

المشروع النهائي 1

الكود: MGM496-PMG496

كلية الإدارة
جامعة ميدأوشن

جودة الحياة الوظيفية ودورها في تعزيز اخلاقيات العمل في القطاع الحكومي السعودي

اماني منصور علي فلاته

.....

مشروع تخرج-1
كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

اشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس-كلية الإدارة -جامعة ميدأوشن

2025/2/18 - الفصل الدراسي الأول

جدول المحتويات

1. الفصل الأول الاطار العام للدراسة	3
1.1 المقدمة	4
1.2 مشكلة الدراسة	5
1.2.1 فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3 أهمية الدراسة	5
1.3.1 على المستوى النظري	5
1.3.2 على المستوى التطبيقي	5
1.4 أسئلة الدراسة	6
1.5 أهداف الدراسة	6
1.6 فرضيات الدراسة	6
1.7 نموذج الدراسة	6
1.8 منهجية الدراسة	7
1.9 الدراسة الميدانية	7
1.10 مخطط المشروع المقترح	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	8
2.1 المقدمة	9
2.2 المتغير المستقل	9
2.3 المتغير التابع	9
2.4 العلاقة بين المتغير المستقل و المتغير التابع	9
2.5 الخاتمة	10
قائمة المراجع	10

1. الفصل الأول الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة:

تواجه المنظمات في العصر الحديث تحديات مستمرة نتيجة للتغيرات الاقتصادية والاجتماعية و التكنولوجيا ومع تزايد الضغط على الموارد البشرية التي تعتبر القلب النابض للمنظمة بات الاهتمام بجودة الحياة الوظيفية محوريا لضمان نجاحها ظهر مفهوم جودة الحياة الوظيفية في اواخر الستينات ليركز على تحسين بيئة العمل وصحة الموظفين (جاد الرب 2008: 14) ومنذ ذلك الحين توسعت الدراسات لتشمل تأثير هذه الجودة على الرضا الوظيفي والأداء المؤسسي حيث تسهم في تحسين بيئة العمل وزيادة رضا الموظفين وأدائهم (ماضي 2014: 2) في الوقت نفسه لا يعتمد تقدم المجتمعات فقط على التطور التكنولوجي والإمكانيات المادية بل ايضا على التمسك بأخلاقيات العمل و السلوكيات الوظيفية السليمة فمدى تمسك الموظف العام بأخلاقيات المهنة يرتبط مباشرة بجودة الخدمات المقدمة (ياغي 2012) و انعكاس هذه القضية بصفة عامة على المنظمات و المؤسسات بالمملكة و كان من الضروري تناول ابعاد وعناصر جودة الحياة الوظيفية بالتحليل وتسلط الضوء على جوانب عديدة تضع أيدينا على واقع الحياة الوظيفية في المملكة مما يدفعنا الى البحث عن طرق مبدعة لتحسين و تعزيز جودة الحياة الوظيفية واعادة تصميم بيئة العمل و تصميم الوظيفة الحكومية وسبل مشاركة العاملين وتمكين العاملين الى اخرة ومع كثرة الدراسات و الأبحاث التي تناولت جوانب عديدة حول جودة الحياة الوظيفية و أخذت الادارات في العديد من الشركات الكبيرة في تنفيذ مبادرات متكاملة لتحسين انتاجية قوة العمل رغما عن وجود بعض الهواجس و القلق حول بعض الامور الواجب تحقيقها من قبل القيادات الادارية المختلفة مثل الاجور المناسبة لساعات و ظروف العمل و الترقيات وأنظمة التقاعد و تحديات الرقابة ومشاكل الارهاق والسأم وقامت العديد من التجارب بنقل تجارب المشاريع الخاصة الى قطاع الأعمال العام الحكومية و المؤسساتية للاستفادة من التوصيات التي أفرزتها التجارب و الدراسات في شأن جودة الحياة الوظيفية و أثرها على الاداء الوظيفي للموظفين.

1.2. مشكلة الدراسة:

مقدمة: نظر للتطورات والتغيرات المستمرة بات وجود دور جودة الحياة الوظيفية مهما لتعزيز اخلاقيات العمل في القطاع الحكومي.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري: أشارت هذه الدراسة الى كيفية تهيئة العمل وتحسين جودتها لتتواءم مع أهداف ورؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني 2020 وتطلعات القيادة الرشيدة في مجال تطوير وتمكين وتنمية الموارد البشرية خاصة مع إطلاق برنامج الملك سلمان لتنمية الموارد البشرية الذي يهدف الى رفع جودة أداء وانتاجية الموارد البشرية بالمملكة وتطوير قدراتها الوظيفية وأهمية اخلاقيات العمل من اجل بيئة عمل سليمة.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي: كما تأتي هذه الدراسة كنتيجة لتزايد اهتمام المنظمات الحكومية بأهمية النظر في تحسين جودة الحياة الوظيفية لدى موظفيها والعاملين لديها لمواجهة التسرب الوظيفي وتدني الأداء فهؤلاء الموظفين يناط بهم التفكير والابداع والإنتاج وتحسين صورة هذه المؤسسات امام المواطن والمجتمع الأمر الذي دفع الباحثين للاهتمام بدراسة الأساليب الخاصة بتحسين جودة الحياة الوظيفية بالقطاع الحكومي السعودي.

سؤال البحث الرئيسي: كيف تؤثر الحياة الوظيفية على القطاع الحكومي السعودي؟

1.3. أهمية الدراسة:

1.3.1. على المستوى النظري: 1. يوفر البحث اسهاما علميا في مجالات جودة الحياة الوظيفية وأخلاقيات العمل 2. يعالج البحث فجوة في الدراسات المتعلقة بجودة الحياة الوظيفية وأخلاقيات العمل في المؤسسات الحكومية باعتباره أول دراسة تركز على مديرية كمرك دھوك.

1.3.2. على المستوى التطبيقي: 3. يمكن أن تساعد نتائج الدراسة المؤسسات الحكومية في تبني أبعاد جودة الحياة الوظيفية مما يعزز أخلاقيات العمل وجودة الخدمات المقدمة. 4. يسلط البحث الضوء على أهمية وضع خطط وبرامج لتحسين جودة الحياة الوظيفية وتعزيز اخلاقيات العمل في الإدارة العليا.

5. يساعد البحث في تحديد العوامل التي تسهم في زيادة أداء العاملين ورضاهم الوظيفي مما ينعكس إيجابيا على أخلاقياتهم في العمل ويعود بالفائدة على الخدمات المقدمة للمجتمع.

1.4. أسئلة الدراس

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

بن شميلان, & عبدالوهاب بن شباب. (2019). كيفية تحسين جودة الحياة الوظيفية بالقطاع الحكومي السعودي وقياس أثرها على أداء العاملين. *المجلة العربية للإدارة*, 39(2), 215-236.

Journal of University Studies for Inclusive Research

Vol.7, Issue 33 (2024), 14828- 14866

USRIJ Pvt. Ltd

جاد الرب، سيد. (2008). جودة الحياة الوظيفية في منظمات الأعمال العصرية. مصر:

ماضي، خميل إسماعيل. (2014). جودة الحياة الوظيفية وأثرها على مستوى الأداء الوظيفي للعاملين "دراسة تطبيقية

ياغي، محمد عبد الفتاح. (2012). الأخلاقيات في الإدارة. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع