

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Prepared by: ALJARRASH, ALAWI M.

To

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع:
دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي

أسم الطالب
علوي بن محمد بن علوي بن علوي الجراش

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
6	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
7	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
7	1.3. أهمية الدراسة
9	1.3.1. على المستوى النظري:
9	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
10	1.4. أسئلة الدراسة
11	1.5. أهداف الدراسة
12	1.6. فرضيات الدراسة
12	1.7. نموذج الدراسة
14	1.8. منهجية الدراسة
Error! Bookmark not defined.	1.9. الدراسة الميدانية
Error! Bookmark not defined.	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.	2.1. المقدمة:
Error! Bookmark not defined.	2.2. المتغير المستقل
Error! Bookmark not defined.	2.3. المتغير التابع
Error! Bookmark not defined.	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
Error! Bookmark not defined.	2.5. الخاتمة

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

إدارة المعرفة هي عملية تشمل جمع وتنظيم وتحليل واستخدام المعرفة والمعلومات المتاحة لدينا بهدف تحقيق أهداف محددة وتطوير القدرات والمهارات اللازمة للتحسين المستمر. وتلعب إدارة المعرفة دوراً حاسماً في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي.

في الوقت الراهن، يشهد العالم تطورات هائلة في مجال التعليم العالي، حيث تتغير احتياجات سوق العمل بسرعة ويزيد التنافس بين الجامعات والمؤسسات التعليمية. وهذا يتطلب استيعاب وتبني أحدث التقنيات والمعارف لضمان جودة التعليم وتحسين الأداء الأكاديمي.

إدارة المعرفة هي عبارة عن عملية جمع وتنظيم واستخدام المعرفة والخبرة في سبيل تعزيز الأداء وتطوير العمل في العديد من المجالات، بما في ذلك التعليم العالي. وتلعب إدارة المعرفة دوراً حيوياً في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي، حيث تعتبر المعرفة والخبرة من أهم الموارد التي تساهم في رفع مستوى التعليم وتحسين جودته.

في سياق التعليم العالي، يعتبر الطلاب والأساتذة والموظفين والإداريين جميعاً مصادر هامة للمعرفة. ومن خلال تبادل المعرفة والخبرة بين الأفراد، يمكن تعزيز التعليم وتحسين جودته. وتعتبر إدارة المعرفة أداة فعالة لجمع المعلومات والخبرات وتحويلها إلى معرفة قيمة تساهم في تطوير وتحسين عمليات التعليم.

أحد الأساليب الرئيسية التي تساعد في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي من خلال إدارة المعرفة هو إنشاء قواعد بيانات تحتوي على المعرفة والخبرة اللازمة لتطوير وتحسين التعليم. ويمكن لهذه القواعد أن تكون في شكل دروس ومحاضرات، أو نصائح وتوجيهات من الأساتذة والموظفين المتميزين، أو أبحاث ودراسات سابقة. وعندما يتم تبادل هذه المعلومات بشكل فعال بين الأفراد، يمكن تعزيز جودة التعليم وتحسينه بشكل ملحوظ.

بالإضافة إلى ذلك، يساهم تبني ثقافة من الاحترام والتعاون بين الأفراد في تحفيزهم على مشاركة معرفتهم وخبرتهم بشكل أفضل. ويمكن تحقيق ذلك من خلال تنظيم ورش العمل والندوات والمنتديات التي تهدف إلى تبادل المعرفة والخبرة بين الأعضاء في المؤسسة التعليمية. ومن خلال تبني هذه الثقافة، يمكن توسيع دائرة المعرفة وتحسين جودة التعليم بشكل عام.

أن إدارة المعرفة تلعب دوراً حيوياً في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي. حيث تمكن هذه العملية من جمع وتنظيم واستخدام المعرفة والخبرة بشكل فعال، وبالتالي تحسين مستوى التعليم ورفع جودته. ومن خلال تبني ثقافة من التعاون والتبادل، يمكن تعزيز الروح الجماعية وتعزيز تجربة التعليم وجعلها أكثر فعالية وجودة.

1.2. مشكلة الدراسة

إدارة المعرفة هي أحد العناصر الأساسية التي تساهم في تحسين جودة التعليم العالي. فهي تعتبر واحدة من الإستراتيجيات التي تساعد في تبادل المعرفة والتجارب والمهارات بين أفراد المؤسسة الأكاديمية، مما يساهم في تعزيز الإبداع والابتكار وضمان تحقيق أهداف التعليم بصورة أفضل.

