

عنوان المشروع:

أثر الذكاء العاطفي في تعزيز مهارات القيادة الادارية لدى مدراء
المدارس في الدمام

"The Impact of Emotional Intelligence on Enhancing Administrative
Leadership Skills among School Managers in Dammam"

اسم الطالبة:

ليلى علي محمد الجردان

الرقم الجامعي:

2021203594

مشروع تخرج - ١

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

تحت إشراف:

د: منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس -كلية الإدارة
جامعة ميد أوشن

Contents

٢	مقدمة البحث:
٢	مشكلة البحث :
٢	الفجوة النظرية : خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
٢	الفجوة التطبيقية : خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
٤	أهمية البحث :
٤	أهمية على المستوى النظري : خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
٤	أهميه على المستوى التطبيقي : خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
٨	أسئلة الدراسة :
٨	السؤال الأول :
٨	الأسئلة الفرعية :
٩	السؤال الثاني :
٩	الأسئلة الفرعية :
١٠	السؤال الثالث :
١٠	الأسئلة الفرعية ::
١١	الأهداف من البحث :
١١	أهداف السؤال الرئيسي الأول :
١١	أهداف السؤال الرئيسي الثاني :
١٢	أهداف السؤال الرئيسي الثالث :
١٣	الفرضيات: H1_H2_H3
١٣	الفرضية الرئيسية لسؤال الأول: H1
١٣	الفرضيات الفرعية: HA_HB_HC_HD_HE
١٣	الفرضية الرئيسية لسؤال الثاني: H2
١٤	الفرضيات الفرعية: HA_HB_HC_HD_HE
١٤	الفرضية الرئيسية لسؤال الثالث: H3
١٤	الفرضيات الفرعية: HA_HB_HC_HD_HE
١٥	نموذج البحث:
١٦	نموذج منهجية البحث :
١٦	تصميم البحث :
١٦	مصادر ومراجع البحث: خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
١٩	الدراسة الميدانية :
٢١	هيكل المشروع :
٢١	

مقدمة البحث:

تقوم القيادة الإدارية في ظل التطورات المتسارعة في شتى الميادين بدور مهم وجوهري في تطوير العمل وتجويده، فالمدرسة باعتبارها مؤسسة تعليمية تحتاج إلى قائد يتمتع بمهارات أساسية (إدارية، فنية، إنسانية)، وذلك إداري وقدرات معرفية ووجدانية تؤثر في سلوك المرؤوسين، وتساعد في قيادتهم نحو تحقيق الأهداف بخطى تطويرية للارتقاء بالمؤسسة بالإضافة إلى أن نجاح القائد يتوقف على العديد من العوامل، من أهمها العنصر البشري الذي يؤثر في نجاح المؤسسة التعليمية، لذلك تسعى القيادات الناجحة إلى تنمية علاقات مهنية مع العاملين، وإلى التحول من الإشباع المادي إلى الإشباع الروحي العاطفي. والجدير بالذكر أن ما يميز القادة عن بعضهم البعض ليس معامل الذكاء أو المهارات الفنية فقط، فالقادة العظام يتميزون عن القادة الجيدين بمستويات الذكاء العاطفي لديهم، والذي يتكون من مجموعة من المهارات التي تمكن القادة من الارتقاء بأدائهم. (علي، عواطف، ٢٠١٩)

كما تعتبر القيادة الإدارية للمدارس أمراً حاسماً في تحقيق الأهداف التعليمية وتطوير البيئة التعليمية بشكل شامل. ومن بين العوامل المؤثرة في فعالية القيادة الإدارية يأتي دور الذكاء العاطفي، الذي يعكس القدرة على فهم وإدارة المشاعر، وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف المؤسسية. يُعدّ الذكاء العاطفي بمثابة مكوّن أساسي في تطوير مهارات القيادة، حيث يمكنه أن يلعب دوراً حاسماً في تعزيز التواصل، وبناء العلاقات الإيجابية، وإدارة الصراعات بشكل فعال.

فقد لاحظ العلماء منذ مدة أن نجاح الإنسان وسعادته في حياته لا يتوقفان على ذكائه العقلي فحسب بل يحتاج مع ذلك إلى صفات ومهارات ربما لا تتوافر للأذكاء أطلق عليها اسم الذكاء العاطفي، وهي القدرة على التأثير في مشاعر الذات ومشاعر الآخرين ويشكل الذكاء العاطفي أحد المتغيرات الأساسية والتي ظهرت كأحد الصفات الجوهرية للقيادة الإدارية الفعالة وترتبط قدرة الإدارة على البقاء والتفوق بكفاءة مديريها وقدرتهم على تحفيز موظفيهم وبث روح التعاون والإبداع والمبادرة فيهم وغرس روح الولاء للمؤسسة التي يعملون فيها وحب التعاون والثقة والصدق والولاء. وتتضح الإدارة بالذكاء العاطفي من خلال عرضه لعلاقة المشاعر بالقيادة والأنماط الستة لقيادة القلوب التي تمثل الوسيلة القادرة على صناعة القادة والمؤسسة الذكية عاطفياً. (سلام، ٢٠١١)

فالذكاء العاطفي (Emotional Intelligence)

هو من المصطلحات الحديثة، ويعرّف بأنه مقدرة الشخص على إدارة عواطفه والتحكم فيها وانتقاء الأفضل منها والتي تتناسب مع المواقف التي يتعرض لها الإنسان. من أشهر الأشخاص الذين ارتبط اسمهم بهذا المصطلح هو دانيال كولمان والذي عرّف الذكاء العاطفي بأنه قدرة الشخص على معرفة عواطفه معرفةً تامةً، وقدرته أيضاً على معرفة عواطف الآخرين، بحيث يستطيع هذا الشخص التعامل مع نفسه أولاً ومع الآخرين عن طريق التنقل بين عواطفه هذه والتعبير عن انفعالاته بما يتناسب مع الموقف والحالة التي يتواجد فيها وتُفرض عليه. يعتقد البعض أنّ الذكاء العاطفي هو أساس النجاح في الحياة، فقد فصلوا الذكاء العاديّ والذي يقاس بما يعرف عن الذكاء العاطفي، فمن يعانون من اضطرابات عاطفية قد يكونون أصحاب عقليات (IQ) باختبارات الذكاء

