

قضايا بحثية 3

إعداد: خالد مطر العنزي
ID:241000534

كلية الادارة



المهمة الخامسة: مقارنة الدراسات

الرسالة المختارة

هي للكاتبين: رنا والجوهرة السعود

العنوان هو: " أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استقطاب الكفاءات: دراسة ميدانية على مستشفيات القطاع الخاص بالرياض "

رابط النشر:

<https://mojr.midocean.edu.km/researches/b0e39a78-0a7f-406b-b5b7-06fd0eec011c>

الدراسات السابقة

تم التطرق لبض الدراسات السابقة في هذا البحث والتي عُمِلت لدراسة أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على بعض القطاعات في عدة مجالات مختلفة مثل قطاع الصحة أو التعليم وغيرها.

وسوف نستعرض البعض والأحدث منها ونقارن بينها, فقد اختلفت الدراسات بالنسبة للمكان, فهناك دراسات عربية وكذلك أجنبية.

ومن الدراسات العربية, دراسة ربيع (2021) ومجال البحث أثر التطبيقات الذكية في جودة الرعاية الصحية في المستشفى الجامعي لجامعة الملك عبد العزيز بجدة.

الدراسات السابقة

وأهداف الدراسة تحليل كيف تسهم هذه التطبيقات في:
تحسين جودة الرعاية الصحية.
تعزيز التواصل بين مقدمي الخدمة والمرضى.
توضيح الحاجة إلى ضوابط تحمي حقوق المستخدمين.

أهم النتائج: التطبيقات الذكية أداة فعّالة لتعزيز التواصل بين مقدمي الرعاية الصحية والمستفيدين.

الدراسات السابقة

دراسة المقيطي (2021) مجال البحث استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في الجامعات الأردنية وعلاقته بجودة الأداء الأكاديمي.

أهداف الدراسة

قياس مستوى توظيف الذكاء الاصطناعي في الجامعات.

قياس مستوى جودة الأداء الأكاديمي.

الكشف عن العلاقة بين المتغيرين.

أهم النتائج: مستوى توظيف الذكاء الاصطناعي ومستوى جودة الأداء الأكاديمي كلاهما في المستوى المتوسط. كذلك وجود علاقة ارتباطية دالة بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحسين الأداء العام للجامعات.

الدراسات السابقة

دراسة مصطفى (2021) مجال البحث فعالية استخدام الشات بوت كأحد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز الوعي الصحي لدى طلاب الإعلام.

الهدف الاساسي: قياس أثر الشات بوت في رفع الوعي الصحي.
واختبار نموذج تقبل التكنولوجيا في سياق استخدام الشات بوت.

أهم النتائج: تحسّن ملحوظ في مستوى الوعي الصحي بعد استخدام الشات بوت مقارنة بما قبل.
كذلك وجود علاقة دالة بين استخدام الشات بوت وارتفاع الوعي الصحي.

ودراسات أخرى مثل دراسة لعياضي وعشب (2021)، دراسة عثمانية (2019)، دراسة عرابة (2019)

الدراسات السابقة

ومن الدراسات الأجنبية دراسة فاطمي وآخرون (2020), دراسة صالحى (2018), ودراسة باتكس (2025) مجال البحث الأثر التحويلي للذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية الحديثة (على مستوى عالمي).

أهداف الدراسة: استكشاف تطبيقات الذكاء الاصطناعي (التعلم الآلي، معالجة اللغة الطبيعية، الروبوتات) في: التشخيص.
تخصيص العلاج.
اكتشاف الأدوية.
الامتة الإدارية.

أهم النتائج: دمج الذكاء الاصطناعي رفع الدقة السريرية، الكفاءة التشغيلية، ونتائج المرضى.
والدعوة إلى حوكمة أخلاقية وأطر سياسات شاملة، مع التأكيد أن الخبرة البشرية لا غنى عنها.

الدراسات السابقة

دراسة كابي (2023) مجال البحث دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في جذب الكفاءات البشرية في قطاع الرعاية الصحية.

أهداف الدراسة استكشاف أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في:

تسريع عمليات التوظيف.

تقليل تكاليف الاستقطاب.

تحسين جودة الكفاءات المعينة.

أهم النتائج: الذكاء الاصطناعي سرّع عملية التوظيف وخفّض تكاليفها.
وحسّن جودة الموظفين المعيّنين وأثر إيجابياً في جودة الخدمات الصحية.

التشابه والاختلاف

أوجه التشابه بين الدراسات العربية والأجنبية في توظيف التقنية لتحسين الأداء والجودة

ربيع (2021) وعرابة (2019) ركّزتا على تحسين جودة الرعاية الصحية باستخدام تطبيقات ذكية وإنترنت الأشياء.

صاليحي (2018) وباتكس (2025) ركّزتا على تحسين الرعاية الصحية والتشخيص باستخدام الهواتف الذكية والذكاء الاصطناعي. والجميع يتفق أن التقنيات الذكية أو الذكاء الاصطناعي رافع لجودة الخدمات الصحية والأداء المؤسسي.

وفي كل تلك الدراسات تم الاعتماد على المناهج الوصفية والاستبانة

التشابه والاختلاف

المقيطي (2021)، ربيع (2021)، مصطفى (2021)، صالحي (2018)، فاطمي وآخرون (2020) استخدموا المنهج الوصفي أو التجريبي القائم على استبانات أو قياسات كمية. مما يُظهر توجهًا مشتركًا إلى التحليل الكمي لآثار التقنية على الأداء أو السلوك.

ربيع (2021)، عرابة (2019)، الدراسة الحالية في الملف، وكابي (2023)، صالحي (2018)، باتكس (2025) كلها تتحرك داخل فضاء الرعاية الصحية. فكان التركيز على المستشفيات والقطاع الصحي.

ومن الجميل أيضا أن الفترات الزمنية التي عُمِلت بها هذه الدراسات قريبة من بعضها, فقد تراوح عملها ونشرها ما بين 2018 و2025



وشكراً