

نقد ورقة بحثية من حيث (العنوان- المستخلص- المقدمة)

مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية مجلد 4 عدد 13 يوليو (2024) أثر تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في تقييم أداء الموظفين في البنوك الإسلامية The Impact of Artificial Intelligence Tools Applications on Evaluating Employee Performance in Islamic Banks حسين حامد المهيش¹ almhbash.husien@std.izu.edu.tr الأستاذ المساعد المكتوب: زيد التركي² الملخص: تعتبر التكنولوجيا وخاصة الذكاء الاصطناعي من أبرز المجالات التي تؤثر على الأداء الإداري في البنوك الإسلامية بشكل ملحوظ. يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير تطبيقات أدوات الذكاء الاصطناعي في تقييم أداء الموظفين في هذه البنوك، حيث يركز على كيفية استخدام هذه التطبيقات لتحسين عمليات تقييم الأداء وتعزيز النتائج المؤسسية. تم استخدام منهجية البحث الوصفي التحليلي لتحليل التأثيرات المترتبة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمليات التقييم داخل البنوك الإسلامية. وقد تم جمع البيانات من مصادر متعددة، بما في ذلك استطلاعات ومقابلات مع المتخصصين والمدراء داخل هذه المؤسسات. أظهرت النتائج أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تقييم أداء الموظفين يمكن أن يساهم في تحسين الكفاءة والدقة في عمليات التقييم، وبالتالي تعزيز أداء العمل وتحقيق أهداف البنوك الإسلامية بشكل أكبر فعالية. توصي الدراسة بمزيد من التوسع 1 - طالب دكتوراه اقتصاد إسلامي - جامعة إسطنبول صباح الدين الزعيم 2 - جامعة غازي، عنتاب (أثر تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في تقييم أداء الموظفين في البنوك الإسلامية) حسين حامد المهيش 801	العنوان واضح وسهل ومباشر ويعكس موضوع البحث والمتغيرات الأساسية للدراسة لكن ينقصه الإشارة إلى تحديد الموظفين والنطاق الجغرافي للدراسة وكذلك تحديد نوع الدراسة هل دراسة تطبيقية أو دراسة حالة وهكذا
---	--

مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية مجلة 4، عدد 13 يوليو (2024) أثر تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في تقييم أداء الموظفين في البنوك الإسلامية The Impact of Artificial Intelligence Tools Application on Evaluating Employee Performance in Islamic Banks حسين حامد الموهبي¹ almohebi@iastd.iu.edu.ly الاستاذ المساعد الدكتور زيد العزبي² المخلص: تعتبر التكنولوجيا وخاصة الذكاء الاصطناعي من أبرز المجالات التي تؤثر على الأداء الإداري في البنوك الإسلامية بشكل ملحوظ. يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير تطبيقات أدوات الذكاء الاصطناعي في تقييم أداء الموظفين في هذه البنوك، حيث يركز على كيفية استخدام هذه التقنيات لتحسين عمليات تقييم الأداء وتعزيز النتائج المؤسسية. تم استخدام منهجية البحث الوصفي التحليلي لتحليل التأثيرات المترتبة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمليات التقييم داخل البنوك الإسلامية. وقد تم جمع البيانات من مصادر متعددة، بما في ذلك استطلاعات ومقابلات مع المتخصصين والمندراء داخل هذه المؤسسات. أظهرت النتائج أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تقييم أداء الموظفين يمكن أن يساهم في تحسين الكفاءة والدقة في عمليات التقييم، وبالتالي تعزيز أداء العمل وتحقيق أهداف البنوك الإسلامية بشكل أكثر فعالية. توصي الدراسة بمزيد من التوسع 1 - طالب دكتوراه اقتصاد إسلامي - جامعة إسطنبول سباح الدين الزعيم 2 - جامعة علي، الجزائر (أثر تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في تقييم أداء الموظفين في البنوك الإسلامية) حسين حامد الموهبي 801	المستخلص يمثل الدراسة بشكل جيد ومختصر نسبياً ولم يتطرق لبعض التفاصيل مثل حجم العينة المستخدمة وطرق التحليل فيما يتعلق بالنتائج تعتبر عامة ولم يتم الإشارة إلى نتيجة واحدة بشكل رقمية أو نوعية لتعزيز المستخلص
مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية مجلة 4، عدد 13 يوليو (2024) في استخدام هذه التقنيات مع مراعاة الجوانب الأخلاقية والاجتماعية لضمان استدامة متوازنة ومستدامة. يعتبر هذا البحث مساهمة هامة في فهم أثر التكنولوجيا الحديثة على الأداء الإداري في البنوك الإسلامية، مما يفتح آفاقاً جديدة للبحوث المستقبلية في هذا المجال المتطور. الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي، تقييم الأداء، البنوك الإسلامية، الموارد البشرية، التحليل البياني. (أثر تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في تقييم أداء الموظفين في البنوك الإسلامية) حسين حامد الموهبي 802	
مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية مجلة 4، عدد 13 يوليو (2024) Abstract: Technology, particularly artificial intelligence (AI), significantly influences administrative performance in Islamic banks. This research aims to study the impact of AI application tools on employee performance evaluation in these banks, focusing on how these technologies enhance performance appraisal processes and institutional outcomes. A descriptive-analytical research methodology was employed to analyze the effects of AI applications in evaluation processes within Islamic banks. Data were collected from multiple sources, including surveys and interviews with specialists and managers within these institutions. The results indicate that utilizing AI applications in employee performance evaluation can improve efficiency and accuracy in assessment processes, thereby enhancing organizational performance and achieving Islamic banks' objectives more effectively. The study recommends further exploration of these technologies while considering ethical and social aspects to ensure balanced and sustainable benefits. This research constitutes a significant contribution to understanding the impact of modern technology on administrative performance in Islamic banks, opening new avenues for future research in this evolving field. Key words: Artificial Intelligence, Performance Evaluation, Islamic Banks, Human Resources, Data Analysis. (أثر تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في تقييم أداء الموظفين في البنوك الإسلامية) حسين حامد الموهبي 803	

مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية مجلة 4 عدد 13 يوليو (2024) المقدمة: في ظل التقدم السريع في مجال التكنولوجيا، أصبح الذكاء الاصطناعي عنصراً حيوياً يؤثر بشكل عميق على مختلف القطاعات، بما في ذلك البنوك الإسلامية. يتميز الذكاء الاصطناعي بقدرته على تحسين العمليات وتعزيز الفعالية من خلال تحليل كميات ضخمة من البيانات بسرعة ودقة. تقييم أداء الموظفين يعد أحد أبرز العمليات الإدارية التي تؤثر مباشرة على الأداء التنظيمي للبنوك الإسلامية. من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي، يمكن تحسين عمليات تقييم الأداء عبر تحليل سلوكيات الموظفين وأدائهم بشكل أعمق وأكثر دقة، مما يساهم في اتخاذ قرارات إدارية مستنيرة.³ استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي يساهم في تحسين فعالية البنوك الإسلامية في تحقيق أهدافها بشكل أكثر دقة، سواء كان ذلك من خلال تحسين أداء الموظفين الفردي أو تحسين عمليات التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات الإدارية.⁴ من المهم أن نلاحظ أن استخدام التقنيات الذكية في عمليات التقييم يجب أن يتم بشكل أخلاقي ومتوازن، مع مراعاة الخصوصية والشفافية في جمع واستخدام البيانات. ³ Suhartanto, D., Syarif, M. E., Chandra Nugraha, A., Suhaeni, T., Masthura, A., & Ansin, H. (2022). Millennial loyalty towards artificial intelligence-enabled mobile banking: evidence from Indonesian Islamic banks. <i>Journal of Islamic marketing</i>, 13(9), 1958-1972. ⁴ Alghadi, M., Alqudah, H., Lutfi, A., Ananreh, H., Marei, A., Almahmud, M., & Al-Masri, Y. (2024). Enhancing cyber governance in Islamic banks: The influence of artificial intelligence and the moderating effect of Covid-19 pandemic. <i>International Journal of Data and Network Science</i>, 8(1), 307-318. (أثر تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في تقييم أداء الموظفين في البنوك الإسلامية) حسين حامد المهيدي 804	المقدمة تعرض خلفية جيدة حول الذكاء الاصطناعي والبنوك وتحتاج الى المزيد من الدراسات السابقة التي تعزز الموضوع الفجوة البحثية
مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية مجلة 4 عدد 13 يوليو (2024) بالاعتماد على هذه التقنيات المتطورة، يمكن للبنوك الإسلامية أن تعزز من كفاءتها وتحسين أدائها التنظيمي بشكل شامل ومستدام، مما يعزز مكانتها في سوق المال ويدعم نموها المستقبلي. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف وتحليل الأثر الذي تتركبه عليه تطبيقات أدوات الذكاء الاصطناعي في عمليات تقييم أداء الموظفين في البنوك الإسلامية، مع التركيز على كيفية تحسين هذه التقنيات لعمليات الاستعراض السنوي وتعزيز نتائج الأداء الفردي والتنظيمي بشكل شامل ومستدام. باستخدام منهجية البحث الوصفي التحليلي، سيتم تحليل البيانات والمعلومات من مصادر متعددة، بما في ذلك المتخصصين والمديرين في هذه البنوك. سيتم النظر في التأثيرات الإيجابية والسلبية المحتملة لهذه التطبيقات على عمليات التقييم وكيفية استجابتها بشكل أخلاقي ومجتمعي لضمان استفادة مستدامة ومتوازنة. من خلال تبليط الضوء على هذا الموضوع المتقدم، تسعى هذه الدراسة إلى إثراء النقاش الأكاديمي والمهني حول دور التكنولوجيا الحديثة في تحسين أداء الموظفين في البنوك الإسلامية، مما يفتح آفاقاً جديدة للبحوث والتطبيقات المستقبلية في هذا المجال	