جبارة ومستويات ذكاءٍ عاليةٍ إلا أنَّهم لا يستطيعون التفاعل مع الآخرين ولا يعرفون مشاعرهم، وكيفية التنقل بينها وإدارة المواقف والأزمات التي قد يمرون بها. ومن هذا نستنتج أنَّ الذكاء العاطفي هو الطريق للوصول إلى الأهداف والغايات وتحديدًا المناصب القيادية التي تتطلب تفاعلاً وتعاملاً مع عدد كبير من الناس. (حوراء، ٢٠١٥)

كما تأتي أهمية هذا البحث في إلقاء الضوء على كيفية تأثير الذكاء العاطفي في تعزيز مهارات القيادة الإدارية لدى مدراء المدارس. إن فهم هذا التأثير وتحليله يمكن أن يساهم في تطوير برامج تدريبية موجهة نحو تعزيز القيادة الإدارية على مستوى المدارس، مما يساهم بدوره في تحسين جودة التعليم وتعزيز أداء المدارس في المنطقة.

وكما ذكر إلى أهمية الذكاء العاطفي في القيادة الإدارية التي أكدت الدراسات والباحثين:

١- إن فهم الدور القوي للعواطف في مكان العمل يزيد من الروح المعنوية بين العاملين والقادة ويميزهم عن الآخرين ليس فقط في الأشياء الملموسة بل في كل الأشياء الغير ملموسة مثل المعنويات المرتفعة، والالتزام، والدوافع.

٢- إن القادة الذين لديهم ذكاء عاطفي يمتلكون قدرات لتحفيز من حولهم للعمل بشكل جماعي، عبر التأثير والسيطرة على الموظفين، كما إن لديهم قدرات عالية على نسج علاقات جيدة معهم، واستثمار ردود أفعالهم ومشاعرهم بشكل إيجابي. (وسام ناصر & علي محمد ٢٠١٩)

وهناك بعض الفجوات التي يمكن أن يغطيها البحث حول "أثر الذكاء العاطفي في تعزيز مهارات القيادة الإدارية لدى مدراء المدارس مثل نقص الدراسات التي تركز على العلاقة بين الذكاء العاطفي ومهارات القيادة الإدارية لدى مدراء المدارس. وقلة الأبحاث التي تحدد أهمية الذكاء العاطفي كمحدد رئيسي للفعالية القيادية في مجال التعليم

وضعت الدراسات التي تستكشف كيفية تأثير الذكاء العاطفي على تحسين العلاقات بين الإدارة والموظفين والطلاب في المدارس

وتأتي بعض المشكلات التي قد تواجه هذا البحث مثل صعوبة في تجنب التحيزات وضيق الزمن وتوافر الموارد وتوصيف العينة.

كما تختلف الدراسة الحالية عن دراسة (werner,2013) ودراسة (waddell,2009) وكثير من الدراسات حيث اعتمدت الدراسة الحالية على تأثير الذكاء العاطفي في القيادة الإدارية وعن مدى وعي قادات المدارس بذلك والتفاعل الإداري وانعكاسه على العاملين في المدارس. واختلاف الدراسة في مكان التطبيق بحيث طبقت في منطقة الدمام.

الأهمية الرئيسية لهذا البحث تكمن في تحليل كيفية تأثير الذكاء العاطفي على تطوير مهارات القيادة الإدارية لدى مدراء المدارس في الدمام، مما يمكن أن يساهم في تطوير برامج تدريبية موجهة نحو تعزيز القيادة الإدارية على مستوى المدارس، وبالتالي تحسين جودة التعليم وأداء المدارس في المنطقة.

(Baron, 1997)

مشكلة البحث:

في هذا السياق يمكن أن تكون متعددة الأوجه وتشمل:

(١) نقص الوعي بأهمية الذكاء العاطفي: قد يكون هناك عدم فهم كافٍ لمدى تأثير الذكاء العاطفي على مهارات القيادة الإدارية لدى مدراء المدارس.

(٢) ضعف التفاعل الإداري: قد تكون هناك صعوبة في فهم كيفية تطبيق مفاهيم الذكاء العاطفي في سياقات القيادة الإدارية اليومية وفي التفاعل مع الطلاب، المعلمين، والمجتمع المدرسي بشكل عام.

(٣) تحديات البيئة التعليمية: قد يواجه مدراء المدارس في الدمام تحديات فريدة تتعلق بالبيئة التعليمية المحلية، مثل الضغوط الإدارية والتنظيمية، وتحديات التعليم عن بُعد، وغيرها.

(٤) احتياجات التطوير المهني: قد تواجه مدراء المدارس صعوبة في تطوير مهارات القيادة الإدارية اللازمة للتعامل مع التحديات المتزايدة في البيئة التعليمية، وقد يكون الذكاء العاطفي جزءاً مهماً من هذا التطوير. باختبار مشكلة البحث بعناية، يمكن للدراسة أن تساهم في فهم أفضل لكيفية تحسين مهارات القيادة الإدارية لدى مدراء المدارس في الدمام من خلال تطبيق مفاهيم الذكاء العاطفي.

(٥) قيود الوقت والموارد: قد تكون هناك قيود في الوقت والموارد المتاحة لإجراء البحث، مما قد يؤثر على قدرة الباحث على جمع البيانات وتحليلها بشكل كافٍ.

(٦) صعوبة تقدير الذكاء العاطفي يمكن أن تواجه صعوبة في تقدير مستوى الذكاء العاطفي لدى المدراء، حيث يتطلب ذلك استخدام أدوات قياس موثوقة وموضوعية.

(٧) تأثير عوامل خارجية قد تتأثر نتائج البحث بعوامل خارجية مثل الظروف الاجتماعية والثقافية والاقتصادية التي قد تؤثر على تصرفات وأداء المدراء.

(٨) تعقيد العلاقات السببية قد تكون هناك صعوبة في تحديد العلاقة السببية بين الذكاء العاطفي ومهارات القيادة الإدارية، حيث يمكن أن تكون هناك عوامل أخرى تؤثر على هذه العلاقة.

(٩) تحديد عينة الدراسة قد تواجه صعوبة في تحديد عينة مناسبة للدراسة تمثل مدراء المدارس في الدمام بشكل صحيح ودقيق.

(DANIEL GOLEMAN, 1995)

ومن خلال تحديد هذه الثغرات ومعالجتها يمكن للباحثين المساهمة في تحسين الممارسات الحالية كما تشمل مشكلة البحث في هذا الدراسة مجالين رئيسيين: الفجوات النظرية والفجوات العملية.

الفجوة النظرية:

الفجوة النظرية تشير إلى المجال الذي لم يتم استكشافه بشكل كافٍ في الأدبيات السابقة أو البحوث السابقة. في حالة هذا البحث، يمكن أن تكون الفجوة النظرية تركيزاً على نقص في الأدبيات السابقة حول علاقة الذكاء العاطفي ومهارات القيادة الإدارية لدى مدراء المدارس في الدمام. فقد يجد الباحث أن هناك نقصاً في الأبحاث التي تحدد بوضوح كيفية تأثير الذكاء العاطفي على قدرة المدراء على توجيه المؤسسة وتحسين أدائها بشكل فعال.

بالتالي، يمكن أن تكون الفجوة النظرية في هذا البحث هي ضرورة ملء الفراغ بين النظريات العامة حول الذكاء العاطفي والقيادة الإدارية، وتطبيق هذه النظريات على سياق المدارس في الدمام بشكل خاص. وبالتالي، يمكن للبحث أن يساهم في تعزيز فهمنا لكيفية تأثير الذكاء العاطفي على مهارات القيادة الإدارية وكيفية تحسينها في سياق التعليم.

الفجوة التطبيقية:

الفجوة التطبيقية ترتبط بالحاجة إلى تطبيق النتائج والتوصيات البحثية في الممارسة العملية أو السياسات التعليمية. في هذا البحث، يمكن أن تكون الفجوة التطبيقية تركيزاً على نقص في الاستراتيجيات التي تستخدم لتعزيز الذكاء العاطفي وتطوير مهارات القيادة لدى مدراء المدارس في الدمام.

على سبيل المثال، قد تظهر البحوث السابقة أن هناك نقصاً في البرامج التدريبية المتاحة لمدراء المدارس في الدمام لتطوير مهارات الذكاء العاطفي والقيادية. بالتالي، يمكن للبحث الحالي أن يساهم في التعبير التوصيات العملية لتصميم وتنفيذ برامج تدريبية فعالة تستهدف تعزيز مهارات الذكاء العاطفي والقيادية لدى مدراء المدارس في هذه المنطقة.

بشكل عام، يهدف البحث إلى سد الفجوة بين النظرية والتطبيق، وتحويل النتائج البحثية إلى ممارسات وسياسات قابلة للتطبيق تساهم في تحسين أداء المدراء وبالتالي تعزيز جودة التعليم والتعلم في المدارس في الدمام وبناء على ما سبق يتحدث البحث الحالي إلى الإجابة على السؤال الرئيسي.

"ما هو أثر الذكاء العاطفي في تعزيز مهارات القيادة الادارية لدى مدراء المدارس في الدمام؟"

(DANIEL GOLEMAN, 1995)

أهمية البحث:

إليك تفصيل لأهمية هذا البحث

- (١) **تطوير القيادة التعليمي** يساهم فهم كيفية تأثير الذكاء العاطفي في تعزيز مهارات القيادة الإدارية في تحسين أداء المدارس وجودة التعليم بشكل عام.
- (٢) **تحسين العلاقات الإدارية** يمكن للبحث أن يساهم في تعزيز العلاقات بين مدير المدرسة والموظفين والطلاب، مما يؤدي إلى بيئة تعليمية أكثر إيجابية وفعالية.
- (٣) **تطوير برامج التدريب** يمكن أن توفر نتائج البحث أسساً لتطوير برامج تدريبية تستهدف تعزيز الذكاء العاطفي لدى مدراء المدارس، مما يساهم في تطوير مهارات القيادة لديهم.
- (٤) **تعزيز الإدارة المدرسية** يمكن أن يساهم البحث في تطوير الممارسات الإدارية في المدارس، وتعزيز القدرات القيادية لدى المدراء، مما يؤدي إلى تحسين تجربة التعلم للطلاب ونجاحهم الأكاديمي.
- (٥) **تقديم توصيات عملية** يمكن أن يساهم البحث في تقديم توصيات عملية للسياسات التعليمية والممارسات الإدارية، بهدف تعزيز القيادة الإدارية في المدارس وتحسين أداء النظام التعليمي في المنطقة.

وتشمل بعض الاستنتاجات المحتملة لهذا البحث ما يلي:

- (١) **أهمية تطوير الذكاء العاطفي لدى مدراء المدارس:** توضح النتائج أهمية تطوير مهارات الذكاء العاطفي لدى مدراء المدارس لتحسين قدراتهم القيادية وتعزيز أداء المدارس.
- (٢) **تأثير الذكاء العاطفي على العلاقات الإدارية:** يمكن أن تشير الدراسة إلى كيفية تأثير الذكاء العاطفي على جودة العلاقات بين المدراء والموظفين والطلاب، وبالتالي تحسين بيئة التعلم في المدارس.
- (٣) **أهمية برامج التدريب القائمة على الذكاء العاطفي:** يمكن أن توضح النتائج أهمية تطوير برامج تدريبية تستهدف تعزيز الذكاء العاطفي لدى مدراء المدارس، مما يساهم في تطوير مهارات القيادة لديهم.
- (٤) **التحديات والفرص المستقبلية:** قد تشير الدراسة إلى التحديات المحتملة التي يمكن أن تواجه تطبيق الذكاء العاطفي في القيادة الإدارية، وتقديم توصيات لتحسين الجهود في هذا المجال يمكن أن توصي الدراسة بضرورة دمج.

٥) ضرورة دمج الذكاء العاطفي في سياسات التعليم والتطوير المهني:

تطوير الذكاء العاطفي في سياسات التعليم وبرامج التطوير المهني لمدراء المدارس، بهدف تعزيز فعالية القيادة الإدارية وتحسين جودة التعليم.

