

"أثر عزوف الشباب على وظائف القطاع غير الربحي
دراسة حالة بمنطقة مكة المكرمة"

إعداد الطالبين

عبد المجيد محمد عبد الخالق (قائد المجموعة)

الرقم الجامعي/222000647

راجح محمد الراجح

الرقم الجامعي/222001000

إشراف الدكتور

وليد سليمان

العام الدراسي:

2023

فهرس المحتوى

رقم الصفحة	الموضوع
	- فهرس المحتوى
	- قائمة الجداول
	- قائمة الجداول
	- قائمة الأشكال
	- المستخلص
7	الفصل الأول: إطار عام الدراسة
8	- مقدمة الدراسة
9	- مشكلة الدراسة
9	- أهمية الدراسة
10	- أهداف الدراسة
11	- تساؤلات الدراسة
11	- الدراسات السابقة
14	- متغيرات الدراسة
14	- نموذج الدراسة
14	- فروض الدراسة
15	- مجالات الدراسة
15	- مصطلحات الدراسة
16	- الهيكل المقترح للدراسة
17	الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية وإجراءاتها المنهجية
18	- منهج الدراسة
18	- مجتمع الدراسة
18	- عينة الدراسة
18	- أدوات الدراسة
22	الفصل الثالث: نتائج الدراسة ومناقشتها
23	- أولاً: نتائج البيانات الديموغرافية
28	- ثانياً: الإجابة على أسئلة الدراسة
43	الفصل الرابع: ملخص نتائج الدراسة والتوصيات
44	- ملخص نتائج الدراسة
45	- توصيات الدراسة
46	قائمة المراجع
46	- المراجع العربية

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
19	المحاور الرئيسة للاستبانة وعدد مؤشرات كل محور	جدول رقم (1-2)
19	ميزان تقديري لمقياس ليكرت الخماسي	جدول رقم (2-2)
23	معاملات ارتباط بيرسون لمؤشرات المحاور بالدرجة الكلية لكل محور	جدول رقم (3-2)
21	معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان ومحاوره	جدول رقم (4-2)
23	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس	جدول رقم (1-3)
23	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير المنصب	جدول رقم (2-3)
24	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير المدينة	جدول رقم (3-3)
25	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير نوع المنظمة غير الربحية	جدول رقم (4-3)
26	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	جدول رقم (5-3)
27	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر	جدول رقم (6-3)
28	واقع الوظائف في القطاع غير الربحي من وجهة نظر عينة الدراسة	جدول رقم (7-3)
31	معامل الارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع	جدول رقم (8-3)
31	نتائج الانحدار الخطي الثنائي بين المتغير المستقل والمتغير التابع	جدول رقم (9-3)
33	نتائج الاستراتيجية المقترحة للتعامل مع عزوف الشباب عن الوظائف في القطاع غير الربحي	جدول رقم (10-3)
36	نتائج اختبار "ت" للفروق الجوهرية لاستجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس	جدول رقم (11-3)
37	نتائج اختبار "ANOVA" للفروق الجوهرية لاستجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير المنصب	جدول رقم (12-3)
38	نتائج اختبار "ANOVA" للفروق الجوهرية لاستجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير المدينة	جدول رقم (13-3)
39	نتائج اختبار "ANOVA" للفروق الجوهرية لاستجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير نوع المنظمة غير الربحية	جدول رقم (14-3)
40	نتائج اختبار "ANOVA" للفروق الجوهرية لاستجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	جدول رقم (15-3)
42	نتائج اختبار "ANOVA" للفروق الجوهرية لاستجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر	جدول رقم (16-3)

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
14	نماذج الدراسة	شكل رقم (1-1)
23	توزيع العينة تبعاً لمتغير الجنس	شكل رقم (1-3)
24	توزيع العينة تبعاً لمتغير المنصب	شكل رقم (2-3)
25	توزيع العينة تبعاً لمتغير المدينة	شكل رقم (3-3)
26	توزيع العينة تبعاً لمتغير نوع المنظمة غير الربحية	شكل رقم (4-3)
27	توزيع العينة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	شكل رقم (5-3)
28	توزيع العينة تبعاً لمتغير العمر	شكل رقم (6-3)
30	متوسطات واقع وظائف العمل في القطاع غير الربحي	شكل رقم (7-3)
35	متوسطات محاور الاستراتيجية المقترحة للتعامل مع عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي	شكل رقم (8-3)
36	متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس	شكل رقم (9-3)
37	متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير المنصب	شكل رقم (10-3)
39	متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير المدينة	شكل رقم (11-3)
40	متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير نوع المنظمة غير الربحية	شكل رقم (12-3)
41	متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	شكل رقم (13-3)
42	متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر	شكل رقم (14-3)

المستخلص:

هدفت الدراسة الحالية الوقوف على واقع وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة، وقياس أثر العوامل المؤثرة على عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي والمتطلبات المهنية اللازمة لتلك الوظائف. ولتحقيق هذه الأهداف عمدت الدراسة إلى استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وذلك بتوزيع استبانة على عينة عشوائية قوامها (411) من العاملين والمتعاملين مع وظائف القطاع غير الربحي بمدن المملكة المختلفة. وبعد تحليل البيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة قام الباحثان بتحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة. وقد جاءت أهم النتائج تبين أن: جاء واقع وظائف القطاع غير الربحي بالمملكة بمستوى "متوسط"، وجود علاقة عكسية بين العوامل المؤثرة على عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي وواقع تلك الوظائف، وجود علاقة ارتباطية موجبة بين المتطلبات المهنية اللازمة للعمل في القطاع غير الربحي وواقع تلك الوظائف، وجود أثر للمتطلبات المهنية على واقع وظائف القطاع غير الربحي، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي تعزى لمتغير المؤهل ونوع المنظمة غير الربحية. وفي ضوء تلك النتائج فقد أوصت الدراسة بضرورة مواصلة البحث حول أسباب عزوف الشباب عن وظائف العمل غير الربحي بالمملكة.

الكلمات المفتاحية: عزوف، الشباب، العمل غير الربحي، الوظائف

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

المقدمة:

يمثل قطاع العمل غير الربحي أحد محركات النمو في المجتمع، فهو القطاع الذي يُعرف أيضًا بالقطاع الثالث أو القطاع الاجتماعي، والذي يتكون من مجموعة واسعة من المنظمات والمؤسسات الحكومية والأهلية والدولية العامة والخاصة، التي تسعى إلى تحقيق أهداف اجتماعية وبيئية وثقافية، بدلاً من تحقيق الربح المالي.

فالمؤسسات غير الربحية هي تمثل " منظمات خيرية تعمل للتخفيف من الفقر، والنهوض بالتعليم أو الدين أو التنمية أو غيرها من الخدمات المدفوعة باعتبارها المجتمعات المحلية مفيدة " (العززي، 2020)، وبحسب دراسة أبو عزة و كميل (2015) فإنها " شركة تتمتع بشخصية معنوية مستقلة، ولا تهدف إلى تحقيق الربح، وإن حققت أي عوائد فلا يجوز توزيعها على الشركاء، وغايتها تقديم خدمة أو نشاط اقتصادي أو اجتماعي أو ثقافي أو أهلي، أو تنموي أو غيره، يكون من شأنه تحسين مستوى المواطنين في المجتمع في شتي مناحي حياتهم ".

وتعمل المؤسسات غير الربحية بشكل عام إلى مساعدة القطاع الحكومي في تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية، كما تسعى إلى حل المشكلات القائمة في المجتمع ورعاية الأفراد، وتقديم أساليب ونماذج عمل جديدة قد تتبناها القطاعات الرسمية بعد ثبات نجاحها، كما تهدف إلى الانفتاح على التجارب الخارجية الناجحة والاستفادة منها في تطوير المجتمع، الاستفادة من الخبرات والطاقات التطوعية وتنظيمها وتوظيفها بشكل جيد في خدمة المجتمع (بحي، نجماوي و بلوافي، 2021)

وتتمثل أهمية القطاع غير الربحي في كونه يعد قاطرة للارتقاء بمؤشرات رأس المال الاجتماعي، المرتبط بأبعاد التنمية الاقتصادية والاجتماعية، كالدخل والصحة، والتعليم، والفقر، والبطالة وغيرها، والتي من شأنها العمل على تطوير نظام اجتماعي سليم ومستقر، تؤدي فيه المؤسسات الاجتماعية دورها التنموي، وتسهم بإيجابية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (أبو مهنا، 2020).

ولقد نما القطاع غير الربحي بشكل كبير على المستوى الدولي والمحلي، فبحسب دراسة العتيبي (2021) فقد بلغ عدد المؤسسات غير الربحية بالمملكة (2600) مؤسسة، تساهم بنسبة (1%) من الناتج القومي الإجمالي، وتسعى المملكة لرفع نسبة هذه المساهمة إلى (5%) من الناتج القومي. وهو ما يعكس وعي حقيقي لدى المسؤولين في المملكة بأهمية هذا القطاع في التنمية المجتمعية.

وبالرغم من أهمية قطاع العمل غير الربحي بالمملكة إلا أنه يواجه العديد من التحديات التي تفرض ضرورة إيجاد مداخل للتعامل معها، وتتمثل أهم هذه التحديات في: إشكالية الأعباء المالية التي لا تحقق عوائد، احتمالية الفساد نتيجة عدم وجود رقابة منظمة على الجهات الخيرية، الصورة السلبية عن المؤسسات الخيرية في الثقافة المحلية والدولية، صعوبة الالتزام بالقواعد المنظمة لعمل الجهات الخيرية، العرضة للتعثر المالي وتوقف المشاريع التنموية، الاعتماد على التبرعات كمصدر للتمويل وعدم تنمية العوائد لتحقيق أهداف الاستدامة (العتيبي، 2021)

ويعد التوظيف والاحتفاظ بالعاملين من ذوى الكفاءة والمهارات العالية أحد أهم التحديات التي تواجه القطاع غير الربحي بالمملكة، والذي يقوم بشكل أساسي على التطوع والجهد الخدمي قليل الأجر، مما يؤدي إلى عزوف الشباب عن الوظائف التي يقدمها ذلك القطاع، وهو ما يفرض ضرورة دراسة هذه المشكلة، والعمل على إيجاد حلول علمية لها، وهو ما تعمل هذه الدراسة على محاولة تحقيقه.

مشكلة الدراسة:

لقد أكدت الأدبيات على أهمية قطاع العمل غير الربحي، على المستوى المحلي والدولي، لما يقوم به من أدوار رئيسة في تنمية المجتمعات على مختلف المحاور الاقتصادية والاجتماعية والخدمية والبيئية، وهو ما يجعل منه موضوع متجدد جدير بالدراسة والاهتمام.

ومن خلال احتكاك الباحثان المباشر بقطاع العمل غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة، ظهر له أن هذا القطاع يعمل على توفير الوظائف للشباب في مختلف القطاعات التنموية، إلا أن هذه الوظائف لا تلقي قبولا لدى الشباب، وهو ما يظهر في عزوفهم عن هذه الوظائف، وهو ما دفع الباحثان لضرورة القيام بدراسة الأسباب التي تدفع الشباب للعزوف عن الوظائف في القطاع غير الربحي.

وباستقراء الباحثان للدراسات السابقة وأهم النتائج التي توصلت إليها كدراسة العنزي (2023)، ودراسة العتيبي و المفيز (2022)، ودراسة مبروك و طه (2021)، ودراسة المنكاع (2021)، ظهر للباحث بشكل جلي ندرة الدراسات المحلية والأجنبية التي حاولت استجلاء أسباب عزوف الشباب عن العمل في قطاع العمل غير الربحي، وهو ما عزز لدى الباحثان ضرورة القيام بهذه الدراسة لجسر تلك الفجوة المعرفية والعلمية.

ومن هنا، تتمثل مشكلة الدراسة الحالية في توفير القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة العديد من الوظائف بمختلف المجالات، وعزوف الشباب عن الالتحاق بهذه الوظائف، لذا تعمل الدراسة الحالية على بحث هذه المشكلة من

خلال محاولة الإجابة على السؤال الرئيس التالي: "ما مدى عزوف الشباب عن الوظائف في القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة في المملكة العربية السعودية ؟".

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في:

1- الأهمية العلمية:

- جسر الفجوة العلمية والمعرفية المتعلقة بالمكتبة العربية والمحلية حول أسباب ضعف إقبال الشباب السعودي على وظائف القطاع غير الربحي، وذلك في ضوء دراسة علمية أكاديمية جادة.
- التعريف بأهمية وضرورة العمل غير الربحي ومميزاته ونشر الثقافة المتعلقة به في أوساط الشباب السعودي.
- إثراء البحث العلمي والأكاديمي المتعلق بالعمل غير الربحي محليا وعربيا بدراسة علمية جادة تتناول ضعف إقبال الشباب على هذه النوعية من الأعمال.

2- الأهمية التطبيقية:

- العمل على زيادة التحاق الشباب السعودي للعمل في قطاع الأعمال غير الربحية، ومساعدة مؤسسات العمل غير الربحي في الاحتفاظ بالعاملين لديها.
- مساعدة المسؤولين في مؤسسات العمل غير الربحي في تحديد أسباب عزوف الشباب السعودي عن الالتحاق بالوظائف بذلك القطاع، ومساعدتهم في طرق التغلب على تلك الأسباب، وذلك في ضوء رسالة علمية تطبيقية جادة.
- مساعدة القائمين في مؤسسات العمل غير الربحي في تطوير استراتيجيات التوظيف وجذب الشباب نحو العمل في قطاع الأعمال غير الربحي.
- مساعدة المسؤولين في مؤسسات العمل غير الربحي في تحديد متطلبات المهارية اللازم توافرها لدى الشباب للالتحاق بالعمل غير الربحي.
- مساعدة المسؤولين في مؤسسات العمل غير الربحي في تغيير ثقافة الشباب السعودي المتعلقة بالعمل في هذا القطاع، عن طريق اقتراح البرامج والاستراتيجيات المناسبة.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى "تحديد أثر عزوف الشباب على وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة".