إن تحقيق ضمان جودة التعليم العالي يعتبر أمراً مهماً وحاسماً في تطوير المؤسسات التعليمية ومواكبتها للتقدم التكنولوجي والاقتصادي. ومن المعروف أن هناك العديد من التحديات التي تواجه الجامعات والكليات في تحسين جودة التعليم، منها نقص في تحديث المناهج الدراسية، وضعف في الأداء الإداري، وعدم وجود ثقافة لتبادل المعرفة والخبرات بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

وهنا تأتي أهمية إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي، حيث تعتبر وسيلة فعالة لجمع المعرفة وتنظيمها ونشرها بين العاملين في المؤسسة التعليمية. فمن خلال استخدام تقنيات إدارة المعرفة المختلفة مثل قواعد البيانات والمنصات الرقمية والشبكات الاجتماعية، يمكن للمؤسسة أن تضمن تدفق المعرفة بشكل سلس وفعال، مما يساعد في تطوير الأداء التعليمي وتحسين جودة الخدمات التعليمية المقدمة.

واستناداً إلى فجوات نظرية وعملية، يمكن التأكيد على أهمية تبني الجامعات والكليات لثقافة إدارة المعرفة كجزء أساسي من استراتيجياتها التعليمية. فإدارة المعرفة لا تقتصر فقط على تبادل المعلومات بل تشمل أيضاً توثيق التجارب والمعلومات وتحليلها واستخدامها في تطوير العملية التعليمية بشكل مستمر.

بالاعتماد على إدارة المعرفة، يمكن للمؤسسات التعليمية أن تحقق أهدافها بنجاح وبكفاءة عالية، من خلال توجيه الجهود نحو تبادل الخبرات والمعرفة واستخدامها في تطوير البرامج التعليمية ورفع مستوى التعليم بصورة عامة.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تمثل إدارة المعرفة أحد العناصر الرئيسية في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي، حيث تساهم في إدارة وتنظيم المعرفة والموارد البشرية والتقنية في المؤسسات التعليمية. يعتبر التعليم العالي من أهم القطاعات التي يجب توفير جودتها وضمان استمراريتها من خلال تحسين العملية التعليمية وضمان توافر المعرفة اللازمة لتحقيق أهدافها.

تواجه المؤسسات التعليمية العديد من التحديات والمشكلات التي تؤثر على جودة التعليم العالي، ومن بين هذه التحديات انعدام الفجوات على المستوى النظري في تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات التعليمية. فإدارة المعرفة تعتمد على توفير البنية التحتية اللازمة لجمع وتخزين ومشاركة المعرفة بين أفراد المؤسسة، وتحتاج إلى استراتيجيات وأدوات فعالة لتحقيق أهدافها بشكل ناجح.

من الضروري أن تكون إدارة المعرفة متكاملة مع استراتيجيات ضمان جودة التعليم العالي، حيث تلعب دوراً حيوياً في تحسين جودة التعليم وتعزيز تطوير العملية التعليمية. ولتحقيق هذا الهدف، يجب على الجامعات والمؤسسات التعليمية الاستثمار في تطوير أنظمة إدارة المعرفة وتوفير التدريب المناسب للكوادر العاملة بها.

تعتبر الدراسات العلمية والأبحاث العلمية من أهم الأدوات التي يمكن استخدامها لتحليل وتقييم أثر إدارة المعرفة على ضمان جودة التعليم العالي. فهذه الدراسات تساهم في توضيح كيفية تنفيذ استراتيجيات إدارة المعرفة وتقديم التوصيات لتحسينها وتطويرها بما يتناسب مع احتياجات المؤسسات التعليمية.

بناءً على ما تم ذكره، يظهر أن إدارة المعرفة تلعب دوراً حيوياً في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي، ويجب على الجامعات والمؤسسات التعليمية الاهتمام بتطوير نماذج إدارة المعرفة واستخدامها بشكل فعال لتحسين العملية التعليمية وضمان جودة التعليم المقدم.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

من المعروف أن جودة التعليم العالي تعتمد على العديد من العوامل، ومنها القدرة على تحسين وتطوير البرامج الدراسية والمقررات التعليمية لتناسب احتياجات سوق العمل والمجتمع. وهنا تأتي دور إدارة المعرفة في تحديد هذه الاحتياجات وتوجيه الجهود نحو تطوير البرامج التعليمية بما يضمن تحقيق ضمان جودة التعليم.

