



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص: إدارة الأعمال

عنوان البحث

التحول الرقمي في المؤسسات الحديثة

/إعداد الطالب

مهند عبدالله عسيري

الرقم الجامعي: 252001105

/إشراف

د. الفيصر _____ ل عب _____ د الحميد
د. فايز جراد

العام الدراسي: 2025



فقرة رقم 27: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 28: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 29: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 30: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 31: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 32: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 33: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 34: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 35: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.



فقرة رقم 89: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 90: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 91: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 92: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 93: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 94: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 95: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 96: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 97: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.



فقرة رقم 133: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 134: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 135: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 136: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 137: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 138: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 139: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 140: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 141: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.



فقرة رقم 186: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 187: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 188: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 189: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 190: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 191: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 192: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 193: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.

فقرة رقم 194: يمثل التحول الرقمي حجر الأساس في تطوير المؤسسات الحديثة، حيث يعتمد على دمج التقنيات الرقمية في العمليات التشغيلية والإدارية لرفع الكفاءة وتطوير الأداء ومع انتشار التقنيات مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت المؤسسات قادرة على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير خدمات مبتكرة، وتوفير تجربة متقدمة للمستخدمين.



الإهداء

إلى والديّ العزيزين، ثم أسرة الإنجاز ودافع النجاح
إلى أساتذتي وزملائي وكل من كان لي عوناً في رحلتي العلمية
إلى كل من آمن بي ودعمني بكلمة أو فعل
أهدي هذا العمل المتواضع تقديراً وامتناناً



الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على سيدنا محمد
:أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أساتذتي الأفاضل
،سعادة الدكتور الفيصل عبد الحميد، والدكتور فايز جرار
على ما قدموه لي من دعم وتوجيه طوال فترة إعداد هذا البحث
،كما أشكر كل من أسهم في دعمي وتشجيعي خلال رحلتي الأكاديمية



الفهرس

الإهداء	1
الشكر والتقدير	2
الفهرس	3
مقدمة	4
مشكلة الدراسة	6
أهمية الدراسة	8
أهداف الدراسة	10
تساؤلات الدراسة	12
فروض الدراسة	14
الدراسات السابقة	17
المنطلقات النظرية	21
المنهجية وطرق البحث	25
أدوات الدراسة	28
حدود الدراسة	29
المراجع	30



المراجع

Al-Kahtani, N. (2022). Digital Transformation in Modern Organizations. Journal of Management Studies.

Smith, J. (2021). AI and Digital Transformation: Reshaping Business Models. Harvard Business Review.

Al-Sharif, M. (2023). Cloud Computing and Organizational Development. International Journal of Digital Innovation.

Lee, K. (2020). Big Data Analytics in Business Decision Making. Business Research Quarterly.

Hussain, A. (2021). The Role of Digital Technologies in Enhancing Customer Experience. Journal of Marketing Technology.

World Economic Forum. (2022). The Future of Digital Transformation. WEF Publications.

Deloitte Insights. (2023). Digital Acceleration and Enterprise Growth.