كما تعمل على تحقيق الأهداف التالية:

١. تبيان واقع الوظائف في القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة.
٢. تحديد أثر العوامل التي تؤدي إلى عزوف الشباب على وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة.
٣. تحديد أثر المتطلبات المهنية اللازمة على وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة.
٤. تحديد الخطوط العريضة لاستراتيجية التعامل مع عزوف الشباب عن الوظائف في القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة.
٥. التعرف على مدى وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في استجابة أفراد العينة حول مدى عزوف الشباب عن الوظائف في القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة يمكن أن تعزى لمتغيرات (الجنس - مجال العمل - العمر - المؤهل).

تساؤلات الدراسة:

تعمل الدراسة الحالية على محاولة الإجابة على السؤال الرئيس التالي: "ما أثر عزوف الشباب على وظائف القطاع

غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة؟".

والذي يتفرع منه الأسئلة الفرعية التالية:

١. ما واقع الوظائف في القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر عينة الدراسة؟
٢. ما أثر العوامل المؤثرة في عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر عينة الدراسة؟
٣. ما أثر المتطلبات المهنية على وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر عينة الدراسة؟
٤. ما الاستراتيجية المقترحة للتعامل مع عزوف الشباب عن الوظائف في القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر عينة الدراسة؟

٥. هل توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في استجابة أفراد العينة حول مدى

عزوف الشباب عن الوظائف في القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة يمكن أن تعزى لمتغيرات (الجنس -

المدينة - المنصب - نوع المنظمة غير الربحية - المؤهل العلمي - العمر)؟

الدراسات السابقة:

يوجد العديد من الدراسات التي تناولت قطاع العمل غير الربحي من أهمها:

1- دراسة موحد ولعريبي (2023). بعنوان: "العمل التطوعي في البيئة الصحراوية: دراسة استطلاعية بالمجتمع الأدراري "مدينة أدرار أنموذجاً". والتي هدفت إلى التعريف بواقع العمل التطوعي في البيئة الصحراوية، ولتحقيق هذا الهدف فقد عمدت الدراسة إلى استخدام المنهج الوصفي، وتمثل المجتمع البحثي في جميع الوافدين على وسط مدينة "أدرار"، حيث تم اختيار عينة عرضية قوامها (100) مفردة بحثية، واستخدم الباحثان الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

وقد جاءت النتائج تبين أن: تتجلى مظاهر العمل التعاوني والتطوعي في الاحتفالات والمناسبات والمشاركة في تنظيف الأحياء والمساجد، وبروز العمل التطوعي في الزيارات بشكل نسبي، وأن أهم مظاهر العمل التطوعي تتجلى في التحضيرات القبلية للأعراس والتجهيزات.

2- دراسة إبراهيم (2023). بعنوان: "تصور مقترح لتفعيل ثقافة العمل التطوعي لدى الطالبات الملمات ببرنامج إعداد معلم التربية الخاصة بكتبات التربية للطفولة المبكرة في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة". والتي هدفت إلى وضع تصور مقترح لتفعيل ثقافة العمل التطوعي لدى طالبات برنامج معلم التربية الخاصة بكتبة التربية للطفولة المبكرة في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة، ولتحقيق هذا الهدف فقد عمدت الدراسة إلى استخدام المنهج الوصفي، وتمثل المجتمع البحثي في جميع طالبات برنامج إعداد معلم التربية الخاصة، حيث تم اختيار عينة قوامها (70) مفردة بحثية من طالبات الفرقة الثالثة ببرنامج إعداد معلم التربية الخاصة، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

وقد جاءت النتائج تبين أن: تحقق الوعي بمفهوم العمل التطوعي قد تحقق بدرجة متوسطة لدى عينة الدراسة بنسبة بلغت (0.81)، كما بلغت نسبة الاتجاه نحو العمل التطوعي (0.81)، وبلغت نسبة دوافع العمل التطوعي (0.88).

3- دراسة عبو (2023). بعنوان: " دور الصفحات الخيرية عبر الفيسبوك في نشر ثقافة العمل التطوعي الخيري لدى الشباب الجامعي: صفحة جمعية كافل يتيم فرع الفيسبوك أنموذجاً ". والتي هدفت إلى تحديد مدى إسهام الصفحات الخيرية عبر الفيسبوك في نشر وتفعيل ثقافة العمل الخيري لدى أوساط الشباب الجامعي، ولتحقيق هذا الهدف فقد

عمدت الدراسة إلى استخدام المنهج الوصفي، وتمثل المجتمع البحث من مستخدمي الفيسبوك من الشباب الجامعي، حيث تم اختيار عينة عمدية قوامها (150) مفردة بحثية لتطبيق استبانة إلكترونية بغرض جمع البيانات.

وقد جاءت النتائج تبين أن صفحات الفيسبوك لجمعيات كفالة اليتيم لها دور فعال في التعريف بالجمعيات الخيرية والعمل التطوعي، كما أن لها دورا فعالا في دفع الشباب للانخراط في العمل الخيري والتطوعي في شتي المجالات في المجتمع الجزائري.

4- دراسة الشايحي و أبو رمان (2022). بعنوان: " حرية العمل الخيري في دولة الكويت من وجهة نظر عينة قيادات الجمعيات الخيرية والمبرات والفرق التطوعية ".والتي هدفت إلى التعرف على مدي مواكبة البيئة التنظيمية لممارسة العمل الخيري داخل دولة الكويت، ومدى القيود المفروضة على ممارسات العمل الخيري العابر للحدود، ولتحقيق هذه الأهداف فقد عمدت الدراسة إلى استخدام المنهج المختلط، وتمثل المجتمع البحثي في جميع القيادات في مجال العمل الخيري والفرق التطوعية في الفترة من يناير إلى يوليو 2020، حيث تم اختيار عينة قوامها (102) مفردة بحثية لتطبيق الدراسة، وقد اعتمد الباحثان على استطلاع الرأي كأداة لجمع البيانات.

وقد جاءت النتائج تبين أن: بالنسبة لأفضلية العمل تحت مظلة الجمعيات والمبادرات الخيرية عبر (9.5%) من أفراد العينة عن رفضهم لذلك، ورأي (15%) وجود قيود قانونية تتعلق بانضمام البعض إلى الجمعيات والمبرات الخيرية.

5- دراسة المنكاك (2021). بعنوان: " تصور مقترح لتفعيل دور أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران في خدمة منظمات القطاع غير الربحي في ضوء مستهدفات رؤية 2030 ". والتي هدفت إلى وضع تصور مقترح لتفعيل دور أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران في خدمة منظمات القطاع غير الربحي في ضوء مستهدفات رؤية 2030، ولتحقيق هذا الهدف فقد عمدت الدراسة إلى استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتمثل المجتمع البحثي للدراسة في جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران، حيث تم اختيار عينة عشوائية قوامها (106) مفردة بحثية، واعتمدت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

وجاءت النتائج تبين أن: الدرجة الضعيفة لمشاركة أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران في خدمة منظمات القطاع غير الربحي بمنطقة نجران، وأظهرت النتائج تعدد مجالات المشاركة الممكنة لأعضاء هيئة التدريس لتشمل عشرة مجالات رئيسية، وجود معوقات بدرجة كبيرة تحد من تلك المشاركة، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من (0.05) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول واقع مشاركة عضو هيئة التدريس بجامعة نجران في خدمة

منظمات القطاع غير الربحي بمنطقة نجران، ومجالات المشاركة، والمعوقات، تعزى لاختلاف التخصص، والجنس، والدرجة العلمية.

6- دراسة البشري (2019). بعنوان: "اتجاهات الشباب السعودي نحو العمل التطوعي في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030". والتي هدفت إلى التعرف على اتجاهات الشباب السعودي الجامعي نحو العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية في ظل رؤية المملكة 2030، ولتحقيق هذا الهدف فقد عمدت الدراسة إلى استخدام المنهج الوصفي، وتمثل المجتمع البحثي في جميع الشباب السعودي ممن تتراوح أرواحهم بين 18 – 19 سنة، حيث بلغ حجم العينة (106) مفردة بحثية، وتم استخدام مقياس اتجاهات الشباب السعودي نحو العمل التطوعي كأداة لجمع البيانات. وجاءت النتائج تبين أن: إيجابية اتجاهات الشباب السعودي نحو العمل التطوعي في ضوء رؤية المملكة 2030، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة على مقياس الاتجاهات نحو العمل التطوعي يعزى لمتغير الجنس.

التعليق على الدراسات السابقة:

- من خلال مراجعة الدراسات السابقة وأهم ما توصلت إليه من نتائج يمكن تبين النفاط الأساسية التالية:
- أكدت غالبية الدراسات على أهمية وحيوية قطاع المنظمات غير الربحية، وما تقدمه من خدمات للمجتمع، وبخاصة ما توفره من وظائف للشباب الراغبين في العمل.
 - اعتمدت غالبية الدراسات على المنهج المختلط الذي يجمع ما بين المنهج الوصفي والمنهج النوعي، وهو ما يعني مناسبة أي منهما لفحص متغيرات الدراسة الحالية.
 - استخدمت الدراسات السابقة الاستبيان والمقابلة كأدوات لجمع البيانات، وهو ما يعني إمكانية الاعتماد على أي منهما في الدراسة الحالية.
 - سعت الدراسات السابقة إلى دراسة العديد من المتغيرات المتعلقة بأعمال منظمات العمل غير الربحية، إلا أنها أغفلت دراسة واقع الوظائف التي تقدمها ومدى عزوف الشباب عن العمل في هذا القطاع، وهو ما تحاول الدراسة الحالية العمل على التغلب عليه.

متغيرات الدراسة:

1- المتغير المستقل: واقع عزوف الشباب: في أبعاد:

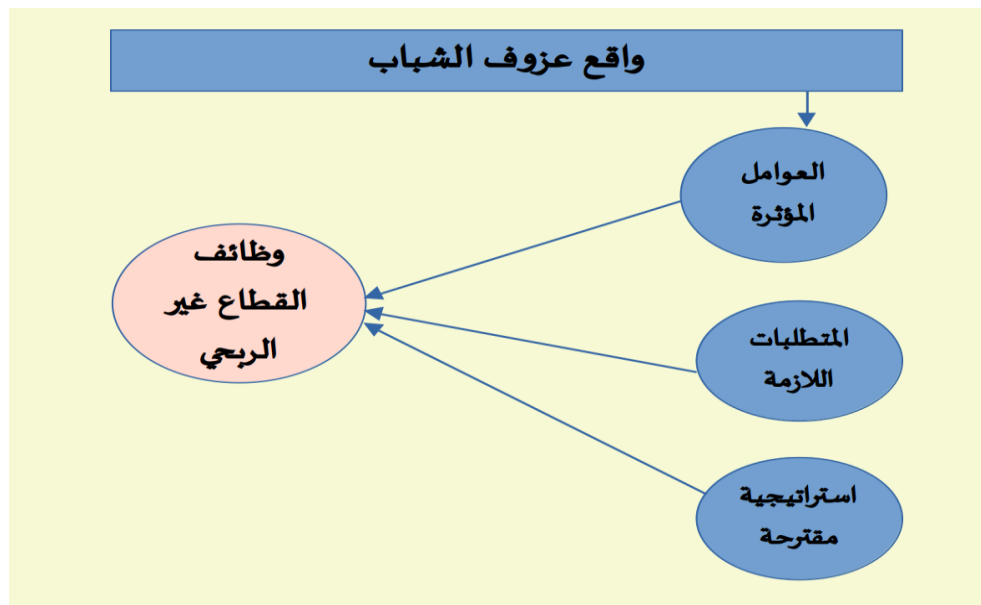
- العوامل المؤثرة

- المتطلبات اللازمة

2- وظائف القطاع غير الربحي

نموذج الدراسة:

يعرض الشكل (1) التالي لنموذج العلاقة بين متغيرات الدراسة الحالية:



شكل رقم (1-1) نماذج الدراسة

فروض الدراسة:

١. "توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات عينة الدراسة على تأثير

"العوامل المؤثرة" في وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة"

٢. "توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات عينة الدراسة على تأثير

"المتطلبات المهنية" في وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة."

مجالات الدراسة:

تقتصر الدراسة الحالية على المجالات التالية:

- 1- المجال البشري: تقتصر الدراسة على الشباب في سن العمل بمنطقة مكة المكرمة.
- 2- المجال المكاني: تُجري الدراسة في منطقة مكة المكرمة بالمملكة العربية السعودية.
- 3- المجال الزمني: تُجري هذه الدراسة في الفترة من 2023/10/28 إلى 2023/12/22م

مصطلحات الدراسة:

1- العزوف:

يُعرف العزوف لغويا على أنه " الاجتناب، الملل، اليأس، الزهد " (مالكي و توفيق، 2019، ص7)

يُعرف الباحثان العزوف إجرائيا على أنه "عدم رغبة الشباب عن الوظائف في القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة"

2- الشباب:

تُعرف الأمم المتحدة الشباب على أنهم " الأشخاص ممن تتراوح أعمارهم بين 15 و 24 عاما " (الأمم المتحدة، د.ت) ويُعرف الباحثان الشباب إجرائيا على أنهم " الأشخاص الذين تتجاوز أعمارهم 15 عاما، والمؤهلين لسوق العمل بمنطقة مكة المكرمة ".

3- الوظائف:

تُعرف الوظيفة بحسب لسان العرب لبن منظور هي "الوظيفة من كل شيء ما يقدر له في كل يوم رزق أو طعام، أو علف، أو شراب، وجمعها الوظائف والوظف " (بن منظور، 1985). ويعرف الباحثان الوظيفة إجرائيا على أنها "كل ما يقوم به الشاب بمنطقة مكة المكرمة من عمل مقابل الحصول على أجر ".