ومع ذلك، تواجه إدارة المعرفة بعض التحديات والمشكلات التي قد تؤثر على جودة التعليم العالي. فمن بين هذه المشكلات، توجد فجوات في نقل المعرفة والخبرات بين الكوادر التعليمية في الجامعات، بالإضافة إلى قلة استخدام التكنولوجيا في تبادل المعرفة والتعلم الإلكتروني.

واحدة من المشكلات التي تواجه إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي هي وجود فجوات على المستوى التطبيقي، حيث قد تكون هناك صعوبة في توفير البنية التحتية اللازمة لجمع وتنظيم ومشاركة المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب. يمكن أن تؤدي هذه الفجوات إلى تشتت المعرفة وعدم استخدامها بشكل فعال، مما يؤثر سلباً على جودة العملية التعليمية بشكل عام.

لذا، يتطلب تحقيق ضمان جودة التعليم العالي من خلال إدارة المعرفة إجراءات محددة وفعالة لسد هذه الفجوات وتعزيز التبادل المعرفي داخل المؤسسة التعليمية. يمكن تحقيق ذلك من خلال توفير التدريب المناسب لأعضاء هيئة التدريس حول كيفية جمع وتقاسم المعرفة، واستخدام التكنولوجيا المعلوماتية لتوفير منصات إلكترونية تسهل عملية تبادل المعرفة، بالإضافة إلى تشجيع ثقافة التعلم المستمر والابتكار داخل المؤسسة.

إن تجاوز هذه الفجوات ومواجهة التحديات التي تواجه إدارة المعرفة يعتبر أمراً ضرورياً لضمان جودة التعليم العالي. ولذلك، يجب على الجامعات والمؤسسات التعليمية تبني استراتيجيات فعالة لإدارة المعرفة وتعزيزها، من خلال توفير بيئة تعليمية تشجع على التفكير والاستنتاج وتبادل المعرفة.

لنري ما هو دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي؟

1.3. أهمية الدراسة

دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي: أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها تُسلط الضوء على دور هام لكن غالباً ما يُغفل، ألا وهو دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي. وتكمن أهمية ذلك في الجوانب التالية:

- **الارتقاء بجودة التعليم:** تُساهم إدارة المعرفة في تحسين جودة التعليم العالي من خلال:
 - **توفير المعرفة المنظمة:** تسهل إدارة المعرفة عملية الوصول إلى المعرفة المنظمة والموثوقة من قبل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، مما يُساهم في تحسين عملية التعلم والتدريس.
 - **تعزيز الممارسات الجيدة:** تُساعد إدارة المعرفة في مشاركة أفضل الممارسات بين أعضاء هيئة التدريس، مما يُساهم في تحسين فعالية العملية التعليمية.
 - **دعم الابتكار:** تُشجع إدارة المعرفة على الابتكار من خلال خلق بيئة مواتية لتبادل الأفكار وتطوير حلول جديدة للتحديات التي تواجه التعليم العالي.
- **تحسين كفاءة المؤسسات التعليمية:** تُساهم إدارة المعرفة في تحسين كفاءة المؤسسات التعليمية من خلال:
 - **تقليل التكرار:** تُساعد إدارة المعرفة في تجنب تكرار الجهود من خلال توفير المعلومات والمعرفة التي تم جمعها وتنظيمها مسبقاً.
 - **اتخاذ قرارات أفضل:** تُتيح إدارة المعرفة للمؤسسات التعليمية اتخاذ قرارات أفضل بناءً على البيانات والمعلومات الدقيقة.
 - **تحسين التواصل:** تُحسن إدارة المعرفة من التواصل بين مختلف أصحاب المصلحة في المؤسسات التعليمية، مما يُساهم في تحسين كفاءة العمليات.
- **تعزيز التميز المؤسسي:** تُساهم إدارة المعرفة في تعزيز التميز المؤسسي للمؤسسات التعليمية من خلال:
 - **خلق ميزة تنافسية:** تُساعد إدارة المعرفة للمؤسسات التعليمية على خلق ميزة تنافسية من خلال توفير تعليم ذي جودة عالية يلبي احتياجات الطلاب ومتطلبات سوق العمل.

