

PRESENTATION AND WRITING SKILLS

مهارات العرض والكتابة

lecture No. 3

المحاضرة الثالثة

BY Dr. Manal El-Sayed

MGM223





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

محاضرة رقم ٢ إتقان مهارات الفريق والتواصل بين الأشخاص

**Mastering Team Skills
and Interpersonal
Communication**

YOUR REFERENCE

Lecture 3

GLOBAL
EDITION



Business Communication Today

FIFTEENTH EDITION

Courtland L. Bovée • John V. Thill



Test your knowledge for the previous lecture

Lecture 3

1. What is ethics?
١. ما هي الأخلاق؟
2. What is ethical communication?
٢. ما هو التواصل الأخلاقي؟
3. Examples of Unethical Messages
٣. أمثلة على الرسائل غير الأخلاقية
4. An ethical dilemma
٤. معضلة أخلاقية
5. High and low cultural context
٥. السياق الثقافي العالي والمنخفض
6. Culture differences
٦. الاختلافات الثقافية

Learning objectives

Lecture 3

1. Types of teamwork
 2. Advantages and disadvantages of the teamwork.
 3. Recognize team members roles.
 4. Determine team characteristics.
 5. Communicating effectively in teams
 6. Differentiate between team group and teamwork.
١. أنواع العمل الجماعي
 ٢. مزايا و عيوب العمل الجماعي.
 ٣. التعرف على أدوار أعضاء الفريق.
 ٤. تحديد خصائص الفريق.
 ٥. التواصل الفعال في فرق
 ٦. التفريق بين مجموعة الفريق والعمل الجماعي.

The definition of the team

A team

is a unit of two or more people who share a mission and the responsibility for working to achieve their goal.

الفريق
هي وحدة من شخصين
أو أكثر يشتركون في
مهمة ومسؤولية العمل
لتحقيق هدفهم.

Communicating Effectively in Teams

التواصل الفعال في الفرق

□ is a small group of employees responsible for managing and performing technical tasks deliver a product or service to an external or internal customer.

أ. فرق العمل ذاتية الإدارة

هي مجموعة صغيرة من الموظفين

مسؤول عن الإدارة والأداء

المهام الفنية تسليم منتج أو

خدمة لعميل خارجي أو داخلي.

A. Self-Managing Work Teams

Lecture 3

تؤدي هذه الفرق مجموعة متنوعة من
أنشطة التصنيع والخدمات.

- ❑ Such teams perform a wide variety of manufacturing and service activities.

B. Cross-Functional Teams

- ☐ is a work group composed of workers from different specialties, at about the same organizational level,
- ☐ they come together to accomplish a task.

- ☐ هي مجموعة عمل مكونة من عمال
- ☐ من تخصصات مختلفة ، في
- ☐ نفس المستوى التنظيمي ،
- ☐ يجتمعون معا لإنجاز مهمة.

B. Cross-Functional Teams

- ❑ are supposed to blend their talents.
- ❑ are widely used in product development.

ب. الفرق متعددة الوظائف

- ❑ من المفترض أن يمزجوا مواهبهم.
- ❑ تستخدم على نطاق واسع في تطوير المنتجات.

Virtual Teams

- ❑ conduct most of their work by sending electronic messages to each other rather than conducting face-to-face meetings.

C. الفرق الافتراضية
إجراء معظم أعمالهم عن
طريق إرسال الرسائل
الإلكترونية
لبعضها البعض بدلاً من
إجراء
اجتماعات وجها لوجه.

- ❑ A **virtual team** is a small group of people who conduct almost all their collaborative work is electronic communication rather than face-to-face meetings.

C. الفرق الافتراضية

الفريق الافتراضي هو مجموعة صغيرة من الأشخاص الذين يجرون تقريبا كل عملهم التعاوني إلكترونيا التواصل بدلا من الاجتماعات وجها لوجه.

1

Information and Knowledge

By aggregating the resources of several individuals, teams bring more information to the decision process

مزايا فرق العمل

المعلومات والمعرفة
من خلال تجميع الموارد
من عدة أفراد ،
تقدم الفرق المزيد من
المعلومات إلى
عملية اتخاذ القرار.

2

Diversity of Viewpoints

Team members bring a variety of viewpoints to the decision process, if these diverse views are guided by a shared goal.

تنوع وجهات النظر

أعضاء الفريق يجلبون مجموعة متنوعة وجهات النظر لعملية اتخاذ القرار ، إذا كانت هذه الآراء المتنوعة تسترشد بهدف مشترك.

Advantages of Teams

3

Acceptance of Solutions

Those who participate in decision-making is more likely to support the decision and encourage others to accept it.

قبول الحلول

أولئك الذين يشاركون في صنع القرار من المرجح أن يدعموا القرار ويشجع الآخرين على قبوله.

4

performance levels

Effective teams can be better than top-performing individuals at solving complex problems

مستويات الأداء
يمكن للفرق الفعالة أن تكون أفضل من أداء الأفراد في حل مشاكل معقدة

The disadvantages of teams



The disadvantages of teams

1 Groupthink

the willingness of individual members to set aside their personal opinions and go along with the rest of the team members, even if they are wrong.

استعداد الأعضاء الفرديين
للتحيز آرائهم الشخصية جانبا
ومواكبة بقية أعضاء الفريق
، حتى لو كانوا مخطئين.

The disadvantages of teams

2 Cost Issues

the high cost of coordinating
group
activities as:

- ❑ Aligning schedules,
- ❑ arranging meetings,

التكلفة العالية لفريق التنسيق
الأنشطة على النحو التالي:
مواءمة الجداول الزمنية ،
ترتيب الاجتماعات ،

The disadvantages of teams

2 Cost Issues

the high cost of coordinating
group activities as:

- ❑ coordinating a project
can eat up a lot of time
and money.

التكلفة العالية لتنسيق أنشطة المجموعة على

النحو التالي:

يمكن أن يستغرق تنسيق المشروع الكثير من
الوقت والمال.

The disadvantages of teams

3

Hidden Agendas

Some team members may have a hidden agenda—private, counterproductive motives that affect the group's interaction.

أجندات خفية

قد يكون لدى بعض أعضاء الفريق أجندة خفية - دوافع خاصة ذات نتائج عكسية تؤثر على تفاعل المجموعة.

A major challenge

A major challenge in becoming an **effective team member** is to **choose the right roles to occupy**. Frequently observed positive roles are presented here.

يتمثل التحدي الرئيسي في أن تصبح
عضوا فعالا في الفريق في اختيار
الأدوار المناسبة لشغلها. يتم عرض
الأدوار الإيجابية التي لوحظت بشكل
متكرر هنا.

أدوار أعضاء الفريق

A. Knowledge Contributor

- provides the group with useful and valid information and shares technical expertise with team members.

أ. مساهم في المعرفة

- يزود المجموعة بمعلومات مفيدة وصحيحة ويشارك الخبرات الفنية مع أعضاء الفريق.

TEAM MEMBER ROLES

أ. مساهم في المعرفة

- this role pays enough attention to the human element to get the task accomplished.

□ يولي هذا الدور اهتماما كافيا
للعنصر البشري لإنجاز المهمة.

TEAM MEMBER ROLES

B. Process Observer

- ❑ The process, or soft side, of teamwork includes the transactions that take place among and between team members.

❑ تتضمن الجانب الناعم ، من العمل الجماعي المعاملات التي تتم بين أعضاء الفريق وفيما بينهم.

TEAM MEMBER ROLES

B. Process Observer

- The Process Observer forces the group to look at how it is functioning by confronting others about the transactions taking place.

□ يجبر مراقب العملية
المجموعة على النظر في
كيفية عملها من خلال مواجهة
الآخرين بشأن المعاملات
الجارية.

TEAM MEMBER ROLES

C. Collaborator المتعاون

- keeps the team focused on its goal and frequently reminds the group to do whatever is necessary to stay on track.

□ يحافظ الفريق على تركيزه على هدفه ويذكر المجموعة بشكل متكرر بالقيام بكل ما هو ضروري للبقاء على المسار الصحيح.

TEAM MEMBER ROLES

D. People Supporter الداعم

- ❑ assumes some of the leader's responsibility for providing emotional support to teammates and resolving conflict.
- ❑ He or she serves as a model of active listening and is a model of etiquette and professionalism.

- ❑ يتحمل بعض مسؤولية القائد
عن تقديم الدعم العاطفي
لزملائه في الفريق وحل
النزاعات.
- ❑ هو أو هي بمثابة نموذج
للاستماع الفعال وهو نموذج
للأداب والاحتراف.

