



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Bandar Saleh Alamro	اسم الطالب
Students I.D	2021202863	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

ادارة المخاطر

مخاطر مشروع شاحنة متنقلة لتصلح السيارات

المقدمة

فكرة المشروع:

تقوم فكرة المشروع على انشاء شاحنة متنقلة لتصبح أعطال السيارات وربطها بتطبيق خاص بها على اجهزة المحمول .
يبحث الإنسان عن القيام بالمشاريع التي توفر له مصدر دخل كبير تعينه على أمور حياته، ومن المشاريع التي يرغب الإنسان في تنفيذها، فيعد مشروع شاحنة تصلح السيارات أحد المشروعات التي يفضلها رواد الأعمال الذين لا يحتاجون إلى استثمار

الكثير من المال، فتعتبر تكلفة شراء وتجهيز وتشغيل شاحنة أقل دائماً من تكلفة إنشاء محل تصليح السيارات على الأرض والسماح للناس بالوصول إليها .

تعرف إدارة المخاطر بأنها ممارسة لعملية اختيار نظامية لطرائق ذات تكلفة فعالة من أجل التقليل من أثر تهديد معين على المنظمة أو المؤسسة وهي عملية مقترنة مع مبدأ استمرارية العمل . وهي عملية قياس وتقييم للمخاطر، وتطوير إستراتيجيات لإدارتها. وهذه الاستراتيجيات تتضمن نقل المخاطر إلى جهة أخرى، وتجنبها، وتقليل آثارها السلبية، وقبول بعض أو كل تبعاتها. أما أنواع إدارة المخاطر فيمكن أن تصنف وفق معايير وذلك كما يلي:

١. إدارة المخاطر التقليدية: إن إدارة المخاطر التقليدية تركز على المخاطر الناتجة عن أسباب مادية أو قانونية (مثال: الكوارث الطبيعية أو الحرائق، الحوادث، الموت و الدعاوى القضائية) .

٢. إدارة المخاطر المالية: هي أحد أشكال إدارة المخاطر التي تركز على تلك المخاطر التي يمكن إدارتها باستخدام أدوات المقايضة المالية وبيئتها الرئيسية

٣. إدارة المخاطر المثالية: تركز إدارة المخاطر المثالية على إعطاء الأولويات، بحيث أن المخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوث عالية تعالج أولاً، بينما المخاطر ذات الخسائر الأقل واحتمالية حدوث أقل تعالج فيما بعد.

بغض النظر عن نوع إدارة المخاطر، فإن جميع الشركات الكبرى وكذلك المجموعات والشركات الصغرى لديها فريق مختص بإدارة المخاطر. وبينما تستخدم إدارة المخاطر لتفادي الخسائر قدر الإمكان فإن التخطيط لاستمرارية العمل وجدت لتعالج نتائج ما يتبقى من مخاطر. وتكمن أهميتها في أن بعض الحوادث التي ليس من المحتمل أن تحدث قد تحدث فعلاً إن كان هناك وقت كاف لحدوثها. إن إدارة المخاطر والتخطيط لاستمرارية العمل هما عمليتين مربوطتين مع بعضهما ولا يجوز فصلهما. فعملية إدارة المخاطر توفر الكثير من المدخلات لعملية التخطيط لاستمرارية العمل مثل: (الموجودات، تقييم الأثر، التكلفة المقدرة...الخ) وعليه فإن إدارة المخاطر تغطي مساحات واسعة مهمة لعملية التخطيط لاستمرارية العمل والتي تذهب في معالجتها للمخاطر أبعد من عملية إدارة المخاطر.

نشير إلى أن إدارة المخاطر في حالة إدارة المشاريع تتضمن النشاطات التالية:

- وضع خطة استخدام إدارة المخاطر في المشروع المعني تتضمن المهام والمسؤوليات و النشاطات و كذلك الميزانية.
- تعيين مدير المخاطر
- الاحتفاظ بقاعدة بيانات للمخاطر التي يواجهها المشروع أول بأول. و هذه البيانات تشمل: تاريخ البداية، العنوان، وصف مختصر، الاحتمالية و أخيراً الأهمية.

