

# قضايا بحثية ٢

اعداد الباحث /  
محمد الشهري

اشراف /

Prof. Doaa Salman



## التكليف الرابع

(تصميم المنهجية)

# بيانات الرسالة

عنوان الرسالة:

دور الادارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية ( دراسة حالة مستشفى شرق جدة العام)

رابط الرسالة [https://sjrbs.journals.ekb.eg/article\\_359881.html](https://sjrbs.journals.ekb.eg/article_359881.html)

المؤلف / سند عبده علي مجرشي

– باحث في ماجستير في إدارة المستشفيات تجارة-جامعة حلوان

الناشر / المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية

## تعريف المنهج العلمي

- ❖ هو طريقة يتبعها العلماء لاكتشاف كيفية عمل الأشياء في الطبيعة بعد ملاحظة حدث أو ظاهرة ما وهذه الطريقة لا تُبنى على الآراء والتفضيلات بل على سلسلة من الخطوات المنطقية للوصول إلى الاستنتاج المؤكد أو الأكثر احتمالاً
- ❖ هو الفحص المنهجي لمجموعة من المعتقدات والافتراضات يهدف إلى معرفة المزيد عن موضوع ما ومساعدتنا على فهمه بشكل أفضل

# منهجية الدراسة الحالية

أولاً/ استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لأعداد الدراسة

ثانياً / استخدم الباحث مجموعة من الإجراءات البحثية والعلمية التي تستهدف وصف الظاهرة الخاصة من خلال بيان دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية بمستشفى شرق جدة العام

ثالثاً/ التعبير كيفاً وكماً للمعلومات الخاصة بمشكلة الدراسة من خلال الاتجاه البحثي المختلط للتحليل الوصفي والرقمي للمعلومات والبيانات التيتم جمعها بواسطة استمارة

الاستبيان

# مميزات المنهجية المستخدمة

- أولاً: المنهج الوصفي: يكشف خبايا الظواهر الوصفية بدقة ويدرس العلاقات بين المتغيرات ويعتمد على التحليل والموضوعية في جمع المعلومات الوصفية
- ثانياً: استخدم المنهج التحليلي للتعلم في دراسة موضوع البحث والحصول على خلاصة دقيقة واستخراج الحلول التي تسهم في معالجة الإشكالية العلمية لبيان دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية بمستشفى شرق جدة العام

# اهداف الدراسة ومدى توافقها مع المنهجية

- ❖ ركزت صياغة اهداف الدراسة علي اطار محدد للدراسة من خلال التركيز علي العوامل المؤثرة على الإدارة الإلكترونية علي مستوى جودة تقديم الخدمات الصحية بمستشفى شرق جدة العام
- ❖ صيغة الأهداف بطريقة واضحة وملموسة قابلة للتحقق في (٤) اهداف فرعية وتم ترتيب الأهداف وفقا لأهميتها واولوياتها وتصنيفها الي اهداف وصفية او كمية وفقا للمنهج الوصفي التحليلي المستخدم في الدراسة
- ❖ مثال لاهم تلك الأهداف (التعرف علي مستوى تطبيق الإدارة الالكترونية – وجودة الخدمات الصحية بمستشفى شرق جدة)

# منهجية الدراسة في تحديد مجتمع وعينة الدراسة

□ مجتمع الدراسة:- يشمل مجتمع الدراسة جميع العاملين في الوظائف

(الإدارية – الفنية – الطبية ) بمستشفى شرق جدة

❖ وحيث ان المجتمع محدد وقابل للحصر بالكامل فقد تم استخدام أسلوب

الحصر الشامل وحيث ان العينة تمثل ١٠ % فان المجتمع يتكون من

٢٠٥٠ موظفا

# منهجية الدراسة في تحديد مجتمع وعينة الدراسة

□ عينة الدراسة:- بلغت ٢٠٥ موظفا من موظفين مستشفى شرق جدة العام

من كافة المستويات الإدارية والفنية والطبية

❖ تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة وبنسبة تمثيل بلغت ١٠ % من

اجمالي حجم المجتمع

# منهجية الدراسة في تحديد مجتمع وعينة الدراسة

- يتم اختيار العينة بشكل عشوائي حيث أن جميع الأفراد في مجتمع الدراسة لهم فرص متساوية في عملية اختيارهم ضمن عينة الدراسة
- عينة الدراسة تمثل مجتمع الدراسة بشكل متكامل وشامل من كافة المستويات الإدارية والطبية والفنية
- عينة صغيرة يسهل التعامل معها نظرا لكبر حجم المجتمع في الذي يبلغ ٢٠٥٠ موظفا في مستشفى شرق جدة العام
- تم وصف واضح عن مجتمع الدراسة والعينة في مستشفى شرق جدة العام تبعا للمتغيرات الديموغرافية (الجنس والعمر والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة)

# أداة الدراسة المستخدمة في منهجية الدراسة

- أداة الدراسة:- تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأفضل لجمع البيانات من افراد عينة البحث وتضمنت جزئين
- الأول / عبارة عن البيانات الشخصية عن عينة الدراسة (الجنس والعمر والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة)
- الثاني / محاور الدراسة التي تشمل المتغير المستقل والتابع والعلاقة بينهما
- الأساليب الإحصائية: (المتوسط الحسابي والانحراف المعياري - معامل الفاكرونباخ لقياس الثبات - اختبار(ت) - معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين المتغيرات ومعامل الفا)

# أداة الدراسة المستخدمة في منهجية الدراسة

□ صدق الاتساق الداخلي لمتغيرات الدراسة وابعاد كل متغير لقياس مقدرة

الاستبيان علي قياس ما صمم من اجله

□ صيغت أسئلة الاستبيان بطريقة مثيرة وصيغت أسئلة الاستبيان بطريقة مفيدة

لتغطية كل جوانب المشكلة البحثية

□ تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأنسب لجمع البيانات من افراد عينة الدراسة

عن طريق توزيعها الكترونيا

□ منهجية الدراسة وإجراءاتها من الأمور الأساسية التي يجب على الباحث العلمي أن يعرفها حيث إن كل بحث علمي يلزمه منهجية دراسية يتبعها الباحث أو الطالب والهدف هو الخروج بنتائج مقبولة من الناحية الفكرية والمنطقية بعيدا عن الطرق العشوائية في إجراءات الدراسات والتي لا تؤدي إلى شيء مفيد على الجانب العلمي أو المجتمعي



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You