4- القطاع غير الربحي:

يُعرف القطاع غير الربحي على أنه " القطاع الذي يقوم على المبادرة الذاتية ويتم تنظيمه بشكل رسمي ويخضع لسلوكيات المساءلة ونظم الحكم الرشيد، ويضطلع بمسؤوليات عامة ويستخدم الموارد بطريقة مستدامة، ويعتمد على

التمويل الذاتي سواء من قبل أعضائه أو تبرعات الأشخاص العاديين، وهو ما يضمن استقلاليته في صناعة القرار ويتبنى نهجاً ديمقراطياً عادلاً في عمله وفي الطريقة التي يود أن يري المجتمع عليها " (العتيبي و المفيز، 2022، ص268).

ويُعرف الباحثان القطاع غير الربحي على أنه " أحد قطاعات العمل بمنطقة مكة المكرمة، يتمثل في جميع مؤسسات العمل التي لا تستهدف الربح، وتعتمد على القدرات والاستثمارات الأهلية، يشرف على تنظيم عملها الحكومة، وتعمل على مساعدة المجتمع وتوفير فرص العمل للشباب ".

الهيكل المقترح للدراسة:

1- الفصل الأول: الإطار العام للدراسة: ويضم المباحث التالية:

1-1 المبحث الأول: مقدمة

1-2 المبحث الثاني: مشكلة الدراسة

1-3 المبحث الثالث: أسئلة الدراسة

1-4 المبحث الرابع: أهداف الدراسة

1-5 المبحث الخامس: أهمية الدراسة

1-6 المبحث السادس: مصطلحات الدراسة

7-1 المبحث السابع: الدراسات السابقة

3- الفصل الثاني: منهجية الدراسة وأدوات الدراسة: ويضم المباحث التالية:

3-1 المبحث الأول: منهج الدراسة

3-2 المبحث الثاني: مجتمع الدراسة

3-3 المبحث الثالث: عينة الدراسة

3-4 المبحث الرابع: حدود الدراسة

3-5 المبحث الخامس: أدوات الدراسة

4- الفصل الثالث: إجراءات الدراسة: ويضم المباحث التالية:

4-1 المبحث الأول: بناء أدوات الدراسة.

4-2 المبحث الثاني: القيام بدراسة استطلاعية (بنائية)

4-3 المبحث الثالث: التأكد من صلاحية أدوات الدراسة (الصدق والثبات)

4-4 المبحث الرابع: تطبيق الدراسة

4-5 المبحث الخامس: جمع البيانات

5- الفصل الرابع: نتائج الدراسة: ويضم المباحث التالية:

5-1 المبحث الأول: تحليل البيانات

5-2 المبحث الثاني: النتائج ومناقشتها وتفسيرها.

5-3 المبحث الثالث: التوصيات

6- قائمة المراجع

6-1 المراجع العربية

6-2 المراجع الأجنبية

7- الملاحق

الفصل الثاني

الدراسة التطبيقية وإجراءاتها المنهجية

المنهجية وطرق البحث:

منهج الدراسة:

تعتمد الدراسة الحالية في تحقيق أهدافها والإجابة على تساؤلاتها على المنهج الوصفي التحليلي، باعتباره أفضل المناهج لمتغيرات الدراسة، حيث يهدف المنهج الوصفي إلى وصف ظاهرة أو مشكلة بحثية كما هي، دون تفسيرها أو الحكم عليها، أما المنهج التحليلي فيهدف إلى تحليل هذه الظاهرة أو المشكلة البحثية، وتحديد أسبابها ونتائجها.

مجتمع الدراسة:

يتمثل المجتمع البحثي للدراسة الحالية في جميع الشباب في سن العمل بمنطقة مكة المكرمة، والبالغ عددهم ما يقرب من (3.5) مليون من كلا الجنسين، وذلك بحسب الهيئة العامة للإحصاء السعودي¹.

عينة الدراسة:

تعتمد الدراسة الحالية في تحقيق أهدافها على عينة قوامها (411) مفردة بحثية، يتم اختيارها بطريقة عشوائية بسيطة من الشباب في سن العمل بمنطقة مكة المكرمة في المملكة العربية السعودية، وقد اعتمد الباحثان في تحديد عددها في ضوء عدد المجتمع على موقع حساب حجم العينة².

أدوات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها قام الباحثان بإعداد استبانة إلكترونية "عزوف الشباب عن الوظائف في القطاع غير الربحي"، تستهدف الشباب في سن العمل والعاملين بقطاع العمل غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة، وتم إعداد الاستبانة وفق الإجراءات التالية:

1- بناء الاستبانة في صورتها الأولية:

من خلال إطلاع الباحثان على الأدب النظري المتعلق بوظائف قطاع العمل غير الربحي وعزوف الشباب عنها، قام الباحثان بالوضع الصورة الأولية من الاستبانة والتي تكونت من المحاور التالية:

¹ <https://www.stats.gov.sa/>

² <http://www.raosoft.com/samplesize.html>

جدول رقم (2-1)

المحاور الرئيسة للاستبانة وعدد مؤشرات كل محور

المحور الرئيس	المحاور الفرعية	عدد المؤشرات	المجموع
(1) واقع التوظيف بالقطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة		8	8
(2) عزوف الشباب	(أ) عوامل عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي	12	12
	(ب) المتطلبات المهنية للعمل في القطاع غير الربحي		
(3) استراتيجية التعامل مع عزوف الشباب عن الوظائف في القطاع غير الربحي		8	8
الاستبانة		28	

2- اعتماد ميزان تقديري لعبارات الاستبيان وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي:

اعتمد الباحثان على مقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق بشدة)

لتقييم استجابات أفراد عينة الدراسة، وتم التعبير عن هذا المقياس كمياً، عن طريق إعطاء درجة لكل استجابة وفقاً

للآتي: موافق بشدة (5)، موافق (4)، محايد (3)، غير موافق (2)، غير موافق بشدة (1) درجة واحدة.

ثم قام الباحثان بتحديد طول الفئة لاستجابات على المقياس، عن طريق حساب المدى بطرح الحد الأعلى من الحد

الأدنى ($4 = 5 - 1$) ثم قسمة الناتج على أكبر قيمة في المقياس ($0.80 = 5 \div 4$)، ثم تم إضافة القيمة الناتجة إلى أقل قيمة

في المقياس (1) كي يتم تحديد الحد الأعلى للفئة، ويعرض الجدول (2-2) للميزان التقديري لفئات المقياس كالتالي:

جدول (2-2)

ميزان تقديري لمقياس ليكرت الخماسي

الاتجاه العام	المتوسط المرجح	الاستجابة
موافقة بدرجة قليلة جداً	من 1 إلى 1.80	غير موافق بشدة
موافقة بدرجة قليلة	من 1.81 إلى 2.60	غير موافق
موافقة بدرجة متوسطة	من 2.61 إلى 3.40	محايد
موافقة بدرجة كبيرة	من 3.41 إلى 4.20	موافق
موافقة بدرجة كبيرة جداً	أكبر من 4.20	موافق بشدة

وعليه سوف تعتمد الدراسة الحالية على " المتوسط المرجح " في المعالجة الإحصائية لاستجابات أفراد العينة، على مؤشرات الاستبانة من خلال مقياس ليكرت الخماسي بغرض التعرف على الاتجاه العام لآراء المستجيبين.

3- صدق الاستبانة:

قام الباحثان بالتأكد من مدى صلاحية الاستبانة لقياس ما وضعت لقياسه من خلال إتباع الأساليب التالية:

أ- الصدق الظاهري (صدق المحكمين) للاستبانة:

حيث قام بعرض الاستبانة في صورتها الأولية على عدد الخبراء المتخصصين في القطاع غير الربحي بالمملكة، بغرض استطلاع رأيهم حول محاور ومؤشرات الاستبانة ومدى ارتباطها بهدف الدراسة، واقتراح التعديلات التي يرونها ضرورية عليها، ثم قام الباحثان بعمل التعديلات المقترحة في ضوء الاستجابات التي تحصل عليها، لتصل الاستبانة إلى صورتها النهائية، وتصبح صالح للتطبيق.

ب- صدق الاتساق الداخلي للاستبانة:

قام الباحثان بالتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة بحساب معامل الارتباط " بيرسون " بين درجات كل مؤشر من مؤشرات المحور والدرجة الكلية للمحور الذي ينتمي إليه المؤشر، وذلك باستخدام برنامج معالجة الحزم الإحصائية للعلوم الإنسانية (SPSS)، كالتالي:

جدول رقم (3-2)

معاملات ارتباط بيرسون لمؤشرات المحاور بالدرجة الكلية لكل محور

المؤشر	معامل الارتباط (r)	المؤشر	معامل الارتباط (r)	المؤشر	معامل الارتباط (r)	المؤشر	معامل الارتباط (r)
Q1	0.434*	Q8	0.215**	Q15	0.840*	Q22	0.761*
Q2	0.563*	Q9	0.131**	Q16	0.827*	Q23	0.771*
Q3	0.719*	Q10	0.448*	Q17	0.900*	Q24	0.741*
Q4	0.820*	Q11	0.706*	Q18	0.892*	Q25	0.546*
Q5	0.665*	Q12	0.549*	Q19	0.662*	Q26	0.662*
Q6	0.486*	Q13	0.568*	Q20	0.851*	Q27	0.531*
Q7	0.623*	Q14	0.596*	Q21	0.497*	Q28	0.563*

*: دال إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05)

** : دال إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01)

باستقراء بيانات جدول قم (3-2) المتعلق بحساب معامل الارتباط بين مؤشرات محاور الاستبانة والدرجة الكلية لكل محور يتبين أن: جميع معاملات ارتباط (r) بيرسون بين مؤشرات كل محور والدرجة الكلية له جاءت موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) وأقل، حيث تراوحت معاملات الارتباط ما بين (0.131) و (0.900). وعليه فإن جميع مؤشرات محاور الاستبيان متسقة داخلياً مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي له، مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لمؤشرات الاستبيان، وصلاحيته للقياس.

ت- ثابت الاستبانة:

للتأكد من ثبات الاستبانة قام الباحثان بتطبيق معادلة ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) المتعلقة بحساب الثبات العام للاستبيان وما تتضمنه من محاور، وذلك بالتطبيق على عينة مكونة من (32) مفردة بحثية بخلاف عينة الدراسة الأصلية، ويعرض الجدول رقم (4-2) معامل ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبيان:

جدول رقم (4-2)

معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان ومحاوره

المحاور الرئيسية	المحاور الفرعية	عدد العبارات	معامل الثبات (α)
المحور الأول: واقع التوظيف بالقطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة		8	0.70
المحور الثاني عزوف الشباب	(أ) عوامل عزوف الشباب	12	0.72
	(ب) المتطلبات المهنية للعمل غير الربحي		
المحور الثالث: استراتيجية التعامل مع عزوف الشباب		8	0.77
الاستبانة			0.82

وباستقراء نتائج الجدول رقم (4-2) المتعلقة بعرض نتائج معامل الثبات ألفا كرونباخ للاستبانة ومحاورها يتضح أن: بلغ الثبات العام للاستبيان ككل (0.82) والتي تضم (28) مؤشراً مقسمة على ثلاث محاور رئيسية، يتضمن المحور الثاني محورين فرعيين، حيث تراوحت ثبات محاور الاستبيان ما بين (0.70) كحد أدنى و (0.77) كحد أعلى، وهو ما يعني أن الاستبيان يتمتع بدرجة جيدة من الثبات تمكن من الاعتماد عليه في التطبيق الميداني للدراسة بحسب مقياس " نانلي " والذي يعتمد قيمة (0.70) كحد أدنى للثبات.

الفصل الثالث

نتائج الدراسة ومناقشتها

أولاً: نتائج البيانات الديموغرافية:

1- توزيع العينة تبعاً لمتغير الجنس:

جدول رقم (1-3)

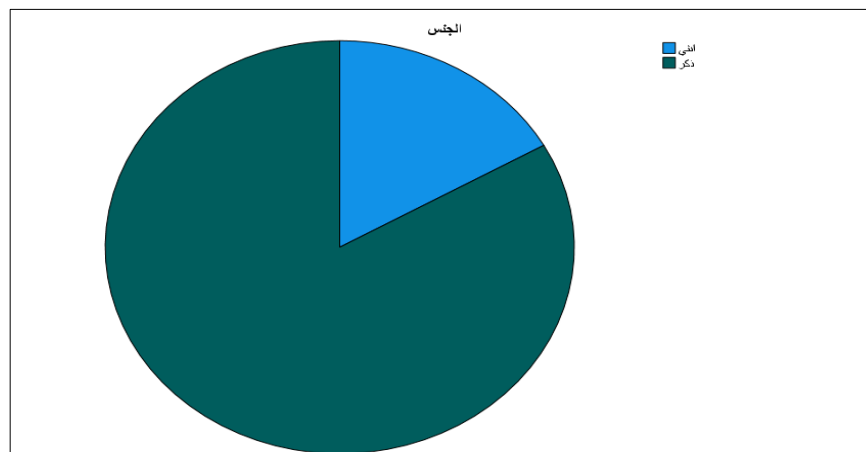
توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس

الجنس		
نوع	N	%
انثي	69	16.8%
ذكر	342	83.2%

من بيانات الجدول رقم (1-3) المتعلق بعرض نتائج توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس يتبين أن: التفاوت

الواضح في توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغت نسبة الإناث (16.8%)، في حين بلغت نسبة الذكور

(83.2%)، وهو ما يمكن تفسيره بالإقبال الكبير من قبل الذكور (عينة الدراسة) على هذه النوعية من الأعمال.



