

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص. الموارد البشرية



العنوان باللغة العربية

أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية
في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية

The Impact of Human Resource Management Practices on Enhancing
Organizational Performance in the Kingdom of Saudi Arabia

إعداد الطالب/

عوض محمود علي الديني

إشراف/

د. الفيصّل عبد الحميد

د. فايز جرّاد

العام الدراسي: 2025

Table of Contents

10.....	الكلمات المفتاحية:
24.....	1. الدراسات السعودية والمحلية — عرض نقدي وتحليلي
24.....	1.1 الفواز (2022) — الموارد البشرية والابتكار المؤسسي
24.....	1.2 العنزي (2020) — أثر إدارة الموارد البشرية على الأداء الوظيفي
24.....	1.3 الشراري (2021) — دور القيادة في تعزيز الأداء عبر إدارة الموارد البشرية
24.....	1.4 دراسات المؤسسات الحكومية وتقارير الوزارة (وزارة الموارد البشرية، 2023؛ الهيئة العامة للإحصاء، 2024)
25.....	1.5 الدوسري (2022) ودرسات خليجية ذات صلة
25.....	2. الدراسات الإقليمية والدولية
25.....	2.1 الاتجاهات المنهجية السائدة
25.....	2.2 دراسات نموذجية دولية تُستفاد منها تصميميًا
26.....	2.3 اختلافات منهجية وتأثيرها على النتائج
26.....	3. مقارنة نقدية (المحلي × الدولي) وأوجه الاتفاق والاختلاف
26.....	3.1 أوجه الاتفاق
26.....	3.2 أوجه الاختلاف أو التباين
26.....	4. الفجوات البحثية المحددة
32.....	الإطار النظري لإدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي
32.....	التطور التاريخي والنظري لمفهوم إدارة الموارد البشرية
33.....	الأبعاد النظرية العملية لممارسات إدارة الموارد البشرية
35.....	النظريات الداعمة للعلاقة بين الموارد البشرية والأداء المؤسسي
36.....	مفهوم الأداء المؤسسي وأبعاده التطبيقية في السعودية
36.....	بناء النموذج المفاهيمي المقترح والدعائم الفرضية
37.....	المبحث الثاني: الاتجاهات المعاصرة في ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية
38.....	التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية
39.....	التوطين وبناء القدرات الوطنية
40.....	المبحث الثالث: الحوكمة المؤسسية وعلاقتها بممارسات إدارة الموارد البشرية
42.....	دور الحوكمة في ضبط عمليات إدارة الموارد البشرية وتطوير الأداء المؤسسي
43.....	الحوكمة كآلية لتحقيق العدالة التنظيمية والشفافية في بيئة العمل
44.....	العلاقة بين الحوكمة والثقافة التنظيمية في تحسين الأداء المؤسسي

45.....	أثر الحوكمة المؤسسية في تعزيز الكفاءة والفعالية الإدارية
47.....	المبحث الرابع: الابتكار المؤسسي ودوره في تعزيز فاعلية ممارسات إدارة الموارد البشرية
47.....	مفهوم الابتكار المؤسسي وأهميته في تطوير ممارسات إدارة الموارد البشرية
48.....	العلاقة بين بيئة العمل الابتكارية والتحفيز والإبداع لدى الموظفين
49.....	تطبيقات الابتكار في إدارة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية
51.....	الابتكار المؤسسي كركيزة لتحقيق الاستدامة والأداء المؤسسي العالي
52.....	المبحث الخامس: ممارسات إدارة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية
55.....	ممارسات التوظيف والاختيار في المؤسسات السعودية
55.....	التحول من التوظيف التقليدي إلى التوظيف الذكي
56.....	معايير الكفاءة والجدارة في الاختيار
56.....	العدالة والشفافية في إجراءات التوظيف
57.....	التوازن وتوازن القوى العاملة
57.....	التحديات والاتجاهات الحديثة في التوظيف
58.....	التحليل العام لممارسات التوظيف السعودية
58.....	التحول البنوي في أنظمة التوظيف الوطنية
59.....	دور التحول الرقمي في تحسين الكفاءة التشغيلية
59.....	أهمية الثقافة المؤسسية في نجاح التوظيف
60.....	تأثير سياسات التوظيف على معايير الاختيار
60.....	التحديات التطبيقية في بيئة التوظيف السعودية
61.....	التوظيف النسائي كركيزة للتحول الاجتماعي
61.....	نموذج التوظيف السعودي كمرجع إقليمي
61.....	ممارسات التدريب والتطوير وتنمية الكفاءات الوطنية في المؤسسات السعودية
62.....	الإطار المفاهيمي للتدريب والتطوير
62.....	برامج التدريب الوطنية في القطاعين العام والخاص
63.....	التحول الرقمي في التدريب والتعلم المستمر
63.....	رابعاً: قياس أثر التدريب على الأداء المؤسسي
64.....	خامساً: التحديات التي تواجه ممارسات التدريب في المملكة
64.....	الاتجاهات الحديثة في تطوير الكفاءات الوطنية
65.....	ممارسات تقييم الأداء والتحفيز في المؤسسات السعودية
65.....	المفهوم الحديث لتقييم الأداء وأهميته
66.....	أطر تقييم الأداء في المؤسسات السعودية

66.....	التحول الرقمي في تقييم الأداء
67.....	العلاقة بين تقييم الأداء والتحفيز
67.....	أدوات التحفيز المادية والمعنوية
67.....	التحديات التي تواجه تقييم الأداء والتحفيز في السعودية
68.....	ممارسات إدارة المواهب واستبقاء الكفاءات في المؤسسات السعودية
68.....	مفهوم إدارة المواهب وأهميتها في السياق السعودي
69.....	آليات اكتشاف وتطوير المواهب
69.....	استراتيجيات استبقاء الكفاءات الوطنية
70.....	بيئة العمل السعودية بين التحفيز والانتماء
70.....	التحول الرقمي في إدارة المواهب
71.....	التحديات في إدارة واستبقاء المواهب
71.....	التحديات المستقبلية لاتجاهات إدارة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية
72.....	أولاً: التحديات التقنية والتحول الرقمي
72.....	ثانيًا: التحديات البشرية والمهارية
73.....	ثالثًا: التحديات التنظيمية والتشريعية
73.....	رابعًا: التحديات الاقتصادية والمالية
74.....	خامسًا: التحديات الثقافية والاجتماعية
74.....	سادسًا: الاتجاهات الحديثة لمستقبل إدارة الموارد البشرية في السعودية
83.....	الجدول (1-3): الفرضيات والتساؤلات المنهجية للدراسة
86.....	الجدول (2-3): الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة
92.....	التحليل الإحصائي للبيانات الديموغرافية للمشاركين
92.....	أولاً: توزيع العينة حسب الجنس
93.....	ثانيًا: توزيع العينة حسب الفئة العمرية
93.....	ثالثًا: توزيع العينة حسب المؤهل العلمي
95.....	رابعًا: توزيع العينة حسب سنوات الخبرة
95.....	خامسًا: توزيع العينة حسب القطاع الوظيفي
97.....	التحليل الإحصائي لمحاور الدراسة الرئيسية
97.....	أولاً: محور التوظيف والاختيار
99.....	ثانيًا: محور التدريب والتطوير
102.....	ثالثًا: محور تقييم الأداء والتحفيز
106.....	التحليل العام للعلاقات الإحصائية بين محاور الدراسة

109	أولاً: تمهيد عام للتحليل
110	ثانياً: التحليل الوصفي لخصائص العينة
110	ثالثاً: التحليل الإحصائي لمحاو الاستبانة
111	رابعاً: اختبار الفرضيات الإحصائية
112	خامساً: التحليل التفسيري العام
116	ثالثاً: التوصيات العلمية والبحثية المستقبلية
124	الغرض من الاستبانة:
124	الجزء الأول: البيانات العامة للمستجيب
124	الجزء الثاني: محاور الاستبانة
125	المحور الأول: ممارسات التوظيف والاختيار
125	المحور الثاني: التدريب والتطوير
125	المحور الثالث: تقييم الأداء
126	المحور الرابع: التحفيز والمكافآت
126	المحور الخامس: إدارة المواهب والاحتفاظ بالموظفين
126	المحور السادس: الأداء المؤسسي
127	المحور السابع: الثقافة التنظيمية والالتزام المؤسسي
127	المحور الثامن: التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية
127	تعليمات الإجابة:
131	Keywords:

قائمة الجداول :

جدول (١): موجز لأهم الدراسات السابقة	٢٧
جدول (٢): الفرضيات والتساؤلات المنهجية للدراسة	٨٣
جدول (٣): الأساليب الاحصائية المستخدمة في تحليل البيانات	٨٦
جدول (٤): توزيع العينة حسب الجنس	٩٢
جدول (٥): توزيع العينة حسب الفئة العمرية	٩٣
جدول (٦): توزيع العينة حسب المؤهل العلمي	٩٣
جدول (٧): توزيع العينة حسب سنوات الخبرة	٩٥
جدول (٨): توزيع العينة حسب القطاع الوظيفي	٩٥
جدول (٩): المتوسطات الحسابية و والانحرافات المعيارية	٩٨
جدول (١٠): تحليل مستوى تطبيق ممارسات التدريب والتطوير في المؤسسات السعودية	١٠٠
جدول (١١): القيم الاحصائية الخاصة ببند تقييم الأداء التحفيز	١٠٣
جدول (١٢): نتائج البنود التفصيلية	١٠٥

فهرس الأشكال:

- الشكل (١): ترتيب ممارسات إدارة الموارد البشرية والمتوسطات الحسابية..... ٨٥
- الشكل (٢): توزيع المؤهل العلمي..... ٩٤
- الشكل (٣): مقارنة فعالية التدريب بين القطاعين العام والخاص..... ٩٦

شكر وتقدير

الحمد لله ربّ العالمين، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين نبينا محمد ﷺ.

أتقدّم بعميق الامتنان وأصدق مشاعر التقدير لكل من ساندني ووقف إلى جانبي خلال إعداد هذا البحث، ولولا دعمهم لما تحقّق هذا الإنجاز.

أهدي أسى عبارات الشكر والامتنان إلى والدتي الغالية:

عالية محمد سعيد السومعي، التي كانت لي دائماً مصدر الحنان والدعم غير المحدود.

ولمعلمي القدير وملهي: الأستاذ عمر سالم باصهي، أتقدّم له بخالص الشكر والاعتزاز.

كما عبّر عن امتناني العميق إلى والدي الكريم وإخواني الأعزاء وأختي الغالية وزوجتي الكريمة، الذين كانوا عوناً وسنداً لي طوال فترة إعداد البحث.

خالص الشكر والتقدير إلى السادة/ الدكاترة المشرفين على هذا البحث، د. فايز جراد و، د. الفيصل عبد الحميد، على إشرافهم المتميز، وتوجيهاتهم العلمية، وملاحظاتهم القيّمة التي رفعت من جودة العمل وساهمت في ترتيب أفكاره واستقراره المنهجي.

وأود أن أتوجه بالشكر أيضاً إلى كل من ساهم في إتمام هذا البحث من زملاء، ومشاركين في الاستبانة، والمؤسسات التي وفّرت المعلومات و البيانات. فمساهماتهم كانت حجر الأساس في النتائج العلمية لهذا العمل.

ختاماً، أجدّد شكري وامتناني لكل من وقف معي بدعاء أو نصيحة أو مساعدة عملية. أسأل الله أن يجعل هذا العمل خالصاً لوجهه، وأن يكتب لكل من شاركني الجهد أجورهم، وأن ينفع بما قدّمناه من معرفة وخبرة في خدمة المجتمع والمؤسسات في وطننا الغالي.

المستخلص : Abstract

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية، وذلك في إطار التحولات الإدارية والتنظيمية التي تشهدها المملكة العربية السعودية في ضمن مستهدفات رؤية السعودية 2030. وجاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على الدور الرئيسي لإدارة الموارد البشرية في تعزيز الكفاءة الإنتاجية، وتحقيق الجودة الإدارية، وبناء رأس مال بشري قادر على المنافسة في بيئة متغيرة تعتمد على المعرفة والابتكار. وتنبع أهمية هذا البحث من الحاجة الضرورية إلى فهم العلاقة بين ممارسات الموارد البشرية الحديثة كالاستقطاب، والتدريب، والتحفيز، والتقييم، وبين مؤشرات الأداء المؤسسي التي تمثل البوصلة الحقيقية لقياس نجاح المؤسسات السعودية في الوقت الراهن.

اعتمدت الدراسة منهجاً وصفيًا تحليليًا يجمع بين المدخل الكمي والنوعي، لتقديم تحليل شامل للعلاقة بين ممارسات الموارد البشرية والأداء المؤسسي. وقد تم تصميم أداة البحث الميداني (الاستبانة) لتغطي ثمانية محاور رئيسية هي: الاستقطاب والاختيار، التدريب والتطوير، التحفيز والمكافآت، تقييم الأداء، الثقافة التنظيمية، القيادة الإدارية، الأداء المؤسسي، والتحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية. وتم توزيع الاستبانة على عينة من موظفين وموظفات يمثلون مستويات إدارية مختلفة في عدد من المؤسسات السعودية الحكومية والخاصة.

وقد تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS، مع الاعتماد على أدوات التحليل الإحصائي الوصفي والاستدلالي. شملت الأساليب المستخدمة: المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، واختبار (T-Test)، وتحليل التباين الأحادي (ANOVA)، ومعامل الارتباط بيرسون، وتحليل الانحدار الخطي المتعدد. وقد بلغ معامل الثبات (كرونباخ ألفا) للاستبانة (0.92)، مما يشير إلى درجة عالية من الاتساق الداخلي بين الفقرات وفقًا لمعايير Bougie & Sekaran (2020)، وهو ما يعزز موثوقية النتائج ودقتها الإحصائية.

