

في تحقيق دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال الإدارة الرشيدة

أسم الطالب :نانسي محمود أبو شوارب

الرقم الجامعي :2021205094

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 2024

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

الإهداء

1. تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة: تكنولوجيا المعلومات والاتصال تلعب دوراً محورياً في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة، مثل التركيز على العميل، والاستجابة السريعة للتغيرات، والتحسين المستمر، والتعاون بين الفرق [1].
 2. تعزيز الاتصال والتنسيق: تكنولوجيا المعلومات والاتصال تسهل الاتصال والتنسيق بين مختلف الإدارات والفرق، مما يدعم مبادئ الإدارة الرشيدة كالتعاون والشفافية [1].
 3. تحسين عمليات الإنتاج والتسليم: من خلال أدوات تكنولوجيا المعلومات كالبرمجيات والأتمتة، يمكن تحسين عمليات الإنتاج والتسليم بما يتماشى مع متطلبات الإدارة الرشيدة كالتسليم السريع والمرن [1].
 4. تعزيز المرونة والقدرة على التكيف: تكنولوجيا المعلومات والاتصال تمكن المنظمات من التكيف بسرعة مع التغيرات والتحديات، وهو أحد أهم متطلبات الإدارة الرشيدة [1].
 5. تحسين صنع القرار: البيانات والتحليلات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات تساعد في اتخاذ قرارات أكثر سرعة ودقة، وهو أمر حيوي في الإدارة الرشيدة [1].
 6. تعزيز الابتكار والتحسين المستمر: تكنولوجيا المعلومات والاتصال تمكن المنظمات من التجريب والتعلم بسرعة، مما يدعم ثقافة الابتكار والتحسين المستمر في الإدارة الرشيدة [1].
- بشكل عام، تكنولوجيا المعلومات والاتصال تلعب دوراً حيوياً في تمكين المنظمات من تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة وتعزيز قدرتها على المنافسة والنجاح في بيئة الأعمال المتغيرة.

المستخلص:

جدول المحتويات:

	صفحة الغلاف
	الشكر والتقدير
	الإهداء
	المستخلص
	جدول المحتويات
	قائمة الأشكال
	قائمة الجداول
	المقدمة
	مشكلة البحث
	أهمية البحث
	أسئلة البحث
	أهداف البحث
	فرضيات البحث
	نموذج البحث
	منهجية البحث
	الدراسة الميدانية
	مخطط المشروع
	الدراسات السابقة والإطار النظري
	الملخص
	المراجع

قائمة الأشكال:

قائمة الجداول:

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة:

تُعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أهم الركائز الأساسية في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة في المملكة العربية السعودية، وخاصةً في مدينة الرياض. حيث تلعب هذه التكنولوجيا دوراً محورياً في تعزيز كفاءة العمليات الإدارية، وتمكين المنظمات من التكيف بسرعة مع التغيرات البيئية المتسارعة .

المتغير المستقل: تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المتغير التابع: متطلبات الإدارة الرشيدة

المتغير التابع (متطلبات الإدارة الرشيدة):

تُعرف الإدارة الرشيدة بأنها فلسفة إدارية تركز على تلبية احتياجات العملاء بشكل سريع ومرن، من خلال التحسين المستمر للعمليات والأنشطة التنظيمية. وتتضمن متطلبات الإدارة الرشيدة عدة عناصر أساسية، مثل التركيز على العميل، والتحسين المستمر، والاستجابة للتغيير، والعمل الجماعي، والشفافية والتواصل الفعال.

دراسات سابقة:

أشارت دراسة بخبو وآخرون (2020) إلى وجود علاقة ارتباطية قوية وإيجابية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتطلبات الإدارة الرشيدة في مصنع الأسمنت بسيدي موسى بالجزائر كما أكدت دراسة قويدري وآخرون (2019) على أهمية تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة، وضرورة توفير البنية التحتية التكنولوجية اللازمة لذلك. في المقابل، أشارت دراسة قبل (2018) إلى وجود بعض التحديات والمعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الرشيدة بشكل فعال، مثل ضعف الوعي والثقافة التنظيمية.

r: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة[

مشكلة البحث:

بناءً على نتائج البحث، هناك عدة مشاكل تواجه دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة في المملكة العربية السعودية:

1. الحاجة إلى زيادة الاهتمام باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسات، والمواكبة للتطورات التكنولوجية في البيئة المحيطة. [1]

2. وجود علاقة ارتباط قوية وإيجابية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتطلبات الإدارة الرشيدة، ولكن هناك حاجة لتعزيز هذه العلاقة وتطبيقها بشكل أكثر فعالية. [2]

3. عدم وجود فروق في مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعزى إلى المتغيرات الشخصية كالمستوى الوظيفي وسنوات الخبرة، مما يشير إلى الحاجة لتطوير قدرات جميع الموظفين في هذا المجال.

4. وجود فروق في مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعزى إلى المؤهل العلمي، مما يشير إلى الحاجة لتوفير برامج تدريبية وتطويرية لجميع الموظفين بغض النظر عن مؤهلاتهم. [3]

5. عدم وجود فروق في مستوى متطلبات الإدارة الرشيدة تعزى إلى المتغيرات الشخصية، مما يشير إلى الحاجة لتعزيز تطبيق متطلبات الإدارة الرشيدة بشكل موحد في جميع المستويات الإدارية.

