

مهارات بحثية 3 المهمة السادسة

الباحث / عبد الله مجزع الرويلي
242000241



عنوان البحث المقترح من الباحث : تأثير القيادة التحويلية على تحسين جودة الرعاية الصحية وتعزيز رضا المرضى في المستشفيات العامة بالمملكة العربية السعودية دراسة تحليلية لاستراتيجيات القيادة والنتائج الصحية

صياغة 3 فروض رئيسية وفرض فرعى لكل منها لمتغيرات مقترحة يربط بينها الباحث ، سواء كان المقترح علاقة بين متغيرين أو أكثر .

"تؤدي تطبيق استراتيجيات القيادة التحويلية (مثل التفويض، وتعزيز المشاركة، وتحسين التواصل المؤسسي) إلى تحسين جودة الرعاية الصحية في المستشفيات العامة بالمملكة العربية السعودية".

الفروض الفرعية:

1. الفرض الفرعي 1.1:

"يؤدي تفويض الكوادر الطبية والتمريضية إلى زيادة كفاءة العمل وسرعة اتخاذ القرارات، مما يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية".

المتغيرات:

- متغير مستقل: تفويض الكوادر الطبية والتمريضية .
- متغير تابع: كفاءة العمل (مثل الوقت المخصص للمرضى، دقة التشخيص) .
- متغير تابع ثان: جودة الرعاية الصحية (مثل معدلات الشفاء، انخفاض الأخطاء الطبية).



الفرض الفرعي 1.2:

"تعزيز ثقافة المشاركة بين الكوادر الطبية والإدارية يؤدي إلى تحسين التعاون والتواصل داخل الفريق، مما يحسن من جودة الرعاية الصحية".

المتغيرات:

- متغير مستقل: تعزيز ثقافة المشاركة .
- متغير تابع: مستوى التعاون والتواصل بين الكوادر الطبية والإدارية .
- متغير تابع ثان: جودة الرعاية الصحية (مثل تقليل أوقات الانتظار، تحسين تجربة المرضى).



3. الفرض الفرعي 1.3:

"تحسين التواصل المؤسسي بين الأقسام المختلفة في المستشفى يقلل من الأخطاء التنظيمية ويحسن من جودة الرعاية الصحية".

المتغيرات:

- متغير مستقل: تحسين التواصل المؤسسي .
- متغير تابع: معدل الأخطاء التنظيمية (مثل عدم تنفيذ التعليمات الطبية أو تأخر تسليم الأدوية) .
- متغير تابع ثان: جودة الرعاية الصحية (مثل تقليل حالات العدوى في المستشفيات، تحسين نتائج المرضى).

تزيد القيادة التحويلية (من خلال التركيز على تجربة المريض وتعزيز الشفافية) من رضا المرضى في المستشفيات العامة بالمملكة العربية السعودية".

الفروض الفرعية:

1. الفرض الفرعي 2.1:

"تبسيط الإجراءات الإدارية للمريض يقلل من وقت الانتظار ويعزز شعوره بالراحة، مما يرفع من رضا المرضى".

المتغيرات:

- متغير مستقل: تبسيط الإجراءات الإدارية .
- متغير تابع: وقت الانتظار (مثل وقت استقبال المريض، وقت الحصول على النتائج) .
- متغير تابع ثان: رضا المرضى (مثل تقييمهم لسهولة التعامل مع الخدمات).

2. الفرض الفرعي 2.2:

"توفير المعلومات الشفافة للمريض حول حالته الصحية وخيارات العلاج يعزز الثقة بين المريض والطاقم الطبي، مما يزيد من رضا المرضى".

المتغيرات:

- متغير مستقل: توفير المعلومات الشفافة .
- متغير تابع: مستوى الثقة بين المريض والطاقم الطبي .
- متغير تابع ثان: رضا المرضى (مثل تقييمهم لمستوى الشفافية والمصداقية).



3. الفرض الفرعي 2.3:

"تحسين التواصل بين المريض والطاقم الطبي يُقلل من الشكاوى المتعلقة بعدم الاستجابة أو الاهتمام، مما يرفع من رضا المرضى".

