

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

ماجستير إدارة المشاريع

دور برامج إدارة المشاريع في تحسين أداء المشاريع الحكومية في إطار رؤية المملكة العربية السعودية 2030

إعداد الطالب:

سوزان بنت فيصل آل غنوم

إشراف:

أد. فايز علي جراد

أد. الفيصل عبدالحميد محمد

العام الدراسي:

2026

## فهرس المحتويات

|   |                         |
|---|-------------------------|
| 3 | مقدمة:                  |
| 3 | مشكلة الدراسة           |
| 4 | أهمية الدراسة:          |
| 4 | أهداف الدراسة           |
| 5 | تساؤلات الدراسة         |
| 6 | فروض الدراسة:           |
| 6 | الدراسات السابقة:       |
| 7 | المنهجية وطرق البحث:    |
| 7 | مجتمع وعينة الدراسة     |
| 7 | أداة الدراسة            |
| 8 | أساليب التحليل الإحصائي |
| 8 | حدود الدراسة            |
| 9 | المراجع                 |

## مقدمة

تشهد المملكة العربية السعودية تحولاً رقمياً سريعاً في مختلف القطاعات الحكومية، تماشياً مع أهداف رؤية السعودية 2030. ويُعدّ إدارة المشاريع الحكومية أحد أبرز مجالات هذا التحول، إذ باتت أكثر تعقيداً من حيث الحجم والتكلفة وعدد الجهات المعنية. وقد أدى هذا التطور إلى ضرورة تبني حلول تكنولوجية متقدمة تُسهم في تحسين تخطيط المشاريع وتنفيذها ومتابعتها. وتُعدّ برامج إدارة المشاريع، مثل مايكروسوفت بروجكت، وبريمافيرا P6، وأسانا، ومونداي.كوم، من أهم الأدوات التي تُساعد مديري المشاريع على تخطيط الأنشطة، وإدارة الموارد، ومتابعة التنفيذ، وتحليل المخاطر، وتعزيز التواصل بين الفرق، مما يُسهم في رفع كفاءة المشاريع وتحسين جودة مخرجاتها.

على الرغم من الانتشار الواسع لهذه البرامج، لا تزال هناك حاجة لدراسة أثرها الفعلي على تحسين أداء المشاريع الحكومية السعودية، لا سيما في ضوء المشاريع الضخمة المرتبطة برؤية المملكة 2030، وهو ما تسعى هذه الدراسة إلى بحثه.

## مشكلة الدراسة

تتفاوت بين الجهات الحكومية السعودية. وقد يؤثر هذا التفاوت على أداء المشاريع فيما يتعلق بالالتزام بالجدول الزمنية، وضبط التكاليف، وجودة المخرجات، ورضا أصحاب المصلحة.

وتتمثل المشكلة التي تتناولها هذه الدراسة في الإجابة عن الأسئلة التالية:

ما هو مستوى استخدام برمجيات إدارة المشاريع في الجهات الحكومية السعودية؟

ما هو أثر استخدام برمجيات إدارة المشاريع على أداء المشاريع الحكومية؟

ما هو أثر استخدام برمجيات إدارة المشاريع على الالتزام بالجدول الزمنية للمشاريع؟

ما هو أثر استخدام برمجيات إدارة المشاريع على الالتزام بالميزانيات؟

ما هو أثر استخدام برمجيات إدارة المشاريع على جودة مخرجات المشاريع؟

ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه استخدام هذه البرمجيات؟

### أهمية الدراسة

أولاً: الأهمية العلمية (الأكاديمية)

إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة المشاريع والتحول الرقمي.

توضيح العلاقة بين برمجيات إدارة المشاريع وأداء المشاريع الحكومية.

سد الفجوة البحثية المتعلقة بالقطاع الحكومي السعودي.

ثانياً: الأهمية العملية (التطبيقية)

مساعدة الجهات الحكومية في اختيار برمجيات إدارة المشاريع المناسبة.

دعم صناع القرار في تحسين كفاءة تنفيذ المشاريع.

تعزيز تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.

### أهداف الدراسة

## الهدف العام

تقييم مساهمة برمجيات إدارة المشاريع في تحسين أداء المشاريع الحكومية في المملكة العربية السعودية

## الأهداف التفصيلية

تحديد مستوى استخدام برمجيات إدارة المشاريع

قياس مستوى النجاح فيما يتعلق بالجدول الزمني للمشاريع

قياس مدى الالتزام بالميزانيات

قياس جودة مخرجات المشاريع

تحديد المعوقات الرئيسية لاستخدام برمجيات إدارة المشاريع

التوصية بأفضل الممارسات لتطبيق هذه البرمجيات

## تساؤلات الدراسة

إلى أي مدى يتم استخدام برمجيات إدارة المشاريع في الهيئات الحكومية؟

كيف يسهّل استخدام برمجيات إدارة المشاريع الالتزام بالجدول الزمني للمشاريع؟

كيف يساهم استخدام برمجيات إدارة المشاريع في البقاء ضمن حدود الميزانية؟

كيف يؤثر استخدام برمجيات إدارة المشاريع على جودة مخرجات المشروع؟

ما هي العقبات الرئيسية التي تواجه تطبيق برمجيات إدارة المشاريع؟

## فروض الدراسة

### الفرضية الرئيسية

هناك مساهمة ذات دلالة إحصائية لاستخدام برمجيات إدارة المشاريع في تحسين أداء المشاريع الحكومية.