-

أهمية البحث:

إن البحث في دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة له أهمية كبيرة، وذلك لعدة أسباب:

1. تكنولوجيا المعلومات والاتصال تلعب دورًا محوريًا في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة . فهي توفر الأدوات والبنية التحتية اللازمة لتحقيق الاستجابة السريعة للتغيرات، والتعاون بين الفرق، وتحسين العمليات.
2. هناك علاقة قوية وإيجابية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتطلبات الإدارة الرشيدة فاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال بشكل فعال يساهم في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة كالمرونة والابتكار والتحسين المستمر.
3. البحث في هذا الموضوع يساعد المنظمات على تحديد مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثرها على تطبيق متطلبات الإدارة الرشيدة وهذا يمكن المنظمات من تطوير استراتيجياتها وممارساتها في هذا المجال.
4. نتائج هذا البحث تساعد صناع القرار على فهم أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة، وتوجيه الاستثمارات والجهود نحو تطوير هذه التكنولوجيا).
5. البحث في هذا الموضوع يساهم في إثراء الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بالعلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال والإدارة الرشيدة

الملاحق

						فرضيات
						نموذج
						الدراسه المدانيه
						رسم النموذج
						منهجية
						هيكل المشروع
						جدول المحتويات

الفصل: الثاني

أسئلة البحث:

إن لتكنولوجيا المعلومات والاتصال دوراً مهماً في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة، وذلك من خلال:

1. تعزيز التركيز على قيمة العملاء: تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في جمع وتحليل بيانات العملاء بشكل فعال، مما يمكن المؤسسة من فهم احتياجاتهم وتقديم خدمات تلبي توقعاتهم.]]

2. تسهيل عمليات التحسين المستمر: من خلال توفير البيانات والمعلومات اللازمة لتحديد مجالات التحسين وتتبع التقدم المحرز. كما تساعد في تسريع وتيرة التحسينات والاستجابة السريعة للتغيرات.]]

3. تعزيز المرونة والاستجابة السريعة: تكنولوجيا المعلومات والاتصال تمكن المؤسسات من الحصول على معلومات فورية حول العمليات والأداء، مما يساعد في اتخاذ قرارات سريعة والتكيف مع التغيرات في البيئة.

4. تحسين الكفاءة التشغيلية: من خلال آلية تحديد وإزالة الأنشطة والإجراءات غير الضرورية، وتحسين تدفق المعلومات والاتصالات بين مختلف الوحدات والعمليات.]]

5. تعزيز التعاون والتنسيق: تكنولوجيا المعلومات والاتصال تسهل التواصل والتنسيق بين الفرق والوحدات المختلفة، مما يدعم التكامل والتعاون اللازم لتطبيق الإدارة الرشيدة.

في الخلاصة، تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصال دوراً محورياً في تمكين المؤسسات من تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة، من خلال تعزيز التركيز على العميل، تسهيل التحسين المستمر، وتحسين الكفاءة التشغيلية والتعاون

أهداف البحث:

، هناك أهداف مفصلة عن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة:

1. إيجاد علاقة وتأثير بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ومتطلبات الإدارة الرشيدة، سواء بشكل منفرد أو مجتمع.

2. التعرف على الفروقات في المتغيرات الشخصية (المؤهل العلمي، المستوى الوظيفي، سنوات الخبرة) بالنسبة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، والإدارة الرشيدة في مصنع الاسمنت سيدي موسى بأدرار.

3. زيادة الاهتمام باستخدام تكنولوجيا المعلومات في المصنع، والمواكبة للتطورات التكنولوجية في البيئة المحيطة

4. تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال من خلال آراء العاملين، وإيلاء المصنع لها اهتماماً كبيراً باعتبارها من أهم أسس العمل.

فرضيات البحث

فإن هناك عدة فرضيات حول دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة:

1. توجد علاقة ارتباط قوية وإيجابية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتطلبات الإدارة الرشيدة، سواء بشكل مجتمع أو منفرد

2. هناك تأثير معنوي لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة.

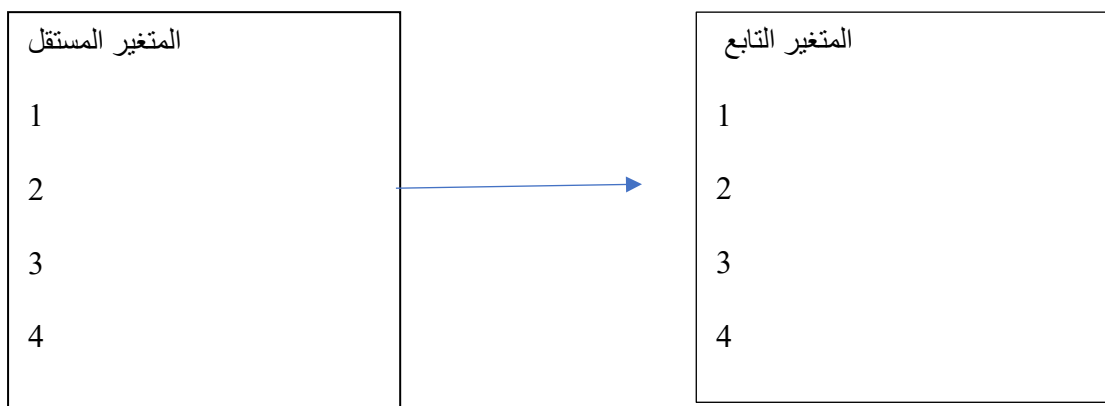
3. لا توجد فروق في مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعزى إلى المتغيرات الشخصية كالمستوى الوظيفي وسنوات الخبرة، ولكن توجد فروق تعزى إلى المؤهل العلمي.

3. لا توجد فروق في مستوى متطلبات الإدارة الرشيقة تعزى إلى المتغيرات الشخصية كالمستوى الوظيفي، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.

5. يطبق المصنع تكنولوجيا المعلومات والاتصال بشكل فعال وتوليها اهتماماً كبيراً باعتبارها من أهم أسس العمل، وتطبق متطلبات الإدارة الرشيقة من أجل تحقيق المزايا التنافسية.

نموذج البحث:

▪



الدراسة الميدانية:

بناءً على نتائج البحث، إليك تفاصيل مفصلة عن موضوع الدراسة الميدانية لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة:

1. الهدف من الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى معالجة إشكالية دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقة، في مصنع الاسمنت سيدي موسى بأدرار، الجزائر.
2. الفرضيات البحثية: تم اختيار ثلاث فرضيات رئيسية وأخرى فرعية، تتمثل في إيجاد علاقة وتأثير بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ومتطلبات الإدارة الرشيقة منفردة ومجموعة، وفروقات للمتغيرات الشخصية بالنسبة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، والإدارة الرشيقة في المصنع.]
3. منهجية الدراسة: تم تطبيق البحث على عينة عشوائية مكونة من 40 فرداً من العاملين بمصنع الاسمنت سيدي موسى. استخدم الباحثون استبيان مكون من 25 فقرة كأداة للدراسة، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS عند مستوى معنوية 1%.]
4. أهم النتائج:
 - مصنع الاسمنت بحاجة إلى زيادة الاهتمام باستخدام تكنولوجيا المعلومات والمواكبة للتطورات التكنولوجية.]
 - وجود علاقة ارتباط قوية وإيجابية، وأثر معنوي بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتطلبات الإدارة الرشيقة، مجموعة ومنفردة في المصنع.]
 - عدم وجود فروق في مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعزى إلى المستوى الوظيفي وسنوات الخبرة، ولكن وجود فروق تعزى إلى المؤهل العلمي. - عدم وجود فروق في مستوى متطلبات الإدارة الرشيقة تعزى إلى المستوى الوظيفي والمؤهل العلمي وسنوات

الخبرة. [1] - يطبق المصنع تكنولوجيا المعلومات والاتصال ويولي لها اهتماماً كبيراً، ويطبق متطلبات الإدارة الرشيدة لتحقيق المزايا التنافسية.

منهجية البحث

1. تكنولوجيا المعلومات والاتصال تلعب دوراً محورياً في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة. هناك علاقة ارتباط قوية وإيجابية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتطلبات الإدارة الرشيدة[1] .
2. تكنولوجيا المعلومات والاتصال تساعد في تحقيق التخطيط قصير المدى عبر مراحل تطوير قصيرة "Sprints" لتحسين المنتج أو الخدمة باستمرار. كما تسهل التعاون بين فريق العمل لحل المشكلات أثناء تنفيذ المشروع[2] .
3. تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال يساعد في تحديد متطلبات العملاء بوضوح، وجمع هذه المتطلبات في قائمة "قصص المستخدم" مع إطار زمني محدد لكل منها. كما يساعد في وضع خطة للدورات التطويرية القصيرة وتنفيذها[2] .
4. المصانع بحاجة إلى زيادة الاهتمام باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال والمواكبة للتطورات التكنولوجية في البيئة المحيطة لتحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة[1] .

هيكل المشروع

المقدمة	الفصل الاول
اسئلة البحث	الفصل الثاني
	الفصل الثالث

المقدمة

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة عامة عن أهمية إجراء الدراسات السابقة:

تعد الدراسات السابقة أحد الركائز الأساسية في البحث العلمي، حيث تقدم معلومات قيمة ومفيدة للباحث. فمن خلال الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، يستطيع الباحث الحصول على فكرة عامة عن موضوع بحثه، والتعرف على الجوانب التي تم تناولها من قبل الباحثين السابقين، والنتائج التي توصلوا إليها. [1] هذا بالإضافة إلى أن الدراسات السابقة تساعد الباحث في تحديد مشكلة البحث بشكل أكثر دقة، وصياغة أسئلة البحث وفرضياته، كما تساعد في اختيار المنهجية والأدوات المناسبة لإجراء دراسته. [2] كما أن الدراسات السابقة تمكن الباحث من تجنب الأخطاء التي وقع فيها الباحثون السابقون، وتوفر له الوقت والجهد، وتزوده بمصادر ومراجع قيمة تساعد في إنجاز بحثه. وبالتالي، فإن إجراء الدراسات السابقة يعد ضرورة لأي بحث علمي، لما له من أهمية كبيرة في تطوير البحث وتقديمه.

