



جامعة الجميع الذكية
Everyone's Smart University

مقرر: مهارات بحثية 2

المهمة السادسة

عرض البيانات

اعداد الطالب:

عبد الرحمن عمر حسن الفاهمي

الرقم الجامعي:

242000760

د/ أميرة جادو

أكتوبر/2024

البيانات الأولية للدراسة الأولى

"أثر التحول الرقمي على كفاءة إدارة الأداء المؤسسي
بالتطبيق على فرع البنك الأهلي السعودي بالرياض"

سعد، عبد المحسن. (2023). أثر التحول الرقمي على كفاءة إدارة الأداء المؤسسي بالتطبيق على فرع البنك الأهلي السعودي بالرياض (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية إدارة الأعمال، جامعة الباحة، المملكة العربية السعودية.

عرض البيانات

1. الخصائص الديموغرافية للعينة
2. البيانات الخاصة بالمحور الأول: التحول الرقمي
3. البيانات الخاصة بالمحور الثاني: إدارة الأداء المؤسسي

1. عرض البيانات الديموغرافية للعينة

المتغيرات التصنيفية	الفئة	التكرار	النسبة %
الجنس	ذكر	38	55.9
	أنثى	30	44.1
العمر	أقل من 25 سنة	2	2.9
	25- 40 سنة	58	85.3
	أكثر من 40 سنة	8	11.8
المؤهل العلمي	دبلوم	10	14.7
	بكالوريوس	44	64.7
	ماجستير فأعلى	14	20.6
سنوات الخدمة	أقل من 5 سنوات	28	41.2
	من 5 سنوات – 15 سنة	28	41.2
	أكثر من 15 سنة	12	17.6
مستوى الوظيفة	مدير / مدير تنفيذي	8	11.8
	رئيس قسم	6	8.8
	موظف	54	79.4
المجموع		68	100

2. عرض البيانات الخاصة بالمحور الأول: التحول الرقمي

م	الأبعاد	عدد الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الحكم على الدرجة
1	البعد الأول: البعد المادي	4	4.308	0.795	86.16	1	كبيرة جداً
2	البعد الثاني: البعد المؤسسي	4	4.117	0.842	82.34	3	كبيرة
3	البعد الثالث: البعد الوظيفي	4	4.220	0.662	84.40	2	كبيرة جداً
	الدرجة الكلية للمحور	12	4.215	0.699	84.30	-	كبيرة جداً

3. عرض النتائج الخاصة بالمشاور المالي: إدارة الأداء

المؤسسة

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	درجة التقدير	الترتيب
1.	تقوم إدارة البنك بتعيين معايير واضحة ومتفق عليها بين جميع أصحاب المصلحة لقياس أداء البنك.	4.147	0.885	82.94	كبيرة	5
2.	تراعي المعايير والمؤشرات الموضوعية للأداء الإمكانيات والطاقت المتوفرة لدى البنك.	4.176	0.827	83.52	كبيرة	1
3.	تقوم إدارة البنك بوضع خطط لتحسين الأداء بناء على نتائج أداء البنك.	4.176	0.961	83.52	كبيرة	4
4.	تقوم إدارة البنك بتهيئة وإتاحة كافة الموارد التي تضمن الوصول لمستويات الأداء المطلوبة.	4.029	1.050	80.58	كبيرة	9
5.	يتم تنظيم الأنشطة والعمليات في البنك بكفاءة تضمن تحقيق مستويات الأداء المطلوبة.	3.970	1.021	79.40	كبيرة	10
6.	تقوم الإدارة بالتأكد الدوري من سير العمليات والأنشطة وفق الخطة الموضوعية، لضمان أن الأداء الفعلي للإدارات يتسق مع الأداء المرسوم.	4.176	0.827	83.52	كبيرة	1
7.	تلتزم الإدارة بالمؤشرات الموضوعية للأداء عند تقييم أداء البنك.	4.147	0.918	82.94	كبيرة	6
8.	تشرك إدارة البنك الموظفين في عملية تقييم الأداء المؤسسي للبنك وتستفيد من خبراتهم المتعلقة بالمهام والأنشطة المختلفة.	3.941	1.268	78.82	كبيرة	12
9.	تهتم إدارة البنك بمعالجة القصور والانحرافات في الأداء الفعلي عن الأداء المستهدف وتسخر كافة الإمكانيات في هذه المرحلة.	4.029	0.961	80.58	كبيرة	8
10.	تسعى إدارة البنك إلى ابتكار أساليب عمل لم تكن موجودة من قبل، لتطوير مستويات الأداء في البنك.	3.941	1.118	78.82	كبيرة	11
11.	تهتم إدارة البنك بالحصول عن المعلومات الكافية عن الأداء من الأقسام المختلفة في البنك من أجل تطوير الخطط المستقبلية.	4.147	0.950	82.94	كبيرة	7

طريقة عرض البيانات

- اعتمد الباحث في عرض خصائص العينة على طريقة الجداول الإحصائية باستخدام الجدول التكراري الجدول التكراري الذي يعرض القيم التصنيفية لكل متغير (مثل الجنس، العمر، المؤهل العلمي، إلخ) مع تكرار ظهور كل فئة والنسبة المئوية لها، وهو ما يتماشى مع مفهوم الجداول التكرارية في عرض البيانات.
- أما بيانات محاور الدراسة فاستخدم الباحث الجداول الإحصائية الوصفية، حيث يعرض فيها فقرات المحاور والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي ودرجة التقدير وترتيب الفقرة حسب المتوسط الحسابي

المقاييس الوصفية المستخدمة

استخدم الباحث في وصف العينة المقاييس الوصفية التالية:
التكرار:

استخدم الباحث عدد مرات ظهور كل فئة في المتغيرات التصنيفية، مثل الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، ومستوى الوظيفة.

النسبة المئوية:

قدم الباحث النسبة المئوية لكل فئة من فئات المتغيرات، ما يساعد في فهم توزيع العينة بالنسبة لكل متغير. هذه المقاييس تساعد في تقديم وصف أساسي لتوزيع العينة والتعرف على نسبة كل فئة ضمن المتغيرات.

المقاييس الوصفية المستخدمة

استخدم الباحث في عرض بيانات محاور الدراسة المقاييس الوصفية التالية:

الوسط الحسابي:

يستخدم لقياس المتوسط أو المعدل العام للدرجات أو القيم في كل محور من محاور الدراسة، مما يعكس الاتجاه العام للاستجابات.

الانحراف المعياري:

يقيس مدى تشتت البيانات حول المتوسط لكل محور، ويوضح درجة التباين بين استجابات العينة.

المقاييس الوصفية المستخدمة

استخدم الباحث في عرض بيانات محاور الدراسة المقاييس الوصفية التالية:

الوزن النسبي:

يُستخدم للتعبير عن أهمية كل محور من محاور الدراسة بالنسبة للنتائج الإجمالية، ويُحسب عادة كنسبة مئوية.

درجة التقدير:

يُعبّر عن مستوى تقييم فقرات المحور أو أبعاده بناءً على المتوسط أو الوزن النسبي، ويُستخدم في وصف مدى شدة أو قوة النتائج لكل محور.

الترتيب: