

العنوان

"أثر الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض"

إعداد /

فيصل خليفه النومسي

٢٣٢٠٠٢٦١

سلطان خليفه النومسي

٢٢٢٠٠٨٠٤

إشراف /

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

العام الدراسي:

٢٠٢٣

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا

إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة البقرة - الآية: ٣٢

الإهداء والشكر

أهدي هذا العمل ...

إلى من كان لي سنداً وعوناً عند الشدائد .. إلى والدي العزيز (رحمه الله)

إلى القلب المعطاء الحنون .. امي الحبيبة

إلى زوجتي ورفيقة دربي وشريكة حياتي وأبنائي الاعزاء

إلى الدكتور / وليد عبد الجواد سليمان صديق ، والدكتور / الفیصل عبد الحمید محمد

حسن الذين لم يخلوا بأي معلومة أو نصيحة حتى خرج هذا البحث بهذا الشكل

الجزء الأول

التمهيد

اسم المحتوى	رقم الصفحة
الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها	١٥-١
المقدمة	١
مشكلة الدراسة	٢
أهمية الدراسة	٣
أهداف الدراسة	٣
الدراسات السابقة	٤
التعليق على الدراسات السابقة	١١
فجوة الدراسة	١١
فروض الدراسة	١٢
محاور الدراسة	١٢
منهجية الدراسة	١٢
الأساليب الإحصائية	١٣
مجتمع وعينة الدراسة	١٣
أدوات الدراسة	١٤
حدود الدراسة	١٥
تقسيم الدراسة	١٥
الفصل الثاني: الإطار النظري (للمتغير المستقل- الذكاء الاستراتيجي)	٢٤ - ١٦
ماهية الذكاء الاستراتيجي	١٦
نظرية الذكاء الثلاثي	١٧
عناصر الذكاء الاستراتيجي	١٨
أدوار الذكاء الاصطناعي	١٩
أنواع الذكاء الاستراتيجي	٢٠
عوامل الذكاء الاستراتيجي	٢١
خصائص الذكاء الاستراتيجي	٢٢
أهمية الذكاء الإستراتيجي	٢٢
أهداف الذكاء الإستراتيجي	٢٣
مميزات الذكاء الاستراتيجي	٢٣
عيوب الذكاء الاستراتيجي	٢٤

٢٥ - ٣٠	الفصل الثالث/ الإطار النظري (المتغير التابع-إدارة المخاطر)
٢٥	ماهية إدارة المخاطر
٢٦	أنواع المخاطر
٢٧	خصائص إدارة المخاطر
٢٧	عناصر إدارة المخاطر
٢٨	فئات المخاطر
٢٨	مراحل إدارة المخاطر
٢٩	مميزات إدارة المخاطر
٣٠	عيوب إدارة المخاطر
الجزء الثالث: الدراسة العملية وإجراءاتها المنهجية	
٣٢ - ٥١	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة
٣٢	مقدمة
٣٢	منهجية الدراسة
٣٣	عينة الدراسة
٣٣	حدود الدراسة
٣٣	محاور الدراسة الميدانية
٣٤	أسلوب الدراسة
٣٤	الدراسة الميدانية
٤٢	أداة الدراسة
٥٠	الاساليب الاحصائية المستخدمة
٥١ - ٥٧	الفصل الخامس/ نتائج الدراسة ومناقشتها
٥٨ - ٥٩	الفصل السادس/ تحليل النتائج والتصور المقترح
الجزء الرابع: ملاحق الدراسة	
٦١	قائمة المراجع والمصادر العربية
٦٣	قائمة المراجع الأجنبية
٦٤	الملاحق

قائمة الجداول

رقم الجدول	اسم الجدول	رقم الصفحة
(١)	توزيع العينة طبقاً للنوع	٣٥
(٢)	توزيع العينة طبقاً لمتغير العمر	٣٦
(٣)	توزيع العينة طبقاً لمتغير المؤهل الدراسي	٣٧
(٤)	توزيع العينة طبقاً لمتغير المسمى الوظيفي	٣٩
(٥)	توزيع العينة طبقاً لمتغير الدخل	٤٠
(٦)	المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لفقرات الاستبانة ومتغيراتها	٤٣
(٧)	صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمحور الدور الفعال بالمنظمات الصحية	٤٤
(٨)	صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمحور التنبؤ بالتوجهات المستقبلية	٤٥
(٩)	صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمحور إدارة المخاطر	٤٦
(١٠)	معامل الفا كرونباخ لثبات الاستبانة ككل ومحاورها	٤٨
(١١)	نتائج اختبار تباين الانحدار المتعدد (Multiple Regression) للفرضية الرئيسية الأولى	٥١
(١٢)	نتائج معادلة الانحدار المتعدد (Multiple Regression) للفرضية الرئيسية الأولى	٥١
(١٣)	نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple linear Regression) للفرضية الفرعية الأولى	٥٤
(١٤)	نتائج معادلة الانحدار البسيط (Simple Regression) للفرضية الفرعية الأولى	٥٤
(١٥)	نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple linear Regression) للفرضية الفرعية الثانية	٥٦
(١٦)	نتائج معادلة الانحدار البسيط (Simple linear Regression) للفرضية الفرعية الثانية	٥٧

قائمة الأشكال

رقم الشكل	اسم الشكل	رقم الصفحة
(١)	أبعاد الدراسة	١٢
(٢)	توزيع العينة طبقاً لنوع	٣٥
(٣)	توزيع العينة طبقاً لمتغير العمر	٣٧
(٤)	توزيع العينة طبقاً لمتغير المؤهل الدراسي	٣٨
(٥)	توزيع العينة طبقاً لمتغير المسمى الوظيفي	٤٠
(٦)	توزيع العينة طبقاً لمتغير الدخل	٤١

قائمة الملاحق

رقم الملحق	اسم الملحق	رقم الصفحة
(١)	أثر الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض	٦٤

الجزء الثاني

الإطار النظري

الفصل الأول : مشكلة الدراسة وأهميتها

الفصل الثاني : الإطار النظري للمتغير المستقل-الذكاء

الاستراتيجي

الفصل الثالث : الإطار النظري للمتغير التابع-إدارة

المخاطر

مقدمة الدراسة:

يُعد الذكاء الاستراتيجي من اهم الاستراتيجيات التي تتبعها المؤسسة على أنه المحور الأساسي الذي يركز عليه جميع العمليات التخطيطية المستقبلية، ويمثل نظام الذكاء الاستراتيجي هو الجانب الذي يهتم بإدارة المخاطر التي تتعرض لها المنظمة، حيث تتعرض جميع المنظمات من حين الى اخر الى تهديدات تواجه نجاح واستقرار المنظمة، وذلك لحدوث تغيرات في اتجاهات البيئة والأوضاع المختلفة التي تمر بها وذلك من جميع نواحي الحياة وخاصة المؤثرات التي انعكست على طبيعة العلاقات التنظيمية والتي تؤثر على تحديد الفرص والعمل على استغلالها وفهم جميع الجوانب المتعلقة بالأزمة والعمل على تحليلها وتحديد المعوقات التي أدت لذلك؛ لذا فإن الجانب الأساسي في نظام إدارة المنظمة هو الذكاء الاستراتيجي للعمل على اكتساب الفرصة الصحيحة واتخاذ القرارات بناء على ذلك، والتي يمكن من خلالها تحقيق الأهداف المرغوب فيها وهذا يعتمد على تطبيق إدارة الذكاء الاستراتيجي، بناء على المعلومات التي يعتمد عليها في إجراء عملياته المخططة لها بالاستناد الى المؤشرات والتنبؤ بها واستشراف مستجدها وتحليل معطياتها وهيكلتها في ابتكار استراتيجيات جديدة تسهم في مواجهة الأزمات والعمل على معالجتها.^(١)

تم تطوير نظام إدارة استمرارية الأعمال الذي يتضمن جمع الأساليب والإجراءات والقواعد الشاملة التي تضمن استمرارية الأعمال في ظل مواجهة أي معوقات تؤثر على نظام إدارة الأعمال وبالإضافة الى ذلك يتم توفير معرفة التهديدات الداخلية والخارجية المحتملة، كما تم تحديد الاستجابة لهذه التهديدات من خلال نظام عمل الموظفين بالمؤسسة، وعليه تم معرفة جميع الاحتمالات الموجه للمؤسسة من مخاطر أو تهديدات أو تحديات مستقبلية؛ لضمان استمرارية بيئة العمل والقدرة على دعم واتخاذ القرارات الهادفة لنجاح واستمرار المنظمة في ظل التغيرات البيئية، وفي ضوء ما سبق تقوم هذه الدراسة على أساس اكتشاف الدور الفعال للذكاء الاستراتيجي بالمنظمات الصحية على إدارة المخاطر وبالأخص مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.^(٢)

مثنى سعد ياسين، دور إدارة الذكاء الاستراتيجي في تعزيز فاعلية إدارة الأزمات، مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الحمدانية، مح

(١٠)، ع (١)، ٢٠٢٠.

فايز جمعة صالح النجار، الذكاء الاستراتيجي وأثره في إدارة استمرارية الأعمال، المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، جامعة العلوم الإسلامية العالمية.

مشكلة الدراسة:

تسعى المنظمات الصحية إلى تحقيق رسالتها وأهدافها من خلال الحفاظ على الضبط الداخلي وضمان الجودة في مؤسساتها، ومع ذلك، تواجه تلك المنظمات العديد من التحديات التي تشكل تهديدات أو مخاطر قد تؤثر على قدرتها في تحقيق أهدافها، وتتمثل المخاطر التي يمكن أن تواجه تلك المنظمات في الأحداث أو الظروف التي قد تؤثر سلباً على أهداف المؤسسة، ف تلك المخاطر متنوعة ومتباينة في حدتها وشدها، ومن أمثلة المخاطر التي يمكن أن تواجه المنظمات الصحية في عالمنا المعاصر، المخاطر المالية والتشغيلية والتكنولوجية والبيئية وللوائح التنظيمية والاستراتيجية والسياسية والتعويضية الى جانب مخاطر السمعة والإشاعات.^(٣)

وعلى الرغم من الدور الذي يلعبه الذكاء الاستراتيجي بجميع أبعاده المختلفة (الاستشراف، الرؤية المستقبلية، التفكير النظمي، الشراكة، الدافعية) في إدارة المخاطر، إلا أنه غير واضح بشكل كافٍ في نظام إدارة المنظمات الصحية، فعدم إدراك طبيعة العلاقة بين الذكاء الاستراتيجي وإدارة المخاطر، جعلها أهم عائق بجميع المؤسسات التنظيمية، ونتيجة لظهور العديد من التغيرات في بيئة العمل، فقد أدى هذا الى ظهور العديد من العوامل السلبية التي تهدد فاعلية وكفاءة العمل بالمنظمات الصحية وخصوصاً مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض، هذا ما دفع الباحث لتوضيح الدور الفعال للذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.^(٤)

وعليه تتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي ما هو الدور الفعال للذكاء الاستراتيجي على إدارة

المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض؟

ويندرج من ذلك التساؤل الرئيسي عدة تساؤلات فرعية متمثلة في:

- ماهية وطبيعة الذكاء الاستراتيجي بالمنظمات الصحية؟
- ما هي طبيعة المخاطر التي توجه المنظمات الصحية؟
- ما هو الدور الفعال للذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض؟

هالة عبد المنعم أحمد، إدارة المخاطر في بعض الجامعات الأجنبية وإمكانية الإفادة منها في مصر، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة عين شمس، ع (٤)، ٢٠٠٨.

مها محمود ناجي، أثر الذكاء الاستراتيجي على فاعلية الأزمات دراسة استطلاعية لآراء القيادات الإدارية في بعض المكتبات الجامعية المركزية، كلية الآداب، جامعة أسيوط، ٢٠٢١.

- ما هي التوجهات المستقبلية المخطط لها لنجاح نظام الذكاء الاستراتيجي لإدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض؟

أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في الكشف عن دور الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

ويندرج من ذلك الهدف عدة أهداف فرعية متمثلة في:

- التعرف على ماهية الذكاء الاستراتيجي بالمنظمات الصحية.
- التعرف على طبيعة المخاطر التي تواجه المنظمات الصحية.
- الدور الفعال للذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.
- التنبؤ بالتوجهات المستقبلية المخطط لها لنجاح نظام الذكاء الاستراتيجي لإدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

أهمية الدراسة:

أولاً: الأهمية العلمية:

١. يُعد الذكاء الاستراتيجي من الأنظمة الهامة لإدارة المنظمات الصحية.
٢. تمثل إدارة المخاطر عامل أساسي في الحفاظ على مكانة المنظمات واستقرارها وعدم تكبدها خسائر مالية فادحة.
٣. يساهم الذكاء الاستراتيجي بفعالية في إدارة المخاطر التي تواجه المنظمات واتخاذ القرارات اللازمة للتغلب عليها وتفاديها.

ثانياً: الأهمية العملية:

١. تفيد الدراسة المدراء بالمنظمات الصحية من خلال مساعدتهم في التوعية من استخدام الذكاء الاستراتيجي لإدارة المخاطر بفعالية والحفاظ على السلامة والصحة المهنية بالمنظمات.
٢. تفيد تلك الدراسة الموظفين بالمنظمات الصحية كونها تساهم في التوعية بكيفية الاحتياط من وإدارة المخاطر التي تواجههم في أعمالهم.
٣. تفيد الدراسة الباحثين والدارسين لمجالي الذكاء الاستراتيجي وإدارة المخاطر كونها تمثل إضافة علمية قوية في ذلك المجال.

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات المتعلقة بأثر الذكاء الاستراتيجي

١. دراسة (مرسي، ٢٠١٨): تهدف هذه الدراسة الى التعرف على الذكاء الاستراتيجي والذي يتضمن الاستشراف الشراكة، التفكير المنظم، الدافعية وعلاقته بكل من مهارة اتخاذ القرار والقيادة الفعالة لدى القيادات النسائية بالمؤسسات التربوية بمنطقة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية وتم تطبيق هذه الدراسة على (٢٥٠) سيدة من قيادات المؤسسات التربوية من الوكلاء والمدراء بالمدارس ابتدائية - متوسطة - ثانوية) في مدينة عرعر بمنطقة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية في بعض المدارس الابتدائية والمدارس المتوسطة، والمدارس الثانوية وللتحقق من ذلك تم استخدام مقياس الذكاء الاستراتيجي، اتخاذ القرار القيادة التفاعلية) وقد أسفرت النتائج عن وجود علاقة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٠١) بين الذكاء الاستراتيجي اتخاذ القرار القيادة الفعالة) وأوضحت النتائج أيضاً وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة على مقياس الذكاء الاستراتيجي ومستوى التعليم واتخاذ القرار والقيادة التفاعلية بينما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة على مقياس الذكاء الاستراتيجي ومستوى الخبرة الوظيفية، وأوصت الدراسة بتوفير برامج خاصة لتعزيز ثقافة الذكاء الاستراتيجي وتعزيز عناصره لدى المديرين وضرورة استخدام أبعاد الذكاء الاستراتيجي في تعزيز وترسيخ السمات القيادية والعمل على خلق قيادات جديدة مثل القيادة الاستراتيجية والقيادة الإبداعية وغير ذلك من القيادات الجديدة.

٢. دراسة (مارني، ٢٠١٩): هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر أبعاد الذكاء الاستراتيجي على أداء العاملين، وذلك من خلال أبعاد الذكاء الاستراتيجي وهي (الاستشراف الرؤيا الشراكة الإبداع، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات من المبحوثين حيث تم توزيع (٥٠) استبانة على عينة الدراسة، وتم تحليلها باستخدام برنامج الرزم الإحصائية (spss)، حيث توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، حيث جاءت تصورات المبحوثين نحو توافر أبعاد الذكاء الاستراتيجي على النحو الآتي: في المرتبة الأولى جاءت الرؤيا، حيث جاءت بمتوسط مرتفع بلغ (٤.٧٠) والمرتبة الثانية الاستشراف حيث جاءت بمتوسط حسابي مرتفع، وبلغ المتوسط الحسابي لبعد الاستشراف ككل (٤.٤٦).

أما المرتبة الثالثة: الإبداع، حيث جاءت بمتوسط مرتفع وبمتوسط حسابي (٤.٣٥)، والمرتبة الرابعة الشراكة، حيث جاءت بمتوسط مرتفع وبمتوسط حسابي (٤.٢٢)، قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها ضرورة اهتمام العاملين في بنك أبوظبي التجاري بأبعاد الذكاء الاستراتيجي (الاستشراف الرؤيا الإبداع الشراكة، وذلك لتمكينها من اتخاذ قرارات استراتيجية وضرة إنشاء قسم متخصص في البنك بالذكاء الاستراتيجي، حيث يعنى بتطبيق أبعاد الذكاء الاستراتيجي بصورة فعالة وتقييمها بعد التطبيق.

٣. دراسة (حفيظ، ٢٠٢٠): تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور الذكاء الاستراتيجي على عملية دعم اتخاذ القرار بمؤسسة - saniplast بأبوظبي - بالاعتماد على مكوناته المتمثلة في (الذكاء الاقتصادي - اليقظة الاستراتيجية - إدارة المعرفة - الذكاء التنافسي) وأبعاده (الاستشراف - تفكير النظم - الرؤية المستقبلية - الدافعية الاستراتيجية - الشراكة). (كمتغير مستقل ودعم اتخاذ القرار كمتغير تابع ولقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي في الجانب النظري والمنهج التحليلي الاستدلالي في الجانب التطبيقي منه بالاعتماد على أسلوب المسح الاجتماعي وتم استخدام أداة الاستبيان لمعرفة آراء عينة الدراسة المكونة من ٣٥ متخذ قرار بهذه المؤسسة وتم تحليل النتائج بالاعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss وتم اختيار نتائج الدراسة باستعمال أساليب إحصائية متعددة: المتوسطات الحسابية؛ معاملات الاختلاف اختبار تحليل التباين وأظهرت الدراسة بان توفر أبعاد الذكاء الاستراتيجي له دور في عملية اتخاذ القرار؛ وأثبتت وجود فروق ذا دلالة إحصائية وعلاقة معنوية فيما يتعلق بأبعاد الذكاء الاستراتيجي (تفكير النظم والرؤية المستقبلية، والدافعية الاستراتيجية)، وفي المقابل بينت الدراسة عدم وجود علاقة معنوية بين بعدي (الاستشراف والشراكة) وعملية اتخاذ القرار، ومن خلال النتائج المتوصل إليها أوصت الباحثة بضرورة تفعيل بعدي الشراكة والاستشراف التريخ سمات الذكاء الاستراتيجي للقادة المؤسسة محل الدراسة وتفعيلها لتحقيق السبق على المنافسين ومحاولة إنشاء نظام للذكاء الاستراتيجي داخل هذا النوع من المؤسسات ليسهر على تطويرها.

٤. دراسة (قاعود، ٢٠٢٠): هدفت الدراسة إلى قياس وتحليل أثر الذكاء الاستراتيجي في رأس المال الفكري الجامعات الحكومية القطرية، وتكون مجتمع الدراسة من الموظفين العاملين في الإدارة العليا في الجامعات الحكومية القطرية: (جامعة قطر، وكلية المجتمع - قطر)، وتم أخذ مجتمع الدراسة بأكمله، وقد استخدم

أسلوب المسح الشامل للمسميات الوظيفية: (رئيس جامعة، نائب رئيس، عميد كلية، مدير إدارة أو من في مستواه). واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة، وتكونت من (٢٠) فقرة. وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٥٠٪) للذكاء الاستراتيجي بأبعادها الاستشراف الرؤية المستقبلية، الشراكة مجتمعة في تطوير رأس المال الفكري في الجامعات الحكومية القطرية. وقد أوصت الدراسة بضرورة تبني الجامعات الحكومية المفهوم الذكاء الاستراتيجي للإفادة من مخرجاته بتطوير استراتيجياتها وخططها المستقبلية الخاصة برأس المال الفكري الخاص به.

