

الفصل الدراسي الثاني-2023

جامعة الجميع الذكية

كلية الإدارة

ماجستير إدارة المشاريع

أثر اتمتة الأنظمة الإدارية على إنتاجية العاملين في المدينة الطبية بجامعة
الملك سعود في المملكة العربية السعودية

**The impact of automation of administrative
systems on the productivity of workers in the
medical city at King Saud University in the
Kingdom of Saudi Arabia**

اعداد الطالبة:

سناء محص العتيبي

رقم الجامعي:

221001802

تحت اشراف:

د: وليد صديق

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الواحد الذي لا شريك له.. الله الذي عمت حكمته جميع أركان الوجود، وهو الذي شملت وجمعت رحمته كل الوجود، ونحمد الله تعالى ونشكره، ونستعينه بكل لسان، ونشهد أنه الله لا إله إلا هو، الواحد الذي لا شريك له، وهو الودود الغفور، له الشكر، وله الحمد، وله أيضًا الملك، هو الذي أعز المسلمين بدينهم، وتوعد للكافرين والعصاة بالعذاب الأليم، ونشهد أن محمد رسولنا وحبيبنا وشفيعنا عليه أفضل الصلاة والسلام هو نبي الله ورسوله وعبد، هو صاحب المقام الكبير المحمود، وصلى الله عليه وسلم تسليم كبير إلى يوم الدين.

في عصرنا الحالي تعد اتممة الاجراءات لجميع القطاعات شي ضروري لا بد منه فهي ترفع من مستوى الأعمال و تسهم في تنظيمها و اتقانها. فقد سهلت الأتممة أغلب الاعمال و جعلتها سريعة و خفضت من الجهد و وفرت الوقت لكافة المجالات و الادارة سوى كانت منشآت حكومية او خاصة. لقد كتبت هذا البحث لانني على دراية تامة و ملمه بما حدث فقد كنت و ما زلت مديرة المشروع هناك. في شهر يوليو من عام 2019 قررت المدينة الطبية لجامعة الملك سعود ان تقوم باتممة جميع الاجراءات و ذلك لسبب تشتت بعض البيانات الموظفين و فقدانها مما اداء الى محاولة لإيجاد برنامج يحقق لهم كل ما هو مطلوب.

قبل ان ابدى في سرد البحث اود ان اوضح ماهو معنى الأتمته ؟ و ماهي فوائد الأتمته ؟

تعرف الأتمته بأنها تحويل الاجراءات من ورقية الى لا ورقية و كذلك تعد بأنها نظام يعتمد على الآلات أي نظام عمل تلقائي يشرف على إنجاز المهام و مراقبتها و تسليم المنتجات و التحكم بما يخصها , و المميز هنا أن كل هذه الخدمات تحدث بدون الاستعانة بالجهود البشرية.

لأتمته الاجراءات فوائد كثيرها اهمها:

- **توفير الوقت:** بدلاً من الساعات الطويلة التي يبذلها الموظف في البحث عن اسم ما او عن رقم و ما شابه تستغرق الحواسيب ثوان قليلة فتظهر النتيجة المرادة في وقت سريع و بنتيجة مبهرة.
- **إنتاج أكبر:** عند توفير الوقت يصبح لدينا مجال زمني اكبر لمضاعفة الإنتاج في العمل, و هذا يعزز من القدرة الإنتاجية بشكل متسق و منتظم, كما يمكن أيضاً زيادة المعاملات و الأوراق المنتجة و الانتهاء منها بشكل أسرع و الالتفات إلى الأعمال المنبقية.
- **توفير المال:** يمكن للآلة أن تحل مكان من ثلاثة إلى خمسة موظفين و بذلك لن نحتاج إضافية للموظفين.
- **توفير الموارد:** في حال وجود نظام الأتمته ستستغني عن الكثير من الاحتياجات الأخرى كالورق مثلاً و الحبر و إلى ما ذلك فنظم الأتمته تستوعب كميات هائلة من المعلومات في قرص واحد فقط.
- **رفع الكفاءة:** نسبة أخطاء الآلة قليلة وتكاد تكون نادرة وذلك يقلل من الأخطاء اليدوية الشائعة التي تحدث في أغلب المؤسسات أو المكاتب، فذلك سيرفع تقدير

الشركة ومستواها، كما سيقبل مستوى الغش والخداع والفساد والمشاكل المعتادة في هذا المجال.

