دراسة حالة على موظفي وزارة الثقافة في جدة

أسم الطالب
دانه محمد الطحله

مشروع تخرج - 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025 الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
7	1.8. منهجية الدراسة
7	1.9. الدراسة الميدانية
7	1.10. مخطط المشروع المقترح
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	2.1. المقدمة:
9	2.2. المتغير المستقل
9	2.3. المتغير التابع
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
10	2.5. الخاتمة
10	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

شهد في السنوات الأخيرة تحولًا رقميًا واسع النطاق ، انعكس بشكل مباشر على بيئات العمل في المؤسسات الحكومية والخاصة، بما في ذلك وزارة الثقافة في المملكة العربية السعودية. ومع هذا التحول، برزت تحديات أمنية متزايدة، تمثلت في تصاعد التهديدات السيبرانية التي تستهدف الأفراد والأنظمة والمعلومات الحساسة. وقد أظهرت الدراسات أن العامل البشري يُعد أحد أكثر نقاط الضعف شيوعًا في الأنظمة الأمنية، مما يجعل من الوعي الأمني السيبراني لدى الموظفين ضرورة ملحة لضمان الحماية المستدامة للمعلومات والأنظمة.

وفي هذا السياق، يلعب التدريب الإداري دورًا محوريًا في بناء وتعزيز هذا الوعي. حيث يُسهم التدريب الممنهج في تطوير معرفة الموظفين بمخاطر التهديدات السيبرانية، وتمكينهم من التصرف بطريقة آمنة ومناسبة عند التعامل مع بيانات أو تطبيقات قد تكون عرضة للاختراق.

تشير دراسة سعودية حديثة (Alsubaie, 2024) إلى أن ما يقارب 78% من الموظفين في مؤسسات مختلفة بالمملكة قاموا بفتح رسائل بريد إلكتروني احتيالية دون إدراك لخطورتها، وهو ما يعكس ضعفًا في الوعي الأمني السيبراني. وأوصت الدراسة بضرورة تفعيل برامج تدريبية إدارية مكثفة لتعزيز هذا الجانب السلوكي والمعرفي لدى الموظفين

المراجع: Sulaiman Alsubaie. (2024). Measuring the cybersecurity behaviour among employees in Saudi Arabia

رابط مباشر عبر المكتبة الرقمية السعودية – SDL

<https://hdl.handle.net/20.500.14154/73574>

وفي ضوء هذه المعطيات، تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف أثر التدريب الإداري على مستوى الوعي الأمني السيبراني لدى موظفي وزارة الثقافة بمدينة جدة، من خلال تحليل العلاقة بين البرامج التدريبية المقدمة ودرجة التزام الموظفين بالتدابير الأمنية المختلفة. كما تهدف إلى تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق تساهم في تعزيز الأمن المعلوماتي داخل المؤسسات الثقافية بالمملكة.

1.2. مشكلة الدراسة

إلى أي مدى تؤثر برامج التدريب الإداري المقدمة لموظفي وزارة الثقافة بجدة على وعيهم الأمني السيبراني وسلوكهم الفعلي في مواجهة التهديدات؟

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

بالرغم من وجود دراسات محلية تناولت الأمن السيبراني في بيئات العمل، إلا أن أغلبها ركز على الجانب التقني دون التوسع في الجانب الإداري والسلوكي. كما أن العلاقة بين التدريب الإداري والوعي الأمني السيبراني لم تحظ بما يكفي من التحليل في سياق المؤسسات الثقافية، خصوصًا في المملكة العربية السعودية، مما يبرز فجوة بحثية تستحق الدراسة.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

من خلال مراجعة تقارير هيئة الأمن السيبراني السعودية، يتضح أن العديد من حوادث الاختراق ترجع إلى "خطأ بشري" ناتج عن جهل المستخدم بالإجراءات الأمنية أو عدم وعيه بالتهديدات الرقمية. كما أن بعض الموظفين في وزارة الثقافة قد لا يتلقون تدريبات دورية أو تفاعلية، بل يكتفون بمواد نظرية أو تعليمات عامة، مما يقلل من فعاليتها. لذلك فإن التطبيق الفعلي لبرامج التدريب الإداري ما يزال محدود الأثر في تعزيز الثقافة الأمنية داخل الوزارة.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

ما مدى تأثير التدريب الإداري على مستوى الوعي الأمني السيبراني لدى موظفي وزارة الثقافة في مدينة جدة؟

1.3. أهمية الدراسة

هذه الدراسة من حاجة المؤسسات الحكومية، وعلى رأسها وزارة الثقافة بالمملكة العربية السعودية، إلى تعزيز قدراتها الأمنية السيبرانية في ظل التهديدات المتزايدة التي تستهدف أنظمتها الرقمية وبياناتها الحساسة. وتُعدّ العنصر البشري أحد أهم خطوط الدفاع، ما يجعل التركيز على وعي الموظف وسلوكه الأمني أمرًا ضروريًا لا يقل أهمية عن الأدوات التقنية المستخدمة.

تسعى هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على دور التدريب الإداري كوسيلة لتعزيز الوعي الأمني السيبراني لدى الموظفين، من خلال دراسة حالة في وزارة الثقافة بمدينة جدة. ويتوقع أن تُسهم النتائج في تطوير السياسات التدريبية وتوجيه صانعي القرار نحو تصميم برامج فعالة تواكب طبيعة المخاطر الرقمية المتغيرة.

1.3.1. على المستوى النظري:

- تُضيف هذه الدراسة إلى الأدبيات العلمية من خلال دمج مفهومي التدريب الإداري والأمن السيبراني، وهو مجال لا يزال بحاجة إلى مزيد من البحث، خاصة في السياق العربي والسعودي.
- تساهم في سد فجوة معرفية حول العلاقة بين الجانب الإداري والتوعوي وبين سلوك الموظف الأمني.
- تدعم الجهود الوطنية لتعزيز الثقافة الأمنية في المؤسسات العامة بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 التي تضع الأمن السيبراني ضمن أولوياتها الاستراتيجية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- تساعد الجهات المختصة في وزارة الثقافة على تقييم فعالية البرامج التدريبية المقدمة حاليًا.
- تقدم توصيات عملية وقابلة للتنفيذ لتطوير برامج تدريبية أكثر تأثيرًا في سلوك الموظف الأمني.
- تُساهم في تقليل المخاطر المرتبطة بالهجمات السيبرانية الناتجة عن الإهمال أو ضعف الوعي.

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

المرجع: Sulaiman Alsubaie. (2024). Measuring the cybersecurity behaviour among employees in Saudi Arabia

رابط مباشر عبر المكتبة الرقمية السعودية – SDL

<https://hdl.handle.net/20.500.14154/73574>