

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Prepared by: Dr. Mona Moustafa Elashry

To

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

متطلبات توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع

أسم الطالب

عبدالله عبدالرازق عمر عبدالسيد

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	١.١. المقدمة:
٤	١.٢. مشكلة الدراسة
٤	١.٢.١. فجوات على المستوى النظري
٥	١.٢.٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٦	١.٣. أهمية الدراسة
٦	١.٣.١. على المستوى النظري:
٦	١.٣.٢. على المستوى التطبيقي:
٧	١.٤. أسئلة الدراسة
٧	١.٥. أهداف الدراسة
٨	١.٦. فرضيات الدراسة
٩	١.٧. نموذج الدراسة
١٠	١.٨. منهجية الدراسة
١٠	١.٩. الدراسة الميدانية
١١	١.١٠. مخطط المشروع المقترح
	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
	
١٢	
١٣	٢.١. المقدمة:
	٢.٢. المتغير المستقل
١٤	٢.٣. المتغير التابع
١٤	٢.٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
١٤	٢.٥. الخاتمة
١٥	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١.١. المقدمة:

تهدف المشاريع بالعالم لإنتاج منتجات منافسة بأعلى جودة وأقل تكلفة، وقد لجأت المشاريع إلى استخدام هندسة القيمة لما لها من أهمية بتقليل التكاليف دون التأثير على خصائص المنتج، وهندسة القيمة هي أسلوب فعال لحل المشكلات، والسبب هو أنه من الممكن تحديد التكلفة غير الضرورية وتحسين الجودة والأداء، ومن الممكن تطبيق هندسة القيمة على المنتجات أو المشاريع الإنشائية وكذلك استعمال الشبكة العصبية المتعددة الطبقات للتنبؤ بالحالات المستقبلية بما يعود بالمساندة الفنية والضرورية لمتخذي القرار (يوسف وعثمان، ٢٠١٤، ٣٨٦).

ومع التطور التكنولوجي الهائل الحاصل في العالم اليوم، بات الذكاء الاصطناعي كأحد المفاهيم المعاصرة يفرض أهميته في جعل إدارة الأعمال المختلفة أكثر تحقيقاً لأهدافها، فالذكاء الاصطناعي والذي يرمز إلى الاستخدام البشري لمميزات تطور الذهن البشري وما أتى به من تطورات وما أنتجه من تقنيات وأجهزة ونظم تشغيل وبرمجيات وغيرها من التكنولوجيات التي يقوم العنصر البشري بتجهيزها لتقوم بأداء مهام محددة تهدف إلى تحقيق إنتاجية أعلى، ودقة في الجودة، وتوفير للوقت والجهد والتكلفة (النعيمي، ٢٠٢٣، ١).

١.٢. مشكلة الدراسة

١. فجوات على المستوى النظري

لقد أدى التقدم العلمي التكنولوجي وثورة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات إلى ظهور العديد من التحديات التي تواجه إدارة المشاريع، لا سيما العمل عن بعد في ظل جائحة كورونا على سبيل المثال، حيث ظهرت الحاجة للذكاء الاصطناعي وتطبيقاته التي أسهمت في سير العمل ودوامه بعيداً عن التزاحم والتواجد

في بيئات العمل المختلفة الأمر الذي يستدعي دراسة وتحليل إمكانية تطبيق أنظمة الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع؛ لتحقيق أهداف هذه المشاريع بكفاءة وفعالية (العيسان، ٢٠٢١، ٤).

ii. فجوات على المستوى التطبيقي

هناك تطور هائل في الثورة الصناعية والمعلوماتية في العصر الرقمي والذي يعد الذكاء الاصطناعي أحد أبعادها، وهذا التطور له بالغ الأثر على عمليات التصميم الداخلي وتعد إدارة المشاريع لها بالغ الأهمية في التصميم الداخلي وخاصة بين التخطيط ومراحل التنفيذ لضمان الانتهاء بنجاح من المشاريع و لكن هناك ندرة في الدراسات التي تضع استراتيجية واضحة توجهه المصمم الداخلي لإدارة العمليات ومشروعات التصميم الداخلي ودراسة كيفية تطوير ورفع كفاءة الأداء تبعاً للتطور التقني في العصر الرقمي (أبو شال، ٢٠٢٣، ٤٩٠).

ورغم الدور الهام الذي تمثله المشاريع في بلادنا إلا أنها تتعرض خلال مراحل تنفيذها إلى العديد من المشاكل في سبيل تحقيق أهدافها المسطرة مما يؤدي إلى تعثر إنجازها، خاصة وأن لها العديد من المدخلات تم رصد أشكال وأنواع مختلفة من التعثر ولكن أهمها التأخير في إتمام المشاريع إلى جانب ارتفاع تكاليف تنفيذها، وانخفاض جودتها مما يؤثر سلباً على جميع أطراف المشاريع (نقده والدوي، ٢٠٢٣، ١٢).