شكل رقم (1-3) توزيع العينة تبعاً لمتغير الجنس

2- توزيع العينة تبعاً لمتغير المنصب:

جدول رقم (2-3)

توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير المنصب

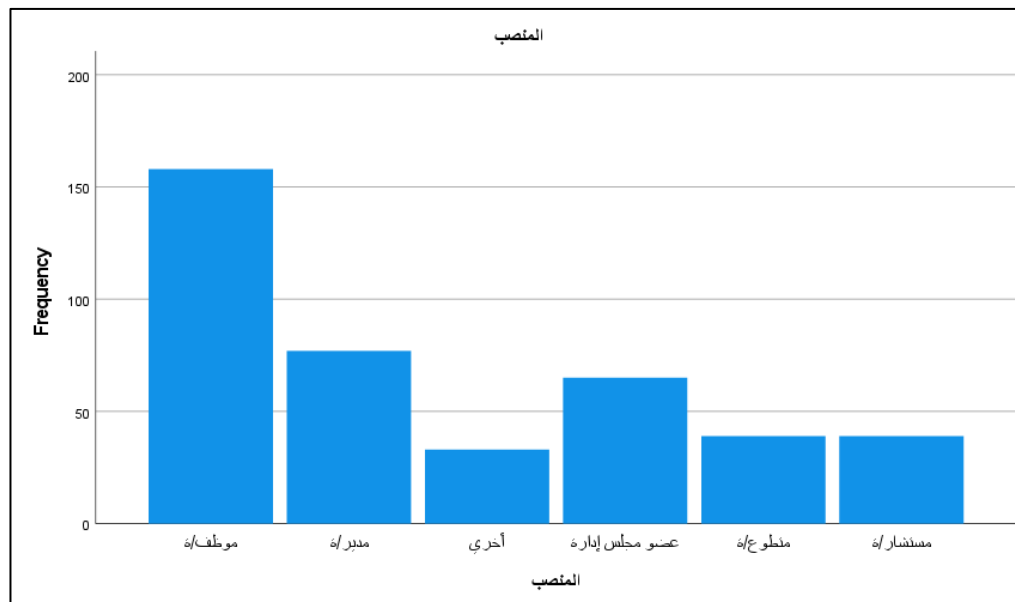
المنصب					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
38.4	38.4	38.4	158	موظف/ة	Valid
57.2	18.7	18.7	77	مدير/ة	
65.2	8.0	8.0	33	أخري	
81.0	15.8	15.8	65	عضو مجلس إدارة	
90.5	9.5	9.5	39	متطوع/ة	
100.0	9.5	9.5	39	مستشار/ة	
	100.0	100.0	411	Total	

باستقراء بيانات الجدول رقم (2-3) المتعلق بعرض نتائج توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير المنصب يتبين أن: أكثر

المناصب ظهوراً في عينة الدراسة هم الموظفون بنسبة بلغت (38.4%)، يليهم فئة "مدير/ة" بنسبة بلغت (18.7%)، بينما

جاءت أقل المناصب ظهوراً في عينة الدراسة فئة "مشرف برامج تطوير معلمات" و "غير موظف" بنسبة بلغت (0.5%) من

عينة الدراسة.



شكل رقم (2-3) توزيع العينة تبعاً لمتغير المنصب

3- توزيع العينة تبعا لمتغير المدينة:

جدول رقم (3-3)

توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير المدينة

المدينة					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
20.0	20.0	20.0	82	مكة المكرمة	Valid
63.5	43.6	43.6	179	جدة	
66.2	2.7	2.7	11	الطائف	
67.6	1.5	1.5	6	رابع	
68.4	.7	.7	3	تربة	
70.8	2.4	2.4	10	القنفذة	
71.3	.5	.5	2	حلي	
71.5	.2	.2	1	المظيلف	
100.0	28.5	28.5	117	اخرى	
	100.0	100.0	411	Total	

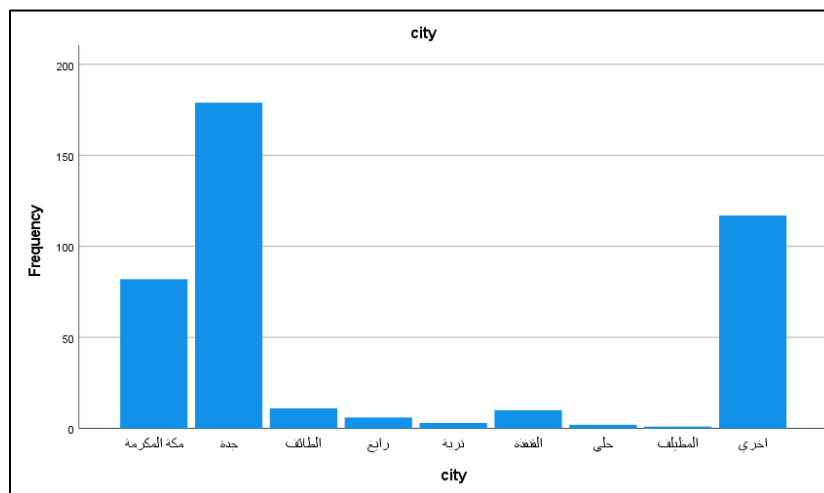
باستقراء بيانات الجدول رقم (3-3) المتعلق بعرض نتائج توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير المدينة يتبين أن: أكثر

المدن ظهورا في عينة الدراسة هم مدينة "جدة" بنسبة بلغت (43.6%)، يليها مدينة "مكة المكرمة" بنسبة بلغت (20%)،

بينما جاءت مناطق "أخرى" ضمن إقليم مكة المكرمة بالترتيب الثالث بنسبة بلغت (28.5%)، وهو ما يعنى زيادة وعي

المواطنين في هذه المدن وتلك المناطق، بالإضافة إلى انتشار منظمات العمل غير الربحي بها، كما يمكن تفسير ذلك بانها من

المدن ذات الكثافة السكانية والنشاط الاقتصادي والتعليمي المرتفع بالمملكة.



شكل رقم (3-3) توزيع العينة تبعا لمتغير المدينة

4- توزيع العينة تبعا لمتغير نوع المنظمة غير الربحية:

جدول رقم (4-3)

توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير نوع المنظمة غير الربحية

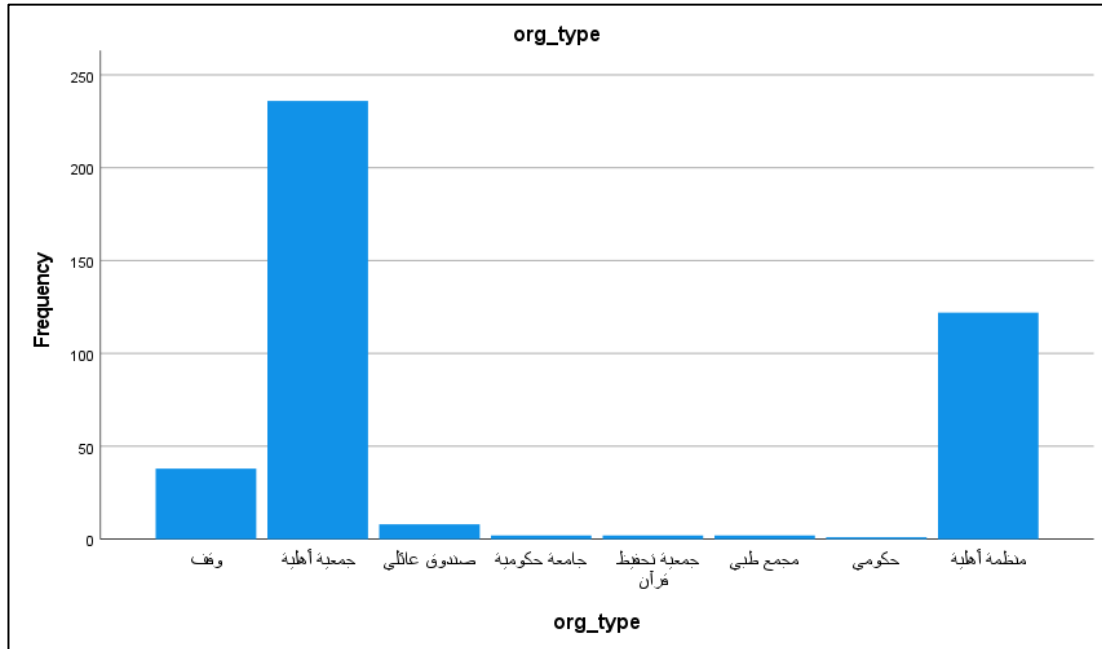
نوع المنظمة غير الربحية					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
9.2	9.2	9.2	38	وقف	Valid
66.7	57.4	57.4	236	جمعية أهلية	
68.6	1.9	1.9	8	صندوق عائلي	
69.1	.5	.5	2	جامعة حكومية	
69.6	.5	.5	2	جمعية تحفيظ قرآن	
70.1	.5	.5	2	مجمع طبي	
70.3	.2	.2	1	حكومي	
100.0	29.7	29.7	122	منظمة أهلية	
	100.0	100.0	411	Total	

من خلال بيانات الجدول رقم (4-3) المتعلق بعرض نتائج توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغير نوع المنظمة غير

الربحية يتبين أن: أكثر المنظمات غير الربحية ظهورا في عينة الدراسة هي "الجمعيات الأهلية" بنسبة بلغت (57.4%)، يليها

"المنظمات غير الربحية" بنسبة بلغت (29.7%)، ثم جاءت مؤسسات الوقف في الترتيب الثالث بنسبة بلغت (9.2%) من

عينة الدراسة. وهو ما يعني سيطرة الجمعيات الأهلية على منظمات العمل غير الربحي في المملكة العربية السعودية.



شكل رقم (4-3) توزيع العينة تبعا لمتغير نوع المنظمة غير الربحية

5- توزيع العينة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي:

جدول رقم (5-3)

توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
11.7	11.7	11.7	48	دكتوراه	Valid
39.9	28.2	28.2	116	ماجستير	
93.9	54.0	54.0	222	جامعي	
98.5	4.6	4.6	19	ثانوي	
100.0	1.5	1.5	6	دبلوم	
	100.0	100.0	411	Total	

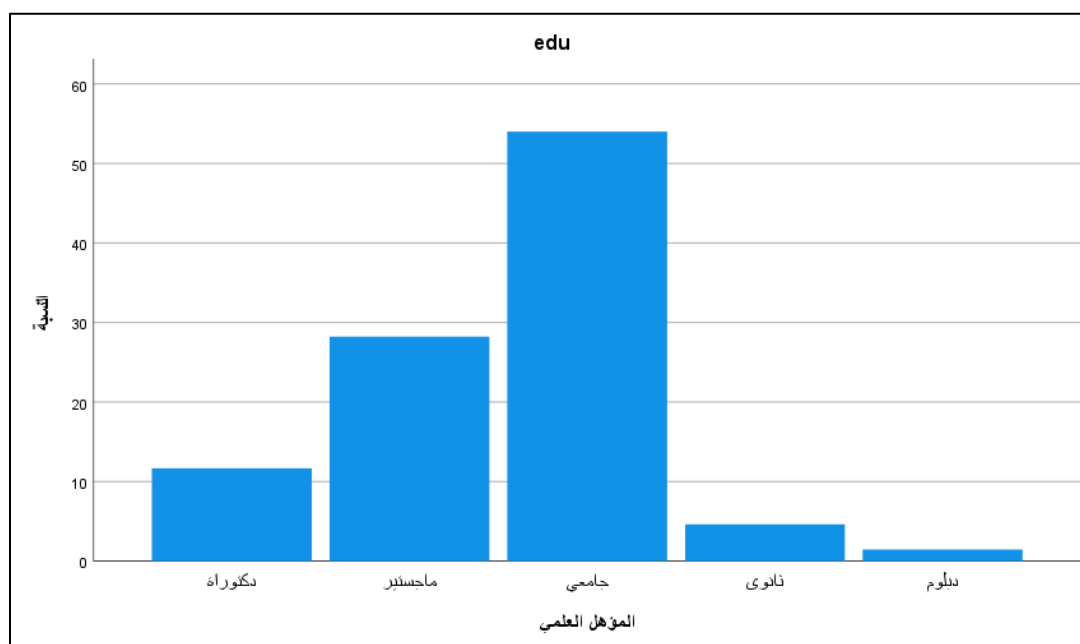
من خلال بيانات الجدول رقم (5-3) المتعلق بعرض نتائج توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي يتبين أن:

جاءت فئة "جامعي" في الترتيب الأول بين عينة الدراسة بنسبة بلغت (54%)، وجاءت فئة "الماجستير" في الترتيب الثاني

بنسبة بلغت (28.2%)، وجاءت فئة "دكتوراه" في الترتيب الثالث بنسبة بلغت (11.7%)، بينما جاءت فئة المؤهل "ثانوي"

و "دبلوم" في الترتيب الرابع والخامس بنسبة بلغت (4.6%) و (1.5%) على التوالي. وهو ما يعني أن أصحاب المؤهلات الأعلى

هم الأكثر وعياً وإقبالاً على العمل في مؤسسات العمل غير الربحي.



