

مهارات بحثية 3 – الاسبوع التاسع

توثيق مراجع

إعداد الطالبة/
ظي علي القحطاني
دكتوراه إدارة عامة

2026



التوثيق داخل متن البحث لمراجع عربية (مؤلف واحد)

تشهد الإدارة العامة في الدول العربية تحولات متسارعة نتيجة التطورات الاقتصادية والإدارية والتكنولوجية، الأمر الذي أدى إلى تزايد الاهتمام بربط الإدارة العامة بحقل السياسات العامة باعتباره أحد المجالات الرئيسية لفهم كيفية صناعة القرار الحكومي وتنفيذ البرامج العامة وتقييمها. ولم يعد نجاح الأجهزة الحكومية يعتمد فقط على كفاءة الأداء الإداري، بل أصبح مرتبطاً أيضاً بقدرتها على المشاركة في صياغة السياسات العامة وتحقيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمساءلة. كما تؤكد الأدبيات العربية أن تطوير الإدارة العامة يتطلب الانتقال من النمط البيروقراطي التقليدي إلى نماذج أكثر مرونة تعتمد على المشاركة المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء، بما يواكب متطلبات التنمية المستدامة والإصلاح الإداري في الدول العربية (عبد المنعم، 2020؛ السلمي، 2018؛ أبو النصر، 2021؛ السعيد، 2019).

التوثيق داخل متن البحث لمراجع أجنبية (مؤلف واحد)

تشير الأدبيات الأجنبية إلى أن الإدارة العامة الحديثة أصبحت ترتبط ارتباطاً وثيقاً بصنع السياسات العامة، حيث تؤدي المؤسسات الحكومية أدواراً تتجاوز التنفيذ الإداري لتشمل تحليل المشكلات العامة، واقتراح البدائل، وتقييم نتائج السياسات، بما يسهم في رفع كفاءة الأداء الحكومي وتحقيق القيمة العامة. كما تؤكد الدراسات أن التحولات العالمية، مثل الرقمنة والحوكمة والشراكات بين القطاعين العام والخاص، أعادت تشكيل وظائف الإدارة العامة، وأصبحت تتطلب كوادراً تمتلك مهارات تحليل السياسات واتخاذ القرار الاستراتيجي (Dunn, 2018; Peters, 2021).

التوثيق داخل متن البحث لمراجع عربية (أكثر من مؤلف)

أكدت الدراسات العربية أن نجاح السياسات العامة يعتمد بدرجة كبيرة على كفاءة مؤسسات الإدارة العامة، وعلى وجود تكامل بين التخطيط الاستراتيجي، وإدارة الموارد، وآليات المتابعة والتقييم. كما أوضحت هذه الدراسات أن الإصلاح الإداري لا يمكن أن يحقق أهدافه في غياب التنسيق بين المؤسسات الحكومية، أو في ظل ضعف نظم المساءلة والشفافية، وهو ما يبرز أهمية تطوير الأطر المؤسسية التي تنظم العلاقة بين الإدارة العامة والسياسات العامة، بما يضمن تحقيق التنمية الشاملة والاستجابة الفعالة لاحتياجات المجتمع (الشمري والعتيبي، 2020؛ حسن ومحمد، 2022).

التوثيق داخل متن البحث لمراجع أجنبية (أكثر من مؤلف)

تشير الدراسات الدولية إلى أن تطوير الإدارة العامة أصبح يعتمد على تبني مفاهيم الحوكمة الرشيدة والإدارة القائمة على النتائج، مع التركيز على إشراك أصحاب المصلحة في جميع مراحل دورة السياسة العامة. كما تؤكد الأدبيات الحديثة أن تحسين الأداء الحكومي يتطلب التكامل بين الإدارة العامة والسياسات العامة، من خلال توظيف البيانات، والابتكار المؤسسي، والتحول الرقمي، بما يسهم في رفع جودة الخدمات العامة وتحقيق الثقة بين الحكومة والمجتمع (Hill & Varone, 2021; Howlett, 2020; Ramesh, & Perl, 2020).



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