نظرية عامة عن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق الإدارة الرشيدة: تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصال دوراً محورياً في تحقيق الإدارة الرشيدة، والتي تهدف إلى تحسين الأداء التنظيمي من خلال التركيز على تلبية احتياجات العملاء بشكل أسرع وأكثر كفاءة. فتكنولوجيا المعلومات والاتصال توفر الأدوات والحلول اللازمة لتطبيق مبادئ الإدارة الرشيدة، مثل التحسين المستمر، والاستجابة السريعة للتغيرات، والتركيز على القيمة من وجهة نظر العميل.

على سبيل المثال، يمكن لتكنولوجيا المعلومات والاتصال المتمثلة في أنظمة إدارة المشاريع، وأدوات التعاون الإلكتروني، وتحليلات البيانات، أن تساعد المنظمات في تحديد وحل المشكلات بشكل أسرع، والاستجابة بشكل أفضل لمتطلبات العملاء. كما أن استخدام تكنولوجيا الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي يمكن أن يعزز من مرونة العمليات وتحسين الكفاءة التشغيلية.

وبالتالي، فإن دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ممارسات الإدارة الرشيدة يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء التنظيمي، وزيادة قدرة المنظمات على الاستجابة السريعة للتغيرات في بيئة العمل.

المتغير المستقل

- يُعرّف المتغير المستقل بأنه العامل أو السبب الذي يؤثر على المتغير التابع أو النتيجة [1].
- تطور مفهوم المتغير المستقل من مجرد عامل يؤثر على المتغير التابع إلى متغير له أبعاد متعددة تشمل الخصائص والسمات والعوامل التي تؤثر على المتغير التابع [1].
- أبعاد المتغير المستقل تشمل الخصائص الديموغرافية، والخصائص الشخصية، والخصائص التنظيمية، والخصائص البيئية [1].
- النظريات المفسرة للمتغير المستقل تشمل نظرية الدافعية، ونظرية القيادة، ونظرية اتخاذ القرار، ونظرية التعلم التنظيمي [1].
- دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة:
- تكنولوجيا المعلومات والاتصال تلعب دوراً محورياً في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة من خلال توفير البنية التحتية والأدوات اللازمة [1].
- أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال المؤثرة على متطلبات الإدارة الرشيدة تشمل البرمجيات والأجهزة والشبكات والبيانات [1].
- تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال يساهم في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة مثل التركيز على العميل، والاستجابة للتغيير، والتعاون، والتحسين المستمر [1].

المتغير التابع

1. المتغير التابع في هذا الموضوع هو "متطلبات الإدارة الرشيدة"، والتي تشمل عدة أبعاد مثل التركيز على العميل، والاستجابة للتغيير، والتعاون والتواصل، والتحسين المستمر، والشفافية والمرونة [1].
2. تكنولوجيا المعلومات والاتصال تلعب دوراً محورياً في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة، حيث أظهرت الدراسة وجود علاقة ارتباط قوية وإيجابية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال (مثل البنية التحتية التكنولوجية، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات، وكفاءة الموارد البشرية) ومتطلبات الإدارة الرشيدة [1].
3. كما أظهرت الدراسة وجود تأثير معنوي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة، سواء بشكل منفرد أو مجتمع. وهذا يعني أن تطوير وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال بشكل فعال يساهم بشكل كبير في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة [1].
4. من أهم النتائج أيضاً عدم وجود فروق في مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعزى إلى المتغيرات الشخصية كالمستوى الوظيفي وسنوات الخبرة، مما يشير إلى أن جميع العاملين لديهم إلمام متقارب بتكنولوجيا المعلومات والاتصال [1].
5. كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق في مستوى متطلبات الإدارة الرشيدة تعزى إلى المتغيرات الشخصية، مما يعني أن جميع العاملين لديهم إدراك متقارب لمتطلبات الإدارة الرشيدة [1].

العلاقة بين المتغيرات البحث

1. الأنماط:

- هناك علاقة إيجابية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتطلبات الإدارة الرشيدة [1] فاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال يساهم في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة كالتركيز على العميل والاستجابة السريعة للتغيرات.
- كما أن هناك علاقة إيجابية بين الارتباط الوظيفي والإستغراق الوظيفي للعاملين، والذي بدوره يؤثر إيجابياً على إبداعهم [2] فالارتباط الوظيفي والإستغراق الوظيفي يشكلان أنماطاً سلوكية إيجابية تعزز الإبداع.

2. الصراعات:

- لا توجد إشارة في نتائج البحث إلى وجود صراعات بين متغيرات البحث. بل العلاقات بينها إيجابية وتكاملية.

3. الفجوات:

- هناك فجوة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مصنع الاسمنت محل الدراسة، حيث أوصت الدراسة بضرورة زيادة الاهتمام باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال لمواكبة التطورات التكنولوجية [1].
 - كما أن هناك فجوة في مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعزى للمؤهل العلمي للعاملين، بينما لا توجد فروق تعزى للمستوى الوظيفي وسنوات الخبرة [1].
- بشكل عام، تشير نتائج البحث إلى وجود علاقات إيجابية بين متغيرات البحث، مع وجود بعض الفجوات في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتباين مستوياتها تبعاً للمؤهل العلمي للعاملين. ولم تظهر أي صراعات بين هذه المتغيرات.

