



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عادل عبدالرحمن عبدالله شاكر	اسم الطالب
Students I.D	2021201270	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Monday

17 / 05 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced project Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠٢١-٠٥-٢٠ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط ١٢.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Amaal Aburumman

Project:

You are required to document your role in administering a project. The project may be set in a business, social, sporting, or family environment but must be of a significant size and scale. If you do not have an actual project to write about you may complete the project hypothetically. **This report will be between three to six pages in length**. This is a significant research project.

Your report must address each of the following issues:

1. Identify and describe the purpose, scope, and objectives of the project. **Display this information using an appropriate tool.**
2. Describe how the team is given an outline of the project.
3. Describe the strategies that are going to be set up to maintain communication with the team members.
4. Describe the tools that are going to be used to monitor the goals, time frames or milestones.
5. Identify project milestones and activities. **Display this information using an appropriate tool.**
6. Create a budget and link the costs to the key milestones for a project.
7. Describe how you are going to divide tasks and resources amongst a project team. **Display this information using an appropriate tool.**
8. Briefly describe how the progress will be monitored.
9. How are current project records maintained? Who has responsibility for this? provide some recommendations on how this process could be improved.
10. Describe the current procedure for finalizing projects. Create your own procedure and identify how you will evaluate the success of the project.
11. Legislation that may affect the project including health and safety, and anti-discrimination legislation.

Best of luck...

المشروع:

مطلوب منك توثيق دورك في إدارة مشروع. قد يتم تعيين المشروع في بيئة تجارية أو اجتماعية أو رياضية أو عائلية ولكن يجب أن يكون بحجم مناسب. إذا لم يكن لديك مشروع فعلي لتكتب عنه ، فيمكنك إكمال المشروع افتراضياً. سيتمكن هذا التقرير من ثلاث إلى ست صفحات .

يجب أن يعالج تقريرك كل من القضايا التالية:

١. تحديد ووصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٢. صف كيف يتم إعطاء الفريق مخططاً تفصيلياً للمشروع.
٣. وصف الاستراتيجيات التي سيتم وضعها للحفاظ على التواصل مع أعضاء الفريق.
٤. صف الأدوات التي سيتم استخدامها لرصد الأهداف أو الأطر الزمنية أو المعالم.
٥. تحديد معالم المشروع والأنشطة. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٦. إنشاء ميزانية وربط التكاليف بالمعالم الرئيسية للمشروع.
٧. صف كيف ستقوم بتقسيم المهام والموارد بين فريق المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٨. صف بإيجاز كيف سيتم رصد التقدم.
٩. كيف يتم الاحتفاظ بسجلات المشروع الحالية؟ من المسؤول عن هذا؟ تقديم بعض التوصيات حول كيفية تحسين هذه العملية.
١٠. وصف الإجراء الحالي لإنهاء المشاريع. قم بإنشاء الإجراء الخاص بك وحدد كيفية تقييم نجاح المشروع.
١١. التشريعات التي قد تؤثر على المشروع بما في ذلك الصحة والسلامة ، وتشريعات مكافحة التمييز.

مع تمنياتي بالتوفيق..

مؤسسة مالية وسيطة

المقدمة:

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد:

تعتبر التجارة الالكترونية جانباً مهماً من جوانب التحديد في القطاع التجاري، لا سيما أنها تخوض العديد من التحديات التي تفرضها وزارة التجارة والبنك المركزي، خصوصاً وأن المرحلة الراهنة، المنافسة الشديدة من آخر ثمار التكنولوجيا، وقد طرأت على ساحة التجارة الالكترونية تغيرات متلاحقة وارتفاع متسارع على نحو بات معه الشكل التقليدي للتجارة محل تهديد، وقد أصبحت المتاجر الالكترونية على درجة كبيره من التطور والسهولة التي تقدمها للعميل.

ولكن الكثير من المتاجر الالكترونية تفنقر لمبدأ الأمان في المعاملات، وخاصةً المتاجر التي توصل البائع بالمشتري بشكل مباشر، مما أثر في الأونة الأخيرة بشكل سلبي بحيث أن قضايا النصب والاحتيال أصبحت على درجة كبيرة وبصورة غير مسبوقة تستلزم الاهتمام أكثر بقضية إدارة المخاطر، حيث ان التجارة الالكترونية، أصبحت من أكثر القطاعات التجارية تعرضاً للمخاطر، لاسيما المخاطر المستقبلية منها.

وبعد انتشار ظاهرة الاحتيال عبر المواقع الإلكترونية والتطبيقات، سوف أناقش بإذن الله هذا الموضوع وكذلك سوف أسرد فكرتي التي من وجهة نظري أنها ستقوم بحل أو المساعدة بشكل كبير في حل المشكلة.

. المشروع افتراضي هو عبارته عن مؤسسه مالىة وسيطه بين البائع والمشتري

project charter document

الغرض من المشروع:

وصف المشكلة: المشكلة حالياً تتواجد في عمليات البيع والشراء عن طريق الانترنت عن طريق البائعون الافراد او من خلال المواقع والتطبيقات، وبعد تفشي طرق الاحتيال في البيع والشراء عبر الانترنت وأن ٢٠٪ من السعوديين وقعوا في قضايا نصب واحتيال عبر الانترنت ([١ صحيفة مكة](#))

وكما قال وزير التجارة والاستثمار "ماجد القصبي" خلال المؤتمر الوزاري الرابع عشر أن حجم سوق التجارة الإلكترونية واللوجستية في المملكة نحو ٢١ مليار دولار ما يعادل ٨٠ مليار ريال

أصبح أنه لا بد من ان يكون هناك مؤسسه او جهه تكون وسيطه بين البائع والمشتري عبر الانترنت تسهل عمليات البيع بطرق آمنه.

