

مهارات بحثية

اعداد الطالب: محمد فراج الفراج

الواجب الرابع



مهارات بحثية

الواجب الرابع

الأهداف



- ❖ توضيح الطريقة العلمية التي صيغت بها مشكلة البحث ونوع الصياغة العلمية المتبعة
- ❖ تنمية القدرة على الربط بين الإطار النظري والتطبيق الميداني في البحوث
- ❖ تعزيز الكفاءة في صياغة التحليل الأكاديمي والعرض العلمي المنظم

الأجندة

الواجب
4

3

- ☐ المقدمة العامة
- ☐ الأهداف العامة من تنفيذ الواجب
- ☐ تفاصيل الدراسة المختارة
- ☐ تحليل مشكلة البحث
- ☐ تحليل السؤال الرئيسي
- ☐ تحليل الاسئلة الفرعية
- ☐ الاتساق بين المشكلة والاسئلة البحثية
- ☐ الاتساق بين الاسئلة والأهداف البحثية
- ☐ الاتساق بين الأهداف والمنهج البحثي
- ☐ التقييم العام للدراسة
- ☐ التوصيات الأكاديمية
- ☐ المراجع

المقدمة

- تمثل مشكلة البحث نقطة الانطلاق في بناء الدراسة العلمية وتوجيه مسارها المنهجي
- تلعب جودة البحث الدور الاساسي لقياس قدرة الباحث على تحديد الفجوة العلمية وصياغتها بدقة منهجية
- تبرز أهمية المشكلة حين تعبر عن قضية واقعية محددة تسمح للباحث بدراستها وتحليلها وفق أسس علمية دقيقة
- تعكس الصياغة العلمية للمشكلة قدرة الباحث على التفكير النقدي والتحليل العميق للظاهرة محل الدراسة

الواجب

4

تفاصيل الدراسة

- عنوان الرسالة : دور التحول الرقمي في تحسين الخدمات المصرفية
- مجال الدراسة : الإدارة والتحول الرقمي في بيئة المصارف
- نوع الدراسة : بحث ميداني تطبيقي يعتمد على المنهج الوصفي التحليلي الاحصائي
- المتغيرات الرئيسية : التحول الرقمي (المستقل) الخدمات المصرفية (التابع)
- عينة الدراسة : عملاء البنوك الجزائرية الذين لديهم حسابات مصرفية ويستخدمون الخدمات الرقمية

التحليل العام لمشكلة الدراسة

- تتناول الدراسة قضية التحول الرقمي في الخدمات المصرفية كموضوع معاصر ينسجم مع الاتجاهات الحديثة في الإدارة والتكنولوجيا المالية
- يظهر في الصياغة وضوح الفكرة العامة إلا أن الفقرة جاءت مطولة وتحتاج إلى تركيز أكبر على جوهر الفجوة البحثية بين الواقع الحالي والمأمول
- الإشكالية مرتبطة بوضوح بتخصص الإدارة الرقمية وتعد من الموضوعات القابلة للبحث الميداني والتطبيق العملي في بيئة البنوك
- تبرز الفجوة العلمية في نقص الدراسات التطبيقية التي تقيس الأثر المباشر للتحول

الواجب

4

التحليل العام لمشكلة الدراسة

- تم بناء التساؤلات بصورة منطقية متسلسلة من العام إلى الخاص مما يعكس اتساق جيد مع أهداف الدراسة ومنهجها التحليلي
- يلاحظ غياب التحديد المكاني والزمني بدقة في نص المشكلة مما يقلل من وضوح الإطار التطبيقي للدراسة
- تظهر الإشكالية قيمة علمية وتطبيقية عالية لكون نتائجها قادرة على دعم تطوير العمل المصرفي وتحسين الأداء الرقمي في المؤسسات المالية

الواجب

4

التحليل العام لمشكلة الدراسة

الحدثة والجدة

تعكس مشكلة الدراسة حدثاً موضوعاً من خلال تناول التحول الرقمي في الخدمات

المصرفية ضمن سياق عربي حديث

يبرز هذا التوجه وعي الباحثة بأهمية التحولات التقنية التي تشهدها المؤسسات المالية

إلا أنه يمكن تعميق عنصر الجدة بطرح بعد إضافي مثل رقمنة تجربة العميل أو مقارنة

بين البنوك العامة والخاصة لإبراز تميز الدراسة عن البحوث السابقة

التحليل العام لمشكلة الدراسة

الواجب

4

□ الأهمية الواقعية

المشكلة ذات بعد عملي واضح فهي تمس تطوير الخدمات المصرفية ورفع جودة التجربة الرقمية للعملاء

