

الذكاء الاصطناعي ودوره في تطوير الإدارة الإلكترونية

إشراف: د. مرفت محمد
إعداد: الجوهرة السعود

مهارات بحثية 3





إعداد الباحث "بلكحيل راضية"- الذكاء الاصطناعي ودوره في تطوير
الإدارة الالكترونية- رسالة ماجستير. الجزائر، 2022.



ملخص البحث



Chapter 00

من خلال دراستنا توصلنا إلى الدور الكبير الذي يقدمه الذكاء الاصطناعي للإدارة الالكترونية في تطويرها بشكل كبير عند استخدامها لتطبيقاته التي تساهم في نوعية وجودة الخدمات المقدمة، وما يقدمه من مساعدة للعمال في انجاز أعمالهم بشكل أدق وأسرع وأحدث تقنيات التكنولوجيا الحديثة حيث يلقي اهتمام كبير من طرف المؤسسات والأنظمة الإدارية، حيث تظهر أهميته جليا عند استخدامه في الإدارة الالكترونية

مصطلحات الدراسة:

لم يتم تقديم جزء خاص بالمصطلحات ويعزو ذلك لأنه تم تقديم فصل نظري يتضمن شرح مفصل لمتغيرات الدراسة المتمثلة المتغير المستقل :
الذكاء الاصطناعي

المتغير التابع:
الادارة الالكترونية

Chapter 04



الإطار النظري

لم يتم توظيف نظرية علمية في الدراسة بل كان الاستناد إلى التأصيل المعرفي في بناء تساؤلات وفروض الدراسة
تم تقديم فصل نظري واحد يركز على تقديم استعراض مفصل لمتغيرات الدراسة وهما الذكاء الاصطناعي والإدارة الالكترونية.

مشكلة البحث



Chapter 00

لذا ارتأينا في دراسة موضوعنا هذا والمتعلق بالذكاء الاصطناعي ودوره في تطوير الادارة الالكترونية إلى التعرف على هذا العلم وما مدى مساهمته في تطوير الادارة الالكترونية للمؤسسة الجزائرية وعليه يمكن وضع إشكالية البحث الاساسية لهذه الدراسة في السؤال الرئيسي التالي: هل تطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسة الجزائرية ساهم في تطوير إدارتها الالكترونية ؟

- تم استعراض مشكلة الدراسة في مقدمة الفصل الأول المتعلق بالإطار النظري والمفاهيمي، وكانت مشكلة الدراسة ضمن مقدمة الفصل الأول.

- تم الإشارة في مقدمة الفصل لأهمية الربط بين مجال الذكاء الاصطناعي والإدارة الالكترونية، حيث أن توفير تقنيات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات يساهم في رفع مستوى الإنتاجية.

- وبعد هذه المقدمة التي تربط بين الذكاء الاصطناعي والإدارة، تم الإشارة في فقرة واحدة لمشكلة الدراسة في صيغة تساؤل رئيسي يتفرع منه سؤالين فرعيين .
- التساؤل الرئيسي:
- هل تطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسة الجزائرية ساهم في تطوير إدارتها الالكترونية ؟
- الأسئلة الفرعية:
- هل ساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي على مستوى المؤسسة في تطوير إدارتها الالكترونية؟
- ماهي القيمة المضافة من وراء استخدام الذكاء الاصطناعي للإدارة الالكترونية؟

- كان هناك استعراض مشكلة الدراسة بمثابة سؤال مباشر واضح الصياغة.

-كان هناك وضوح في مشكلة الدراسة من حيث التحديد الدقيق في شكل سؤال مباشر.

- كان هناك إيجاز شديد في توضيح مشكلة الدراسة.

تم صياغة تساؤل رئيسي معبر عن مشكلة الدراسة وتمثل في "هل تطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسة الجزائرية ساهم في تطوير إدارتها الالكترونية؟
حيث كان هناك توضيح لمتغيري الدراسة، وبصياغة واضحة وترتبط بتحقيق الهدف بشكل مباشر، ثم تم صياغة تساولين فرعيين من التساؤل الرئيسي متمثلان في:

هل ساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي على مستوى المؤسسة في تطوير إدارتها الالكترونية؟

ما القيمة المضافة من وراء استخدام الذكاء الاصطناعي للإدارة الالكترونية؟

يلاحظ أن التساؤلات بصيغة استفهام وترتبط بين متغيري الدراسة في مواضع مختلفة

كما أن التساؤلات تستهدف تلبية هدف معين بشكل مباشر

تم صياغة فروض الدراسة بشكل إثبات، وكذلك مع تحديد النتيجة المستهدف دراستها والوصول لنتائج بخصوصها، حيث كان الفرضين مرتبطين بتحقيق هدف معين متمثلان في:

- توجد علاقة إيجابية بين مدى مساهمة الذكاء الاصطناعي في تطوير الإدارة الالكترونية.
- توجد علاقة إيجابية بين القيمة المضافة التي يمنحها الذكاء الاصطناعي للإدارة الالكترونية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