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي:

ما متطلبات توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع؟

٢. ٢. أهمية الدراسة

i. على المستوى النظري:

- إثراء الأدبيات العلمية: يساهم البحث في سد الفجوات الموجودة في الأدبيات العلمية المتعلقة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، مما يوفر إطارًا نظريًا يمكن الاعتماد عليه في الدراسات المستقبلية.
- تطوير مفاهيم جديدة: يساهم البحث في تطوير مفاهيم ونماذج جديدة تخص توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في هذا المجال، مما يعزز من فهمنا لكيفية تطبيق هذه التقنيات بفعالية.
- تحليل نقدي للممارسات الحالية: يقدم البحث تحليلًا نقديًا للممارسات الحالية في إدارة المشاريع ويقترح تحسينات وتطبيقات مستقبلية.

ii. على المستوى التطبيقي:

- يمكن للشركات والمؤسسات الاستفادة من البحث لتحسين عمليات إدارة المشاريع وزيادة الإنتاجية وتقليل الأخطاء.
- يمكن للباحثين والطلاب استخدام نتائج البحث كمصدر للمعلومات والمراجع لإجراء دراسات وأبحاث مستقبلية.
- يمكن للهيئات الحكومية الاستفادة من البحث لتطوير سياسات واستراتيجيات تدعم تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في القطاعات المختلفة.
- يمكن لمزودي خدمات التكنولوجيا استخدام البحث لتطوير منتجات وخدمات تلبي احتياجات إدارة المشاريع باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

٣. أسئلة الدراسة

تتمثل أسئلة البحث الحالي في ما يلي :

- ما الإطار المفاهيمي لتقنيات الذكاء الاصطناعي؟
- ما الإطار المفاهيمي لإدارة المشاريع؟
- ما واقع دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع؟
- ما المعوقات التي تحول دون توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع؟

٤. ٢. أهداف الدراسة

تتمثل أهداف البحث في ما يلي:

- التعرف على الإطار المفاهيمي لتقنيات الذكاء الاصطناعي.
- التعرف على الإطار المفاهيمي لإدارة المشاريع.
- التعرف على واقع دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
- التعرف على المعوقات التي تحول دون توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.

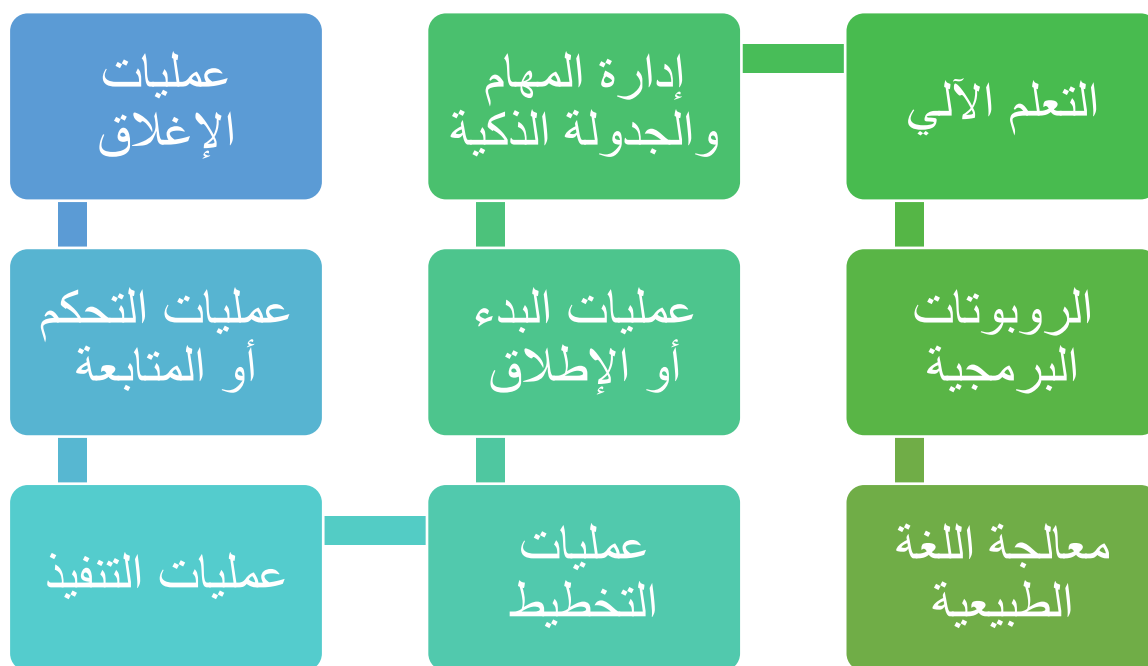
a. فرضيات الدراسة

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول واقع دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع طبقاً لمتغير الوظيفة (مدير مشروع - عضو عامل بالمشروع).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول واقع دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع طبقاً لمتغير مدى معرفة تقنيات الذكاء الاصطناعي (مبتدئ - متوسط - متقدم - خبير).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول واقع دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع طبقاً لمتغير الخبرة المهنية (أقل من ٥ سنوات - ٥ - ١٠ سنوات - ١٠ سنوات فأكثر).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول المعوقات التي تحول دون توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع طبقاً لمتغير الوظيفة (مدير مشروع - عضو عامل بالمشروع).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول المعوقات التي تحول دون توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع طبقاً لمتغير مدى معرفة تقنيات الذكاء الاصطناعي (مبتدئ - متوسط - متقدم - خبير).

