

(مشروع التخرج)

دراسة

"أثر تدريب الموارد البشرية على الأداء بإدارة الشؤون الصحية بمحافظة حريملاء"

The impact of human resources training on performance in the Health Affairs Administration in Huraymila



مشروع البحث مقدم استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص إدارة الأعمال

إعداد الطلاب:

1. هشام بن صالح المحمود - 20223006434
2. وليد بن عبدالعزيز الدهمش - 213000797
3. زياد بن يحيى الغريميل - 213000793

إشراف الدكتور

د. وليد سليمان

1444هـ - 2023م

المستخلص

موضوع الدراسة عن أثر التدريب الإداري الفعال في تنمية الموارد البشرية بمنظمات الخدمات تم أخذ دراسة حالة إدارة الشؤون الصحية بمحافظة حريملاء في المملكة العربية السعودية وتتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية تدريب الموارد البشرية ودوره في تنمية وتطوير أداء المورد البشري وذلك تعدد الأنشطة الموجهة لخدمات العملاء و تداخل الهياكل التنظيمية والوظيفة وما ترتب مع ذلك من تعدد المشاكل و ما يتطلبه كل ذلك من مهارات و مقدرات للتعامل معها تهدف الدراسة الى أهمية تدريب وتنمية المهارات الفنية والإدارية السلوكية للموارد البشرية بما يتلاءم مع احتياجات الإدارة .

The subject of the study is about the impact of effective administrative training in the development of human resources in service organizations. A case study was taken of the Department of Health Affairs in Huraymila Governorate in the Kingdom of Saudi Arabia. The importance of this study stems from the importance of training human resources and its role in the development and development of the performance of the human resource. The organizational structures and job and the resulting multiplicity of problems and the skills and capabilities that all of this requires to deal with them.

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	البيان
1	الغلاف عنوان البحث
2	المستخلص
3	فهرس محتويات البحث
	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
4	مقدمة
5	مشكلة الدراسة
6	أهمية الدراسة
7-6	أهداف الدراسة
7	فروض الدراسة
8	منهجية الدراسة
8	نطاق وحدود الدراسة
10-9	الخاتمة
10	المراجع والمصادر المقترحة

المقدمة

تعتبر إدارة الموارد البشرية من أهم الوظائف الإدارية في الإدارة لتركيزها على العنصر البشري الذي يعتبر أثمن مورد لدى الإدارة وأصل من أصولها وهو الأكثر تأثيراً في الإنتاجية على الإطلاق إن توافر الموارد البشرية المدربة والمؤهلة والقادرة على تحقيق التفوق والتميز في الأداء يمثل تحدياً حقيقياً أمام إدارة الموارد البشرية إن إدارة الموارد البشرية تعتبر ركن أساسي في غالبية المنظمات حيث تهدف إلى تعزيز القدرات التنظيمية وتمكين الشركات على استقطاب وتأهيل الكفاءات اللازمة والقادرة على مواكبة التحديات الحالية والمستقبلية وتعتبر سياسية التدريب من الوظائف التنفيذية الضرورية لإدارة الموارد البشرية في المنظمة كونها مرتبطة بالموارد البشري الذي يعتبر من أهم الموارد في المنظمة وفي الوقت الحالي بدأت المنظمات في تزايد اهتمامها بعلميات التدريب وتنمية الموارد البشرية نتيجة للتطور الذي طرأ في التكنولوجيا وثورة المعلومات وكان الغرض من التدريب هو عملية التحسين المستمر لمهارات المتدربين وتطوير قدراتهم من خلال توفير الظروف المناسبة للعمل مما يحقق فائدة للمنظمة والمساهمة بقوة في تحقيق الأهداف والربح للمنظمة إن دور الموارد البشرية تعتبر باختصار هو الاستخدام الأمثل للعنصر البشري المتوفر والاعتماد على مدي كفاءة وقدرات وخبرات هذا العنصر البشري وحماسة للعمل ونتيجة ذلك على كفاءة المنظمة ونجاحها للوصول إلى تحقيق الأهداف المخطط لها أصبح التدريب وتنمية المهارات البشرية معيار مهم من معايير النجاح لأي منظمة من أجل تطوير وتأهيل قدرات العاملين وأيضاً كيفية إنجاز الأعمال بكفاءة وفاعلية لتحقيق أهداف المنظمة لتحقيق رؤيتها ورسالتها والحفاظ على بقائها وتوفير الموارد المادية والمالية والبشرية لتحقيق الأهداف المخطط لها لذلك أهم عمل للإدارة هو وضع المبادئ والأسس وربط الاحتياجات التدريبية للأفراد وما يوفقها من برامج تدريب التي تساعد على الاستفادة القصوى من كل فرد في المنظمة من خلال إدارة الموارد البشرية هذه الأسس والمبادئ تبدأ من التخطيط ثم الاختيار ثم التدريب والتغيير وكل ماله صلة بتدريب وتطوير العنصر البشري .

