

دراسات نقدية 1

Prepared by عبدالعزيز سليمان سبهانی

MGM 813

Lecture 7



التكليف السابع منهج البحث والدراسات الميدانية

اخترت لهذا الأسبوع مقال عنوانه ، تأثير أبعاد التميز المؤسسي في رفع كفاءة أداء المنظمة ، وهو من المواضيع الرائدة وذات الطابع المؤثر حيث ان التميز المؤسسي يشتمل على عدة أوجه منها ، التميز البشري في اختيار الموظفين ، والتميز في الخدمة، الخ ، دون بالمقال محل الدراسة وتحديدًا في ملخصها ، ان المنهج المستخدم هو الوصفي التحليلي القائم على تفسير العلاقة بين متغيرات البحث ، وهذا المنهج يعتمد على دراسة الظواهر كما هي ، ويعتمد على جمع البيانات ووصفها ، مما يجعله الأنسب لدراسة العلاقة بين المتغيرين أبعاد التميز في رفع الكفاءة. تم استخدام الاستبيان لجمع البيانات كما هو موضح ، بعينة متمثلة في 265 مفردة عشوائية من العاملين بالقطاع المصرفي ، كما تم ذكر استخدام مقياس ليكرت الخماسي وهو شائع في البحوث .

حجم العينة ملائم ، $265 \div 1154 = 23\%$

07

التكليف السابع

لوحظ غياب الدراسة الاستطلاعية ، وهي كما هو متعارف عليه تساعد في التحقق من الاستبانة ، وتكتشف المشكلات فيها ، وهذا يعد قصور في المنهجية للدراسة .

تم ذكر الخصائص الديموغرافية للعينة المختارة لدراسة ، الا انه لم يتم إيضاح كفاية هذه الخصائص للدراسة ، كما لوحظ ان تدوين الخصائص تم احصائياً لا وصفيّاً .

بما انه قد ذكر ، ان الحدود المكانية هي مصرف محدد ، كان بالإمكان استخدام اجراء المقابلات الشخصية كأداة رئيسية ، والاستبانة كأداة مساندة ، ولم اجد إيضاح لأسباب الاكتفاء بأداة واحدة ! .

07

رابط المقال

https://jsst.journals.ekb.eg/article_379369_515156d034aecc8889a984d48f088d68.pdf



Thank You