- جذب أفضل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس: تُصبح المؤسسات التعليمية التي تُطبق إدارة المعرفة بشكل فعال وجهة مفضلة لأفضل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- تحسين سمعة المؤسسة: تُساهم إدارة المعرفة في تحسين سمعة المؤسسة التعليمية كمركز للتعلم والابتكار.

1.3.1. على المستوى النظري:

قديم إطار نظري متكامل: تساهم الدراسة في تطوير فهم أعمق لمفهوم إدارة المعرفة ودورها في ضمان جودة التعليم العالي.

تحديد مفاهيم أساسية: توضح الدراسة المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة المعرفة في التعليم العالي، مثل:

- خلق المعرفة: يشير إلى عملية توليد المعرفة الجديدة من خلال البحث والتدريس والتفاعل مع المجتمع.
- التخزين: يشير إلى عملية جمع المعرفة وتنظيمها وحفظها في قواعد بيانات أو مستودعات رقمية.
- المشاركة: يشير إلى عملية تبادل المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين.
- التطبيق: يشير إلى عملية استخدام المعرفة لتحسين العملية التعليمية وحل المشكلات واتخاذ القرارات.
- تحليل العلاقات: تبحث الدراسة في العلاقات بين مكونات إدارة المعرفة والتحسينات في جودة التعليم العالي.
- تقديم مساهمة علمية: تُثري الدراسة المعرفة النظرية في مجال إدارة المعرفة وتطبيقاتها في التعليم العالي.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تقديم دليل عملي: توفر الدراسة إرشادات عملية للمؤسسات التعليمية حول كيفية تطبيق مبادئ إدارة المعرفة لتحسين جودة التعليم.

تحديد أفضل الممارسات: تحدد الدراسة أفضل الممارسات في إدارة المعرفة في التعليم العالي، بناءً على دراسات الحالة والنماذج الناجحة.

تقديم أدوات عملية :توفر الدراسة أدوات عملية للمؤسسات التعليمية لتقييم ممارسات إدارة المعرفة الحالية وتطوير خطط لتحسينها.

تطوير مهارات العاملين :تساهم الدراسة في تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب في مجال إدارة المعرفة.

دعم التحسين المستمر :تدعم الدراسة جهود المؤسسات التعليمية لتحقيق التحسين المستمر لجودة التعليم من خلال إدارة المعرفة الفعالة.

1.4. أسئلة الدراسة

الأسئلة الرئيسية:

- ما هو مفهوم إدارة المعرفة؟
- ما هي أهمية إدارة المعرفة في التعليم العالي؟
- كيف تساهم إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي؟
- ما هي التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المعرفة في التعليم العالي؟
- ما هي أفضل الممارسات لتطبيق إدارة المعرفة في التعليم العالي؟

الأسئلة الفرعية:

- ما هي مكونات عملية إدارة المعرفة؟
- ما هي أدوات و تقنيات إدارة المعرفة؟
- ما هي مهارات إدارة المعرفة اللازمة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب؟
- ما هو دور المكتبات في إدارة المعرفة في التعليم العالي؟

- كيف يمكن قياس فعالية إدارة المعرفة في التعليم العالي؟
- ما هي نماذج إدارة المعرفة الناجحة في مؤسسات التعليم العالي؟
- ما هو تأثير ثقافة المعرفة على جودة التعليم العالي؟
- كيف يمكن تعزيز ثقافة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي؟
- ما هي دورية مراجعة وتحديث المعرفة في ضمان جودة التعليم العالي؟
- كيف يمكن ربط إدارة المعرفة بعمليات ضمان الجودة في التعليم العالي؟

1.5. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى:

- تحديد مفهوم إدارة المعرفة وعناصرها الأساسية في سياق التعليم العالي.
- تحليل دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي من خلال مراحل خلق المعرفة، ونقلها، وتطبيقها، وتقييمها.
- تحديد التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي، ووضع حلول مقترحة للتغلب عليها.
- استعراض أفضل الممارسات العالمية في مجال إدارة المعرفة لتحسين جودة التعليم العالي.
- تقديم نموذج مقترح لتطبيق إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي لضمان جودة التعليم.