### الفرضيات الفرعية

لاستخدام برمجيات إدارة المشاريع تأثير إيجابي على :

- 1- الالتزام بالجدول الزمني.
- 2- الالتزام بالميزانية.
- 3- جودة المخرجات.
- 4- على رضا أصحاب المصلحة.

## الدراسات السابقة

| العلاقة بالدراسة الحالية                                                                                                                                             | أهم النتائج                                                                                   | المنهجية                                                  | هدف الدراسة                                                                                 | الباحث (السنة)          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| توفر الدراسة الأساس النظري لتفسير مدى تقبل العاملين في الجهات الحكومية لاستخدام برامج إدارة المشاريع، إلا أنها لم تتناول أثر هذه البرامج على أداء المشاريع الحكومية. | أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين الفائدة المدركة وسهولة الاستخدام وقبول المستخدم للتقنية. | دراسة كمية اعتمدت على الاستبانة وتحليل البيانات إحصائياً. | تطوير نموذج يفسر قبول المستخدمين للتقنيات الحديثة من خلال الفائدة المدركة وسهولة الاستخدام. | DAVIS (1989)            |
| تؤكد أهمية استخدام الأساليب الحديثة في إدارة المشاريع، لكنها لم تركز                                                                                                 | بينت الدراسة أن استخدام أساليب إدارة المشاريع الحديثة                                         | دراسة كمية اعتمدت على                                     | قياس أثر تطبيق منهجية Agile على نجاح المشاريع.                                              | SERRADOR & PINTO (2015) |

|                                     |                                                                                                                 |                                                                                                                  |                                                                          |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                                     | على المشاريع الحكومية السعودية أو برامج إدارة المشاريع بشكل مباشر.                                              | يرتبط بارتفاع معدلات نجاح المشاريع وتحقيق رضا أصحاب المصلحة.                                                     | تحليل بيانات مشاريع متعددة.                                              |
| ZWIKAE & SMYRK (2019)               | تدعم الدراسة مفهوم الأداء الشامل للمشاريع، إلا أنها لم تبحث أثر برامج إدارة المشاريع في القطاع الحكومي السعودي. | أكدت الدراسة أن نجاح المشروع لا يقاس بالوقت والتكلفة فقط، بل بالقيمة المضافة للمؤسسة.                            | مراجعة علمية وتحليل نظري.                                                |
| PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (2023) | تدعم الدراسة أهمية استخدام برامج إدارة المشاريع، لكنها لم تركز على البيئة الحكومية السعودية أو رؤية 2030.       | أظهرت النتائج أن المؤسسات التي تستخدم أدوات إدارة المشاريع تحقق معدلات نجاح أعلى وانخفاضاً في تأخير المشاريع.    | تقرير عالمي اعتمد على استبيانات لمديري المشاريع.                         |
| KERZNER (2022)                      | تتوافق نتائج الدراسة مع موضوع البحث، إلا أنها لم تدرس أثر هذه البرامج في الجهات الحكومية السعودية.              | أشار إلى أن استخدام برامج إدارة المشاريع يسهم في تحسين جودة التنفيذ وتقليل المخاطر وزيادة كفاءة استخدام الموارد. | توضيح دور أنظمة إدارة المشاريع في تحسين التخطيط والرقابة وإدارة الموارد. |

## المنهجية وطرق البحث

نوع الدراسة: تطبيقية

منهج البحث: المنهج المختلط (الكمي والنوعي)

الدراسة الكمية: الاستبانة

الدراسة النوعية: المقابلات شبه المنظمة

SPSS برمجيات التحليل :

## مجتمع الدراسة والعينة

مجتمع الدراسة

"مديرو المشاريع والموظفون في الجهات الحكومية السعودية المشاركة في مشاريع "رؤية السعودية 2030

تحديد العينة

(Krejcie & Morgan) "تحديد حجم العينة بدقة باستخدام معادلة "كريسجي ومورغان

أداة الدراسة

استبانة تعتمد على مقياس "ليكرت" الخماسي

"اختبار الصدق والثبات باستخدام معامل "ألفا كرونباخ مقابلات شبه منظمة

اساليب التحليل الإحصائي

التكرارات

المتوسطات الحسابية

الانحرافات المعيارية

"معامل "ألفا كرونباخ

"معامل ارتباط "بيرسون

التحليل متعدد المتغيرات

التحليل الموضوعي للمقابلات

حدود الدراسة

الحدود البشرية

مديرو المشاريع والموظفون في الجهات الحكومية السعودية

الحدود الجغرافية

المملكة العربية السعودية

الحدود الزمنية

خلال العام الدراسي 2025–2026

## المراجع

- 1- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.
- 2- Project Management Institute. (2021). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)* (7th ed.). PMI.
- 3- Kerzner, H. (2022). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling* (13th ed.). Wiley.
- 4- Serrador, P., & Pinto, J. K. (2015). Does Agile work? A quantitative analysis of agile project success. *International Journal of Project Management*, 33(5), 1040–1051.
- 5- Standish Group. (2020). *CHAOS Report 2020*. Standish Group International.
- 6- وزارة الاقتصاد والتخطيط. (2022). *تقرير متابعة تحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030*.
- 7- Project Management Institute. (2023). *Pulse of the Profession 2023*. PMI.
- 8- Zwikael, O., & Smyrk, J. (2019). *Project Management for the Creation of Organisational Value*. Springer.
- 9- Too, E. G., & Weaver, P. (2014). The management of project management: A conceptual framework. *International Journal of Project Management*, 32(8), 1382–1394.
- 10- Turner, J. R. (2022). *Handbook of Project-Based Management* (6th ed.). McGraw-Hill.