



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

# Everyone's Smart University

## COMMUNICATION SKILLS

اسم الطالب: نواف سلطان الميموني  
الرقم الجامعي: 2021202277

أجب عن الأسئلة التالية وفقاً لذلك

بالنظر إلى السياق المهني، ماذا كنت ستفعل الشيء نفسه و / أو بشكل مختلف إذا كنت مكان مارك؟

سأفعل نفس شيء

هل تعتقد أن مارك تصرف على نحو دقيق وقيم الموقف بدقة؟ لما ولما لا؟

تصرف صحيح لأن الرئيس التنفيذي بدأ يميل إلى الأمام لتستمع واهتمام لما يقوله ، قام مارك بفك ربطة عنقه ، ووضع ساق على ساق أثناء المحادثة ،

وبدأ في مشاركة القصص عن شعوره بأن مديره المباشر قد أسقط الكرة في أكثر من مناسبة

ما هي عوامل الاتصال التي أدت إلى التغيير في تصرف الرئيس التنفيذي؟

حينما طلب تخصيص زيادة الأموال والحوافز والمكافآت

أن تساعد مارك في تحسين مهارات الاتصال لديه؟ كيف يمكن لعملية

بتقييم مهارات كمتواصل ثم تطوير استراتيجيات نقاط القوة ونقاط الضعف ومراقبة الإشارات اللفظية وغير اللفظية