٥. دراسة (صالح، ٢٠٢٢): يشهد العالم تغييرًا كبيرًا في مجمل نواحي الحياة، حيث انعكست تأثيراته بوضوح على الممارسات الإدارية وطبيعة العلاقات التنظيمية نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات، حيث يتم توظيف الطاقات وتطويرها لتحقيق ما يسمى بالذكاء الاستراتيجي وهو مصطلح يعنى القدرة على فهم المواقف والعمل بواقعية تتلاءم مع المستجدات والظروف التي تمر بها المنظمة، ويتم توظيف هذه العملية في تحقيق أهداف المؤسسة بشكل عام وتنمية استراتيجياتها، حيث تتسم أبعاد الذكاء الاستراتيجي بالقدرة على الاستشراف وتوافر الرؤية الاستراتيجية للأمور بجانب التفكير بالمنطق، وتساهم تلك العمليات (الذكاء الاستراتيجي) بشكل يمكن استخدامه في معظم المنظمات في تحسين الأداء التنظيمي، حيث يعتبر هو الهدف الرئيسي للمنظمات، ولتحقيق هذا الهدف لابد من توافر الإدارات التي تمتلك رؤى وتصورات مستقبلية خاصة في الوقت الحاضر سواء كانت البيئة الداخلية أو الخارجية للمنظمات.

ثانيا: الدراسات المتعلقة بإدارة المخاطر

١. دراسة (العقيلي، عبد الدايم، ٢٠١٥): استهدف هذا البحث دراسة أثر إدارة وحوكمة المخاطر على أداء البنوك التجارية والإسلامية قبل وبعد الأزمة المالية، وقد تم البدء بتقديم إطار نظري تناول تعريف إدارة مخاطر المنشأة [ERM] والفرق بينها وبين إدارة المخاطر التقليدية، العوامل المؤثرة على إدارة المخاطر في البنوك، وضع إطار لحوكمة المخاطر، علاقة إدارة المخاطر وحوكمة المخاطر، للحد من تداعيات الأزمة المالية وانعكاسات الأزمة المالية على القياس والإفصاح عن المخاطر في البنوك ودور اتفاقيات بازل، ووكالات الائتمان في الأزمة المالية وأثرها على أداء كلا من البنوك التجارية والإسلامية، ودور كلا من

القياس والإفصاح عن المخاطر كأحد آليات إدارة وحوكمة المخاطر، للحد من تداعيات الأزمة المالية، وقد توصلت النتائج إلى أهمية تطبيق البنوك لإدارة وحوكمة المخاطر، لدورها الفعال في التأثير على تحسين أداء البنوك، واختلاف مؤشرات الأداء قبل وبعد الأزمة المالية وبين البنوك التجارية والإسلامية في الدول العربية مما يمكن اعتبارها من أهم آليات الحد من تداعيات الأزمة المالية.

٢. دراسة (العنزي، ٢٠١٥): تعد إدارة المخاطر ذات أهمية خاصة في الوقت الحاضر، وتشكل توجهاً جديداً في المنظمات المعاصرة، فقد شهدت جميع الصناعات تسارعاً وتغيرات كبيرة في السنوات الأخيرة، ومن أجل الاستفادة من إدارة المخاطر لتوفير الحماية للمنظمات واستمرارها بأداء نشاطها، ينبغي توفير عوامل نجاحها الحاسمة، وأوضحت الدراسة أهمية استحداث إدارة المخاطر في المنظمات لرفع مستوى كفاءة الأداء وإجراءات العمل وتحسين أسلوب أداء إدارة المخاطر في المنظمة، وكيفية التعامل مع المخاطر من حيث تكرار وقوعها وشدها واستراتيجيات مواجهتها من خلال تجنب المخاطر أو تحويلها إلى جهة أخرى أو تقليلها أو الاحتفاظ بها وتقبل نتائجها. وأختتم البحث بجملة توصيات أهمها استخدام إدارة للمخاطر تتولى إنجاز مهام إدارتها ضمن الهيكل التنظيمي كإدارة مستقلة.

٣. دراسة (الخياط، ٢٠١٩): هدفت الدراسة التعرف على ممارسات إدارة المخاطر وعملياتها من تحليل المخاطر. وتقييم المخاطر، واتخاذ القرار ومواجهة المخاطر، والرقابة المستمرة، وإدارة المعرفة للمخاطر، ودورها في تطوير إدارة الأصول بمؤسسات الأعمال الكويتية. وتمثلت عينة الدراسة في (١٠٨) من مديري ونائبي المدير وكبار الإداريين مؤسسات الأعمال الكويتية، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وأسلوب دلفي، وقد شارك في جولات دلفي (٦٧) خبير، وتوصلت الدراسة للنتائج التالية: تحليل المخاطر: هناك ضعف لدى الإدارة في تصنيف المخاطر مردودها الإيجابي بنسبة (٧٤.١%)، وندرة استعانة إدارة المؤسسة بالمختصين في تحليل المخاطر بنسبة (٧٧.٨%)، وضعف تصنيف الإدارة للمخاطر حسب درجة تأثيرها على الأعمال المؤسسية بنسبة مئوية (٨٥.٢%)، تقييم المخاطر: تفتقر الإدارة الاستراتيجية إدارية تقوم على مواجهة المخاطر المحتملة بنسبة مئوية (٦٩.٤%)، وندرة الكشف عن المخاطر والتنبؤ بها من قبل إدارة المؤسسة بنسبة مئوية (٧٢.٢%)، وقلة الاستعانة بالخبراء في إدارة المخاطر وتقييم أثرها على إدارة الأعمال بالمؤسسة بنسبة مئوية (٧٠.٤%)، اتخاذ القرار ومواجهة المخاطر: تفتقر إدارة المؤسسة إلى وضع البدائل المقترحة لتجنب المخاطر التي تواجه

إدارة الأعمال بالمؤسسة بنسبة مئوية (٦٨٠.٧%). وتفتقر الإدارة إلى وضع القرارات كأهداف مؤسسية لمواجهة المخاطر والعمل على تحقيقها بنسبة مئوية (٩١.٧%). وضعف الإدارة في تقييم القرارات المتخذة والمفاضلة بينها لاختبار الأقل تكلفة ومخاطر على إدارة أعمال المؤسسة بنسبة مئوية (٨٢.٦)، الرقابة المستمرة : ضعف الإدارة في تنفيذ الإجراءات المتبعة لإدارة المخاطر بنسبة مئوية (٩٢.٦)، ويضعف دور الإدارة في المتابعة لتحقيق الأهداف في مواجهة المخاطر المحتملة بنسبة مئوية (٩٥.٤) ، وتفتقر الإدارة للدور التنفيذي للأزمات الأكثر خطورة على المؤسسة أولاً ثم أقلها خطورة بنسبة مئوية في التعامل مع (٩٦.٣%)، يخص إدارة المعرفة للمخاطر: قلة استخدام الإدارة للتكنولوجيا المعرفية لمساعدتها في التعرف على المخاطر المحتملة بنسبة مئوية (٨٨.٩)، وتفتقر الإدارة إلى قاعدة بيانات معرفية تختص بالمخاطر التي واجهت المؤسسة في السابق للتعامل معها والتخفيف من حدتها على المؤسسة بنسبة مئوية (٨٨.٠)، ويضعف دور الإدارة في تسجيل المخاطر السنوية والموسمية التي تواجه المؤسسة وطرق التعامل معها لتوفير دراستها في كل مرة من جديد بنسبة مئوية (٢.٨٣%).

٤. دراسة (مهاء، ٢٠٢٢): تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر إدارة المخاطر في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة بمؤسسة بيكو. من خلال التعرف على أساسيات إدارة المخاطر، وإبراز الدور الذي تؤديه في تحقيق الميزة التنافسية واستدامتها، وقد تم تطوير استبانة لمعرفة وقياس تأثير إدارة المخاطر على تحقيق الميزة التنافسية في مؤسسة بيكو من خلال توزيعها على عينة عشوائية من موظفي المؤسسة معتمدين على المنهج الوصفي لكونه ملائم العرض المفاهيم المرتبطة بمتغيرات الدراسة مع الاستعانة بالمتبع التحليلي لمعرفة أثر إدارة المخاطر على الميزة التنافسية. حيث خلصت الدراسة إلى أنه يوجد تأثير إلى دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ الإدارة المخاطر على الميزة التنافسية المستدامة في مؤسسة بيكو. ومن أهم التوصيات المقدمة تعزيز فعالية إدارة المخاطر لما له أهمية بالغة في اكتساب التميز.

٥. دراسة (مسعود، ب.ت): هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية على استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات التأمين الأردنية المدرجة في بورصة عمان وقد قامت الباحثة باتباع المنهج الوصفي التحليلي في دراستها على مجتمع الدراسة المكون من (٢٤) شركة تأمين. وتم تصميم استبانة خاصة لهذا العرض، حيث تم إجراء مسح شامل لجمع البيانات، وتم توزيع استبانة الدراسة على (١٩) شركة بواقع استبانتان لكل شركة وذلك لرفض خمس شركات استلام استبانة الدراسة، وقد

استرجع منها (٣٤) استبانة بنسبة استرجاع بلغت ١٩.٥% ، وبعد تفحص الاستبانات لم يتم استبعاد أي منها نظراً لصلاحيتها للتحليل، وبذلك خضعت للتحليل (٣٤) استبانة تشكل ما نسبته ١٠٠% من الاستبانات المسترجعة، واستخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية الملائمة من خلال برنامج spss، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة في وجود أثر إيجابي لتطبيق مبادئ الحاكمية المؤسسية على استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات التأمين الأردنية المدرجة في بورصة عمان، وأن مبدأ مسؤوليات مجلس الإدارة هو الأكثر تأثيراً على استراتيجيات إدارة المخاطر مقارنة ببقية المبادئ، كما وتعد مبادئ الحاكمية المؤسسية أمراً ضرورياً لإيجاد نظام رقابي محكم يساعد في تحسين أداء شركات التأمين الأردنية من خلال تحديد المهام والمسؤوليات والصلاحيات وتوزيعها بين مختلف المستويات الإدارية في شركات التأمين، وأن إدارة المخاطر تعد من أهم ركائز الحاكمية المؤسسية، من خلال طمأنة المساهمين وأصحاب المصالح بأن المخاطر التي تتعرض لها الشركة يتم السيطرة عليها ومتابعتها قبل حدوثها، وأن الإدارة تقوم بالتصدي لها بشكل مهني ومنظم، وتوصلت إلى عدة توصيات ضرورة العمل على نشر مفهوم الحاكمية المؤسسية وتنقيف كافة الأطراف ذات العلاقة بالشركة بشكل أوسع بها من خلال إصدار النشرات والتعليمات المنظمة لأسس التطبيق السليم وقواعده وآليات التنفيذ والمتابعة والكشف عن المخالفات ومواطن الضعف أو القصور في مراحل العمليات والأداء، وضرورة حرص شركات التأمين الأردنية على وجود إدارة متخصصة لإدارة المخاطر، تعمل على تحديد المخاطر وقياسها ومراقبتها، وبيان مدى كفاءة أدوات معالجة، ومواجهة هذه المخاطر، وضرورة تركيز الاهتمام على الدور الذي يجب أن تقوم به إدارة المخاطر لأهمية الدور المنوط بأدائها في تفعيل مبادئ الحاكمية المؤسسية.

٦. دراسة (Tomas Johansson، ٢٠١٨): يرى الباحث أن إدارة المخاطر تساعد مديري المشاريع على تحقيق أهداف المشروع من حيث الوقت والتكلفة والجودة التي ترضي أصحاب المصلحة ومع الأخذ في الاعتبار حقيقة أن هناك دائماً عدم اليقين والمخاطر في كافة المشروعات الجديدة، حيث أن من المهم إدراك وجهات النظر حيث أن ممارسات إدارة المشاريع في إدارة المخاطر التي تستند على المقابلات التي أجريت مع مدراء المشاريع من البناء والتكنولوجيا المعلوماتية وتطوير المنتجات وتخطيط المدن والتسويق الحديثه و فروع التخطيط.

ولقد لخصت هذه الدراسة على أن مدراء المشاريع الذين ينظرون إلى إدارة المخاطر باعتبارها أمر بالغ الأهمية في إدارة المشاريع من خلال تطبيق مهارات قيادية هامة في إدارة المخاطر والحفاظ على السيطرة المناسبة للمشروع لتحليل المخاطر بالشكل اللازم ويرى أن المخاطرة بشكل خاص هي الفرصة للخسارة التي تحدث نتيجة إجراء يحتوي على الشك وعدم اليقين، ولا يعرف ما سيحدث في المستقبل وكلما زاد عدم اليقين زاد الخطر بالنسبة للفرد والشركات، كما إنها تضمن تحسين العوائد المتوقعة مع مراعاة المخاطر التي تنطوي عليها وتحمل المخاطر، كما يرى الباحث أن هناك شكوك ومخاطر مرتبطة بالتنفيذ بكل مشروع حيث يمكن أن تكون تكلفة الوقت والجودة التي يحددها مدير المشروع أن تكون مستعدة للتعامل معها لذلك تعتبر إدارة المخاطر هي العملية التي تحدد مخاطر مشروع الدراسة والاستجابة بدون أي تأثير مادي حول أهداف المشروع، كما تعرف بأنها عملية تحدد وتحلل الاستجابة لعوامل الخطر خلال حياة الشخص، ولقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي والتحليلي في تحديد عوامل الخطر وتقييمها وتوفيرها بشكل منهجي.

وتهدف هذه الدراسة إلى معرفة الطريقة التي ينظر بها مديري المشاريع إلى إدارة المخاطر حيث أن مخاطر المشروع تعبر عن الاحداث الغير مرغوب بها والتي قد تسبب تأخير مفرط بالنتائج الغير مرضية لسلامة المخاطر البيئية الخاصة بالدراسة.

٧- دراسة (Hesham Ezzat Saad, ٢٠٢٣) يرى الباحث أن هذا البحث يقدم رؤى حديثة في مجال حديث نسبياً في مجال الإدارة وهي الذكاء الاستراتيجي، وبالإضافة إلى ذلك فإن الدراسة تأخذ اهتماماً كبيراً لأثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده المختلفة على فاعلية إدارة الأزمات التي تهدف إلى قياس أثر أبعاد الذكاء الاستراتيجي لدى كبار السن، ولقد اعتمد الباحث على نموذج خاص ابعاد الذكاء الاستراتيجي المتمثلة في الاستبصار والرؤية الاستراتيجية والشراكة والتحفيز، وذلك بالاعتماد على عينة تقدر ٢٠٠ استبيان على عموم الفندق المديرين ونائب المدير العام وذلك للاستبيان من خلال الانترنت وتسليمة ولقد تم استرجاع ١٧٨ نموذج وتمثلت (٨٩%) نسبة استجابة، ولقد أظهرت النتيجة الرئيسية أن الابعاد التي تم ذكرها تم اعتمادها من استخبارات استراتيجية الفنادق التي تم تحقيق بها، وتمكنهم من إدارة الأزمات بطريقة فعالة ومن ضمن النتائج أيضاً تسليط الضوء والاستهداف للعلاقة بين الذكاء الاستراتيجي المتمثل في تحفيز المديرين والموظفين وتشجيع التدريب والتأهيل للاستثمار في الذكاء بطريقة تكنولوجيا.

ويري الباحث أن الذكاء الاستراتيجي للمؤسسات يقوم على المعرفة الجيدة حول الاعمال البيئية للتكيف مع التغيير والتصميم للاستراتيجيات المختلفة والمتنوعة التي تقوم على خلق قيمة لمواجهة التحديات المستقبلية.

التعليق على الدراسات السابقة:

أولاً: التعليق على الدراسات المرتبطة بالذكاء الاستراتيجي:

هدفت الدراسات المرتبطة بالذكاء الاستراتيجي الى التعرف على الذكاء الاستراتيجي والذي يتضمن الاستشراف الشراكة، التفكير المنظم، الدافعية وعلاقته بكل من مهارة اتخاذ القرار والقيادة الفعالة مثل ما ورد في دراسة (مرسي، ٢٠١٨)، كما هدفت إلى معرفة أثر أبعاد الذكاء الاستراتيجي على أداء العاملين مثل ما ورد في دراسة (مارني، ٢٠١٩)، وبينت دور الذكاء الاستراتيجي في عملية دعم اتخاذ القرار بالمؤسسات، وهي بذلك متفقة مع هدف هذه الدراسة، وجاء البعض الآخر من الدراسات متباينة مع طبيعة هذه الدراسة، حيث أنه لم تتطرق أي دراسة الى البحث في أثر الذكاء الاستراتيجي على الإدارات الصحية، حيث جاءت مركزة اهتمامها على المؤسسات المالية.

ثانياً: التعليق على الدراسات المتعلقة بإدارة المخاطر:

جاءت الدراسات المتعلقة بإدارة المخاطر مركزة الاهتمام على الحث في أثر إدارة وحوكمة المخاطر على أداء المنظمات، كما أوضحت أهمية استحداث إدارة المخاطر في المنظمات لرفع مستوى كفاءة الأداء وإجراءات العمل وتحسين أسلوب أداء إدارة المخاطر في المنظمة، وهي بذلك متفقة مع طبيعة هذه الدراسة، حيث أن هذه الدراسة تهتم بدراسة عوامل إدارة المخاطر بالمنظمات الصحية، إلا أنها تختلف مع هذه الدراسة من حيث أنها لم تتطرق الى دراسة إدارة المخاطر بالمنظمات الصحية، وجاءت مركزة البحث على المنظمات المالية.

فجوة الدراسة:

تتمثل فجوة الدراسة في أنه لا توجد أي دراسة اهتمت بالبحث في موضوع دور الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر بمستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض، حيث اهتمت الدراسات بدراسة الذكاء الاستراتيجي على حدة وإدارة المخاطر، فلم تقم بالبحث في الدور الفعال للذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر، وهو ما يميز تلك الدراسة عن الأطروحات والدراسات السابقة التي بحث في نفس مجال الدراسة الحالية.

فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الذكاء الاستراتيجي وإدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

يندرج من ذلك الفرض الرئيسي عدة فروض فرعية متمثلة في:

١. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الدور الفعال بالمنظمات الصحية وإدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

٢. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين التنبؤ بالتوجهات المستقبلية وإدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

محااور الدراسة

(محااور المتغير المستقل: الذكاء الاستراتيجي).



شكل رقم (١): أبعاد الدراسة

المصدر: إعداد الباحث، وفقاً للدراسات السابقة

منهجية الدراسة:

- **المنهج الوصفي:** يعمل هذا المنهج على إدراك الأساليب التفصيلية لدراسة العوائق والمشكلات العلمية الخاصة بدور التحول الرقمي في تطوير الأداء الوظيفي من خلال وصفها بطريقة علمية ومنطقية ومن ثم الوصول إلى التفسيرات اللازمة التي تعطي الدارس إمكانية الكاملة لوضع العوائق في جزء يساعده على صياغة الجانب النظري للدراسة.

- **المنهج التحليلي:** يعمل هذا المنهج على تفسير العوائق وتوضيح أثر الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر والتي تكمن في الدراسة الميدانية واختيار الفروض الخاصة بالدراسة من خلال أداة الاستبيان لتشمل البيانات والمعلومات وتحليلها عن طريق استخدام البرنامج الإحصائي SPSS.