شكل رقم (5-3) توزيع العينة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

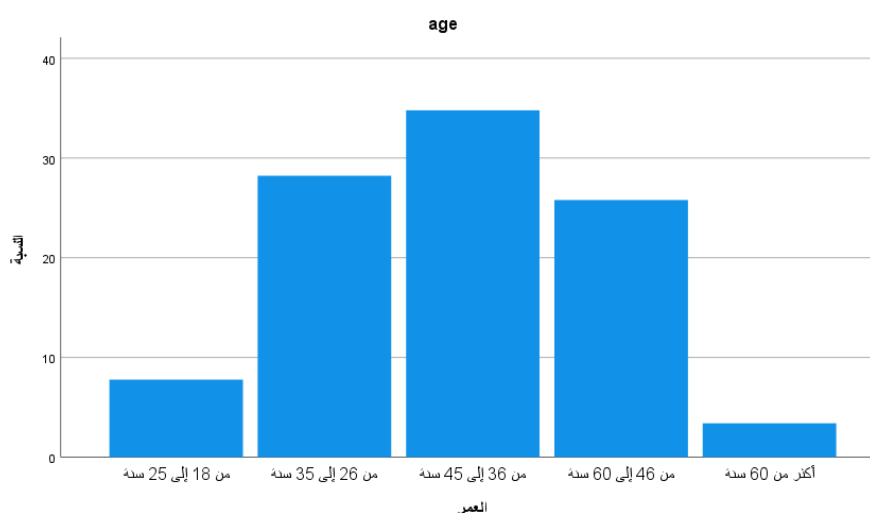
6- توزيع العينة تبعاً لمتغير العمر:

جدول رقم (6-3)

توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر

العمر					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
7.8	7.8	7.8	32	سنة 25 إلى 18 من	Valid
36.0	28.2	28.2	116	سنة 35 إلى 26 من	
70.8	34.8	34.8	143	سنة 45 إلى 36 من	
96.6	25.8	25.8	106	سنة 60 إلى 46 من	
100.0	3.4	3.4	14	سنة 60 أكثر من	
	100.0	100.0	411	Total	

من خلال بيانات الجدول رقم (6-3) المتعلق بعرض نتائج توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر يتبين أن: جاءت الفئة العمرية "من 36 إلى 45 سنة" في الترتيب الأول بين عينة الدراسة بنسبة بلغت (34.8%)، وجاءت الفئة العمرية "من 26 إلى 35 سنة" في الترتيب الثاني بنسبة بلغت (28.2%)، وجاءت الفئة العمرية "من 46 إلى 60 سنة" في الترتيب الثالث بنسبة بلغت (25.8%)، بينما جاءت الفئة العمرية "من 18 إلى 25 سنة" في الترتيب الرابع بنسبة بلغت (7.8%)، في حين جاءت الفئة العمرية "أكثر من 60 سنة" في الترتيب الأخير بنسبة بلغت (3.4%). وهو ما يعنى اهتمام الفئات العمرية في مرحلة الشباب وسن العمل بوظائف العمل في القطاع غير الربحي.



شكل رقم (6-3) توزيع العينة تبعاً لمتغير العمر

ثانياً: الإجابة على أسئلة الدراسة:

1- إجابة السؤال الأول: والذي ينص على " ما واقع الوظائف في القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر عينة الدراسة؟ ". قام الباحثان بإجراء التحليل الإحصائي للمحور الأول للاستبيان "عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي"، وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية المبينة بالجدول رقم (7-3) التالي:

جدول رقم (7-3)

واقع الوظائف في القطاع غير الربحي من وجهة نظر عينة الدراسة

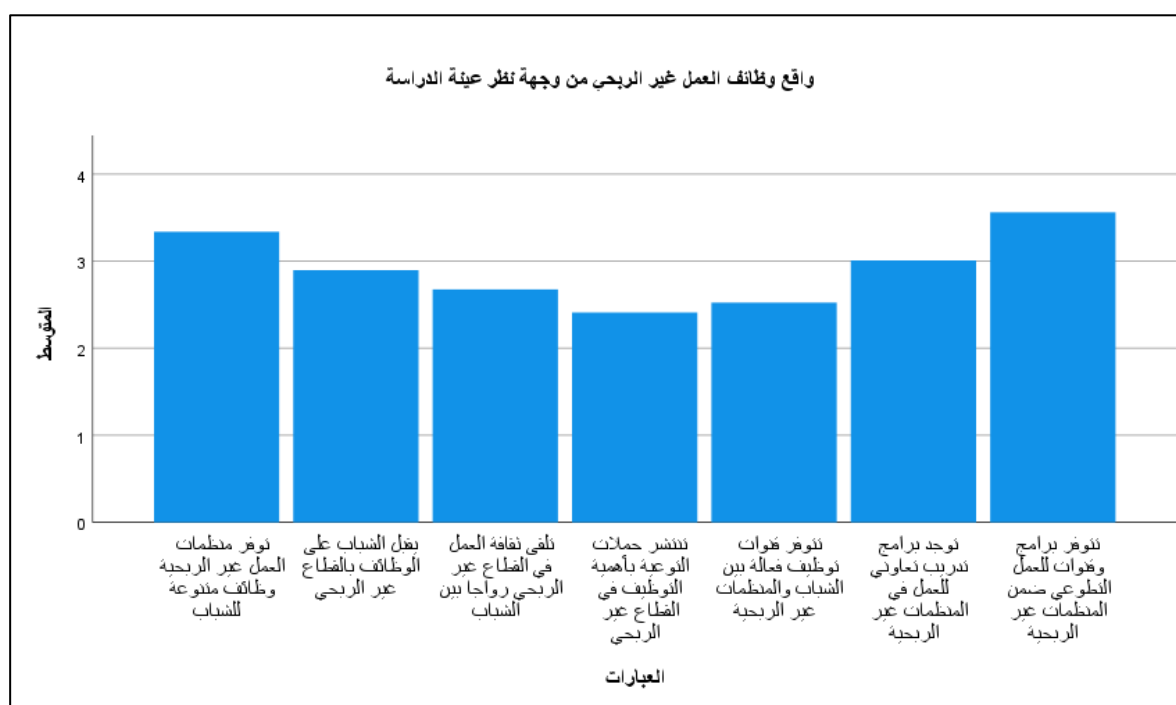
المؤشرات		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
توفر منظمات العمل غير الربحية وظائف متنوعة للشباب	ت	56	150	93	101	11	3.34	1.073	2
	%	13.6	36.5	22.6	24.6	2.7			
يقبل الشباب على الوظائف بالقطاع غير الربحي	ت	18	122	104	134	33	2.90	1.054	4
	%	4.4	29.7	25.3	32.6	8			
تلقى ثقافة العمل في القطاع غير الربحي رواجاً بين الشباب	ت	16	92	86	177	40	2.68	1.048	5
	%	3.9	22.4	20.9	43.1	9.7			
تنتشر حملات التوعية بأهمية التوظيف في القطاع غير الربحي	ت	12	66	76	182	75	2.41	1.052	7
	%	2.9	16.1	18.5	44.3	18.2			
تتوفر قنوات توظيف فعالة بين الشباب والمنظمات غير الربحية	ت	17	58	107	171	58	2.53	1.032	6
	%	4.1	14.1	26	41.6	14.1			
توجد برامج تدريب تعاوني للعمل في المنظمات غير الربحية	ت	27	109	140	111	24	3.01	1.017	3
	%	6.6	26.5	34.1	27	5.8			
تتوفر برامج وقنوات للعمل التطوعي ضمن المنظمات غير الربحية	ت	70	181	89	52	19	3.56	1.058	1
	%	17	44	21.7	12.7	4.6			
المتوسط المرجح للمحور = 2.9173									
موافقة متوسطة									

باستقراء بيانات جدول رقم (7-3) المتعلق بعرض نتائج استجابات عينة الدراسة على محور "واقع الوظائف في

القطاع غير الربحي من وجهة نظر عينة الدراسة" يتبين ما يلي: جاءت العبارة " تتوفر برامج وقنوات للعمل التطوعي ضمن المنظمات غير الربحية " في الترتيب الأول بين عبارات المحور بنسبة موافقة بشدة بلغت (17%) ونسبة موافقة (44%)، وجاءت العبارة " توفر منظمات العمل غير الربحية وظائف متنوعة للشباب " في الترتيب الثاني بنسبة موافقة بشدة بلغت (13.6%) ونسبة موافقة بلغت (36.5%)، كما جاءت العبارة " توجد برامج تدريب تعاوني للعمل في المنظمات غير الربحية

" في الترتيب الثالث بنسبة متدنية للموافقة بشدة مقدارها (6.6%) ونسبة موافقة مقدارها (26.5%)، وجاءت العبارة " يقبل الشباب على الوظائف بالقطاع غير الربحي " في الترتيب الرابع بنسبة متدنية للموافقة بشدة مقدارها (4.4%) ونسبة موافقة مقدارها (29.7%)، وجاءت العبارة " تلقى ثقافة العمل في القطاع غير الربحي رواجاً بين الشباب " في الترتيب الخامس بنسبة موافقة بشدة بلغت (3.9%) ونسبة موافقة (22.4%)، وجاءت العبارة " تتوفر قنوات توظيف فعالة بين الشباب والمنظمات غير الربحية " في الترتيب السادس بنسبة موافقة بشدة (4.1%) ونسبة موافقة مقدارها (14.1%)، في حين جاءت العبارة " تنتشر حملات التوعية بأهمية التوظيف في القطاع غير الربحي " في الترتيب السابع والأخير بنسبة موافقة بشدة مقدارها (2.9%) ونسبة موافقة مقدارها (16.1%).

وبلغ المتوسط العام المرجح للمحور ككل (3)، وهو ما يعني الموافقة بدرجة متوسطة على جميع عبارات المحور المتعلق بواقع الوظائف في القطاع غير الربحي بالمملكة. وهو ما يعني أن وضع الوظائف في هذا القطاع مازالت أقل من المأمول.



شكل رقم (7-3) متوسطات واقع وظائف العمل في القطاع غير الربحي

مناقشة النتائج:

تبين النتائج المستوى المتوسط لواقع وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة، حيث جاء المتوسط العام المرجح للمحور ككل يساوي (3) تقريباً، وهو يقع في الفئة المتوسطة من الميزان التقديري لعبارات الاستبيان، وهذا يشير إلى ضرورة الاهتمام بذلك القطاع من قبل المسؤولين، وضرورة العمل على تطويره لكي يلي طموحات الشباب الباحثين عن وظيفة، بالإضافة لجعل هذا القطاع جاذب للشباب من خلال تغير في استراتيجيات التوظيف وتوفير المتطلبات التي يسعى الشباب إلى تحقيقها من الوظيفة التي تناسب كل منهم.

2- اختبار فروض الدراسة:

للإجابة على سؤالي البحث (الثاني – الثالث) وهما: " ما أثر العوامل التي تؤدي إلى عزوف الشباب على وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر عينة الدراسة؟" و " ما أثر المتطلبات المهنية اللازمة على وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر عينة الدراسة؟". سوف يقوم الباحثان باختبار فروض الدراسة وفق الإجراءات التالية:

أولاً: حساب معامل الارتباط بين المتغيرات:

لتحديد الارتباط واتجاهه بين المتغير المستقل "العوامل المؤثرة – المتطلبات المهنية" والمتغير التابع المتمثل في " واقع وظائف القطاع غير الربحي"، قام الباحثان باستخدام برنامج معالجة الحزم الإحصائية (SPSS) لحساب معامل الارتباط ومعنويته بين المتغيرات كالتالي:

جدول رقم (3-8)

معامل الارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع

المتغير التابع: وظائف القطاع غير الربحي		المتغير المستقل
الدلالة الإحصائية (Sig)	معامل الارتباط (r)	
0.132	-0.074	العوامل المؤثرة
0.005	0.138**	المتطلبات المهنية

*: دال إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05)

** : دال إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01)

باستقراء بيانات جدول رقم (8-3) المتعلق بعرض نتائج معامل الارتباط بين المتغيرات المستقلة "العوامل المؤثرة

– المتطلبات المهنية" والمتغير التابع "وظائف القطاع غير الربحي"، وذلك من خلال تطبيق معامل الارتباط "بيرسون" بين المتغير المستقل والتابع يتبين أن: جاء معامل الارتباط بين "العوامل المؤثرة" و"وظائف القطاع غير الربحي" يساوي (-0.075) وهو ما يشير لوجود علاقة عكسية بين العوامل المؤثرة وواقع وظائف القطاع غير الربحي، بينما جاء معامل الارتباط بين "المتطلبات المهنية" و"واقع وظائف القطاع غير الربحي" يساوي (0.138) وهو ما يعني وجود علاقة موجبة دالة إحصائية بين المتغيرين.

ثانياً: حساب درجة التأثير بين المتغيرات:

بعد أن تم حساب معاملات الارتباط بين المتغير المستقل "العوامل المؤثرة – المتطلبات المهنية" والمتغير التابع "وظائف القطاع غير الربحي"، سوف يتم اختبار جودة نموذج العلاقة بينهما باستخدام اختبار (F)، ثم حساب النسبة التي يفسرها كل متغير مستقل في التغير الحاصل في المتغير التابع وذلك باستخدام معامل التحديد (R^2)، ثم التأكد من معنوية تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع باستخدام اختبار (T-test)، وذلك كما هو موضح بالجدول (9-3) التالي:

جدول رقم (9-3)

نتائج الانحدار الخطي الثنائي بين المتغير المستقل والمتغير التابع

المتغير التابع: واقع وظائف القطاع غير الربحي						المتغير المستقل
النموذج	Sig	اختبار التأثير (T-value)	معامل التحديد (r^2)	اختبار جودة النموذج (f-test)	معامل الارتباط (r)	
-	0.132	1.510-	0.006	2.280	-0.074	العوامل المؤثرة
درجة التأثير في واقع الوظائف = +2.400 المتطلبات المهنية * 0.135	**0.005	2.809	0.19	7.889	0.138**	المتطلبات المهنية

*: دال إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05)

** : دال إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01)

من خلال استقراء بيانات جدولي (8-3) و(9-3) يمكن اختبار صحة فروض الدراسة المتعلقة بتأثير "العوامل المؤثرة

– والمتطلبات المهنية" على وظائف القطاع غير الربحي كالتالي:

أ- الفرضية الأولى: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات عينة الدراسة على

تأثير "العوامل المؤثرة" في وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة".

من خلال بيانات جدول (9-3) يتضح أن: وجود علاقة عكسية بين "العوامل المؤثرة" و"وظائف القطاع غير

الربحي"، حيث جاء معامل الارتباط = (-0.074) وهو غير دال إحصائياً، وبالتالي "لا يوجد تأثير للعوامل المؤثرة على

وظائف القطاع غير الربحي من وجهة نظر عينة الدراسة".