يعد قرار اتمتة الإنظمة الادارية من اهم القرارات التي تم اتخاذها من قبل المدينة الطبية بجامعة الملك سعود و ذلك لوجود عقبات و عثرات اثرت على انتاجية العاملين بها. كانت المدينة تعتمد على عدت انظمة لاحتساب الرواتب و الاجازات و كذلك لبيانات الموظفين على سبيل المثال لبيانات الموظفين كانت على برنامج HR برنامج تم اعداده بجهود فرديه لمنسوبي المدينة و برنامج ولاء و مدار و غيرها الكثير و الاهم من هذا انهم كانوا يعتمدون على الورق في طلب الاجازات و في التوظيف. لم تعي المدينة على اهمية الأتمتة الى بعد ما زاد عدد المنسوبي و زادت البيانات و الطلبات, بعد ذلك تم اختيار الشركة التي انا احد منسوبيها لاصلاح الوضع و اتمتة جميع الانظمة. كانت اهداف هذا المشروع :

- تطبيق نظام تخطيط موارد الأعمال في الجامعة وفق أفضل الممارسات العالمية.
- تقديم الممكّنات التقنية اللازمة لدعم وتمكين عملية التحول في الجامعة .
- توفير البيانات والمعلومات اللازمة لصناع القرار.
- أتمتة وإدارة العمليات الإدارية بشكل متكامل لجميع مستفيدي الجامعة .
- بناء فريق عمل قادر على دعم وتشغيل الأنظمة بمهنية وإحترافية عالية .
- تقديم الدعم الفني اللازم لضمان تطوير إجراءات العمل وفق متطلبات الأعمال.
- تطوير الأنظمة الإدارية لإستيعاب التوسع والتغيرات في متطلبات الأعمال .

لقد بدأت بوضع خطط للوصول الى ما هو مطلوب و هو توفير أفضل بيئة تقنية لتمكين عملية التحول الإداري في الجامعة. ثابرت و اجتهدت و لله الحمد, للوصول الى بناء منظومة إدارية متكاملة ومؤتمتة وفق أفضل الممارسات العالمية وتطويرها لتخدم الأهداف الإستراتيجية للجامعة كممكن أساسي لعملية التحول . كان لدي الكثير من التساؤلات و هي هل من الممكن النجاح؟. هل سيكون الفريق متعاون؟. هل سيكون من السهل جمع المعلومات وإتتمتها؟. تم عقد اول اجتماع مع الفريق المعني بقيادة ممثل مدير المشروع من قبل المدينة الطبية المهندس: بادي الحربي في اواخر شهر يوليو 2019 لفهم النقاط المبهمة و حصر المشاكل و معالجتها. و من ثم توالى الاجتماعات مع الاقسام. كان يجب علي ان اتبع مبدى agile لإنجاز هذا المشروع. لقب البرنامج برصين فقد قمت جامعة الملك سعود بتقسيم تطوير الأنظمة الإدارية إلى مرحلتين بحيث تشمل المرحلة الأولى تصميم النظام ليشمل الجامعة والمدينة الطبية الجامعية على أن يكون تطبيق النظام بالمرحلة الأولى في المدينة الطبية الجامعية. وهذا المشروع يمثل تنفيذ المرحلة الثانية من المشروع والتي ستشمل توريد رخص إضافية و التطبيق في الجامعة نفسها بكلياتها وعماداتها. والتدريب عليها وصيانتها وموائمتها مع طبيعة العمل في الجامعة بحيث تكون أنظمة متكاملة ومتوافقة مع إجراءات وقوانين العمل والتشريعات الحكومية الصادرة من وزارة المالية و وزارة الموارد البشرية و وزارة التعليم وديوان المحاسبة والجهات التشريعية الأخرى في المملكة.

في الختام نحمد الله العظيم الذي وفقنا لكتابة هذا البحث علمي والذي كتب تحت عنوان أثر
اتمتة الأنظمة الإدارية على انتاجية العاملين في المدينة الطبية بجامعة الملك سعود في المملكة
العربية السعودية وقد حرصنا في هذا البحث على ذكر كافة المعلومات التي تتعلق بهذا
الموضوع من المصادر الأكثر وثوقية، نسأل الله العظيم أن يكون هذا البحث منارة لمن أراد
الاستفاضة في بحر هذا العلم، ونرجو من الله -سبحانه وتعالى- أن ينال هذا البحث إعجابكم،
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.