

تكليف الأسبوع الأول
مقرر: قضايا بحثية ١ – برنامج الدكتوراه

إعداد: فادي مليباري

Fadi Melebari

الرقم الجامعي: ٢٠٢٠٠١٣٤٨



القضية البحثية التي سنتناولها:

دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة
لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية السعودية



OPEN ACCESS

د. طالبه ماجستير جامعة الملك عبد العزيز،
جدة، المملكة العربية السعودية
أستاذ علم المعلومات قسم علم المعلومات،
جامعة الملك عبد العزيز، جدة، المملكة
العربية السعودية

Tahant Dubayan Alharbi*
Reem Ali Alrabghi*

*Master's student
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia
*Information Studies Department,
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia

* Email: Tahant1234@gmail.com

Research Article

دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية السعودية

تهاني ديبان الحربي¹، ريم علي الرباعي²

الملخص

تستمد الدراسة الحالية أهميتها من منطلق أن التقنيات الناشئة التي توفر إمكانيات لا حصر لها، فهي تلعب دوراً كبيراً في تسهيل نواحي الحياة، كما تسعى هيئة الحكومة الرقمية إلى إنشاء برنامج التقنيات الناشئة لتوجيه المملكة العربية السعودية نحو رؤيتها الراسخة. وهدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باتباع أسلوب دراسة الحالة حيث إنه المنهج الأكثر ملاءمة لموضوع الدراسة. واعتمدت الدراسة لجمع المعلومات على أداة المقابلة، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: أن الهيئة الحكومية الرقمية أشارت إلى عدد من الجهات الناجحة في تبني التقنيات الناشئة للتطوير والابتكار والمساهمة في بناء حكومة المستقبل، وأحدثت نقلة نوعية في تطوير خدمات العديد من الجهات الحكومية من خلال دعمها بتبني التقنيات الناشئة، وتقدم الهيئة الحكومية الرقمية تصوراً مستقبلياً من خلال تقييم جاهزية التبنّي لتحديد مستويات الجاهزية الحالية واكتشاف الفجوات والفرص التحسينية وتقديم الخطط اللازمة لبناء القدرات بما يتناسب مع احتياجات كل جهة حكومية. كما أن الهيئة الحكومية الرقمية لديها اهتمام كبير بدعم الجهات الحكومية بتبني التقنيات الناشئة من خلال توفير دليل جاهزية تبني التقنيات الناشئة في موقعها وتسويق المبادرات الرقمية لنشر الوعي التقني حول أهمية التبنّي. وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها: أنه يجب على الجهات والمنظمات الطرق الاستفادة من تقييم جاهزية تبني التقنيات الناشئة واتباع التوجيهات والإرشادات التي تقدمها الهيئة الحكومية الرقمية، وضرورة تبني جميع الجهات الحكومية للتقنيات الناشئة لمواكبة رؤية المملكة 2030 ولتفعيل التحول الرقمي والاطلاع على الجهات الناجحة في المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية: الحكومة الرقمية، التقنيات الناشئة، الجهات الحكومية، التحول الرقمي، هيئة الحكومة الرقمية.

Title: The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority

Cite this article as: Alharbi TD, Alrabghi RA. The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority. Journal of Information Studies & Technology 2025;1:7. <https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>



<https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>

Submitted: 04 September 2024

Accepted: 30 December 2024

Published: 31 March 2025

© 2025 The Author(s), licensee HBKU Press. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), which permits unrestricted use, distribution and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

كيوساينس
QSCIENCE

دار جامعة حمد بن خليفة للنشر
HAMAD BIN KHALIFA UNIVERSITY PRESS

العنوان: دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي حالة الدراسة: هيئة الحكومة الرقمية السعودية.
اسم الباحث: تهاني ديبان الحربي، ريم علي الرباعي.
رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)

أولاً / تحليل عنوان البحث

العنوان:

دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي،

الحكومة الرقمية: المقصود بها الهيئات والأنظمة الإلكترونية التي تقدم الخدمات الحكومية عبر الإنترنت. تُعنى بتبني الحلول التقنية لإدارة العمليات والبيانات.