كما جاءت قيمة اختبار (F) = (2.280) وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)، وهو ما يدل

على عدم جودة أو صلاحية النموذج، وبالتالي لا يمكن الاعتماد عليه في التنبؤ بالعلاقة بين العوامل المؤثرة ووظائف القطاع

غير الربحي، كما جاءت قيمة معامل التحديد (R^2) = (0.006) وهي غير دالة إحصائياً، حيث لا يمكن للعوامل المؤثرة

تفسير التغير في وظائف القطاع غير الربحي، كما أن قيمة اختبار (t) = (-1.510) وهي غير دالة إحصائياً، ما يشير إلى

انعدام تأثير العوامل المؤثرة على وظائف القطاع غير الربحي.

وبذلك يكون قد تم الإجابة على السؤال الثاني للدراسة والمتمثل في "ما أثر العوامل المؤثرة في عزوف الشباب

عن وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر عينة الدراسة؟"

ب- الفرضية الثانية: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات عينة الدراسة

على تأثير "المتطلبات المهنية" في وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة"

من خلال بيانات جدول (9-3) يتضح أن: وجود علاقة ارتباطية موجبة بين المتطلبات المهنية ووظائف القطاع غير

الربحي بمنطقة مكة المكرمة، حيث جاء معامل الارتباط (r) = (0.138) وهو دال إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01)،

بما يعني أنه كلما ارتفعت المتطلبات المهنية أثر ذلك على وظائف القطاع غير الربحي. وبالتالي يمكن قبول صحة الفرض

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات عينة الدراسة على تأثير "المتطلبات

المهنية".

كما جاءت قيمة اختبار $(F) = (7.889)$ وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) وتدلل على جودة نموذج العلاقة بين المتطلبات المهنية ووظائف القطاع غير الربحي، وهو ما يؤكد على صحة الاعتماد على نتائج النموذج بأقل قدر من الأخطاء. كما جاءت قيمة معامل التحديد $(R^2) = (0.19)$ وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) وتشير إلى أن المتطلبات المهنية يمكن أن تفسر التغيير في وظائف القطاع غير الربحي بمقدار (20%) تقريباً ويتبقى نسبة (80%) تقريباً تفسرها عوامل أخرى بالإضافة إلى الأخطاء العشوائية الناتجة عن دقة اختيار العينة ودقة وحدات القياس وغيرها. وتشير قيمة اختبار $(T\text{-test}) = (2.809)$ وهو ما يشير إلى أن تأثير المتطلبات المهنية كمتغير مستقل على وظائف القطاع غير الربحي كمتغير تابع لا يمكن أن يصل إلى درجة الصفر، ما يعني أن المتطلبات المهنية لها تأثير على وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة، وتكون معادلة نموذج العلاقة كالتالي:

$$\text{درجة التأثير في واقع وظائف القطاع غير الربحي} = 2.400 + \text{المتطلبات المهنية} * 0.135$$

ومن خلال تفسير معادلة النموذج يتضح أنه بقياس المتطلبات المهنية وتطبيق النموذج يمكن التنبؤ بدرجة التغيير في وظائف القطاع غير الربحي بمكة المكرمة، حيث أن كل تغيير قدره (0.135) في المتطلبات المهنية يزيد درجة التغيير في وظائف القطاع غير الربحي بمقدار وحدة واحدة، وبذلك يتضح مدى تأثير المتطلبات المهنية على وظائف قطاع العمل غير الربحي.

وبذلك يكون قد تم الإجابة على السؤال الثالث للدراسة والمتمثل في "ما أثر المتطلبات المهنية على وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر عينة الدراسة؟".

مناقشة النتائج:

من خلال نتائج اختبار الفرضيات يمكن تبين أن: وجود علاقة عكسية بين العوامل المؤثرة وواقع وظائف القطاع غير الربحي، وهذا يؤشر أنه كلما زادت العوامل المؤثرة كلما ساء واقع وظائف القطاع غير الربحي والعكس صحيح، كما بينت النتائج وجود علاقة موجبة بين المتطلبات المهنية وواقع وظائف القطاع غير الربحي، وهذا يشير إلى أنه كلما تحسنت المتطلبات المهنية كلما تحسن وضع وظائف القطاع غير الربحي والعكس صحيح. كما بينت النتائج وجود تأثير للمتطلبات المهنية على وظائف القطاع غير الربحي، ما يعني ضرورة الاهتمام تحديد المتطلبات المهنية لذلك القطاع والعمل على تميئها من قبل المسؤولين.

3- إجابة السؤال الرابع: والذي ينص على "ما الاستراتيجية المقترحة للتعامل مع عزوف الشباب عن الوظائف في القطاع

غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة من وجهة نظر عينة الدراسة؟"

قام الباحثان بإجراء التحليل الإحصائي للمحور الأول للاستبيان "عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي"،

وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية المبينة بالجدول رقم (10-3) التالي:

جدول رقم (10-3)

نتائج الاستراتيجية المقترحة للتعامل مع عزوف الشباب عن الوظائف في القطاع غير الربحي

الاتجاه العام	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المؤشرات
الموافقة كبيرة جدا	7	0.825	4	12	36	161	198	ت نشر ثقافة العمل في القطاع غير الربحي بين الشباب
				1	2.9	8.8	39.2	% 48.2
الموافقة كبيرة جدا	6	0.725	1	5	37	150	218	ت العمل على تغيير نظرة المجتمع لوظائف القطاع غير الربحي
				0.2	1.2	9	36.5	% 53
الموافقة كبيرة جدا	7	0.786	3	7	44	164	193	ت العمل على تضمين المتطلبات المهنية اللازمة لوظائف القطاع غير الربحي في برامج التعليم
				0.7	1.7	10.7	39.9	% 47
الموافقة كبيرة جدا	5	0.706	2	3	31	158	217	ت العمل على توفير برامج تدريب متخصصة على مهارات العمل بالقطاع غير الربحي
				0.5	0.7	7.5	38.4	% 52.8
الموافقة كبيرة جدا	4	0.747	3	6	28	148	226	ت دعم توسع أنشطة المنظمات غير الربحية في المجتمع
				0.7	1.5	6.8	36	% 55
الموافقة كبيرة جدا	2	0.520	0	1	13	77	320	ت العمل على تحسين الرواتب للوظائف في قطاع العمل غير الربحي
				0	0.2	3.2	18.7	% 77.9
الموافقة كبيرة جدا	1	0.515	1	0	10	78	322	ت العمل على تحسين الحوافز للوظائف في قطاع العمل غير الربحي
				0.2	0	2.4	19	% 78.3
الموافقة كبيرة جدا	3	0.673	1	4	25	105	276	ت العمل على تحديث القوانين الضامنة لحقوق العاملين في القطاع غير الربحي
				0.2	1	6.1	25.5	% 67.2
موافقة كبيرة جدا			المتوسط المرجح للمحور = 4.492					

من بيانات جدول رقم (10-3) المتعلق بعرض نتائج استجابات عينة الدراسة على محور "الاستراتيجية المقترحة

للتعامل مع عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي من وجهة نظر عينة الدراسة" يتبين أن: جاءت العبارة " العمل

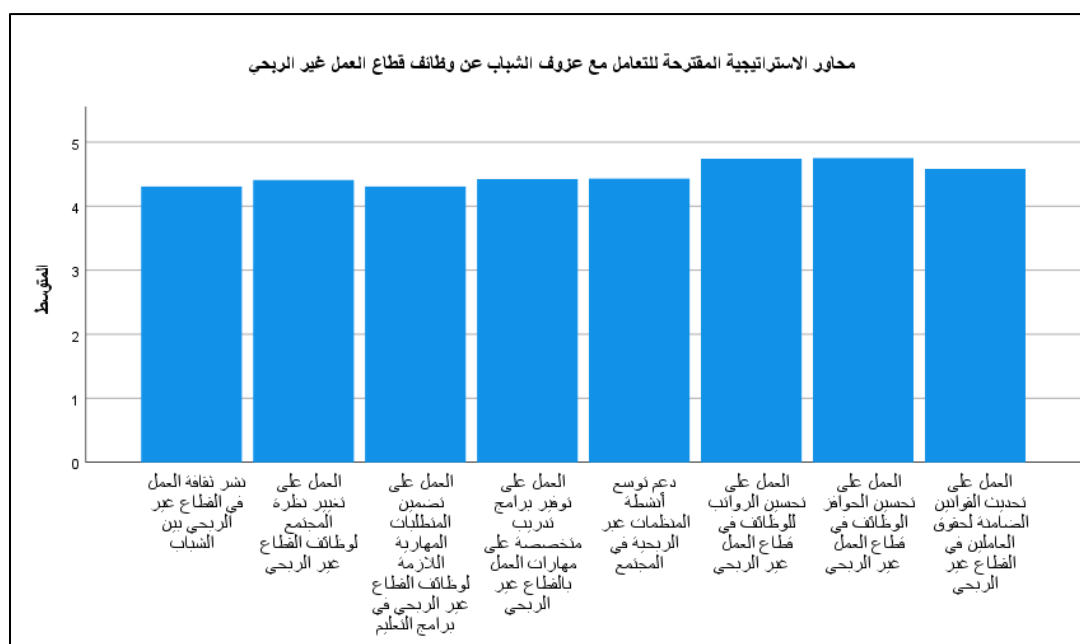
على تحسين الحوافز للوظائف في قطاع العمل غير الربحي" في الترتيب الأول بين عبارات المحور بنسبة موافقة بشدة بلغت

(78.3%) ونسبة موافقة (19%)، وجاءت العبارة " العمل على تحسين الرواتب للوظائف في قطاع العمل غير الربحي" في

الترتيب الثاني بين عبارات المحور بنسبة موافقة بشدة مقدارها (77.9%) ونسبة موافقة (18.7%)، وجاءت العبارة " العمل على تحديث القوانين الضامنة لحقوق العاملين في القطاع غير الربحي" في الترتيب الثالث بنسبة موافقة بشدة مقدارها (67.2%) ونسبة موافقة (25.5%)، وجاءت العبارة "دعم توسع أنشطة المنظمات غير الربحية في المجتمع" في الترتيب الرابع بنسبة موافقة بشدة بلغت (55%) ونسبة موافقة (36%)، وجاءت العبارة "العمل على توفير برامج تدريب متخصصة على مهارات العمل بالقطاع غير الربحي" في الترتيب الخامس بين عبارات المحور بنسبة موافقة بشدة قدرها (52.8%) ونسبة موافقة بلغت (38.4%)، وجاءت العبارة "العمل على تغيير نظرة المجتمع لوظائف القطاع غير الربحي" في الترتيب السادس بنسبة موافقة بشدة قدرها (53%) ونسبة موافقة بلغت (36.5%)، في حين جاءت العبارتان "العمل على تضمين المتطلبات المهنية اللازمة لوظائف القطاع غير الربحي في برامج التعليم" و"نشر ثقافة العمل في القطاع غير الربحي بين الشباب" في الترتيب السابع مكرر بين عبارات المحور بمتوسط مرجح بلغ (4.31) وانحراف معياري مقداره (0.78) و(0.82) على التوالي، وبنسبة موافقة بشدة مقدارها (47%) وموافقة (39.9%) للعبارة الأولى ونسبة موافقة بشدة مقدارها (48.2%) ونسبة موافقة (39.2%) للعبارة الثانية.

مناقشة النتائج:

جاء المتوسط المرجح العام للمحور يساوي (4.492)، وهو ما يعني الموافقة بدرجة كبيرة جدا على عبارات المحور من وجهة نظر عينة الدراسة. وهذه النتائج تشير إلى عددا من الأمور المهمة، أولها أن وظائف قطاع العمل غير الربحي يحتاج إلى استراتيجية جديدة في تنظيمه والتعامل معه، وثاني هذه الأمور يتمثل في أن الاستراتيجية الجديدة في التعامل مع وظائف القطاع غير الربحي يجب أن تركز على المحاور المعروضة في جدول (3-10) السابق، وأن محاور هذه الاستراتيجية يجب أن تنصب على درجة الأمان التي توفرها هذه الوظيفة للشباب من طالبي العمل في هذا القطاع.



شكل رقم (3-8) متوسطات محاور الاستراتيجية المقترحة للتعامل مع عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي

4- إجابة السؤال الخامس: والذي ينص على "هل توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ في استجابة أفراد العينة حول مدى عزوف الشباب عن الوظائف في القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة يمكن

أن تعزى لمتغيرات (الجنس – المدينة – المنصب – نوع المنظمة غير الربحية – المؤهل العلمي - العمر)؟".