تكمن الأهمية النظرية والعملية في لهذا البحث في سد الثغرات والمساهمة في النهوض بممارسات القيادة الإدارية من خلال استكشاف الفجوات النظرية والعملية التي تم تحديدها. كما تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

أهمية على المستوى النظري

- هناك أهمية كبيرة على المستوى النظري لهذا البحث. يمكن أن تساهم دراسة تأثير الذكاء العاطفي في تعزيز مهارات القيادة الإدارية في المدارس في تطوير الفهم النظري لعدة مفاهيم، منها:
- ١) **القيادة التعليمية:** يمكن أن يساهم البحث في توسيع فهمنا لدور الذكاء العاطفي في تحسين فعالية القيادة التعليمية وتطوير البيئة التعليمية.
 - ٢) **الذكاء العاطفي والقيادة الإدارية:** يمكن أن يساهم البحث في توسيع فهمنا للعلاقة بين الذكاء العاطفي والقيادة الإدارية، وكيفية تطبيق مفاهيم الذكاء العاطفي في سياق الإدارة المدرسية.
 - ٣) **تأثير العوامل النفسية على الأداء الإداري:** يمكن أن يساهم البحث في فهم كيفية تأثير العوامل النفسية مثل الذكاء العاطفي في تطوير مهارات القيادة وتحسين أداء المدراء في المدارس.
 - ٤) **تطوير نماذج القيادة الإدارية:** يمكن أن يوفر البحث أسسًا لتطوير نماذج جديدة للقيادة الإدارية تأخذ بعين الاعتبار العوامل النفسية مثل الذكاء العاطفي، وكيفية تطبيقها في سياق التعليم.

بالمجمل، يمكن أن يساهم هذا البحث في إثراء النقاشات النظرية حول القيادة الإدارية وتطوير الذكاء العاطفي، وتوجيه البحوث المستقبلية في هذا المجال

أهمية على المستوى التطبيقي

- هناك أهمية كبيرة على المستوى التطبيقي لهذا البحث. إليك بعض الجوانب التطبيقية المهمة
- ١) **تطوير برامج تدريبية:** يمكن أن توفر نتائج البحث أسسًا لتطوير برامج تدريبية موجهة نحو تعزيز الذكاء العاطفي لدى مدراء المدارس، مما يساهم في تطوير مهارات القيادة لديهم.
 - ٢) **تحسين الممارسات الإدارية:** يمكن أن تساهم النتائج في تحسين الممارسات الإدارية في المدارس، من خلال توجيه الإدارة نحو استخدام مهارات الذكاء العاطفي في اتخاذ القرارات والتفاعل مع الطلاب والموظفين.
 - ٣) **تعزيز بيئة التعلم:** من خلال تطبيق مفاهيم الذكاء العاطفي، يمكن أن يساهم البحث في تحسين بيئة التعلم في المدارس، وبالتالي تعزيز تجربة التعلم ونجاح الطلاب.
 - ٤) **تطوير القيادة المؤسسية:** يمكن أن توجه النتائج التطبيقية تطوير القيادة المؤسسية في المدارس، وتعزيز القدرات القيادية لدى المدراء لتحقيق أهداف التعليم والتعلم بفعالية.

باختصار، يمكن أن يؤدي البحث إلى تطبيق عملي يعزز القيادة الإدارية ويحسن جودة التعليم في المدارس، وبالتالي يساهم في تحسين نتائج الطلاب وتحقيق الأهداف التعليمية المؤسسية.

(Mark et al, 2011)

أ -

أسئلة الدراسة:السؤال الأول:

"ما هو أثر الذكاء العاطفي في تعزيز مهارات القيادة الإدارية لدى مدراء المدارس في الدمام؟"

سؤال البحث الرئيسي يتناول التأثير الذي يمكن أن يكون للذكاء العاطفي على تعزيز مهارات القيادة الإدارية لدى مدراء المدارس في الدمام. يعني الذكاء العاطفي القدرة على فهم وإدراك العواطف الشخصية وعواطف الآخرين، وتنظيمها وتوجيهها بطريقة تساهم في تحقيق الأهداف وتحسين العلاقات الاجتماعية. يسعى السؤال إلى استكشاف كيف يمكن لمهارات الذكاء العاطفي أن تؤثر على مهارات القيادة الإدارية لدى مدراء المدارس في الدمام، وكيف يمكن تحسين هذه المهارات من خلال تطوير الذكاء العاطفي.

الأسئلة الفرعية:

1. ما هي مكونات الذكاء العاطفي وكيف يمكن تطبيقها في سياق القيادة الإدارية؟
2. كيف يمكن قياس مستوى الذكاء العاطفي لدى مدراء المدارس؟
3. ما هي الصفات والسلوكيات التي تظهر عند المدراء ذوي الذكاء العاطفي العالي؟
4. ما هي التحديات التي تواجه مدراء المدارس في تطبيق مهارات القيادة الإدارية المرتبطة بالذكاء العاطفي؟
5. كيف يؤثر الذكاء العاطفي على علاقات المدراء مع الطلاب، المعلمين، وأولياء الأمور؟
6. ما هي استراتيجيات تطوير الذكاء العاطفي التي يمكن تبنيها لتعزيز مهارات القيادة الإدارية لدى مدراء المدارس؟
7. هل هناك اختلافات في مستوى الذكاء العاطفي وتأثيره على مهارات القيادة الإدارية بين مدراء المدارس ذوي تجارب وخلفيات مختلفة؟

السؤال الثاني

"كيف يمكن استخدام الذكاء العاطفي كأداة لتعزيز الثقافة التنظيمية في المدارس وتحسين أداء الطلاب والمعلمين؟"

الذكاء العاطفي: هو القدرة على التعرف على مشاعر الذات والآخرين، وفهمها وتنظيمها بشكل فعال، واستخدامها في التفاعلات واتخاذ القرارات بطريقة تساهم في تحقيق الأهداف وتعزيز العلاقات الاجتماعية بشكل إيجابي.

الثقافة التنظيمية في المدارس: تشمل القيم والمعتقدات والسلوكيات المشتركة التي تحدد كيفية تفاعل أفراد المدرسة مع بعضهم البعض ومع البيئة التعليمية، وتساهم في تشكيل الهوية والتوجهات العامة للمدرسة.

الأسئلة الفرعية :

1. ما هي أهمية بناء ثقافة تنظيمية إيجابية في المدارس؟
2. كيف يمكن تعريف وتحديد مكونات الثقافة التنظيمية في سياق المدارس؟
3. ما هي دور القيادة الإدارية في تشكيل وتعزيز الثقافة التنظيمية في المدارس؟
4. كيف يمكن للذكاء العاطفي أن يساهم في تطوير ثقافة تنظيمية إيجابية في المدارس؟
5. ما هي العوامل التي يمكن أن تعيق بناء ثقافة تنظيمية إيجابية في المدارس، وكيف يمكن التغلب عليها؟
6. ما هو تأثير الثقافة التنظيمية الإيجابية على أداء الطلاب والمعلمين؟
7. ما هي الاستراتيجيات الفعالة لتعزيز الثقافة التنظيمية الإيجابية في المدارس باستخدام الذكاء العاطفي؟

السؤال الثالث:

"كيف يمكن لتطوير مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين أن يساهم في تحسين العلاقات الطلابية والتعليمية داخل الفصول الدراسية؟"

"يتمثل التطوير المهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين في عملية تحسين وتعزيز القدرات العاطفية للمعلمين، بما في ذلك فهم الذات وتحفيز النفس والتعامل مع العواطف بشكل فعال، بهدف تعزيز العلاقات الطلابية والتعليمية داخل الفصول الدراسية وتحقيق بيئة تعليمية إيجابية ومشجعة للتعلم".

الأسئلة الفرعية :

1. ما هي أهمية تطوير مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين في سياق التعليم؟
2. ما هي المهارات العاطفية التي يجب تطويرها لدى المعلمين لتحسين العلاقات الطلابية والتعليمية؟
3. كيف يمكن تقييم مستوى مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين وتحديد المجالات التي تحتاج إلى التطوير؟
4. ما هي الاستراتيجيات والأدوات التي يمكن استخدامها لتطوير مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين؟
5. كيف يمكن لمهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين أن تؤثر على ديناميكيات الفصل الدراسي وتحقيق النجاح التعليمي؟
6. ما هو تأثير تطوير مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين على التفاعل مع الطلاب، وفهم احتياجاتهم وتحفيزهم للتعلم؟
7. كيف يمكن استخدام مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين للتعامل مع التحديات والضغوطات داخل الفصل الدراسي بشكل فعال؟

الأهداف من البحث:

أهداف السؤال الرئيسي الأول:

الأهداف المترتبة على هذه الأسئلة تشمل:

1. فهم مكونات الذكاء العاطفي وكيفية تطبيقها في سياق القيادة الإدارية.
 2. تطوير أدوات قياسية لقياس مستوى الذكاء العاطفي لدى مدراء المدارس.
 3. تحليل الصفات والسلوكيات التي ترتبط بالذكاء العاطفي لدى المدراء.
 4. تحديد التحديات التي قد تعترض تطبيق مهارات القيادة الإدارية المرتبطة بالذكاء العاطفي.
 5. تقييم تأثير الذكاء العاطفي على علاقات المدراء مع مختلف أفراد المدرسة.
 6. تطوير استراتيجيات فعالة لتطوير الذكاء العاطفي لدى مدراء المدارس.
 7. فهم الاختلافات في مستوى الذكاء العاطفي بين مدراء المدارس وتأثيرها على مهارات القيادة الإدارية بناءً على الخلفيات والتجارب المختلفة.
- بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث

أهداف السؤال الرئيسي الثاني :

1. فهم أهمية بناء ثقافة تنظيمية إيجابية في المدارس وتأثيرها على البيئة التعليمية.
2. تحديد مكونات الثقافة التنظيمية في المدارس ودور كل مكون في تحقيق أهداف التعليم.
3. تقييم تأثير القيادة الإدارية على بناء وتعزيز الثقافة التنظيمية في المدارس.
4. فهم كيفية تطبيق الذكاء العاطفي كأداة لتعزيز الثقافة التنظيمية في المدارس.
5. تحليل التحديات والعوامل التي يمكن أن تعيق بناء ثقافة تنظيمية إيجابية في المدارس وتوجيه استراتيجيات التغلب عليها.
6. تقدير تأثير الثقافة التنظيمية الإيجابية على أداء الطلاب والمعلمين والموظفين في المدارس.
7. تطوير إطار عمل واستراتيجيات فعالة لتعزيز الثقافة التنظيمية الإيجابية في المدارس باستخدام الذكاء العاطفي.

أهداف السؤال الرئيسي الثالث :

1. تحديد أهمية تطوير مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين في سياق التعليم.
2. تحديد المهارات العاطفية الرئيسية التي يجب تطويرها لدى المعلمين لتحسين العلاقات الطلابية والتعليمية.
3. تقييم مستوى مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين وتحديد المجالات التي تحتاج إلى التطوير.
4. تطوير استراتيجيات وأدوات فعّالة لتطوير مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين.
5. تقييم تأثير مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين على ديناميكيات الفصل الدراسي وتحقيق النجاح التعليمي.
6. تقدير تأثير تطوير مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين على التفاعل مع الطلاب وتحفيزهم للتعلم.
7. تطوير استراتيجيات لاستخدام مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين في التعامل مع التحديات والضغوطات داخل الفصل الدراسي بشكل فعّال.

H1 H2 H3: الفرضيات:H1: الفرضية الرئيسية لسؤال الأول:

للذكاء العاطفي لدى مدراء المدارس له تأثير إيجابي على مهارات القيادة الإدارية لديهم.
كلما ارتفع مستوى الذكاء العاطفي لدى مدراء المدارس، ازدادت كفاءة مهاراتهم القيادية في مختلف جوانب الإدارة المدرسية.
الذكاء العاطفي يُمكن أن يُساهم في حل المشكلات وتحسين العلاقات بين الإدارة والموظفين داخل المدرسة.
الذكاء العاطفي يُمكن أن يُساعد مدراء المدارس على إدارة الضغوط بشكل أفضل وتحسين صحتهم النفسية.

