

مهارات بحثية 1

Prepared by عبدالعزيز سليمان سبهاني

MGM 777

Lecture 4



04

التكليف الرابع عرض لمشكلة البحث

يستعرض مقال أثر التدريب والتطوير في الأداء الوظيفي بالتطبيق على قطاع المقاهي بالطائف ، ما للتنمية البشرية من أهمية في تحسين الأداء للعاملين وتطوير امكانياتهم ومهاراتهم من جهة ، وما يعود على الشركة من إيجابيات عديدة من جهة أخرى ، وقد استهدفت الدراسة رصد مدى تأثير التدريب والتطوير والأداء الوظيفي بالتطبيق على قطاع المقاهي باختيار عينة مكونة من 287 عامل ، تساعد مثل هذه الدراسات في الاثراء المعرفي للقارئ .

تمت صياغة مشكلة البحث في سؤال وهو ، ما أثر التدريب وكذلك التطوير على الأداء الوظيفي في المؤسسات ؟.

في ضوء معطيات الدراسة حول المشكلة البحثية ، اجد انه قد تم الاستشهاد ببعض الأدبيات التي تعود الى اكثر من 7 سنوات .

كما لوحظ التعميم بذكر المؤسسات ، والأخيرة قد تشمل ما هو خارج نطاق موضوع الدراسة ، ومن الاجدى من وجهة نظري التحديد بالقول في

قطاع المقاهي .

العينة الدراسية بسيطة للقطاع المشار اليه في الدراسة ، كما ان وصفهم كان عاماً ، لم يذكر خصائصهم الديموغرافية ، أو مميزات اختيارهم وقد تم الاكتفاء بالمستوى التعليمي لهم ، مما قد يحد من عملية تعميم النتائج والتوصيات للدراسة ، وهذا بناء على مشكلة الدراسة .

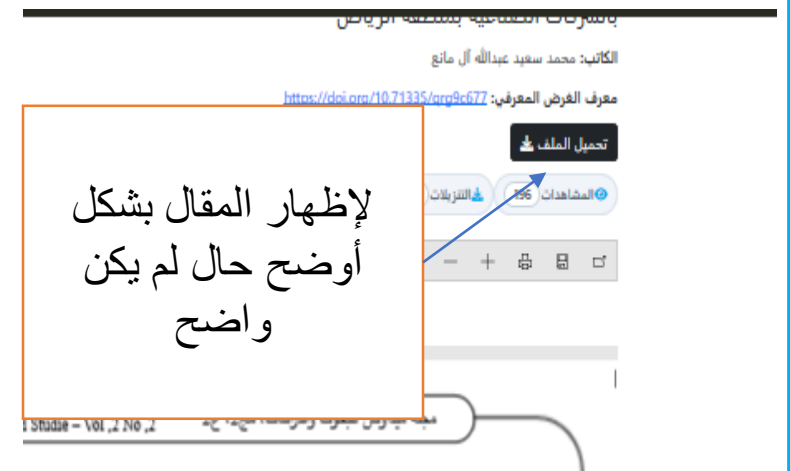
مجال التدريب واسع ، فلم يتم تحديد نوع المشكلة التدريبية وجوانب القصور التي بحاجة الى الوقوف عليها ، فالحديث وصفي .

تم القول في المشكلة الدراسية ، بالضرورة الملحة لمواجهة التحديات التي تعاني منها مؤسسات الضيافة ، هذا الوصف عام جداً ، فمؤسسات الضيافة تشتمل على الفنادق ، والمطاعم وغير ذلك ، ولا تقتصر على المقاهي ، كما ان النسبة المذكورة 78% لم تكن بالوضوح التام حول ارتباطها بمشكلة الدراسة ، فالاستشهاد بها ايضاً عام كونه تعميم يشمل جميع قطاعات الضيافة لا المقاهي فقط.

04

رابط المقال

<https://mojr.midocean.edu.km/researches/e2a1ecf2-a6c6-44a8-8acc-dcb5268d9a45>





Thank You