

قضايا بحثية 2

إعداد: خالد مطر العنزي
ID:241000534

كلية الادارة



المهمة السادسة: تحليل البيانات

ورقة العمل

ورقة العمل هي للكاتب: سعد مهدي سعيد

العنوان هو: "دور مكونات نظم المعلومات الإدارية في تحقيق جودة الخدمات الصحية"

(دراسة استطلاعية لآراء القيادات الإدارية والمرضى الراقدين في المستشفيات الحكومية - محافظة النجف)

رابط النشر: [20-رسالة-ماجستير-بعنوان- دور-نظم-المعلومات-الادارية-في-تحقيق-جودة-الخدمات-الصحية-.pdf](#)

الأساليب الإحصائية

تستخدم الدراسة المنهج الاستنباطي، وتعتمد بشكل أساسي على الأساليب الإحصائية الكمية لتحليل البيانات التي تم جمعها بواسطة الاستبيانات. ومن هذه الأساليب الإحصائية المستخدمة والتي تمت بواسطة برنامج SPSS الإصدار 19 لإجراء التحليلات الإحصائية. وتشمل الأساليب التالية في فحص البيانات الأولية وفحص البيانات المفقودة.

- وتم اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات باستخدام اختباري كولموغوروف وسميرنوف. كذلك شابيرو وويلك.
- أما اختبارات مقاييس الدراسة فقد تم اختبار الصدق للاستبانة والثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ.

الأساليب الإحصائية

- بالإحصاء الوصفي تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لوصف فقرات مكونات نظم المعلومات الإدارية وأبعاد جودة الخدمة الصحية.
- كذلك اختبار الفرضيات عن طريق معامل ارتباط بيرسون الخطي البسيط لمعرفة قوة علاقات الارتباط بين متغيرات الدراسة.
- واختبار الانحدار الخطي البسيط لمعرفة التأثير المتبادل بين متغيرات الدراسة.
- ولا ننسى الأساليب النوعية مثل المقابلات الشخصية التي تم إجراؤها مع المسؤولين في المستشفيات لجمع بيانات نوعية. وكذلك التحليل للدراسات السابقة لاستخلاص المفاهيم النظرية.

ملائمة الأساليب الإحصائية

نعم، الأساليب الإحصائية المستخدمة مناسبة جداً لطبيعة الدراسة وموضوعها، وذلك لأن الهدف الأساسي للدراسة هو اختبار علاقات الارتباط والتأثير بين مكونات نظم المعلومات وجودة الخدمات الصحية، وهو هدف يستلزم أدوات تحليل كمية. والاعتماد على الاستبانات والمقاييس ذات الصدق والثبات يوفر مصداقية في جمع البيانات. كذلك استخدام تحليل الانحدار ومعاملات الارتباط مناسب لاختبار الفرضيات المتعلقة بالتأثير والارتباط بين المتغيرات. التحليل العائلي التوكيدي يضيف قيمة في التحقق من صحة البناء النظري للأدوات المستخدمة.

تعتبر الأساليب الإحصائية المذكورة مثل ألفا كرونباخ، الارتباط، والانحدار مناسبة لدراسة العلاقة والتأثير بين المتغيرات الكمية، وهي تتوافق مع طبيعة الدراسة الاستطلاعية التي تعتمد على الاستبانات لجمع البيانات من أي عدد من العينات، وتهدف إلى قياس دور مكونات نظم المعلومات الإدارية في تحقيق جودة الخدمات الصحية. استخدام هذه الأساليب يسمح بتحليل البيانات الرقمية واختبار الفرضيات الإحصائية.

خطوات جمع تحليل البيانات

هناك خطوات عملت قبل ان نصل لمراحل تحليل البيانات, فكان لابد من جمعها وتنظيمها, فاستخدمت الاستبانة والمقابلات الشخصية ومن ثم إدخالها على برامج SPSS واكسل لتنظيمها بشكل أفضل. ثم العمل على الفحص الأولي للبيانات والكشف عن القيم المفقودة وحذف الحالات غير المكتملة.

ثم القيام بعمل التحليل الوصفي بعمل حساب المقاييس الأساسية من خلال المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومن ثم العرض التكراري والنسب المئوية للبيانات الديموغرافية (مثل الجنس، العمر). واخيرا عرض النتائج على شكل جداول ورسوم بيانية.

بالإضافة الى بعض الاختبارات الاخرى مثل اختبار الثبات والتوزيع الطبيعي باستخدام Shapiro-Wilk أو Kolmogorov-Smirnov وحساب معامل ألفا كرونباخ.

خطوات جمع تحليل البيانات

والقيام ببعض التحليل لاختبار الفرضيات باستخدام معامل ارتباط بيرسون لفحص العلاقة بين مكونات نظم المعلومات (المتغير المستقل) وجودة الخدمة (المتغير التابع).

وتم عمل ضمان الجودة في الصدق الظاهري من خلال مراجعة الاستبيان من قبل خبراء. والصدق البنائي وتأكيده من خلال التحليل العملي التوكيدي. والتأكد من الثبات من خلال ألفا كرونباخ.

وأخيرا تفسير النتائج وعرضها وربطها بالأهداف والمقارنة مع الدراسات السابقة.



وشكراً