HA_HB_HC_HD_HE: الفرضيات الفرعية:

1. هناك علاقة إيجابية بين مستوى الذكاء العاطفي لدى مدراء المدارس وبين مهارات الاتصال الفعالة مع أفراد المدرسة.
2. مدراء المدارس ذوي مستوى عالٍ من الذكاء العاطفي يظهرون مهارات أفضل في إدارة الصراعات وحل المشكلات داخل المدرسة.
3. القادة الذين يمتلكون مستوى عالٍ من الذكاء العاطفي يكونون أكثر فعالية في تحفيز وتوجيه فريق العمل نحو تحقيق الأهداف المؤسسية.
4. مدراء المدارس ذوي الذكاء العاطفي العالي يتفاعلون بشكل أكثر فعالية مع الطلاب وينجحون في بناء علاقات تعليمية قائمة على الثقة والاحترام.
5. توجد علاقة إيجابية بين تطوير برامج تدريبية تستهدف تعزيز الذكاء العاطفي لدى مدراء المدارس وبين تحسين أدائهم الإداري وتحقيق أهداف المدرسة.

H2: الفرضية الرئيسية لسؤال الثاني:

يمكن استخدام الذكاء العاطفي كأداة فعالة لبناء ثقافة تنظيمية إيجابية في المدارس، مما يؤدي إلى تحسين أداء "الطلاب والمعلمين وتعزيز البيئة التعليمية بشكل عام".

الفرضيات الفرعية: HA_HB_HC_HD_HE

1. مدراء المدارس ذوو الذكاء العاطفي العالي يتمتعون بالقدرة على بناء وتعزيز ثقافة تنظيمية إيجابية في المدارس.
2. تطبيق استراتيجيات تطوير الذكاء العاطفي لدى مدراء المدارس يؤدي إلى تحسين مهاراتهم في بناء الثقافة التنظيمية.
3. وجود علاقة إيجابية بين الثقافة التنظيمية الإيجابية في المدارس وأداء الطلاب والمعلمين.
4. التوجيه الفعال للموظفين في بيئة ثقافة تنظيمية إيجابية يساهم في تحقيق أهداف التعليم بكفاءة أعلى.
5. توجد علاقة بين استخدام الذكاء العاطفي كأداة لبناء ثقافة تنظيمية إيجابية وتحسين الرضا الوظيفي والموظفين وتفاعلهم في البيئة التعليمية.

الفرضية الرئيسية لسؤال الثالث: H3

"تطوير مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين يمكن أن يساهم بشكل فعال في تحسين العلاقات الطلابية والتعليمية داخل الفصول الدراسية"

الفرضيات الفرعية: HA_HB_HC_HD_HE

1. معلمون يتمتعون بمهارات الذكاء العاطفي المطورة يظهرون قدرة أفضل على بناء علاقات إيجابية مع الطلاب.
2. تطوير مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين يؤدي إلى تحسين التواصل وفهم احتياجات الطلاب وتلبية تلك الاحتياجات بفعالية أكبر.
3. مهارات الذكاء العاطفي المطورة لدى المعلمين تزيد من مستوى الدعم العاطفي والاجتماعي المقدم للطلاب، مما يؤدي إلى تحسين التوازن العاطفي والتعليمي لهم.
4. المعلمون الذين يمتلكون مهارات الذكاء العاطفي المطورة يتمتعون بقدرة أكبر على إدارة التحديات والصعوبات داخل الفصل الدراسي بشكل فعال.
5. تطوير مهارات الذكاء العاطفي لدى المعلمين يساهم في تحقيق بيئة تعليمية إيجابية ومشجعة تؤدي إلى تحسين نتائج التعلم والتفاعل الإيجابي بين المعلمين والطلاب.

نموذج البحث:

يوضح الشكل التالي العالقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:

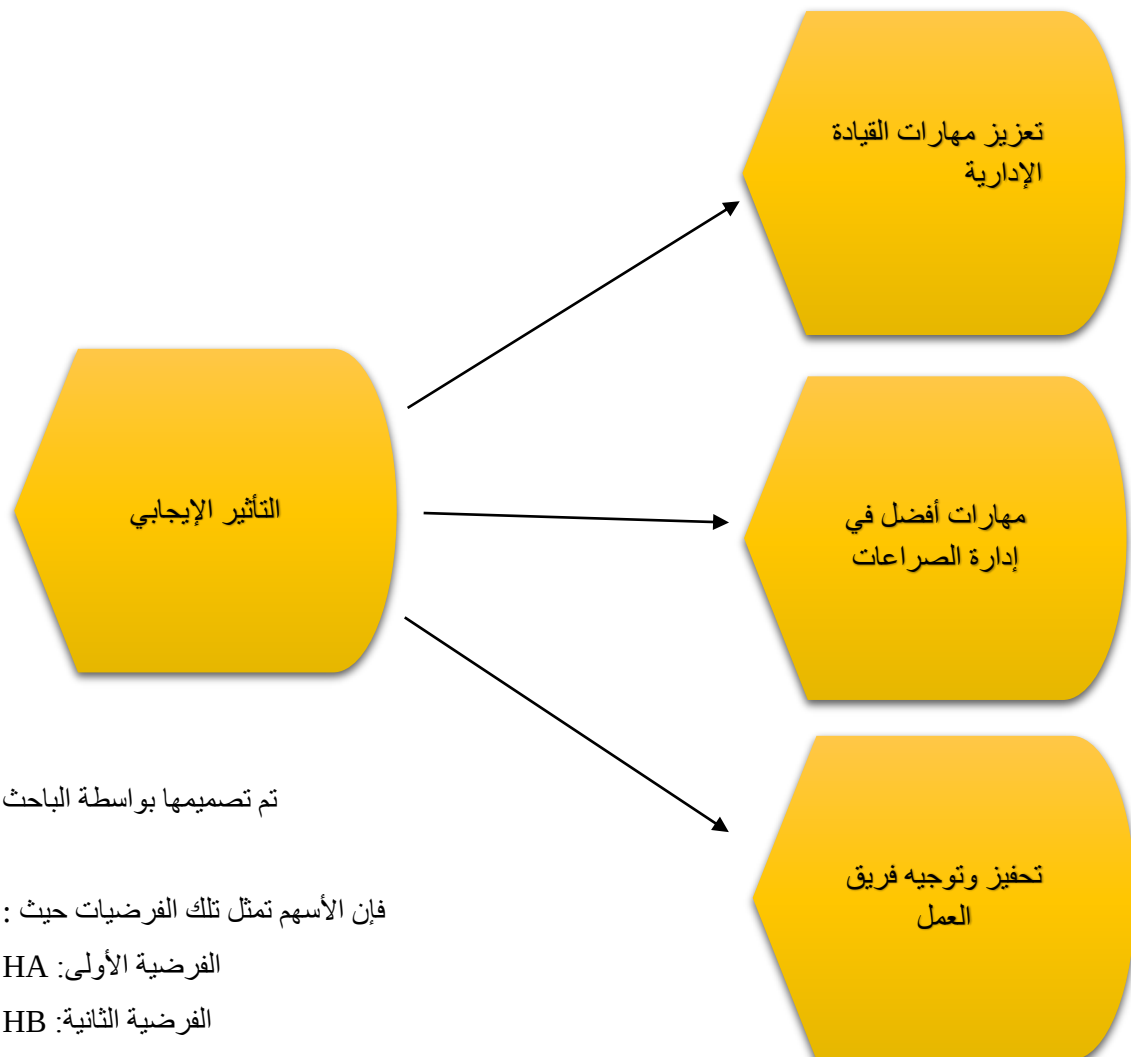
Independent variable
variable

المتغير المستقل

Dependent

المتغير التابع

مهارات القيادة الإدارية



تم تصميمها بواسطة الباحث

فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى: HA

الفرضية الثانية: HB

الفرضية الثالثة: HC

نموذج منهجية البحث:

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

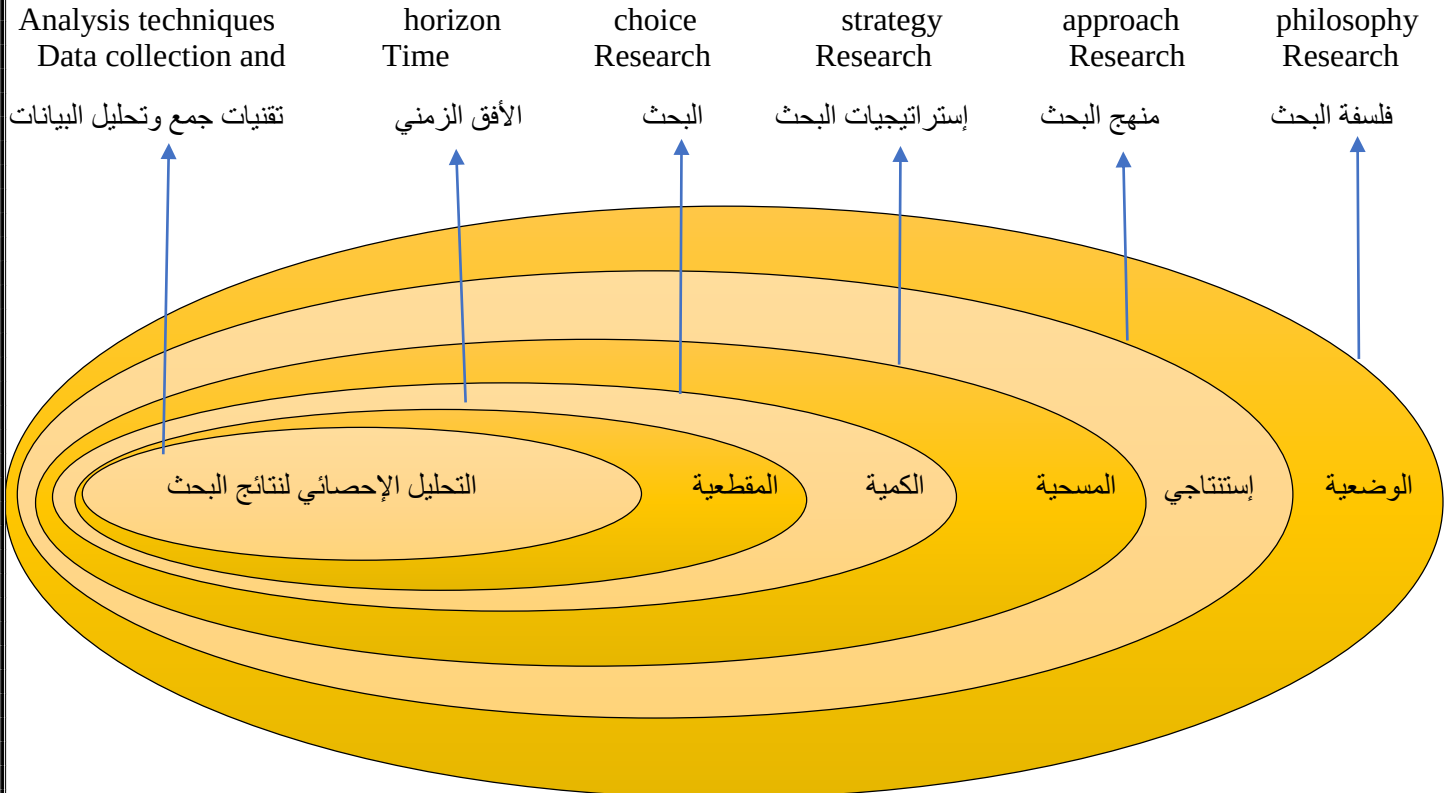
استراتيجية البحث: مسحي اختيار

البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج المسحي

تصميم البحث:



مصادر ومراجع البحث:

تأتي المراجع المذكورة بتنسيق: APA وفيما يلي طريقة كتابة كل منها وفقاً لتنسيق APA.
المصادر الأجنبية:

1. Goleman, D. (1995). Emotional intelligence. New York: Bantam Books.
2. Bar-On, R. (1997). Bar-On Emotional Quotient Inventory: Technical Manual. Toronto, Canada: Multi-Health Systems.
3. Hargreaves, A. (2005). Educational change takes ages: life, career and generational factors in teachers' emotional responses to educational change. Teaching and Teacher Education, 21(8), 967-983.
4. Leithwood, K., & Jantzi, D. (2006). Transformational school leadership for large-scale reform: Effects on students, teachers, and their classroom practices. School Effectiveness and School Improvement, 17(2), 201-227.
5. Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. (2011). Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic, and workplace success. Social and Personality Psychology Compass, 5(1), 88-103.