الأساليب الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم جمعها، سوف يتم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام البرامج الإحصائية (SPSS Version ٢٢):

١. معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) للتأكد من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.
٢. معامل ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات أداة الدراسة.
٣. المتوسط الحسابي (Mean) وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارات متغيرات الدراسة الأساسية.
٤. استخدام الانحراف المعياري (Standard Deviation) للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي.
٥. استخدام اختبار (T) المتوسط عينة واحدة (One sample T test)
٦. تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple Liner Regression لمعرفة أثر كل محور من محاور (المتغير المستقل) على (المتغير التابع).
٧. تحليل الانحدار المتعدد Multiple Regression لمعرفة أثر محاور (المتغير المستقل) على (المتغير التابع).

مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع الدراسة: يتمثل مجتمع الدراسة في مديري وموظفي إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

عينة الدراسة:

وفقاً للموقع الإلكتروني الرسمي للمستشفى نرى أن: يبلغ عدد موظفين إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي حوالي ٥٠ موظفًا، منهم ٢٠ موظفًا دائمًا و ٣٠ موظفًا متعاقدًا، ويتكون فريق موظفي إدارة المخاطر من مجموعة متنوعة من التخصصات، بما في ذلك مخاطر الطب، الهندسة، المالية، والقانون.

حجم المجتمع = عدد الموظفين الدائمين + عدد الموظفين المتعاقدين

حجم المجتمع = ٢٠ + ٣٠ = ٥٠ موظف.

✓ حجم العينة = (حجم المجتمع × مستوى الثقة) ÷ ١ + (حجم المجتمع × مستوى الثقة)

↓ وبالتعويض عن القانون السابق فإن ٠.٩٥ تمثل معامل الثقة بنسبة ٩٥%؛ إذاً حجم العينة = (٠.٩٥)

÷ ١ + (٠.٩٥ × ٥٠) = ٤٧.٥ موظفاً.

○ إذاً حجم العينة = ٤٨ موظف

وفقاً لدراسة (ROBERT V. KREJCIE)، ووفقاً لحجم المجتمع وعينة موظفي إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض هو ٥٠ موظفاً وتشير وحدة المعاينة الى المفردة التي توجه اليها قائمة الاستقصاء للإجابة عليها ومن ثم تشمل وحدة المعاينة لهذه الدراسة سوف تتمثل في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

أدوات الدراسة:

سيعتمد الباحث في تلك الدراسة على أداة الاستبانة في قيامه بجمع البيانات من المدراء والموظفين بمستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض للدراسة وستتألف الاستبانة من أربعة محاور، وذلك على النحو التالي:

■ المحور الأول: سيحتوي على الخصائص الشخصية والوظيفية للمدراء والإدارات بمستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض عينة الدراسة والمتمثلة في (النوع الاجتماعي، العمر، المؤهل الدراسي، المسمى الوظيفي، الدخل)

■ المحور الثاني: سيحتوي هذا المحور على الفقرات المتعلقة بالذكاء الاستراتيجي في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

■ المحور الثالث: سيتضمن هذا المحور الفقرات المتعلقة بإدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

صدق أداة البحث:

سيقوم الباحث بالتأكد من صدق الاستبانة من خلال العرض على عدد من المدراء والموظفين بمستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض بشكل مبدئي ثم يقوم بإجراء التعديلات اللازمة وفقا لوجهة نظر المحكمين.

ثبات الأداة:

سيقوم الباحث بقياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل كرو نباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وذلك بهدف تقييم الاتساق الداخلي لأسئلة الاستبانة لكل متغير ولكل بُعد مستقل عن الآخر، وبناءً على نتائج الاختبار، سيتأكد الباحث من صلاحية أداة الدراسة للتحليل الإحصائي، وذلك من حيث صحة وصدق وثبات الأداة.

حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: أثر الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر.
- الحدود الزمنية: تطبيق الدراسة على الفترة الزمنية: ٢٠٢٣.
- الحدود المكانية: تطبيق أثر الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.
- الحدود البشرية: تمثلت حجم العينة في ٥٦ مفردة يتم توزيع الاستبيانات على المدراء والموظفين بمستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

تقسيم الدراسة المقترح:

الجزء الأول: التمهيد.

الجزء الثاني: الإطار النظري.

الجزء الثالث: الدراسة العملية وإجراءات المنهجية.

الجزء الرابع: ملاحق الدراسة

الفصل الثاني:

↓ الاطار النظري (للمتغير المستقل-الذكاء الاستراتيجي)

○ (ماهية الذكاء الاستراتيجي)

يتم استخدام الذكاء بعدة أساليب مختلفة حيث يمكن أن يصف الذكاء بالعملية أو المجال الذي يمكنه القيام بالعمل الذهني ومن ناحية أخرى يتم استخدام الذكاء كدلالة على المنتج أو الخدمة النهائية الخاصة بالعملية وبمعنى آخر فإنه يمكن التحدث عن تركيز الذكاء الاستراتيجي بشكل خاص على الاتجاهات العامة التي تحلل من خلال مواجهة الأهداف للظواهر المحددة في الوقت المناسب، ويشير المفهوم أن الذكاء الاستراتيجي هو العملية المنهجية المحددة والمستمرة لإنتاج الذكاء المطلوب الذي له قيمة إستراتيجية في الشكل العملي لتسهيل اتخاذ القرارات المناسبة على المدى الطويل وذلك للقرارات التي تتم على المدى الطويل.^(٥)

لقد تعددت مفاهيم الذكاء الاستراتيجي ومن ضمن هذه المفاهيم هو القدرة على التعلم والفهم والتفكير بطريقة منطقية اتجاه الأشياء لإدراك المهارات المجتمعية من موارد المنظمة التي يمكن تحسينه من خلالها بالتعلم والخبرة، وذلك لكونه جزء من نظام الشخصية التي يتمتع بها مدراء المؤسسات.

ومن ضمن التعريفات أيضاً أن الذكاء الاستراتيجي هو الأداة الخاصة بجمع المعلومات التي تمد صناعة القرارات بالمعرفة التي تدعمهم في صناعتهم للقرارات وذلك للقدرة على مواجهة المواقف الجديدة والتعلم السريع لطرق الاستجابة لها.^(٦)

ويشير الذكاء الاستراتيجي إلى خطط المنظمة المستقبلية التي لها دوراً ضرورياً للتخطيط والتفكير والتنفيذ الاستراتيجي الذي يتيح لمن لديه القرار صياغة استراتيجيات المنظمات واتخاذ القرارات الاستراتيجية من خلال توفير البيانات اللازمة وتحليلها ودعمها بالقرارات الاستراتيجية التي تعود بالإفادة للتوجهات بالوقت الحالي وفيما بعد للمؤسسات.

(٥) أروي محمد الحرايزة، الذكاء الاستراتيجي وأثره في إدارة استمرارية الأعمال " دراسة حالة في أمانة عمان الكبرى"، المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، مج ٨، ع ٣٤، جامعة العلوم الإسلامية العالمية - الأردن، ٢٠٢٠.

(٦) فاطمة محمد الخريف صالح، الذكاء الاستراتيجي ودوره في تنمية وإعداد قادة المستقبل، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج ١٣، ع ٣٤، جامعة قناة السويس كلية تجارة الإسماعيلية، مصر، ٢٠٢٢.

يعد الذكاء الاستراتيجي من العوامل المهمة التي تساهم في نجاح المنظمة، حيث يساعدها على اتخاذ قرارات أفضل وتطوير استراتيجيات أكثر فعالية.

○ (نظرية الذكاء الثلاثي)

تعد نظرية الذكاء الثلاثي نظام متكامل من القدرات اللازمة لتحقيق النجاح في الحياة العملية وذلك بالنسبة للمعايير المتعلقة بالفرد نفسه حول محيطه الاجتماعي الثقافي حيث ركزت هذه النظرية على الجوانب الإيجابية المرتبطة بالفروق الفردية في الجوانب المعرفية بالجوانب الشخصية وتطبيقها على مفهوم الذكاء عن طريقة تطبيق الاختبارات التقليدية وذلك حتى يتم تطبيق نظرية الذكاء الناجح لضمان ملائمة نظام الاستراتيجيات المتبعة للمنظمة والتي يقوم على أساسها نظام الذكاء الاستراتيجي وعليه يتم اتخاذ القرار تحت اطار القوانين التي تخص البيئتين الداخلية والخارجية ويتم معالجتها وتحليلها لإصدار قرارات صحيحة تساعد على نجاح المنظمة ومن ثم إدارة المخاطر التي تواجه المنظمة وتفسيرها لمعرفة المعوقات التي تهدد المنظمة وإيجاد الفرص بطريقة سلمية في ظل المشكلات التي تواجه المنظمة وهذه هي أداة الذكاء الثلاثي وهو الاستفادة من الفرص المحاطة بنظام المنظمة بشكل عام سواء من النواحي الإيجابية أو السلبية وذلك يساعد المسؤولين في تحديد سياسات الإدارة للمنظمة حيث يجعل هذا الذكاء الاستراتيجي المنظمة قادرة على ممارسة التحديات المستقبلية وتوفير فرص أكبر لتعزيز نجاح المنظمة.

حيث أن الشخص القادر على إدارة حياته العملية والذي يتمتع بالذكاء الثلاثي يعرف ما يميزه في قدرته على أداء العمل ويكون لديه نقاط قوة يعمل على الاستفادة منها في نطاق عمله وكذلك نقاط الضعف والتي يسعى لتعديلها، والذين يتمتعون بالذكاء الثلاثي يحددون نظام البيئة المحيطة بهم من خلال التوازن بين القدرات التحليلية والإبداعية والعملية ومن خلال هذه القدرات يتم تطبيق نظام الذكاء الاستراتيجي الناجح ويتم تفسير هذه النقاط على النحو التالي:

١. الذكاء التحليلي: والذي يتضمن تحديد نموذج معالجة المعلومات لتحليلها وتقييمها ويتم عرض بارامترات للنموذج وتصميم المهام المعرفية للنموذج ومن ثم يتم تحديد المكونات التي تستخدم لأداء المهمة ومعرفة

المدة الزمنية الذي يستغرقها في التنفيذ ومدى سرعة تأثر كل عنصر وأيضاً معرفة كيف يتم تحديد المكونات في استراتيجية وتحديد التمثيلات العقلية التي تنفذ على أساسها المكونات.

٢. الذكاء الإبداعي: وهو الذي يتحدد عليه مدى تكيف الفرد مع الحداثة النسبية وعليه يتم قياس نسبة الذكاء الإبداعي على حسب المشكلات الحديثة نسبياً حيث وجد أن العلاقة بين الذكاء الإبداعي والأنواع التقليدية من الاختبارات معتمدة على مدى حداثة نظام ومعايير الاختبارات التقليدية حيث أثبت أن عدد مرات الاستجابة على المشكلات الحديثة نسبياً عند تحليلها بقياس بشكل أفضل الجوانب الإبداعية للذكاء عن غيرها.

٣. الذكاء العملي: يتركز الذكاء العملي على تنفيذ المهارات والقدرات التي يتمتع بها الفرد عن طريق المشكلات التي يوجهها في الحياة اليومية سواء في نطاق عمله أو الأمور الشخصية وأيضاً على تطبيق مكونات الذكاء على الخبرة بطريقة متوازنة ومعرفة التكيف مع البيئة المحاطة به لكي يعمل بشكل يناسب قدراته حيث يختلف الفرد في قدراته على التكيف والتشكيل والاختيار.

ويمكن الاستفادة من هذه النظريات على إدارة المخاطر من خلال توظيفها في الحد من المخاطر التي تعاني منها المؤسسات ودعم طرق الاستفادة منها بشكل إيجابي أو معالجة الضرر منها في صالح المؤسسة.

○ (عناصر الذكاء الاستراتيجي)

تعمل عناصر الذكاء الاستراتيجي على ثلاث عناصر من فلسفة القيادة والذكاء الخاص بالشخصية ويمكن تناول تلك العناصر من خلال الآتي (٧): -

➤ الاستشراف: - هو القدرة الكبيرة للتفكير في خلال الغموض الكبير الذي يمكن قياسه لإدراك المستقبل، ويشير إلى قدرة المنظمات على استشعار القادم، ويعتبر الهدف الرئيسي من عملية الاستشراف هو القدرة على أن تكون منهجية وشاملة ومتكاملة وأن الربط بين بعد النظر والرؤية والمعرفة المسبقة بالطريقة جديّة، حيث يري أن الاستشراف يقوم على ثلاث أمور رئيسية (الفهم

(٧) فايز جمعة صالح النجار، الذكاء الاستراتيجي وأثره في إدارة استمرارية الأعمال " دراسة حالة في أمانة عمان الكبرى" المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، مج ٨، ع ٣، جامعة العلوم الإسلامية العالمية - الأردن، ٢٠٢٠.

الشمول للعمليات السابقة، الفهم المتكامل للطبيعة الحقيقية، فهم التابعيات المحتملة للاتجاهات الحالية).

› الرؤية المستقبلية: - تعبر الرؤية هي الصورة الذهنية التي يجب أن تكون عليها المؤسسة، وتقوم الرؤية على توفير الاستراتيجية وتحديد مسارها المستقبلي للمؤسسة كما يجب أن تقوم هذه الرؤية على عملية تنظيمية وديناميكية ومنطقية لتطويرها كرؤية خاصة بالجهد التشاركي الذي يؤدي فيه القادة للمؤسسات الدور الحاسم المتمثل في ربط وتوجيه عملية تطوير هذه الرؤية ومن ثم تحليل البيئة الخارجية لاستبعاد الحالات المستقبلية والوصول إلى الحالة المطلوبة.

› الشراكة: - يقوم مفهوم الشراكة على المقدرة الخاصة بالمؤسسات على إقامة تعاونيات إستراتيجية، حيث تلجأ المؤسسات إلى إقامة بعض من الشراكات لتنمية وتحسين الأداء والحد من الصراعات على مشاركة المعلومات والبيانات والثقة والاحترام والالتزام بكافة مقومات تنمية هذه الشراكة.

○ (أدوار الذكاء الاصطناعي)

يقوم الذكاء الاستراتيجي على عدة أدوار رئيسية متمثلة في الآتي^(٨):-

□ دور الذكاء الاستراتيجي في عملية التغيير: - حيث يدعم الذكاء الاستراتيجي المؤسسة على التخطيط طويل الأمد لذلك يمكنها الإدراك المسبق بتغيير الإدارة، كما يساعد الذكاء الاستراتيجي على فهم المدراء لكافة طرق التغيير وإدارته كما يوفر أيضاً الاستراتيجيات والبرامج التشريعية التي يمكنها تحليل طبيعة العمل للمؤسسة والتي تحدد الأخطار والمشكلات والتهديدات والفرص التي تواجه المؤسسة، كما أيضاً يوفر للمؤسسة الإدراك الكامل لما يحدث للبيئة المحيطة به.

□ دور الذكاء الاستراتيجي كسلاح تنافسي: - يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمة على إدراك الاختلاف التي تحدث بداخل السوق وأيضاً التقنية الحديثة التي تساعد في تشكيل الخيارات الاستراتيجية والمؤسسات التي تعمل بشكل مؤثر وفعال كما تستطيع إدارة المعلومات استخدام توقع الاتجاهات المستقبلية والفرص الناجحة.

^(٨) أحمد عزمي زكي عبد العزيز، الذكاء الاستراتيجي ودوره في تنمية وإعداد قادة المستقبل، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج ١٣، ع ٣٤، جامعة قناة السويس كلية تجارة الإسماعيلية، مصر، ٢٠٢٢.

□ دور الذكاء الاستراتيجي في اتخاذ القرارات الناجحة بالمؤسسات: - حيث أن للذكاء الاستراتيجي دوراً فعال وكبير في اتخاذ القرارات الناجحة في المؤسسات التربوية حيث أن هناك علاقة تربط بين الذكاء الاستراتيجي وابعاده التي تم ذكرها سابقاً (الاستشراف، الشراكة، الرؤية المستقبلية، تفكير النظم).

○ (أنواع الذكاء الاستراتيجي)

يمكن أن يختلف التركيز على أنواع الذكاء الاستراتيجي المختلفة حسب طبيعة المنظمة وأهدافها الاستراتيجية. على سبيل المثال، قد تركز منظمة صغيرة على الذكاء الداخلي والذكاء الخارجي، بينما قد تركز منظمة كبيرة على الذكاء التنبؤي والذكاء التنافسي، ويمكن تقسيم الذكاء الاستراتيجي إلى عدة أنواع سوف يتم تناول تلك الأنواع من خلال الآتي: -

- الذكاء الداخلي: وهو ما يتعلق بفهم المنظمة وبيئة عملها الداخلية، وإضافة على ذلك الآتي: -
 - (استراتيجية المنظمة، ثقافة المنظمة، قيم المنظمة، نقاط القوة والضعف في المنظمة، اتجاهات السوق، احتياجات العملاء).
- الذكاء الخارجي: وهو يتعلق بفهم البيئة الخارجية التي تعمل فيها المنظمة، بما في ذلك:
 - (المنافسين، القوانين واللوائح الحكومية، التغيرات الاقتصادية والاجتماعية، التقنيات الجديدة).
- الذكاء التنبؤي: وهو يتعلق بقدرة المنظمة على التنبؤ بالأحداث المستقبلية وتأثيرها على أعمالها، بما في ذلك:
 - (الاتجاهات الاقتصادية، التغيرات الاجتماعية، التقنيات الجديدة).
- الذكاء التنافسي: وهو يتعلق بقدرة المنظمة على جمع وتحليل المعلومات حول منافسيها، بما في ذلك:
 - (استراتيجياتهم، منتجاتهم وخدماتهم، نقاط قوتهم وضعفهم).^(١)
- الذكاء الإبداعي: وهو يتعلق بقدرة المنظمة على توليد أفكار جديدة وابتكار طرق جديدة للعمل، بما في ذلك:
 - (حل المشكلات، تطوير المنتجات والخدمات الجديدة، تحسين العمليات التجارية).
- الذكاء التكتيكي: وهو يتعلق بقدرة المنظمة على تنفيذ خططها الاستراتيجية وتحقيق أهدافها، بما في ذلك:

Bashar Abdul Hussein Hassan, Intelligence Competitiveness and its role in Empowering Human Resources An analytical study of the opinions of a sample of workers at Al-Hayat Al-ahly Hospital in Najaf governorate Al-Ashraf, Adab Al-Kufa Journals, No٥٥, P٣, Al-Furat Al-Awsat Technical University / Management Technical College/ Kufa, Iraq, ٢٠٢٣.

(إدارة الموارد، التخطيط والتنفيذ، المراقبة والتقييم).

○ عوامل الذكاء الاستراتيجي

يعتمد الذكاء الاستراتيجي على مجموعة من العوامل التي تؤثر عليه بشكل رئيسي، وتتمثل تلك العوامل في الآتي^(١):

- القيادة: تلعب القيادة دوراً أساسياً في تطوير وتنفيذ الذكاء الاستراتيجي، حيث يجب على القادة أن يكونوا قادرين على وضع رؤية استراتيجية واضحة وتوجيه المنظمة لتحقيقها.
- الموظفين: يجب أن يكون لدى الموظفين في المنظمة القدرة على جمع وتحليل المعلومات واتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- الثقافة التنظيمية: يجب أن تدعم الثقافة التنظيمية الذكاء الاستراتيجي، بحيث تشجع على التفكير النقدي والإبداع وتبادل المعلومات.
- التكنولوجيا: يمكن أن تساعد التكنولوجيا في جمع وتحليل المعلومات واتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- الاستراتيجية: يجب أن تكون الاستراتيجية واضحة وقابلة للتنفيذ، وأن تستند إلى فهم دقيق للبيئة الداخلية والخارجية للمنظمة.
- التخطيط: يجب أن يكون التخطيط الاستراتيجي منظماً وشاملاً، وأن يشمل عملية جمع وتحليل المعلومات واتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- التنفيذ: يجب أن يكون التنفيذ الاستراتيجي فعالاً، وأن يشمل عملية مراقبة وتقييم الأداء.