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول المعوقات التي تحول دون توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع (أقل من ٥ سنوات - ٥ - ١٠ سنوات - ١٠ سنوات فأكثر).

b. نموذج الدراسة

يوضح النموذج التالي بعض تقنيات الذكاء الاصطناعي التي يمكن توظيفها في مراحل إدارة المشاريع، وذلك على النحو التالي:



يوضح النموذج السابق أن من تقنيات الذكاء الاصطناعي (التعلم الآلي، الروبوتات البرمجية، معالجة اللغة الطبيعية، إدارة المهام والجدولة الذكية)، ويمكن توظيف هذه التقنيات في مراحل إدارة المشاريع والتي تتمثل في (عمليات البدء والإطلاق، عمليات التخطيط، عمليات الإغلاق، عمليات التحكم أو المتابعة، عمليات التنفيذ).

c. منهجية الدراسة

سوف يستخدم البحث الحالي المنهج الوصف؛ لمناسبته لوصف الظواهر وتحليلها تحليلًا دقيقًا من خلال التعبير الكمي والنوعي عنها، وذلك عن طريق تصميم استبانة وتطبيقها على عينة من المديرين وأعضاء فريق المشروع ببعض المشروعات الحكومية والخاصة.

d. الدراسة الميدانية

سوف يتم تطبيق أداة الدراسة على عينة من المديرين وأعضاء فريق المشروع ببعض المشروعات الحكومية والخاصة بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.

e. مخطط المشروع المقترح

تتمثل محاور مخطط المشروع المقترح في ما يلي:

- الفصل الأول: الإطار العام للدراسة، ويشمل: (المقدمة، مشكلة الدراسة، أهمية الدراسة، أسئلة الدراسة، أهداف الدراسة، فرضيات الدراسة، نموذج الدراسة، منهجية الدراسة، الدراسة الميدانية)
- الفصل الثاني: الدراسات السابقة، ويشمل الدراسات ذات الصلة بمتغيرات الدراسة (الذكاء الاصطناعي – إدارة المشاريع)
- الفصل الثالث: الإطار النظري للدراسة، ويشمل: (مفهوم الذكاء الاصطناعي، تقنيات الذكاء الاصطناعي، أهداف تقنيات الذكاء الاصطناعي، الأسس التي يقوم عليها الذكاء الاصطناعي، مفهوم إدارة المشاريع، أهداف إدارة المشاريع، أهمية إدارة المشاريع، خصائص إدارة المشاريع، مراحل وعمليات إدارة المشاريع، توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع)
- الفصل الرابع: النتائج والتوصيات، ويشتمل على (تحليل الدراسة الميدانية وتفسير نتائجها، وضع توصيات الدراسة).

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢.١. المقدمة:

٢.٢. المتغير المستقل

٢.٣. المتغير التابع

٢.٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢.٥. الخاتمة

قائمة المراجع

- أبو شال، دينا محمد سعيد. (٢٠٢٣). إدارة المشروعات والعمليات لرفع كفاءة الحيزات الداخلية في ظل العصر الرقمي، مجلة العمارة والفنون والعلوم الإسلامية، ٤٨٩ - ٥٠٢.
- تقده، خولة والداوي، الشيخ. (٢٠٢٣). إسهامات التحليل الشبكي في فعالية إدارة المشاريع: دراسة واقع قطاع الأشغال العمومية في ولاية تامنغست، مجلة الاستراتيجية والتنمية، ١٣ (٢)، ١٠ - ٣٢.
- الشرقاوي، فاطمة فاروق ورضوان، محمد إبراهيم. (٢٠٢٢). توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات التداول الافتراضي والاتجاه نحو الاستثمار في البورصة لدى طلاب المدارس الفنية التجارية المتقدمة، مجلة تكنولوجيا التعليم والتعلم الرقمي، ٥ (١٥)، ٩٦ - ١٩١.
- الشهري، خالد عبدالله وآخرون. (٢٠٢٣). واقع الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية، مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، ٩٤ (٩٤)، ٤٣١ - ٤٦٧.
- العرسان، أحمد علي سالم. (٢٠٢١). أثر تطبيق أنظمة الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع الهندسية في الأردن، [رسالة ماجستير غير منشورة]، كلية الدراسات العليا، جامعة البلقاء.
- قفال، رحمة. (٢٠١٥). أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في إدارة المشاريع: دراسة ميدانية لاتصالات الجزائر ولاية قالمة، [رسالة ماجستير غير منشورة]، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، الجزائر.
- النعيمي، حمد علي سلطان. (٢٠٢٣). تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الأعمال، المجلة الدولية للأبحاث متعددة التخصصات، ١ - ٤.

يوسف، مدحت عبدالرحمن؛ عثمان، أحمد محمد. (٢٠١٤). أمثلية أداء المشاريع وتكلفتها باستخدام نموذج مختلط من هندسة القيمة والذكاء الاصطناعي، مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإنسانية والاجتماعية، (٣٢)، ٣٨٣ - ٤٠٥.

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 *Dr. Mona Moustafa Elashry*