الارتباط الوثيق بين التحول التقني وتحسين الأداء يجعل الموضوع ذا قيمة مباشرة للمؤسسات البنكية

□ تزداد الأهمية عندما يدعم بأدلة كمية توضح حجم الاستفادة أو التحديات القائمة في تطبيق الأنظمة الرقمية داخل البنوك

الواجب

4

التحليل العام لمشكلة الدراسة

□ الوضوح والدقة في الصياغة

□ تظهر المشكلة فهم جيد للموضوع لكنها تحتاج إلى صياغة أكثر تركيز تبرز جوهر

الفجوة بين الواقع الحالي والمستهدف من التحول الرقمي

□ إعادة بناء الصياغة في صورة سؤال بحث مباشر تجعلها أكثر دقة وقابلية للقياس مثل

ما مدى تأثير أبعاد التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات المصرفية وتجربة

العميل في البنوك الجزائرية؟ هذه الصياغة توضح المتغيرات الأساسية وتختصر

مضمون المشكلة في تساؤل واضح وموجه

الواجب

4

التحليل العام لمشكلة الدراسة

القابلية للبحث والتحقق

□ المشكلة قابلة للقياس بشكل فعلي إذ تتضمن متغيرات يمكن اختبارها ميدانيا من خلال

الاستبيانات والتحليل الإحصائي

هذا التوجه يعكس اتساق جيد بين الفكرة النظرية والأدوات البحثية المستخدمة

إلا أنه يستحسن تحديد مؤشرات القياس بدقة داخل نص المشكلة (الرضا، السرعة،

جودة المعاملة، الاستجابة الرقمية) لضمان وضوح الأبعاد التي سيتم قياسها

التحليل العام لمشكلة الدراسة

تحديد الحدود المكانية والزمانية

- نطاق الدراسة مذكور بصورة عامة (البنوك محل الدراسة) دون تحديد واضح للمكان أو الزمن وهو ما يقلل من دقة الإطار التطبيقي
- يفضل أن يضاف توضيح صريح مثل:

تم تطبيق الدراسة على البنوك الجزائرية خلال الفترة 2024-2025
لضمان وضوح المجال التطبيقي وتحديد العوامل المؤثرة في بيئة البحث

التحليل العام لمشكلة الدراسة

الاتساق مع الأهداف والمنهج

- تتميز الإشكالية باتساق منطقي مع أهداف الدراسة ومنهجها التحليلي
- التساؤل الرئيس يتدرج نحو الأسئلة الفرعية بطريقة منهجية مما يسهم في تحقيق الترابط بين المشكلة والفرضيات والأدوات الإحصائية
- يعتبر هذا الاتساق من أبرز نقاط القوة في الدراسة إذ يربط بين الجانب النظري والتحليل الميداني بصورة متكاملة



الواجب

4

التحليل العام لمشكلة الدراسة

الإسهام العلمي والتطبيقي

□ تقدم المشكلة إسهام علمي واضح من خلال دمج مفهوم التحول الرقمي بجودة

الخدمات المصرفية وإسهام تطبيقي يتمثل في تقديم حلول واقعية لتطوير الأداء البنكي

□ يمكن تعزيز هذا الإسهام بإبراز النموذج المقترح للدراسة أو الإطار المفاهيمي الذي

يمكن للبنوك الاعتماد عليه في تطوير استراتيجياتها الرقمية المستقبلية

التحليل العام لصياغة مشكلة الدراسة

- تظهر صياغة مشكلة الدراسة دور التحول الرقمي في تحسين الخدمات المصرفية مستوى جيد من الوضوح والدقة إذ تم تحديد الظاهرة الرئيسة (التحول الرقمي) والمتغير التابع (الخدمات المصرفية) بما يعكس علاقة سببية واضحة بينهما
- تعتبر الصياغة الدقيقة والواضحة للمشكلة خطوة محورية لأنها تعبر عن الانتقال من الفكرة النظرية إلى التطبيق العملي وتوجه الباحث في جميع مراحل البحث
- بالرغم من وضوح الفكرة العامة فإن الصياغة الحالية تبقى عامة نسبي، لأنها لا تحدد بدقة أبعاد التحول الرقمي (مثل البنية التحتية الرقمية، والابتكار التقني، وكفاءة الموظفين) ولا مؤشرات تحسين الخدمات (مثل جودة الخدمة أو رضا العميل) وهذا ما يقلل من إمكانية القياس الكمي للمشكلة ضمن الإطار الميداني