مشكلة الدراسة:

بسبب عدم اهتمام المنظمات بالتدريب وتنمية الموارد البشرية وجد ان مستوى أداء العاملين كان في تدهور وضعف مستمر وليس بالطريقة المطلوبة مما كان سببا رئيسيا أي تدني مستويات الإنجاز وأداء الأنشطة للأعمال لعل ذلك لعدم استخدام ادارة الموارد البشرية التدريب بالطريق المطلوبة ومتابعة تأثيره على الأداء وان عدم توفر الموارد البشرية المؤهلة والمدربة والقادرة علي التكيف مع كل المتغيرات والتحديات في البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة يردي الي ضعف تنمية المورد البشري وبالتالي يؤثر علي قدرة المنظمة علي المنافسة محليا وإقليميا وعالميا .

الاشكالية الأساسية:

- ما هو أثر تدريب الموارد البشرية على أداء العاملين في إدارة الشؤون الصحية في محافظة حريملاء؟

الإشكالية الفرعية:

- هل هناك علاقة بين التدريب وأداء وكفاءة العاملين في إدارة الشؤون الصحية في محافظة حريملاء؟
- ما هي أسس التدريب الفعال في إدارة الشؤون الصحية في محافظة حريملاء؟
- لماذا الاهتمام بسياسة التدريب والتنمية البشرية في إدارة الشؤون الصحية في محافظة حريملاء؟
- هل حققت البرامج التدريبية الموضوعية بواسطة تلك المنظمة أهدافها المرجوة؟

أهمية الدراسة:

وتتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية تدريب الموارد البشرية ودوره في تنمية وتطوير أداء الموارد البشرية خاصة في هذا الزمن الذي تعددت وتنوعت فيه الأنشطة والخدمات المقدمة والموجهة لخدمات العملاء وتداخل الهياكل التنظيمية والوظيفية وما يتطلبه كل ذلك من مهارات ومقدرات للتعامل معها وينبغي على إدارة الموارد البشرية والمعنية بالتدريب ان تصمم برامج تدريبية موجهة بشكل صحيح وذات اهداف شاملة وليست ضيقة او محدودة بمعنى ان يعود التدريب بالفائدة على كل من الموظف والإدارة الصحية .

1. التدريب يساعد عن تنفيذ المهام الوظيفية بكفاءة عالية .
2. يساعد التدريب على تقليل الوقت الضائع وكذلك الموارد المستخدمة.
3. يساعد التدريب علي زيادة الإنتاجية للعاملين كما ونوعا.
4. مما تتطلب أن تكون الموارد البشرية العاملة بها على درجة عالية من الكفاءة.
5. يعوض التدريب النقص الناتج على انخفاض مستوى المهارة والمعرفة.
6. التدريب يساعد العاملين على اكتساب خبرات ومهارات جديدة ومتنوعة.

أهداف الدراسة:

لا تكتفي الإدارة الصحية بمحافظة حريملاء التي تسعى النجاح فقط بالاختيار الجيد للعاملين بها وإنما تحرص على زيادة قدراتهم وصقل مهاراتهم وتعديل سلوكهم بما يتناسب مع ظروف العمل المتطور بما لها من أثر في طرق إنجازهم لأعمالهم وأساليبه وبالتالي يزيد من الكفاءة الإنتاجية وأحد الوسائل هو التدريب المستمر والذي يساعد على التقدم في كافة ميادين الحياة.

وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف الي:

- توضيح أهمية التدريب ومدي مساهمته في تحقيق الأهداف العامة للإدارة الصحية بحريملاء والسياسة العامة للوزارة
- بيان أثر البرامج التدريبية في تطوير أداء العاملين بالإدارة الصحية بحريملاء
- توفير وتطوير المعلومات لدى العاملين وزيادة الإنتاج.
- أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية للقوى البشرية العاملة بالوظائف والمستويات الإدارية لتصميم البرامج التدريبية الملائمة.
- أهمية تدريب وتنمية المهارات بما يتلاءم مع احتياجات المنظمة بشكل يؤثر إيجابا على نتائج أعمالهم.
- تصميم نموذج مقترح لقياس أثر التدريب في تنمية الموارد البشرية

فروض الدراسة:

1. التدريب للعاملين بواسطة الموارد البشرية يؤدي الي مساهمة إيجابية على رفع مستوى العاملين في الإدارة الصحية بحريملاء
2. هنالك علاقة بين فشل البرامج التدريبية المتوفرة أو الجاهزة والفشل في تحقق الهدف من التدريب.
3. تطبق الإدارة الصحية محل الدراسة التدريب بتدرج كبير من خلال دورات التدريب في الإدارة نفسها.
4. توجد علاقة إيجابية بين التدريب وتحسين الإداري في الإدارة بالنظر الي رفع من مستوى اتقان العاملين لأعمالهم.
5. هنالك علاقة بين النقص في عدد المدربين المتخصصين وعدم نجاح الدورات التدريبية.
6. هنالك علاقة بين عدم توفر الإمكانيات والوسائل المساعدة للعملية التدريبية واكتمال العملية التدريبية بنجاح.