(١) مزمل علي محمد عثمان، اختبار أثر عناصر الذكاء الإستراتيجي على فاعلية اتخاذ القرارات "دراسة حالة: مؤسسة الشرق للصحافة والنشر- الدمام - المملكة العربية السعودية، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ١٤، مج ١، جامعة بيشة -المملكة العربية السعودية، ٢٠١٧.

○ خصائص الذكاء الاستراتيجي

يتمتع الذكاء الاستراتيجي بعدة خصائص، يمكننا تناول تلك الخصائص من خلال ما يلي^(١١): -

- الاستشعار: - يتم من خلال مستشعرات الاختلافات الداخلية والخارجية وتشخيصها من خلال درجة المؤسسة.
- الجمع: - للمعلومات والبيانات ذات مغزى ومعنى واضح.
- التنظيم: - للبيانات وتنظيمها في شكل مصادر للمعلومات.
- المعالجة: - للبيانات وتحويلها إلى معلومات.
- الاستخدام: - للمعلومات التي تساعد على صناعة القرارات ووضع الخطط وتحديد الإجراءات الواجب تنفيذها.

○ أهمية الذكاء الإستراتيجي

تكمُن أهمية الذكاء الاستراتيجي في أنه يساعد المنظمات على اتخاذ قرارات أفضل وتطوير استراتيجيات أكثر فعالية. ويمكن تلخيص أهمية الذكاء الاستراتيجي في النقاط الآتية^(١٢): -

١. المساعدة في فهم البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة: يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على فهم نقاط قوتها وضعفها، وكذلك الفرص والتهديدات التي تواجهها في البيئة الخارجية.
٢. التنبؤ بالأحداث المستقبلية وتأثيرها على المنظمة: يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على التنبؤ بالأحداث المستقبلية، مثل التغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتقنيات الجديدة، وتقييم تأثير هذه الأحداث على أعمال المنظمة.
٣. تطوير استراتيجيات أكثر فعالية: يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على تطوير استراتيجيات أكثر فعالية، وذلك من خلال تزويدها بالمعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات أفضل.

^(١١) مزمل علي محمد عثمان، اختبار أثر عناصر الذكاء الإستراتيجي على فاعلية اتخاذ القرارات "دراسة حالة: مؤسسة الشرق للصحافة والنشر- الدمام – المملكة العربية السعودية، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ع ١٤، مج ١، المملكة العربية السعودية، ٢٠١٧.

^(١٢) لعائمية محمد علي، أهمية الذكاء الاستراتيجي في عملية اتخاذ القرارات دراسة ميدانية لمؤسسة فرتيال Ferial -عنابة-، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التيسير، الجزائر، ٢٠١٥.

٤. تحسين أداء المنظمة: يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على تحسين أدائها، وذلك من خلال مساعدتها على اتخاذ قرارات أفضل وتنفيذ استراتيجيات أكثر فعالية.

○ أهداف الذكاء الإستراتيجي

يهدف الذكاء الاستراتيجي إلى تزويد المنظمات بالمعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات أفضل وتطوير استراتيجيات أكثر فعالية. ويمكن تلخيص أهداف الذكاء الاستراتيجي في النقاط الآتية (١٣): -

١. فهم البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة: يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على فهم نقاط قوتها وضعفها، وكذلك الفرص والتهديدات التي تواجهها في البيئة الخارجية.

٢. التنبؤ بالأحداث المستقبلية وتأثيرها على المنظمة: يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على التنبؤ بالأحداث المستقبلية، مثل التغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتقنيات الجديدة، وتقييم تأثير هذه الأحداث على أعمال المنظمة.

٣. تطوير استراتيجيات أكثر فعالية: يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على تطوير استراتيجيات أكثر فعالية، وذلك من خلال تزويدها بالمعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات أفضل.

٤. تحسين أداء المنظمة: يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على تحسين أدائها، وذلك من خلال مساعدتها على اتخاذ قرارات أفضل وتنفيذ استراتيجيات أكثر فعالية.

○ مميزات الذكاء الاستراتيجي

حيث أن للذكاء الاستراتيجي الكثير من المزايا للمنظمة، وتتمثل تلك المميزات في الآتي: -

- تحسين القدرة على اتخاذ القرار: يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمة على اتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية من خلال توفير فهم أفضل للبيئة المحيطة بالمنظمة وتأثيرها على المنظمة.

- تحسين الكفاءة التشغيلية: يمكن أن يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمة على تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال تحديد الفرص والتهديدات التي يمكن أن تؤثر على العمليات.

(١٣) شريف حمد محمد محمد، دور الذكاء الاستراتيجي في تدعيم التنافسية القطاعية بالجامعات النصرية

الخاصة، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، مج ٢، ١٤، كلية الاقتصاد والإدارة جامعة ٦ أكتوبر، مصر، ٢٠٢١.

- تعزيز الإبداع والابتكار: يمكن أن يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمة على تعزيز الإبداع والابتكار من خلال توفير فهم أفضل للاحتياجات والاتجاهات المستقبلية.
- عيوب الذكاء الاستراتيجي
- التحيز: قد يكون الذكاء الاستراتيجي متحيزاً بسبب البيانات التي يتم تدريبه عليها. على سبيل المثال، إذا تم تدريب الذكاء الاصطناعي على مجموعة بيانات تحتوي على بيانات غير متوازنة، فقد يؤدي ذلك إلى اتخاذ قرارات متحيزة.
- القابلية للاختراق: يمكن اختراق الذكاء الاصطناعي، مما قد يؤدي إلى الكشف عن معلومات حساسة أو اتخاذ قرارات غير صحيحة.
- نقص الفهم البشري: قد يكون من الصعب على البشر فهم كيفية عمل الذكاء الاصطناعي، مما قد يؤدي إلى عدم الثقة في القرارات التي يتخذها الذكاء الاصطناعي.

الفصل الثالث :

↓ الإطار النظري (للمتغير التابع-إدارة المخاطر)

○ ماهية إدارة المخاطر

يمكن تعريف المخاطر بأنها فرصة الخسارة أو النتيجة غير المرتبطة بإجراء عدم اليقين وهو عدم معرفة ما سوف يحدث في المستقبل وكلما زاد عدم اليقين، كلما زادت المخاطرة بالنسبة إلى المدير وإدارة المخاطر لتحسين الأرباح المتوقعة التي تخضع للمخاطر. (٤)

تعتبر إدارة المخاطر مجموعة من الإجراءات المتبعة لتحديد الخطط المناسبة لمعالجة المخاطر التي تواجه المؤسسات، كما تعد من الاستراتيجيات الواضحة للمداخل التكاملية المنتظمة بالشركات والتي تعمل على تطوير محفظة المخاطر بشكل عام، كما تتعلق هذه المخاطر بتحديد وتقدير المخاطر الكلية التي تؤثر على قيمة الشركات وتنفيذ استراتيجيتها التي تتم على مستوى الشركة وذلك لإدارة المخاطر بشكل يتناسب مع الالتزام بالطرق التي تساعد الإدارة على تحقيق أهدافها ومن ضمنها تعظيم قيمة أصول الشركة للوصول إلى مستوى عالي من التنسيق كمحاولة لاستخدام الطرف الأيسر من الميزانية والذي يقوم على تدعيم الجوانب المحاسبية تبعاً لنظرية التمويل، مما يؤدي إلى تعزيز مسؤولية الخطر والمسؤولية الجماعية. (٥)

إن إدارة المخاطر هي الجزء والأجراء الرئيسي المتبع في الإدارة الاستراتيجية للشركات بشكل هيكلي لمواجهة الأخطار المصاحبة للمجالات بهدف تحقيق التميز المستدام للمؤسسات في جميع المجالات، كما يعد التركيز الأساسي لإدارة المخاطر في تسليط الضوء حول أضافة أفضل قيمة مضافة لمجالات المؤسسة، حيث أن تأتي هذه الأنشطة أو المجالات في صورة دائمة ومستمرة لتطبيق الاستراتيجيات التي تساعد على فهم الجوانب الإيجابية والسلبية المحتملة للعوامل التي تؤثر على المؤسسات، وذلك بهدف الإدراك التام بالمقترحات الخاصة بها لكونها أكثر وضوح

(٤) أحمد رياض سيف النصر أبو سعدة، إدارة التميز المؤسسي كمدخل لتطوير الأداء الإداري في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، مج ١٥-١٥٤، كلية التربية جامعة الأزهر، مصر. ٢٠٢٢

(٥) وردة العياشي، إدارة المخاطر والاستراتيجيات المستقبلية-دراسة حالة شركة المعادن، مركز البصيرة للبحوث والاستشارات والخدمات التعليمية، المملكة العربية السعودية. ٢٠١٦

ومعرفة لثقافات إدارة المخاطر وتنفيذ المقترحات التي تتمثل في الاحتياجات الثقافية والاحتياجات الهيكلية والاحتياجات الإنسانية.^(١٦)

إن إدارة المخاطر ذات أهمية كبيرة في الوقت الحالي بالتحديد، وتشكل توجهاً جديداً في المنظمات الحديثة، فقد شهدت جميع الصناعات تسارعاً وتغيرات واختلافات جوهرية وكبيرة في السنوات الأخيرة، وذلك من أجل الاستفادة من إدارة المخاطر لتوفير الحماية للمنظمات واستمرارها بأداء نشاطها.

○ أنواع المخاطر

يمكن تصنيف إدارة المخاطر إلى عدة أنواع، اعتماداً على عدة عوامل، مثل هدف إدارة المخاطر، وطريقة التعامل مع المخاطر. وفيما يلي بعض الأنواع لإدارة المخاطر: -^(١٧)

□ إدارة المخاطر الوقائية: وهي إدارة المخاطر التي تهدف إلى منع حدوث المخاطر، مثل تطبيق معايير السلامة لمنع حوادث العمل.

□ إدارة المخاطر التخفيفية: وهي إدارة المخاطر التي تهدف إلى تقليل احتمالية حدوث المخاطر أو تأثيرها، مثل شراء تأمين للحماية من الخسائر المالية.

□ إدارة المخاطر الاستجابة: وهي إدارة المخاطر التي تهدف إلى التعامل مع المخاطر التي حدثت بالفعل، مثل إعداد خطط الطوارئ للتعامل مع الكوارث الطبيعية.

□ إدارة المخاطر التقليدية: وهي إدارة المخاطر التي تركز على تقليل احتمالية حدوث المخاطر أو تأثيرها، مثل تطبيق معايير السلامة، أو شراء التأمين.

□ إدارة المخاطر الحديثة: وهي إدارة المخاطر التي تركز على إدارة المخاطر بشكل أكثر شمولاً، بما في ذلك استغلال الفرص التي قد تنشأ من المخاطر، مثل الاستثمار في مجالات جديدة قد تكون عرضة للمخاطر.

○ خصائص إدارة المخاطر

^(١٦) فاطمة أحمد زكي إبراهيم، تصور مقترح لإدارة المخاطر في جامعة بنها على ضوء جائزة مصر للتميز الحكومي، مجلة التربية، مج ٢، ع ١٤٩٤، جامعة بنها، قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية، كلية التربية، مصر، ٢٠٢٢.

^(١٧) الرقابة المالية، تحول الرقابة المالية (إدارة المخاطر)، ع ٦٤، <https://www.mof.gov.s>.

تتميز إدارة المخاطر بعدد خصائص تتميز بها عن غيرها من الأنشطة الإدارية الأخرى، ومن أهم هذه الخصائص ما يلي^(١٨):-

- الشمولية: تهتم إدارة المخاطر بجميع أنواع المخاطر التي قد تواجه المنظمة، سواء كانت مخاطر داخلية أو خارجية، أو مخاطر محتملة أو مؤكدة، أو مخاطر طفيفة أو متوسطة أو كبيرة.
- التكامل: تتكامل إدارة المخاطر مع جميع مجالات إدارة المنظمة، مثل الإدارة الاستراتيجية، والإدارة التشغيلية، والإدارة المالية.
- الاستمرارية: تعتبر إدارة المخاطر عملية مستمرة، حيث يجب على المنظمة مراجعة مخاطرها باستمرار وتعديل خطط إدارة المخاطر بشكل دوري.
- المشاركة: تتطلب إدارة المخاطر مشاركة جميع أصحاب المصلحة في المنظمة، مثل الإدارة العليا، والموظفين، والعملاء، والشركاء.

○ عناصر إدارة المخاطر

لبناء إطار إدارة مخاطر مؤثر وفعال يجب على الجهة التأكد من وجود أهم عناصر المخاطر التي تتوافق مع طبيعة أعمالها وسياساتها، ومن أهم العناصر الواجب تطويرها الآتي^(١٩):-

- حوكمة إدارة المخاطر.
- الأدوار والمسؤوليات.
- سياسات إدارة المخاطر.
- مؤشرات أداء إدارة المخاطر.
- فئات المخاطر.
- حدود تقبل وتحمل المخاطر ومؤشرات المخاطر.

^(١٨) الإدارة العامة للحكومة والمخاطر والالتزام، وزارة المالية، الدليل الاسترشاد لإدارة المخاطر المبادئ الأساسية والممارسات التوجيهية، <https://www.mof.gov.sa>.

^(١٩) إطار إدارة المخاطر، جامعة شقراء، المملكة العربية السعودية، ٢٠٢٣، ص ٢

○ فئات المخاطر

يجب على الجهة المسؤولة عن إدارة المخاطر تصنيف المخاطر على فئات حسب عملها ونشاطها مع الأخذ بالاعتبار المؤشرات الداخلية والخارجية ويمكن أن تتمثل تلك الفئات في الآتي^(٢٠) :-

- ◁ المخاطر الاستراتيجية: - تعتبر المخاطر الاستراتيجية هي تلك المخاطر التي قد تؤثر على أهداف المنظمة الاستراتيجية، مثل مخاطر السوق، أو مخاطر التكنولوجيا، أو مخاطر الصناعة.
- ◁ المخاطر المالية: - المخاطر المالية هي تلك المخاطر التي قد تؤثر على الوضع المالي للمنظمة، مثل مخاطر الائتمان، أو مخاطر السيولة، أو مخاطر الاستثمار.
- ◁ المخاطر التشغيلية: - المخاطر التشغيلية هي تلك المخاطر التي تنشأ من عمليات المنظمة، مثل أخطاء الموظفين، أو فشل المعدات، أو الكوارث الطبيعية.
- ◁ مخاطر الأمن السيبراني وتقنية المعلومات: - مخاطر الأمن السيبراني هي تلك المخاطر التي تنشأ من الهجمات الإلكترونية، مثل سرقة البيانات، أو تعطيل الأنظمة، أو نشر البرامج الضارة.
- ◁ مخاطر عدم الالتزام: - مخاطر عدم الالتزام هي تلك المخاطر التي تنشأ من عدم امتثال المنظمة للقوانين أو اللوائح أو المعايير أو السياسات المعمول بها. ويمكن أن تؤدي مخاطر عدم الالتزام إلى مجموعة متنوعة من العواقب السلبية.

○ مراحل إدارة المخاطر

مراحل إدارة المخاطر هي مجموعة من الخطوات المتتالية التي يتم اتباعها لتحديد وتقييم ومعالجة المخاطر التي تواجه المنظمة. وبشكل عام، يمكن تقسيم مراحل إدارة المخاطر إلى خمس مراحل رئيسية متمثلة في الآتي^(٢١) :-

- **تحديد المخاطر**: وهي المرحلة الأولى من إدارة المخاطر، حيث يتم فيها تحديد جميع المخاطر التي قد تواجه المنظمة، سواء كانت مخاطر داخلية أو خارجية، أو مخاطر محتملة أو مؤكدة، أو مخاطر طفيفة أو متوسطة أو كبيرة.

(٢٠) إطار إدارة المخاطر، جامعة شقراء، المملكة العربية السعودية، ٢٠٢٣. ص ٧

(٢١) الجمعية القطرية للسرطان، سياسات وإجراءات وإدارة المخاطر، ٢٠٢٣.

- **تقييم المخاطر:** وهي المرحلة الثانية من إدارة المخاطر، حيث يتم فيها تقييم المخاطر التي تم تحديدها في المرحلة الأولى، وذلك من خلال تحديد احتمالية حدوثها وتأثيرها المحتمل على المنظمة.
- **معالجة المخاطر:** وهي المرحلة الثالثة من إدارة المخاطر، حيث يتم فيها اتخاذ الإجراءات اللازمة لتقليل احتمالية حدوث المخاطر أو تأثيرها، وذلك من خلال مجموعة من الأدوات والتقنيات
- **مراقبة المخاطر:** وهي المرحلة الرابعة من إدارة المخاطر، حيث يتم فيها مراقبة المخاطر بشكل مستمر للتأكد من فعالية الإجراءات التي تم اتخاذها لمعالجتها، وذلك من خلال مجموعة من الأدوات والتقنيات،
- **الإبلاغ عن المخاطر:** وهي المرحلة الخامسة والأخيرة من إدارة المخاطر، حيث يتم فيها الإبلاغ عن نتائج إدارة المخاطر إلى أصحاب المصلحة في المنظمة، وذلك من أجل اتخاذ القرارات اللازمة.

○ مميزات إدارة المخاطر

بالرغم من أن إدارة المخاطر لها العديد من العواقب إلا أنها أيضاً لها مميزات تقوم عليها المؤسسات وتمثل تلك المميزات في الآتي: -

- **تحسين القدرة على اتخاذ القرار:** تساعد إدارة المخاطر المنظمة على اتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية من خلال توفير فهم أفضل للمخاطر التي تواجهها.
- **تحسين الكفاءة التشغيلية:** يمكن أن تساعد إدارة المخاطر المنظمة على تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال تحديد ومعالجة المخاطر التي يمكن أن تؤدي إلى تعطل العمليات.
- **حماية الأصول:** يمكن أن تساعد إدارة المخاطر المنظمة على حماية أصولها من الأضرار أو الخسارة.
- **تحسين سمعة المنظمة:** يمكن أن تساعد إدارة المخاطر المنظمة على تحسين سمعتها من خلال إظهار الالتزام بالامتثال للقوانين واللوائح وحماية العملاء.
- **زيادة الربحية:** يمكن أن تساعد إدارة المخاطر المنظمة على زيادة الربحية من خلال تقليل التكاليف

والمخاطر. (٢٢)

(٢٢) مخلوفي أسامة، أثر إدارة المخاطر المالية على ربحية البنوك التجارية -دراسة قياسية باستخدام نماذج على عينة من البنوك التجارية الأردنية-، كرة مقدمة استكمال لمتطلبات نيل شهادة ماجستير أكاديمي في علوم التسيير تخصص: إدارة مالية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير قسم علوم التسيير، مج ٢، الجزائر، ٢٠٢٢.

○ عيوب إدارة المخاطر

ينتج عن إدارة المخاطر العديد من المخاطر المتمثلة في الآتي: -

- ✓ الزمن: حيث من الممكن ان تستغرق عملية إدارة المخاطر الكثير من الوقت، وذلك لتطلبها لجمع المعلومات وتحليلها واتخاذ القرارات.
- ✓ الدقة: حيث أن إدارة المخاطر من الممكن أن تكون غير دقيقة وتفصيلية، ولذلك لا يتم تحديد جميع المخاطر أو تقييمها بشكل صحيح وواضح.
- ✓ المقاومة: قد يواجه تطبيق إدارة المخاطر مقاومة من بعض الأشخاص في المنظمة، حيث قد يشعرون بأنها تقييدية أو غير ضرورية.
- ✓ التكلفة: يمكن أن تكون إدارة المخاطر عملية مكلفة، حيث تتطلب الموارد البشرية والمالية.