وتهدف الدراسة أيضاً إلى تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

- فهم العلاقة بين إدارة المعرفة وتحسين جودة التعليم العالي من خلال تحليل الدراسات والأبحاث ذات الصلة.
- تحديد مؤشرات قياس فعالية إدارة المعرفة في ضمان جودة التعليم العالي.

- تقديم توصيات عملية لتطبيق إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي لضمان جودة التعليم.

1.6. فرضيات الدراسة

- تدرك مؤسسات التعليم العالي أهمية المعرفة في تحقيق جودة التعليم.
- تسعى مؤسسات التعليم العالي إلى تطبيق ممارسات إدارة المعرفة لتحسين جودة التعليم.
- تُساهم إدارة المعرفة الفعالة في تحسين جودة مخرجات التعليم العالي.

1.7. نموذج الدراسة

1. مكونات إدارة المعرفة:

- خلق المعرفة: يشمل هذا العنصر الأنشطة التي تُنتج المعرفة الجديدة، مثل البحوث، والابتكار، وتبادل المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- التخزين: يشير إلى عملية حفظ المعرفة وتنظيمها، لضمان سهولة الوصول إليها واسترجاعها عند الحاجة.
- المشاركة: تتضمن هذه العملية نشر المعرفة وتوزيعها بين مختلف أصحاب المصلحة، مثل أعضاء هيئة التدريس، والطلاب، والموظفين، والإدارة.
- التطبيق: يشير إلى استخدام المعرفة في تحسين العملية التعليمية، مثل تطوير المناهج الدراسية، وابتكار أساليب تدريس جديدة، وتعزيز مهارات التفكير النقدي لدى الطلاب.
- التقييم: يتضمن هذا العنصر قياس فعالية ممارسات إدارة المعرفة وتأثيرها على جودة التعليم العالي.

2. أبعاد جودة التعليم العالي:

- جودة المدخلات: تشمل جودة الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والموارد المالية والبنية التحتية.

- جودة العمليات: تشير إلى فعالية العملية التعليمية، بما في ذلك المناهج الدراسية، وأساليب التدريس، وأساليب التقييم.
- جودة المخرجات: تشمل كفاءة الخريجين ومهاراتهم، وقدرتهم على المساهمة في المجتمع.

3. العلاقة بين مكونات إدارة المعرفة وأبعاد جودة التعليم العالي:

- خلق المعرفة: يؤدي خلق المعرفة الجديدة إلى تحسين جودة المدخلات من خلال جذب طلاب متميزين وأعضاء هيئة تدريس ذوي كفاءة عالية. كما يساهم في تحسين جودة العمليات من خلال تطوير المناهج الدراسية وأساليب التدريس، وتعزيز مهارات البحث لدى الطلاب.
- التخزين: يتضمن تخزين المعرفة وتنظيمها سهولة الوصول إليها واسترجاعها من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب، مما يساهم في تحسين جودة العمليات.
- المشاركة: تساهم مشاركة المعرفة بين مختلف أصحاب المصلحة في تحسين جودة العمليات من خلال تبادل الخبرات والتعلم من أفضل الممارسات. كما تساهم في تحسين جودة المخرجات من خلال إعداد الخريجين للعمل في بيئة تتطلب مهارات التعاون والتواصل الفعال.
- التطبيق: يؤدي تطبيق المعرفة في العملية التعليمية إلى تحسين جودة العمليات والمخرجات. كما يساهم في تحسين جودة المدخلات من خلال جذب المزيد من الطلاب والتمويل.
- التقييم: يساعد تقييم ممارسات إدارة المعرفة على تحديد نقاط القوة والضعف، وتحسين فعالية هذه الممارسات، وبالتالي تحسين جودة التعليم العالي بشكل عام.

4. المتغيرات الوسيطة:

- ثقافة التعلم: تشير إلى مدى تشجيع المؤسسة التعليمية على التعلم والابتكار، ومشاركة المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- القيادة الداعمة: تشير إلى التزام الإدارة العليا بتطبيق ممارسات إدارة المعرفة، وتوفير الموارد اللازمة لذلك.

- المشاركة من أصحاب المصلحة :تشير إلى مشاركة مختلف أصحاب المصلحة، مثل أعضاء هيئة التدريس، والطلاب، والموظفين، والإدارة، في عملية إدارة المعرفة.

5. النتائج المتوقعة:

- تحسين جودة المدخلات.
- تحسين جودة العمليات.
- تحسين جودة المخرجات.
- تعزيز الابتكار في العملية التعليمية.
- زيادة رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- تحسين سمعة المؤسسة التعليمية.

1.8. منهجية الدراسة

تعتمد الدراسة على منهجية وصفية تحليلية تعتمد على جمع البيانات من خلال:

1. المراجعة النظرية:

- استعراض الأدبيات المتعلقة بمفاهيم إدارة المعرفة، وضمان جودة التعليم العالي، ودور إدارة المعرفة في ضمان جودة التعليم العالي.
- تحليل النماذج والممارسات المتبعة في إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي المختلفة.

2. الدراسة الميدانية:

- تصميم أداة استبيان لجمع البيانات من عينة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب في إحدى مؤسسات التعليم العالي.
- تحليل البيانات المستمدة من الاستبيان باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

3. المقابلات:

- إجراء مقابلات مع خبراء في مجال إدارة المعرفة، وضمان جودة التعليم العالي، لمناقشة دور إدارة المعرفة في ضمان جودة التعليم العالي من وجهة نظرهم.

4. تحليل الوثائق:

- تحليل وثائق مؤسسة التعليم العالي المتعلقة بإدارة المعرفة، وضمان جودة التعليم العالي.

خطوات البحث:

1. تحديد مشكلة البحث:

- صياغة مشكلة البحث بوضوح ودقة.
- تحديد الأسئلة البحثية التي تسعى الدراسة للإجابة عليها.

2. المراجعة النظرية:

- جمع واستعراض الأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة.
- تحليل النظريات والمفاهيم ذات الصلة.
- بناء الإطار النظري للدراسة.

3. إعداد أداة الدراسة:

- تصميم أداة مناسبة لجمع البيانات (استبيان، مقابلة، قائمة ملاحظة).
- التأكد من صحة وصدق أداة الدراسة.

4. جمع البيانات:

- تطبيق أداة الدراسة على عينة من المشاركين.
- جمع البيانات من المصادر الأخرى (المقابلات، الوثائق).

5. تحليل البيانات:

- تحليل البيانات الكمية باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.
- تحليل البيانات الكيفية من خلال تحليل المحتوى.

6. مناقشة النتائج:

- عرض نتائج الدراسة ومناقشتها.
- ربط النتائج بالإطار النظري للدراسة.

7. استخلاص الاستنتاجات:

- استخلاص الاستنتاجات الرئيسية من الدراسة.
- الإجابة على الأسئلة البحثية التي تم طرحها.

8. تقديم التوصيات:

- تقديم توصيات لتحسين إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي.
- تقديم توصيات لمزيد من البحث في هذا المجال.

قائمة المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

رشاد الساعد, حسن الحريم " دور إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات في إيجاد الميزة التنافسية للمنظمات - دراسة ميدانية على قطاع الصناعات الدوائية بالأردن". بحث مقدم إلى المؤتمر الدولي السنوي الرابع عمان جامعة الزيتونة, نيسان 2004

هاني حامد عز الدين " ضمان الجودة في التعليم المصري " ندوة علمية القاهرة 2008 يونيو

محمد عبد العال النعيمي نجم عبود نجم نحو إطار مفاهيمي لدراسة وتقييم رأس المال الفكري في الجامعات ". بحث مقدم إلى المؤتمر الإتحاد الجامعات العربية جامعة الجزائر أبريل 2006

يوسف سف أحمد أبو فارة دراسة تحليلية لواقع ضمان جودة التعليم في جامعة القدس". ورقة علمية أعدت لمؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني رام الله .جامعة القدس يوليو 2004

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Anderson, Gina (2006) "Assuring Quality /Resisting quality assurance: academics quality in some Australian universities quality in higher education, vol. 12, no.2.july

Turban e & Aronson J.A., (2001) decision support systems and intelligent systems" prentice hall: new Jersy, USA

Elayne Coakes, Knowledge Management Current Issues and Challenges, (U.S.A Idea Grop Publishing.2003)

Malhotra, yogesh, (2002) "knowledge management & knowledge

."organization & knowledge worker

Griner M.Bohman T.kremar H,2007, Asrategy for knowledge

management Journal of knowledge management, 11(6):3-15

www.online library.wiley.com