

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة على الكفاءة التشغيلية: دراسة حالة على
شركة سافيتو السعودية

أسم الطالب

عمر سعيد

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الرقم الجامعي

221001421

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

العام الدراسي ١٤٤٧ هـ / ٢٠٢٥ م

فهرس المحتويات:

Contents

1.	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....4
1.1.	المقدمة:.....5
1.2.	مشكلة الدراسة.....5
1.2.1.	فجوات على المستوى النظري.....6
1.2.2.	فجوات على المستوى التطبيقي.....6
1.3.	أهمية الدراسة.....6
1.4.	أسئلة الدراسة.....7
1.5.	أهداف الدراسة.....7
1.6.	فرضيات الدراسة.....8
1.7.	نموذج الدراسة.....9
10.	رسم توضيحي لنموذج الدراسة:.....10
10.	10
1.8.	الدراسة الميدانية.....10
1.9.	منهجية الدراسة.....11
1.10.	هيكل المشروع المقترح.....13
2.	الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....14
2.1.	المقدمة.....15
2.2.	المتغير المستقل: التكنولوجيا الحديثة.....15
2.3.	المتغير التابع: الكفاءة التشغيلية.....16
2.4.	العلاقة بين التكنولوجيا الحديثة والكفاءة التشغيلية.....18
2.5.	خاتمة الفصل الثاني.....20
21.	الفصل الثالث: التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيان (مُتوقعة).....21
21.	استبيان دراسة: أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة على الكفاءة التشغيلية في شركة سلفيتو السعودية.....21
21.	تمهيد.....21
21.	القسم الأول: البيانات الديموغرافية.....21
22.	القسم الثالث: الكفاءة التشغيلية.....22
3.4.	خصائص العينة وتحليل البيانات الديموغرافية.....23
3.4.	خصائص العينة.....23
3.5.	تحليل محاور الاستبيان.....25

27	3.6 اختبار الفرضية الرئيسية للدراسة
27	خلاصة الفصل الثالث:
	الفصل الرابع: النتائج والتوصيات 28
28	4.1 النتائج
29	4.2 التوصيات
	الفصل الخامس: الخاتمة و المراجع:-30
30	الخاتمة
30	شكر وتقدير
30	المراجع - بصيغة APA

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تسعى المؤسسات في العصر الحديث إلى تحسين الكفاءة التشغيلية كهدف أساسي لضمان البقاء في بيئة تنافسية متسارعة التغير. ومع التقدم التكنولوجي السريع، أصبح من الضروري تبني الأدوات الرقمية الحديثة لتحسين الإنتاجية وتقليل الأخطاء وتعزيز سرعة اتخاذ القرار.

تُعد شركة سافيتو السعودية، المتخصصة في مجال مواد البناء والعزل، نموذجًا مثاليًا لدراسة أثر تطبيق التكنولوجيا الحديثة على العمليات التشغيلية.

لقد أظهرت العديد من الدراسات أن الأدوات الرقمية مثل أنظمة إدارة المشاريع، والذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، ساهمت في تحسين دقة الأداء، وتقليل التكاليف، وزيادة الشفافية التشغيلية. ومع ذلك، لا تزال هناك تحديات قائمة في تطبيق هذه التكنولوجيا، خاصة في الشركات المتوسطة الحجم التي تواجه عقبات تتعلق بالبنية التحتية، ومقاومة التغيير، وتدريب الكوادر.

وعلى الرغم من التحول الرقمي الملحوظ في المملكة العربية السعودية، خصوصًا في ظل رؤية 2030، إلا أن هناك فجوات بحثية في تقييم الأثر الحقيقي لهذه التقنيات داخل قطاعات صناعية محددة كقطاع البناء. ومن هنا تبرز أهمية هذا البحث الذي يركز على العلاقة بين التكنولوجيا الحديثة والكفاءة التشغيلية في شركة سافيتو، بهدف تقديم إطار علمي وتطبيقي واضح يفيد صناع القرار داخل الشركة.

1.2 مشكلة الدراسة

في ظل التحول الرقمي الذي تشهده المملكة العربية السعودية، أصبحت الشركات مطالبة بتبني التكنولوجيا الحديثة في عملياتها التشغيلية لتعزيز الكفاءة وتقليل التكاليف. ورغم الجهود المبذولة في هذا المجال، لا تزال هناك تساؤلات قائمة حول مدى فاعلية هذه التقنيات في الواقع العملي، خاصة في الشركات الصناعية مثل شركة سافيتو، العاملة في مجال تصنيع مواد البناء والعزل.