الجزء الثالث: الدراسة العملية

وإجراءاتها المنهجية

الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة

الفصل الخامس : نتائج الدراسة ومناقشتها

الفصل السادس : تحليل النتائج والتصور المقترح

الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة

مقدمة:

تناولت الدراسة في الاجزاء السابقة الإطار النظري، وفي هذا الجزء نتناول وصفا لمنهج الدراسة، والأفراد مجتمع الدراسة وعينتها، وكذلك أداة الدراسة المستخدمة وطرق إعدادها، وصدقها وثباتها كما يتضمن هذا الجزء وصفا للإجراءات التي قمت في تقنين أدوات الدراسة وتطبيقها، وأخيرا المعالجات الإحصائية التي اعتمدت عليها في تحليل الدراسة.

منهجية الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قمت باستخدام المنهج الوصفي المسحي والذي يعرف بأنه طريقة في البحث تتناول أحداث وظواهر وممارسات موجودة متاحة للدراسة والقياس كما هي دون التدخل في مجرياتها ونستطيع أن نتفاعل معها فنصفها ونحللها، وتهدف هذه الدراسة إلى أثر الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

حرص الباحث بعد الانتهاء من جمع البيانات في كل مفردة من مفردات العينة بمراجعة هذه البيانات الواردة في كل استمارة، وذلك للتأكد من اكتمال البيانات، وصحة المعلومات، ولتحقق من نسبة المردود لهذه الاستمارات ونسبة الفاقد في البيانات وبعد الانتهاء من مراجعتها بالشكل النهائي قمت بالدخول في مرحلة جديدة وهي تحويل البيانات الأولية إلى أرقام ليتم التعامل معها إحصائياً، ولتحقيق ذلك استخدمت دليل الترميز لتحويل الكميات الكبيرة من البيانات الخام الواردة في استمارة الاستبيان إلى بيانات مختصرة لتناسب عملية تفرغ البيانات والتحليل الإحصائي فيما بعد، فقد تم تحويل البيانات الأولية الواردة في الاستمارة إلى رموز رقمية في دليل الترميز، وفقاً لقواعد ومستويات وحدات القياس التي طورت لقياس خصائص المتغيرات الداخلة في الدراسة.

وقد كانت الإجابات على كل فقرة وفق مقياس ليكرت الخماسي كما يلي:

التصنيف	أوافق بشدة	أوافق	محايد	أرفض	أرفض بشدة
الدرجة	١	٢	٣	٤	٥

وبعد الانتهاء من مرحلة ترميز البيانات والتي تم فيها تحويل هذه البيانات من شكلها الكيفي إلى شكلها الكمي ثم نقلت هذه البيانات الكمية إلى بطاقات التفرغ المخصصة لذلك وفقا للقواعد السابقة وأعطيت أرقام متسلسلة لاستمارات المقابلة بحيث تعكس كل واحدة من الاستمارات مفردة من مفردات مجتمع البحث.

عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من ٥٦ عينة لدراسة أثر الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

حدود الدراسة:

سوف يتناول الباحث موضوع الدراسة مع الالتزام بالحدود التالية - :

- الحدود المكانية: تطبيق أثر الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.
- الحدود الزمنية: تم تنفيذ هذه الدراسة في خلال العام الدراسي ٢٠٢٣.
- الحدود الموضوعية: أثر الذكاء الاستراتيجي (الدور الفعال بالمنظمات الصحية - التنبؤ بالتوجهات المستقبلية) على إدارة المخاطر.
- الحدود البشرية: تمثلت حجم العينة في ٥٦ مفردة يتم توزيع الاستبيانات على المدراء والموظفين بمستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

محاور الدراسة الميدانية:

تمثلت متغيرات الدراسة فيما يلي: -

المتغير المستقل: الذكاء الاستراتيجي.

- الدور الفعال بالمنظمات الصحية

- التنبؤ بالتوجهات المستقبلية

المتغير التابع: إدارة المخاطر.

أسلوب الدراسة:

بناءً على طبيعة الدراسة والأهداف التي سعت إلى تحقيقها، قمت باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع واهتممت بوصفها وصفاً دقيقاً والتعبير عنها تعبيراً كيفياً وكمياً، كما لم أكتفي بجمع المعلومات من أجل استقصاء مظاهرها وعلاقاتها المختلفة بل اعداده إلى التحليل والربط والتفسير للوصول إلى استنتاجات أبني عليها الفروض الخاصة بالبحث بحيث تزيد رصد المعرفة الموضوعية، وقد تم الاعتماد على الدراسة الميدانية كما يتضح على النحو التالي:

الدراسة الميدانية:

تم الاعتماد هنا على أسلوب قوائم الاستبيان لجمع البيانات الأولية اللازمة لإجراء وإتمام الدراسة بالإضافة إلى مراجعة البيانات الثانوية وكذلك إجراء المقابلات الشخصية كما يتضح على النحو التالي:

أ- قوائم الاستبيان: تعتبر استمارة الاستبيان أداة ملائمة بشكل كبير في تقصي الآراء ووجهات النظر حول مسألة أو قضية ما، وقد تم استخدام استمارة الاستبيان كأداة رئيسة للحصول على البيانات الأولية من مجتمع الدراسة، وتم تصميم استمارة الاستبيان في ضوء أهداف البحث.

ب- الدراسة الوصفية المسحية: وتم تفرغ البيانات من استمارة الاستبيان وتصفيها وتبويبها لتسهيل عملية تحليلها، وذلك لاستخلاص النتائج والمؤشرات منها حول موضوع البحث باستخدام وسائل إحصائية مناسبة تتفق مع الفروض الأساسية الخاصة بالدراسة.

- التكرارات والنسب المئوية

يتم دراسة البيانات الشخصية (الديموغرافية) وذلك باستخدام التكرارات والنسب المئوية والرسوم البيانية وذلك كما يلي

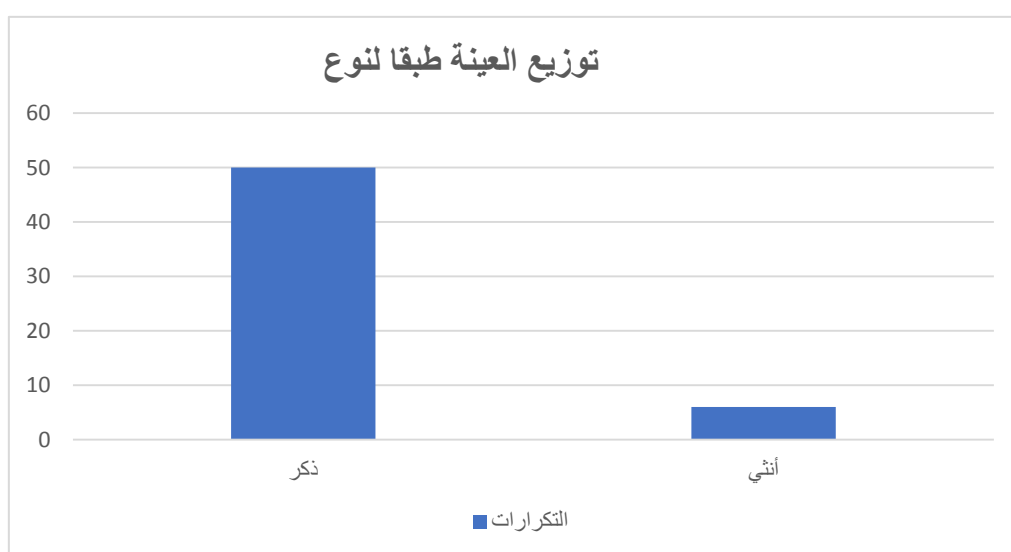
جدول (١) يوضح توزيع العينة طبقا للنوع.

النوع		
النسبة	التكرار	
٨٩.٣	٥٠	ذكر
١٠.٧	٦	أنثى
١٠٠	٥٦	الإجمالي

الجدول يوضح توزيع العينة طبقا لمتغير النوع الاجتماعي لمجموعة معينة من الأفراد. وفقاً للجدول:

تظهر النتائج الإحصائية بخصوص النوع الاجتماعي لتوزيع العينة المدروسة من موظفي مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض وفقاً للنوع الاجتماعي. يُلاحظ أن عدد الذكور في العينة بلغ ٥٠ فرداً، وهذا يمثل نسبة ٨٩.٣% من إجمالي عدد الأفراد المشمولين في الدراسة. بالتالي، يبدو أن الذكور يمثلون النسبة الأكبر في عينة الدراسة. من الجدير بالذكر أن الإناث يبلغ عددهن ٦ مفردة، ما يمثل نسبة ١٠.٧% من إجمالي عدد الأفراد في العينة.

شكل (٢) يوضح توزيع العينة طبقا لنوع



متغير العمر:

جدول (٢) يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير العمر

العمر		
النسبة	التكرار	
١.٨	١	أقل من ٣٠ سنة
٤٦.٤	٢٦	٣٠ - ٤٠ سنة
٣٥.٧	٢٠	٤٠ - ٥٠ سنة
١٦.١	٩	أكثر من ٥٠ سنة
١٠٠	٥٦	الإجمالي

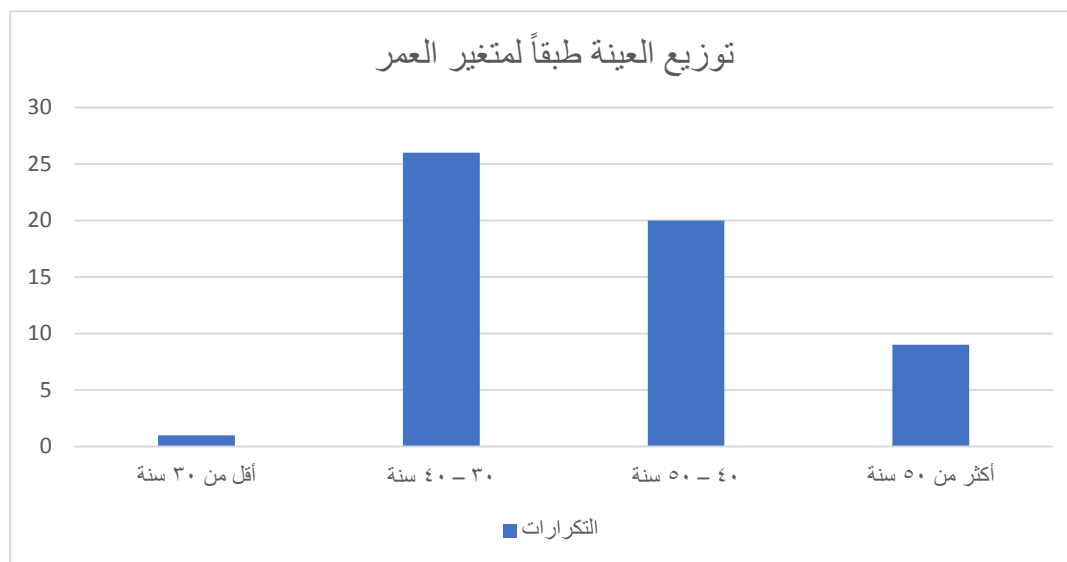
النتائج الإحصائية بخصوص العمر تعكس توزيع الأعمار لموظفي مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض الذين شملتهم الدراسة. دلت هذه النتائج على التالي:

أقل من ٣٠ سنة (١.٨%): يظهر أن هذه الفئة العمرية تشكل أصغر فئة في العينة، حيث تمثل فرد واحد. من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة (٤٦.٤%): يظهر هذا النطاق العمري كفئة عمرية كبيرة ويشمل ٢٦ فرد. قد يكون لهذه الفئة تأثير كبير على مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض في إدارة المخاطر. من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ سنة (٣٥.٧%): يظهر أن هذه الفئة العمرية تشكل فئة كبيرة نسبياً من العينة، حيث تمثل ٢٠ فرد. ٥٠ سنة فأكثر (١٦.١%): يظهر هذا النطاق العمري صغيرة نسبياً ويشمل ٩ فرد. من المرجح أن تأثير هذه الفئة محدود في التأثير على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

بشكل عام، يساهم تحليل توزيع الأعمار في توفير رؤية شاملة حول تنوع الفئات العمرية وتأثير ذلك على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض. هذا التحليل يمكن أن يكون أساسيات هامه لاستنتاجات

البحث وفهم أعمق للعوامل المؤثرة في العلاقة بين العمر وأثر الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

شكل (٣) يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير العمر



متغير المؤهل الدراسي:

جدول (٣) يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير المؤهل الدراسي

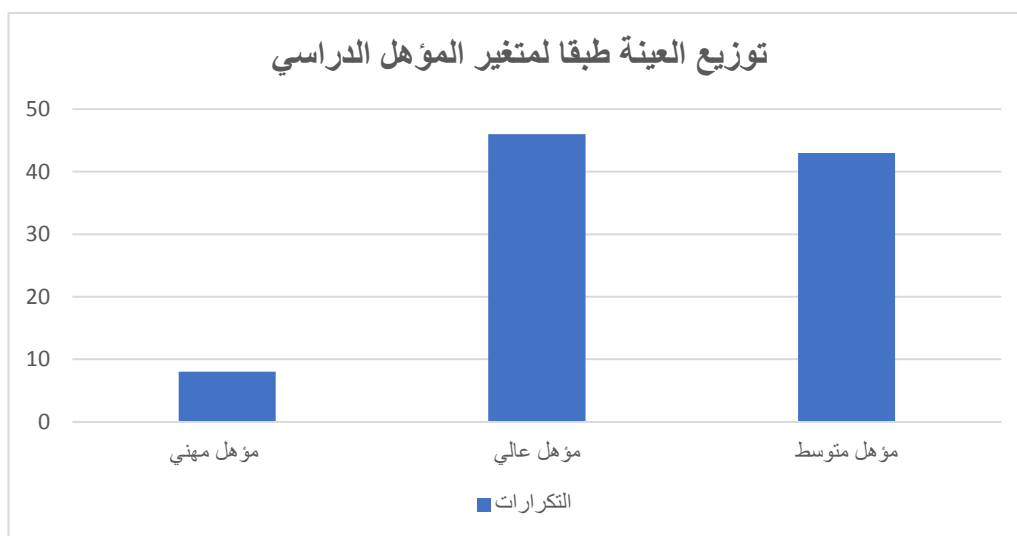
المؤهل الدراسي		
النسبة	التكرار	
١٤.٣	٨	مؤهل مهني
٨٢.١	٤٦	مؤهل عالي
٣.٦	٢	مؤهل متوسط
١٠٠	٥٦	الإجمالي

هذا الجدول يقدم لنا نظرة شاملة حول توزيع المشاركين في الاستبانة وفقاً لمؤهل العلمي، وهو عامل مهم لفهم كيفية تأثير محاور الذكاء الاستراتيجي على مختلف المؤهلات الدراسية والتأثير على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

مؤهل مهني (١٤.٣%): يظهر أن هذه الفئة تمثل فئة صغيرة نسبياً من العينة، حيث يشارك في الدراسة ٨ شخصاً. ويترجم ذلك أن تأثير الذكاء الاستراتيجي على أبعاد إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض قد يختلف فيما يتعلق بالفئات ذات المؤهلات العلمية المختلفة. مؤهل عالي (٨٢.١%): تشكل هذه الفئة نسبة كبيرة من العينة، حيث يشارك في الدراسة ٤٦ فرد. يُعتقد أن تأثير الذكاء الاستراتيجي يكون له تأثير كبير على القرارات في إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض بين هذه الفئة. مؤهل متوسط (٣.٦%): تمثل هذه الفئة أصغر فئة من المشاركين حيث بلغت ٢ شخصاً. من المرجح أن يلعب الذكاء الاستراتيجي دوراً محدود في توجيه قراراتهم في إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض في هذه الفئة.

أن توزيع المشاركين وفقاً للمؤهلات الدراسية يمكن أن يكون مؤشراً على كيفية تأثير الذكاء الاستراتيجي في اتخاذ القرارات على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض بناءً على مستويات التعليم المختلفة. هذا التحليل يمكن أن يساهم في فهم أفضل لتأثير الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض بين الفئات ذات المؤهلات المختلفة.

شكل (٤) يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير المؤهل الدراسي



متغير المسمى الوظيفي:

جدول (٤) يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير المسمى الوظيفي

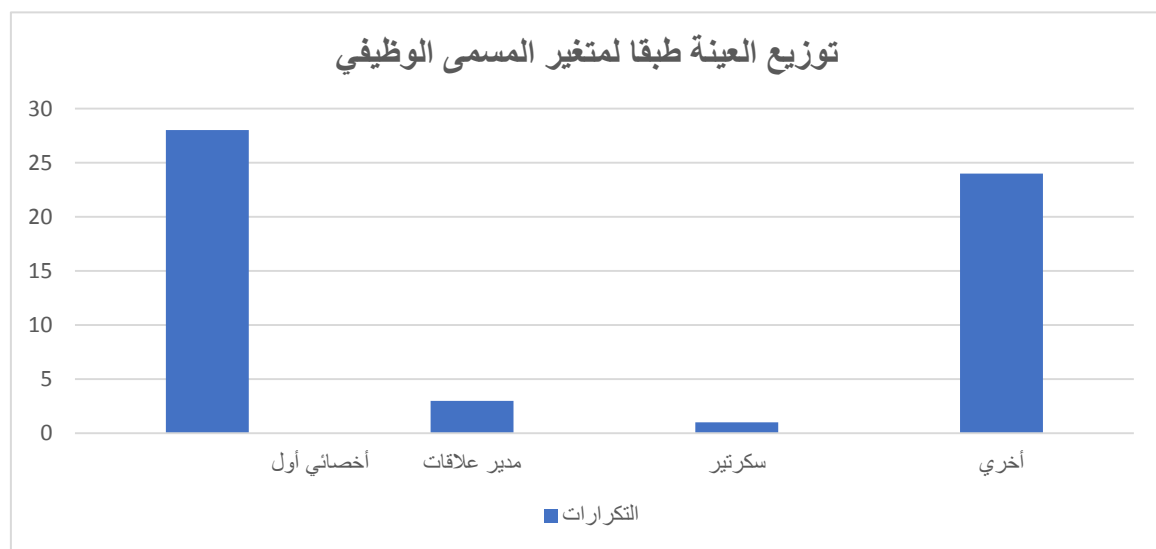
المسمى الوظيفي		
النسبة	التكرار	
٥٠	٢٨	أخصائي أول
٥.٤	٣	مدير علاقات
١.٨	١	سكرتير
٤٢.٩	٢٤	أخرى
١٠٠.٠	٥٦	الإجمالي

النتائج الإحصائية بخصوص المسميات الوظيفية لموظفي مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض توضح توزيع أعداد المشاركين في الدراسة وفقاً لمسميات وظائفهم. هذه النتائج تسلط الضوء على تنوع مهني المشاركين وتركيبهم في المستشفى:

أخصائي أول (٥٠%): يظهر أن الأخصائيين يشكلون نصف حجم العينة، حيث يشارك في الدراسة ٢٨ شخصاً. نستنتج أن للأخصائيين تأثير كبير على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض. مدير العلاقات (٥.٤%): تمثل هذه الفئة نسبة صغيرة من المشاركين بلغت ٣ فرد. يُعتقد أن المدراء يلعبون دوراً محدوداً في تأثير الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض. سكرتير (١.٨%): يُظهر هذا النطاق العمري وجود شخص واحد فقط من العينة، من المرجح أن يكون للسكرتير دور محدود جداً في تأثير الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض. أخرى (٤٢.٩%): تشمل هذه الفئة ٢٤ مشاركاً من غير الموظفين السابق ذكرهم. من المرجح أن يكون دورهم فعال في اتخاذ القرارات على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

أن توزيع المشاركين وفقًا للمسميات الوظيفية يعكس تنوع الأدوار والمسؤوليات داخل فرق العمل. من الممكن أن يؤثر نوع المسمى الوظيفي على كيفية التفاعل مع الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض. هذا التحليل يمكن أن يساهم في توجيه توجهات البحث وفهم تأثير الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

شكل (٥) يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير المسمى الوظيفي



الدخل:

جدول (٥) يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير الدخل

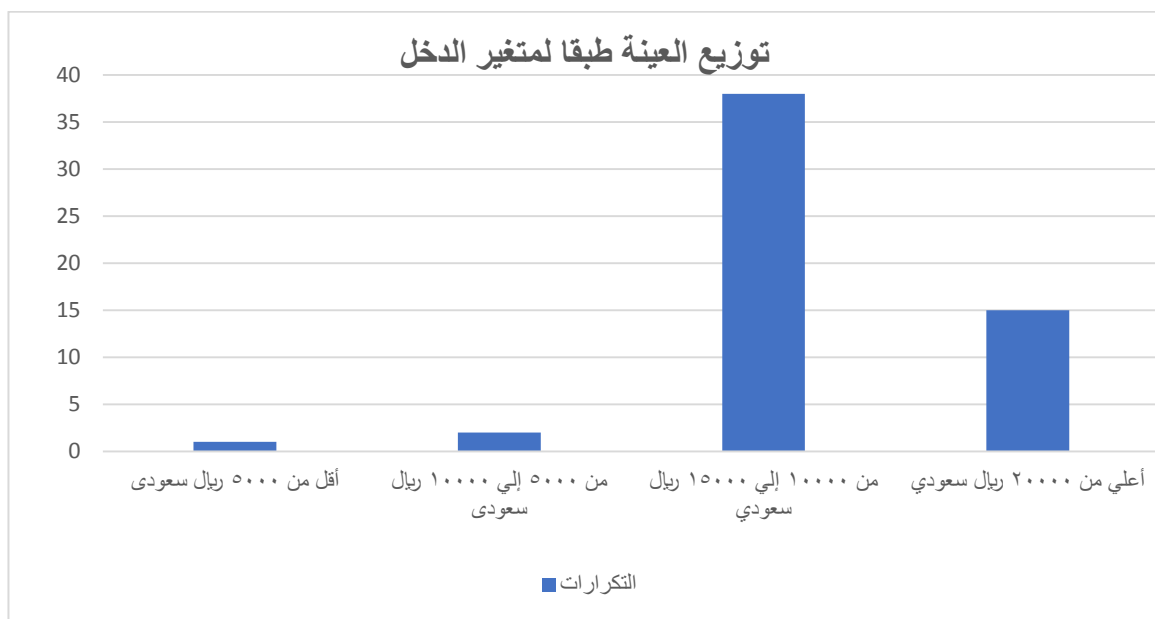
الدخل		
النسبة	التكرار	
١.٨	١	أقل من ٥٠٠٠ ريال سعودي
٣.٦	٢	٥٠٠٠ إلى ١٠٠٠٠ ريال سعودي
٦٧.٩	٣٨	١٠٠٠٠ إلى ١٥٠٠٠ ريال سعودي
٢٦.٨	١٥	أعلى من ٢٠٠٠٠ ريال سعودي
١٠٠.٠	٥٦	الإجمالي

أن توزيع المشاركين وفقًا للدخل يقدم فهمًا مهمًا لكيفية تأثير الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض التي شاركوا فيه.

أقل من ٥٠٠٠ ريال سعودي (١.٨٪): تشكل هذه الفئة أصغر فئة من المشاركين حيث بلغت شخص واحد فقط. ونستنتج أنه في هذه الفئة الذكاء الاستراتيجي يكون له تأثيرًا محدود جدًا على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض. ٥٠٠٠ إلى ١٠٠٠٠ ريال سعودي (٣.٦٪): تشمل هذه الفئة عددًا صغيرًا من المشاركين بلغ ٢ شخصًا. من المرجح أن تأثير الذكاء الاستراتيجي يلعب دور محدود على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض. ١٠٠٠٠ إلى ١٥٠٠٠ ريال سعودي (٦٧.٩٪): تعتبر هذه الفئة أكبر فئة حيث بلغت ٣٨ فرد. نستنتج أن يكون للذكاء الاستراتيجي دورًا هامًا في توجيه مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض على إدارة المخاطر. أعلى من ٢٠٠٠٠ ريال سعودي (٢٦.٨٪): تعتبر هذه الفئة فئة معتدلة من حيث عدد المشاركين حيث بلغت ١٥ فرد. نستنتج أن يكون للذكاء الاستراتيجي دورًا فعال في توجيه مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض على إدارة المخاطر.

بشكل عام، يساهم تحليل الدخل في توفير رؤية شاملة حول تنوع الدخل وتأثير ذلك على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض، هذا التحليل يمكن أن يكون أساسيات هامة لاستنتاجات البحث وفهم أعمق للعوامل المؤثرة في العلاقة بين الدخل وأثر الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض

شكل (٦) يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير الدخل



تم الاعتماد على مصدرين لجمع البيانات المتعلقة بالدراسة:

١. مصادر ثانوية:

وذلك من خلال مسح الإنتاج العلمي حول موضوع الدراسة ومتغيراتها وذلك بالاعتماد على الكتب، والأبحاث المنشورة والدوريات، وأطروحات الدكتوراه، ومواقع الإنترنت الرسمية، فيما يتعلق بمتغيرات نموذج الدراسة وبناء الجانب النظري منها.

٢. مصادر أولية:

وهي تلك البيانات التي قام الباحث بجمعها من خلال تطوير أداة الدراسة المتمثلة في استبانة خاصة تم تطويرها وإعدادها لغرض الحصول على آراء أفراد عينة الدراسة (موظفي مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض) حول محاور الدراسة.

خامساً: أداة الدراسة:

تم الاعتماد على الأدبيات والدراسات السابقة في تطوير استبانة لجمع البيانات الأولية، حيث تتكون الاستبانة من جزئين رئيسيين وهما:

الجزء الأول: يتعلق هذا الجزء بالمعلومات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة وتضمن خمس متغيرات: (النوع، العمر، المؤهل الدراسي، المسمى الوظيفي، الدخل).

الجزء الثاني: يتكون هذا الجزء من عدة فقرات لقياس متغير المستقل، وذلك على النحو التالي:

١. المحور الأول: تكون من (٤) فقرات لقياس المحور الأول للمتغير المستقل (الدور الفعال بالمنظمات الصحية).

٢. المحور الثاني: تكون من (٥) فقرات لقياس المحور الثاني للمتغير المستقل (التنبؤ بالتوجهات المستقبلية).

الجزء الثالث: يتكون هذا الجزء من عدة فقرات لقياس متغير التابع، حيث تكون من (١٠) فقرات لقياس المتغير التابع (إدارة المخاطر).

تصحيح الأداة:

لقياس تقديرات أفراد العينة على فقرات الاستبانة تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي:

(أوافق بشدة)، (أوافق)، (محايد)، (أرفض)، (أرفض بشدة)

وعليه تم إعطاء أوزان لإجابات عينة الدراسة لقياس درجة التقدير وذلك على النحو التالي:

(أوافق بشدة "١"، أوافق "٢"، محايد "٣"، أرفض "٤"، أرفض بشدة "٥")

ولتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات الاستبانة وعلى كل مجال من مجالاتها، فقد تم احتساب المعادلة التالية:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{الحد الأعلى} - \text{الحد الأدنى (للأوزان)}}{\text{عدد الفئات المفترضة}} = \frac{1-5}{5} = 0.8$$

واستناداً لذلك تم اعتماد المعيار التالي: عبارة "أوافق بشدة" في الفترة [١- ١.٧٩]، عبارة "أوافق" في الفترة [١.٨ - ٢.٥٩]، وعبارة "محايد" في الفترة [٢.٦ - ٣.٣٩]، وعبارة "أرفض" في الفترة [٣.٤ - ٤.١٩]، وعبارة "أرفض بشدة" في الفترة [٤.٢ - ٥]، والجدول التالي يوضح المعيار الإحصائي لمتوسطات الحسابية لفقرات:

الجدول (٦): المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لفقرات الاستبانة ومتغيراتها

المتوسط الحسابي	درجة الموافقة
من ١.٠٠ - أقل من ١.٧٩	أوافق بشدة
من ١.٨ - أقل من ٢.٥٩	أوافق
من ٢.٦ - ٣.٣٩	محايد
من ٣.٤ - ٤.١٩	أرفض
من ٤.٢ - ٥	أرفض بشدة

صدق وثبات الأداة:

للتأكد من صلاحية أداة الدراسة لقياس متغيرات الدراسة تم القيام بعدة إجراءات وهي:

أولاً: الصدق الظاهري للأداة:

الخصائص السيكومترية لمحاور استبانة الدراسة:

الثبات والصدق:

صدق الاستبانة يعنى تمثيله للمجتمع المدروس بشكل جيد حيث إن الإجابات التي نحصل عليها من أسئلة الاستبانة تعطينا المعلومات التي وضعت لأجلها الأسئلة. أما ثبات الاستبانة فيعنى إننا إذا أعدنا توزيع هذا الاستبانة على عينة أخرى من نفس المجتمع ونفس حجم العينة فإن النتائج ستكون مقاربه للنتائج التي حصلنا عليها من العينة الأولى وتكون النتائج بين العينتين متساوية باحتمال يساوى معامل الثبات.

ويتم اختبار صدق وثبات الاستبانة باستخدام معامل الفا كرونباخ والتي تعبر قيمته عن مدى ثبات الأسئلة وصدقها في التعبير عن المؤشر التي وضعت لقياسه وتتراوح قيم الفا كرونباخ بين الصفر والواحد الصحيح.. حيث إنه كلما اقترب مقياس الفا كرونباخ من ١ الصحيح كلما كان ثبات أداة القياس والاستمارة أقوى (وقد جرى بين الإحصائيين اتخاذ قيمة ٠.٧ فأكثر كقيمة مقبولة لهذا المعامل).

تقدير صدق عبارات المقياس

الاتساق الداخلي

تم تقدير الاتساق الداخلي لعبارات المقياس من خلال حساب معامل الارتباط بين عبارات المقياس المحاور الفرعية، و ثم حساب معامل الارتباط بين المحاور الفرعية والدرجة الكلية للمقياس.

حساب معامل الارتباط بين عبارات المقياس والمحاور الفرعية.

صدق الاتساق الداخلي لمحور الدور الفعال بالمنظمات الصحية

جدول (٧) يوضح صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمحور الدور الفعال بالمنظمات الصحية

الرضا		
٠.٩١٢**	معامل ارتباط بيرسون	"يعتبر الذكاء الإستراتيجي هو التفكير الاستراتيجي او التخطيط الاستراتيجي وذلك لدورهما في صياغة الاستراتيجية الفعالة للمنظمات الصحية".
٠.٠٠٠	مستوى المعنوية	
٥٦	العدد	

تستخدم المنظمة الصحية الذكاء الاستراتيجي لفهم اتجاهات الأمراض، وذلك لمساعدة المنظمة على تطوير برامج وقائية أكثر فعالية.	معامل ارتباط بيرسون	٠.٩١١**
	مستوى المعنوية	٠.٠٠٠
	العدد	٥٦
"يعد الذكاء الاستراتيجي بمثابة الدرع الواقي للمنظمات الصحية وذلك في كل المراحل الاستراتيجية".	معامل ارتباط بيرسون	٠.٩٢٠
	مستوى المعنوية	٠.٠٠٠
	العدد	٥٦
"يساعد الذكاء الإستراتيجي المؤسسات الصحية على التخطيط الاستراتيجي طويل الأمد في ظل التغيرات البيئية التي تساعدهم على أدراك كافة الطرق الفعالة".	معامل ارتباط بيرسون	٠.٧٥٣**
	مستوى المعنوية	٠.٠٠٠
	العدد	٥٦
**. Correlation is significant at the .٠٠١ level (٢-tailed).		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن جميع قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحور الأول (الدور الفعال بالمنظمات الصحية) من القسم الثاني (الذكاء الاستراتيجي) القسم الثاني نفسه معنوية وقوية مما يدل على وجود علاقة قوية بين المحور الأول (الدور الفعال بالمنظمات الصحية) من القسم الثاني (الذكاء الاستراتيجي) والقسم الثاني نفسه، مما يدل على أن المحور الأول (الدور الفعال بالمنظمات الصحية) من القسم الثاني (الذكاء الاستراتيجي) ككل تتسم بالصدق.

صدق الاتساق الداخلي لمحور التنبؤ بالتوجهات المستقبلية

جدول (٨) يوضح صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمحور التنبؤ بالتوجهات المستقبلية

المحل		
" يلعب الذكاء الاستراتيجي دورًا مهمًا في التنبؤ بالتوجهات المستقبلية، حيث يساعد المنظمات على فهم الاتجاهات الحالية وتوقع كيف يمكن أن تتطور في المستقبل".	معامل ارتباط بيرسون	٠.٨٤٩**
	مستوى المعنوية	٠.٠٠٠
	العدد	٥٦
" يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على فهم الاتجاهات الحالية في السوق، مثل اتجاهات الطلب والاستهلاك، واتجاهات الابتكار، واتجاهات السياسة الحكومية".	معامل ارتباط بيرسون	٠.٨٣٣**
	مستوى المعنوية	٠.٠٠٠
	العدد	٥٦

معامل ارتباط بيرسون	٠.٨٥٤**	" يعمل الذكاء الاستراتيجي على تحليل العوامل المؤثرة على هذه الخاصة بالمنظمات، مثل التغيرات الديموغرافية، والتغيرات الاقتصادية، والتغيرات التكنولوجية".
مستوى المعنوية	٠.٠٠٠	
العدد	٥٦	
معامل ارتباط بيرسون	٠.٥٧٧**	" يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على توقع السيناريوهات المستقبلية المحتملة، وذلك من خلال تحليل الاتجاهات الحالية والعوامل المؤثرة عليها".
مستوى المعنوية	٠.٠٠٠	
العدد	٥٦	
معامل ارتباط بيرسون	٠.٨٥٤**	" تستخدم المنظمات الصحية الذكاء الاستراتيجي لفهم اتجاهات السياسة الحكومية، وذلك لمساعدة الحكومة على التنبؤ بالتوجهات المستقبلية لتطوير السياسات والبرامج الأكثر فعالية".
مستوى المعنوية	٠.٠٠٠	
العدد	٥٦	
**. Correlation is significant at the .٠٠١ level (٢-tailed).		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن جميع قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحور الثاني (التنبؤ بالتوجهات المستقبلية) من القسم الثاني (الذكاء الاستراتيجي) والقسم الثاني نفسه معنوية وقوية مما يدل على وجود علاقة قوية بين المحور الثاني (الدور الفعال بالمنظمات الصحية) من القسم الثاني (الذكاء الاستراتيجي) والقسم الثاني نفسه، مما يدل على أن المحور الثاني (التنبؤ بالتوجهات المستقبلية) من القسم الثاني (الذكاء الاستراتيجي) ككل تتسم بالصدق.

صدق الاتساق الداخلي لمحور إدارة المخاطر

جدول (٩) يوضح صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لمحور إدارة المخاطر

السبب		
معامل ارتباط بيرسون	٠.٧٩٥**	"يعمل الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر التي يمكن أن تواجهها المنظمات الصحية والحد والاستفادة منها".
مستوى المعنوية	٠.٠٠٠	
العدد	٥٦	
معامل ارتباط بيرسون	٠.٧٤٠**	"تعتبر إدارة المخاطر من الإدارات التي تشكل أهمية كبيرة بالمستشفيات والمنظمات الصحية، مما يساعدها على
مستوى المعنوية	٠.٠٠٠	

٥٦	العدد	تنظيم استراتيجية المنظمات".
٠.٧٩٨ ^{**}	معامل ارتباط بيرسون	" أن نظام الذكاء الاستراتيجي هو الجانب الذي يهتم بإدارة المخاطر التي تتعرض لها المنظمة".
٠.٠٠٠	مستوى المعنوية	
٥٦	العدد	
٠.٨٩٢ ^{**}	معامل ارتباط بيرسون	"تمثل إدارة المخاطر إضافة علمية وتطبيقية قوية في مجال الذكاء الاستراتيجي".
٠.٠٠٠	مستوى المعنوية	
٥٦	العدد	
٠.٨٨١ ^{**}	معامل ارتباط بيرسون	" للذكاء الاستراتيجي تأثير كبير على إدارة المخاطر، حيث يساعد المنظمات على فهم المخاطر التي تواجهها بشكل أفضل واتخاذ قرارات أكثر فعالية لتقليل هذه المخاطر".
٠.٠٠٠	مستوى المعنوية	
٥٦	العدد	
٠.٨٧٧ ^{**}	معامل ارتباط بيرسون	" يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على فهم المخاطر التي تواجهها بشكل أفضل، وذلك من خلال جمع وتحليل المعلومات حول هذه المخاطر، مثل مصادر المخاطر، واحتمالية حدوثها، وتأثيرها المحتمل على المنظمة".
٠.٠٠٠	مستوى المعنوية	
٥٦	العدد	
٠.٨٨٧ ^{**}	معامل ارتباط بيرسون	" يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على التنبؤ بالمخاطر المحتملة التي قد تواجهها في المستقبل، وذلك من خلال تحليل الاتجاهات الحالية والعوامل المؤثرة عليها".
٠.٠٠٠	مستوى المعنوية	
٥٦	العدد	
٠.٨٦٧ ^{**}	معامل ارتباط بيرسون	" يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على تطوير خطط إدارة المخاطر أكثر فعالية، وذلك من خلال تزويدها بالمعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات أفضل بشأن كيفية تقليل هذه المخاطر".
٠.٠٠٠	مستوى المعنوية	
٥٦	العدد	
٠.٥٨٣ ^{**}	معامل ارتباط بيرسون	" يمكن للذكاء الاستراتيجي أن يساعد المنظمات على تقليل الخسائر الناجمة عن المخاطر، وذلك من خلال مساعدتها على اتخاذ قرارات أفضل بشأن كيفية تقليل هذه المخاطر".
٠.٠٠٠	مستوى المعنوية	
٥٦	العدد	
٠.٨٧١ ^{**}	معامل ارتباط بيرسون	"تمثل إدارة المخاطر إضافة علمية وتطبيقية قوية في

.....	مستوى المعنوية	مجال الذكاء الاستراتيجي".
٥٦	العدد	
٠.٨٧١**	معامل ارتباط بيرسون	" يمكن للذكاء الاستراتيجي أن يعمل على تحسين الكفاءة في إدارة المخاطر، وذلك من خلال تبسيط عملية إدارة المخاطر وجعلها أكثر فعالية".
.....	مستوى المعنوية	
٥٦	العدد	
**. Correlation is significant at the .٠٠١ level (٢-tailed).		

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن جميع قيم معاملات الارتباط بين عبارات القسم الثالث (إدارة المخاطر) والقسم الثالث نفسه معنوية وقوية مما يدل على وجود علاقة قوية بين عبارات القسم الثالث (إدارة المخاطر) والقسم الثالث نفسه، مما يدل على أن القسم الثالث (إدارة المخاطر) ككل تتسم بالصدق.

