



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name Abdulrahman Awadh Alsirhani

Students I.D 2021200062

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي ٤ مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

١. لماذا اعتبرته خطراً؟
٢. ماهو نوع هذا الخطر؟
٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

**** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4**

**** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.**

**** حجم الخط ١٢.**

**** نوع الخط Arial.**

**** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5**

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

تم اختيار شركة الاتصالات السعودية

الخطر الأول: خطر الهجمات السيبرانية.

لماذا اعتبرته خطراً؟

لأن الهجمات السيبرانية قد تؤدي الى تعطيل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وتعرض البيانات للاختراق.

ما هو نوع هذا الخطر؟

خطر الهجمات السيبرانية يعتبر خطر مجازفة (Hazard risk).

ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

احتمالية وقوع هذا الخطر عالية وذلك لكثرة الهجمات السيبرانية وتأثير هذا الخطر في حال وقوعه عالي وقوي على الشركة لأنه يؤدي الى تعطيل الاعمال وتعرض بيانات العملاء للاختراق.

ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

استمرت الشركة في تعزيز وحدة الامن السيبراني الى أن وصلت الى انشاء الشركة المتقدمة للتقنية والامن السيبراني كذلك تم رفع مستويات إجراءات الأمان وتكثيف التوعية وتطوير الأنظمة والسياسات الداخلية للشركة وأيضاً اجراء اختبارات دورية لقياس فاعلية خطط أمن المعلومات.

الخطر الثاني خطر التطورات التنظيمية:

لماذا اعتبرته خطراً؟

البيئة التنظيمية في أماكن عمل شركة الاتصالات السعودية تتسم بالتطور المستمر وتؤثر بشكل مباشر على اعمال الشركة ومع تعدد الجهات التشريعية تزيد التحديات ويجب التعامل معها والالتزام بها للمحافظة على مكتسبات الشركة ومصالح المعنيين.

ما هو نوع هذا الخطر؟

مخاطر التطورات التنظيمية تعتبر من مخاطر الالتزام (Compliance risks).

ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

احتمالية وقوع الخطر عالية بسبب التطور المستمر للبيئة التنظيمية ولكثرة المشرعين واما تأثيره في حال وقوعه على الشركة سيكون عالي وقوي لأنه من الممكن توقف الاعمال.

ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

تقوم شركة الاتصالات السعودية بدراسة التشريعات التنظيمية على نحو مستمر وتنسيق الجهود مع القطاعات ذات العلاقة وكذلك تطبيق أفضل المعايير لضمات تقديم أفضل الخدمات للعملاء وإنشاء تنظيم إداري جديد لقسم الشؤون التنظيمية.

الخطر الثالث: خطر اضطرابات سلسلة التوريد:

لماذا اعتبرته خطراً؟

شركة الاتصالات السعودية تتعامل مع عدد كبير من مزودي الخدمة ويواكب ذلك خطر الاعتماد على مزود واحد لتنفيذ أعمال الشركة الأساسية.

ما هو نوع هذا الخطر؟

خطر اضطراب سلسلة التوريد يعتبر من مخاطر عدم اليقين أو مخاطر التحكم (Control risks).

ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

احتمالية وقوع هذا الخطر قليلة، ولكن في حال وقوعه سيكون الأثر قوي لأنه سيحصل تعطل للأعمال الأساسية للشركة.

ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

قامت الشركة بتنويع سلاسل الامدادات بحيث لا تعتمد على أعداد محدودة من الموردين كما تتأكد في عقودها مع الموردين أن الأنظمة متوافقة مع بعضها مع اختلاف الموردين وتضع الشركة التشريعات اللازمة للتأكد من ملائمة الموردين.

الخطر الرابع: استمرارية الأعمال واحتواء الكوارث:

لماذا اعتبرته خطراً؟

من أهداف شركة الاتصالات السعودية الأساسية هو استمرارية الخدمات وتوافرها بالكفاءة المناسبة وفقاً للمعايير الدولية وذلك من خلال توفير بيئة مناسبة ومتكاملة واستيعاب أي طارئ يؤدي لتوقف أعمال الشركة.

ما هو نوع هذا الخطر؟

خطر استمرارية الأعمال واحتواء الكوارث يعتبر من مخاطر عدم اليقين أو مخاطر التحكم (Control risks).

ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

احتمالية وقوع هذا الخطر قليلة، ولكن أثره في حال وقوعه سيكون قوي وعالي وذلك لتوقف الأعمال.

ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

قامت الشركة بإنشاء برنامج احتواء الكوارث وطرحت العديد من المشاريع التي تستهدف أهم أنظمة البنية التحتية وكذلك يقوم فريق الاستجابة للطوارئ بالإشراف على خطط الطوارئ وإجراء التجارب الافتراضية بشكل دوري.