

عنوان البحث

التخطيط الاستراتيجي والعمليات الجوية في طيران أديل

إعداد الطالب/

إبراهيم طارق الجندي

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2025

مقدمة:

طيران أديل هي شركة الطيران الاقتصادي الرائدة في المملكة العربية السعودية والتي بدأت عملياتها عام 2017، حيث اعتمدت على استراتيجيات تشغيلية مرنة واستثمار في الكفاءات والتكنولوجيا لتحقيق نمو سريع وتلبية احتياجات السوق. مع المنافسة المتزايدة في قطاع الطيران المحلي والدولي، أصبح التخطيط الاستراتيجي أداة أساسية لتحسين العمليات الجوية وضمان جودة الخدمة. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور التخطيط الاستراتيجي في تعزيز كفاءة العمليات الجوية لطيران أديل واستعراض التطور التشغيلي الذي ساهم في نجاح الشركة.

مشكلة الدراسة:

على الرغم من التطور الملحوظ في أداء طيران أديل، إلا أن النمو السريع للشركة يفرض تحديات كبيرة على مستوى التخطيط التشغيلي وإدارة العمليات الجوية بكفاءة. المشكلة الرئيسية لهذه الدراسة تكمن في الإجابة على السؤال: ما مدى فعالية التخطيط الاستراتيجي في تحسين كفاءة العمليات الجوية لطيران أديل ومواكبة التغيرات السريعة في صناعة الطيران؟

أهمية الدراسة

1. تسليط الضوء على دور التخطيط الاستراتيجي في تطوير العمليات الجوية.
2. تقديم نموذج عملي عن تجربة طيران أديل كنموذج للشركات الناشئة في الطيران الاقتصادي.
3. إبراز أن أغلب موظفي طيران أديل من الكفاءات الشابة التي لا تتجاوز أعمارها 40 عامًا، ويتراوحون بين العشرينات والثلاثينات، مما يساهم في تقديم أداء متطور وسريع التكيف مع التغيرات.
4. إثراء الدراسات المحلية المتعلقة بإدارة وتشغيل شركات الطيران.
5. مساعدة الإدارات العليا في تبني استراتيجيات متقدمة لزيادة الكفاءة التشغيلية.

أهداف الدراسة:

1. دراسة أثر التخطيط الاستراتيجي على كفاءة العمليات الجوية لطيران أديل.
2. تحديد التحديات الرئيسية التي تواجه الشركة في إدارة وتطوير العمليات الجوية.
3. استعراض الابتكارات التقنية والتشغيلية التي اعتمدت عليها الشركة.
4. تقديم توصيات استراتيجية تدعم تحسين الأداء وزيادة القدرة التنافسية.

تساؤلات الدراسة

1. كيف ساهم التخطيط الاستراتيجي في تطوير عمليات طيران أديل؟
2. ما التحديات التشغيلية التي تواجه الشركة في ظل النمو السريع؟
3. ما دور التكنولوجيا الحديثة في تحسين العمليات الجوية لطيران أديل؟

فروض الدراسة:

1. هناك علاقة إيجابية بين فعالية التخطيط الاستراتيجي وتحسين كفاءة العمليات الجوية.
2. استخدام الابتكارات التقنية في العمليات الجوية يعزز الأداء ويقلل التكاليف.
3. التدريب المستمر للعاملين يساهم في رفع جودة الخدمة التشغيلية.

الدراسات السابقة:

أظهرت الدراسات السابقة أن شركات الطيران التي تعتمد على التخطيط الاستراتيجي المرن تحقق مستويات أعلى من الكفاءة التشغيلية. إلا أن الدراسات التي تتناول طيران أديل محدودة، مما يعزز أهمية هذا البحث لسد الفجوة العلمية وتحليل استراتيجيات الشركة بشكل معمق.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتمد الدراسة على نظرية الإدارة الاستراتيجية ونموذج بورتر للميزة التنافسية، بالإضافة إلى مفهوم الكفاءة التشغيلية الذي يركز على الاستغلال الأمثل للموارد وتقليل الهدر في قطاع الطيران.

المنهجية وطرق البحث:

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، مع جمع البيانات من خلال مقابلات مع مسؤولي الأقسام التشغيلية وطاقم الإدارة العليا في طيران أديل، بالإضافة إلى تحليل تقارير الأداء السنوية والدراسات الثانوية ذات الصلة.

أدوات الدراسة :

1. استبيانات موجهة للعاملين في العمليات الجوية.
2. مقابلات معمقة مع مديري التخطيط الاستراتيجي.
3. تحليل تقارير الأداء التشغيلي السنوية للشركة.

