

عرض مشكلة الدراسة وتقييمها + صياغة
مشكلة جديدة _ تطبيق على دراسة: «دور
التحول الرقمي في تعزيز أداء القطاع
الحكومي في المملكة العربية السعودية:
دراسة مرجعية»

إعداد

ياسر اللحيدان

الرقم الجامعي

251001555

مهارات بحثية 3_ RSC777-3



التكليف الثالث

الورقة البحثية: دور التحول الرقمي في تعزيز
أداء القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية:
دراسة مرجعية

Zagazig J. Agric. Res., Vol. 52(2),)
2025)

الباحثون: زياد عبدالرزاق صفوق المرشد؛ أمل
فاروق عبدالجواد بدوي؛ محمد عطية.

الجهة: جامعة الزقازيق

سنة النشر: 2025



Chapter

01

بيانات الدراسة

. السؤال الرئيس: ما أثر سياسات المملكة في تعزيز التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية؟
. الأسئلة الفرعية:

1. ما ماهية التحول الرقمي وأهم أبعاده؟
2. ما واقع التحول الرقمي بالمملكة العربية السعودية؟
3. ما التحديات التي واجهت التحول الرقمي في المملكة؟
4. ما أثر سياسات المملكة في تعزيز التحول الرقمي؟
5. ما التصور المقترح لتعزيز سياسات التحول الرقمي مستقبلاً؟

هل التزمت الدراسة بنموذج الصياغة؟

Chapter

03

- . المشكلة صيغت كسؤال عام واضح.
- . تم تفكيك السؤال إلى أسئلة فرعية منطقية.
- . البناء يمهد لاختيار منهج وإجابات قابلة للفحص.

نقاط القوة والقصور في الصياغة

- **قوة:** وضوح السؤال الرئيس وتسلسل منطقي من المفهوم إلى الأثر.
- **قصور:** لفظ «السياسات» واسع؛ يلزم **تحديد المجال** وحدود زمنية/مكانية أدق + مؤشرات قياس.
- **تحسين مقترح (تضييق السياسات إلى «سياسات البيانات الحكومية المفتوحة» مع مؤشرات لكل سؤال):**
 - (1) **ماهية وأبعاد التحول:** اكتمال إطار الأبعاد المرتبطة بالبيانات المفتوحة (وجود سياسة نشر/ترخيص/جدول تحديث/دليل استخدام).
 - (2) **واقع التحول:** نسبة الخدمات الرقمية، نسبة تكامل المنصات، معدل الاستخدام الرقمي، متوسط زمن إنجاز الخدمة.
 - (3) **التحديات:** عدد ملاحظات الامتثال على نشر البيانات، تكرار انقطاع التحديث، نسبة المجموعات غير المكتملة.
 - (4) **أثر السياسات:** عدد مجموعات البيانات المنشورة، معدل التحديث، عدد واجهات برمجية مفتوحة، مرات التنزيل/الاستهلاك، معدل إعادة الاستخدام.
 - (5) **التصور المقترح:** مستهدفات كمية مرحلية (نسبة الالتزام بالنشر، نسبة المجموعات عالية الجودة، زمن الاستجابة لطلبات البيانات).

مشكلة جديدة بصيغة سؤال

Chapter

05

- . السؤال الرئيس: ما أثر النضج الرقمي على الأداء المؤسسي في الجهات الحكومية السعودية، وما دور الحوكمة الإلكترونية في تعزيز هذه العلاقة؟
- . الأسئلة الفرعية:
 1. ما مستوى النضج الرقمي وأبعاده في الجهة؟
 2. ما مستوى الأداء المؤسسي ومؤشراته الملائمة للقطاع الحكومي؟
 3. ما دور الحوكمة الإلكترونية كمتغير وسيط/مفسر؟
 4. ما حجم أثر النضج الرقمي على الأداء؟
 5. ما التوصيات العملية ذات الأولوية؟

مبررات وحدود المشكلة الجديدة

- مبررات: فجوة تطبيقية في تفسير «كيف» ينعكس النضج الرقمي والحوكمة على الأداء؛ حاجة الإدارة لأدلة كمية.
- حدود أولية: قطاع حكومي – السعودية – 2025؛ وحدات تنظيمية محددة؛ تعريفات إجرائية واضحة.
- توافق مع المحاضرة: سؤال محوري مُفصّل وقابل للتقصّي.

تعريفات إجرائية ومؤشرات قياس مختصرة

Chapter

07

- . الحوكمة الإلكترونية (وسيط): شفافية/مساءلة/مشاركة/انفتاح ← مؤشرات: نشر البيانات، قنوات المشاركة، زمن الاستجابة، آليات المتبع.
- . النضج الرقمي (مستقل): تقنيات/بيانات/عمليات/مهارات ← مؤشرات: تكامل قواعد البيانات، أتمتة الإجراءات، توافر التحليلات، جاهزية المهارات.
- . الأداء المؤسسي (تابع): كفاءة/جودة/تحقيق أهداف/رضا ← مؤشرات: وقت إنجاز، دقة، تكلفة لكل خدمة، نسبة تحقيق مؤشرات الأداء، رضا المستفيد.

مطابقة المعايير المنهجية

- . تحديد واضح لسؤال رئيس وأسئلة فرعية.
- . قابلية للفحص عبر مؤشرات وبيانات متاحة.
- . قيمة علمية/عملية للسياق الحكومي.
- . جدّة وواقعية وحدود دقيقة.

- عرضنا مشكلة الدراسة في البحث المختار كما وردت، وبيّنا اتساقها مع نموذج المحاضرة.
- قدّمنا تقييمًا نقديًا وحدّدنا تحسينًا عمليًا بتضييق «السياسات» وربط الأسئلة بمؤشرات قياس.
- صغنا مشكلة جديدة متوافقة مع سياقنا، مع مبررات وحدود وتعريفات إجرائية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شُكراً لكم