دعمها للجهات الحكومية: يشمل التمويل، التدريب، وضع الأطر التنظيمية، وتوفير البنية التحتية التقنية. التقنيات الناشئة: مثل الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، البلوك تشين، الحوسبة السحابية.

تفعيل التحول الرقمي: الانتقال من العمليات الورقية والتقليدية إلى أنظمة رقمية متكاملة تُسهم في الكفاءة والجودة.

ثانياً/ المستخلص



خلفية البحث: قدمت رؤية ٢٠٣٠ أولويات وطنية للتحول الرقمي، ودور هيئة الحكومة الرقمية محوري في تمكين الجهات الحكومية.

هدف الدراسة: استكشاف كيفية دعم الهيئة لتبني التقنيات الناشئة لدى الجهات الحكومية لتحقيق التحول الرقمي.

المنهجية باختصار: دراسة حالة وصفية تحليلية بالاعتماد على مقابلات مع مسؤولي التحول الرقمي في الهيئة.

أهم النتائج:

دعم مالي وتدريب قوي أدى إلى تبني الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.

دليل إلكتروني رفع الوعي التقني.

توصيات بإنشاء منصة مركزية لتبادل الخبرات وبرامج بناء القدرات.

ثالثاً/ المقدمة

نقاط القوة:

- وضوح حديث المقدمة عن السياق العام.
- ربط بين المفهومين (الحكومة الرقمية والتحول الرقمي).
- تبدأ من العام إلى الخاص، وتصل إلى دور الهيئة.

نقاط الضعف:

- التعريفات للأساسيات عامة؛ يفضل إضافة تعريفات معيارية محددة للمتغيرات.
- غياب الإشارة إلى نموذج نظري يوضح العلاقات المتوقعة بين المتغيرات.

خلفية بحثية :

الثورة الصناعية الرابعة وأثرها على تقديم الخدمات الحكومية والربط السريع بين هذه الثورة ورؤية المملكة ٢٠٣٠ للتحول الرقمي.

رابعاً/ مشكلة الدراسة



السؤال الرئيسي:

ما هو دور هيئة الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي؟

مبررات اختيار المشكلة:

نقص دراسات مركزية تركز على دور الهيئات الحكومية كجهة داعمة.
الحاجة لأساليب عملية لتقييم أثر هذا الدعم.

خامساً/ الأهمية النظرية والتطبيقية



نظرياً:

سد فجوة حول دور الجهات التنظيمية المركزية في عملية التبني التقني.
إثراء الأدبيات العلمية بنموذج مفاهيمي يربط بين الدعم المؤسسي وجاهزية التحول.

تطبيقياً:

تقديم آليات تقييم جاهزية الجهات الحكومية قبل إطلاق مبادرات رقمية.
تصميم برامج تدريبية وبناء قدرات تكنولوجية وفق الأولويات المحددة.
اقتراح سياسات تحفيزية لاتساع نطاق التبني الرقمي.

سادساً/ أهداف الدراسة



الهدف الرئيسي:

استكشاف دور الدعم الحكومي (هيئة الحكومة الرقمية) في تمكين الجهات من تبني التقنيات الناشئة لتحقيق التحول الرقمي.

الأهداف الفرعية:

- رصد واقع التبني التقني: تحديد حجم انتشار التقنيات الناشئة بين الجهات.
- قياس مستوى المعرفة: تقييم مدى اطلاع القائمين على التقنيات الحديثة.
- تحليل التحديات: تشخيص المعوقات التقنية والتنظيمية والإنسانية.
- اقتراح الحلول الاستراتيجية: وضع توصيات للتغلب على التحديات بالسياسات والإجراءات.

سابعاً/ الإطار النظري والمفاهيمي



الركائز الأربع للإطار:

المشاركة: شفافية البيانات والتفاعل مع الأطراف المعنية.

التحول: الانتقال من الإجراءات اليدوية إلى الرقمية.

القدرات: بناء البنية التحتية والمهارات البشرية.

الحكومة: الأطر التنظيمية والمعايير التقنية.

تمثيل العلاقات:

الرسم البياني الذي يربط بين الدعم الحكومي (كمتغير مستقل) وأبعاد التبني (متغير تابع) عبر الجاهزية (متغير وسيط).