منهجية الدراسة:

اتبع الباحث في هذا الدراسة الأسلوب الوصفي التحليلي (هو طريقة لدراسة الظواهر أو المشكلات العلمية من خلال القيام بالوصف بطريقة علمية ومن ثم الوصول إلى تفسيرات منطقية لها دلائل وبراهين تمنح الباحث القدرة على وضع أطر محددة للمشكلة ويتم استخدام ذلك في تحديد نتائج الدراسة)

باستخدام عدة خطوات

اولا: تعريف المشكلة موضوع الدراسة

ثانيا: تجميع البيانات ذات الصلة عن طريق الاستبانة الخاصة بموضوع الدراسة

ثالثا: تم الاعتماد على مجموعة من الكتب والمراجع في كتابة المادة العلمية وعمل الإطار

النظري للدراسة وأيضا التقارير الدورية ومعلومات من شبكة المعلومات الانترنت

رابعا: اما لجانب التطبيقي فتم الاعتماد على نتائج الاستبيانات وتلخيصها وتبويبها ووصفها واستخلاص المعلومات منها

نطاق وحدود الدراسة

النطاق الزمني للبحث:

استغرقت مدة الدراسة من الناحية النظرية والتطبيقية شهرين مارس وابريل للعام 2023

النطاق المكاني للبحث:

تم تحديد مجتمع الدراسة عن الوحدات الحكومية العاملة في المجال الصحي وبالتحديد إدارة الشؤون الصحية - بمحافظة حريملاء - في المملكة العربية السعودية

النطاق البشري:

العاملين في المستويات الإدارية المختلفة (عليا - وسطى - دنيا)

الخاتمة

تركز الدراسة في اهتمام الادارة بتدريب الموارد البشرية ومتابعة وتقييم أداء الافراد قبل وبعد التدريب عن طريق تصميم نظام خاص يمكن الإدارة من التعرف علي مستويات أداء الافراد وكيف يمكن علاج المشاكل المرتبطة بالأداء وتفعيل أساليب التدريب أثناء الخدمة حيث أن ذلك يوفر كثير من المال والجهد والوقت وذلك بتأهيل مدربين داخل الإدارة الصحية بمحافضة حريملاء والاستفادة منهم في تقديم البرامج التدريبية وتري أن نجاح أي ادارة وسمعتها يعتمد علي مدي اهتمام الادارة بالبرامج التدريبية التي تعد وتقدم للعاملين بأنها مهمة جدا تساهم في رفع مستوي الأداء الوظيفي وزيادة المهارات وتحسين الأداء وأنها ترتبط ارتباطا وثيقا بتحقيق أهداف الادارة كما أن غالبيتهم تري أن الإنفاق في برامج التدريب يعد استثمار طويل الأجل إلا أن مشكلة التمويل تعد من أهم المعوقات التي تواجه الادارة في تنفيذ برامج التدريب وتشير الدراسة بأن عملية التدريب عملية مستمرة ومخطط لها ومصممة تهدف الى تزويد الفرد العامل بالخبرات المناسبة للوصول الى الاداء المطلوب وان هذه المسؤولية لا تقع فقط على الرئيس المباشر للمتدرب وانما على عاتق ادارة مديرية الشؤون الصحية بمحافضة حريملاء ككل لذلك تحاول الادارة بشكل دائم الى استحداث وحدات ادارية خاصة بالتدريب تعنى بتحسين اداء العاملين فأن استراتيجية التدريب والتطوير تعتبر وسيلة للتنمية الإنتاجية والنشاط الاقتصادي للمنظمات بالإضافة الى الازدهار الاجتماعي للمجتمع تمثل نقلة نوعية في تطور الفكر الاداري خاصة في مجال إدارة الموارد البشرية وممارساتها وفي الوقت نفسه استجابة ضرورية لمتطلبات مجتمع المعرفة وحالة التمايز والمنافسة في ظل عولمة الاعمال والموارد البشرية منها نتيجة للتطورات السريعة والمتغيرة الحاصلة ولا سيما في

مجالات انتاج المعرفة وتأثيراتها المباشرة على عمل المنظمات فضال عن وسائل الاتصال والتواصل والاستخدامات التكنولوجية الحديثة لموائمة طبيعة العمل داخل الإدارية الصحية بمحافظة حريملاء.

المراجع والمصادر المقترحة

د. محمد سيد حمزاوي (الإدارة الحديثة للموارد البشرية في المؤسسات العامة) 2013.
د / هاشم حمدي رضا (التميز الإداري في منظمات الأعمال) 2016
الدكتور وليد حامد راشد العامري تقييم وتطوير نظام تقييم أداء الموظفين ، عمان ، الأردن ، 2016 ،
تقويم أداء العاملين في إطار الجودة الشاملة 2021 المؤلف: د. محمد أحمد علي
المؤلف: أمينة مرابطي - الحوافز ودورها في تحسين أداء الموظفين 2022
المؤلف: د. محمد الصيرفي - قياس وتقييم أداء الموظف 2011
تأليف: محمد عبد الغني حسن هليل - موسوعة التدريب -1- التدريب. الأسس والمبادئ 2015
د. عمار بن عايشي - اتجاهات التدريب المعاصرة وتقييم أداء الموظفين 2016
تأليف: سلوى محمد عبد الباقي صالح 2009 أثر التدريب على الرضا الوظيفي