حدود الدراسة :

1. حدود زمانية: تغطي الفترة من 2023 إلى 2025.

2. حدود مكانية: تقتصر على عمليات طيران أديل داخل المملكة.
3. حدود موضوعية: تركز على التخطيط الاستراتيجي والعمليات الجوية دون التطرق للتسويق أو التمويل.

المراجع:

1. تقارير الهيئة العامة للطيران المدني.
2. تقارير الأداء السنوية لطيران أديل.
3. مقالات علمية حول التخطيط الاستراتيجي لشركات الطيران منخفض التكلفة.
4. كتب الإدارة الاستراتيجية وإدارة العمليات.

التطورات المستقبلية لطيران أديل

تسعى طيران أديل إلى تعزيز موقعها الريادي في سوق الطيران الاقتصادي من خلال عدة مبادرات مستقبلية، تشمل توسيع أسطول الطائرات بإضافة طائرات جديدة أكثر كفاءة في استهلاك الوقود، واعتماد تقنيات التحول الرقمي في إدارة العمليات الجوية مثل أنظمة تتبع الرحلات وتحليل البيانات الضخمة لتحسين الكفاءة التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك، تعمل الشركة على تطوير تجربة العملاء من خلال توفير خدمات رقمية متقدمة مثل التسجيل الذاتي واختيار المقاعد عبر التطبيقات، والتوسع في وجهاتها الإقليمية والدولية. ومن المتوقع أن تسهم هذه التطورات في تعزيز الميزة التنافسية وزيادة القدرة على استيعاب النمو المتوقع في أعداد المسافرين ضمن رؤية المملكة 2030

النتائج المتوقعة والتوصيات

من المتوقع أن تظهر نتائج الدراسة أن تبني التخطيط الاستراتيجي الحديث من قبل طيران أديل يساهم بشكل ملحوظ في تحسين كفاءة العمليات الجوية، وتقليل التكاليف التشغيلية، وزيادة رضا العملاء. كما ستبرز الدراسة الدور المحوري للكفاءات الشابة المؤهلة في دفع عجلة التطوير وتبني التقنيات الحديثة في بيئة العمل

التوصيات

1. الاستثمار في الاستثمار في تطوير مهارات الموظفين الشباب، عبر برامج تدريبية موجهة تركز على الابتكار وإدارة العمليات الحديثة.
2. تعزيز استخدام الأنظمة الرقمية والتحليلات الذكية لتوقع الطلب وتحسين خطط الرحلات.
3. توسيع التعاون مع شركات التقنية العالمية لتبني أحدث الحلول التي ترفع من جودة الخدمات الجوية.
4. وضع خطط استراتيجية طويلة المدى تتماشى مع رؤية المملكة 2030 وتستوعب التغيرات المستقبلية في قطاع الطيران.
5. إنشاء مراكز أبحاث داخلية لدراسة الاتجاهات المستقبلية للطيران الاقتصادي وتطوير حلول مبتكرة تدعم كفاءة التشغيل واستدامة النمو.

لطيوان أديل SWOT تحليل

إلى استعراض نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات المتعلقة بعمليات طيران أديل، من أجل بناء SWOT يهدف تحليل استراتيجيات فعالة ومستدامة

(Strengths) نقاط القوة

1. نموذج طيران اقتصادي ناجح بأسعار تنافسية.
2. فريق عمل شاب وكفاء يتميز بالقدرة على التكيف السريع.
3. أسطول حديث من الطائرات مزود بأحدث التقنيات.
4. سمعة قوية محلياً وتحقيق معدلات نمو مرتفعة منذ التأسيس.

(Weaknesses) نقاط الضعف

1. محدودية الوجهات مقارنة بشركات الطيران الكبرى.
2. اعتماد كبير على السوق المحلي في الوقت الحالي.
3. قلة الخبرات الطويلة لدى بعض الموظفين بحكم أعمارهم الصغيرة.

(Opportunities) الفرص

1. دعم رؤية المملكة 2030 لقطاع الطيران وزيادة حركة السياحة.
2. التوسع في الوجهات الإقليمية والدولية.
3. تبني أحدث التقنيات الرقمية في إدارة العمليات.
4. التعاون مع شركات دولية لزيادة الحصة السوقية.

(Threats) التهديدات:

1. المنافسة الشديدة من شركات الطيران الاقتصادي الإقليمية.
2. تقلب أسعار الوقود وأثرها على التكاليف التشغيلية.
3. التغيرات الاقتصادية العالمية والأزمات الطارئة (مثل الأوبئة).
4. المخاطر المتعلقة بالسلامة الجوية واللوائح الدولية.