- إيجاد قناة لإرسال التقارير يمكن من خلالها لأعضاء الفريق العاملين في إدارة المخاطر إرسال تقارير تتضمن تنبؤاتهم بأي مخاطر محتملة.
- إعداد خطط للتخفيف من حدة المخاطر التي اختيرت لعلاج بهذه الطريقة. الهدف من هذه الخطط هو وصف كيفية التعامل مع هذه المخاطر وتحديد ماذا ومتى وبمن وكيف سيتم تجنب أو تقليص نتائجها في حال أصبحت مسؤولية قانونية.
- إعداد ملخص عن المخاطر التي تمت مواجهتها وتلك المخطط لمواجهتها وفعالية نشاطات التخفيف والجهد المبذول في إدارة المخاطر

الدراسات السابقة

- دراسة بعنوان الاتجاهات الحديثة في إدارة المخاطر والازمات التنظيمية من اعداد : سيد محمد جاد الرب ٢٠١٨
- دراسة بعنوان إدارة المخاطر (أفراد- إدارات- شركات- مصارف) من اعداد: طارق عبد العال حماد ، ٢٠١٦
- دراسة بعنوان إدارة المخاطر من اعداد: شقيري موسى ، ٢٠١٥
- دراسة بعنوان القيادة الاستراتيجية ودورها في تنمية القدرات التنافسية لمنظمات الأعمال الدولية بجمهورية مصر العربية، من اعداد: حمد عزمي زكي عبد العزيز، ٢٠١٦

منهجية الدراسة

دراسة استطلاعية تتكون من خلال استفتاء وعمل الدراسة المكتبية والمقابلات الشخصية وذلك بهدف بلورة موضوع المشروع.

النتائج والمناقشة

تحليل العوامل الداخلية التي تؤثر على المشروع إيجاباً أو سلباً :

- نقاط القوة: (النقاط التالية مثال عن بعض نقاط القوة)

١ (توفر رأس مال ثابت من اجل تمويل المشروع

٢ (وجود المعدات المطلوبة اللازمة .

٣ (الخبرات العلمية والعملية لصاحب المشروع.

٤ (اختيار الموقع المناسب.

٥ (وجود عنصر الابداع والابتكار في عمل كل شيء بدءاً من التخطيط وانتهاء بمرحلة التنفيذ والتقييم.

٦ (إمكانية التوسع وافتتاح فروع أخرى.

• نقاط الضعف : (النقاط التالية مثال عن بعض نقاط الضعف التي تواجهنا في المشروع:

١ (تكاليف عالية.

٢ (عدم مناسبة موقع المشروع لبعض الافراد.

٣ (إنخفاض الجودة في الأداء يؤثر على رضا الزبائن.

✚ تحليل العوامل الخارجية التي تؤثر على المشروع إيجاباً أو سلباً :

• الفرص المتاحة: (النقاط التالية مثال عن بعض نقاط الفرص المتاحة):

١ (وجود رقابة لضبط اعمال الشاحنة.

٢ (الوصول إلى رضا الزبون وبالتالي سيزيد من القيمة التنافسية للمشروع.

٣ (وجود التقبل للمجتمع لهذه الفكرة ولكافة الفئات.

٤ (إمكانية اعمل مشروع اخر .

المخاطر: (النقاط التالية مثال عن بعض نقاط المخاطر المتوقعة):

١ (فتح مشروع مشابه للمشروع الذي يتم العمل به.

٢ (حدوث تغيرات بالخدمة المقدمة تؤدي الى انخفاض اقبال الناس على الشاحنة.

٣ (الصيانة وتكلفتها عالية الثمن.

٤ (وجود قوى تنافسية كبيرة من شأنها ان تزعزع نشاط هذا المشروع.

سياسة إغلاق المشروع

قد تحدث بعض العقبات والأمور التي تؤدي الى وضع المشروع في وضع سيء وقد يضطر المستثمر لإغلاقه وبالتالي فلا بد من وضع حلول بديلة في هذه الحالة:

في حالة مواجهة تحديات يصعب علينا تجاوزها، سيكون لدينا عدة خيارات :

١) بيع المشروع :

١) تتم عملية البيع من خلال وضع قواسم تتضمن الأصول الموجودة في هذا المشروع وكافة المعلومات والتواريخ المتعلقة بها.

٢) تجهيز قوائم بالفئة العاملة في المشروع.

٣) في حال وجود اي ديون او معلومات مهمة لا بد من توضيحها.

٢) تغيير النشاط الحالي:

او يتمثل في تغيير نشاط المشروع كأن يتم تحويل هذا المشروع الى ورشة ثابتة في منطقة بعيدة عن المدن الكبيرة.

٣) الاندماج مع شخص آخر:

يتمثل الخيار الاخير في البحث عن شريك للمشروع من اجل الدعم في تمويل المشروع وهو الخيار الافضل للمحافظة على رأس مال المشروع واستثماره بصورة أكبر وافضل.

المراجع

- إبراهيم أحمد: " إدارة المخاطر : الاسباب والعلاج"، القاهرة، دار الفكر العربي، ٢٠١٥
- أحمد ماهر: " إدارة المخاطر"، الاسكندرية ، الدار الجامعية، ط ١ ، ٢٠١٦
- السيد عليوة، " إدارة الوقت والمخاطر وادارة الازمات"، القاهرة، دار الامين للنشر والتوزيع، ٢٠١٣
- السعيد السيد ، استراتيجيات إدارة المخاطر ، دار العلوم للنشر والتوزيع، ٢٠١٦