

مدى توافق العمل الاجتماعي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل  
لدى العاملين في مستشفيات الرياض .

سلمان حمدي حمودة طباسي

2021205272

مشروع التخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

## أسئلة البحث الفرعية

1. ما هو التعريف الأكثر شمولاً للعمل الاجتماعي في سياق المستشفيات؟
2. ما هي أهمية العمل الاجتماعي في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل في مستشفيات الرياض؟
3. ما هي دورات التدريب والتطوير التي تقدمها المستشفيات في مجال العمل الاجتماعي وتأثيرها على أداء الموظفين وقدرتهم على حل المشاكل؟
4. ما هي الاستراتيجيات والأدوات المستخدمة في تعزيز العمل الاجتماعي وتحسين الأداء الوظيفي في المستشفيات؟
5. ما هو تأثير العمل الاجتماعي على التواصل بين الفرق الطبية والتمريضية وتعاونهم؟

## أهداف البحث

### الهدف العام

1. تحديد مفهوم العمل الاجتماعي في سياق مستشفيات الرياض وتحليل أهميته في تحسين الأداء الوظيفي وحل المشاكل.

### الاهداف الفرعية

2. تقييم فاعلية دورات التدريب والتطوير التي تقدمها المستشفيات في مجال العمل الاجتماعي وتأثيرها على أداء الموظفين وقدرتهم على حل المشاكل.
3. تحليل الاستراتيجيات والأدوات المستخدمة في تعزيز العمل الاجتماعي وتحسين الأداء الوظيفي في مستشفيات الرياض وتقييم فاعليتها.

## فرضيات البحث

### الفرضية الرئيسية H1 :

1. يوجد علاقة إيجابية بين تنفيذ العمل الاجتماعي في المستشفيات وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين.

### الفرضية الفرعية الأولى Ha:

2. توجد علاقة إيجابية بين توفر التدريب والتطوير في مجال العمل الاجتماعي وقدرة الموظفين على حل المشاكل وتحسين أدائهم الوظيفي.

### الفرضية الفرعية الثانية Hb:

3. يوجد علاقة بين تعزيز التواصل والتعاون بين الفرق الطبية والتمريضية في المستشفيات وتحقيق تحسين في الأداء الوظيفي وحل المشاكل.

### الفرضية الفرعية الثالثة Hc:

4. يوجد علاقة بين رضا المرضى عن خدمات المستشفى وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين الذين يتعاملون اجتماعيًا معهم.

## نموذج رسم البحث



تم تصميمه بواسطة الطالب سلمان حمدي

H1,Ha,Hb,Hc



## الدراسة الميدانية

### شركة الرعاية الصحية

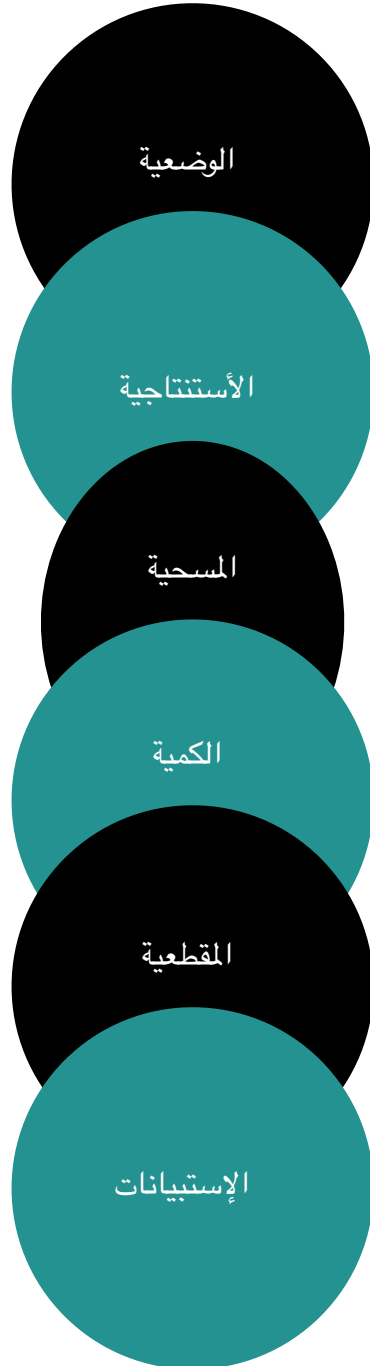
هي منظمة تعمل في مجال تقديم الخدمات الصحية وإدارة المستشفيات والمرافق الطبية. تهدف الشركة إلى تحسين جودة الرعاية الصحية وتوفير بيئة آمنة ومحفزة للمرضى والعاملين في المجال الطبي.

تتميز شركة الرعاية الصحية بالتركيز على تعزيز العمل الاجتماعي وتحسين الأداء الوظيفي في المستشفيات. توفر الشركة برامج تدريب وتطوير مخصصة للعاملين في المستشفيات بهدف تعزيز مهاراتهم الاجتماعية وقدرتهم على التواصل والتعاون مع الآخرين. تشجع الشركة أيضاً على بناء فرق عمل قوية ومتكاملة تتعاون في تقديم الرعاية الصحية على أفضل وجه.

بالإضافة إلى ذلك، تولي شركة الرعاية الصحية اهتماماً كبيراً لتحسين تجربة المرضى ورضاهم، حيث تعمل على توفير بيئة مريحة وآمنة وتشجيع التواصل الفعال بين الفرق الطبية والمرضى.

تعتبر شركة الرعاية الصحية رائدة في مجالها، وتعمل بجد لتحقيق التميز في تقديم الرعاية الصحية وتعزيز العمل الاجتماعي وتحسين الأداء الوظيفي في مستشفياتها ومرافقها الطبية.

## بصلة البحث



## هيكـل المشـروع

الفصل الأول المقدمة

الفصل الثاني الإطار النظري

الفصل الثالث منهجية البحث

الفصل الرابع التحليل الإحصائي

الفصل الخامس مناقشة النتائج والخاتمة

## جدول المحتويات

صفحة الغلاف

أسئلة البحث

أهداف البحث

فرضيات البحث

نموذج رسم البحث

الدراسة الميدانية

هيكل مشروع

جدول محتويات