ثبات المقياس

يتم اختبار ثبات الاستبانة باستخدام معامل الفا كرونباخ والتي تعبر قيمته عن مدى ثبات الأسئلة وصدقها في التعبير عن المؤشر التي وضعت لقياسه وتتراوح قيم الفا كرونباخ بين الصفر والواحد الصحيح. حيث إنه كلما اقترب مقياس كرونباخ الفا من ١ الصحيح كلما كان ثبات أداة القياس والاستبانة أقوى.

تم تقدير ثبات المقياس باستخدام ألفا - كرونباخ، وذلك على النحو التالي:

(ثبات محاور عناصر الدراسة): -

جدول (١٠) يوضح معامل الفا كرونباخ لثبات الاستبانة ككل ومحاورها

عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ	المحور
٤	٠.٨٩٥	الدور الفعال بالمنظمات الصحية
٥	٠.٨٤١	التنبؤ بالتوجهات المستقبلية
١٠	٠.٩٥٤	إدارة المخاطر

١٩	٠.٩٦٥	الثبات العام
----	-------	--------------

تظهر نتائج اختبار الفا كرونباخ الخاصة بثبات محاور عناصر الدراسة أن الاستبانة التي تم استخدامها لقياس المتغيرات المختلفة بصورة عامة تبدو ذات ثبات جيد. القيم المذكورة لمعامل الفا كرونباخ تشير إلى مدى اتساق الأسئلة الموجودة في كل محور على حدة وفي الاستبانة ككل. المحور الأول في القسم الثاني " الدور الفعال بالمنظمات الصحية " لديه معامل الفا كرونباخ قدره ٠.٨٩٥، وهذا يشير إلى أن الأسئلة المتعلقة بالدور الفعال بالمنظمات الصحية في الاستبانة تعطي نتائج متسقة ومتقاربة جداً لأن قيمتها أكبر من ٠.٧. بالإضافة إلى ذلك، المحور الثاني في القسم الثاني " التنبؤ بالتوجهات المستقبلية " لديه معامل الفا كرونباخ قدره ٠.٨٤١، وهذا يشير إلى أن الأسئلة المتعلقة بالتنبؤ بالتوجهات المستقبلية في الاستبانة تعطي نتائج متقاربة ومتسقة لأن قيمتها أكبر من ٠.٧. والقسم الثالث "إدارة المخاطر" لديه معامل الفا كرونباخ قدره ٠.٩٥٤، وهذا يشير إلى أن الأسئلة المتعلقة بالسبب في الاستبانة تعطي نتائج متسقة ومتقاربة لأن قيمتها أكبر من ٠.٧.

وهذه القيم تشير إلى أن جميع المحاور لديها درجة جيدة إلى حد ما من الثبات ثم يمكننا القول إنه يمكن الاعتماد على الاستبانة عمومًا، وبناءً على هذه النتائج، يمكن الاعتماد على الاستبانة لقياس العوامل المذكورة في الدراسة والتوصل إلى نتائج دقيقة وموثوقة.

البرامج الاحصائية المستخدمة:

قام الباحث باستخدام برنامج SPSS الإصدار ٢٢ وذلك لحساب الصدق والثبات والاحصاء الوصفية ودراسة فروض الدراسة لنموذج الدراسة.

الاساليب الاحصائية المستخدمة:

تم استخدام الاساليب الاحصائية التالية على نموذج الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم جمعها، سوف يتم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة

باستخدام البرامج الإحصائية (SPSS Version ٢٢):

٨. معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) للتأكد من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.

٩. معامل ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات أداة الدراسة.

١٠. الرسوم البيانية Graphs: استخدام البيانات والرسومات البيانية الموضحة لنتائج الدراسة أثناء التحليل.

١١. المتوسط الحسابي (Mean) وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارات متغيرات الدراسة الأساسية.

١٢. استخدام الانحراف المعياري (Standard Deviation) للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل بُعد من أبعادها الرئيسية عن متوسطها الحسابي.

١٣. استخدام اختبار (T) المتوسط عينة واحدة (One sample T test)

١٤. تحليل الانحدار الخطي البسيط Analysis Regression Linear Simple لمعرفة أثر كل محور من محاور

المتغير المستقل (الذكاء الاستراتيجي) على المتغير التابع (إدارة المخاطر).

الفصل الخامس : نتائج الدراسة ومناقشتها

تمهيد:

بعد أن تناولت فصول الدراسة السابقة الإطار النظري والدراسات والبحوث السابقة وفروض الدراسة وأجراءاتها، سيتناول هذا التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة بالأساليب الإحصائية ثم عرض لما توصلت إليه الدراسة من نتائج، ثم مناقشة وتفسير هذه النتائج، وتقديم التوصيات والبحوث المقترحة وفيما يلي بيان ذلك:

- اختبار الفرضيات ومناقشتها

الفرضية الرئيسية الأولى:

الفرض الصفري: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الذكاء الاستراتيجي وإدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

الفرض البديل: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الذكاء الاستراتيجي وإدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

الجدول (١١): نتائج اختبار تباين الانحدار المتعدد (Multiple Regression) للفرضية الرئيسية الأولى

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	Adjusted R Square	R Square	R
.....	٧٥.٧٤٩	٧.٧٤٩	٢	١٥.٤٩٧	.٧٣٠	.٧٤٠	.٨٦٠
		.١٠٣	٥٣	٥.٤٤٥			
			٥٥	٢٠.٩٤٢			

يظهر من الجدول السابق صلاحية (معنوي) نموذج اختبار الانحدار المتعدد لتفسير الظاهرة (تأثير محاور الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض) حيث بلغ معامل الارتباط (R) بين محاور المتغير المستقل (الذكاء الاستراتيجي) والتابع (إدارة المخاطر) (.٨٦٠) وهي تشير إلى علاقة قوية بين محاور المتغير المستقل والمتغير التابع، كما يظهر من الجدول أن قيمة (R) معامل التحديد بلغ (.٧٣٠) أي أن محاور المتغير

المستقل (الذكاء الاستراتيجي) استطاع أن يفسر بنسبة (٧٤.٠%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع (إدارة المخاطر) والباقي يعزى لمتغيرات أخرى غير المتغير المستقل، كما ويلاحظ أن قيمة معامل التحديد المعدلة بلغت (٠.٧٣٠).

كما ويظهر من الجدول السابق وبالاعتماد على قيمة ودلالة F الإحصائية لمحاور المتغير المستقل والمتغير التابع والتي بلغت (٧٥.٤٢٢) أعلى من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (sig) تبلغ (٠.٠٠٠) أقل من (٠.٠٠٥) مما يدل على معنوية نموذج اختبار الانحدار المتعدد، وصلاحيته استخدام النموذج بالتنبؤ.

وعليه يتم رفض الفرضية الصفريّة وقبول الفرضية البديلة حيث أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٠٥) للذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

الجدول (١٢): نتائج معادلة الانحدار المتعدد (Multiple Regression) للفرضية الرئيسية الأولى

Coefficients ^a						
Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model	
		Beta	Std. Error	B		
٠.١٣١	١.٥٣٢		٠.١٢٦	٠.١٩٢	(Constant)	
٠.١٢٢	١.٥٦٩	٠.١٩٥	٠.١٢٣	٠.١٩٢	الدور الفعال بالمنظمات الصحية	
٠.٠٠٠	٥.٥٥٧	٠.٦٩٢	٠.١٢١	٠.٦٧٣	التنبؤ بالتوجهات المستقبلية	
a. Dependent Variable: إدارة المخاطر						

يظهر من الجدول السابق وباستعراض قيم تأثير محاور الذكاء الاستراتيجي يتبين أن المحور الأول في المتغير المستقل (لدور الفعال بالمنظمات الصحية) له أثر إيجابي غير دال إحصائياً على المتغير التابع (إدارة المخاطر) عند مستوى المعنوية (٠.٠٠٥) حيث بلغت قيمة (Beta) غير المعيارية (٠.١٩٢)، وبلغت قيمة (t) لها (١.٥٦٩) أقل من قيمتها الجدولية وبمستوى معنوية (٠.٠٠٠) أعلي من (٠.٠٠٥)، يتبين أن المحور الثاني في المتغير المستقل (لتنبؤ بالتوجهات المستقبلية) له أثر إيجابي دال إحصائياً على المتغير التابع (إدارة المخاطر) عند مستوى المعنوية (٠.٠٠٥) حيث

بلغت قيمة (Beta) غير المعيارية (٠.٦٧٣)، وبلغت قيمة (t) لها (٥.٥٥٧) أعلي من قيمتها الجدولية وبمستوى معنوية (٠.٠٠٠) أقل من (٠.٠٥). وعليه تكون معادلة التنبؤ كالآتي:

$$\hat{Y} = ٠.١٩٢ + ٠.١٩٢ X_1 + ٠.٦٧٣ X_2$$

حيث:

$\hat{Y}$: المتغير التابع (إدارة المخاطر)

X_1 : المحور الأول للمتغير المستقل (الدور الفعال بالمنظمات الصحية)

X_2 : المحور الثاني للمتغير المستقل (التنبؤ بالتوجهات المستقبلية)

أي أن زيادة وحدة واحدة في المحور الأول للمتغير المستقل (الدور الفعال بالمنظمات الصحية) يؤدي إلى زيادة بمقدار (٠.١٩٢) وحدة في المتغير التابع (الذكاء الاستراتيجي)، في حالة ثبات تأثير باقي العوامل الأخرى على المتغير التابع (إدارة المخاطر). أي أن زيادة وحدة واحدة في المحور الثاني للمتغير المستقل (التنبؤ بالتوجهات المستقبلية) يؤدي إلى زيادة بمقدار (٠.٦٧٣) وحدة في المتغير التابع (الذكاء الاستراتيجي)، في حالة ثبات تأثير باقي العوامل الأخرى على المتغير التابع (إدارة المخاطر). في حالة انعدام تأثير المتغير المستقل (الذكاء الاستراتيجي) بمحاوره تكون قيمة المتغير التابع (إدارة المخاطر) ٠.١٩٢.

توضح النتائج الإحصائية وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بمستوى دلالة (٠.٠٥) التنبؤ بالتوجهات المستقبلية على إدارة المخاطر. هذا الاستنتاج يشير إلى أهمية التنبؤ بالتوجهات المستقبلية في تحقيق إدارة فعالة في المخاطر.

الفرضية الفرعية الأولى:

الفرض الصفري: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الدور الفعال بالمنظمات الصحية وإدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

الفرض البديل: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الدور الفعال بالمنظمات الصحية وإدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

الجدول (١٣): نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple linear Regression) للفرضية الفرعية الأولى

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	Adjusted R Square	R Square	R
.....	٧٧.٣٢٥	١٢.٣٢٥	١	١٢.٣٢٥	.٥٨١	.٥٨٩	.٧٦٧
		.١٦٠	٥٤	٨.٦١٧			
			٥٥	٢.٩٤٢			

يظهر من الجدول السابق صلاحية (معنوي) نموذج اختبار الانحدار الخطي البسيط لتفسير الفرضية الفرعية الأولى (تأثير الدور الفعال بالمنظمات الصحية على إدارة المخاطر) حيث بلغ معامل الارتباط (R) بين المتغير المستقل (الدور الفعال بالمنظمات الصحية) والمتغير التابع (إدارة المخاطر) (٠.٧٦٧) وهي تشير إلى علاقة قوية بين المتغير المستقل (الدور الفعال بالمنظمات الصحية) والمتغير التابع (إدارة المخاطر)، كما ويظهر من الجدول أن قيمة (R) معامل التحديد بلغ (٠.٥٨٩) أي أن المتغير المستقل (الدور الفعال بالمنظمات الصحية) استطاع أن تفسر بنسبة (٥٨.٩%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع (إدارة المخاطر) والباقي يعزى لمتغيرات أخرى غير المتغير المستقل، كما ويلاحظ أن قيمة معامل التحديد المعدلة بلغت (٠.٥٨١).

كما ويظهر من الجدول السابق وباعتماد على قيمة ودلالة F الإحصائية للمحور الأول للمتغير المستقل (الدور الفعال بالمنظمات الصحية) والمتغير التابع (إدارة المخاطر) والتي بلغت (٧٧.٢٣٦) أعلى من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (sig) تبلغ (٠.٠٠٠) أقل من (٠.٠٥) مما يدل على صلاحية (معنوية) نموذج اختبار الانحدار الخطي البسيط، والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

الجدول (١٤): نتائج معادلة الانحدار البسيط (Simple Regression) للفرضية الفرعية الأولى

Coefficients ^a				
Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients	Model

		Beta	Std. Error	B	
.....	٢.٨٥٢		٠.١٤٨	٠.٤٢١	(Constant)
.....	٨.٧٨٨	٠.٧٦٧	٠.٠٨٦	٠.٧٥٥	الدور الفعال بالمنظمات الصحية
a. Dependent Variable: إدارة المخاطر					

يظهر من الجدول السابق وباستعراض قيم تأثير الدور الفعال بالمنظمات الصحية يتبين أن الدور الفعال بالمنظمات الصحية (المحور الأول للذكاء الاستراتيجي) لها أثر إيجابي دال إحصائياً بشكل منفرد على إدارة المخاطر عند مستوى المعنوية (٠.٠٥) حيث بلغت قيمة (Beta) غير المعيارية (٠.٧٥٥)، وبلغت قيمة (t) لها (٨.٧٨٨) أعلى من قيمتها الجدولية وبمستوى معنوية (٠.٠٠٠) أقل من (٠.٠٥)، وعليه تكون معادلة التنبؤ كالآتي:

$$\hat{Y} = ٠.٤٢١ + ٠.٧٥٥ X_1$$

حيث:

$\hat{Y}$: المتغير التابع (إدارة المخاطر)

X_1 : المحور الأول للمتغير المستقل (الدور الفعال بالمنظمات الصحية)

أي أن زيادة وحدة واحدة في المحور الأول للمتغير المستقل (الدور الفعال بالمنظمات الصحية) يؤدي إلى زيادة بمقدار (٠.٧٥٥) وحدة في المتغير التابع (إدارة المخاطر). وفي حالة انعدام تأثير المتغير المستقل (الدور الفعال بالمنظمات الصحية) تكون قيمة المتغير التابع (إدارة المخاطر) ٠.٤٢١.

وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة حيث أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) للدور الفعال بالمنظمات الصحية.

توضح النتائج الإحصائية وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بمستوى دلالة (٠.٠٥) للدور الفعال بالمنظمات الصحية على إدارة المخاطر. هذا الاستنتاج يشير إلى أهمية الدور الفعال بالمنظمات الصحية في تحقيق نجاح في إدارة المخاطر.

الفرضية الفرعية الثانية:

الفرض الصفري: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين التنبؤ بالتوجهات المستقبلية وإدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

الفرض البديل: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين التنبؤ بالتوجهات المستقبلية وإدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

الجدول (١٥): نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple linear Regression) للفرضية الفرعية الثانية

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	Adjusted R Square	R Square	R
....	١٤٤.٤٦٥	١٥.٢٤٤	١	١٥.٢٤٤	.٧٢٣	.٧٢٨	.٨٥٣
		.١٠٦	٥٤	٥.٦٩٨			
			٥٥	٢٠.٩٤٢			

يظهر من الجدول السابق صلاحية (معنوي) نموذج اختبار الانحدار الخطي البسيط لتفسير الفرضية الفرعية الثانية (تأثير التنبؤ بالتوجهات المستقبلية على إدارة المخاطر) حيث بلغ معامل الارتباط (R) بين المتغير المستقل (التنبؤ بالتوجهات المستقبلية) والمتغير التابع (إدارة المخاطر) (٠.٨٥٣) وهي تشير إلى علاقة قوية بين المتغير المستقل (التنبؤ بالتوجهات المستقبلية) والمتغير التابع (إدارة المخاطر)، كما ويظهر من الجدول أن قيمة (R) معامل التحديد بلغ (٠.٧٢٨) أي أن المتغير المستقل (التنبؤ بالتوجهات المستقبلية) استطاع أن تفسر بنسبة (٧٢.٨%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع (إدارة المخاطر) والباقي يعزى لمتغيرات أخرى غير المتغير المستقل، كما ويلاحظ أن قيمة معامل التحديد المعدلة بلغت (٠.٧٢٣).

كما ويظهر من الجدول السابق وبالاتماد على قيمة ودلالة F الإحصائية للمحور الثاني للمتغير المستقل (التنبؤ بالتوجهات المستقبلية) والمتغير التابع (إدارة المخاطر) والتي بلغت (١٤٤.٤٦٥) أعلى من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (sig) تبلغ (٠.٠٠٠) أقل من (٠.٠٥) مما يدل على صلاحية (معنوية) نموذج اختبار الانحدار الخطي البسيط، والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

الجدول (١٦): نتائج معادلة الانحدار البسيط (Simple linear Regression) للفرضية الفرعية الثانية

Coefficients ^a						
Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model	
		Beta	Std. Error	B		
.....	١.٩٠٧		..١٢٤	..٢٣٦	(Constant)	١
.....	١٢.٠١٩	..٨٥٣	..٠٦٩	..٨٣٠	التنبؤ بالتوجهات المستقبلية	
a. Dependent Variable: إدارة المخاطر						

يظهر من الجدول السابق وباستعراض قيم تأثير المحل يتبين أن التنبؤ بالتوجهات المستقبلية (المحور الثاني للذكاء الاستراتيجي) لها أثر إيجابي دال إحصائيا بشكل منفرد على إدارة المخاطر عند مستوى المعنوية (٠.٠٥) حيث بلغت قيمة (Beta) غير المعيارية (٠.٨٣٠)، وبلغت قيمة (t) لها (١٢.٠١٩) أعلى من قيمتها الجدولية وبمستوى معنوية (٠.٠٠٠) أقل من (٠.٠٥)، وعليه تكون معادلة التنبؤ كالاتي:

$$\hat{Y} = ..٢٣٦ + ..٨٣٠ X_٢$$

حيث:

$\hat{Y}$: المتغير التابع (إدارة المخاطر)

$X_٢$: المحور الثاني للمتغير المستقل (التنبؤ بالتوجهات المستقبلية)

أي أن زيادة وحدة واحدة في المتغير المستقل (التنبؤ بالتوجهات المستقبلية) يؤدي إلى زيادة بمقدار (٠.٨٣٠) وحدة في المتغير التابع (إدارة المخاطر). وفي حالة انعدام تأثير المتغير المستقل (التنبؤ بالتوجهات المستقبلية) تكون قيمة المتغير التابع (إدارة المخاطر) ..٢٣٦.

وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة حيث أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) للتنبؤ بالتوجهات المستقبلية على إدارة المخاطر.

توضح النتائج الإحصائية وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بمستوى دلالة (٠.٠٥) للتنبؤ بالتوجهات المستقبلية على إدارة المخاطر. هذا الاستنتاج يشير إلى أهمية التنبؤ بالتوجهات المستقبلية في تحقيق نجاح في إدارة المخاطر.

الفصل السادس : تحليل النتائج والتصور المقترح

تمهيد.