قام الباحثان باستخدام الأسلوب الإحصائي تحليل التباين (One-Way ANOVA) واختبار "ت" (t-test)

للعينات المستقلة لتحديد ذلك، على النحو التالي:

1- الفروق باختلاف متغير الجنس:

للتعرف على ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة طبقاً لاختلاف متغير الجنس،

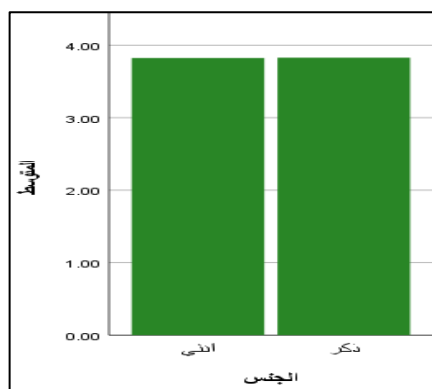
قام الباحثان بتطبيق اختبار "ت" (t-test) لتحديد دلالة الفروق بين استجابات عينة الدراسة، وذلك كالتالي:

جدول رقم (3-11)

نتائج اختبار "ت" للفروق الجوهرية لاستجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس

المحاور	المتوسطات		تساوى التباين		اختبار "ت" T-test	درجة الحرية df	Sig	التفسير
	ذكر	أنثى	F	Sig				
واقع وظائف القطاع غير الربحي	2.94	2.85	0.122	0.727	0.939	409	0.350	غير دالة
العوامل المؤثرة	3.97	0.401	0.015	0.821	0.527		0.599	غير دالة
المتطلبات المهنية	3.83	3.80	1.247	0.265	0.291		0.771	غير دالة
الاستراتيجية المقترحة	4.48	4.53	1.907	0.168	0.817-		0.414	غير دالة

يتضح من بيانات جدول رقم (3-11) المتعلق بنتائج اختبار "ت" للفروق الجوهرية في استجابة عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس يتبين أن: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات عينة الدراسة حول عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي تبعاً لمتغير الجنس. حيث بينت النتائج أن قيمة اختبار "ت" تتراوح بين (0.291) كحد أدنى و (0.939) كحد أعلى، وهي قيم غير دالة إحصائياً. وهو ما يشير لتطابق وجهات نظر عينة الدراسة (الذكور – الإناث) حول وظائف القطاع غير الربحي في منطقة مكة المكرمة.



شكل رقم (9-3) متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس

2- الفروق باختلاف متغير المنصب:

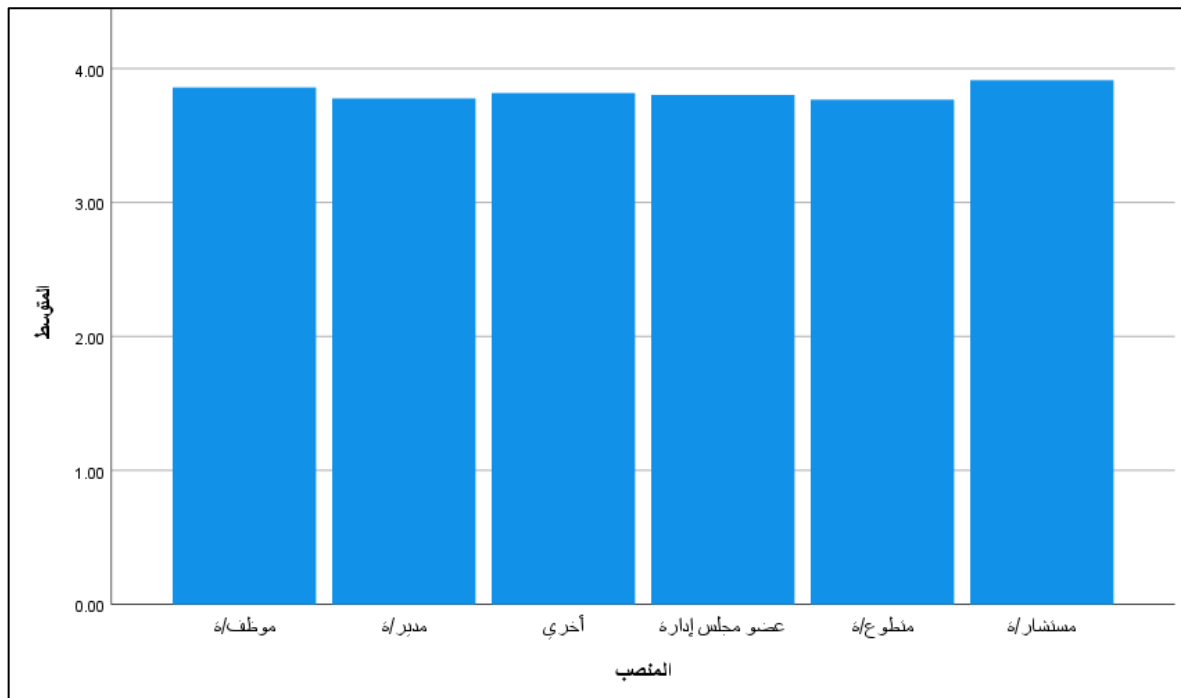
للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة طبقاً لاختلاف متغير "المنصب"، استُخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لتحديد دلالة الفروق بين استجابات عينة الدراسة، وذلك كالتالي:

جدول رقم (3-12)

نتائج اختبار "ANOVA" للفروق الجوهرية لاستجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير المنصب

الدلالة الإحصائية	اختبار (F)		مجموع المربعات Sum Sq	درجات الحرية df	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المنصب	
	القيمة	المعنوية						
غير دالة	0.224	1.398	0.806	405	0.364	3.857	موظف/ة	عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي
					0.352	3.777	مدير/ة	
					0.329	3.803	عضو مجلس إدارة	
					0.293	3.769	متطوع/ة	
					0.305	3.913	مستشار/ة	
					0.288	3.818	أخري	

باستقراء بيانات جدول رقم (3-12) المتعلق بنتائج اختبار "ANOVA" للفروق الجوهرية في استجابة عينة الدراسة تبعاً لمتغير "المنصب" يتبين أن: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات عينة الدراسة حول عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي تبعاً لمتغير المنصب. حيث جاءت قيمة اختبار (F) تساوي (1.398) وهذه القيمة غير دالة إحصائياً، حيث جاءت قيمة معنويتها تساوي (0.224) وهي أكبر من (0.05) ما يدل على عدم وجود فروق جوهرية في استجابة أفراد العينة بحسب متغير "المنصب".



شكل رقم (3-10) متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير المنصب

3- الفروق باختلاف متغير المدينة:

للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة طبقاً لاختلاف متغير "المدينة"، استُخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لتحديد دلالة الفروق بين استجابات عينة الدراسة، وذلك كالتالي:

جدول رقم (3-13)

نتائج اختبار "ANOVA" للفروق الجوهرية لاستجابات عينة الدراسة تبعا لمتغير المدينة

الدلالة الإحصائية	اختبار (F)		مجموع المربعات Sum Sq	درجات الحرية df	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المدينة	عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي
	القيمة	المعنوية						
غير دالة	0.919	0.403	0.378	402	0.374	3.816	مكة المكرمة	
					0.352	3.802	جدة	
					0.462	3.889	الطائف	
					0.296	3.839	رايح	
					0.000	3.785	تربة	
					0.197	3.892	القنفذة	
					0.000	3.928	حلي	
					0	3.857	المظيلف	
					0.303	3.862	اخرى	

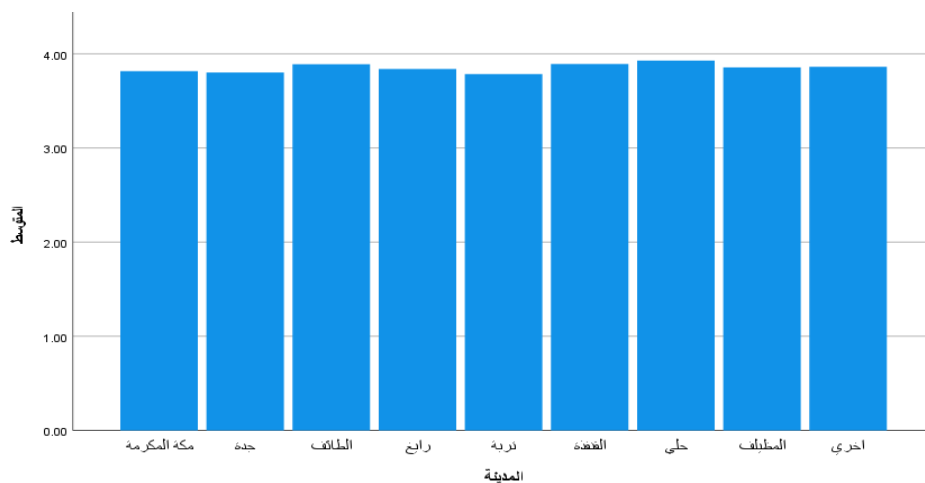
باستقراء بيانات جدول رقم (3-13) المتعلق بنتائج اختبار "ANOVA" للفروق الجوهرية في استجابة عينة

الدراسة تبعا لمتغير "المدينة" يتبين أن: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات

عينة الدراسة حول عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي تبعا لمتغير المدينة. حيث جاءت قيمة اختبار (F) تساوي

(0.403) وهذه القيمة غير دالة إحصائية، حيث جاءت قيمة معنويتها تساوي (0.919) وهي أكبر من (0.05) ما يدل على عدم

وجود فروق جوهرية في استجابة أفراد العينة بحسب متغير "المدينة".



شكل رقم (3-11) متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعا لمتغير المدينة

4- الفروق باختلاف متغير نوع المنظمة غير الربحية:

للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة طبقاً لاختلاف متغير "نوع

المنظمة غير الربحية"، قام الباحثان بتطبيق اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لتحديد دلالة الفروق

بين استجابات عينة الدراسة، وذلك كالتالي:

جدول رقم (14-3)

نتائج اختبار "ANOVA" للفروق الجوهرية لاستجابات عينة الدراسة تبعا لمتغير نوع المنظمة غير الربحية

الدالة الإحصائية	اختبار (F)		مجموع المربعات Sum Sq	درجات الحرية df	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	نوع المنظمة غير الربحية	
	القيمة	المعنوية						
دالة	0.001	4.077	3.142	403	0.480	4.013	وقف	عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي
					0.294	3.820	جمعية أهلية	
					0.277	3.758	صندوق عائلي	
					0.000	4.535	جامعة حكومية	
					0.000	3.392	جمعية تحفيظ قرآن	
					0.000	4.071	مجمع طبي	
					0	3.928	حكومي	
					0.350	3.780	منظمة أهلية	

من بيانات جدول رقم (14-3) المتعلق بنتائج اختبار "ANOVA" للفروق الجوهرية في استجابة عينة الدراسة

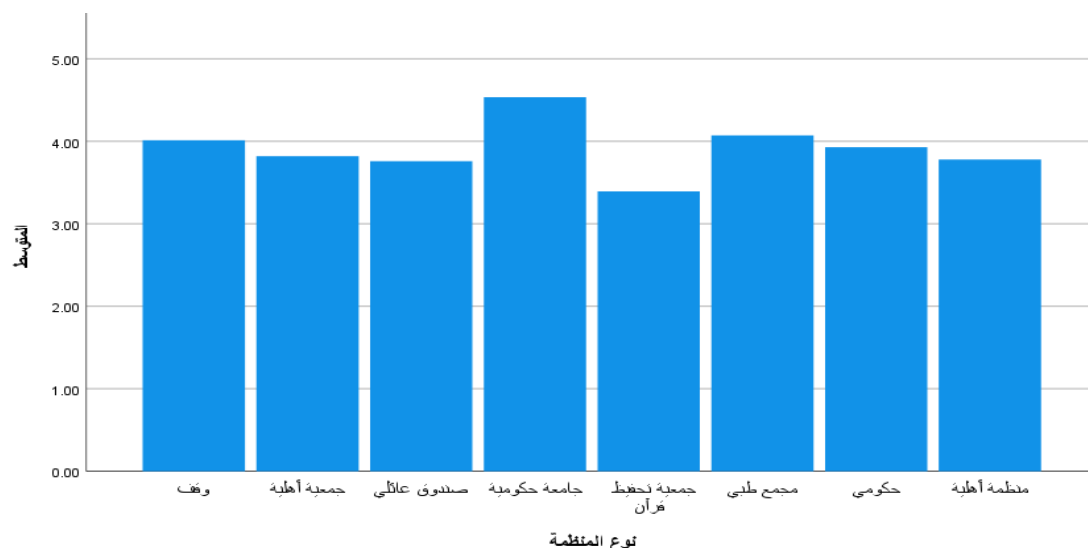
تبعا لمتغير "نوع المنظمة غير الربحية" يتبين أن: وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في

اتجاهات عينة الدراسة حول عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي تبعا لمتغير نوع المنظمة غير الربحية. حيث

جاءت قيمة اختبار (F) تساوي (4.077) وهذه القيمة دالة إحصائيا عند مستوى معنوية أقل (0.01) وهو ما يدل على

وجود فروق جوهرية في استجابة أفراد العينة بحسب متغير "نوع المنظمة غير الربحية"، ولصالح منظمات: الوقف،

الجامعات الحكومية، والمجمعات الطبية.