المتغيرات:

- متغير مستقل: تحسين التواصل بين المريض والطاقم الطبي .
- متغير تابع: عدد الشكاوى المرتبطة بعدم الاستجابة أو الاهتمام .
- متغير تابع ثان: رضا المرضى (مثل تقييمهم لمستوى الاحترام والاهتمام).

تُسهم استراتيجيات القيادة التحويلية (مثل تبني التكنولوجيا والتدريب المستمر) في تحسين النتائج الصحية (مثل انخفاض معدلات الوفيات والتأثير العلاج) في المستشفيات العامة بالمملكة العربية السعودية".

الفروض الفرعية:

1. الفرض الفرعي 3.1:

"تبني أنظمة إدارة المعلومات الطبية الحديثة يحسن من دقة البيانات الطبية وسرعة الوصول إليها، مما يقلل من معدلات الوفيات".

المتغيرات:

- متغير مستقل: تبني أنظمة إدارة المعلومات الطبية .
- متغير تابع: دقة البيانات الطبية وسرعة الوصول إليها .
- متغير تابع ثان: معدلات الوفيات (مثل نسبة الوفيات في الحالات الحرجة).

2. الفرض الفرعي 3.2:

"التدريب المستمر للطواقم الطبية على أحدث التقنيات والبروتوكولات العلاجية يُحسن من كفاءة التعامل مع الحالات المعقدة، مما يقلل من معدلات تأثير العلاج".

المتغيرات:

- متغير مستقل: التدريب المستمر للطواقم الطبية .
- متغير تابع: كفاءة التعامل مع الحالات المعقدة .
- متغير تابع ثانٍ: معدلات تأثير العلاج (مثل إعادة الدخول للمستشفى بعد علاج الحالة).

3. الفرض الفرعي 3.3:

"استخدام التكنولوجيا الذكية في مراقبة المرضى يُقلل من المضاعفات الجانبية ويحسن من نتائج العلاج، مما يسهم في تحسين النتائج الصحية".

المتغيرات:

- متغير مستقل: استخدام التكنولوجيا الذكية في مراقبة المرضى .
- متغير تابع: معدل المضاعفات الجانبية .
- متغير تابع ثان: النتائج الصحية (مثل معدل الشفاء، تقليل حالات الوفاة غير المتوقعة).



1. الفرض الرئيسي الأول يركز على العلاقة العامة بين القيادة التحويلية وجودة الرعاية، بينما الفروض الفرعية توضح كيف تؤثر استراتيجيات مثل "التفويض"، "المشاركة"، و"التواصل" بشكل مباشر على جودة الرعاية.

2. الفرض الرئيسي الثاني يركز على رضا المرضى، والفروض الفرعية توضح كيفية تأثير تبسيط الإجراءات، توفير المعلومات الشفافة، وتحسين التواصل على رضا المرضى.

3. الفرض الرئيسي الثالث يركز على النتائج الصحية، والفروض الفرعية توضح دور التكنولوجيا والتدريب في تحسين النتائج الصحية.

هذه الفروض الفرعية تضيف طبقات إضافية من التحليل وتتيح للباحث فرصة دراسة العلاقات بين المتغيرات بشكل أكثر تفصيلاً وتحديد الآليات التي تؤدي إلى تحقيق النتائج المرجوة.

المرجع

1. Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2006). *Transformational leadership*. Psychology press.
2. Alghamdi, N. (2018). *English-Mediated Oral Presentations in Pharmacy: Exploring Literacy Practices among Saudi Female Undergraduates*. Lancaster University (United Kingdom).
3. Irani, H. R., Alvani, S. M., Jandaghi, G., & Zarei Matin, H. (2015). Designing a generous leadership model of Iranian public hospitals in Qom Province. *Iranian journal of management sciences*, 10(38), 1-33.
4. Chaabna, K., Doraiswamy, S., Mamtani, R., & Cheema, S. (2023). An ecological study of the burden of road traffic crashes in the Middle East and North Africa. *La Revue de Santé de la Méditerranée orientale*, 29(2-2023).



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