الخاتمة

تلخيص النتائج من الدراسات السابقة:

الدراسات السابقة أظهرت أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال لها دور محوري في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة. فهي تساعد في تحسين الاتصال والتنسيق بين مختلف الأقسام والوحدات، وتسهيل تدفق المعلومات بشكل سريع وفعال. [1][2] كما أنها تمكن من تحليل البيانات والمعلومات بشكل آلي، مما يساعد في اتخاذ القرارات السريعة والمناسبة. [2] بالإضافة إلى ذلك، فإن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تساهم في تعزيز المرونة التنظيمية والقدرة على الاستجابة للتغيرات السريعة في بيئة العمل. [1] مناقشة الآثار البحثية المستقبلية:

على الرغم من الأهمية المؤكدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة، إلا أن هناك حاجة إلى مزيد من البحث والدراسة في هذا المجال. فمن الضروري استكشاف التحديات والمعوقات التي قد تواجه تطبيق هذه التكنولوجيات في بيئات العمل المختلفة، وكيفية التغلب عليها. [1] كما يجب دراسة الآثار الاجتماعية والتنظيمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في سياق الإدارة الرشيدة، وكيفية إدارة هذه التغيرات بفعالية. [2]

المساهمات الإجمالية للبحث في هذا المجال:

يساهم هذا البحث في تعزيز فهمنا لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة. فهو يوفر تلخيصاً للنتائج الرئيسية من الدراسات السابقة، ويناقش الآثار البحثية المستقبلية في هذا المجال. هذه المعلومات يمكن أن تساعد المنظمات والباحثين في تصميم وتنفيذ مبادرات فعالة لدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ممارسات الإدارة الرشيدة.

المراجع:

- [1] بخبو, م., قبال, ح., قويدري, ع. ا. / م. (2020, June 30). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة- <https://dspace.univ-adrar.edu.dz/jspui/handle/123456789/3982>
- [2] للتعليم, ب. (2024, April 17). شرح منهجية أجائل: *Agile Methodology* دليل شامل. بكة للتعليم <https://bakkah.com/ar/knowledge-center/what-is-agile-methodology>

الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث

الملاحق

تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال من العوامل الحيوية في تحقيق الإدارة الرشيدة في المملكة العربية السعودية. فهم دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال وكيفية تأثيرها على الإدارة الرشيدة يمكن أن يساعد في تعزيز الكفاءة التنظيمية وزيادة القدرة على الاستجابة للتغيرات السريعة في بيئة الأعمال. تهدف هذه المقدمة إلى تقديم نظرة عامة عن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة. سنستعرض بعض النتائج والمعلومات المهمة من الدراسات السابقة التي تناولت هذا الموضوع. أحد الدراسات التي أجراها الباحثون في هذا السياق تناولت تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على العمليات الإدارية في المؤسسات المختلفة. هدفت الدراسة إلى قياس أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الأداء الإداري، الاستجابة السريعة للتغيرات، وتعزيز التعاون بين الفرق. تم جمع البيانات من عينة عشوائية من الموظفين في مختلف المؤسسات، حيث شملت العينة مجموعة متنوعة من القطاعات مثل الصناعة، التعليم، والخدمات. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج مهمة. أظهرت النتائج وجود أثر معنوي إيجابي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة. كما أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين عمليات الإنتاج والتسليم. وأخيرًا، أكدت النتائج الدور الوسيط لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز استجابة المؤسسات للتغيرات السوقية. بناءً على هذه الدراسة والنتائج المذكورة، يمكن استنتاج مقدمة تعريفية للاستبيان:

دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق الإدارة الرشيدة في المملكة العربية السعودية.

تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال من العوامل الحاسمة في تحقيق الإدارة الرشيدة في المملكة العربية السعودية. ولذلك، يهدف هذا الاستبيان إلى دراسة دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة. سيتم جمع البيانات من عينة عشوائية من الموظفين في المؤسسات المختلفة في المملكة العربية السعودية. ستشمل العينة موظفين من مجالات متنوعة مثل الصناعة، التعليم، والخدمات. من خلال تحليل البيانات المجمعة، سيتم تحديد مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة. سيتم أيضًا تحليل الدور الوسيط لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في هذه العلاقة. يتوقع أن تساهم نتائج هذا الاستبيان في تعزيز فهمنا للعلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال والإدارة الرشيدة في المملكة العربية السعودية. كما يمكن أن توفر هذه النتائج إرشادات قيمة للمؤسسات في تحسين أدائها الإداري.