TEAM MEMBER ROLES

E. Challenger المتحدى

- ☐ confronts and challenges bad ideas yet has good interpersonal skills.
- ☐ He or she will criticize any decision or preliminary thinking that is deficient, including ethical problems.
- ☐ يواجه ويتحدى الأفكار السيئة ولكن لديه مهارات جيدة في التعامل مع الآخرين.
- ☐ سوف ينتقد أي قرار أو تفكير أولي ناقص ، بما في ذلك المشاكل الأخلاقية.

F. Listener المستمع

- ☐ Listening contributes so substantially to team success. يساهم الاستماع بشكل كبير في نجاح الفريق.
- ☐ The team leader must shift frequently into the Listener role. يجب أن يتحول قائد الفريق بشكل متكرر إلى دور المستمع.
- ☐ The Listener provides summaries for the group. يقدم المستمع ملخصات للمجموعة.

G. Mediator الوسيط

- ❑ Resolve conflict by asking permission to interpret each position, and then makes the interpretation.
- ❑ Each side is given the opportunity to edit or correct the statement of his or her position.

- ❑ حل التعارض عن طريق طلب الإذن لتفسير كل موقف ، ثم يقوم بالتفسير.
- ❑ يتم إعطاء كل جانب الفرصة للتعديل أو التصحيح
- ❑ بيان موقفه.

الوسيط G. Mediator

- ❑ Mediation can move a group away from being stuck,
- ❑ and on to more productive activity.

- ❑ يمكن للوساطة أن تحرك مجموعة بعيدا عن أن تكون عالقة ،
- ❑ وإلى نشاط أكثر إنتاجية.

TEAM MEMBER ROLES

H. Gatekeeper الحارس

- When the opportunity gate for speaking is closed for several members, the Gatekeeper intentionally opens the gate.

□ عندما يتم إغلاق بوابة الفرصة
للتحدث لعدة أعضاء ، يفتح
حارس البوابة البوابة عمدا.

TEAM MEMBER ROLES

H. Gatekeeper الحارس

- The Gatekeeper will request that a specific team member be allowed to contribute, or that his or her past contribution be recognized.

□ سيطلب حارس البوابة السماح
لعضو معين في الفريق بالمساهمة
، أو الاعتراف بمساهمته السابقة.

Team Characteristics

خصائص الفريق



خصائص الفرق الفعالة
Characteristics of
Effective Teams

Team Characteristics

**The most effective teams
share the following
characteristics:**

- 1. Have a clear sense of
purpose**
- 2. Communicate openly and
honestly**

**الفرق الأكثر فعالية
تتشارك في الخصائص التالية:**

- ١. لديك شعور واضح بالهدف**
- ٢. التواصل بصراحة وصدق**

Team Characteristics

**The most effective teams
share the following
characteristics:**

- 3. Reach decisions by consensus**
- 4. Think creatively**
- 5. Know how to resolve conflict**
- 6. Stat focused**

الفرق الأكثر فعالية

تشارك في الخصائص التالية:

٣. التوصل إلى القرارات بتوافق الآراء

٤. فكر بشكل خلاق

٥. معرفة كيفية حل النزاع

٦. اظهر التركيز

Collaborating on Communication Efforts

the collective **energy** and **expertise** of the **various members** can lead to results that transcend what each individual could do otherwise.

يمكن أن تؤدي الطاقة والخبرة الجماعية لمختلف الأعضاء إلى نتائج تتجاوز ما يمكن أن يفعله كل فرد بخلاف ذلك.

Difference between work group and work team

الفرق بين مجموعة العمل وفريق العمل

work group

A group that interacts primarily to share information and to make decisions to help each group member perform within his or her area of responsibility. No joint effort required.

مجموعة تتفاعل في المقام الأول
لتبادل المعلومات واتخاذ القرارات
لمساعدة كل عضو في المجموعة
على الأداء ضمن مجال مسؤوليته.
لا حاجة إلى جهد مشترك.

work Team

Generates positive synergy through coordinated efforts result in a performance that is greater than the sum of the individual inputs

يولد تآزرا إيجابيا من خلال الجهود
المنسقة التي تؤدي إلى أداء أكبر
من مجموع المدخلات الفردية



Thank You