

قضايا بحثية - ١

تكليف رقم - ٤

إعداد الطالب : عبدالله الزبيدي
الرقم الاكاديمي : 243000634
إشراف د/ هبة القصبي
٢٠٢٤-٢٠٢٥



التكليف

شرح وتوضيح دراسة علمية من حيث :

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| ١. العنوان | ٧. الدراسات السابقة |
| ٢. المقدمة | ٨. فرضيات الدراسة |
| ٣. مشكلة الدراسة | ٩. نموذج الدراسة |
| ٤. أهمية الدراسة | ١٠. منهجية الدراسة |
| ٥. أهداف الدراسة | ١١. التحليل الإحصائي |
| ٦. مفاهيم وتعريفات الدراسة | ١٢. مناقشة النتائج والتوصيات |

الورقة العلمية

علاقة الحوكمة الرشيدة بالالتزام التنظيمي في ديوان بلدية بنغازي

للباحث: د. بشير محمد العبار

نشرت في مجلة دراسات في الاقتصاد والتجارة

العدد ١ - مجلد ٤١ - صفحة ١٠٣-١٣٣

تاريخ النشر : ٢٠٢٢

رابط الوصول للورقة العملية

[اضغط هنا](#)



العنوان:

العنوان في البحث هو علاقة الحوكمة الرشيدة بالالتزام التنظيمي في ديوان بلدية بنغازي بنغازي". العنوان يعكس بوضوح موضوع البحث، حيث يحدد المتغيرات الأساسية للدراسة (الحوكمة الرشيدة والالتزام التنظيمي) والميدان الذي أجريت فيه (ديوان بلدية بنغازي).

المقدمة :

المقدمة تسلط الضوء على أهمية الحوكمة الرشيدة كأداة أساسية لتحقيق الكفاءة الإدارية والشفافية في المؤسسات الحكومية، خصوصًا في السياقات التي تواجه تحديات في الالتزام التنظيمي. تطرح المقدمة السياق الذي يجعل من هذه الدراسة ضرورية، خاصة لديوان بلدية بنغازي كجزء من تحسين الأداء الحكومي في ليبيا.

علاقة الحوكمة الرشيدة بالالتزام التنظيمي: دراسة ميدانية علي ديوان بلدية بنغازي.

The Relationship of Good Governance with Organizational Commitment of Benghazi Municipality Office.

د. بشير محمد العبار، أستاذ مشارك، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد- جامعة بنغازي.

Dr. Bashir M. AL Abbar, Associated Prof, Public Administration Dept, Faculty of Economics, University of Benghazi, bashirwakil7@gmail.com.

تاريخ الاستلام: 2021/04/25

تاريخ قبول النشر: 2021/09/08

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها (الشفافية، العدالة، المشاركة، المساءلة، سيادة القانون، والرؤية الإستراتيجية) وعلاقتها بالالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي، ولتحقيق أهداف الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استمارة الاستبيان كأداة رئيسية في تجميع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري الإدارات العليا والوسطى والتنفيذية، بلغ عددهم (65 مديراً). وقد تم استخدام أسلوب المسح الشامل، وكذلك برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في تحليل بيانات الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها، أن مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة ودرجة الالتزام التنظيمي كانا متوسطين، ووجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها مجتمعة والالتزام التنظيمي، وكذلك وجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة (الشفافية، العدالة، والمشاركة) والالتزام التنظيمي، كما توصلت الدراسة أيضاً إلى وجود علاقة موجبة ضعيفة بين تطبيق معيار الرؤية الإستراتيجية والالتزام التنظيمي. وبناء على نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات التي يؤمل أن تساهم بتعزيز مستوى تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة، وفي تحسين درجة الالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الرشيدة ، الالتزام التنظيمي، ديوان بلدية بنغازي .

1 - مقدمة:

والالتزام التنظيمي. ويكتسب موضوع الحوكمة الرشيدة وتطبيق معاييرها في المؤسسات العامة في الدول النامية أهمية متزايدة خلال السنوات القليلة الماضية (العادلي، 2005)، لدورها الفاعل في تحقيق الشفافية والإفصاح والإدارة الرشيدة (البسام، 2014)، فضلاً عن تحقيق

يتطرق الأدب الإداري المعاصر إلى العديد من المفاهيم الإدارية، التي تعكس توقعات جمهور المتعاملين مع المؤسسات العامة في الحصول على الخدمات العامة بمستوى مرتفع من الجودة، وفي إطار من العدالة والشفافية، ومن بين أبرز هذه المفاهيم، مفهوم الحوكمة الرشيدة،

مشكلة الدراسة :

حدد الباحث مشكلة الدراسة بشكل واضح ومفهوم والتي تكمن في ضعف تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في ديوان بلدية بنغازي، ما قد يؤثر على مستوى الالتزام التنظيمي بين الموظفين. وتتمثل المشكلة في وجود علاقة محتملة بين الحوكمة والالتزام، وتركز الدراسة على تحليل هذه العلاقة ومعرفة مدى تأثيرها.

أهمية الدراسة :

الدراسة تطرقت إلى موضوع مهم وهو علاقة مبادئ الحوكمة بالالتزام التنظيمي وقد تطرق الباحث إلى أهمية الدراسة من خلال ما يلي :

الأهمية النظرية: تساهم الدراسة في فهم العلاقة بين الحوكمة الرشيدة والالتزام التنظيمي وتضيف معرفة جديدة حول دور الحوكمة في تعزيز الالتزام داخل المؤسسات الحكومية.

الأهمية التطبيقية : تقدم توصيات عملية يمكن أن تساعد ديوان بلدية بنغازي والمؤسسات الحكومية الأخرى على تحسين سياسات الحوكمة لرفع مستوى الالتزام التنظيمي بين الموظفين.

علاقة الحوكمة الرشيدة بالالتزام التنظيمي: دراسة ميدانية علي ديوان بلدية بنغازي.

The Relationship of Good Governance with Organizational Commitment of Benghazi Municipality Office.

د. بشير محمد العبار، أستاذ مشارك، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد- جامعة بنغازي.

Dr. Bashir M. AL Abbar, Associated Prof, Public Administration Dept, Faculty of Economics, University of Benghazi, bashirwakil7@gmail.com.

تاريخ الاستلام: 2021/04/25

تاريخ قبول النشر: 2021/09/08

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها (الشفافية، العدالة، المشاركة، المساءلة، سيادة القانون، والرؤية الإستراتيجية) وعلاقتها بالالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي، ولتحقيق أهداف الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استمارة الاستبيان كأداة رئيسية في تجميع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري الإدارات العليا والوسطى والتنفيذية، بلغ عددهم (65 مديراً). وقد تم استخدام أسلوب المسح الشامل، وكذلك برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في تحليل بيانات الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها، أن مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة ودرجة الالتزام التنظيمي كانا متوسطين، ووجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها مجتمعة والالتزام التنظيمي، وكذلك وجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة (الشفافية، العدالة، والمشاركة) والالتزام التنظيمي، كما توصلت الدراسة أيضاً إلى وجود علاقة موجبة ضعيفة بين تطبيق معيار الرؤية الإستراتيجية والالتزام التنظيمي. وبناء على نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات التي يؤمل أن تساهم بتعزيز مستوى تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة، وفي تحسين درجة الالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الرشيدة ، الالتزام التنظيمي، ديوان بلدية بنغازي .

1 - مقدمة:

يتطرق الأدب الإداري المعاصر إلى العديد من المفاهيم الإدارية، التي تعكس توقعات جمهور المتعاملين مع المؤسسات العامة في الحصول على الخدمات العامة بمستوى مرتفع من الجودة، وفي إطار من العدالة والشفافية، ومن بين أبرز هذه المفاهيم، مفهوم الحوكمة الرشيدة،

ويكتسب موضوع الحوكمة الرشيدة وتطبيق معاييرها في المؤسسات العامة في الدول النامية أهمية متزايدة خلال السنوات القليلة الماضية (العادلي، 2005)، لدورها الفاعل في تحقيق الشفافية والإفصاح والإدارة الرشيدة (البسام، 2014)، فضلاً عن تحقيق

أهداف الدراسة:

من خلال القراءة نجد أن الباحث حدد أهداف الدراسة بشكل واضح وهي تحليل العلاقة المباشرة تحليل العلاقة بين تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة ومستوى الالتزام التنظيمي في ديوان بلدية بنغازي وتحديد مدى تأثير تطبيق الحوكمة على الالتزام التنظيمي و أيضا تقديم توصيات تساعد في تطبيق الحوكمة ورفع مستوى الالتزام . وحدد الباحث إطار الدراسة بشكل واضح.

مفاهيم وتعريفات الدراسة:

قام الباحث بتحديد وتعريف مفاهيم الدراسة وهي الحوكمة الالتزام التنظيمي وأهميته بشكل واضح ومفهوم ، وتطرق في التعريفات الى مفاهيم الحوكمة وهي (الشفافية والعدالة والمشاركة والمسائلة وسيادة القانون والرؤية الاستراتيجية)، أيضا تطرق الباحث الى تعريف أبعاد الالتزام التنظيمي (معيار الالتزام الاستمراري ومعيار الالتزام المعياري ومعيار الالتزام العاطفي)، ونجد ان الباحث كان ممكن يشرح الحوكمة بشكل أكبر ويتطرق الى تعريفها لغوياً ، ولكن في المجمل اجاد الباحث في توضيح مفاهيم الدراسة.

علاقة الحوكمة الرشيدة بالالتزام التنظيمي: دراسة ميدانية علي ديوان بلدية بنغازي.

The Relationship of Good Governance with Organizational Commitment of Benghazi Municipality Office.

د. بشير محمد العبار، أستاذ مشارك، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد- جامعة بنغازي.

Dr. Bashir M. AL Abbar, Associated Prof, Public Administration Dept, Faculty of Economics, University of Benghazi, bashirwakil7@gmail.com.

تاريخ الاستلام: 2021/04/25

تاريخ قبول النشر: 2021/09/08

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها (الشفافية، العدالة، المشاركة، المساءلة، سيادة القانون، والرؤية الإستراتيجية) وعلاقتها بالالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي، ولتحقيق أهداف الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استمارة الاستبيان كأداة رئيسية في تجميع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري الإدارات العليا والوسطى والتنفيذية، بلغ عددهم (65 مديراً). وقد تم استخدام أسلوب المسح الشامل، وكذلك برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في تحليل بيانات الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها، أن مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة ودرجة الالتزام التنظيمي كانا متوسطين، ووجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها مجتمعة والالتزام التنظيمي، وكذلك وجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة (الشفافية، العدالة، والمشاركة) والالتزام التنظيمي، كما توصلت الدراسة أيضاً إلى وجود علاقة موجبة ضعيفة بين تطبيق معيار الرؤية الإستراتيجية والالتزام التنظيمي. وبناء على نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات التي يؤمل أن تسهم بتعزيز مستوى تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة، وفي تحسين درجة الالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الرشيدة ، الالتزام التنظيمي، ديوان بلدية بنغازي .

1 - مقدمة:

يتطرق الأدب الإداري المعاصر إلى العديد من المفاهيم الإدارية، التي تعكس توقعات جمهور المتعاملين مع المؤسسات العامة في الحصول على الخدمات العامة بمستوى مرتفع من الجودة، وفي إطار من العدالة والشفافية، ومن بين أبرز هذه المفاهيم، مفهوم الحوكمة الرشيدة،

الالتزام التنظيمي. ويكتسب موضوع الحوكمة الرشيدة وتطبيق معاييرها في المؤسسات العامة في الدول النامية أهمية متزايدة خلال السنوات القليلة الماضية (العادلي، 2005)، لدورها الفاعل في تحقيق الشفافية والإفصاح والإدارة الرشيدة (البسام، 2014)، فضلاً عن تحقيق

الدراسات السابقة:

استندت الدراسة إلى عدد كبير من الأبحاث التي تؤكد أهمية الحوكمة، وكذلك العلاقة بين الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي . ونجد ان الباحث قد استطاع من خلال الدراسات السابقة تحديد الفجوة المعرفية .

فرضيات الدراسة:

تستند الدراسة الى الفرضيات التالية :

الفرضية الرئيسية: توجد علاقة إيجابية بين تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة ومستوى الالتزام التنظيمي لدى موظفي ديوان بلدية بنغازي.

الفرضيات الفرعية: تختلف مستويات الالتزام التنظيمي حسب مستوى تطبيق الحوكمة ووجود فروق تعزى لعوامل مثل العمر والجنس والخبرة.

علاقة الحوكمة الرشيدة بالالتزام التنظيمي: دراسة ميدانية علي ديوان بلدية بنغازي.

The Relationship of Good Governance with Organizational Commitment of Benghazi Municipality Office.

د. بشير محمد العبار، أستاذ مشارك، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد- جامعة بنغازي.

Dr. Bashir M. AL Abbar, Associated Prof, Public Administration Dept, Faculty of Economics, University of Benghazi, bashirwakil7@gmail.com.

تاريخ الاستلام: 2021/04/25

تاريخ قبول النشر: 2021/09/08

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها (الشفافية، العدالة، المشاركة، المساءلة، سيادة القانون، والرؤية الإستراتيجية) وعلاقتها بالالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي، ولتحقيق أهداف الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استمارة الاستبيان كأداة رئيسية في تجميع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري الإدارات العليا والوسطى والتنفيذية، بلغ عددهم (65 مديراً). وقد تم استخدام أسلوب المسح الشامل، وكذلك برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في تحليل بيانات الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها، أن مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة ودرجة الالتزام التنظيمي كانا متوسطين، ووجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها مجتمعة والالتزام التنظيمي، وكذلك وجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة (الشفافية، العدالة، والمشاركة) والالتزام التنظيمي، كما توصلت الدراسة أيضاً إلى وجود علاقة موجبة ضعيفة بين تطبيق معيار الرؤية الإستراتيجية والالتزام التنظيمي. وبناء على نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات التي يؤمل أن تسهم بتعزيز مستوى تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة، وفي تحسين درجة الالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الرشيدة ، الالتزام التنظيمي، ديوان بلدية بنغازي .

1 - مقدمة:

يتطرق الأدب الإداري المعاصر إلى العديد من المفاهيم الإدارية، التي تعكس توقعات جمهور المتعاملين مع المؤسسات العامة في الحصول على الخدمات العامة بمستوى مرتفع من الجودة، وفي إطار من العدالة والشفافية، ومن بين أبرز هذه المفاهيم، مفهوم الحوكمة الرشيدة،

ويكتسب موضوع الحوكمة الرشيدة وتطبيق معاييرها في المؤسسات العامة في الدول النامية أهمية متزايدة خلال السنوات القليلة الماضية (العادلي، 2005)، لدورها الفاعل في تحقيق الشفافية والإفصاح والإدارة الرشيدة (البسام، 2014)، فضلاً عن تحقيق

نموذج أو إطار الدراسة:

النموذج يعتمد على علاقة المتغير المستقل (الحوكمة الرشيدة) والمتغير التابع (الالتزام التنظيمي). كما يشمل تأثير بعض المتغيرات الديموغرافية على مستوى الالتزام مثل العمر والجنس والخبرة

منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لجمع وتحليل البيانات وتفسير النتائج. واستخدم الباحث الاستبيانات كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة عشوائية من موظفي ديوان بلدية بنغازي، مما سمح بجمع بيانات كمية حول مدى تطبيق الحوكمة وارتباطها بالالتزام التنظيمي.

علاقة الحوكمة الرشيدة بالالتزام التنظيمي: دراسة ميدانية علي ديوان بلدية بنغازي.
The Relationship of Good Governance with Organizational
Commitment of Benghazi Municipality Office.

د. بشير محمد العبار، أستاذ مشارك، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد- جامعة بنغازي.
Dr. Bashir M. AL Abbar, Associated Prof, Public Administration Dept, Faculty of
Economics, University of Benghazi, bashirwakil7@gmail.com.

تاريخ الاستلام: 2021/04/25
تاريخ قبول النشر: 2021/09/08

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها (الشفافية، العدالة، المشاركة، المساءلة، سيادة القانون، والرؤية الإستراتيجية) وعلاقتها بالالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي، ولتحقيق أهداف الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استمارة الاستبيان كأداة رئيسية في تجميع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري الإدارات العليا والوسطى والتنفيذية، بلغ عددهم (65 مديراً). وقد تم استخدام أسلوب المسح الشامل، وكذلك برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في تحليل بيانات الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها، أن مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة ودرجة الالتزام التنظيمي كانا متوسطين، ووجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها مجتمعة والالتزام التنظيمي، وكذلك وجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة (الشفافية، العدالة، والمشاركة) والالتزام التنظيمي، كما توصلت الدراسة أيضاً إلى وجود علاقة موجبة ضعيفة بين تطبيق معيار الرؤية الإستراتيجية والالتزام التنظيمي. وبناء على نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات التي يؤمل أن تسهم بتعزيز مستوى تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة، وفي تحسين درجة الالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الرشيدة ، الالتزام التنظيمي، ديوان بلدية بنغازي .

1 - مقدمة:

يتطرق الأدب الإداري المعاصر إلى العديد من المفاهيم الإدارية، التي تعكس توقعات جمهور المتعاملين مع المؤسسات العامة في الحصول على الخدمات العامة بمستوى مرتفع من الجودة، وفي إطار من العدالة والشفافية، ومن بين أبرز هذه المفاهيم، مفهوم الحوكمة الرشيدة،

ويكتسب موضوع الحوكمة الرشيدة وتطبيق معاييرها في المؤسسات العامة في الدول النامية أهمية متزايدة خلال السنوات القليلة الماضية (العادلي، 2005)، لدورها الفاعل في تحقيق الشفافية والإفصاح والإدارة الرشيدة (البسام، 2014)، فضلاً عن تحقيق

التحليل الإحصائي:

استخدم الباحث برنامج SPSS للتحليل الإحصائي، من خلال الاحصائيات المناسبة من تحليل التباين والارتباط لتحليل العلاقات بين الحوكمة الرشيدة والالتزام التنظيمي

مناقشة النتائج والتوصيات:

أظهرت النتائج أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة ومستوى الالتزام التنظيمي. كما أظهرت وجود فروق في مستويات الالتزام التنظيمي ترتبط بالمتغيرات الديموغرافية مثل الخبرة والعمر. كما أشار الباحث الى مجموعة من التوصيات المهمة وخاصة التطبيقية في مجال الحوكمة وتفعيلها، وأيضا أشار الى اجراء مزيد من الدراسات في هذا المجال وتطبيقها على منظمات أخرى.

علاقة الحوكمة الرشيدة بالالتزام التنظيمي: دراسة ميدانية علي ديوان بلدية بنغازي.

The Relationship of Good Governance with Organizational Commitment of Benghazi Municipality Office.

د. بشير محمد العبار، أستاذ مشارك، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد- جامعة بنغازي.

Dr. Bashir M. AL Abbar, Associated Prof, Public Administration Dept, Faculty of Economics, University of Benghazi, bashirwakil7@gmail.com.

تاريخ الاستلام: 2021/04/25

تاريخ قبول النشر: 2021/09/08

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها (الشفافية، العدالة، المشاركة، المساءلة، سيادة القانون، والرؤية الإستراتيجية) وعلاقتها بالالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي، ولتحقيق أهداف الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استمارة الاستبيان كأداة رئيسية في تجميع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري الإدارات العليا والوسطى والتنفيذية، بلغ عددهم (65 مديرا). وقد تم استخدام أسلوب المسح الشامل، وكذلك برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في تحليل بيانات الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها، أن مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة ودرجة الالتزام التنظيمي كانا متوسطين، ووجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها مجتمعة والالتزام التنظيمي، وكذلك وجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة (الشفافية، العدالة، والمشاركة) والالتزام التنظيمي، كما توصلت الدراسة أيضا إلى وجود علاقة موجبة ضعيفة بين تطبيق معيار الرؤية الإستراتيجية والالتزام التنظيمي. وبناء على نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات التي يؤمل أن تسهم بتعزيز مستوى تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة، وفي تحسين درجة الالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الرشيدة، الالتزام التنظيمي، ديوان بلدية بنغازي.

1 - مقدمة:

والالتزام التنظيمي. ويكتسب موضوع الحوكمة الرشيدة وتطبيق معاييرها في المؤسسات العامة في الدول النامية أهمية متزايدة خلال السنوات القليلة الماضية (العادلي، 2005)، لدورها الفاعل في تحقيق الشفافية والإفصاح والإدارة الرشيدة (البسام، 2014)، فضلا عن تحقيق

يتطرق الأدب الإداري المعاصر إلى العديد من المفاهيم الإدارية، التي تعكس توقعات جمهور المتعاملين مع المؤسسات العامة في الحصول على الخدمات العامة بمستوى مرتفع من الجودة، وفي إطار من العدالة والشفافية، ومن بين أبرز هذه المفاهيم، مفهوم الحوكمة الرشيدة،

شكرا لكم