تحليل العلاقة بين مشكلة الدراسة و المتغيرات

□ تبرز المشكلة علاقة مباشرة بين متغيرين (التحول الرقمي والخدمات المصرفية) وهو ما يتوافق مع أحد الشروط الأساسية لصياغة المشكلة البحثية التي تنص على ضرورة توضيح العلاقة بين متغيرين أو أكثر مع تحديد المجتمع الذي تشمله الدراسة

□ لم تحدد الصياغة مجتمع الدراسة بوضوح (مثل البنوك الجزائرية أو فروعها) ما يجعل نطاق التحليل محدود من حيث الدقة التطبيقية

الواجب

4

تحليل الاتساق اللغوي والمنهجي لمشكلة الدراسة

□ تتسم الصياغة بالبساطة والوضوح اللغوي دون استخدام مصطلحات معقدة وهو ما يحقق شرط أن تكون الصياغة جامعة مانعة خالية من اللبس وتصف الحالة المراد دراستها بدقة

□ اختيار الصياغة في صورة سؤال رئيسي يعكس منهجية سليمة حيث يوصي بأن تكون صياغة المشكلة في شكل سؤال واضح تعد الطريقة الأفضل لأنها توجه الباحث مباشرة نحو الهدف وتسهل بناء الأسئلة الفرعية والفرضيات

السؤال الرئيسي : ما هو دور التحول الرقمي في تحسين الخدمات المصرفية في البنوك محل الدراسة؟

الواجب

4

□ صيغ السؤال بوضوح ودقة إذ يربط بوضوح بين التحول الرقمي (مستقل) وتحسين الخدمات المصرفية (تابع) لكنه يحتاج إلى تحديد أبعاد التحول الرقمي ومؤشرات تحسين الخدمة لتعزيز الدقة التطبيقية

□ يعكس الحداثة والأهمية الواقعية من خلال تناوله قضية معاصرة تمس جودة الخدمات وتجربة العميل في بيئة العمل المصرفي الحديثة

□ يظهر اتساق واضح مع أهداف الدراسة ومنهجها الوصفي التحليلي لكنه يفتقر إلى تحديد النطاق المكاني والزمني بشكل صريح

□ يعبر عن هدف البحث الأساسي بدراسة أثر التحول الرقمي في تطوير الخدمات البنكية بصورة علمية قابلة للقياس

الواجب
4

السؤال الفرعي (1) كيف يساهم التحول الرقمي في تحسين الخدمات المصرفية؟

- يتميز السؤال بالوضوح والدقة في طرح العلاقة بين التحول الرقمي وتحسين الخدمات لكنه ما يزال واسع النطاق ويحتاج لتحديد نوع الخدمات أو مؤشرات التحسين لزيادة الدقة التطبيقية
- يعكس الحداثة والأهمية الواقعية عبر تناوله أحد المحاور الأساسية في تطوير القطاع المصرفي
- يظهر ارتباط قوي بواقع التحول الرقمي في المؤسسات المالية
- يعتبر منسجم مع أهداف ومنهج الدراسة لكونه يترجم السؤال الرئيس إلى محور قابل للقياس الميداني إلا أنه بحاجة إلى تحديد أوضح للإطار المكاني والزمني لزيادة وضوح نطاق التحليل

الواجب
4

السؤال الفرعي (2) هل يمكن لتوفير متطلبات تطبيق التحول الرقمي أن تساهم في تحسين الخدمات المصرفية؟

- يعكس السؤال وضوح العلاقة بين متغيرات الدراسة من خلال التركيز على عوامل التمكين مثل البنية التحتية والتدريب والدعم الإداري لكنه يحتاج إلى إعادة صياغة أكثر تحديدًا لتوضيح درجة التأثير وقياسها بدقة
- يتميز بالحدثية والأهمية التطبيقية لأنه يربط بين الجاهزية التقنية وجودة الخدمة ما يجعله ذا قيمة عملية واضحة في تطوير أداء البنوك
- يظهر اتساق جيد مع أهداف ومنهج البحث، إذ يترجم أحد محاور الدراسة الرئيسية لكنه بحاجة إلى تحديد أوضح للنطاق المكاني والزمني لضمان اكتمال الإطار البحثي