ثامناً/ الدراسات السابقة والأدبية



نطاق المراجعة:

دراسات عربية (٢٠٢٠-٢٠٢٢) وأجنبية (٢٠١٦-٢٠٢١).

١٢ دراسة ركّزت على تبني التقنيات في القطاع الحكومي.

أوجه الاتفاق:

أهمية البنية التحتية الرقمية.

دور القيادة والرؤية الاستراتيجية.

أوجه الاختلاف:

اختلاف المنهجيات: استبانات مقابل مقابلات.

تركيز بعض الدراسات على نتائج مالية مقابل دراسات تركز على الكفاءة التشغيلية.

الفجوات البحثية:

غياب دراسة حالة مركزية لهيئة تنظيمية حكومية.

ندرة التركيز على دور الدعم المؤسسي في مرحلة ما قبل التنفيذ.

تاسعاً/ الفرضيات المقترحة



الفرضية الأولى

هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين حجم الدعم المقدم من هيئة الحكومة الرقمية ومستوى تبني الجهات الحكومية للتقنيات الناشئة.

الفرضية الثانية (دور متغير جاهزية البنية التحتية كمتغير وسيط)

تؤثر جاهزية البنية التحتية الرقمية بشكل معدل على قوة العلاقة بين الدعم الحكومي ومستوى التبني التقني.

عاشراً/ أدوات القياس وجمع البيانات



* أداة المقابلة:

عدد الأسئلة: ٢٠ سؤالاً موزعة على المحاور الخمسة.
نوع الأسئلة: مزيج من الأسئلة المغلقة (مقياس ليكرت من ١-٥) وأسئلة مفتوحة للتفصيل.

* إجراءات التحقق:

تصحيح المحتوى (:Pilot تجربة الأداة على مسؤول ثانٍ للتأكد من وضوح الأسئلة.
مصادقية الأداة: الاعتماد على آراء ثلاثة خبراء أكاديميين لتقييمها.

* توثيق العملية:

تسجيل صوتي بكل مقابلة وحفظ النسخ النصية في ملف مشفر.

الحادي عشر/مناقشة النتائج



نتيجة ١ – تبني التقنيات الناشئة:

٨٠% من العينة أشاروا إلى تبني فعلي للذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.

نتيجة ٢ – تأثير الدعم المؤسسي:

الدعم المالي والتدريبي كان العامل الأبرز لدى ٧٠% من المشاركين.

نتيجة ٣ – التحديات المكتشفة:

نقص الكفاءات التقنية الحديثة (٥٠%)

التعقيدات التنظيمية والإدارية (٤٠%)

نتيجة ٤ – الحلول المقترحة:

إنشاء منصة مركزية لتبادل الخبرات

برامج تدريبية متخصصة بالشراكة مع الجامعات

ربط بالفرضيات:

النتائج الأولية تؤيد H_1 ، وتوضح أهمية H_2 في سياق جاهزية البنية.

الثاني عشر/التوصيات والآفاق البحثية المستقبلية



في ختام هذه الدراسة، يُقدّم الباحث مجموعة من التوصيات والاقتراحات التي تهدف إلى تعزيز تطبيق نتائج البحث ودعم القرارات المستقبلية لدى الجهات المعنية، كما تفتح أفقاً جديدة للباحثين لتوسيع نطاق معرفتهم: التوصيات العملية:

- تطوير آليات تقييم جاهزية البنية الرقمية قبل انطلاق المشاريع.
- تصميم برامج تدريبية متخصصة تركز على بناء القدرات التقنية وإدارة التغيير.
- اقتراح سياسات تحفيزية تشجع على الابتكار واستخدام التقنيات الناشئة.

الآفاق البحثية المستقبلية:

- استكشاف العلاقة بين المتغيرات التنظيمية والثقافية في سياقات مختلفة.
- إجراء دراسات مقارنة بين هيئات حكومية متعددة.
- استخدام منهجيات كمية تعتمد على استبيانات واسعة النطاق لقياس أثر الدعم المؤسسي.
- دراسة تأثير التقنيات الناشئة على مؤشرات الأداء الحكومي والرضا المجتمعي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You



Teamwork Icons



Creative Process Icons



Help & Support Icons



SEO & Marketing Icons



Teamwork Icons