ورغم اعتماد الشركة على أدوات رقمية لإدارة ومتابعة المشاريع، إلا أن فعالية هذه الأدوات في تحسين الأداء التشغيلي لم تخضع لتقييم علمي شامل. ومن هنا تنبع المشكلة البحثية، التي يمكن صياغتها على النحو التالي:

“ما مدى تأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة على الكفاءة التشغيلية في شركة سافيتو السعودية؟”

1.2.1 فجوات على المستوى النظري

رغم وجود العديد من الدراسات التي تناولت أثر التكنولوجيا على الأداء التشغيلي، إلا أن معظمها ركز على قطاعات محددة مثل التمويل أو الصحة، وتجاهل السياقات الصناعية مثل شركات مواد البناء. كما أن هذه الدراسات غالبًا ما أهملت الأبعاد التنظيمية والثقافية التي تؤثر في مدى فاعلية التكنولوجيا.

1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي

لا توجد دراسات تطبيقية كافية تناولت تجربة الشركات السعودية – خاصة سافيتو – في استخدام التكنولوجيا الحديثة. كما أن التقييم العملي لنتائج التحول الرقمي لا يزال غير واضح، في ظل التحديات المرتبطة بالتدريب، وتكامل الأنظمة، وتقبل الموظفين للتقنيات الجديدة.

1.3 أهمية الدراسة

تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال تركيزها على العلاقة بين استخدام التكنولوجيا الحديثة وتحسين الكفاءة التشغيلية في شركة صناعية سعودية، وهي شركة سافيتو. تأتي هذه الأهمية في وقت تشهد فيه المملكة تحولات رقمية كبيرة مدفوعة برؤية 2030، ما يجعل من الضروري تقييم فاعلية هذه التحولات على مستوى الأداء التشغيلي الفعلي.

1.3.1 على المستوى النظري:

- تسد الدراسة فجوة في الأدبيات العلمية من خلال تناولها لعلاقة التكنولوجيا بالكفاءة التشغيلية في قطاع البناء، وهو قطاع قلما تناولته الأبحاث مقارنةً بقطاعات مثل البنوك أو الرعاية الصحية.
- توفر إطارًا علميًا يمكن الاستفادة منه في دراسات مستقبلية لفهم أعمق لتأثير التكنولوجيا الرقمية على أداء الشركات المتوسطة الحجم.
- تربط بين المفاهيم الحديثة في التحول الرقمي ونظريات النظم والتنظيم والتكنولوجيا.

1.3.2 على المستوى التطبيقي:

- تقدم نتائج عملية تساعد إدارة شركة سافيتو على تقييم أدائها التشغيلي ومدى استفادتها من أدوات التكنولوجيا الحديثة.
- تساعد في توجيه استراتيجيات التحول الرقمي في المؤسسات الصناعية المشابهة من خلال تحديد التحديات والعوامل المؤثرة في نجاح تطبيق التكنولوجيا.
- تمكن صناع القرار من استخدام البيانات الناتجة عن الدراسة لتطوير سياسات تشغيلية أفضل وقرارات استثمارية مدروسة في مجال التكنولوجيا.

1.4 أسئلة الدراسة

انطلاقاً من مشكلة الدراسة وأهميتها، تتمثل السؤال الرئيسي في:

“ما مدى تأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة على الكفاءة التشغيلية في شركة سافيتو السعودية؟”

ولتفصيل هذا السؤال، تُطرح الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما مدى مساهمة الأدوات الرقمية في تقليل الأخطاء التشغيلية داخل شركة سافيتو؟
2. ما التحديات التي تواجه الشركة عند دمج التكنولوجيا الحديثة في العمليات التشغيلية؟
3. كيف تؤثر التكنولوجيا الحديثة على سرعة اتخاذ القرار وتحسين التنسيق بين الفرق التشغيلية؟
4. ما العوامل الداخلية أو الخارجية التي تؤثر على فعالية التكنولوجيا في تحسين الكفاءة التشغيلية؟
5. ما الآثار طويلة المدى لاستخدام التكنولوجيا الحديثة على الأداء التشغيلي في قطاع مواد البناء