السؤال الفرعي (3) كيف يمكن لرقمنة الخدمات المصرفية أن تساهم في تحسين تجربة العميل؟

- يتميز بالوضوح والدقة في صياغته ويطرح بعدا حديثا يعكس الجانب الإنساني للتحويل الرقمي من خلال التركيز على تجربة العميل
- يظهر حداثة وأهمية واقعية عالية إذ يتناول موضوعًا معاصر يرتبط برضا العملاء وسهولة استخدام الخدمات الرقمية ما يعزز قيمته التطبيقية في بيئة البنوك الحديثة
- يعكس اتساق قوي مع أهداف ومنهج الدراسة لكونه يقيس أحد أهم الآثار المباشرة للتحويل الرقمي ومع ذلك يمكن زيادة دقته عبر تحديد مؤشرات التجربة مثل السرعة والسهولة والرضا العام

الاتساق بين المشكلة والاسئلة البحثية

□ يظهر اتساق علمي واضح بين مشكلة الدراسة واسئلتها البحثية فالمشكلة الرئيسة ركزت على اثر التحول الرقمي في تحسين الخدمات المصرفية بينما جاءت الاسئلة لتتناول هذا الاثر من زوايا متعددة ومتكاملة

□ تناولت الاسئلة البحثية ابعاد المشكلة بشكل منهجي متدرج بدءا من قياس الدور العام للتحول الرقمي مرورا بمدى جاهزية البنوك لتطبيقه وانتهاء بتأثير الرقمنة على تجربة العميل

□ يعكس هذا الترابط تناسقا منهجيا قويا بين عناصر الدراسة ويؤكد ان الاسئلة صيغت انطلاقا من جوهر المشكلة مما يدعم سلامة البناء الاكاديمي واتجاه البحث نحو تحقيق اهدافه بدقة

الاتساق بين الاسئلة والأهداف البحثية

□ تظهر الاهداف البحثية اتساقا واضحا مع الاسئلة المطروحة حيث تعكس كل مجموعة من الاسئلة هدفا محددا يسعى الباحث الى تحقيقه من خلال الدراسة فالسؤال الرئيس يرتبط بالهدف العام لقياس اثر التحول الرقمي في تحسين الخدمات المصرفية بينما تتصل الاسئلة الفرعية بالاهداف الفرعية التي تتناول جوانب التمكين والجاهزية وتجربة العميل

□ يتضح من هذا الترابط ان الاهداف صيغت لتكون استجابة مباشرة للاسئلة البحثية مما يعزز التكامل المنهجي ويضمن توجيه البحث نحو قياس العلاقات الفعلية بين المتغيرات الاساسية

□ كما يعكس هذا الاتساق وضوح المسار العلمي للدراسة حيث تم تحويل التساؤلات النظرية الى اهداف قابلة للقياس الميداني بما يسهم في تحقيق الغاية العامة للبحث

الاتساق بين الأهداف والمنهج البحثي

- يتضح وجود اتساق منهجي قوي بين الأهداف التي وضعتها الدراسة والمنهج المستخدم في تنفيذها حيث اختير المنهج الوصفي التحليلي ليتناسب مع طبيعة الأهداف التي تسعى إلى قياس أثر التحول الرقمي على جودة الخدمات المصرفية وتجربة العميل
- يسمح هذا المنهج بجمع بيانات كمية وتحليلها إحصائياً مما يدعم تحقيق الأهداف بدقة وموضوعية ويعزز من موثوقية النتائج
- يعكس الاتساق انسجام بين الجانب النظري والتطبيقي في الدراسة إذ تم توظيف أدوات البحث الميداني (مثل الاستبيان والتحليل الإحصائي) بما يخدم الإجابة على الأسئلة وتحقيق الغاية البحثية المنشودة
- بالرغم من قوة هذا التوافق يمكن تعزيز الاتساق أكثر من خلال ربط كل هدف بأداة قياس محددة لضمان دقة أكبر في التطبيق والتحليل

الواجب

4

التقييم العام والتحليل النقدي للدراسة

□ أظهر التحليل أن الدراسة تتمتع ببناء أكاديمي متين واتساق منهجي واضح بين عناصرها الرئيسية إذ انطلقت مشكلة البحث من قضية واقعية تمس التحول الرقمي في الخدمات المصرفية وانعكست هذه الإشكالية بوضوح في الأسئلة البحثية التي تناولت الأثر من زوايا متعددة ومتكاملة

