

مهمة 2 - دراسات نقدية 3 د. هبة محمد

إعداد الباحث
سالم اليامي 232001060



(إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء العاملين في القطاع الصحي - دراسة
تطبيقية على مستشفيات القطاع الحكومي بمدينة الرياض)
دراسة نشرت في مجلة العلوم الاقتصادية والقانونية والادارية

Volume 6, Issue 29, DEC 2022, Page 22-42

<https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/6009/5731>

منهج الدراسة:

اعتمد الباحثين في هذه الدراسة على المنهج المسحي الوصفي وذلك من خلال استطلاع رأي (مجتمع الدراسة) من جميع العاملين بالمستشفيات الحكومية بمدينة الرياض وذلك من خلال أداة الاستبانة، وتم استخدام هذا المنهج لأنه يتفق مع طبيعة الدراسة ويعد من أنسب المناهج للدراسات الوصفية لما يتميز به من مرونة وسلاسة في التطبيق، إذ يتيح للباحث من خلاله تحقيق أهداف الدراسة ويعرف المنهج المسحي الوصفي بأنه " هو ذلك النوع الذي يتم بواسطة استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة جودتها ".

أفراد الدراسة:

يتكون أفراد الدراسة من جميع العاملين في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض، وتم توزيع أداة الاستبانة على جميع أفراد عينة الدراسة، من العام 1444هـ.

عينة الدراسة:

اشتملت عينة الدراسة (300) من العاملين في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض، تم اختيارهم بأسلوب المعاينة العشوائية البسيطة، حيث تم توزيع الاستبانة عليهم، وتم استرجع منها (265) وتم استبعاد الباقي من الاستبانة بسبب النقص الكبير في الإجابات وعدم صلاحية استخدامها في الدراسة، وعليه فإن إجمالي الاستبانات الصالحة للتحليل الإحصائي (265) استبانة أي بنسبة (88%) من إجمالي الاستبانات التي تم توزيعها.

أداة الدراسة ومراحل تصميمها:

قام الباحث بالاعتماد في هذه الدراسة على أداة الاستبانة، حيث تعد هذه الأداة من أنسب الأدوات التي يمكن عبرها تحقيق أهداف الدراسات المسحية، وقد عرفت الاستبانة بأنها: الطريقة التي يتم بها جمع المعلومات من الأفراد مجتمع البحث عن طريق الإجابات التي يذكرونها على الأسئلة المطروحة عليهم حول موضوع من المواضيع دون مساعدة من قبل الباحثين لهم. واعتمد الباحث عند إعداد الاستبانة على المصادر التالية:

1- الأدب النظري في موضوع إدارة الجودة الشاملة.

2- تم الاستفادة من الدراسات السابقة في مجال إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء العاملين بالقطاع الصحي.

الصدق الظاهري (الخارجي) لأداة الدراسة:

يقصد بصدق الأداة التأكد من أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه وأيضا يكون الاختبار صادقا إذا كان مظهره يشير إلى أنه اختبار صادق كأن يكون شكله معقولا وأن تشير فقراته إلى ارتباطها بالسلوك المقاس، وإذا كان سهل الاستعمال.

بعد أن انتهى الباحث من إعداد استبانة إدارة الجودة الشاملة وأثرها على أداء العاملين بالقطاع الصحي لدى العاملين بالمستشفيات الحكومية مدينة الرياض، قام بتوزيعها على مجموعة من الدكاترة وأصحاب الاختصاص والخبرة في مجال الدراسة. وقد أبدى المحكمون تجاوبا كبيرا مع الباحث، بتقديم التوجيهات والآراء التي كان لها أثر واضح على الصورة النهائية للاستبانة، إذ قام الباحث في ضوء مداخلات المحكمين بالتعديلات اللازمة التي كانت محل عنايته واهتمامه.

وبناء على ملاحظات المحكمين وآرائهم تم تصميم الاستبانة من جزئين وهما:

الجزء الأول البيانات الأولية للمبحوثين:

يتعلق هذا الجزء من الاستبانة بالمتغيرات المستقلة وهي الخصائص الشخصية والوظيفية لإفراد الدراسة ممثلة في خمس متغيرات وهي: الجنس - الحالة الاجتماعية - المستوى التعليمي - المسمى الوظيفي- عدد سنوات الخبرة - عدد الدورات التدريبية.

الجزء الثاني محاور الدراسة:

يشتمل هذا الجزء على محاور الدراسة وتم إعطاء كل محور مجموعة من الاختيارات (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق ، غير موافق بشدة)، وقد استخدم الباحثين طريقة ليكرت ذات التدرج الخماسي وتكون الجزء الثاني من ثلاث محاور وذلك لحصولها على نسبة اتفاق عالية فأكثر من المحكمين وهي.

المحور الأول: مستوى إدارة الجودة الشاملة في القطاع الصحي السعودي ، ويتضمن ست أبعاد (دعم الإدارة العليا للجودة الشاملة - التحسين المستمر - المشاركة والتدريب- تحفيز أداء العاملين - التركيز على العملاء- اعتمادية القرارات على البيانات).

المحور الثاني: مستوى أداء العاملين في القطاع الصحي السعودي، ويتضمن (14) عبارة.

وقد اتفق معظم المحكمين على أن هذه المحاور والعبارات ذات اتصال قوي بموضوعات الدراسة، وبهذا الإجراء يكون الباحث قد توصل إلى الصديق الظاهري لهذه الأداة، بعد التعديلات التي خضعت لها، استجابة لآراء المحكمين، وأصبحت الأداة جاهزة للتوزيع.

نقد منهج البحث والدراسة الميدانية

منهج الدراسة : ذكر الباحث منهج البحث المتبع في بحثه بشكل واضح.

مجتمع الدراسة: ذكر الباحث وصف مجتمع دراسته.

عينة الدراسة: ذكر الباحث الطريقة التي استخدمها في اختيار العينة ثم حدد نسبتها من مجتمع الدراسة بشكل مفصل.

أداة الدراسة: وضَّح الباحث أداة الدراسة وأهدافها والبناء الأولي لعباراتها، ثم أجرى اختبار للصدق الظاهري للدراسة

وأجرى اختبار لثبات الدراسة , بعد ذلك عرض الصورة النهائية لأداة الدراسة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

