

مادة دراسات نقدية

تكليف الأسبوع الأول

الباحثة عبير عمر العطاس

اسم الدراسة: أثر تبني الجودة الشاملة في تحسين الموقف التنافسي

Impact of Adopting (TQS- Total Quality Strategy) on Improving Competitiveness

سيتم خلال هذا التكليف مراجعة المقدمة، والإطار المفاهيمي والفرضيات للدراسة للتعليق على مدى ملائمتة وشموليته.

استعرضت الدراسة في المقدمة مشكلة الدراسة بشكل شامل ووضحت أن مفهوم الجودة لا يحظى بالاهتمام الكافي ولا يتم الأخذ به كأولوية استراتيجية. وتم تحديد أهمية الدراسة بشكل جيد.

ولكن عند توضيح بعض الاحصائيات إحصائية مثل وجود علاقة إيجابية بين تبني استراتيجية الجودة الشاملة والموقف التنافسي بنسبة 77 ولكن يجدر بالذكر هنا عدم الإشارة إلى كيفية احتساب هذه النسبة.

حدد الباحث فرضيات البحث وأوضحها بشكل جيد. كما قام بتعريف المفاهيم الأساسية للدراسة وشرحها،