المتغيرات وأبعادها

المتغير	أبعاد المتغير	المصدر
تكنولوجيا المعلومات والاتصال	تحسين الأداء	(n.d.). بحث* https://search.mandumah.com/Record/1409241
	تعزيز التعاون	دراسة. (2023). دور تكنولوجيا المعلومات في الإدارة الرشيدة)*
	الاستجابة السريعة للتغيرات	مجلة جامعة الإسكندرية للعلوم الإدارية - قائمة المقالات*

بسم الله الرحمن الرحيم

أقوم أنا الباحث/ [اسمك] بصفتي/ الباحث بالطلب من السادة المقدم لهم الاستبيان أن يقوموا -متفضلين- بالإجابة عن الأسئلة بكل صدق وشفافية وبأمانة تامة؛ حيث تساعد إجاباتهم في الخروج بنتائج علمية مهمة. البيانات الديموغرافية للمبحوث

- الاسم: (اختياري)
- الجنس: العمر: الجنسية:
- الوظيفة: التعليم: المؤهل:

1. أسئلة متغير تكنولوجيا المعلومات والاتصال

السؤال	نعم	نوعا ما	لا
هل تستخدم تكنولوجيا المعلومات لتحسين أداء مؤسستك؟			
هل تعتمد على تكنولوجيا الاتصال لتعزيز التعاون بين الفرق؟			
هل توفر البيانات من تكنولوجيا المعلومات لدعم اتخاذ القرارات الإدارية؟			
هل تستخدم تكنولوجيا المعلومات لتحسين تجربة العملاء؟			

2. أسئلة متغير الإدارة الرشيدة

السؤال	نعم	نوعا ما	لا
هل تحقق مؤسستك استجابة سريعة للتغيرات في السوق؟			
هل تشهد مؤسستك تحسناً مستداماً في الأداء الإداري؟			
هل تستخدم تكنولوجيا المعلومات لتعزيز الابتكار في عملياتك؟			
هل تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين رضا العملاء؟			

الفصل الثالث: منهجية البحث

المقدمة

تشهد مجالات الأعمال تحولات سريعة نتيجة للتقدم التكنولوجي المتزايد، مما يتطلب من الشركات تكيفاً مستمراً مع التغيرات السريعة في بيئة العمل. من بين هذه التحولات، تبرز تكنولوجيا المعلومات والاتصال كعوامل أساسية تعزز من قدرة المؤسسات على تحقيق الإدارة الرشيدة. يهدف هذا البحث إلى استكشاف دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز فعالية الإدارة الرشيدة، وذلك من خلال دراسة كيفية تأثير هذه التكنولوجيا على تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتعزيز التعاون بين الفرق، وزيادة سرعة الاستجابة للتغيرات في السوق.

سيتناول البحث التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة، بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات، والاتصال، والإدارة الرشيدة. كما سيقوم بتفصيل تصميم البحث، وتحديد مجتمع البحث، وطرق وأدوات أخذ العينات، بالإضافة إلى استراتيجيات جمع البيانات وتحليلها. من خلال هذا الإطار، يسعى البحث إلى تقديم رؤى معمقة حول العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال والإدارة الرشيدة، مما يمكن المؤسسات من تحسين أدائها وزيادة قدرتها التنافسية في الأسواق الحديثة.

3.1 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

في الدراسات البحثية، تُعتبر التعريفات الإجرائية ضرورية لتحديد المتغيرات التي يتم قياسها بدقة. يوضح التعريف الإجرائي كيفية قياس متغير أو ملاحظته أو التلاعب به، مما يساعد الباحثين على ضمان اتساق وموثوقية وصلاحية دراساتهم.

في هذا البحث، يتم التحقيق في دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة. لفهم هذه العلاقة، يتم استخدام متغيرين رئيسيين: المتغير المستقل والمتغير التابع.

المتغير المستقل: تكنولوجيا المعلومات والاتصال

تعريف إجرائي: يتم قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصال من خلال استخدام أدوات بحث مناسبة مثل استبيانات محددة ومقابلات شخصية مع المشاركين في الدراسة. يتم تحليل البيانات المجمعة لتحديد مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة.