□ جاءت الأهداف متناسقة مع تلك الأسئلة ما يعكس ترابط فكري ومنهجي يدل على وعي الباحث بمتطلبات البحث العلمي في الدراسات العليا

الواجب

4

التقييم العام والتحليل النقدي للدراسة

- تعتبر الدراسة قوية من حيث حداثة الموضوع وأهميته التطبيقية ونجحت في الربط بين الجوانب التكنولوجية والإدارية بما يتماشى مع التحولات الرقمية في بيئة العمل المصرفي الحديثة
- تميزت بوضوح المتغيرات واتساقها المفاهيمي وبصياغة منطقية للأسئلة ترتبط مباشرة بمشكلة البحث وأهدافه

الواجب

4

التقييم العام والتحليل النقدي للدراسة

□ ملاحظة وجود مساحة تطوير محدودة تتعلق بضرورة تحديد الأبعاد الإجرائية بدقة أكبر مثل مؤشرات التحول الرقمي وجودة الخدمة وتجربة العميل إضافة إلى أهمية الربط المباشر بين كل هدف وأداة القياس الإحصائية المناسبة لتحقيق اتساق تطبيقي أعمق

□ تظهر الصياغة وضوح منهجي جيد في الربط بين التحول الرقمي وتحسين الخدمات المصرفية مع لغة دقيقة وسلسلة تدعم بناء الأسئلة والأهداف بوضوح لكنها تحتاج إلى مزيد من التحديد لأبعاد المتغيرات والمجال التطبيقي لتعزيز الدقة العلمية وقابلية القياس الميداني

الواجب

4

التقييم العام والتحليل النقدي للدراسة

□ اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بطريقة منسجمة مع طبيعة الأهداف الأمر الذي أتاح قياس العلاقة بين التحول الرقمي وتحسين الخدمات المصرفية بصورة كمية واقعية مما يعزز قوة الاتساق بين المنهج والأهداف ويدعم موثوقية النتائج

□ تعكس الدراسة تماسك علمي رفيع المستوى واتساق واضح بين عناصرها النظرية والميدانية مع إمكانية تعزيزها أكثر عبر تعميق التحليل الكمي وربط النتائج المستقبلية

بالتوجهات الرقمية في القطاع المصرفي

www.midocean.ae

التوصيات الأكاديمية للدراسة

- تعزيز الدقة الإجرائية من خلال تحديد واضح لمؤشرات كل متغير في الدراسة مثل أبعاد التحول الرقمي (البنية التحتية ، كفاءة العاملين ، الابتكار التقني) ومؤشرات جودة الخدمات المصرفية وتجربة العميل
- الربط المباشر بين الأهداف وأدوات القياس لضمان اتساق تطبيقي أدق بحيث يتم تحديد أداة ميدانية أو اختبار إحصائي لكل هدف من أهداف البحث
- توسيع نطاق التحليل الكمي عبر استخدام أساليب إحصائية أكثر تقدم (كالانحدار المتعدد أو تحليل المسار) لتعزيز قوة النتائج وموثوقيتها العلمية

التوصيات الأكاديمية للدراسة

- تطوير الجانب المقارن في البحث من خلال دراسة فروق التطبيق بين البنوك العامة والخاصة أو بين القطاعات المصرفية المحلية والدولية لإثراء الجانب التطبيقي
- تحديث الإطار النظري باستمرار بدمج أحدث الدراسات في مجالي التحول الرقمي والإدارة المصرفية الرقمية بعد عام 2022 لضمان حداثة المحتوى الأكاديمي
- الاهتمام بالبعد الإنساني في التحول الرقمي عبر تضمين متغيرات تتعلق بسلوك العاملين وثقافة التغيير التنظيمي بما يعزز تطبيق التكنولوجيا بشكل فعال ومستدام
- اقتراح دراسات مستقبلية تركز على قياس أثر الذكاء الاصطناعي والتحليلات الضخمة في تحسين الأداء البنكي وتخصيص الخدمات الرقمية للعملاء

الواجب

4

المراجع

مرسي، خولة. (2024). دور التحول الرقمي في تحسين الخدمات المصرفية. رسالة
دكتوراه غير منشورة، جامعة الجزائر



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم

