

أثر إدارة المخاطر على جودة تحصيل الديون في شركة سينومي بالرياض

إعداد الطالب /

بدر محمد عبد الله باوزير.

الرقم الجامعي: 222001612

إشراف /

د. وليد سليمان.

العام الدراسي:

2023م

فهرس المحتوى:

3.....	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
1.....	1.1 مقدمة:
2.....	1.2 مشكلة الدراسة
3.....	1.3 اسئلة الدراسة
3.....	1.3 أهمية الدراسة
3.....	• الأهمية النظرية
4.....	• الأهمية العملية
4.....	1.4 اهداف الدراسة
4.....	1.5 فرضيات الدراسة
5.....	1.5 الدراسات السابقة
13.....	1.6 منهج الدراسة
14.....	1.7 مجتمع وعينة الدراسة:
14.....	8.1 أدوات الدراسة
14.....	9.1 الأساليب الإحصائية المستخدمة
14.....	1.10 اجراءات الدراسة
15.....	1.11 حدود الدراسة
15.....	1.12 نموذج الدراسة:
16.....	1.13 مصطلحات الدراسة
17.....	1.14 الخطة الزمنية
18.....	المراجع

الفصل الأول

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 مقدمة:

تلعب الإدارة الفعالة للمخاطر دورًا في تشكيل جودة عمليات تحصيل الديون داخل المؤسسات المالية والمنظمات الأخرى. تشمل إدارة المخاطر تحديد وتقييم وتخفيف ومراقبة المخاطر المحتملة المرتبطة بأنشطة الإقراض وتحصيل الديون. ومن خلال دمج ممارسات إدارة المخاطر القوية في استراتيجيات تحصيل الديون يمكن للمؤسسات تحقيق العديد من النتائج الإيجابية (الباري واحمد، 2016).

تعمل إدارة المخاطر على تحسين الجودة الشاملة لتحصيل الديون من خلال مساعدة المؤسسات على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تقديم الائتمان في المقام الأول. ومن خلال إجراء تقييمات شاملة للمخاطر على المقترضين المحتملين تستطيع المؤسسات تحديد الأفراد ذوي الجدارة الائتمانية وتجنب إقراض أولئك الذين لديهم احتمالية أكبر للتخلف عن السداد (المطيري ومحمد، 2020). ويقلل هذا النهج الاستباقي من عدد الحسابات المتأخرة منذ البداية مما يقلل من الحاجة إلى جهود تحصيل الديون.

تمكن إدارة المخاطر المؤسسات من تقسيم قاعدة عملائها بشكل فعال وتصنيف المدينين بناءً على ملفات تعريف مخاطر الائتمان الخاصة بهم. يسمح هذا التقسيم باستراتيجيات تحصيل الديون المصممة خصيصًا والتي من المرجح أن تنجح (ميمون وسرحان، 2022). على سبيل المثال قد يحتاج المدينون ذوو المخاطر العالية إلى أساليب تحصيل أكثر عدوانية في حين يمكن للعملاء ذوي المخاطر الأقل الاستفادة من الأساليب الأكثر ودية والتي تركز على العلاقات. ومن خلال مطابقة الإستراتيجية الصحيحة مع العميل المناسب يمكن للمؤسسات زيادة كفاءة وفعالية جهودها لتحصيل الديون (قابل والنصر، 2022).

تساعد الإدارة الفعالة للمخاطر في تطوير أهداف واستراتيجيات واقعية وقابلة للتحقيق لتحصيل الديون. ومن خلال تحليل البيانات المتعلقة بمعدلات التخلف عن السداد التاريخية والظروف الاقتصادية والعوامل الأخرى ذات الصلة يمكن للمؤسسات تحديد أهداف تحصيل واقعية وتخصيص الموارد بشكل أكثر كفاءة (موسى وعبد

الفتاح, 2021). وهذا بدوره يساعد على منع الإفراط في التوسع أو التوقعات غير الواقعية في عملية تحصيل الديون مما قد يؤدي إلى عملية أكثر فعالية من حيث التكلفة.

سوف يعالج الباحث موضوع الدراسة بتقسيم الفصول وفق الترتيب الآتي:

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة (المقدمة - مشكلة الدراسة - تساؤلات الدراسة - فرضيات الدراسة - أهداف الدراسة - أهمية الدراسة - الدراسات السابقة - حدود الدراسة)

الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة (وسيتم تقسيمه إلى ثلاثة أبواب).

الإطار النظري للدراسة يتضمن : مطلبين الاول إدارة المخاطر والثاني جودة تحصيل الديون

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة (منهج الدراسة، مجتمع الدراسة، عينة الدراسة، مصادر جمع البيانات، أداة الدراسة، صدق أداة الدراسة، ثبات أداة الدراسة، الأساليب المستخدمة في الدراسة).

الفصل الرابع: تحليل البيانات وعرض النتائج.

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات.

1.2 مشكلة الدراسة

إن تأثير إدارة المخاطر على جودة تحصيل الديون كبير فهو يساعد المؤسسات على اتخاذ قرارات إقراض مستنيرة وتصميم استراتيجيات التحصيل وفقًا للملفات تعريف العملاء وتحديد أهداف قابلة للتحقيق والحفاظ على الممارسات الأخلاقية والمتوافقة (الحبيب وشربي, 2014). ومن خلال دمج إدارة المخاطر بشكل فعال في عمليات تحصيل الديون الخاصة بها تستطيع المؤسسات تحسين فرصها في استرداد الديون بنجاح ويمكنها أيضًا من الحفاظ على سمعة إيجابية وعلاقات صحية مع العملاء (عبد الليلة وناصر, 2023).

إن تحصيل الديون أمر محفوف بالمخاطر بطبيعته مع احتمال حدوث خسائر مالية والإضرار بالسمعة. ومن ثم فمن الضروري معرفة أثر استراتيجيات إدارة المخاطر المختلفة مثل تقييم المخاطر وتخفيف المخاطر ومراقبة

المخاطر على كفاءة وفعالية والامتثال الأخلاقي لعمليات تحصيل الديون. لذلك تسعى الدراسة الى معرفة العلاقة بين إدارة المخاطر وجودة تحصيل الديون.

1.3 اسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي: ما أثر إدارة المخاطر على جودة تحصيل الديون في شركة سينومي بالرياض؟ ويتفرع منه الاسئلة الفرعية التالية:

1. كيف تؤثر استراتيجيات تقييم المخاطر على جودة تحصيل الديون؟
2. كيف تؤثر استراتيجيات تخفيف المخاطر على جودة تحصيل الديون؟
3. كيف تؤثر استراتيجيات مراقبة المخاطر على جودة تحصيل الديون؟

1.3 أهمية الدراسة

تأتي أهمية هذه الدراسة من خلال بعديها النظري والتطبيقي وذلك كما يلي :

• الأهمية النظرية

تستمد الدراسة أهميتها النظرية من أهمية إدارة المخاطر وجودة عمليات تحصيل الديون. ومن خلال إجراء فحص شامل لكيفية تفاعل استراتيجيات تقييم المخاطر والتخفيف من حدتها ومراقبتها في سياق تحصيل الديون فإنه يساهم في مجموعة أوسع من المعرفة في مجال التمويل وإدارة المخاطر وممارسات تحصيل الديون. إنه بمثابة نقطة انطلاق للبحث في المستقبل مما يثري فهم إدارة المخاطر. كما تُعد هذه الدراسة إضافة جديدة للمكتبة الإدارية مما قد يساهم في فتح المجال للمزيد من الدراسات الميدانية لهذا الموضوع كما أنها تُعد مكملة للأبحاث السابقة التي تناولت موضوع تحصيل الديون.

• الأهمية العملية

تنبثق الأهمية العملية لهذه الدراسة من ضرورة فهم كيفية تأثير ممارسات إدارة المخاطر على جودة تحصيل الديون. وله آثار مباشرة على كفاءة وفعالية جهود تحصيل الديون مما قد يؤدي إلى تطوير استراتيجيات أكثر فعالية لتخفيف المخاطر (طه وبكر، محمود، 2021). كما يأمل الباحث تسهم نتائج الدراسة في تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات للحفاظ على الامتثال الأخلاقي في ممارسات تحصيل الديون والاستفادة من نتائج هذه الدراسة في وضع رؤية قيمة يمكن أن تفيد عملية صنع القرار بشكل مباشر وتحسين الممارسات التشغيلية في العالم الحقيقي مما يساهم في تحسين الاستقرار المالي والسمعة التجارية.

1.4 أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي: معرفة أثر إدارة المخاطر على جودة تحصيل الديون في شركة سينومي بالرياض. وتنبثق منه الاهداف الفرعية التالية:

1. تحديد أثر استراتيجيات تقييم المخاطر على جودة تحصيل الديون.
2. تحديد أثر استراتيجيات تخفيف المخاطر على جودة تحصيل الديون.
3. تحديد أثر استراتيجيات مراقبة المخاطر على جودة تحصيل الديون.

1.5 فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية على تأثير إدارة المخاطر على جودة تحصيل الديون. وتنبثق من هذه الفرضية ثلاث فرضيات فرعية وهي:

1. الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين استراتيجيات تقييم المخاطر وجودة تحصيل الديون.
2. الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين استراتيجيات تخفيف المخاطر وجودة تحصيل الديون.

3. الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين استراتيجيات مراقبة المخاطر وجودة تحصيل الديون.

1.5 الدراسات السابقة

دراسة الصباغ (2023) بعنوان: دراسة واختبار أثر جودة لجنة إدارة المخاطر على جودة التقارير المالية والأداء المالي للشركات المقيدة بالبورصة المصرية.

يهدف هذا البحث إلى معرفة تأثير جودة لجنة إدارة المخاطر على جودة التقارير المالية والأداء المالي للشركات المقيدة بالبورصة المصرية. وشملت الدراسة جميع الشركات ضمن مؤشر EGX 30 من عام 2011 إلى عام 2020، مع التحقق الدقيق من البيانات والمواءمة المتغيرة، مما أدى إلى حجم عينة يصل إلى 300 شركة. وكشفت النتائج عن وجود علاقة إيجابية بين جودة لجنة إدارة المخاطر وكل من جودة التقارير المالية والأداء المالي بين الشركات المقيدة بالبورصة، مما يسلط الضوء على أهمية الإدارة الفعالة للمخاطر في تعزيز جودة التقارير والنجاح المالي الشامل في هذا السياق.

دراسة أبو الخير (2023) بعنوان: أثر جودة المراجعة الداخلية في الحد من المخاطر السيبرانية بهدف دعم الاستقرار المالي في البنوك الإلكترونية (دراسة ميدانية).

هدف البحث إلى دراسة وتقييم تأثير جودة التدقيق الداخلي على الحد من المخاطر السيبرانية، بهدف نهائي هو تعزيز الاستقرار المالي داخل البنوك الإلكترونية. ولتحقيق هذا الهدف تم إجراء دراسة ميدانية شملت عينة من مسؤولي المراجعة الداخلية، ومسؤولي إدارة الائتمان، ومسؤولي إدارة خدمة العملاء، ومتخصصي تكنولوجيا المعلومات بالبنوك الإلكترونية العاملة في السوق المالية المصرية. وقد أسفرت الدراسة عن العديد من النتائج النظرية والعملية الرئيسية، وكانت النتيجة البارزة هي أن المشهد المتطور للمخاطر السيبرانية يحث المؤسسات المالية، وخاصة البنوك الإلكترونية، على استكشاف التدابير الوقائية بشكل مستمر وصارم ضد هذه المخاطر من خلال أطر تنظيمية واضحة. وهذا بدوره يعزز الاستقرار المالي داخل هذه البنوك. وتضمنت توصيات الدراسة ضرورة رفع وعي العملاء من

خلال البرامج المسموعة والمرئية والندوات التثقيفية لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني بين عملاء البنوك، بما يضمن فهمهم للضوابط الأمنية والمبادئ التوجيهية المتعلقة بأمن المعلومات والفضاء السيبراني.

دراسة البسيوني (2023) بعنوان: مؤشر محاسبي مقترح للإفصاح المعزز بالمنـاخ وأثره على جودة المراجعة: دراسة تطبيقية على الشركات المقيدة بالبورصة المصرية.

الهدف من هذه الدراسة هو دراسة تأثير الإفصاح عن تغير المناخ (CRD) في إطار الفقه التنظيمي ذي الصلة على جودة المراجعة للشركات المدرجة في البورصة المصرية. وباستخدام أسلوب تحليل المحتوى، قام الباحثون بتحليل التقارير المالية لـ 80 شركة مدرجة في البورصة المصرية خلال الفترة من 2018 إلى 2021. وتضمنت العينة 320 بنداً فردياً، وهدفت الدراسة إلى اختبار أربع فرضيات تتعلق بالعلاقة بين مؤشر الإفصاح عن تغير المناخ (CRD) وجودة التدقيق. تم تقييم CRD من خلال أربعة عناصر: الكشف عن الحوكمة المعززة بالمناخ، والكشف عن الإستراتيجية المعززة للمناخ، والكشف عن إدارة المخاطر المعززة بالمناخ المعزز بمقاييس وأهداف المناخ. واستخدمت الدراسة الأساليب الإحصائية المختلفة في التحليل، باستخدام برنامج SPSS. كشفت النتائج عن تأثير سلبي وهام للإفصاح عن إدارة المخاطر المعززة بالمناخ على تقييم استمرارية المدقق، في حين كان لكل من الإفصاح عن الحوكمة المعززة بالمناخ والإفصاح عن إدارة المخاطر المعززة بالمناخ تأثير إيجابي وهام على تأخير تقرير المدقق. كما أن الإفصاح عن الإستراتيجية المعززة للمناخ كان له أثر سلبي ومعنوي في تأخير تقرير مراقب الحسابات. وتوصي الدراسة بالالتزام بمعايير وتوصيات مؤتمر COP27 فيما يتعلق بتغير المناخ وتأثيراته المالية، وكذلك التأكد من توافق معايير المحاسبة والمراجعة في السياق المصري مع متطلبات تغير المناخ في مصر.

دراسة النـاغي وآخرون (2023) بعنوان: أثر مستويات أداء الفحص الضريبي على جودة الفحص في ظل الحوكمة الضريبية: دراسة ميدانية.

هدفت الدراسة إلى وضع إطار لتقييم مستويات أداء الفحص الضريبي في سياق ضريبة الدخل، وذلك بهدف تعزيز جودة الفحص الضريبي مع تطبيق مبادئ الإدارة الضريبية على الحوكمة. استخدم البحث المنهج الاستنباطي والمنهج الوصفي التحليلي مستمد من الدراسات السابقة. بالإضافة إلى ذلك، تم استخدام المنهج الاستقرائي لتحليل

البيانات التي تم جمعها من خلال استبيان تم توزيعه على 384 فاحص ضريبة الدخل. كشفت الدراسة عن وجود علاقة طردية بين العناصر المختلفة ضمن الإطار المقترح لمستويات أداء الفحص الضريبي، والتي تشمل المؤهلات، والتدريب، والاستقلالية، والحكم المهني، والتشكك المهني المحايد، والتخطيط والرقابة، وتقييم نظام الرقابة الداخلية لدافعي الضرائب، وأدلة الفحص، ومدى فعالية الفحص الضريبي. تقرير الفحص والجودة الشاملة للفحوصات الضريبية. علاوة على ذلك، فقد حددت العلاقة المباشرة بين الحوكمة الضريبية وجودة الفحص الضريبي. ومن الجدير بالذكر أن الدراسة وجدت أثراً إيجابياً معنوياً للعلاقة التفاعلية بين الحوكمة الضريبية وعناصر المؤهلات، التدريب، الاستقلال، الحكم المهني، الشك المهني المحايد، التخطيط والرقابة، تقييم نظام الرقابة الداخلية لدافعي الضرائب، أدلة الفحص، والتحليل. تقرير الفحص عن جودة الفحص الضريبي. وتضمنت توصيات الدراسة التركيز على تعزيز الإعداد العلي والعملي لمدقي الضرائب، وتعزيز استقلالهم، وتعزيز مبدأ الشك المهني المحايد، ووضع دليل للحوكمة الضريبية في مصر، على غرار الدليل المصري لحوكمة الشركات.

دراسة ميالة (2023) بعنوان: أثر طريقة التدقيق المبني على مخاطر الاعمال في تحسين جودة التدقيق

الداخلي: دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة العامة المدرجة في بورصة فلسطين.

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم أثر تطبيق منهج التدقيق المبني على مخاطر الأعمال على تحسين جودة التدقيق الداخلي في الشركات المساهمة العامة المدرجة في بورصة فلسطين. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وشملت عينة مكونة من 186 محاسباً ممارساً. تم إجراء تحليل البيانات باستخدام أساليب إحصائية مختلفة، مما أدى إلى استنتاج مفاده أن نهج التدقيق القائم على مخاطر الأعمال، والذي يشمل أبعاد مثل مخاطر الفئة الخارجية، والمخاطر التشغيلية، ومخاطر المعلومات، كان له تأثير إيجابي على جودة التدقيق الداخلي. ونتيجة لذلك أوصت الدراسة بأهمية تحسين التنسيق بين إدارات إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي، والتركيز على تنمية مهارات وقدرات المدققين الداخليين، والعمل على تعزيز استقلالية المدققين الداخليين لتمكينهم من أداء أدوارهم بكفاءة وفعالية.

دراسة بدوي (2022) بعنوان: الأثر التفاعلي لجودة المراجعة الخارجية وفعالية لجنة المراجعة على جودة

التقارير المالية: دراسة تطبيقية على الشركات غير المالية المقيدة بالبورصة المصرية.

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير خصائص لجنة المراجعة، بما في ذلك الخبرة والاستقلالية وعدد الاجتماعات، على جودة التقارير المالية. كما سعت إلى معرفة التأثير التفاعلي لجودة المراجعة الخارجية وفعالية لجنة المراجعة على جودة التقارير المالية. استخدمت الدراسة المنهج التطبيقي، حيث تم تحليل بيانات القوائم المالية من عينة مكونة من 224 ملاحظة سنوية للشركات غير المالية المقيدة بالبورصة المصرية للفترة من 2014 إلى 2017. وكشفت نتائج البحث عن وجود علاقة إيجابية ومعنوية بين خصائص لجنة المراجعة. وخاصة فيما يتعلق باستقلالية وخبرة أعضاء لجنة المراجعة وجودة التقارير المالية. ومع ذلك، لم يظهر عدد اجتماعات لجنة التدقيق تأثيراً كبيراً على جودة التقارير المالية. كما أظهرت الدراسة وجود علاقة إيجابية ومعنوية للأثر التفاعلي لجودة التدقيق الخارجي وفعالية لجنة التدقيق على جودة التقارير المالية.

دراسة قابل وآخرون (2022) بعنوان: أثر تطبيق معيار القيمة العادلة لهيئة معايير المؤسسات المالية

الإسلامية على جودة المحتوى الإعلامي للتقارير المالية بالتطبيق على المصارف الإسلامية.

هدفت الدراسة إلى تقييم تأثير تطبيق معيار القيمة العادلة الذي حددته هيئة معايير المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية على جودة التقارير المالية، وخاصة في سياق البنوك الإسلامية. تضمن هذا البحث تحليل وتأسيس محاسبة القيمة العادلة في الفكر المحاسبي الإسلامي، ومقارنتها بالمنظورات المحاسبية المعاصرة، وتحديد التحديات والمعوقات التي تعترض تطبيقها، واقتراح الحلول لمواجهتها. كما هدفت الدراسة إلى تقييم آثار اعتماد محاسبة القيمة العادلة على ملاءمة وموثوقية وموضوعية ودقة المعلومات المحاسبية في التقارير المالية، فضلاً عن إمكانية مقارنتها وفهمها مقارنة بمحاسبة التكاليف التاريخية، وتحديدًا في مجال الصيرفة الإسلامية. وأظهرت نتائج الدراسة أن الفكر المحاسبي الإسلامي يدعم اعتماد قياس القيمة العادلة وتقييمها وتسعيرها ومعالجتها. أظهرت الدراسة الميدانية وجود أثر إيجابي إجمالي لمحاسبة القيمة العادلة على جودة محتوى التقارير المالية. علاوة على ذلك،

توصلت الدراسة التطبيقية إلى أن بنك فيصل الإسلامي المصري يطبق محاسبة القيمة العادلة للأوراق المالية والأدوات والأصول المالية مع استخدام محاسبة التكلفة التاريخية للأصول الثابتة، بما في ذلك المباني والعقارات.

دراسة سماحه وآخرون (2022) بعنوان: أثر التكامل بين عناصر المدخل السلوكي والمراجعة الداخلية على مستوى جودة المعلومات المحاسبية: دراسة ميدانية في المصارف التجارية.

هدفت الدراسة إلى دراسة أثر تكامل عناصر المنهج السلوكي مع ممارسات التدقيق الداخلي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية. وقد استخدم البحث المنهج الاستنباطي، معتمداً على رؤى الدراسات والمراجع السابقة، كما استخدم المنهج الوصفي التحليلي. وتم تطبيق المنهج الاستقرائي لتحليل البيانات التي تم جمعها من خلال استبيانات وزعت على عينة مكونة من 496 فرداً من العاملين في البنوك التجارية ذات العلاقة بأهداف الدراسة. وكشفت نتائج الدراسة عن وجود علاقة بين السلوك البشري والتدقيق الداخلي، وكذلك التفاعل بين الميول السلوكية والتدقيق الداخلي، بهدف تحسين كفاءة الشركة. كما تم التعرف على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المنهج السلوكي وتفعيل التدقيق الداخلي، وساهم تكامل هذه العناصر في تحسين جودة المعلومات المحاسبية. وأوصت الدراسة المنظمات المهنية والهيئات العلمية بالتركيز على دراسة السلوك الإنساني.

دراسة الميمى وآخرون (2022) بعنوان: أثر الإفصاح المحاسبي عن بنود الدخل الشامل في ضوء معايير المحاسبة الدولية على جودة التقارير المالية.

هدف البحث إلى استكشاف أهمية المعلومات المحاسبية، وتحديد الإفصاح الشامل عن الدخل، باعتبارها مصدراً حاسماً للمعلومات للمستثمرين في عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية. كما سعت إلى التحقق من أهمية الإفصاح عن بنود الدخل الشامل لمساعدة مستخدمي القوائم المالية في اتخاذ قرارات مستنيرة. بالإضافة إلى ذلك، ركزت الدراسة على تقييم المعايير المحاسبية الدولية التي تعزز جودة الإفصاحات المتعلقة ببنود الدخل الشامل وتقييم أثر هذا الإفصاح على جودة التقارير المالية. وتؤكد نتائج البحث على الدور الأساسي للإفصاح الشامل عن الدخل في توفير المعلومات ذات الصلة للمستثمرين، وتسهيل اتخاذ قرارات استثمارية أكثر استنارة، والمساهمة في نهاية المطاف في تحسين جودة التقارير المالية.

دراسة أميرهم (2022) بعنوان: اثر جودة المراجعة الداخلية في الحد من مخاطر الامن السيبراني و انعكاساته على ترشيد قرارات المستثمرين (دراسة ميدانية).

هدف البحث إلى معرفة تأثير جودة التدقيق الداخلي على التخفيف من مخاطر الأمن السيبراني وتأثيرها اللاحق على ترشيد قرارات المستثمرين. ولتحقيق هذا الهدف، تم إجراء دراسة ميدانية شارك فيها مسئولو المراجعة الداخلية ومتخصصو تكنولوجيا المعلومات وخبراء إدارة المخاطر والمستثمرون من شركات الوساطة وتداول الأوراق المالية بقطاع الاتصالات المدرجة في سوق الأوراق المالية المصري. وقد أسفرت الدراسة عن نتائج نظرية وعملية مهمة، سلطت الضوء على الدور الحاسم للتدقيق الداخلي في تمكين أصحاب المصلحة، وخاصة المستثمرين، من مراقبة وإدارة عمليات المخاطر السيبرانية بشكل فعال. وكشف تحليل استجابات عينة الدراسة عن وجود إجماع بين المجموعات الأربع - مسؤولي التدقيق الداخلي، ومتخصصي تكنولوجيا المعلومات، وخبراء إدارة المخاطر، والمستثمرين - فيما يتعلق بالعلاقة بين الحد من مخاطر الأمن السيبراني وترشيد قرارات المستثمرين، مما يؤكد الفرضية الثانية. . وتضمنت توصيات الدراسة ضرورة تعزيز مهارات المدققين الداخليين وقدراتهم ليصبحوا شركاء استراتيجيين يضيفون قيمة ويوجهون عملية اتخاذ القرار لأصحاب المصلحة وخاصة المستثمرين.

دراسة الهواري ومحمد (2020) بعنوان: أثر تطبيق الشركات لقواعد الحوكمة على العلاقة بين جودة المراجعة الداخلية وفجوة التوقعات: دراسة انتقادية ميدانية.

هدفت الدراسة إلى تحليل العلاقة بين جودة المراجع الداخلي ودوره في تعزيز قواعد حوكمة الشركات، مع التركيز على تعزيز جودة عملية التدقيق الداخلي وتقليص فجوة التوقعات. وشمل البحث فحص طبيعة ومستويات فجوة التوقعات وأسبابها الأساسية، وجودة التدقيق الداخلي ومساهمتها في إدارة المخاطر وتضييق فجوة التوقعات، وتحليل الأدوار الاستشارية والتأكيدية للمراجعين الداخليين في تعزيز آليات الحوكمة. بالإضافة إلى ذلك، تناولت الدراسة العلاقة بين حوكمة الشركات وجودة التدقيق الداخلي. وتم استخدام عينة ضابطة مكونة من 43 ملاحظة بسبب التحديات في الحصول على البيانات الداخلية من العديد من الشركات، وخلصت الدراسة إلى أن الالتزام القوي بتطبيق قواعد حوكمة الشركات كان مرتبطاً بارتفاع جودة التدقيق الداخلي. علاوة على ذلك، يرتبط المستوى العالي

من الامتثال لقواعد الحوكمة، فضلاً عن الأدوار الاستشارية والتوكيدية الفعالة للمراجعين الداخليين، بتحسين جودة التدقيق الداخلي وزيادة إمكانية تضيق فجوة التوقعات. كما حدد البحث العلاقة التفاعلية بين قواعد الحوكمة، خاصة فيما يتعلق بحجم لجنة التدقيق واجتماعاتها، والدور الاستشاري والضماني للمدقق الداخلي، مما يساهم في تعزيز جودة التدقيق الداخلي. وبالتالي، أبرزت الدراسة أن لجان التدقيق الكبيرة وزيادة الاجتماعات بين أعضاء اللجنة يمكن أن تحسن فعالية الأدوار الاستشارية والتأكيدية للمدققين الداخليين. أتاحت جودة التدقيق الداخلي الأعلى المزيد من الفرص لتضيق فجوة التوقعات، لا سيما في سياق تعديل قواعد الحوكمة المتعلقة بحجم لجنة التدقيق واجتماعاتها مما يدل على وجود صلة مباشرة بين تعديلات قواعد الحوكمة هذه وإمكانية تقليص فجوة التوقعات.

دراسة الحناوي ومحمود (2020) بعنوان: أثر خصائص مجلس الإدارة وجودة المراجعة على مستوى الإفصاح عن إدارة المخاطر دراسة تطبيقية على الشركات المقيدة بالبورصة المصرية.

هدف البحث إلى التعرف على تأثير خصائص مجلس الإدارة، كحجم مجلس الإدارة، واستقلالية مجلس الإدارة، والأدوار المزدوجة، وكذلك جودة التدقيق، على مدى الإفصاح الطوعي لإدارة المخاطر في الشركات غير المالية المدرجة في البورصة. البورصة المصرية على مدى أربع سنوات من 2015 إلى 2018. وكشفت الدراسة عن انخفاض مستوى الإفصاح عن إدارة المخاطر بشكل عام في الشركات المصرية. وفيما يتعلق بعلاقات محددة، وجدت الدراسة وجود علاقة إيجابية ولكن غير هامة بين حجم مجلس الإدارة والإفصاح عن إدارة المخاطر. وعلى العكس من ذلك، كانت هناك علاقة إيجابية ومعنوية بين استقلالية مجلس الإدارة والإفصاح عن إدارة المخاطر، في حين لوحظت علاقة سلبية ومعنوية بين المناصب المزدوجة والإفصاح عن إدارة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، أشار البحث إلى وجود علاقة إيجابية ولكن غير معنوية بين جودة التدقيق ومستويات الإفصاح عن إدارة المخاطر.

دراسة القرشي وعبد الله (2019) بعنوان: استخدام الشبكة العصبية الاصطناعية في تحليل أثر إدارة المخاطر المصرفية على ربحية البنوك الإسلامية اليمنية.

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر المصرفية على أداء البنوك الإسلامية اليمنية. وباستخدام المنهج الوصفي التحليلي واستخدام الأساليب الإحصائية القياسية، قام البحث بجمع وتحليل البيانات المتعلقة بمؤشرات المخاطر المصرفية ومؤشرات الربحية للفترة الممتدة من 2006 إلى 2015. وركزت الدراسة على عينة مكونة من ثلاثة بنوك إسلامية يمنية هي: بنك التضامن الإسلامي، بنك التضامن الإسلامي. بنك سبأ الإسلامي، وبنك الشامل اليمني والبحرين. وكشفت النتائج الرئيسية للبحث عن تأثير إيجابي لإدارة المخاطر المصرفية على ربحية هذه البنوك الإسلامية. وأبرز هدف الحكومة رفع مؤشرات المخاطر المصرفية وبالتالي تحسين مؤشرات الربحية. كما أوصت الدراسة باستخدام النماذج الرياضية المقترحة لإدارة الربحية من خلال التحكم في المخاطر، مع نصحت البنوك الإسلامية بتجنب التقلبات المفردة في معدلات مخاطر الائتمان، لا سيما عن طريق خفض مخصصات الديون المشكوك في تحصيلها، حيث أن مثل هذه الزيادات يمكن أن يكون لها تأثير سلبي على مؤشرات الربحية في الخدمات المصرفية الإسلامية. بالإضافة إلى ذلك، استخدم البحث تحليل الحساسية ونماذج الشبكات العصبية الاصطناعية لتوضيح حساسية الأرباح للتغيرات في إدارة المخاطر بشكل فعال.

دراسة عبد المجيد وآخرون (2019) بعنوان: أثر الإفصاح عن التنمية المستدامة على جودة التقارير المالية دراسة ميدانية على الشركات الصناعية بمدينة العاشر من رمضان.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة تأثير إفصاحات التنمية المستدامة على جودة التقارير المالية داخل الشركات الصناعية الواقعة في مدينة العاشر من رمضان. ولتحقيق أهدافها، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي لمعالجة مشكلة البحث، وذلك باستخدام الإطار النظري الذي تشكل من خلال مراجعة الأدبيات ذات الصلة والبحوث السابقة. وفي الجانب العملي، تم اعتماد المنهج التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال مسح شمل 137 مسؤولاً مالياً في المنشآت الصناعية بمدينة العاشر من رمضان، باستخدام استبيان مكون من 44 سؤالاً. استخدمت الدراسة البرنامج الإحصائي (SPSS) لاختبار فرضياتها وتوصلت إلى العديد من النتائج الرئيسية. ومن الجدير بالذكر أنه حدد وجود علاقة إيجابية كبيرة بين الإفصاح عن التنمية المستدامة، الذي يشمل الأبعاد البيئية والاجتماعية والاقتصادية، وجودة التقارير المالية من حيث الكفاية والتمثيل الصادق. كما سلطت الدراسة الضوء على أهمية

الإفصاح عن التنمية المستدامة في المساعدة في عملية إدارة المخاطر، مع التأكيد على عدم وجود لوائح رسمية تحكم هذا الإفصاح في البيانات المالية والتحديات التي تواجهها الشركات الصناعية في قياس التكاليف والفوائد المتعلقة بالاستدامة بسبب الافتقار إلى المعايير. ومن بين التوصيات التي توصلت إليها الدراسة ضرورة وجود لوائح وقوانين رسمية تقضي بالإفصاح عن التنمية المستدامة في البيانات المالية، فضلاً عن إنفاذ العقوبات في حالة عدم الالتزام من قبل الشركات.

دراسة عبد الجواد وآخرون (2019) بعنوان: قياس أثر فعالية الأداء البيئي للوحدات الاقتصادية على جودة التقارير المالية لتدعيم القدرة التنافسية-دراسة ميدانية.

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم أثر فعالية الأداء البيئي للوحدات الاقتصادية على جودة التقارير المالية ودورها في تعزيز القدرة التنافسية. سعى البحث إلى التعرف على العوامل المؤثرة على فعالية الأداء البيئي ودراسة علاقتها بجودة التقارير المالية. اعتمدت الدراسة على المنهج الاستقرائي، مستفيدة من الأدبيات والمراجع والدراسات العربية والأجنبية، من أجل إرساء أسس نظرية. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء دراسة ميدانية شملت مسح العاملين في شركات الأدوية، من مديري الإدارات والمحاسبين والمدققين ورؤساء القطاعات وأعضاء لجنة إدارة المخاطر، ضمن عينة مكونة من 9 شركات من أصل 148 شركة. تم مسح عينة عشوائية مكونة من 200 فرد، مما أدى إلى حجم عينة نهائي بلغ 181 فرداً بعد استبعاد 19 استمارة بسبب البطلان. أشارت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لفعالية الأداء البيئي في الوحدات الاقتصادية على جودة التقارير المالية، مما يساهم في تعزيز القدرة التنافسية. ونتيجة لذلك أوصت الدراسة بإلزام الوحدات الاقتصادية بالإفصاح عن محاسبة الأداء البيئي لتحسين جودة التقارير المالية والقدرة التنافسية، وأكدت على أهمية رفع وعي العاملين حول دور الأداء البيئي في الوحدات الاقتصادية وتأثيره على كل من البيئة والبيئة. المجتمع من خلال الدورات التدريبية واللقاءات العلمية.

1.6 منهج الدراسة

تحقيقاً لأهداف وتساؤلات الدراسة سيتم استخدام المنهج المسحي الوصفي الذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة.

1.7 مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من موظفين شركة سينومي بالرياض. سوف يتم في هذه الدراسة الاعتماد على العينة العشوائية البسيطة حيث بلغ حجمها (120) موظفا من موظفين الشركة.

8.1 أدوات الدراسة

يستخدم الباحث أداة الاستبانة في جمع بيانات ومعلومات الدراسة الأولية لمعرفة آراء عينة الدراسة حول موضوع: أثر إدارة المخاطر على جودة تحصيل الديون في شركة سينومي بالرياض.

9.1 الأساليب الإحصائية المستخدمة

أسلوب المعالجة الإحصائية: باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) ستتم معالجة البيانات الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة هذه الدراسة وذلك على النحو التالي:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لترتيب إجابات مفردات الدراسة لعبارات الاستبانة حسب درجة الموافقة.
- معامل ألفا كرونباخ (ALPHA) لحساب ثبات محاور أدوات الدراسة وأداة الدراسة ككل.
- تحليل الانحدار المتعدد لاختبار فرضيات الدراسة من خلال توضيح أثر إدارة المخاطر على جودة تحصيل الديون.

1.10 اجراءات الدراسة

سوف يعتمد الباحث على مصدرين أساسيين لجمع البيانات:

المصادر الأولية: سيعتمد الباحث على البيانات التي يتم جمعها من خلال استبانة الكترونية عن طريق مقياس ليكرت يتم توزيعها على عينة من الموظفين بشركة سينومي بالرياض وبعد ذلك يتم تحليل ومعالجة البيانات للوصول الى نتائج الدراسة وتقديم التوصيات.

المصادر الثانوية: سيعتمد الباحث على مجموعة من الكتب والمقالات العلمية والبحوث والرسائل الجامعية وذلك من خلال زيارة المكتبة الرقمية التي توفر عدد من مصادر المعلومات التي يستفيد منها الباحث في إعداد بحثه وذلك بغرض إثراء البحث والاستفادة من تلك المصادر بالشكل المطلوب.

1.11 مجالات الدراسة

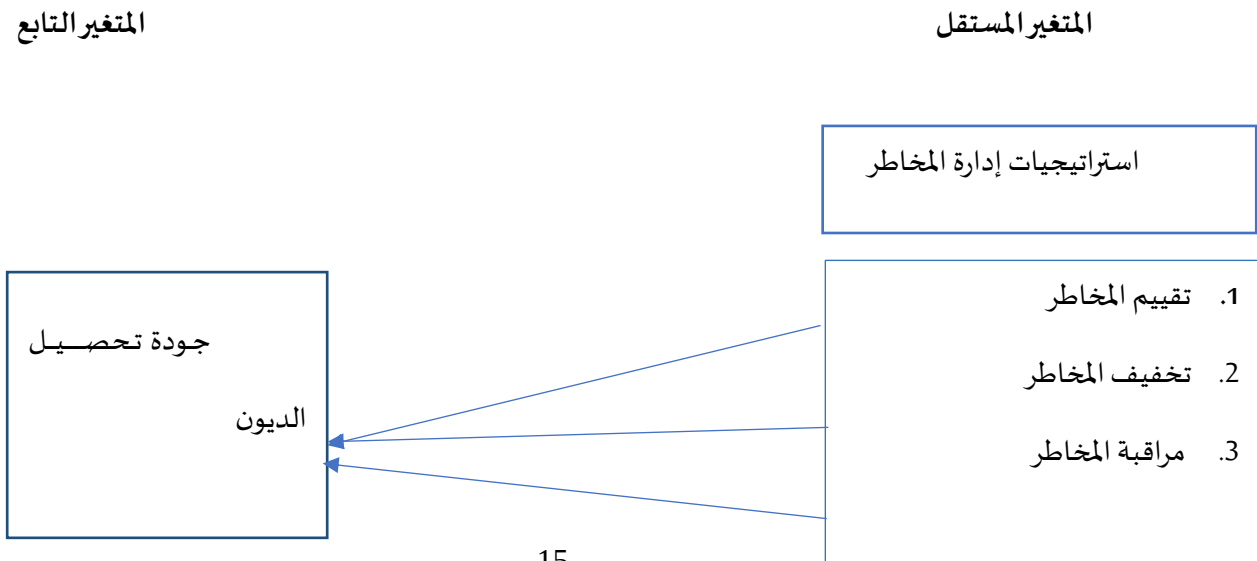
تقتصر حدود الدراسة على الحدود الموضوعية والبشرية والزمانية الآتية:

- الحدود الموضوعية: يُقتصر موضوع الدراسة على " أثر إدارة المخاطر على جودة تحصيل الديون في شركة سينومي بالرياض".
- الحدود المكانية: تقتصر الحدود المكانية للدراسة على شركة سينومي بالرياض
- الحدود الزمانية: من المقرر أن يتم تطبيق الدراسي في العام 2023 م.

1.12 نموذج الدراسة:

يتكون نموذج الدراسة من المتغير المستقل (استراتيجيات إدارة المخاطر) وقد تم تحديد ابعاد المتغير المستقل (تقييم المخاطر - تخفيف المخاطر - مراقبة المخاطر) وتم تحديد المتغير التابع (جودة تحصيل الديون)

شكل (1-1): نموذج الدراسة



1.13 مصطلحات الدراسة

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر هي عملية منهجية تتضمن تحديد وتقييم وتخفيف ومراقبته المخاطر المحتملة لمنظمة أو مشروع بهدف تقليل التأثير السلبي للأحداث غير المؤكدة مع تعظيم فرص النجاح (حمودي وعيساوي، 2018).

يعرفها الباحث اجرائيا بأنها تشمل استراتيجيات وأساليب لتقييم المخاطر وتخفيفها ومراقبتها لتحقيق النتائج المثلى والحفاظ على الاستقرار المالي والنزاهة التشغيلية والحفاظ على سمعة المنظمة.

الجودة

تشير الجودة إلى مقياس التميز أو التفوق في المنتج أو الخدمة إنها الدرجة التي يفي بها شيء ما بالمعايير أو التوقعات المحددة (قندور، 2001).

تحصيل الديون

وفقاً لكال وآخرون (2019). يشير تحصيل الديون إلى عملية متابعة وتحصيل الديون غير المدفوعة من الأفراد أو الكيانات الذين يدينون بالمال للدائن غالباً ما يتم تحصيل الديون من قبل الدائنين أنفسهم أو وكالات التحصيل أو غيرها من الكيانات المتخصصة.

جودة تحصيل الديون

وفقاً لعبادة وأبو دلور (2015) تشير جودة تحصيل الديون إلى الفعالية والكفاءة والامتثال الأخلاقي للعمليات والاستراتيجيات المستخدمة لاسترداد الديون غير المدفوعة. وهو يشمل الاسترداد الناجح للأموال المستحقة والالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية والحفاظ على علاقات إيجابية مع العملاء طوال عملية تحصيل الديون. غالباً ما يتم قياس جودة تحصيل الديون من خلال عوامل مثل نسبة الديون المستردة وسرعة الاسترداد والعدالة والمهنية في التعامل مع المدينين.

ويعرف الباحث اجرائيا جودة تحصيل الديون هي الفعالية والأخلاق في استرداد الديون غير المسددة مع الحفاظ على علاقات إيجابية مع العملاء.

1.14 الخطة الزمنية

11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	مراحل تنفيذ الخطة
											إجراء مراجعة الأدبيات
											تحديد الأهداف والأسئلة البحثية وتصميم الاستبانة الإلكترونية
											الحصول على الموافقة الأخلاقية، إن لزم الأمر
											إجراء اختبار تجريبي للاستبانة وتعديل وتنقيح واستكمال الاستبانة
											توزيع الاستبانة على المشاركين
											جمع الردود وتصدير البيانات وتنظيف وتنظيم البيانات
											تحليل البيانات المجمعة
											تفسير البيانات واستنتاج النتائج.
											إعداد تقرير البحث والمناقشة
											مراجعة وتنقيح تقرير البحث
											إنهاء تقرير البحث وتقديمه

المراجع

- الصباغ، أ. ع. ا. ا. & أحمد عبد السيد الصباغ. (2023). دراسة واختبار أثر جودة لجنة إدارة المخاطر على جودة التقارير المالية والأداء المالي للشركات المقيدة بالبورصة المصرية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، 4(1)، 1070-1039.
- الحناوي، & السيد محمود. (2020). أثر خصائص مجلس الإدارة وجودة المراجعة على مستوى الإفصاح عن إدارة المخاطر دراسة تطبيقية على الشركات المقيدة بالبورصة المصرية. مجلة الاسكندرية للبحوث المحاسبية، 4(2)، 233-295.
- الميهي، د. ر. ع. ا. د/رمضان عبد الحميد، عطية، د/محمد راضي، العجوري، & فتن الحسيني عمر. (2022). أثر الإفصاح المحاسبي عن بنود الدخل الشامل في ضوء معايير المحاسبة الدولية على جودة التقارير المالية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، 14(1)، 1-19.
- القرشي، & عبد الله. (2019). استخدام الشبكة العصبية الاصطناعية في تحليل أثر إدارة المخاطر المصرفية على ربحية البنوك الإسلامية اليمنية.
- المهدي الشحات عبد الخالق سماحه، س.، سميح، السيد الناعي، محمود، عبد السلام على حسن، & كمال. (2022). أثر التكامل بين عناصر المدخل السلوكي والمراجعة الداخلية على مستوى جودة المعلومات المحاسبية: دراسة ميدانية في المصارف التجارية. المجلة المصرية للدراسات التجارية، 46(2)، 340-301.
- السيد الناعي، م.، محمود، عبد السلام على حسن، كمال، كامل معاطي، محمد، ... & عبد السميع. (2023). أثر مستويات أداء الفحص الضريبي على جودة الفحص في ظل الحوكمة الضريبية: دراسة ميدانية. المجلة المصرية للدراسات التجارية، 47(3)، 161-130.
- المطيري، ي. م.، & يوسف محمد. (2020). أثر الرقابة المالية لديوان المحاسبة الكويتي على تفعيل معايير الحوكمة بالجهات الحكومية. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 21(3)، 244-215.

- أميرهم، ج. ع. ن. أ. & جيهان عادل ناجي أميرهم. (2022). أثر جودة المراجعة الداخلية في الحد من مخاطر الأمن السيبراني و انعكاساته على ترشيد قرارات المستثمرين (دراسة ميدانية). مجلة البحوث المالية والتجارية، 23(3)، 325-377.
- أبو الخير، د. م. ح. م. ط. & د/محمد حارس محمد طه. (2023). أثر جودة المراجعة الداخلية في الحد من المخاطر السيبرانية بهدف دعم الإستقرار المالي في البنوك الإلكترونية (دراسة ميدانية). المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، 15(1)، 1-71.
- إبراهيم عبد الحليم عبادة، & السيدة. أنوار زين الدين أبو دلو. (2015). الصيرفة الإسلامية ودورها في الوقاية من تعثر الديون.
- بدوي، م. خ. ب. & محمد خميس بدر. (2022). الأثر التفاعلي لجودة المراجعة الخارجية وفعالية لجنة المراجعة على جودة التقارير المالية: دراسة تطبيقية على الشركات غير المالية المقيدة بالبورصة المصرية. مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، 8(13)، 155-186.
- بن موسى، بن عبد الفتاح، & دحمان/مؤطر. (2021). دراسة مدى تطبيق إدارة المخاطر المالي في المؤسسات الاقتصادية والتمويلية (اطروحة دكتوراة، جامعة أحمد دراية-أدرار).
- حمودي، عيساوي، & نصر الدين. (2018). دور وظيفة التدقيق في إدارة المخاطر بالمؤسسة.
- سهيل نعيم أبو مباله. (2023). أثر طريقة التدقيق المبني على مخاطر الاعمال في تحسين جودة التدقيق الداخلي: دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة العامة المدرجة في بورصة فلسطين. مجلة جامعة سرت للعلوم الانسانية، 13(1)، 157-173.
- طه، ح. حسنين، بكر، & محمود. (2021). نموذج مقترح لقياس أثر المخاطر المالية الداخلية على ربحية البنوك التجارية المدرجة في البورصة المصرية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، 3(1)، 973-1037.
- عابد محمد عبد الباري، ا. & احمد. (2016). ادارة المخاطر الائتمانية كمدخل لتحسين جودة الائتمان (دراسة ميدانية علي البنوك الخاصة العاملة في مصر). المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، 7(العدد الثالث)، 108-155.

- عبد الرحمن عبد العظيم قابل, س. سامي, عبده أحمد أبو النصر, & منة الله. (2022). أثر تطبيق معيار القيمة العادلة لهيئة معايير المؤسسات المالية الإسلامية على جودة المحتوى الإعلامي للتقارير المالية بالتطبيق على المصارف الإسلامية. المجلة المصرية للدراسات التجارية, 46(3), 151-200.
- عبد الليلة, بكار, ناصر, & ناصر. (2023). إدارة المخاطر وطرق التمويل في المؤسسات الإقتصادية.
- عبد المجيد, و. ع. ا. ا. وعد عبد المجيد ابراهيم, السيسى, نجوى أحمد, عبد العال, & محمود حامد. (2019). أثر الإفصاح عن التنمية المستدامة على جودة التقارير المالية دراسة ميدانية على الشركات الصناعية بمدينة العاشر من رمضان. مجلة علوم البيئة, 48(3), 553-578.
- عبد الجواد, د. س. م. دورية سعد محمد, السيسى, نجوى أحمد إسماعيل, عبد العال, & محمود حامد. (2019). قياس أثر فعالية الأداء البيئي للوحدات الإقتصادية على جودة التقارير المالية لتدعيم القدرة التنافسية-دراسة ميدانية. مجلة علوم البيئة, 47(1), 409-434.
- عبد الرحمن عبد العظيم قابل, س. سامي, عبده أحمد أبو النصر, & منة الله. (2022). أثر تطبيق معيار القيمة العادلة لهيئة معايير المؤسسات المالية الإسلامية على جودة المحتوى الإعلامي للتقارير المالية بالتطبيق على المصارف الإسلامية. المجلة المصرية للدراسات التجارية, 46(3), 151-200.
- عبد العزيز عبد المعطى الهواري, م. & محمد. (2020). أثر تطبيق الشركات لقواعد الحوكمة على العلاقة بين جودة المراجعة الداخلية وفجوة التوقعات: دراسة انتقادية ميدانية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية, 1(العدد الثانى-الجزء الثانى), 392-466.
- قندور. (2001). تحسين الجودة عن طريق مراقبة الجودة و تكاليف اللاجودة (اطروحة دكتوراه, جامعة الجزائر 3. كلية العلوم الإقتصادية و علوم التسيير).
- لكال, محمد, بايدة, التهامي, مصطفىاوي, & سفيان/ مؤطر. (2019). تحصيل الديون الجبائية وأثرها على الحصيلة الضريبية (جامعة احمد دراية-ادار).
- ميمون, طالب, سرحان, & سامية (مشرفا). (2022). إدارة المخاطر الإئتمانية وأثرها على السيولة في البنوك التجارية: دراسة حالة بنك الفلاحة والتنمية الريفيةBADR-وكالة الطاهير (اطروحة دكتوراه, جامعة جيجل).

- محمد الحبيب, & شربي. (2014). دور الملاءة المالية في تسيير المخاطر المالية في المؤسسات الاقتصادية دراسة حالة مؤسسة تسوية وأشغال الطرق-ورقلة-للفترة من 2010 إلى 2012 (اطروحة دكتوراة).
- محمد عبد الفتاح البسيوني, هـ. عاشور, إ. م. ك., & إيهاب محمد كامل. (2023). مؤشر محاسبي مقترح للإفصاح المعزز بالمناخ وأثره على جودة المراجعة: دراسة تطبيقية على الشركات المقيدة بالبورصة المصرية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية, 4(2), 1303-1350.

Midocean University

College of Management

Department of Risk management



**The impact of risk management on the quality of collection at Cenomi
company in Riyadh.**

Prepared by:

Badr Mohammed Bawazir.

ID: 222001612

Supervised by:

Dr. Walid Soliman

Year:2023