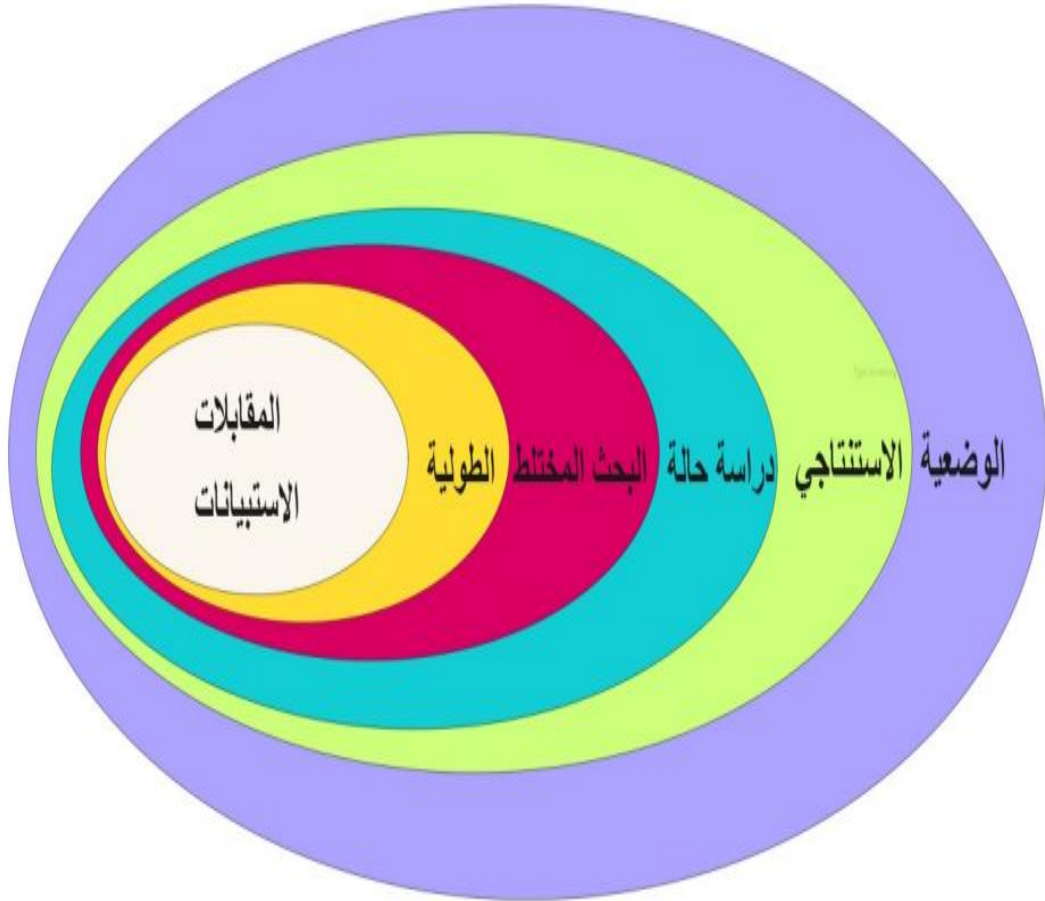
المتغير التابع: متطلبات الإدارة الرشيدة

تعريف إجرائي: يتم قياس متطلبات الإدارة الرشيدة من خلال مجموعة متنوعة من المؤشرات والمتغيرات المهمة. يمكن استخدام مؤشرات مثل مستوى التكيف، وسرعة الاستجابة، وفعالية العمليات، ورضا العملاء. يتم جمع البيانات ذات الصلة من المشاركين في الدراسة وتحليلها لتقييم مدى تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة.

تصميم البحث

يستخدم البحث منهجية ميدانية لدراسة دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة. تهدف هذه المنهجية إلى جمع البيانات من الواقع الميداني وتحليلها بشكل دقيق وموثوق.

3.3



مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينة

1.مجتمع البحث:

عدد الموظفين	التصنيفات	القطاع او اسم الشركة
30	الموظفين	"شركة الاتصالات السعودية" (STC)

2.عينة البحث:

حجم العينة	عينة البحث
30-20	نستهدف الموظفين في شركة STC

3.طريقة وتقنيات اخذ العينة:

طريقة أخذ العينات هي الاحتمالية وتقنيات أخذ العينات هي أخذ العينات العشوائية البسيطة.

طرق جمع البيانات

سيتم تحليل البيانات التي تم جمعها إحصائياً. يتضمن التحليل الإحصائي تحديد البيانات الأولية وتحليلها وتحويلها إلى معلومات مفيدة. سيساعد هذا المنهج على كشف العلاقات الأساسية بين المتغير المستقل: تكنولوجيا المعلومات والاتصال، والمتغير التابع: متطلبات الإدارة الرشيدة.

1. المتغير المستقل: تكنولوجيا المعلومات والاتصال

• المرجع | عدد العناصر | الأبعاد | المتغير

• --- | --- | ---

• 2 | التطبيقات التكنولوجية | تكنولوجيا المعلومات والاتصال

• 2 | أدوات الاتصال |

أنواع البيانات

البيانات الأولية: هي البيانات التي قام الباحث بجمعها من مصادرها الأساسية، وتُعتبر بيانات واقعية وأصلية تعبر عن مشكلة الدراسة. تشمل البيانات الأولية المقابلات، الاستبيانات، والملاحظات. البيانات الثانوية: هي البيانات التي تم جمعها بواسطة باحثين آخرين، وتُعتبر تحليل وتفسير للبيانات الأولية. تُستخدم لأغراض أخرى غير حل المشكلة البحثية، وتشمل الكتب، المقالات، الدوريات، والتقارير الرسمية.

طرق وإجراءات تحليل البيانات

بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات المجمعة لاستخلاص استنتاجات ذات معنى. سيتم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات.

سيتم إجراء اختبار توصيف العينة من خلال التحليل الوصفي للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة، مما يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة.

تعتبر اختبارات الصلاحية والموثوقية حاسمة لضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها. تُستخدم اختبارات الصدق (التحليل العامل الاستكشافي) لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تُستخدم اختبارات الثبات (كرونباخ ألفا) لتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت.

Share

3.7 الخاتمة:

تعتبر الدراسة الحالية خطوة مهمة نحو فهم العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال والإدارة الرشيدة. حيث تم التعرف على المتغيرات الرئيسية من خلال التعريفات الإجرائية التي تشمل المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال) والمتغير التابع (الإدارة الرشيدة)، مما يعكس تأثير الابتكارات التكنولوجية على تحسين كفاءة وفاعلية العمليات الإدارية.