كيف نعالج المشكلة : انشاء منصة الكترونيه او مؤسسه ماليه تكون وسيطه بين البائع والمشتري ، مثال (شخص عرض عبر موقع عبر الانترنت هاتف يبلغ قيمته ٣ الاف ريال ، وقام شخص آخر يرغب بشراء هذا الهاتف ، ويكون هناك خطر أن يكون البائع محتال ، فيقوم المشتري بالتوجه الى المنصة التابعة لنا وتحويل مبلغ الشراء ، وسيتم احتجاز المبلغ حتى يستلم المشتري الهاتف فيؤكد من خلال المنصة أنه تم استلامه بشكل سليم ، وبعد ذلك يتم تحويل المبلغ الى البائع) ، هذه الطريقة ستحل اغلب مشاكل الاحتيال والنصب في المواقع والتطبيقات الالكترونية

أهداف او نطاق المشروع:

أولاً، المشروع يهدف الى خدمة المجتمع من خلال توفير خدمة توفر لهم طريقة شراء آمنه من خلال المواقع والتطبيقات عبر الانترنت

ثانياً، الربح من خلال اخذ عموله بسيطة من المشتري وذلك مقابل الخدمة.

LITERATURE REVIEW

1 - حسب دراسة LexisNexis لعام ٢٠١٧ تم العثور على الاعتماد على برنامج الكشف عن الاحتيال لوحده على الكثير من المعاملات المشروعة بأنها احتيالية و عمليات الشراء عبر الإنترنت إما تم حظرها أو تأخيرها للمراجعة بحيث يتخلى العميل عن الشراء. (٢ [ويكيبيديا](#))

2 - تم استحداث لجنة التوعية والإعلام المصرفية، تقوم بالتنسيق مع الجهات الحكومية الأخرى لتنفيذ برامج للتوعية على المستوى الوطني ووضع معايير وضوابط أمنية لهذه الأنظمة تلزم البنوك والقطاعات المعنية بتوفير مستوى محدد من أمن المعلومات. (٣ [وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات](#)) ، ومن اهداف لجنة التوعية والإعلام المصرفية :

- رفع وعي كافة أفراد المجتمع بالخدمات والمنتجات المصرفية، وتبصيرهم بالأسس والمعايير السليمة للتفاعل والاستفادة من تلك المنتجات والخدمات.
- بناء قنوات التواصل مع كافة وسائل الصحافة والإعلام المحلية، وتعزيز دورها كشريك إستراتيجي في تنفيذ إستراتيجيات اللجنة، عبر تزويد تلك الوسائل بالمعلومات اللازمة عن القطاع المصرفي وما يرتبط به من مستجدات ومتغيرات، ودعم الثقافة المصرفية لشريحة واسعة من الصحفيين والإعلاميين.
- بناء جيل واعٍ من الشباب السعودي بثقافة العمل المصرفي. (٤ [البنوك السعودية](#))

3 - وقال الباحث عماد محمد علي ، تعمل البنوك والمؤسسات المالية كوسيط مالي بين أصحاب المدخرات والودائع من جهة ومستخدمي هذه الأموال من جهة أخرى، وممارسة هذه الوساطة المالية بين الطرفين توضح العلاقة التي ينشأ عنها الائتمان، فالائتمان علاقة بين طرفين أولهما تزيد موارده على احتياجاته وهم (المدخرون) والثاني تزيد احتياجاته على موارده وهم (المقترضون)، وطبيعة العلاقة التي تنشأ بينهما تأخذ أحد شكلين: مباشر دون وساطة من أي طرف خارجي، أو غير مباشر عن طريق طرف ثالث يمثل مؤسسة مالية وسيطة، منها المصارف. ([٥ مجلة العلوم الاقتصادية والمالية – العدد ٥٩ ، المجلد ١٦](#))

RESULTS

بعد البحث والإستفادة من الدراسات العلمية السابقة :

- ١- تبين من دراسة LexisNexis أنه أغلب الحلول كانت بحظر الشراء او تأخيرته حتى يتخلّى العميل عن الشراء .
- ٢- أما بالنسبة إلى لجنة التوعية والإعلام المصرفية ، فإن أهدافها نبيلة ولكن من وجهة نظري أنها لا تقدم حل جذري للمشكلة التي يعاني منها الكثير اليوم .
- ٣- أما بالنسبة للوساطة المالية التي تقدمها البنوك والمؤسسات المالية حالياً تنحصر فقط في نقاط معينة، ولا تقدم أي حل للمشكلة .

Methodology

بناءً على ماسبق فإن المشروع يُعتبر كفكرة جديدة في تضمن الأمان للمتعاملين مع المؤسسة ، ايضاً تحقق عائد مادي عالي بسبب حاجة السوق الشديدة لمثل هذه المؤسسات .
كذلك نطمح للتوسع لمستوى كبير

المراجع:

([١ صحيفه مكة](#))

([٢ ويكيبيديا](#))

([٣ وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات](#))

([٥ مجلة العلوم الاقتصادية والمالية – العدد ٥٩ ، المجلد ١٦](#))