يتضمن هذا الفصل عرض النتائج التي تم التوصل إليها من خلال هذه الدراسة ومناقشة هذه النتائج، وبناء على هذه النتائج تم التوصل إلى مجموعة من التوصيات، وتلخص كالتالي:

مناقشة النتائج:

أكدت نتائج التحليل الإحصائي في الفرضية الرئيسية على رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة حيث أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) لمحاور المتغير المستقل (الذكاء الاستراتيجي) على (إدارة المخاطر)، حيث نجد أن المحور الأول للمتغير المستقل (الدور الفعال بالمنظمات الصحية) لها تأثير إيجابي وغير دال إحصائياً على المتغير التابع (إدارة المخاطر) في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض في نموذج الانحدار المتعدد، والمحور الثاني للمتغير المستقل (التنبؤ بالتوجهات المستقبلية) لها تأثير إيجابي ودال إحصائياً على المتغير التابع (إدارة المخاطر) في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض في نموذج الانحدار المتعدد. هذا الاستنتاج يشير إلى أهمية الدور الفعال بالمنظمات الصحية في نجاح وفعالية إدارة المخاطر.

كما أكدت نتائج التحليل الإحصائي في الفرضية الفرعية الأولى على رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة حيث أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) (الدور الفعال للمنظمات الصحية) كأحد محاور الذكاء الاستراتيجي على (إدارة المخاطر) في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض، يتبين وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بمستوى دلالة (٠.٠٥) لمحور الدور الفعال للمنظمات الصحية كأحد محاور الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض. هذا يشير إلى أن الدور الفعال بالمنظمات الصحية يلعب دور مهم في التأثير على إدارة المخاطر بشكل خاص. ومن هذه النتائج نستنتج أن الدور الفعال بالمنظمات الصحية يلعب دوراً مهماً في التأثير على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

كما أكدت نتائج التحليل الإحصائي في الفرضية الفرعية الثانية على رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة حيث أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) (التنبؤ بالتوجهات المستقبلية) كأحد

محاور الذكاء الاستراتيجي على (إدارة المخاطر) في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض، يتبين وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بمستوى دلالة (٠.٠٥) لمحور التنبؤ بالتوجهات المستقبلية كأحد محاور الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض. هذا يشير إلى أن التنبؤ بالتوجهات المستقبلية يلعب دور مهم في التأثير على إدارة المخاطر بشكل خاص. ومن هذه النتائج نستنتج أن التنبؤ بالتوجهات المستقبلية تلعب دورًا مهم في التأثير على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.

أهم التوصيات:

ووفقًا لنتائج الدراسة؛ أشار الباحث إلى مجموعة من التوصيات الهامة التي يجب وضعها في الحسبان والتي يمكن توضيحها من خلال ما يلي:

- ضرورة تعزيز مستوى الاهتمام لدى مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض تجاه الذكاء الاستراتيجي، خاصةً في زيادة المسؤوليات في إدارة المخاطر، وذلك عن طريق التعدد في الوسائل والأساليب التي يتم استخدامها في هذا المجال.
- ضرورة قيام مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض بإعداد الكثير من الدورات التدريبية في الذكاء الاستراتيجي من أجل تعرف جميع الموظفين في المستشفى بالذكاء الاستراتيجي لاستخدامه في إدارة المخاطر.
- إنشاء وحدة متخصصة للذكاء الاستراتيجي لدى موظفي مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض، وذلك من أجل تحسين مفهومها لدى الموظفين وتعزيز مستوى إدراكهم لمفهوم الذكاء الاستراتيجي لمواجهة المخاطر وإدارتها داخل المستشفى

الجزء الرابع: ملاحق الدراسة

مراجع الدراسة العربية والأجنبية

ملاحق الدراسة

ملخص الدراسة باللغة العربية

ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة المراجع والمصادر العربية:

- عزة أحمد مرسي، الذكاء الاستراتيجي وعلاقته بكل من مهارة اتخاذ القرار والقيادة الفعالة لدى القيادات النسائية بالمؤسسات التربوية، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة الحدود الشمالية، المملكة العربية السعودية، ٢٠١٨.
- نور عزم الليل بن مارني، أثر أبعاد الذكاء الاستراتيجي على أداء العاملين، كلية العلوم الإنسانية، جامعة التكنولوجيا الماليزية، ٢٠١٩.
- حفيظ فراح، دور الذكاء الاستراتيجي في دعم عملية اتخاذ القرار، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، ٢٠٢٠.
- غازي أبو قاعود، دور ممارسات الذكاء الاستراتيجي في تطوير رأس المال الفكري في الجامعات الحكومية القطرية، مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية، جامعة مؤتة، ٢٠٢٠.
- فاطمة محمد الشريف صالح، الذكاء الاستراتيجي ودوره في تنمية وإعداد قادة المستقبل، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، جامعة قناة السويس، ٢٠٢٢.
- سعد علي حمود العنزي، تأثير إدارة المخاطر وفوائدها في المنظمات، مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد، ٢٠١٥.
- أحمد مصبح الخياط، تطوير إدارة الأعمال في ضوء مدخل إدارة المخاطر بمؤسسات الأعمال الكويتية، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، معهد الشيوخ الصناعي الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت، ٢٠١٩.
- بكوش مهنا، أثر إدارة المخاطر في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة للمشاريع، مجلة معهد العلوم الاقتصادية، جامعة ٢٠ أوت ١٩٥٥ سكيكدة، الجزائر، ٢٠٢٢.
- أماني عادل مسعود، أثر تطبيق الحوكمة المؤسسية على استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات التأمين الأردنية المدرجة في بورصة عمان
- ليلى محروس العقيلي، سلوى عبد الرحمن عبد الدايم، أثر إدارة حوكمة المخاطر على أداة النوك التجارية والإسلامية في ظل الأزمة المالية: دراسة تطبيقية على البنوك العربية، كلية التجارة جامعة طنطا، ٢٠١٥.
- المنصة الرسمية لسلم الأجور بالمملكة العربية السعودية <https://www.almaal.o>

- <https://medicalcity.ksu.edu> الموقع الرسمي لمستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض.
- الإدارة العامة للحكومة والمخاطر والالتزام، وزارة المالية، الدليل الاسترشاد لإدارة المخاطر المبادئ الأساسية والممارسات التوجيهية، <https://www.mof.gov.sa>.
- أحمد رياض سيف النصر أبوسعدة، إدارة التميز المؤسسي كمدخل لتطوير الأداء الإداري في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، مج ١٥-١٥٤، كلية التربية جامعة الأزهر، مصر. ٢٠٢٢
- وردة العياشي، إدارة المخاطر والاستراتيجيات المستقبلية-دراسة حالة شركة المعادن، مركز البصيرة للبحوث والاستشارات والخدمات التعليمية، المملكة العربية السعودية. ٢٠١٦
- فاطمة أحمد زكي إبراهيم، تصور مقترح لإدارة المخاطر في جامعة بنها على ضوء جائزة مصر للتميز الحكومي، مجلة التربية، مج ٢، ١٤٩٤، جامعة بنها، قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية، كلية التربية، مصر، ٢٠٢٢.
- الرقابة المالية، تحول الرقابة المالية (إدارة المخاطر)، ع ٦٤، <https://www.mof.gov.s>.
- زميل علي محمد عثمان، اختبار أثر عناصر الذكاء الإستراتيجي على فاعلية اتخاذ القرارات "دراسة حالة: مؤسسة الشرق للصحافة والنشر- الدمام - المملكة العربية السعودية، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ع ١٤، مج ١، جامعة بيشة -المملكة العربية السعودية، ٢٠١٧.
- لعائمية محمد على، أهمية الذكاء الاستراتيجي في عملية اتخاذ القرارات دراسة ميدانية لمؤسسة فرتيال -Fertial-عنابة-، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التيسير، الجزائر، ٢٠١٥.
- فايز جمعة صالح النجار، الذكاء الاستراتيجي وأثره في إدارة استثمارية الأعمال" دراسة حالة في أمانة عمان الكبرى" المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، مج ٨، ع ٣٤، جامعة العلوم الإسلامية العالمية - الأردن، ٢٠٢٠.
- إطار إدارة المخاطر، جامعة شقراء، المملكة العربية السعودية، ٢٠٢٣.
- الجمعية القطرية للسرطان، سياسات وإجراءات وإدارة المخاطر، ٢٠٢٣.
- مخلوفي أسامة، أثر إدارة المخاطر المالية على ربحية البنوك التجارية -دراسة قياسية باستخدام نماذج على عينة من البنوك التجارية الأردنية-، كرة مقدمة استكمال لمتطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم التيسير تخصص: إدارة مالية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التيسير قسم علوم التيسير، مج ٢، الجزائر، ٢٠٢٢.

قائمة المراجع الأجنبية

- Hesham Ezzat, DOES STRATEGIC INTELLIGENCE IMPACT THE ACHIEVEMENT OF CRISIS MANAGEMENT EFFECTIVENESS? EVIDENCE FROM FOUR AND FIVE-STAR HOTELS IN LUXOR AND ASWAN, journal of Association of Arab universities for tourism and Hospitality, vo٢٤, N١, ٢ The Higher Institute for Tourism & Hotels at Luxor –Egoth, Egypt, ٢٠٢٣.
- Bashar Abdul Hussein Hassan, Intelligence Competitiveness and its role in Empowering Human Resources An analytical study of the opinions of a sample of workers at Al-Hayat Al-ahly Hospital in Najaf governorate Al-Ashraf, Adab Al-Kufa Journals, No٥٥, P٣, Al-Furat Al-Awsat Technical University / Management Technical College/ Kufa, Iraq, ٢٠٢٣.

الملاحق :

استمارة الاستبيان

"أثر الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض"

السلام عليكم وبعد،

نقوم بإجراء دراسة علمية تهدف إلى إدراك "أثر الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد

الجامعي بالرياض"

تعد الإجابة من الضرورة التي تهدف إلى الوصول لنتائج هذا البحث، لذا نرجو التكرم بالإجابة على مجموعة الأسئلة التي تأتي من منظور عمل البحث عن بعض الأمور الخاصة بدور أثر الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض، وذلك لتحقيق أهداف البحث نضع بين أيديكم هذا الاستقصاء كوسيلة لجمع البيانات والمعلومات المطلوبة للبحث.

لذا نرجو من سيادتكم التكرم بالاطلاع على قائمة الاستقصاء بأقسامها وقراءة الفقرات قراءة مستفيضة واختيار مستوى استجاباتهم على كل فقرة حسب ما يتفق مع وجهات نظر الخاصة بكم من خلال العمل واقعياً (الإجابة تكون طبقاً لتقييمك للوضع الحالي، وليس لما يجب أن يكون) وذلك من خلال وضع علامة (✓) على الإجابة التي تناسب عن وجهة نظركم ومتطلباتكم، ولكن إذا كنت غير متأكد من إجابة معينة أو تعتقد بأنها سوف تكون خاطئة، أرجو ترك السؤال بدون إجابة محددة.

ونضمن لكم بأن جميع البيانات التي سوف يتم جمعها، سيعتمد عليها في أغراض هذا البحث العلمي فقط وتخضع للأمانة النظرية.

شاكرين ومقدرين لدعمكم وتعاونكم

❖ القسم الأول: البيانات الشخصية (الديموغرافية):

١- النوع:

أنثى

☐

ذكر

☐

٢- العمر:

٣٠ - ٤٠ سنة

☐

أقل من ٣٠ سنة

☐

أكثر من ٥٠ سنة

☐

٤٠ - ٥٠ سنة

☐

٣- المؤهل الدراسي:

مؤهل عالي

☐

مؤهل مهني

☐

مؤهل متوسط

☐

٤- المسمى الوظيفي:

مدير علاقات

☐

أخصائي أول

☐

أخري

☐

سكرتير

☐

٥- الدخل:

٥٠٠٠ إلى ١٠٠٠٠ ريال سعودي

☐

أقل من ٥٠٠٠ ريال سعودي

☐

أعلى من ٢٠٠٠٠ ريال سعودي

☐

١٠٠٠٠ إلى ١٥٠٠٠ ريال سعودي

☐

❖ القسم الثاني الذكاء الاستراتيجي (المتغير المستقل):

م	العبرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المحور الأول: (الدور الفعال بالمنظمات الصحية)						
١	"يعتبر الذكاء الإستراتيجي هو التفكير الاستراتيجي او التخطيط الاستراتيجي وذلك لدورهما في صياغة الاستراتيجية الفعالة للمنظمات الصحية".					
٢	"تستخدم المنظمة الصحية الذكاء الاستراتيجي لفهم اتجاهات الأمراض، وذلك لمساعدة المنظمة على تطوير برامج وقائية أكثر فعالية".					
٣	"يعد الذكاء الاستراتيجي بمثابة الدرع الواقي للمنظمات الصحية وذلك في كل المراحل الاستراتيجية".					
٤	"يساعد الذكاء الإستراتيجي المؤسسات الصحية على التخطيط الاستراتيجي طويل الأمد في ظل التغيرات البيئية التي تساعدهم على أدراك كافة الطرق الفعالة".					

المحور الثاني: (التنبؤ بالتوجهات المستقبلية)

					" يلعب الذكاء الاستراتيجي دورًا مهمًا في التنبؤ بالتوجهات المستقبلية، حيث يساعد المنظمات على فهم الاتجاهات الحالية وتوقع كيف يمكن أن تتطور في المستقبل."	١
					" يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على فهم الاتجاهات الحالية في السوق، مثل اتجاهات الطلب والاستهلاك، واتجاهات الابتكار، واتجاهات السياسة الحكومية."	٢
					" يعمل الذكاء الاستراتيجي على تحليل العوامل المؤثرة على هذه الخاصة بالمنظمات، مثل التغيرات الديموغرافية، والتغيرات الاقتصادية، والتغيرات التكنولوجية."	٣
					" يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على توقع السيناريوهات المستقبلية المحتملة، وذلك من خلال تحليل الاتجاهات الحالية والعوامل المؤثرة عليها."	٤

					"تستخدم المنظمات الصحية الذكاء الاستراتيجي لفهم اتجاهات السياسة الحكومية، وذلك لمساعدة الحكومة على التنبؤ بالتوجهات المستقبلية لتطوير السياسات والبرامج الأكثر فعالية".	٥
--	--	--	--	--	--	---

❖ القسم الثالث: المتغير التابع (إدارة المخاطر):

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	"يعمل الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر التي يمكن أن تواجهها المنظمات الصحية والحد والاستفادة منها".					
٢	"تعتبر إدارة المخاطر من الإدارات التي تشكل أهمية كبيرة بالمستشفيات والمنظمات الصحية، مما يساعدها على تنظيم استراتيجيتها للمنظمات".					
٣	"أن نظام الذكاء الاستراتيجي هو الجانب الذي يهتم بإدارة المخاطر التي تتعرض لها المنظمة".					
٤	"تمثل إدارة المخاطر إضافة علمية وتطبيقية قوية في مجال الذكاء الاستراتيجي".					
٥	"للذكاء الاستراتيجي تأثير كبير على إدارة المخاطر، حيث يساعد المنظمات على فهم المخاطر التي تواجهها بشكل أفضل واتخاذ قرارات أكثر فعالية لتقليل هذه المخاطر".					
			٧٠			

				" يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على فهم المخاطر التي تواجهها بشكل أفضل، وذلك من خلال جمع وتحليل المعلومات حول هذه المخاطر، مثل مصادر المخاطر، واحتمالية حدوثها، وتأثيرها المحتمل على المنظمة "	٦
				" يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على التنبؤ بالمخاطر المحتملة التي قد تواجهها في المستقبل، وذلك من خلال تحليل الاتجاهات الحالية والعوامل المؤثرة عليها."	٧
				" يساعد الذكاء الاستراتيجي المنظمات على تطوير خطط إدارة المخاطر أكثر فعالية، وذلك من خلال تزويدها بالمعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات أفضل بشأن كيفية تقليل هذه المخاطر."	٨
				" يمكن للذكاء الاستراتيجي أن يساعد المنظمات على تقليل الخسائر الناجمة عن المخاطر، وذلك من خلال مساعدتها على اتخاذ قرارات أفضل بشأن كيفية تقليل هذه	٩

					المخاطر".	
					"يمكن للذكاء الاستراتيجي أن يعمل على تحسين الكفاءة في إدارة المخاطر، وذلك من خلال تبسيط عملية إدارة المخاطر وجعلها أكثر فعالية".	١٠

شاكرين ومقدرين تعاونكم

رابط الاستبيان:

https://docs.google.com/forms/d/١WzzzC٠EufVxTdWgBQY_NkinI٣wG٢٨gvmRAcrOeTLCII/edit?edit_requested=true

المستخلص

هدف هذا البحث إلى تسليط الضوء حول الذكاء الاستراتيجي ومدى تأثيره على فعالية إدارة المخاطر في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض، وذلك من خلال توضيح محورين للذكاء الاستراتيجي (الدور الفعال بالمنظمات الصحية – التنبؤ بالتوجهات المستقبلية)، بالإضافة إلى الكشف عن أثر الذكاء الاستراتيجي بمحاوره على إدارة المخاطر، ولقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي وذلك من أجل تحقيق أهداف الدراسة، حيث استخدم الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، حيث طبق هذا البحث على مجتمع دراسة تتمثل في مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض، إذ تكونت عينة البحث من عينة عشوائية قدرها (٥٦) مفردة، ولتحليل هذه المعلومات تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS).

ولقد توصل هذا البحث إلى مجموعة من النتائج الهامة والتي تتمثل أبرزها في أن الذكاء الاستراتيجي يلعب دورًا هامًا في التأثير على إدارة المخاطر بشكل عام، وكذلك التنبؤ بالتوجهات المستقبلية المتعلقة بالذكاء الاستراتيجي لها دورًا مؤثرًا في تحسين إدارة المخاطر، ولقد أوصى الباحث إلى ضرورة تعزيز مستوى الاهتمام لدى مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض تجاه الذكاء الاستراتيجي، ضرورة قيام مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض بإعداد الكثير من الدورات التدريبية في الذكاء الاستراتيجي من أجل تعرف جميع الموظفين في المستشفى بالذكاء الاستراتيجي لاستخدامه في إدارة المخاطر، وإنشاء وحدة متخصصة للذكاء الاستراتيجي لدى موظفي مستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض، وذلك من أجل تحسين مفهومها لدى الموظفين وتعزيز مستوى إدراكهم لمفهوم الذكاء الاستراتيجي لمواجهة المخاطر وإدارتها داخل المستشفى.

Abstract

The aim of this research is to shed light on strategic intelligence and the extent of its impact on the effectiveness of risk management at King Khalid University Hospital in Riyadh, by clarifying two axes of strategic intelligence (the effective role in health organizations - forecasting future directions), in addition to revealing the impact of strategic intelligence with its axes on management. Risks. The researcher relied on the descriptive analytical approach in order to achieve the objectives of the study. He used the questionnaire as a tool for collecting information. This research was applied to a study population represented by King Khalid University Hospital in Riyadh. The research sample consisted of (٥٦) individuals. To analyze this information, the statistical analysis program (SPSS) was used.

This research has reached a set of important results, the most prominent of which is that strategic intelligence plays an important role in influencing risk management in general, as well as predicting future directions related to strategic intelligence has an influential role in improving risk management. The researcher recommended the need to enhance the level of interest King Khalid University Hospital in Riyadh has regard to strategic intelligence. It is necessary for King Khalid University Hospital in Riyadh to prepare many training courses in strategic intelligence in order for all employees in the hospital to become familiar with strategic intelligence to use it in risk management, and to establish a specialized unit for strategic intelligence among King Khalid University Hospital employees. In Riyadh, in order to improve the concept among employees and enhance their level of awareness of the concept of strategic intelligence to confront and manage risks within the hospital.

Mid Ocean University
College of Management
Risk management specialty



The impact of strategic intelligence on risk management at King Khalid "

"University Hospital in Riyadh

Preparation

Faisal Khalifa Al-Noumsi

232002261

Sultan Khalifa Al-Noumsi

222000804

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

2023