



دراسات نقدية 1

MGM813

التكليف الثالث

نقد ورقة بحثية من حيث : مشكلة البحث وتساؤلاته

عبدالعزیز بن مصلح الحربي

242000925

أثر التفويض الإداري على ضغوط العمل في
المؤسسات الحكومية بسلطنة عُمان
(دراسة تحليلية على قطاع البلديات بمحافظة البريمي والظاهرة)

إصدار أكتوبر ٢٠٢٣م

مشكلة الدراسة:

الإنسان منذ وجوده على الأرض جاء ليعمل وكان هذا العمل ولا يزال مصدر الشقاء وذلك مصداقا لقوله تعالى (لَقَدْ خَلَقْنَا الْإِنْسَانَ فِي كَبَدٍ) سورة البلد الآية (٤).

وأكدت العديد من الدراسات كدراسة غنيمات (٢٠٢١) ودراسة المهيرة (٢٠٢١) ودراسة النويجري (٢٠٢١) ودراسة قاسم (٢٠١٩) إن ضغوط العمل أحد العوامل المؤثرة في سلوك وتصرفات العاملين في جميع المؤسسات الحكومية، وذلك لما لها من آثار سلبية على مستوى الأفراد والمؤسسات فلا تكاد تخلو أي وظيفة أو مهنة منها، ولكن تختلف حدة هذه الضغوط من مؤسسة إلى أخرى، ومن شخص إلى آخر حسب طبيعة عمل المؤسسة والاستعداد النفسي والجسمي للفرد. لذلك حظي ما يسمى بموضوع ضغوط الوظيفة باهتمام متزايد من قبل العديد من الباحثين والمفكرين في الكثير من المجالات المختلفة كعلم النفس والطب والعلوم الإدارية وغيرها، وعلى اعتبار أن الفرد هو أساس الموارد البشرية فقد اهتم علماء ومفكرو الإدارة بدراسة سلوكه ومحاولة التأثير في هذا السلوك ليتوافق مع سلوك المنظمة.

عند صياغة المشكلة لا بد أن تبرز العبارة أو التساؤل ثلاثة عناصر أساسية للمشكلة، وهي المتغيرات موضوع المشكلة، والعلاقة بين المتغيرات التي تشملها المشكلة، والمجتمع الذي يرغب الباحث في دراسته

أهمية ومميزات التفويض الإداري

يتم العمل بمبدأ التفويض الإداري لعدة أسباب وأهداف، وفيما يلي توضيح لأهمية ومميزات تطبيق التفويض الإداري: تخفيف العبء، وتسريع إنجاز الأعمال بكفاءة وفاعلية. تعزيز إدراك المؤدين للمهام والمسؤوليات، والخروج من ضغط العمل.

نلاحظ ان الباحث لم يعطي المشكلة حقها في صياغة وتساؤلات المشكلة

وكذلك حصر ان التفويض الإداري من المستويات العليا للمستويات الدنيا علما بان التفويض الإداري يمكن يكون في نفس المستوى ويمكن يكون تفويض من إدارة الى إدارة بمعنى تقوم الإدارة بهام وصلاحيات الإدارة الأخرى

ويرى الباحث أن دراسة العوامل التي قد تؤثر على أداء العاملين في هذه القطاعات ولا سيما ضغوط العمل تمتلك أهمية استثنائية للحفاظ على السير الحسن للعمل وتقديم أفضل للخدمة، مع الأخذ بعين الاعتبار أن طبيعة العمل بحد ذاتها تفرض على العاملين فيها ظروفًا معينة قد تكون مصدراً للضغوط، ومن ضمن هذه القطاعات، يلعب القطاع البلدي دوراً بارزاً في تقديم الخدمات، مما يجعل هذا القطاع مقصداً للأفراد من مختلف الشرائح الاجتماعية على أساس تمتعه بسمعة جيدة حول مستوى الجودة في تقديم الخدمات والكفاءة العلمية للكوادر العاملة فيه. الأمر الذي يتطلب ضرورة الاهتمام بالموارد البشرية في القطاع البلدي من خلال العمل على تطوير العاملين وتحسين المعارف والمهارات والقدرات التي يمتلكونها، وهذا يأتي من خلال التفويض الإداري من المستويات العليا للمستويات الدنيا.

لذا يمكن تلخيص مشكلة الدراسة في السؤال التالي:

ما أثر التفويض الإداري على ضغوط العمل في القطاع البلدي بالبريمي والظاهرة؟

أسئلة الدراسة:

لتحقق أهداف الدراسة سوف يتم الإجابة على الأسئلة التالية:

١. ما واقع التفويض الإداري في القطاع البلدي بالبريمي والظاهرة؟
٢. ما واقع ضغوط العمل في القطاع البلدي بالبريمي والظاهرة؟
٣. ما أثر التفويض الإداري على ضغوط العمل في القطاع البلدي بالبريمي والظاهرة؟

- تساؤلات البحث العلمي: هي مجموعة من الأسئلة التي يعتمد الباحث العلمي إلى طرحها للإشارة إلى النتائج المتوقعة. وهي بمثابة أسئلة استفهامية غير معلومة الإجابة تشير لنتائج الدراسة ويتم وضعها في كل محور بهدف ربط التساؤل بمحور محدد.

- أسئلة الدراسة تعتبر مهمة في البحث العلمي ونلاحظ ان الباحث لم يعطي هذه المشكلة حقها

انتہی

MIDOCEAN
UNIVERSITY