شكل رقم (3-12) متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعا لمتغير نوع المنظمة غير الربحية

5- الفروق باختلاف متغير المؤهل العلمي:

للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة طبقاً لاختلاف متغير "المؤهل العلمي"، قام الباحثان بتطبيق اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لتحديد دلالة الفروق بين استجابات عينة الدراسة، وذلك كالتالي:

جدول رقم (3-15)

نتائج اختبار "ANOVA" للفروق الجوهرية لاستجابات عينة الدراسة تبعا لمتغير المؤهل العلمي

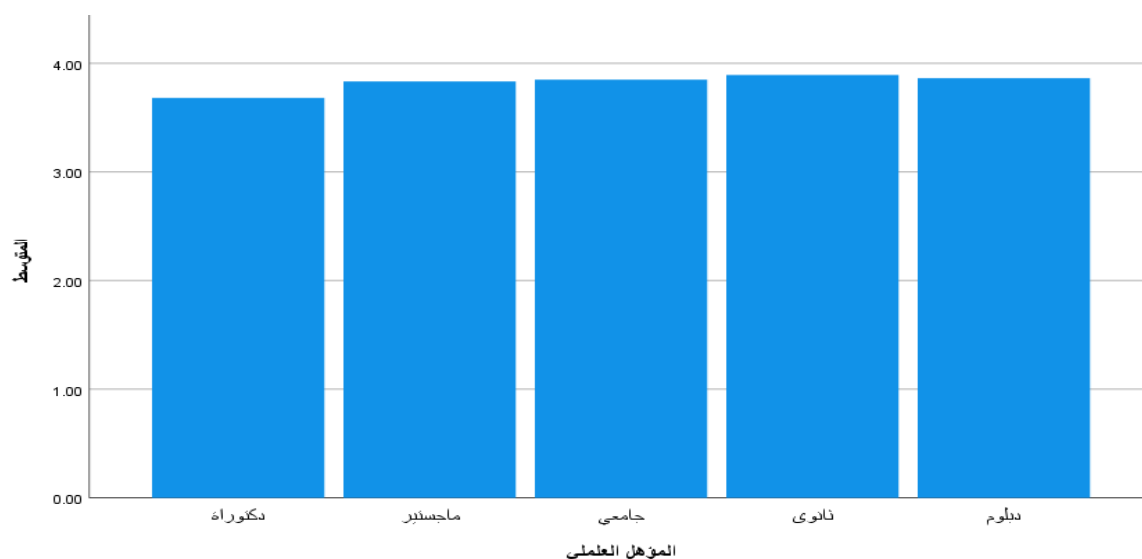
الدلالة الإحصائية	اختبار (F)		مجموع المربعات Sum Sq	درجات الحرية df	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المؤهل العلمي	عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي
	القيمة	المعنوية						
غير دالة	0.032	2.675	1.220	406	0.298	3.682	دكتورة	
					0.298	3.833	ماجستير	
					0.355	3.850	جامعي	
					0.459	3.892	ثانوي	
					0.124	3.863	دبلوم	

من بيانات جدول رقم (3-15) المتعلق بنتائج اختبار "ANOVA" للفروق الجوهرية في استجابة عينة الدراسة

تبعا لمتغير "المؤهل العلمي" يتبين أن: وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات عينة

الدراسة حول عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي تبعا لمتغير المؤهل العلمي حيث جاءت قيمة اختبار (F)

تساوى (2.675) وهذه القيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل (0.05) وهو ما يدل على وجود فروق جوهرية في استجابة أفراد العينة بحسب متغير "المؤهل العلمي"، ولصالح مؤهل الدكتوراه، والمؤهل الجامعي.



شكل رقم (3-13) متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

6- الفروق باختلاف متغير العمر:

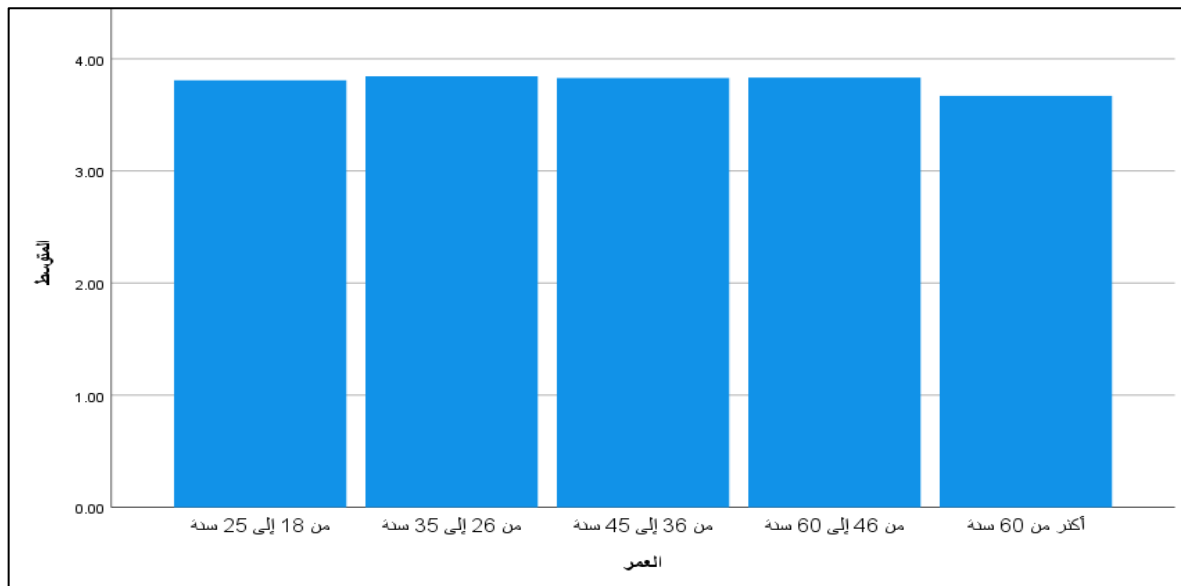
للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة طبقاً لاختلاف متغير "العمر"، قام الباحثان بتطبيق اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لتحديد دلالة الفروق بين استجابات عينة الدراسة، وذلك كالتالي:

جدول رقم (3-16)

نتائج اختبار "ANOVA" للفروق الجوهرية لاستجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر

الدلالة الإحصائية	اختبار (F)		مجموع المربعات Sum Sq	درجات الحرية df	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المنصب	
	القيمة	المعنوية						
غير دالة	0.492	0.853	0.369	406	0.297	3.809	من 18 إلى 25 سنة	عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي
					0.299	3.845	من 26 إلى 35 سنة	
					0.370	3.829	من 36 إلى 45 سنة	
					0.361	3.833	من 46 إلى 60 سنة	
					0.251	3.670	أكثر من 60 سنة	

باستقراء بيانات جدول رقم (3-16) المتعلق بنتائج اختبار "ANOVA" للفروق الجوهرية في استجابة عينة الدراسة تبعاً لمتغير "العمر" يتبين أن: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات عينة الدراسة حول عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي تبعاً لمتغير العمر. حيث جاءت قيمة اختبار (F) تساوى (0.853) وهذه القيمة غير دالة إحصائية، حيث جاءت قيمة معنويتها تساوى (0.492) وهي أكبر من (0.05) ما يدل على عدم وجود فروق جوهرية في استجابة أفراد العينة بحسب متغير "العمر".



شكل رقم (3-14) متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر

الفصل الرابع

ملخص نتائج الدراسة والتوصيات

أولاً: ملخص نتائج الدراسة:

بعد تحليل البيانات ومناقشتها في الفصل السابق، جاءت النتائج النهائية للدراسة كالتالي:

- ١- جاء واقع وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة بالمملكة العربية السعودية بمستوى متوسط، وبمتوسط حسابي مرجح مقداره (3.0).
- ٢- وجود علاقة عكسية بين العوامل المؤثرة في عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي وواقع تلك الوظائف.
- ٣- وجود علاقة موجبة دالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل من (0.05) بين المتطلبات المهنية للزامة لوظائف القطاع غير الربحي وواقع تلك الوظائف.
- ٤- لا يوجد أثر دال إحصائي عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات عينة الدراسة حول تأثير "العوامل المؤثرة" في عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة على واقع تلك الوظائف.
- ٥- يوجد أثر دال إحصائي عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات عينة الدراسة حول تأثير "المتطلبات المهنية" للزامة لوظائف القطاع غير الربحي بمنطقة مكة المكرمة على واقع تلك الوظائف.
- ٦- موافقة عينة الدراسة بدرجة كبيرة جداً على محاور استراتيجية مقترحة للتعامل مع عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي، وجاءت محاورها كالتالي:
 - العمل على تحديث القوانين الضامنة لحقوق العاملين في القطاع غير الربحي
 - العمل على تحسين الرواتب للوظائف في قطاع العمل غير الربحي.
 - دعم توسع أنشطة المنظمات غير الربحية في المجتمع.
 - العمل على توفير برامج تدريب متخصصة على مهارات العمل بالقطاع غير الربحي.
 - العمل على تضمين المتطلبات المهنية للزامة لوظائف القطاع غير الربحي في برامج التعليم.
 - نشر ثقافة العمل في القطاع غير الربحي بين الشباب.
- ٧- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات عينة الدراسة حول عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي تعزى لمتغيرات (الجنس - المنصب - المدينة - العمر).

- ٨- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات عينة الدراسة حول عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي تعزى لمغير المؤهل العلمي لصالح مؤهل الدكتوراه والمؤهل الجامعي.
- ٩- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات عينة الدراسة حول عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي تعزى نوع المنظمة غير الربحية، ولصالح مؤسسات (الوقف - الجامعات الحكومية - المجمع الطبي).

ثانياً: توصيات الدراسة:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج فإنها توصي بالنقاط التالية:

- ١- ضرورة أن يولي القائمين على القطاع غير الربحي بالمملكة مزيداً من الاهتمام لهذا القطاع، وذلك باعتباره أحد روافد التشغيل المهمة للشباب.
- ٢- ضرورة قيام المؤسسات الرسمية القائمة على تنظيم القطاع غير الربحي بإعادة النظر في الاستراتيجية الحالية التي يقوم عليها هذا القطاع، من أجل تطويره.
- ٣- ضرورة العمل على تذليل كافة العوامل المسببة لعزوف الشباب عن العمل في وظائف القطاع غير الربحي بالمملكة.
- ٤- ضرورة قيام المسؤولين عن التعليم والتدريب في المملكة بوضع خطة قصيرة الأجل وأخرى طويلة الأجل من أجل تحسين المتطلبات المهنية اللازمة للعمل في القطاع غير الربحي.
- ٥- ضرورة أخذ المسؤولين عن قطاع العمل غير الربحي بعين الاعتبار محاور الاستراتيجية المقترحة من قبل هذه الدراسة في التعامل مع عزوف الشباب عن وظائف القطاع غير الربحي بالمملكة.
- ٦- ضرورة القيام بمزيد من الدراسات حول متغيرات الدراسة الحالية باستخدام المنهج النوعي من أجل الوقوف على أسباب عزوف الشباب عن العمل في القطاع غير الربحي من وجهة نظر الشباب.

المراجع العربية:

المنكاع، عوض بن عبدالله مسفر. (2021). تصور مقترح لتفعيل دور أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران في خدمة

منظمات القطاع غير الربحي في ضوء مستهدفات رؤية 2030. *مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية*،

ع5، 335 - 393. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1154592>

البشري، سامي بن شتيان درويش. (2019). اتجاهات الشباب السعودي نحو العمل التطوعي في ضوء رؤية المملكة العربية

السعودية 2030. *مجلة الخدمة الاجتماعية*، ع61، ج1، 15 - 38. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/988718>

العتيبي، خالد عمير. (2021). مدي تأثير تطبيق معايير الحوكمة علي الأداء المالي من وجهة نظر المحاسبين والمدراء الماليين

للقطاع غير الربحي. *مجلة القراءة والمعرفة*، ع236، 51 - 115. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1146976>

أبو مهنا، جهاد. (2020). دور القطاع غير الربحي في الارتقاء بمؤشر رأس المال الاجتماعي في ضوء رؤية 2030. *الجوبة*، ع66،

24 - 28. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1037546>

العنزي، بدر محمد المعجل. (2020). إدارة الشركة غير الربحية في القانون السعودي وفقا لمشروع نظام الشركات غير

الربحية. *مجلة المنارة للدراسات القانونية والإدارية*، ع30، 1 - 24. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1057703>

أبو عزه، صالح مشهور صالح، و كميل، طارق عبد الرحمن. (2015). *النظام القانوني للشركات غير الربحية في فلسطين:*

دراسة مقارنة (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة العربية الأمريكية - جنين، جنين. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/750518>

بحي، خولة، نجمي، صابرين، و بلوفي، عبدالمالك. (2021). *إدارة أموال المؤسسات غير الربحية في الجزائر (رسالة*

دكتوراه غير منشورة). جامعة احمد دراية-ادار.

إبراهيم، نشوة محمد حسن. (2023). تصور مقترح لتفعيل ثقافة العمل التطوعي لدى الطالبات الملمات ببرنامج إعداد

معلم التربية الخاصة بكليات التربية للطفولة المبكرة في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة. *مجلة دراسات في*

الطفولة والتربية، ع24، 53 - 100. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1373817>

الشايحي، عبد الرزاق خليفة، و أبو رمان، سامر رضوان. (2022). حرية العمل الخيري في دولة الكويت من وجهة نظر عينة قيادات الجمعيات الخيرية والمبرات والفرق التطوعية. مجلة الشريعة والدراسات الإسلامية، مج37، ع131 ، 327 -

409. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1327101>

موحد، مؤمنة، و لعريبي، أحمد. (2023). العمل التطوعي في البيئة الصحراوية: دراسة استطلاعية بالمجتمع الإداري "مدينة أدرار أنموذجا". رفوف، مج11، ع1 ، 843 - 861. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1355033>

عبو، فوزية. (2023). دور الصفحات الخيرية عبر الفاييس بوك في نشر ثقافة العمل التطوعي الخيري لدى الشباب الجامعي: صفحة جمعية كافل يتيم فرع الفاييس بوك أنموذجا. المجلة الدولية للاتصال الاجتماعي، مج10، ع2 ، 294 - 303.

مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1389886>

مالكي، نسرين، و توفيق، كواش رضا. (2019). أسباب عزوف طالبات معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية عن اختيار تخصص السباحة: دراسة ميدانية على طالبات معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية ورقلة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، ورقلة. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1386111>

الأمم المتحدة. (د.ت). الشباب. مسترجع من <https://www.un.org/ar/global-issues/youth>
بن منظور، جمال الدين محمد بن مكرم (1405هـ/1985م). لسان العرب. دار المعارف، القاهرة.، المجلد التاسع، مادة (و ظ ف).

العتيبي، غلباء بنت فيصل بن حدجان، و المفيز، خولة بنت عبدالله بن محمد. (2022). واقع مشاركة القطاع غير الربحي في تمويل التعليم العام بالمملكة العربية السعودية. دراسات تربوية ونفسية، ع119 ، 259 - 356. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1334056>

Midocean University

College of Management

Department of.....



**“The Reluctance of Youth to Work in the Non-Profit Sector in the Makkah
Region of Saudi Arabia “**

Prepared by:

Abdulmajeed Mohammad Abdulkhaliq (222000647)

Rajeh Mohammad Alrajeh (222001000)

Supervised by: Dr. Walid Solimon

Year: 2023