

دور الشريك الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية وعلاقته بحوكمة البنوك العربية

إشراف: د. ميرفت محمد
إعداد: د. رنا السعود

مهارات بحثية





عنوان الدراسة:

دور الشريك الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية وعلاقته بحوكمة البنوك

اسم الباحث:

مصطفى محمد عبد العظيم الحميلي

توثيق الدراسة:

مجلة البحوث الإدارية، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، المجلد 42. العدد 2. إبريل 2024

القضية البحثية

- إبراز أهمية إدارة الموارد البشرية باعتبارها شريك استراتيجي بالنسبة للمؤسسة، وأهمية الارتقاء بها لأجل تعزيز مستوى الموظفين وتنمية القدرات والاستثمار الفعال لمقدرات المؤسسة.
- الربط بين أهمية إدارة الموارد البشرية كشريك استراتيجي في تحقيق حوكمة البنوك.
- ركزت الدراسة على توضيح العلاقة بين الموارد البشرية وحوكمة المؤسسات بأنها علاقة تكاملية ويتأثران ببعضهما البعض.
- إبراز أهمية إدارة الموارد البشرية باعتبارها شريك استراتيجي بالنسبة للمؤسسة، وأهمية الارتقاء بها لأجل تعزيز مستوى الموظفين وتنمية القدرات والاستثمار الفعال لمقدرات المؤسسة.

- الربط بين أهمية إدارة الموارد البشرية كشريك استراتيجي في تحقيق حوكمة البنوك
- أهمية مراعاة حوكمة المؤسسات بأنه نقلا عن دراسة شركة ماكينزي العالمية التي أوضحت عدة دروس من الأزمة المالية العالمية عام 2008 وتابعتها بأن جزء منها لا يتجزأ مرتبطة بالحوكمة.
- استعراض مشكلة الدراسة بمتغيري الدراسة وهما:
 - ١- إدارة متغير الحوكمة
 - ٢- إدارة الموارد البشرية

- حرصت العديد من المؤسسات الدولية وعلى رأسهم صندوق النقد الدولي والبنك الدولي ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية التي أصدرت مبادئ حوكمة الشركات وتحديثاتها كما أصدر البنك المركزي المصري تعليماته بخصوص حوكمة البنوك، وتأثيرها على النواحي الاقتصادية والقانونية والاجتماعية.
- تسعى الدراسة لفحص دور الشريك الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية ومساهمته في تعزيز ممارسات الحوكمة بالبنوك.

منهجية الدراسة

- تعد الدراسة وصفية حيث اعتمادها على أسلوب المنهج الوصفي التحليلي لتغطية الإطار النظري المتخصص في مجال الشريك الاستراتيجي إدارة الموارد البشرية ومتغير التابع حوكمة البنوك.
- جانب إجراء الدراسة الميدانية، وهنا تم الجمع بين الأسلوب الكيفي الوصفي والكمي معًا.

مجتمع وعينة الدراسة

- تقديم تفصيل عن النمو في حقوق الملكية بنهاية عام 2022 مرتب من الأعلى للأقل على مستوى عشر بنوك.
- اختيار مجتمع الدراسة بناء على أعلى ثلاث بنوك في نسبة النمو في حقوق الملكية بنهاية العام المالي 2022 وهم (بنك قطر الأهلي- البنك التجاري الدولي- بنك فيصل الإسلامي المصري) وذلك كونهم من أكبر البنوك العاملة في القطاع المصرفي المصري.
- مكانية وصول الباحث واستقصاءه داخل تلك البنوك عن غيرها.
- استعراض عدد الموظفين في البنوك الثلاث مجتمع الدراسة.
- الاستناد للمواقع البنوك الالكترونية. وكذلك القوائم المالية المجمعة للبنوك.

- الاعتماد على أسلوب العينة العشوائية البسيطة.
- تقديم جدول يبرز نسبة سحب العينة من بنك من الثلاث وكان إجمالي حجم العينة 384 مفردة.
- اعتمدت الدراسة على البيانات الثانوية بهدف إتمام التحليل الكيفي للجانب النظري للدراسة وتمثلت المصادر في (البحوث والدراسات السابقة- الكتب- المراجع – الدوريات- المقالات الأكاديمية) التي تناولت إدارة الموارد البشرية والحوكمة.
- البيانات الأولية متمثلة في إتمام توزيع استمارة الاستبيان على البنوك الثلاث.

- تكونت الاستثمارة الاستبتيان من ثلاث أقسام:

- ١- البيانات الشخصية
- ٢- دور الشريك الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية (10 عبارات) وذلك وفق نموذج يورنش Ulrich،
- ٣- يتناول مبادي حوكمة البنوك (8 عبارات).

- نتائج الدراسة:

- ١- نتائج الدراسة الميدانية من خلال إبراز نتائج تحليل الارتباط بين المتغيرين بعد أن تم استعراض اختبارات الثبات والصدق لمقاييس الدراسة (إدارة الموارد البشرية- حوكمة البنوك).
- ٢- تحديد اختبارات تحليل الانحدار المعتمد عليه في تحليل الأثر بين متغيرات
- ٣- تقديم توصيات الدراسة وآليات التنفيذ في ضوء برنامج تنفيذ مقترح من الباحث على عدة قطاعات في القطاع المصرفي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