المصادر العربية:

- 6) Emotional Intelligence (سلام محمد حمزة الكرعاوي. (٢٠١١). الإدارة بالذكاء العاطفي (Management)).
- 7) Emotional Intelligence (حوراء عباس كرمناش السلطاني. (٢٠١٥). الذكاء العاطفي-7).
- 8) علي صالح الشايع، & عواطف بطاح المطيري. (٢٠١٩). العاطفي وعلاقته بالقيادة الخادمة لدى قائدات المدارس في محافظة المذنب من وجهة الذ ماتتظر المعمل Educational Psychological Studies (EPS), 5(2).
- 9) وسام ناصر خليل، & علي محمد ثجيل. (٢٠١٩). تقويم الذكاء العاطفي للقيادات الادارية والتدقيقية في ديوان الرقابة المالية الاتحادي لتحقيق فاعلية التدقيق. مجلة دراسات محاسبية ومالية، (خاص

المصادر والمراجع:

- 10) <https://maps.app.goo.gl/bEWApbEk1hc5y67o9> الابتدائية
- 11) <https://maps.app.goo.gl/fUSuXLrsh9hjxxQA6> المتوسطة
- 12) <https://g.co/kgs/a17oGRT> الثانوية

الدراسة الميدانية:

تم اختيار مكان التطبيق مدارس الدمام بالتطبيق على مدرء المدارس لمجموعة من مختلف المراحل الدراسية من الابتدائية والمتوسطة والثانوية.

يُعد تطبيق الذكاء العاطفي في المدارس أمراً بالغ الأهمية لخلق بيئة تعليمية إيجابية وفعالة. ويُمكن للمدرء الذين يتمتعون بذكاء عاطفي مرتفع أن يُحدثوا فرقاً كبيراً في حياة الطلاب والمعلمين.

كما تلعب المدارس دوراً هاماً في تنمية مهارات الطلاب، بما في ذلك المهارات الاجتماعية والعاطفية. ويعتبر الذكاء العاطفي من أهم المهارات التي يمكن للمدرء امتلاكها، حيث أنه يؤثر بشكل كبير على قدرتهم على إدارة المدرسة بفعالية.

أهمية تطبيق الذكاء العاطفي في المدارس:

تحسين العلاقات بين المعلمين والطلاب: يُمكن للذكاء العاطفي أن يساعد المدرء على فهم مشاعر الطلاب واحتياجاتهم بشكل أفضل، مما يُمكنهم من بناء علاقات أقوى معهم.
خلق بيئة آمنة وإيجابية: يُمكن للذكاء العاطفي أن يساعد المدرء على خلق بيئة آمنة وإيجابية في المدرسة، مما يُشجع الطلاب على التعلم والنمو.
تحسين أداء المعلمين: يُمكن للذكاء العاطفي أن يساعد المدرء على تحفيز المعلمين ودعمهم، مما يُمكنهم من تقديم أفضل ما لديهم في التدريس.
تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب: أظهرت الدراسات أن المدارس التي يُدارها مدرء يتمتعون بذكاء عاطفي مرتفع تُحقق نتائج أكاديمية أفضل من المدارس التي يُدارها مدرء لا يتمتعون بذكاء عاطفي مرتفع.
وبما أن يلعب الذكاء العاطفي دوراً هاماً في حياة جميع أفراد المجتمع، بما في ذلك المدرء والموظفين وجميع العاملين في قطاع التعليم. فامتلاك مهارات الذكاء العاطفي مثل الوعي الذاتي، والتحكم بالمشاعر، والتعاطف، والمهارات الاجتماعية، يساعدهم على النجاح في حياتهم العملية والشخصية.

فالمدرسة مكاناً مثالياً لتطبيق برامج الذكاء العاطفي، حيث يمكن للمعلمين والموظفين استخدام مختلف الأساليب والأنشطة لتعليم وتنمية مهارات الذكاء العاطفي.

لإجراء دراسة ميدانية حول تأثير الذكاء العاطفي في تعزيز مهارات القيادة الإدارية لدى مدرء المدارس في الدمام، يمكن القيام بعدة خطوات وطرق بحثية:

1. استطلاع رأي: يمكن إجراء استطلاع لرأي مدرء المدارس في الدمام حول مدى إدراكهم لأهمية الذكاء العاطفي في قيادتهم، وكيفية تأثيره على أدائهم وعملهم الإداري.

2. مقابلات شخصية: يمكن إجراء مقابلات شخصية مع عدد من مدرء المدارس لمناقشة تجاربهم الشخصية في استخدام مهارات الذكاء العاطفي في قيادتهم وتأثير ذلك على الفرق الإدارية والنتائج التعليمية.

3. ملاحظة ميدانية: يمكن مراقبة سلوكيات وتفاعلات المدرء في بيئة العمل لتقييم كيفية تطبيقهم لمهارات الذكاء العاطفي في المواقف اليومية.

4. استخدام أدوات قياسية: يمكن استخدام أدوات قياسية لقياس مستوى الذكاء العاطفي لدى المدرء وربطه

بأدائهم الإداري وتقييم تأثير ذلك على الفرق العاملة.

5.مقارنة بين المدارس :يمكن تحليل البيانات والنتائج المستخرجة من عدة مدارس لمقارنة مستوى تطبيق مهارات الذكاء العاطفي وأثرها في تعزيز مهارات القيادة الإدارية بين المدارس المختلفة.

تحليل البيانات والنتائج المستخرجة من هذه الدراسة الميدانية سيساعد في فهم أفضل لتأثير الذكاء العاطفي على مهارات القيادة الإدارية لدى مدراء المدارس في الدمام وتقديم توصيات عملية لتعزيز هذه المهارات وتحسين الأداء الإداري في المجال التعليمي.

مكان التطبيق: مجمع مدارس السادسة والعشرون بالدمام

الابتدائية <https://maps.app.goo.gl/bEWApbEk1hc5y67o9>

المتوسطة <https://maps.app.goo.gl/fUSuXLrsh9hjxxQA6>

الثانوية <https://g.co/kgs/a17oGRT>

هيكل المشروع:

هيكل المشروع
الفصل الأول : المقدمة
الفصل الثاني : الإطار النظري
الفصل الثالث : منهجية البحث
الفصل الرابع : التحليل الإحصائي
الفصل الخامس : مناقشة النتائج والخاتمة