تم قياس المتغيرات باستخدام أدوات بحثية متنوعة، حيث تم قياس المتغير المستقل من خلال الاستبيانات والمقابلات الشخصية، بينما تم قياس المتغير التابع من خلال مجموعة من المؤشرات الهامة مثل العائد المالي، معدل النمو، مستوى رضا العملاء، حصة السوق، ومستوى الابتكار.

تهدف هذه الدراسة الميدانية إلى التحقيق في الدور الوسيط للقدرات التسويقية الديناميكية في العلاقة بين أبعاد إدارة معرفة العملاء ونجاح المشروعات الصغيرة الخدمية في المملكة العربية السعودية – الرياض. وقد تم اعتماد منهجية بحثية شاملة تتضمن تصميم البحث، تحديد مجتمع البحث وأساليب أخذ العينات، طرق جمع البيانات، وأنواع البيانات، وكذلك طرق وإجراءات تحليل البيانات.

بشكل عام، تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال كعوامل تمكينية لإدارة الرشيدة، وتؤكد على ضرورة تفعيل القدرات التسويقية الديناميكية كوسيط لتحقيق نجاح المشروعات الصغيرة الخدمية. من خلال النتائج المستخلصة، يمكن أن تستفيد المنظمات من هذه الرؤى لتطوير استراتيجيات فعالة تعزز من قدرتها التنافسية وتحقق أهدافها

المخلص

تهدف هذه الدراسة إلى فهم دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز الإدارة الرشيدة في المنظمات بمدينة الرياض، المملكة العربية السعودية. يُعتبر مفهوم الإدارة الرشيدة أحد الأساليب الحديثة التي تساهم في تحسين كفاءة العمليات وزيادة القدرة على التكيف مع التغيرات السريعة في بيئة الأعمال. تشير الدراسات السابقة إلى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تلعب دورًا محوريًا في دعم الإدارة الرشيدة من خلال تحسين تدفق المعلومات، وتعزيز التواصل بين الفرق، وتسهيل اتخاذ القرارات السريعة. كما أن استخدام هذه التكنولوجيا يساعد على تحسين تجربة العملاء من خلال تقديم خدمات أكثر كفاءة وفاعلية. تزداد أهمية الإدارة الرشيدة في ظل التحديات التي تواجهها المنظمات في الأسواق الدينامية اليوم، بما في ذلك الحاجة إلى تقليل التكاليف وزيادة المرونة. ورغم الدعم الحكومي المتزايد، إلا أن العديد من المنظمات تواجه صعوبات في اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصال بشكل فعال، مما يؤثر على قدرتها على تحقيق أهدافها.

تم إجراء بحث ميداني في مدينة الرياض، حيث تمت دراسة العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وإدارة العمليات الرشيدة. تم تحليل مجموعة من المنظمات الناجحة التي استخدمت تكنولوجيا المعلومات بفاعلية مقابل مجموعة من المنظمات التي واجهت تحديات في هذا المجال. تتوقع هذه الدراسة أن تساهم في تعزيز فهمنا لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في دعم الإدارة الرشيدة، وتقديم إرشادات قيمة للمديرين وأصحاب الأعمال حول كيفية تحسين استخدام هذه التكنولوجيا. ستساهم النتائج في تعزيز الكفاءة والنمو المستدام للمنظمات في مدينة الرياض، مما يزيد من قدرتها التنافسية في السوق.

المراجع هناك عدة مراجع

هامة لموضوع دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق الإدارة الرشيدة

1. دراسة بعنوان "دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة" من جامعة أحمد دراية في أدرار، الجزائر. هذه الدراسة تناولت بالتفصيل العلاقة بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتطلبات الإدارة الرشيدة في مصنع الإسمنت سيدي موسى [1].
 2. دراسة بعنوان "الرشاقة الإدارية وعلاقتها بتكنولوجيا المعلومات لدى مديري المدارس الثانوية ومساعدتهم بمراقبة تعليم سوق الجمعة" من مجلة العلوم التربوية. هذه الدراسة بحثت في العلاقة بين الرشاقة الإدارية وتكنولوجيا المعلومات في المؤسسات التعليمية [2].
 3. دورة تدريبية مجانية بعنوان "أساسيات الإدارة الرشيدة" من جامعة الفيصل عبر منصة Coursera. هذه الدورة تقدم مقدمة شاملة عن مفهوم الإدارة الرشيدة وأهدافها واستخداماتها، بالإضافة إلى الأدوات التي يمكن تطبيقها لتقليل الهدر [3].
- هذه المراجع توفر معلومات مفصلة حول دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيدة، سواء في المؤسسات الصناعية أو التعليمية. كما تقدم أساسيات الإدارة الرشيدة وأهم الأدوات المستخدمة في تطبيقها.

4. خاطر, س. (2023). الدور الوسيط للقدرات التسويقية الديناميكية في العلاقة بين أبعاد إدارة معرفة العملاء ونجاح المشروعات الصغيرة الخدمية (دراسة ميدانية). مجلة جامعة الإسكندرية للعلوم الإدارية, 60(3), 149-191.
- بحث. (n.d). تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإدارة الرشيدة.

<https://search.mandumah.com/Record/1409241>