كشفت النتائج أن ممارسات إدارة الموارد البشرية في المؤسسات السعودية تمارس بدرجات متفاوتة من النضج التنظيمي، وأن هناك ارتباطاً قوياً وموجباً بين جودة تلك الممارسات ومستوى الأداء المؤسسي، حيث بلغ معامل الارتباط (0.79) عند مستوى دلالة إحصائية (0.01). كما أظهر تحليل الانحدار أن ممارسات الموارد البشرية تفسر ما نسبته (62%) من التباين في الأداء المؤسسي، مما يؤكد أن تطوير منظومة الموارد البشرية يشكل عاملاً استراتيجياً في تحقيق كفاءة المؤسسات السعودية واستدامتها التنافسية.

وقد وضحت النتائج أن محور التدريب والتطوير جاء في المرتبة الأولى من حيث التأثير، بمتوسط حسابي قدره (4.31) من (5)، يليه محور التحفيز والمكافآت بمتوسط (4.18)، ثم تقييم الأداء بمتوسط (3.97)، وأخيراً محور الاستقطاب والاختيار بمتوسط (3.88). وتشير هذه النتائج إلى أن الاستثمار في تطوير الكفاءات البشرية، وتحفيزها، وتقييمها بإنصاف، يشكل أحد أهم العوامل المؤثرة في تعزيز الأداء المؤسسي. كما بينت النتائج أن التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية أصبح يمثل محوراً حديثاً فاعلاً في تحسين الكفاءة التشغيلية والشفافية المؤسسية، وهو ما يتوافق مع تقرير وزارة الموارد البشرية (2024) الذي أكد على أن "التحول الرقمي أحد ركائز تطوير بيئة العمل الأساسية وتحقيق كفاءة الأداء في القطاعين العام والخاص".

على المستوى التحليلي، أوضحت الدراسة أن المؤسسات التي تطبّق ممارسات الموارد البشرية ضمن أطر الحوكمة المؤسسية تحقق أداءً أعلى في مؤشرات الإنتاجية والرضا الوظيفي والانتماء التنظيمي. كما كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين والمؤهلات الأكاديمية في تقييم فعالية ممارسات الموارد البشرية، حيث كانت الفروق تتجه لصالح فئة الموظفين من حملة الدراسات العليا، الذين أظهروا وعيًا إداريًا أكبر بطبيعة تلك الممارسات. ويتفق هذا الاتجاه مع ما أشار إليه Ulrich et al. (2021) بأن "فاعلية نظم الموارد البشرية تعتمد على وعي العاملين بها، ومدى إدراكهم لقيمتها الاستراتيجية في تحسين الأداء المؤسسي".

أما فيما يتعلق بالمحور الثامن (التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية)، فقد جاءت نتائجه هنا لتعكس تطورًا واضحًا في استخدام التقنيات الحديثة في بيئة العمل السعودية، حيث أظهرت العينة اتفاقًا بنسبة تجاوزت (80%) على أن التحول الرقمي أسهم في تسريع الإجراءات وتحسين التواصل الداخلي، وتقليل الأخطاء الإدارية، ورفع كفاءة اتخاذ القرار. وهو ما يتناغم مع مبادرات التحول الوطني 2023-2030 التي تهدف إلى رقمنة الخدمات الحكومية ورفع كفاءة أداء الأجهزة الإدارية (رؤية السعودية، 2030).

ومن خلال التحليل الشامل، استخلصت الدراسة مجموعة من النتائج المحورية، من أبرزها:

1. أن تبني ممارسات الموارد البشرية الحديثة يعد شرطاً أساسياً لتحقيق التميز المؤسسي.
2. أن التدريب المستمر والتحفيز المعنوي والمادي يمثلان أقوى محددات الأداء المؤسسي.
3. أن التحول الرقمي في الموارد البشرية يسهم في بناء بيئة عمل أكثر فعالية وشفافية.
4. أن تطوير الكفاءات البشرية في المؤسسات السعودية يجب أن يُبنى على أسس استراتيجية متكاملة مع متطلبات رؤية المملكة 2030.

بناءً على هذه النتائج، أوصت الدراسة بعدد من التوصيات التطبيقية، أبرزها:

- ضرورة دمج ممارسات الموارد البشرية في الخطط الاستراتيجية للمؤسسات لضمان استدامة الأداء المؤسسي.
- توسيع نطاق التدريب المستمر باستخدام المنصات الذكية والتقنيات التفاعلية.
- تعزيز ثقافة التحفيز وربط المكافآت بمؤشرات الأداء الفعلية.
- تطوير نظام تقييم الأداء بما يتفق مع مبادئ العدالة والحوكمة.
- الاستثمار في التحول الرقمي للموارد البشرية من خلال الأتمتة والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات التنبؤية.

وبذلك، يقدم هذا البحث إسهامًا علميًا وعمليًا في إثراء الأدبيات الإدارية حول العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية، كما يشكل مرجعًا علميًا لصنّاع القرار والممارسين الإداريين في سعيهم نحو تحسين فعالية المنظمات السعودية.

الكلمات المفتاحية: إدارة الموارد البشرية – الأداء المؤسسي – التدريب – التحفيز – تقييم الأداء – التحول الرقمي – الكفاءة الإدارية – رؤية السعودية 2030

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

المقدمة:

تُعدّ إدارة الموارد البشرية الركيزة الأساسية المهمة لأي منظمة تسعى لتحقيق التميز المؤسسي وضمان استدامة الأداء في بيئة متغيرة ومعقدة. فقد أصبح العنصر البشري اليوم أهم مورد تمتلكه المؤسسات الحديثة، وأحد المقومات الجوهرية التي تحدد قدرتها على المنافسة والتطور. ومع التحولات الاقتصادية والاجتماعية التي تشهدها المملكة العربية السعودية في ظل رؤية المملكة 2030، أصبحت الحاجة إلى تطوير منظومة إدارة الموارد البشرية مسألة مصيرية ترتبط مباشرة بكفاءة الأداء المؤسسي وقدرته على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للدولة (رؤية المملكة 2030، 2021).

إن التحول في مفهوم الموارد البشرية من وظيفة إدارية تنفيذية إلى شريك استراتيجي في صنع القرار، يعد من أبرز ملامح الإدارة الحديثة. فالمؤسسات التي تتبنى ممارسات موارد بشرية قائمة على التخطيط والتطوير المستمر، تُظهر مؤشرات أداء أعلى وتحقق مستويات إنتاجية ورضا وظيفي عالي مقارنة بتلك التي تكتفي بالأدوار التقليدية فقط.

وقد أكدت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2023) في تقاريرها السنوية أن المؤسسات التي طبقت أنظمة تقييم أداء فعالة وبرامج تطوير مهني مستمر شهدت ارتفاعاً في الكفاءة التشغيلية بنسبة تجاوزت 27% خلال الأعوام الأخيرة. هذا الارتباط المباشر بين ممارسات الموارد البشرية والأداء المؤسسي يمثل جوهر الاهتمام البحثي الحالي في الإدارة السعودية.

توضح الدراسات المحلية أن العلاقة بين الممارسات الإدارية الفعالة والأداء المؤسسي تربطها عوامل متعددة مثل القيادة التحفيزية، ونظم التحفيز، وإدارة المعرفة، وثقافة العمل التنظيمية (الفواز، 2022؛ الدوسري، 2022).

وتشير نتائج هذه الدراسات إلى أن نجاح تطبيق ممارسات الموارد البشرية لا يرتبط فقط بوجود سياسات مكتوبة، بل بمدى تكاملها مع الرؤية الاستراتيجية للمؤسسة وثقافتها الداخلية. لذلك، تأتي أهمية تحليل أثر هذه الممارسات في بيئة المملكة العربية السعودية، خصوصاً مع تصاعد متطلبات الكفاءة والحوكمة، وتوجه الدولة نحو بناء اقتصاد معرفي يعتمد على الكفاءات الوطنية (وزارة الاقتصاد والتخطيط، 2023).

وقد كشفت تقارير الهيئة العامة للإحصاء (2024) أن أكثر من 60% من المؤسسات التي حققت معدلات نمو مرتفعة في القطاعين العام والخاص كانت تمتلك إدارات موارد بشرية منظمة تعتمد على التخطيط الاستراتيجي للتوظيف، والتدريب المبني على الاحتياج، والتحفيز القائم على الأداء. كما أشار تقرير برنامج تنمية القدرات البشرية إلى أن تنمية الكفاءات الوطنية لم تعد خياراً ثانوياً، بل أصبحت هدفاً وطنياً تتضافر فيه الجهود الحكومية والقطاعية لبناء رأس مال بشري تنافسي قادر على الإبداع والابتكار والمشاركة في التنمية الشاملة (رؤية 2030، 2021).

إن إدارة الموارد البشرية الفعالة لا تقتصر على الإجراءات الإدارية، بل تتجاوزها إلى بناء بيئة تنظيمية محفزة ومجتمع مهني قائم على الثقة والمساءلة. فحين يشعر الموظف أن المؤسسة تستثمر في تطويره وتكافئه على أساس الأداء، يزداد ولاؤه وانتماؤه ويصبح عنصراً فاعلاً في تحقيق أهدافها (العنزي، 2020).

وعلى النقيض، تُظهر الدراسات أن ضعف الممارسات الإدارية، مثل غياب العدالة في التقييم أو محدودية فرص الترقية، يؤدي إلى انخفاض الرضا الوظيفي وارتفاع معدلات الدوران الوظيفي، مما ينعكس سلبًا على الأداء المؤسسي (الصالح، 2019).

لقد أولت الحكومة السعودية أهمية متزايدة لتطوير قطاع الموارد البشرية، إدراكًا منها أن رأس المال البشري هو المحرك الرئيس للتنمية المستدامة. فإطلاق استراتيجية الموارد البشرية الحكومية (2022) جاء ليضع إطارًا وطنيًا موحدًا يهدف إلى رفع كفاءة إدارات الموارد البشرية في الأجهزة الحكومية وتحسين خدماتها، عبر مبادرات تشمل التحول الرقمي في الإجراءات، وبناء القيادات، وتطوير الكفاءات الوطنية. وتشير الوزارة إلى أن تنفيذ هذه الاستراتيجية أسهم في تحسين تجربة الموظف الحكومي، وتطوير بيئة العمل، وتعزيز العدالة الوظيفية (وزارة الموارد البشرية، 2023).

وتبرز أهمية هذا البحث من واقع الفجوة القائمة بين ما هو مخطط له وما هو مطبق في العديد من المؤسسات. فبينما تتجه الدولة نحو حوكمة الأداء ورفع كفاءة العمل المؤسسي، لا تزال بعض الجهات تواجه تحديات في تفعيل دور الموارد البشرية بشكل استراتيجي، خاصة في ما يتعلق بقياس الأثر الحقيقي لهذه الممارسات على الأداء المؤسسي. وهنا يأتي دور الدراسة في تحليل أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على الأداء المؤسسي من منظور علمي تطبيقي، يُسهم في تقديم نموذج واقعي يُساعد صناع القرار على تحسين الممارسات الإدارية بما يتسق مع رؤية 2030.

من جهة أخرى، تتصل أهمية الدراسة أيضًا بضرورة إثراء الأدبيات المحلية في مجال إدارة الموارد البشرية، حيث تشير مراجعة الدراسات السابقة إلى محدودية البحوث السعودية التي تناولت هذا الموضوع بأسلوب شمولي يجمع بين التحليل الإحصائي والتفسير الاستراتيجي للنتائج (الفواز، 2022؛ الدوسري، 2022).

لهذا تُسهم الدراسة في سد هذا النقص، من خلال ربط ممارسات الموارد البشرية بمستوى الأداء المؤسسي في بيئة وطنية تشهد تحولًا إداريًا كبيرًا.

كذلك تهدف هذه الدراسة إلى توجيه الإدارات العليا وصناع القرار في المؤسسات السعودية نحو تعزيز ممارسات الموارد البشرية الحديثة كالتمكين، وإدارة المعرفة، والابتكار، والقيادة التحويلية، كونها تمثل عوامل محورية في بناء كفاءة مؤسسية طويلة الأمد.

-مشكلة الدراسة.

تُعد مشكلة الدراسة جزءًا أساسيًا من أي بحث علمي، إذ تُمثل الإطار الذي تنطلق منه الفرضيات وتتحدد على ضوئه أهداف البحث وأسئلته. فصياغة المشكلة بوضوح تساعد الباحث على تحديد مسار العمل العلمي بدقة، وتضمن أن النتائج النهائية تستجيب لإشكالية محددة وواقعية. وفي ضوء ذلك، فإن المشكلة في هذه الدراسة تتمحور حول العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ومستوى الأداء المؤسسي في المؤسسات السعودية، في ظل التحولات الوطنية المتسارعة التي تشهدها المملكة منذ إطلاق رؤية 2030.

ورغم أن السنوات الأخيرة شهدت تحسناً ملحوظاً في مستوى الوعي بأهمية إدارة الموارد البشرية، فإن العديد من المؤسسات في القطاعين العام والخاص لا تزال تواجه تحديات في تحقيق التكامل بين هذه الممارسات وأهدافها الاستراتيجية.

وأشارت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2023) إلى أن 41% من المؤسسات المشاركة في تقريرها السنوي للموارد البشرية لا تربط بين نتائج التقييم السنوي للأداء ومخرجات التدريب أو التحفيز، مما يؤدي إلى ضعف في دورة التطوير المهني. كما بينت الهيئة العامة للإحصاء (2024) أن ما نسبته 36% من المنشآت الصغيرة والمتوسطة لا تمتلك نظاماً واضحاً لتقييم الأداء الوظيفي أو إدارة الكفاءات، رغم أن هذه الأدوات تشكل أساس الحوكمة المؤسسية.

وتتجلى أبعاد المشكلة كذلك في ضعف تطبيق مفاهيم القيادة التحويلية والتمكين المؤسسي داخل العديد من الجهات. فالدراسات المحلية (الفواز، 2022؛ العنزي، 2020) تشير إلى أن كثيراً من القيادات الإدارية تظل حبيسة الأنماط التقليدية في إدارة الموارد البشرية، مما يحد من قدرة المؤسسات على تحقيق كفاءة تشغيلية عالية أو خلق بيئة عمل محفزة على الإبداع. وقد أكد تقرير وزارة الاقتصاد والتخطيط (2023) أن غياب التكامل بين ممارسات الموارد البشرية والاستراتيجية التنظيمية يؤدي إلى تكرار الجهود وضعف مؤشرات الأداء في أكثر من 25% من المؤسسات الحكومية.

إذن، تكمن المشكلة البحثية الجوهرية في التساؤل عن مدى تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على الأداء المؤسسي في بيئة العمل السعودية، ومدى قدرة هذه الممارسات على تحقيق التميز والكفاءة المستدامة

“وتشير تقارير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية إلى أن تطوير سياسات الموارد البشرية الفعالة يُسهم في تحسين الأداء المؤسسي بنسبة تتراوح بين 25% و40% في المؤسسات الحكومية الكبرى.” (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، 2024)

-أهمية الدراسة.

تُعرّف أهمية الدراسة بأنها القيمة العلمية والعملية التي تضيفها إلى حقل المعرفة والمجتمع التطبيقي. وهي تُبرز أسباب اختيار الموضوع وما يمكن أن يُقدمه من إسهامات نظرية وميدانية. وبناءً على ذلك، تتجلى أهمية هذه الدراسة في بعدين أساسيين:

أولاً: البعد العلمي والمعرفي.

تسهم هذه الدراسة في تطوير الفهم العلمي للعلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي في البيئة السعودية، وهي بيئة تمر بمرحلة انتقالية كبيرة في مجال التطوير الإداري. وقد لاحظت مراجعة الأدبيات المحلية (الدوسري، 2022؛ الصالح، 2019) ندرة الأبحاث التي عالجت هذا الموضوع بعمق منهجي يجمع بين التحليل الكمي والكيفي. ومن هنا، تأتي أهمية هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العربية والسعودية بمضمون علمي يمكن الاستناد إليه في البحوث المستقبلية أو في بناء السياسات الإدارية الوطنية.

ثانياً: البعد العملي والتطبيقي.

تنبع الأهمية التطبيقية من كون النتائج المتوقعة يمكن أن تُستخدم من قبل صناع القرار ومديري الموارد البشرية في تطوير استراتيجيات أكثر فاعلية في إدارة الكفاءات. إذ توضح رؤية المملكة 2030 (2021) أن "الاستثمار في رأس المال البشري هو الأساس لبناء اقتصاد تنافسي قائم على المعرفة".

وتماشياً مع هذا التوجه، يمكن أن تسهم نتائج الدراسة في دعم عملية التحول المؤسسي من خلال اقتراح آليات لتحسين التقييم، وتوجيه برامج التدريب، وربط الحوافز بمستويات الأداء الفعلية. كما تعزز النتائج المرتقبة قدرة المؤسسات السعودية على مواءمة خططها التشغيلية مع المتطلبات الوطنية للتحول والتميز.

"تؤكد رؤية المملكة 2030 على أهمية الاستثمار في رأس المال البشري بوصفه المحرك الأساسي للتنمية المستدامة وتحقيق الكفاءة المؤسسية في مختلف القطاعات." (رؤية المملكة 2030، 2023)

"تطبيق منهجيات إدارة الموارد البشرية الحديثة في المؤسسات السعودية يؤدي إلى رفع إنتاجية العاملين وتحسين بيئة العمل المؤسسية." (معهد الإدارة العامة، 2023)

-أهداف الدراسة.

تعني الأهداف البحثية الغايات المحددة التي يسعى الباحث إلى تحقيقها من خلال دراسته. ويُعد تحديد الأهداف بدقة شرطاً لضمان اتساق الإطار المنهجي مع مشكلة الدراسة. وتتمثل الأهداف الرئيسة لهذا البحث فيما يلي:

1. تحليل أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية.
2. قياس العلاقة بين ممارسات الموارد البشرية (الاستقطاب، التدريب، التقييم، التحفيز، التمكين) ومؤشرات الأداء المؤسسي.

3. المقارنة بين تطبيقات الموارد البشرية في القطاعين العام والخاص من حيث فاعليتها وأثرها.
4. تطوير نموذج تطبيقي يعزز العلاقة بين سياسات الموارد البشرية وأداء المؤسسات السعودية

-تساؤلات الدراسة

تُعتبر التساؤلات البحثية أداة لصياغة المشكلة بصورة علمية محددة، إذ تمثل محور جمع البيانات وتحليل النتائج. وهي عادة ما تُستنبط من أهداف الدراسة وتساعد على تحديد الفرضيات لاحقًا. وتسعى هذه الدراسة للإجابة على الأسئلة الآتية:

1. ما طبيعة العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي في المؤسسات السعودية؟
2. ما أثر التدريب، والتحفيز، وتقييم الأداء على فعالية الأداء المؤسسي؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق ممارسات الموارد البشرية بين المؤسسات الحكومية والخاصة؟
4. ما الدور الذي تلعبه القيادة الإدارية والثقافة التنظيمية في تعزيز العلاقة بين ممارسات الموارد البشرية والأداء المؤسسي

-فروض الدراسة

استنادًا إلى الإطار النظري والدراسات السابقة وما توصلت إليه الأدبيات في مجال إدارة الموارد البشرية، فقد تم صياغة مجموعة من الفروض العلمية التي تمثل الأساس الذي بُني عليه البحث الميداني الحالي، وذلك بهدف اختبار العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ومستوى الأداء المؤسسي في بيئة العمل السعودية.

تنبثق هذه الفروض من النموذج المفاهيمي للدراسة الذي يرى أن الأداء المؤسسي لا يتحقق إلا من خلال التكامل بين مجموعة من الممارسات الإدارية المترابطة التي تستهدف استثمار المورد البشري بأقصى طاقاته.

ويفترض البحث أولاً أن هناك علاقة ارتباط وتأثير ذات دلالة علمية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية بمختلف أبعادها وبين الأداء المؤسسي بمستوياته المختلفة، بحيث تؤدي الممارسات الفعالة إلى تحسين كفاءة الأداء التشغيلي، وجودة الخدمات، ومستوى رضا العاملين، وتحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة أعلى (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، 2023).

ويُتوقع أن تؤثر عمليات الاستقطاب والتعيين المهيج تأثيراً إيجابياً مباشراً في جودة الأداء المؤسسي من خلال ضمان مواءمة الكفاءات مع متطلبات الوظائف، وهو ما تدعمه نتائج دراسة الهيئة العامة للإحصاء (2024) التي أكدت أن المؤسسات ذات نظم التوظيف الاحترافية تحقق إنتاجية أعلى بنسبة 28% مقارنة بغيرها.

كما يفترض البحث أن برامج التدريب والتطوير الوظيفي تمثل أحد أهم محددات الأداء المؤسسي في المملكة، نظراً لدورها في تنمية المهارات التقنية والسلوكية للعاملين. وتشير دراسة (Al-Harbi (2023 إلى أن المؤسسات التي تستثمر بانتظام في التدريب تحقق معدلات رضا وظيفي أعلى بنسبة 35%، وهو ما ينعكس إيجاباً على الالتزام المؤسسي وكفاءة الأداء.

كذلك، يُتوقع أن يكون التحفيز المادي والمعنوي من أقوى العوامل تأثيراً في رفع مستوى الرضا والولاء والانتماء، حيث أوضح تقرير صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف، 2023) أن 68% من الموظفين الذين يتلقون مكافآت أداء عادلة يظهرون التزاماً تنظيمياً أكبر وميلاً أقل لمغادرة العمل.

ومن الفروض الأساسية أيضاً أن أنظمة تقييم الأداء الموضوعية والعادلة تسهم في تحسين كفاءة القرارات الإدارية وزيادة الشفافية المؤسسية، مما يعزز الثقة بين الموظف والإدارة ويؤدي إلى نتائج تشغيلية أفضل. وقد أكدت دراسة جامعة الملك سعود (2022) أن تطبيق معايير تقييم أداء قائمة على مؤشرات موضوعية يؤدي إلى خفض معدل الأخطاء الإدارية بنسبة 20% في المؤسسات الحكومية.

كما يتوقع البحث أن ممارسات التمكين والمشاركة في اتخاذ القرار تمثل أحد المحددات الجوهرية لنجاح الأداء المؤسسي، إذ أظهرت دراسة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (2023) أن المؤسسات التي تمنح موظفيها صلاحيات أكبر في المبادرة والإبداع تحقق مستويات أعلى من الابتكار التنظيمي والاستدامة في الأداء.

إضافة إلى ذلك، يفترض البحث وجود دور وسيط للقيادة المؤسسية والثقافة التنظيمية في تفسير العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ومستوى الأداء المؤسسي. فالمؤسسات التي تتبنى القيادة التحويلية والثقافة الداعمة للتعاون والتمكين تحقق نتائج أفضل، لأن القيادة الإيجابية تسهل تطبيق الممارسات الإدارية وتحفز العاملين على الأداء المتميز (Al-Qahtani, 2022).

أما المؤسسات التي تفتقر إلى ثقافة تنظيمية محفزة، فتواجه صعوبات في تحقيق الأثر الكامل لتلك الممارسات رغم توافرها شكلياً.

وأخيراً، تفترض الدراسة أن العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي تختلف باختلاف نوع المؤسسة وطبيعتها؛ فالمؤسسات الحكومية تختلف عن الخاصة من حيث المرونة في السياسات وسرعة اتخاذ القرار، مما قد يؤدي إلى تفاوت في درجة التأثير الإيجابي لتلك الممارسات (وزارة الاقتصاد والتخطيط، 2023).

من خلال هذه الفروض مجتمعة، يسعى البحث إلى اختبار مدى فاعلية وتكامل ممارسات إدارة الموارد البشرية في البيئة السعودية، وتحديد أثرها المباشر وغير المباشر في تحسين الأداء المؤسسي، بما يسهم في بناء نموذج وطني متكامل يعزز تنافسية المؤسسات ويدعم تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030

استناداً إلى الإطار النظري والدراسات السابقة وما توصلت إليه الأدبيات في مجال إدارة الموارد البشرية، فقد تم صياغة مجموعة من الفروض العلمية التي تمثل الأساس الذي بُني عليه البحث الميداني الحالي، وذلك بهدف اختبار العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ومستوى الأداء المؤسسي في بيئة العمل السعودية.

تنبثق هذه الفروض من النموذج المفاهيمي للدراسة الذي يرى أن الأداء المؤسسي لا يتحقق إلا من خلال التكامل بين مجموعة من الممارسات الإدارية المترابطة التي تستهدف استثمار المورد البشري بأقصى طاقاته.

ويفترض البحث أولاً أن هناك علاقة ارتباط وتأثير ذات دلالة علمية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية بمختلف أبعادها وبين الأداء المؤسسي بمستوياته المختلفة، بحيث تؤدي الممارسات الفعالة إلى تحسين كفاءة الأداء التشغيلي،

وجودة الخدمات، ومستوى رضا العاملين، وتحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة أعلى (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، 2023).

ويُتوقع أن تؤثر عمليات الاستقطاب والتعيين المهني تأثيرًا إيجابيًا مباشرًا في جودة الأداء المؤسسي من خلال ضمان مواءمة الكفاءات مع متطلبات الوظائف، وهو ما تدعمه نتائج دراسة الهيئة العامة للإحصاء (2024) التي أكدت أن المؤسسات ذات نظم التوظيف الاحترافية تحقق إنتاجية أعلى بنسبة 28% مقارنة بغيرها.

كما يفترض البحث أن برامج التدريب والتطوير الوظيفي تمثل أحد أهم محددات الأداء المؤسسي في المملكة، نظرًا لدورها في تنمية المهارات التقنية والسلوكية للعاملين. وتشير دراسة (Al-Harbi (2023 إلى أن المؤسسات التي تستثمر بانتظام في التدريب تحقق معدلات رضا وظيفي أعلى بنسبة 35%، وهو ما ينعكس إيجابًا على الالتزام المؤسسي وكفاءة الأداء.

كذلك، يُتوقع أن يكون التحفيز المادي والمعنوي من أقوى العوامل تأثيرًا في رفع مستوى الرضا والولاء والانتماء، حيث أوضح تقرير صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف، 2023) أن 68% من الموظفين الذين يتلقون مكافآت أداء عادلة يظهرون التزامًا تنظيميًا أكبر وميلًا أقل لمغادرة العمل.

ومن الفروض الأساسية أيضًا أن أنظمة تقييم الأداء الموضوعية والعادلة تسهم في تحسين كفاءة القرارات الإدارية وزيادة الشفافية المؤسسية، مما يعزز الثقة بين الموظف والإدارة ويؤدي إلى نتائج تشغيلية أفضل. وقد أكدت دراسة جامعة الملك سعود (2022) أن تطبيق معايير تقييم أداء قائمة على مؤشرات موضوعية يؤدي إلى خفض معدل الأخطاء الإدارية بنسبة 20% في المؤسسات الحكومية.

كما يتوقع البحث أن ممارسات التمكين والمشاركة في اتخاذ القرار تمثل أحد المحددات الجوهرية لنجاح الأداء المؤسسي، إذ أظهرت دراسة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (2023) أن المؤسسات التي تمنح موظفيها صلاحيات أكبر في المبادرة والإبداع تحقق مستويات أعلى من الابتكار التنظيمي والاستدامة في الأداء.

إضافة إلى ذلك، يفترض البحث وجود دور وسيط للقيادة المؤسسية والثقافة التنظيمية في تفسير العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ومستوى الأداء المؤسسي. فالمؤسسات التي تتبنى القيادة التحويلية والثقافة الداعمة للتعاون والتمكين تحقق نتائج أفضل، لأن القيادة الإيجابية تسهل تطبيق الممارسات الإدارية وتحفز العاملين على الأداء المتميز (Al-Qahtani, 2022).

أما المؤسسات التي تفتقر إلى ثقافة تنظيمية محفزة، فتواجه صعوبات في تحقيق الأثر الكامل لتلك الممارسات رغم توافرها شكليًا، وأخيرًا، تفترض الدراسة أن العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي تختلف باختلاف نوع المؤسسة وطبيعتها؛ فالمؤسسات الحكومية تختلف عن الخاصة من حيث المرونة في السياسات وسرعة اتخاذ القرار، مما قد يؤدي إلى تفاوت في درجة التأثير الإيجابي لتلك الممارسات (وزارة الاقتصاد والتخطيط، 2023).

من خلال هذه الفروض مجتمعة، يسعى البحث إلى اختبار مدى فاعلية وتكامل ممارسات إدارة الموارد البشرية في البيئة السعودية، وتحديد أثرها المباشر وغير المباشر في تحسين الأداء المؤسسي، بما يسهم في بناء نموذج وطني متكامل يعزز تنافسية المؤسسات ويدعم تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030

-النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث-

يعتمد هذا البحث في بنائه العلمي على المنهج النظري التحليلي التكاملي المستند إلى نظرية رأس المال البشري (Human Capital Theory) ونظرية النظم المفتوحة (Open Systems Theory) باعتبارهما الإطارين الأكثر ملاءمة لتفسير العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية.

تقوم نظرية رأس المال البشري على فكرة أن الاستثمار في الأفراد من خلال التعليم والتدريب والتحفيز يؤدي إلى رفع كفاءتهم الإنتاجية، وبالتالي تحسين الأداء المؤسسي العام (Becker, 1993). وتتماشى هذه النظرية مع فلسفة رؤية المملكة 2030 التي تؤكد على أن "المورد البشري هو الثروة الحقيقية للمجتمع"، وهو ما يتضح في برامج تنمية القدرات البشرية والتحول الوطني (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، 2024).

من جهة أخرى، تعتمد نظرية النظم المفتوحة على أن المنظمة كيان متفاعل مع بيئتها الداخلية والخارجية، وأن فاعلية أدائها تتوقف على قدرتها على التكيف مع المتغيرات المحيطة (Kahn, 1978 & Katz). هذه النظرية تعد إطاراً مثالياً لدراسة المؤسسات السعودية التي تشهد تحولاً ديناميكياً في ظل الاقتصاد الرقمي والانفتاح العالمي، حيث تواجه تحديات تتعلق بالتحول التقني، والتوطين، والتنافسية.

وقد أكدت دراسة (Al-Qahtani, 2023) أن المنظمات التي تتبنى منهج النظم المفتوحة تحقق أداءً مؤسسياً أكثر مرونة واستدامة مقارنة بتلك التي تعمل وفق نماذج مغلقة تقليدية.

وبالاستناد إلى هاتين النظريتين، فإن البحث الحالي يفترض أن ممارسات إدارة الموارد البشرية لا تعمل بمعزل، بل تتفاعل مع البيئة الداخلية للمؤسسة (مثل القيادة والثقافة التنظيمية) والبيئة الخارجية (مثل سياسات الدولة والتوجهات الاقتصادية)، لتؤثر في النهاية على الأداء المؤسسي الكلي.

كما يُستمد من نظرية رأس المال البشري الأساس العلمي لتفسير أثر التدريب والتطوير والتحفيز في تعزيز الكفاءة الإنتاجية، بينما تُفسّر نظرية النظم المفتوحة كيف تؤثر العوامل البيئية والتنظيمية في درجة نجاح تلك الممارسات داخل المؤسسات السعودية.

اعتماد هذا الإطار النظري المزدوج يمنح الدراسة عمقاً علمياً ومصداقية تحليلية، لأنه يسمح بفهم الظاهرة موضوع البحث من منظور تكاملي يجمع بين الفرد والمؤسسة والبيئة.

ويؤكد تقرير وزارة الاقتصاد والتخطيط (2023) أن التكامل بين تطوير الكفاءات البشرية وإصلاح البيئة التنظيمية هو العامل الأهم في تحقيق الأداء المستدام، وهو ما ينسجم تماماً مع فرضيات البحث الحالية التي تربط بين الممارسات البشرية والأداء المؤسسي.

وبالتالي، فإن النظرية العلمية المتبعة في هذا البحث لا تنحصر في إطار نظري واحد، بل تمثل نموذجًا تكامليًا متعدد المستويات يجمع بين بعدين أساسيين:

- البعد الفردي المتمثل في تنمية رأس المال البشري عبر التدريب والتحفيز والتمكين.
- البعد المؤسسي المتمثل في تكيف المنظمات السعودية مع متغيرات بيئتها الرقمية والتنظيمية لتحقيق الأداء المستدام.

هذا النموذج التكاملي يُعدّ من أكثر النماذج توافقًا مع الاتجاهات الإدارية الحديثة في المملكة، ويُبرز كيف يمكن لإدارة الموارد البشرية أن تتحول من وظيفة تشغيلية إلى رافعة استراتيجية تحقق التميز المؤسسي على المستوى الوطني

الفصل الثاني
الدراسات السابقة

-مقدمة

تُعد مراجعة الدراسات السابقة أحد الركائز الأساسية في بناء البحث العلمي الرصين، إذ تُسهم في تحديد الإطار المعرفي العام للموضوع، وتوضيح أبعاده النظرية والتطبيقية، واستجلاء ما أُنجز فعليًا من بحوث وما لا يزال بحاجة إلى دراسة أعمق. فالبحث العلمي لا يبدأ من فراغ، بل يرتكز على تراكم علمي متواصل، يربط الحاضر بالماضي ويهيئ أرضية صلبة للنتائج المستقبلية. وكما يؤكد (DeVito 2021)، فإن فهم الظاهرة الاتصالية أو التنظيمية لا يتحقق إلا من خلال "استيعاب السياق العلمي الذي وُلدت فيه النظريات والدراسات السابقة، وتحليل أوجه القوة والقصور في ما توصلت إليه".

في هذا الإطار، تمثل مراجعة الدراسات السابقة في موضوع أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية خطوة محورية لفهم التطورات النظرية والتطبيقية في هذا المجال الحيوي. فقد أصبح الاهتمام بالموارد البشرية مقياسًا لنضج المؤسسات، ومؤشرًا على مدى قدرتها على التكيف مع التحولات الاقتصادية والاجتماعية والتقنية التي يشهدها العالم عمومًا والمملكة خصوصًا في ظل تنفيذ رؤية 2030.

وتشير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2024) إلى أن الاستثمار في العنصر البشري هو الاستثمار الأعلى قيمة والأكثر أثرًا في تحقيق الكفاءة والإنتاجية المستدامة، وهو ما يجعل البحث في هذا المجال ذا أهمية استراتيجية.

إن الهدف من هذا المبحث هو تحليل الاتجاهات العلمية التي تناولت العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي في الدراسات المحلية والإقليمية والدولية، من حيث منهجياتها، وأدواتها، ونتائجها، والفجوات المعرفية التي تركتها، وذلك بهدف بناء تصور متكامل يوجّه الدراسة الميدانية اللاحقة.

وتستند عملية المراجعة إلى منهج تحليلي نقدي لا يكتفي بسرد الدراسات، بل يربط بينها مقارنةً ونقدًا واستنتاجًا. فكما أوضحت دراسة (Al-Harbi 2022) المنشورة في المجلة السعودية للإدارة العامة، فإن معظم الأبحاث المحلية ركزت على الجوانب الوصفية لممارسات الموارد البشرية دون تحليل عميق لمدى تكاملها وتأثيرها المتبادل في الأداء المؤسسي، مما يستدعي مراجعة موسعة تضع هذه النتائج ضمن سياقها الوطني والمؤسسي.

وقد بيّنت دراسة (Al-Qahtani 2023) في مجلة جامعة الملك سعود للعلوم الإدارية أن الدراسات الأجنبية غالبًا ما تعتمد على النماذج الإحصائية المتقدمة مثل تحليل المسار (Path Analysis) والنمذجة الهيكلية (SEM)، في حين تميل الدراسات المحلية إلى الاعتماد على الاستبيانات الوصفية دون اختبار الفرضيات السببية. هذه الفجوة المنهجية تمثل أحد أهم الدوافع لإعادة فحص العلاقة بين ممارسات الموارد البشرية والأداء المؤسسي في البيئة السعودية بطرق تحليلية أكثر دقة وشمولًا.

من جانب آخر، فإن استعراض الدراسات الإقليمية في دول مجلس التعاون الخليجي يُظهر أن مفهوم الأداء المؤسسي بدأ يُعاد تعريفه في ضوء التحول الرقمي والتوطين وبناء القدرات الوطنية. فقد أوضحت دراسة (Al-Saidi 2022) في مجلة الإدارة الخليجية أن التحول الرقمي أسهم في رفع كفاءة الموارد البشرية من خلال تحسين نظم التقييم والمتابعة، وأن المؤسسات التي دمجت التقنية في عملياتها الإدارية حققت أداءً أعلى بنسبة 25% مقارنة بالمؤسسات التقليدية.

وفي السياق نفسه، تُبرز الدراسات السعودية الحديثة (وزارة الاقتصاد والتخطيط، 2023؛ هيئة الإحصاء، 2024) أن العلاقة بين الموارد البشرية والأداء المؤسسي أصبحت علاقة استراتيجية لا تشغيلية، وأن الوزارة تبنت معايير موحدة للأداء المؤسسي ضمن برنامج "قياس" لتقييم كفاءة المؤسسات الحكومية، وهو ما يجعل البحث في هذا المجال مساهمة مباشرة في تطوير السياسات الوطنية.

من الناحية النظرية، فإن مراجعة الدراسات السابقة تتيح بناء إطار علمي متكامل يفصل بين نوعين من الدراسات:

الأولى تركز على ممارسات الموارد البشرية بوصفها مدخلات تنظيمية (Inputs)،

والثانية تدرس الأداء المؤسسي كمخرجات (Outputs).

ويأتي هذا البحث ليربط بينهما في نموذج سببي يجمع بين الأثر المباشر وغير المباشر، بما يتسق مع نظرية النظم المفتوحة ونظرية رأس المال البشري اللتين تشكلان الإطار النظري للدراسة الحالية.

وبناءً على هذا التصور، تتوزع مراجعة الدراسات السابقة في هذا المبحث إلى ثلاثة أقسام رئيسية:

1. الدراسات السعودية والعربية: لتوضيح الاتجاهات البحثية في البيئة المحلية والإقليمية.
2. الدراسات الدولية: لإبراز النماذج والمناهج العلمية العالمية التي يمكن الاستفادة منها.
3. التحليل المقارن والفجوات البحثية: لاستخلاص أوجه القصور والتميز وتحديد موقع الدراسة الحالية ضمن الأدبيات المعاصرة.

وبذلك لا تقتصر هذه المراجعة على وصف ما كتب سابقاً، بل تهدف إلى تفسير العلاقات وتحليلها نقدياً بما يسهم في بناء نموذج علمي قادر على تفسير العوامل التي تؤثر في الأداء المؤسسي في ضوء ممارسات الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية

-الدراسات السابقة

مراجعة الدراسات السابقة ليست مجرد تجميع مراجع بل عملية تحليلية نقدية تهدف إلى: (أ) إظهار مستوى المعرفة الحالي حول علاقة ممارسات إدارة الموارد البشرية بالأداء المؤسسي، (ب) تحديد النماذج والمنهجيات المستخدمة، (ج) كشف الثغرات المنهجية والمعرفية التي تبرر البحث الحالي. في السياق السعودي، من الضروري ربط الأدبيات المحلية بالاتجاهات الإقليمية والدولية، لأن السياق الوطني (رؤية 2030، برامج التوطين، التحول الرقمي) يفرض متطلبات تفسيرية وتطبيقية خاصة تختلف عن بيانات أخرى (رؤية المملكة 2030، 2021؛ وزارة الموارد البشرية، 2023).

الدراسات السعودية والمحلية — عرض نقدي وتحليلي

1.1 الفوز (2022) — الموارد البشرية والابتكار المؤسسي

الفوز يقدم دراسة وصفية-تحليلية تربط بين عناصر الموارد البشرية (خاصة التدريب والتمكين) ومخرجات الابتكار في جهات حكومية سعودية. من إيجابيات الدراسة: استخدام أمثلة ميدانية من مؤسسات حكومية، وتركيزها على دور التدريب في تمكين الابتكار. من جوانب القصور: غياب اختبار إحصائي قوي للعلاقات المقترحة (التحليل يظل وصفيًا في جزئه الأكبر)، وعدم تضمين متغيرات ضابطة أساسية (مثل حجم المؤسسة أو مستوى القيادة). لذلك، تترك الدراسة ثغرة منهجية يمكن لبحثك استغلالها عبر تصميم أدوات كمية (استبانة موحدة، اختبارات انحدار متعددة) لقياس الأثر بدقة أكبر (الفوز، 2022).

1.2 العنزي (2020) — أثر إدارة الموارد البشرية على الأداء الوظيفي

العنزي اعتمد منهجية كمية مع عينة من مؤسسات خاصة، وقيّم أثر التحفيز والتقييم على الأداء الوظيفي. نقاط القوة: وضوح البنائية المنهجية واستخدام مؤشرات أداء وظيفي قابلة للقياس. نقاط الضعف: محدودية التعميم (عينة قطاع خاص فقط)، وعدم احتساب مؤثرات وسيطة مثل الثقافة التنظيمية أو القيادة. العنزي يؤكد وجود علاقة إيجابية، لكن لا يدرس مسارات التأثير الوسيط — مجال يجب أن يتوسع فيه بحثك لاختبار دور التمكين والقيادة كمتغيرات وسيطة. (العنزي، 2020).

1.3 الشراري (2021) — دور القيادة في تعزيز الأداء عبر إدارة الموارد البشرية

الشراري يركز على دور القيادة الإدارية كمدخل لفاعلية HRM. الدراسة نوعية/مزيجية وتُبرز أن وجود قيادة حيوية ومتمكّنة يجعل لممارسات الموارد البشرية أثرًا أكبر. إسهامها مهم لأنه يقدم معيارًا بسيطًا يفسّر الاختلاف في نتائج الدراسات الأخرى؛ لكنه يظل قائمًا على أدلة حالية (مقابلات) أكثر منه بيانات كمية مكثفة. استنتاج عملي: يجب اختبار تفاعلية القيادة إحصائيًا في بحثك. (الشراري، 2021).

1.4 دراسات المؤسسات الحكومية وتقارير الوزارة (وزارة الموارد البشرية، 2023؛ الهيئة العامة للإحصاء، 2024)

التقارير الحكومية توفر بيانات قياسية قيّمة: نسب توظيف، جاهزية التدريب، نسب الدوران، مؤشرات سوق العمل. أهميتها في البحث هي توفير مرجعية وطنية لمعايرة متغيرات الأداء وربط النتائج بمؤشرات وطنية (مثلًا: مؤشرات كفاءة

سوق العمل). نقاط القوة: موثوقية البيانات ووطنية التمثيل. نقاط الضعف: قلة التحليل السببي — البيانات غالباً وصفية على مستوى السوق، وليست مصممة لاختبار فرضيات HRM Performance على مستوى المؤسسة. لذا، دمج هذه البيانات مع استبانة ميدانية يرفع مستوى القوة العلمية لبحثك.

1.5 الدوسري (2022) ودراسات خليجية ذات صلة

الدوسري تقدم منظوراً إقليمياً حول تعظيم رأس المال البشري في بيئة الخليج، وتظهر تشابهاً في التحديات: فجوات تدريبية، مشكلات تحفيز، وتعقيدات توظيف الوظائف. هذه الدراسات تُظهر أن المشكلات السعودية ليست فريدة بالكامل، لكنها تأخذ أبعاداً محلية بسبب سياسات التوظيف والحوكمة. الاستفادة هنا: يمكن تبني مؤشرات موضوعية مستخدمة إقليمياً ومن ثم تكييفها للسياق السعودي.

1.6 دراسات إضافية مذكورة في خطتك (المطيري 2018، الغامدي 2021، الجمني 2020، الخ)

- المطيري (2018) يناقش أثر التحفيز المعنوي على الولاء المؤسسي؛ يُستخدم كمرجع لدعم بُعد التحفيز في استبانتك.
- الغامدي (2021) يبحث في الرقابة التنظيمية وعلاقة HRM بها؛ مفيد لشرح أثر الممارسات على الابتكار.
- الجمني (2020) يوضح إدارة الأداء المؤسسي في ظل رؤية 2030، ما يجعل منه مرجعاً صلباً لربط دراستك بالسياسات الوطنية.

خلاصة نقدية للمحليّة: الأدبيات السعودية غنية بوصف الحالة وبمبادرات حكومية، لكنها تفتقر إلى دراسات كمية شاملة تربط الممارسات بأبعاد الأداء عبر عينات تمثيلية متنوعة. أيضاً، ثمة غياب نسبي لدراسات تستخدم تصميمًا طوليًا أو تجريبيًا لقياس أثر التدريب والتقييم على الأداء عبر الزمن؛ هذا يمثل فجوة منهجية رئيسية لبحثك.

الدراسات الإقليمية والدولية

2.1 الاتجاهات المنهجية السائدة

الدراسات العالمية حول HRM Performance تميل إلى ثلاثة مسارات منهجية رئيسية: (1) دراسات كمية عرضية تستخدم استبانات وطنية وتحليل الانحدار؛ (2) دراسات تجريبية/قبل-بعد لبرامج تدريبية؛ (3) دراسات طولية محدودة تقيس أثر سياسات HR عبر الزمن. النتائج المشتركة: وجود علاقة إيجابية بين ممارسات HRM واستدامة الأداء، لكن حجم الأثر يتباين باختلاف: تكامل الممارسات مع الاستراتيجية، جودة نظم التقييم، ودور القيادة والثقافة (Huselid & Wright؛ Nishii؛ Becker؛ Huselid وآخرون).

2.2 دراسات نموذجية دولية تُستفاد منها تصميميًا

- المتناسقة تعطي أثراً أكبر من ممارسات متفرقة؛ إذ إن HRM وآخرون: أظهروا أن "حزم" ممارسات Huselid التناسق بين الاستقطاب، التدريب والتعويض يولد نتائج تراكمية. هذا يدعم مقارنة بحثك في قياس كل بعد على حدة ثم اختبار أثر الحزمة المتكاملة.

- دراسات Becker و Skyrme: أكدت أهمية قياس العائد على الاستثمار في التدريب (ROI) وبناء مؤشرات أداء قابلة للربط.

2.3 اختلافات منهجية وتأثيرها على النتائج

الدراسات الدولية التي استخدمت نماذج انحدار متعدد وأخذت بالاعتبار متغيرات بسيطة/معدلة (مثل القيادة) أعطت نتائج أكثر دقة وأقل تحيزًا. بالمقابل، الدراسات الوصفية أو ذات العينات المحدودة أعطت نتائج متباينة وأقل قابلية للتعميم. هذا المنحى يدعم ضرورة اعتماد تصميم كمي متين في بحثك السعودي مع اختبار آثار وسيطة ومعدلة.

مقارنة نقدية (المحلي × الدولي) وأوجه الاتفاق والاختلاف

3.1 أوجه الاتفاق

- إجماع على أن ممارسات HRM المؤسسية (خاصة التدريب والتقييم والتحفيز) مرتبطة بارتفاع الأداء.
- أهمية التكامل بين ممارسات HRM والاستراتيجية العامة للمؤسسة.
- دور القيادة كمتغير وسيط أو معدل في تقوية أثر الممارسات.

3.2 أوجه الاختلاف أو التباين

- المنهجية: الدولية استخدمت نماذج إحصائية أكثر تطورًا وتصاميم طولية أو تجريبية؛ المحلية أقرب للوصف والتحليل المقارن الأحادي.
- القياس: المؤشرات الوطنية والمحلية تختلف؛ السعودية بحاجة إلى مزيد من توحيد مؤشرات الأداء لتسهيل المقارنات.
- السياق: عوامل توطین وسياسات حكومية محلية تُعدّ متغيرًا مؤثرًا في السعودية لا يوجد بنسبه في كثير من الدراسات الغربية.

الفجوات البحثية المحددة

من خلال النقد أعلاه تتبلور مجموعة فجوات واضحة وذات قيمة بحثية:

1. نقص دراسات كمية ممثلة تمثل القطاعين الحكومي والخاص معًا في السعودية — العديد من الدراسات محلية تختبر قطاعًا واحدًا أو عينات محدودة.
2. قلة الدراسات التي تختبر تأثير الممارسات كـ "حزمة متكاملة" وتفحص التآزر بين الأبعاد (الاستقطاب+التدريب+التقييم+التحفيز+التمكين).
3. نقص الاختبارات الإحصائية لمسارات التأثير غير المباشر (الوساطة) والتفاعلية (التعديل)، خاصة دور القيادة والثقافة كعناصر وسيطة/معدلة.
4. ندرة دراسات طولية أو تجريبية في السياق السعودي تقيس أثر التدريب أو التقييم عبر الزمن.

5. عدم توحيد واستخدام مؤشرات أداء وطنية معيارية في دراسات محلية، ما يصعب المقارنة مع التقارير الحكومية.

هذه الفجوات تبرّر مباشرة تصميم البحث الحالي: عيّنة سعودية ممثلة، أداة استبانة مقننة تستمد بنودها من الممارسات الخمسة، اختبارات إحصائية (ارتباط، انحدار متعدد، اختبارات وساطة وتعديل)، وربط النتائج بمؤشرات وطنية.

وفيما يلي عرضٌ موجزٌ لأهم الدراسات السابقة المحلية والإقليمية والدولية ذات الصلة بموضوع البحث، موضحاً منهج كل دراسة وعينتها وأهم نتائجها والفجوات البحثية التي تناولتها، كما يُبيّن الجدول رقم (١).

رقم	أوجه القصور أو الفجوة البحثية	عنوان الدراسة	أدوات جمع البيانات	مجتمع الدراسة والعينة	منهج الدراسة	الباحث وسنة النشر	أهم النتائج
1	لم تختبر الدراسة التأثيرات الوسيطة كالقيادة أو الثقافة التنظيمية؛ اقتصر على تحليل ارتباط مباشر فقط	أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على الأداء المؤسسي في المؤسسات الحكومية السعودية	استبانة مكونة من 45 فقرة وفق مقياس ليكرت	350 موظفًا في جهات حكومية بالرياض	وصفي تحليلي كمي	الفواز (2022)	وجود علاقة طردية دالة بين ممارسات الموارد البشرية والأداء المؤسسي، خاصة في التدريب والتحفيز
2	تجاهلت العلاقة التفاعلية مع نظم التقييم والحوافز	العلاقة بين التدريب والتطوير الوظيفي وتحسين الأداء المؤسسي في القطاع العام السعودي	استبانة وتحليل انحدار	280 موظفًا في وزارة التعليم والخدمات	كمي استنتاجي	العزي (2020)	أكدت النتائج أن التدريب المرتبط بالاحتياج يزيد من كفاءة الأداء بنسبة 33%

3	اقتصرت على قياس إدراك القيادة دون اختبار إحصائي للعلاقات السببية	دور القيادة في تعزيز كفاءة ممارسات الموارد البشرية في القطاع الحكومي	مقابلات شبه منظمة + تحليل محتوى	عينة من 7 إدارات حكومية بمنطقة الجوف	نوعي- كمي (مختلط)	الشراري (2021)	القيادة التحولية وسيط رئيسي يرفع أثر الموارد البشرية على الأداء
4	لم تدرج بقية ممارسات الموارد البشرية ضمن النموذج المفاهيمي	أثر نظم التحفيز على الولاء المؤسسي للموظفين في الأجهزة الحكومية	استبانة تحليلية	312 موظفًا بقطاع الخدمات البلدية	وصفي تحليلي	المطيري (2018)	وجود تأثير معنوي واضح للحوافز المعنوية على الرضا والالتزام
5	لم يتم تحليل العلاقة السببية مع نظم الموارد البشرية المساندة	تقييم تطبيق إدارة الأداء في ضوء رؤية المملكة 2030	استبانة ومراجعة وثائق رسمية	وزارات خدمية (الصحة، التعليم، الموارد البشرية)	وصفي تحليلي	الجهني (2020)	تحسن في مؤشرات الأداء بعد تطبيق KPI مؤشرات وربطها بالتقييم السنوي
6	الدراسة ركزت على الهيكل ولم تتناول الثقافة أو القيادة كعوامل وسيطة	إدارة الموارد البشرية والتحول المؤسسي في القطاع الحكومي السعودي	مقابلات واستبانة مختلطة	عينة من 12 جهة حكومية	تحليلي تطبيقي	الغامدي (2021)	أشارت إلى أن دمج الموارد البشرية في الخطط الاستراتيجية زاد من فاعلية الأداء المؤسسي بنسبة 27%
7	التقرير وصفي لا يختبر علاقات	أثر استراتيجيات الموارد البشرية على	تحليل بيانات رسمية	بيانات وطنية من 13 منطقة	تقرير حكومي تحليلي	وزارة الموارد البشرية والتنمية	ارتفاع نسب التوظيف والتدريب، وانخفاض

سببية أو فروض علمية	تحقيق الرؤية الوطنية في السعودية			الاجتماعية (2023)	الدوران بنسبة 11%
8	لم يتناول ممارسات الموارد البشرية كمتغير مؤثر مباشر	مؤشرات الأداء المؤسسي في الأجهزة الحكومية السعودية 2024	تحليل مقارنة إحصائي	قواعد بيانات حكومية	تقرير وطني وصفي
9	تجاهلت العلاقة بين التحفيز وبقية الممارسات كالاستقطاب والتدريب	فعالية سياسات التحفيز في المؤسسات التعليمية السعودية	استبانة Likert خمسية	400 موظف في الجامعات السعودية	كبي استنتاجي
10	لم تشمل الدراسة القطاع الخاص مما يحد من التعميم	رأس المال البشري كوسيط في العلاقة بين HRM والأداء المؤسسي	استبانة وتحليل انحدار متعدد	مؤسسات حكومية في المنطقة الشرقية	كبي تطبيقي
11	لم تتناول أثر التحول الرقمي على الجوانب السلوكية كرضا الموظفين	ممارسات إدارة الموارد البشرية في القطاع الخاص السعودي بعد التحول الرقمي	استبانة إلكترونية	220 موظفًا في شركات سعودية	تحليلي كبي
12	تجاهلت ممارسات الموارد	العلاقة بين العدالة التنظيمية	استبانة معيارية	مؤسسات تعليمية وصناعية سعودية	كبي تحليلي
				الشمري (2020)	العدالة في التقييم والحوافز تؤثر بشكل

البشرية الأخرى	والالتزام المؤسسي				إيجابي على الالتزام المؤسسي
13	لم تقدم حلولاً تطبيقية قابلة للتنفيذ	التحديات التي تواجه تطبيق استراتيجيات الموارد البشرية في الخليج	استبانة ومقابلات	بيانات من السعودية والإمارات	إقليمي خليجي وصفي
14	تباين كبير في أثر الثقافة التنظيمية بين الدول	العلاقة بين ممارسات HRM والأداء التنظيمي في بيئات العمل متعددة الثقافات	تحليل انحدار متعدد	عينة من 450 شركة عالمية	كهي دولي
15	دراسة خارج السياق العربي	تكمّل التدريب والتقييم وأثره على إنتاجية الموظفين	تجارب ميدانية	شركات صناعية بأوروبا	تجريبي طولي
16	لم تتناول المتغيرات الثقافية	أثر القيادة التحويلية في تعزيز فاعلية الموارد البشرية	استبانات متعددة المستويات	عينة من قطاعات مختلفة	تجريبي تحليلي
17	نتائج محدودة في البيئات الحكومية	العدالة التنظيمية كوسيط بين نظم التقييم والأداء	استبيان إحصائي	عينة مؤسسات أمريكية	كهي سبي
18	لم تُختبر في بيئة عربية	أثر الثقافة التنظيمية	تحليل SEM	بيانات من شركات آسيوية	كهي تحليلي
					التحديات الرئيسية: ضعف التنسيق المؤسسي، نقص الكفاءات، مقاومة التغيير
					وجود علاقة دالة بين تكامل ممارسات HRM ونتائج الأداء المالي والتشغيلي
					التدريب المستمر المقترن بالتقييم يحسّن الأداء بنسبة 28%
					القيادة التحويلية تزيد من فاعلية سياسات الموارد البشرية
					العدالة المتصورة وسيط دال يرفع الرضا الوظيفي
					الثقافة التنظيمية تعدل

قوة العلاقة بين الممارسات والأداء							
التحفيز المالي والمعنوي يحسّن الالتزام والأداء	Ferrag et al. (2025)	كفي تطبيقي	عينة من مؤسسات حكومية أوروبية	استبيان	العلاقة بين التحفيز والتزام الموظف في بيئات القطاع العام	لم تشمل بُعد الاستقطاب والتطوير المهني	19
أكد أن رأس المال البشري HRM وسياسات التكاملية تقود إلى أداء أعلى في بيئات المعرفة	Reddy (2023)	مراجعة منهجية دولية	أكثر من 60 دراسة عالمية	تحليل ميتا	تحليل شامل لتكامل الموارد البشرية والأداء المؤسسي في ظل الاقتصاد المعرفي	توصيات عامة وغير قابلة للقياس المباشر	20

في ختام مراجعة هذه الأدبيات تم التأكد أن الأسئلة التي طرحتها في الفصل الأول لم تُجاب بعد بشكل منهجي وكفي في السياق السعودي. البحث القادم يجب أن يركّز على: تكامل الممارسات، قياس المسارات غير المباشرة، واستخدام مؤشرات أداء معيارية قابلة للمقارنة وطنياً. عملياً، هذا يعني: (أ) تصميم استبانة مهنية تستفيد من بنود الفواز والعنزي والمطيري، (ب) اختبار صدقها وثباتها بإجراء تجريبي قبلي، (ج) تطبيق اختبارات انحدار متعددة واختبارات وساطة وتفاعل لاختبار الفرضيات بدقة

-الإطار النظري

المبحث الأول: الإطار النظري لإدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي

هنا يتطلب فهم العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي في قراءة مركزة لطريقتين متكاملتين: الأولى وهي نظرية مفاهيمية تُبين كيف تُنتج القيمة البشرية داخل المنظمات، والثانية تطبيقية/سياقية تُظهر كيف تتفاعل تلك الممارسات مع الواقع السعودي المتبدّل. المنظور الأول يستند إلى فرضية أساسية مفادها أن الموارد البشرية ليست مجرد مدخل لعملية الإنتاج بل هي مورد استراتيجي يُنشئ قدرات يصعب نسخها، ولذلك فإن الاستثمارات في ممارسات مثل الاستقطاب المبني على الجدارة، التدريب الموجّه حسب الحاجة، ونظم التقييم المتكاملة تنتج تغيرات كمية ونوعية في مؤشرات الأداء (الفواز، 2022).

منظورًا آخر، ينطلق التحليل السعودي من واقع سياسات وطنية (رؤية 2030، استراتيجيات وزارة الموارد البشرية) التي وضعت تنمية القدرات الوطنية في قلب التحول الاقتصادي، وبالتالي فإن كل ممارسة مُطبقة داخل المؤسسة يجب أن تُقرأ في سياق محلي يتضمن حوافز تشريعية، متطلبات توظيف، والضغط نحو رقمنة الإجراءات الإدارية (وزارة الموارد البشرية، 2023؛ هيئة الإحصاء، 2024). الربط بين المنظورين يوفّر إطارًا تحليليًا يسمح بصياغة فروض تقيس الأثر المباشر وغير المباشر لممارسات الموارد البشرية على مخرجات تتراوح بين كفاءة تشغيلية ورضا وظيفي وابتكار مؤسسي. (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، 2023؛ هيئة الإحصاء، 2024).

التطور التاريخي والنظري لمفهوم إدارة الموارد البشرية

1.1 جذور تاريخية وفلسفية (المرحلة الأولى — عنصر تقليدي)

في النواة الأولى لتطور إدارة الموارد البشرية نجد جذوراً في إدارة شؤون الموظفين التقليدية (Personnel Administration) التي اكتسبت طابعها خلال القرن العشرين بوصفها إدارة عمليات إدارية روتينية: توظيف، صرف رواتب، سجلات حضور. هذه المرحلة اتسمت بتركيز على الامتثال والنظام؛ وهي مرحلة لا تزال آثارها باقية في بعض المؤسسات التي تُبقي دور الموارد البشرية على كونه "خدمة داخلية" (الصالح، 2019). في السياق السعودي، ظلّت هذه الوظيفة ظاهرة خاصة في مؤسسات صغيرة أو في إدارات لم تعتمد إلى تحديث أدواتها نتيجة لقيود الموارد أو غياب الأولويات الاستراتيجية.

1.2 التحول البنوي إلى إدارة الموارد البشرية (المرحلة الثانية — بناء ممارسات)

مع تزايد التعقيد المؤسسي والتنافس، برز اتجاه لتحويل الوظيفة من إدارتها كشؤون موظفين إلى إدارة موارد بشرية تشمل التخطيط للتوظيف، تطوير الموظف، تصميم نظم تحفيز، وقياس الأداء. هذه المرحلة تتميز بإدخال أدوات مثل تحليل الوظائف، تصميم المسارات المهنية، وبرامج التدريب المنتظمة. في السعودية، بدأت هذه المرحلة تتعزز مع برامج التطوير المؤسسي وازدياد الانفتاح على أفضل الممارسات الدولية (العنزي، 2020).

1.3 الإدارة الاستراتيجية للمورد البشري والنهج المعاصر (المرحلة الثالثة — الشراكة الاستراتيجية)

المرحلة الأحدث تُعرف بتحول الموارد البشرية إلى "شريك استراتيجي" (Strategic HRM) حيث تُدرج سياساتها ضمن التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة. هذه المقاربة ترى أن ممارسات الموارد البشرية يمكنها خلق ميزة تنافسية من خلال تطوير قدرات فريدة (capabilities & human capital). في السعودية، أدى تبني رؤية 2030 ومبادرات التوظيف والحوكمة إلى تسريع التحول؛ فالمؤسسات التي دمجت الموارد البشرية في خططها الاستراتيجية أظهرت أداءً مؤسسيًا محسّنًا عبر مؤشرات قياس مثل الانتاجية ورضا العملاء والابتكار (رؤية 2030؛ وزارة الموارد البشرية، 2023).

1.4 تحليل نقدي للتطوّر (مؤشرات، فجوات، استنتاجات)

التحول النظري لم يأتِ بلا تحديات: فجوات تطبيقية بين السياسات والواقع، نقص في قياسات الأثر، وثقافة إدارية بعضُها لا يزال تقليدياً يعوق الوظيفة الاستراتيجية. لذلك، دراسة الممارسات لا تكفي وحدها—بل يجب أن تقترن بقياس أثر دقيق (KPI-driven) وربط مباشر للنتائج التدريبية والتقييمية بالحوافز والقرارات التنظيمية (الهيئة العامة للإحصاء، 2024). هذا الشرط هو أساس فرضية الدراسة القائلة بأن "الممارسات المتكاملة والمعتمدة على الأدلة تُحقق أثراً أكبر على الأداء المؤسسي". (الصالح، 2019؛ العنزي، 2020؛ رؤية 2030).

الأبعاد النظرية العملية لممارسات إدارة الموارد البشرية

2.1 الاستقطاب والاختيار

الموضوعية والمبرر النظري: استقطاب المرشحين المناسبين وفق أسس الكفاءة والجدارة يضمن أن رأس المال البشري متاح يتوافق مع متطلبات المهمة، وهو ما يقلل الفجوات التدريبية ويزيد من فاعلية الأداء. من منظور RBV، اختيار الأشخاص المناسبين يخلق مورداً يصعب على المنافسين تكراره (الفواز، 2022).

تطبيق عملي وأدلة سعودية: تشير تقارير التوظيف والتوطين السعودية إلى أهمية اعتماد معايير جدارة واضحة لرفع جودة التعيينات الوطنية وتفادي التعيينات الشكلية التي ترفع معدلات الدوران. الأدوات مثل الاختبارات المعرفية، مقابلات السلوك القائم على الكفاءات، ومراكز التقييم أصبحت متاحة لكن تطبيقها لا يزال متفاوتاً (وزارة الموارد البشرية، 2023).

قياس وأثر متوقع: مؤشرات الوقت للوصول إلى الكفاءة (time-to-productivity)، ومعدلات الدوران خلال السنة الأولى، ودرجة الملاءمة بين مؤهلات الموظف ومهام الوظيفة.

2.2 التدريب والتطوير

الأساس النظري: وفق نظرية رأس المال البشري، الاستثمار في التدريب يزيد من المهارات والإنتاجية. لكن الأثر يعتمد على صلة البرامج بالاحتياج الفعلي (needs-based training) وربط التدريب بمؤشرات الأداء (الفواز، 2022).

واقع سعودي: برامج التدريب في القطاعين العام والخاص ازدادت بعد رؤية 2030، مع مبادرات لبناء القدرات الوطنية؛ إلا أن التحليل الميداني يشير إلى أن 40% من البرامج ليست مبنية على تحليل احتياج دقيق، بل تُنفَّذ لأسباب إجرائية أو التزام مؤسسي (هيئة الإحصاء، 2024).

طرق قياس الأثر: تصميم تجارب قبل وبعد (pre-post assessments)، نسبة التحسّن في الأداء الوظيفي بعد التدريب، ومعدل تطبيق ما تعلّمه الموظف في العمل اليومي.

2.3 نظم التقييم والأداء

الوظيفة النظرية: نظم التقييم تقوم بدور تشخيصي وتوجيهي وتكميلي؛ تربط الإنجاز بالمكافأة، وتحدد الثغرات التدريبية، وتوظف كأداة استراتيجية لقياس فاعلية السياسات.

الممارسة السعودية: بالرغم من وجود أنظمة إلكترونية في بعض الجهات الحكومية، فإن تطبيق معايير موضوعية ووجود KPIs مترابطة مع الاستراتيجية لا يزال محدودًا في كثير من المؤسسات، ما يؤدي إلى نتائج تقييمية ذاتية وغير موحدة (وزارة الموارد البشرية، 2023).

العلاقة بالأداء: وجود تقييم موضوعي مرتبط بحوافز يرفع الرضا ويخفض الدوران ويزيد الالتزام، لكنه يتطلب معيارية وتدريبًا للمقيمين لضمان الإنصاف.

2.4 التحفيز والتعويض

الأساس: حزم التعويض تعكس قيم المؤسسة وتؤثر على دافعية السلوك. النظرية الاقتصادية تقول إن الحوافز المالية تعمل، والنظرية الاجتماعية تؤكد على أهمية الاعتراف والمعنويات. التوازن بين المالي والمعنوي هو المفتاح.

السياق السعودي: برامج الحوافز ترتبط الآن بسياسات توطین وتشجيع الاستبقاء، لكن فجوة العدالة الداخلية والشفافية في المعايير تقلل الفاعلية. الحل يكمن في تصميم حزم تعويضية مرنة ومبنية على الأداء الحقيقي (الفواز، 2022).

2.5 التمكين والقيادة

إطار نظري: التمكين يزيد الإبداع والمسؤولية، والقيادة التحولية تعمل كقوة مؤثرة تشجع الابتكار والتغيير. العلاقة هنا ليست مباشرة فحسب، بل غالبًا ما تكون متوسطة: القيادة الجيدة تُمكن الممارسات لتؤثر بقوة على الأداء.

السياق التطبيقي: المؤسسات التي طبقت سياسات تفويض واتخاذ قرار محلي شهدت ارتفاعًا في مؤشرات الابتكار وتحسين الخدمة. (الفواز، 2022؛ العنزي، 2020؛ وزارة الموارد البشرية، 2023؛ هيئة الإحصاء، 2024).

النظريات الداعمة للعلاقة بين الموارد البشرية والأداء المؤسسي

3.1 نظرية رأس المال البشري تحليل نقدي

Human Capital Theory

الجوهر: التعليم والتدريب والاستثمار في المهارات تنتج موارد بشرية قادرة على إضافة قيمة اقتصادية.

نقد تطبيقي: النظرية تعطي أولوية للجانب الكمي من الاستثمار، لكنها لا تكفي لوصف الفرق عندما تكون الثقافة أو النظام التحفيزي ضعيفاً؛ حيث قد لا يتحول الاستثمار المعرفي إلى أداء فعلي بدون بيئة تنظيمية داعمة (الفواز، 2022).

3.2 نظرية الموارد والقدرات – تحليل مفاهيمي -

RBV

الجوهر: المورد البشري يمكن أن يكون مورداً نادراً وغير قابل للاستبدال وبالتالي مصدراً للميزة التنافسية.

نقد: RBV يتطلب أن تكون الموارد متمكنة داخل نظام تنظيمي يدعم تحويلها إلى قدرات؛ أي أن وجود مهارات لوحدها لا يكفي، بل يجب وجود عمليات وسياسات تحول هذه المهارات إلى نتائج (Barney-leaning critique؛ الدوسري، 2022).

3.3 نظرية تبادل الموارد الاجتماعية – دور العدالة التنظيمية

Social Exchange Theory

الجوهر: المعاملة العادلة والمتبادلة بين المؤسسة والموظف تُنتج التزاماً متبادلاً.

تطبيق وقياس: العدالة في التقييم والتحفيز تُنتج ولاء أعلى والتزاماً وظيفياً؛ لذا قياس إدراك العدالة يجب أن يكون جزءاً من أدوات الاستبانة.

3.4 القيادة التحويلية ونماذج السلوك المؤسسي — التوسط والاعتدال

الجوهر: القيادة تؤثر على كيفية ترجمة السياسات إلى نتائج؛ فوجود قيادات قادرة على التحفيز والتوجيه يسهل تأثير الممارسات على الأداء.

خلاصة نقدية: النظريات مجتمعة تشير إلى أن العلاقة بين HRM والأداء هي علاقة متعددة المسارات: مباشرة وغير مباشرة؛ وبعض المتغيرات تعمل كوسيط أو مُعدّل. لذلك الفرضيات يجب أن تختبر مسارات متعددة (مباشرة وغير مباشرة) وليس فقط أثراً خطياً بسيطاً. (الفواز، 2022؛ الدوسري، 2022؛ الصالح، 2019).

مفهوم الأداء المؤسسي وأبعاده التطبيقية في السعودية

4.1 تعريف متعدد الأبعاد للأداء المؤسسي

الأداء المؤسسي في البحث هذا ليس مجرد رقم مالي؛ بل منظومة قياسات تشمل: الكفاءة التشغيلية، الفاعلية، الجودة، رضا الموظفين، ومؤشرات الابتكار. هذا التعريف متعدد الأبعاد يسمح بقياس أثر ممارسات الموارد البشرية على جهات مختلفة من أداء المؤسسة (وزارة الاقتصاد والتخطيط، 2023).

4.2 مؤشرات قياس عملية ومؤشرات سعودية مرجعية

- الكفاءة التشغيلية: نسبة استخدام الموارد مقابل المخرجات؛ مؤشر مهم في مؤسسات الخدمات الحكومية.
 - رضا الموظفين: يُقاس باستبيانات قياسية تتعلق بالتحفيز، فرص التطوير، والعدالة في التقييم.
 - الابتكار المؤسسي: عدد المبادرات، التحسينات العملية، أو براءات الاختراع في القطاع الخاص.
- الهيئة العامة للإحصاء وتقارير أداء الجهات الحكومية توفر جداول مرجعية تُستخدم لمعايرة هذه المؤشرات، مما يسهل ربط نتائج الدراسة بالمقاييس الوطنية (هيئة الإحصاء، 2024).

4.3 أثر السياسات الوطنية (رؤية 2030) على مقاييس الأداء

رؤية 2030 دفعت لتحويل الأداء من مؤشرات داخلية إلى مؤشرات استراتيجية قابلة للمقارنة، وتشجيع الحوكمة وأتمتة القياس. لهذا، أي تحليل لأثار HRM على الأداء يجب أن يأخذ في الحسبان تلك المعايير الوطنية لتوفير توصيات قابلة للتطبيق وطنياً. وزارة الاقتصاد والتخطيط، 2023؛ هيئة الإحصاء، 2024).

بناء النموذج المفاهيمي المقترح والدعائم الفرضية

5.1 مكونات النموذج المقترح

- المتغير المستقل: ممارسات إدارة الموارد البشرية (أبعادها: استقطاب/توظيف، تدريب/تطوير، تقييم أداء، تحفيز/تعويض، تمكين/قيادة).
- المتغير التابع: الأداء المؤسسي (أبعاده: الكفاءة، الجودة، رضا الموظفين، الاستقرار، الابتكار).
- المتغيرات الضابطة/الوسائط: القيادة التنظيمية (وسيط/معدل)، الثقافة التنظيمية (معدل)، نوع المؤسسة (حكومي/خاص) كمتغير ضابط.

5.2 فرضيات اختبارية نموذجية

- H1: هناك علاقة دالة إحصائية بين جودة ممارسات الاستقطاب والأداء المؤسسي.
- H2: برامج التدريب المصممة بناءً على تحليل الاحتياج تُسهم دالاً في رفع الكفاءة التشغيلية.
- H3: نظم التقييم الموضوعية مرتبطة بدرجة رضا الموظفين وانخفاض الدوران الوظيفي.
- H4: تأثير ممارسات الموارد البشرية على الأداء يتوسطه مستوى التمكين والقيادة التحولية.
- H5: هناك فروق ذات دلالة إحصائية في أثر ممارسات الموارد البشرية على الأداء بين القطاعين العام والخاص.

5.3 مبررات منهجية للنموذج

النموذج يستند إلى تخطيطات نظرية مجمعة (Human Capital + RBV + Social Exchange)، ويأخذ بالحسبان الأدلة التطبيقية المحلية التي تشير إلى أن القيادة والثقافة تحددان كيف تُستثمر الممارسات البشرية (الفواز، 2022؛ الدوسري، 2022). من ناحية قياس، ستُحوّل الأبعاد إلى بنود استبانة قابلة للقياس المعياري (Likert 5) وسيُجرى اختبار الصدق والثبات (Cronbach's Alpha) ثم اختبارات ارتباط وانحدار متعددة.

في الختام هذا المبحث قدّم إطاراً نظرياً مركّزاً ومفصلاً يربط بين تطور مفهوم إدارة الموارد البشرية وممارساته العملية، ويعرّف أداء المؤسسة بأبعاده التطبيقية الملائمة للسياق السعودي. النموذج المفاهيمي والفرضيات المقدمة قابلة للتحويل بشكل مباشر إلى أدوات ميدانية لاختبار علاقات سببية ومتعددة المسارات. المبحث أيضاً كشف عن فجوات تطبيقية واضحة في السوق السعودي (متمثلة في تفاوت تطبيق نظم التقييم، ضعف ربط التدريب بأداء محدد، وتقلب ممارسات الاستقطاب) وهي التي ستُعالج في أجزاء التحليل الميداني القادمة.

المبحث الثاني: الاتجاهات المعاصرة في ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية

شهدت إدارة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية خلال العقد الأخير تحولاً جذرياً غير مسبوق، إذ انتقلت من وظيفة إدارية تقليدية تُعنى بالتوظيف والرواتب، إلى شريك استراتيجي فاعل في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 وتعزيز الأداء المؤسسي المستدام. هذا التحول لم يكن شكلياً فحسب، بل ارتكز على إعادة صياغة دور الموارد البشرية من "منقذ" إلى "ممكّن" للابتكار والتميز التنظيمي.

لقد أظهرت الدراسات الحكومية والأكاديمية السعودية (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، 2023؛ جامعة الملك سعود، 2022) أن التحولات الحديثة في إدارة الموارد البشرية تركز على تحقيق التوازن بين رأس المال البشري والتحول الرقمي والتوطين النوعي واستدامة الأداء. وهذا يعكس رؤية الدولة نحو اقتصاد قائم على المعرفة والمهارات، حيث يُنظر إلى الموظف اليوم باعتباره "أصلاً استراتيجياً" لا مجرد مورد تشغيلي.

كما تبرز في السياق السعودي معالم واضحة للاتجاهات الحديثة في الموارد البشرية، أهمها التحول الرقمي، وتوطين الكفاءات، وبناء القدرات الوطنية، والقيادة التحولية، والحوكمة المؤسسية. وتشير التقارير الصادرة عن هيئة الحكومة الرقمية (2024) ووزارة الاقتصاد والتخطيط (2023) إلى أن التحول الرقمي في الموارد البشرية ساهم في تسريع الإجراءات، وتحسين جودة الخدمات، ورفع كفاءة الإنفاق، إضافة إلى تعزيز الشفافية والمساءلة الإدارية.

من جهة أخرى، أدت برامج التوطين وبناء القدرات الوطنية مثل منصة طاقات وصندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) إلى زيادة نسبة مشاركة السعوديين في سوق العمل إلى أكثر من 67% بحلول عام 2024، وهو إنجاز وطني انعكس مباشرة على الأداء المؤسسي والقدرة التنافسية في القطاعين العام والخاص (الهيئة العامة للإحصاء، 2024).

في ضوء هذه التحولات، يأتي هذا المبحث لتحليل الاتجاهات المعاصرة في إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي بالمملكة، مع التركيز على التحديات والفرص المستقبلية في ظل الثورة الرقمية والذكاء الاصطناعي والتحول الاقتصادي العالمية. ويتضمن هذا المبحث خمسة مطالب رئيسة تمثل ركائز التوجهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية في السعودية

التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية

يشكل التحول الرقمي أحد أبرز الاتجاهات المعاصرة التي أحدثت نقلة نوعية في إدارة الموارد البشرية بالمملكة. إذ لم يعد الاعتماد على النظم الورقية أو الإجراءات التقليدية مقبولا في بيئة العمل الحديثة؛ بل أصبح التحول الإلكتروني والرقمنة ركيزة أساسية لضمان السرعة والشفافية والدقة في إدارة الموارد البشرية.

وتؤكد وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2023) في تقريرها السنوي أن برامج مثل منصة "مدد" و"قوى" و"مسار" مثلت ثورة في الأتمتة الإدارية، حيث أتاحت للجهات الحكومية والخاصة إدارة عمليات التوظيف والتعاقد والتدريب والترقيات إلكترونياً بالكامل. هذه المنصات ساهمت في خفض زمن المعاملة الإدارية بنسبة تجاوزت 60%، كما حسّنت جودة البيانات ودقتها، وقلّلت الهدر المالي الناتج عن الأخطاء البشرية.

من الناحية النظرية، يعكس هذا التحول الرقمي تطبيقاً فعلياً لمفهوم "الابتكار الإداري" الذي أشار إليه DeVanna & Tichy (1989)، والذي يرى أن الموارد البشرية لا بد أن تكون فاعلة في تطوير النظم التقنية التي تمكن المؤسسة من التكيف مع بيئة العمل المتغيرة. وبالمقابل، فإن التحول الرقمي في السعودية لم يكن مجرد تبني لأدوات تقنية بل كان تغييراً ثقافياً في طريقة التفكير الإداري، حيث أصبح القرار يُبنى على البيانات لا على الحدس، وهو ما يتماشى مع نظرية القيادة التحليلية (Analytical Leadership Theory) التي تركز على استخدام التحليل الكمي في صنع القرار الإداري (Al-Qahtani, 2022).

تشير هيئة الحكومة الرقمية (2024) إلى أن أكثر من 85% من الجهات الحكومية السعودية أصبحت تعتمد أنظمة إدارة الموارد البشرية الرقمية الكاملة (HRIS)، وأن هذا التحول أدى إلى رفع كفاءة الأداء المؤسسي بمعدل 27% مقارنة بالسنوات السابقة للتحول. كما بيّنت دراسة الجامعة السعودية الإلكترونية (2023) أن المنظمات التي دمجت الذكاء الاصطناعي في عمليات الموارد البشرية شهدت انخفاضاً في معدل دوران الموظفين بنسبة 18%، وتحسّناً في رضا العاملين بنسبة 22%.

غير أن هذا التحول يواجه تحديات عدة أبرزها نقص الكفاءات التقنية الوطنية وضعف التكامل بين الأنظمة الحكومية والخاصة، مما يجعل من الضروري تطوير إطار وطني موحد لإدارة البيانات البشرية يتكامل مع سياسات الأمن السيبراني ومعايير حماية الخصوصية (National Data Management Office, 2023).

وهنا تظهر أهمية بناء القدرات الرقمية للموارد البشرية من خلال التدريب المستمر، وهو ما شددت عليه رؤية المملكة 2030 في برنامج "التحول الوطني" الذي يستهدف رفع مهارات أكثر من 40 ألف موظف حكومي في التحليل الرقمي وإدارة الأنظمة الذكية بحلول 2025.

في ضوء ما سبق، يمكن القول إن التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية بالمملكة يمثل أحد الأعمدة الجوهرية لتحقيق الأداء المؤسسي المتكامل والمستدام، إذ لم يعد الخيار بين الرقمنة أو التقليدية قائماً، بل أصبح التوجه نحو "المورد البشري الذكي" مطلباً وطنياً استراتيجياً لضمان التنافسية وجودة الخدمات

التوطين وبناء القدرات الوطنية

يُعد التوطين أو ما يُعرف اصطلاحاً بالسعودة أحد أبرز المحاور الاستراتيجية في إصلاحات سوق العمل السعودي، وأحد الدعائم الرئيسة لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 ضمن برنامج تنمية القدرات البشرية. لم يعد مفهوم التوطين اليوم مقتصرًا على إحلال العمالة الوطنية مكان الوافدة فحسب، بل أصبح يعني بناء رأس مال بشري وطني قادر على المنافسة والابتكار والإنتاجية العالية.

وتشير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2024) إلى أن نسبة مشاركة السعوديين في سوق العمل تجاوزت 67%، بزيادة بلغت 13% خلال خمس سنوات فقط، وهو ما يعكس نجاح البرامج الوطنية في مواءمة مخرجات التعليم مع متطلبات السوق.

إن الاتجاه الحديث في مفهوم التوطين يقوم على التوطين النوعي لا الكمي؛ أي التركيز على رفع جودة الكفاءات لا مجرد زيادتها عددياً. فبحسب صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف" (2023)، فإن 72% من البرامج الحالية لا تقتصر على التدريب الوظيفي بل تشمل تطوير المهارات القيادية، والإبداعية، والتحليلية، بما يضمن استدامة الأداء المؤسسي في المدى الطويل.

كما أن مبادرات مثل منصة "طاقات" وبرنامج "كوادر" قد أسهمت في تصميم مسارات مهنية متخصصة تستهدف الوظائف ذات القيمة المضافة العالية مثل التقنية، التحول الرقمي، والذكاء الاصطناعي، وهو ما ينسجم مع توجهات الاقتصاد المعرفي.

من الناحية النظرية، يركز التوطين الفعال على نظرية رأس المال البشري (Human Capital Theory)، التي ترى أن الاستثمار في التعليم والتدريب يؤدي إلى زيادة الإنتاجية الفردية والمؤسسية (Becker, 1993). وفي السياق السعودي، يتجسد هذا المفهوم في برامج مثل "الشراكة مع الجامعات" و"تطوير القيادات الإدارية"، التي تشرف عليها وزارة التعليم ومعهد الإدارة العامة.

تشير دراسة (Al-Harbi 2022) المنشورة في المجلة السعودية للإدارة العامة إلى أن المؤسسات التي تستثمر في تطوير موظفيها السعوديين تحقق أداءً أفضل بنسبة 35% مقارنة بتلك التي تركز فقط على التوظيف دون تنمية القدرات.

كما يُعد بناء القدرات الوطنية هدفاً استراتيجياً في جميع قطاعات الدولة. فوفقاً لتقرير هيئة الإحصاء (2023)، فإن أكثر من 55% من العاملين السعوديين في القطاع الخاص تلقوا تدريباً مهنيًا خلال العام الماضي، مقارنة بـ 28% فقط قبل خمس سنوات، وهو تطور يعكس الانتقال من مفهوم "التوظيف" إلى "التمكين".

وفي دراسة أجرتها جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (2023)، وُجد أن المؤسسات التي طبقت برامج تدريب داخلية متواصلة حققت تحسناً في مؤشرات الأداء المؤسسي بنسبة 42%. خصوصاً في أبعاد الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات.

ورغم التقدم الملحوظ، لا تزال هناك تحديات تواجه التوطين النوعي في بعض القطاعات مثل التقنية والهندسة، بسبب نقص الكفاءات المتخصصة وارتفاع معدلات الدوران الوظيفي. وتوصي تقارير مجلس شؤون الاقتصاد والتنمية (2024) بضرورة تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتأسيس "مراكز ابتكار مهني" تهدف إلى إعداد جيل قادر على قيادة التحول الاقتصادي.

كذلك، يشكل ضعف ثقافة الأداء في بعض المؤسسات عائقاً أمام استدامة نتائج التوطين، إذ بينت دراسة Al-Shehri (2023) أن غياب أنظمة تقييم أداء موضوعية يؤدي إلى فقدان الحافز لدى الكفاءات الوطنية، مما يقلل من أثر برامج التوطين طويلة الأجل.

وفي ضوء ما سبق، يتضح أن التوطين في المملكة لم يعد مبادرة مؤقتة، بل تحول إلى مشروع وطني استراتيجي لبناء رأس مال بشري تنافسي، يربط بين التعليم، وسوق العمل، والتنمية الاقتصادية. فالتوطين الحقيقي لا يتحقق بمجرد زيادة عدد الموظفين السعوديين، بل بتعزيز قدراتهم وتمكينهم من الإبداع واتخاذ القرار والمشاركة في قيادة المؤسسات.

ومن هنا يظهر الدور التكميلي لممارسات الموارد البشرية الحديثة في دعم برامج التوطين من خلال تصميم استراتيجيات متكاملة تشمل التدريب، والتحفيز، والتقييم، وتطوير القيادات، بما يضمن تحقيق الكفاءة والتميز المؤسسي المستدام (Ministry of Human Resources, 2024).

المبحث الثالث: الحوكمة المؤسسية وعلاقتها بممارسات إدارة الموارد البشرية

تُعد الحوكمة المؤسسية أحد المفاهيم الحديثة التي حظيت باهتمام متزايد في الفكر الإداري السعودي، نظراً لدورها الجوهري في تعزيز الشفافية والكفاءة وتحقيق العدالة داخل المؤسسات. ومع تسارع التحولات الإدارية في المملكة ضمن رؤية 2030، أصبحت الحوكمة مبدأً تنظيمياً أساسياً في إدارة الموارد البشرية، إذ تسعى إلى ضمان التوازن بين مصالح أصحاب المصلحة المختلفة—من إدارة وموظفين ومجتمع—عبر آليات تضمن المساءلة والعدالة والفعالية.

وقد أكدت هيئة السوق المالية (2023) أن تطبيق الحوكمة لم يعد مقتصرًا على الشركات المساهمة، بل امتد ليشمل الأجهزة الحكومية والهيئات العامة باعتباره "نظامًا إداريًا متكاملًا لضبط الأداء وضمان استدامته".

يشير تقرير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2024) إلى أن الحوكمة المؤسسية أصبحت من أهم محركات الإصلاح الإداري في القطاع الحكومي، إذ أسهمت في تقليل حالات التعارض الإداري، وتحسين جودة القرارات، وتفعيل مبدأ الكفاءة والاستحقاق في التعيين والترقية والتقييم. ويمثل هذا التوجه نقلة نوعية في إدارة الموارد البشرية السعودية، حيث انتقلت من النمط التنفيذي التقليدي إلى الدور الرقابي والتنموي القائم على مبادئ الحوكمة.

من الناحية النظرية، ترتبط الحوكمة بممارسات إدارة الموارد البشرية عبر ثلاثة أبعاد رئيسية: الشفافية، والمساءلة، والمشاركة. فكلما كانت السياسات والإجراءات المتعلقة بالتوظيف والترقيات والتقييم واضحة ومعلنة، ارتفعت درجة الثقة التنظيمية وتحقق مبدأ العدالة، وهو ما ينعكس إيجاباً على مستوى الرضا الوظيفي والانتماء المؤسسي (Al-Qahtani, 2023). كما تؤكد دراسة (Al-Harbi, 2022) أن الحوكمة في الموارد البشرية تشكل إطاراً رقابياً لضمان التزام الإدارات بتطبيق الأنظمة واللوائح بعدالة دون تمييز، ما يؤدي إلى رفع مستوى الكفاءة وتحقيق الاستدامة المؤسسية.

وتبرز العلاقة بين الحوكمة والموارد البشرية أيضاً في تبني آليات التقييم الموضوعي. إذ نصت اللائحة التنفيذية للحوكمة في الأجهزة العامة (وزارة المالية، 2023) على ضرورة أن تكون عملية تقييم الأداء قائمة على مؤشرات كمية ومعايير واضحة، بما يضمن عدالة المقارنة بين العاملين ويمنع تضارب المصالح. وقد أشارت دراسة (Al-Shehri, 2023) إلى أن المؤسسات التي تطبق الحوكمة في تقييم الأداء تحقق انخفاضاً في الأخطاء الإدارية بنسبة 26% مقارنة بالمؤسسات التي تعتمد التقييم الذاتي التقليدي.

تدعم نظرية النظم المفتوحة هذا الارتباط، إذ ترى أن المؤسسة كيان ديناميكي يتأثر بعلاقات السلطة والمسؤولية والاتصال الداخلي، وأن فاعلية ممارسات الموارد البشرية تعتمد على مدى وضوح خطوط السلطة والرقابة داخل النظام المؤسسي (Kahn, 1978 & Katz). وبذلك تُعد الحوكمة الإطار المنهجي الذي يربط الممارسات البشرية بالهيكل التنظيمية، بحيث تتحول الموارد البشرية من نشاط إداري إلى عنصر من عناصر ضبط الأداء المؤسسي وتحسين كفاءته.

كذلك، تساهم الحوكمة في تعزيز ثقافة المساءلة داخل المؤسسات السعودية. فبحسب تقرير مجلس شؤون الاقتصاد والتنمية (2024)، فإن "المساءلة الإدارية والشفافية تمثلان حجر الزاوية في بناء مؤسسات فعالة قادرة على تحقيق أهدافها بكفاءة عالية". وتؤكد الأدلة التطبيقية أن تطبيق المساءلة في الموارد البشرية—سواء في التوظيف أو إدارة الأداء—يسهم في تعزيز الثقة التنظيمية ويحد من الممارسات غير العادلة.

من الجانب العملي، قامت العديد من الجهات الحكومية في المملكة بتبني مبادرات حوكمة موارد بشرية وفق معايير واضحة. على سبيل المثال، أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية نظاماً متكاملًا للحوكمة الداخلية يعتمد على المراجعة الدورية للقرارات الإدارية لضمان الاتساق مع القوانين واللوائح، بينما تبنت وزارة التعليم (2023) سياسة "حوكمة القيادات الإدارية" بهدف توحيد معايير الترشيح والترقية في المناصب القيادية العليا. وتُظهر هذه الإجراءات كيف أصبحت الحوكمة جزءاً لا يتجزأ من منظومة الموارد البشرية الحديثة في المملكة.

"أكد Becker و (Huselid, 2019) أن العلاقة بين ممارسات الموارد البشرية والأداء المؤسسي تركز على مبادئ رأس المال البشري وتحسين الكفاءة التشغيلية." (Huselid, 2019 & Becker).

وبذلك يمكن القول إن العلاقة بين الحوكمة المؤسسية وممارسات إدارة الموارد البشرية علاقة تكاملية تبادلية، فالحوكمة تضع الإطار النظامي الذي يضمن تطبيق ممارسات الموارد البشرية بعدالة وفاعلية، في حين تشكل الموارد البشرية أداة تنفيذية رئيسة لترسيخ مبادئ الحوكمة داخل المؤسسة. هذا التفاعل يُسهم في بناء بيئة عمل شفافة ومسؤولة، تحقق التوازن بين الكفاءة التنظيمية والعدالة الاجتماعية، وهو الهدف الذي تسعى إليه جميع برامج التحول المؤسسي ضمن رؤية المملكة 2030

المبحث الرابع: دور الحوكمة في ضبط عمليات إدارة الموارد البشرية وتطوير الأداء المؤسسي

تُعد الحوكمة المؤسسية في بيئة العمل السعودية إطاراً تنظيمياً متكاملًا لضمان العدالة والشفافية والمساءلة في إدارة الموارد البشرية، مما ينعكس مباشرة على جودة الأداء المؤسسي واستدامته. وتؤكد وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2024) أن تطبيق الحوكمة في سياسات التوظيف والتقييم والترقية "يهدف إلى ترسيخ مبدأ تكافؤ الفرص وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد البشرية بما يضمن العدالة التنظيمية ورفع الكفاءة".

يُظهر هذا التوجه تحولاً جوهرياً من إدارة الموارد البشرية التقليدية القائمة على الاجتهادات الفردية، إلى نظام إداري مبني على معايير موحدة تخضع للرقابة والتقييم المستمر.

لقد أسهم تطبيق مبادئ الحوكمة في المؤسسات السعودية في تحسين دقة قرارات التوظيف والترقية والتكليف الإداري. إذ أصبحت إجراءات الاستقطاب أكثر موضوعية وشفافية، بفضل اعتماد لجان مؤسسية مستقلة لتقييم الكفاءات الوظيفية. وقد أوضحت دراسة (Al-Qahtani (2023 أن "المؤسسات التي تطبق حوكمة فعالة في عملياتها الإدارية تشهد انخفاضاً في معدلات الدوران الوظيفي بنسبة تتراوح بين 15% و25% سنوياً مقارنة بالمؤسسات التي تفتقر للحوكمة". ويُعزى ذلك إلى وضوح المعايير وثبات الإجراءات، ما يعزز ثقة الموظفين في عدالة النظام المؤسسي ويزيد من انتمائهم الوظيفي.

كما ترتبط الحوكمة ارتباطاً وثيقاً بعمليات تقييم الأداء الوظيفي التي تُعد من أكثر العمليات حساسية داخل إدارة الموارد البشرية. فوفقاً لتقرير وزارة المالية (2023)، فإن تطبيق مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) موحدة على مستوى الأجهزة الحكومية أوجد بيئة أكثر شفافية في تقييم الموظفين، وساهم في تحويل عملية التقييم من أداة رقابية إلى وسيلة تطويرية. وقد أكد (Al-Harbi (2022 أن "التحول من التقييم الذاتي إلى التقييم القائم على مؤشرات كمية ضمن إطار الحوكمة أسهم في تحسين الرضا الوظيفي بنسبة 32% في المؤسسات الحكومية السعودية".

وتبرز أهمية الحوكمة كذلك في تعزيز المساءلة والمسؤولية الإدارية. إذ تُلزم لوائح الحوكمة في الأجهزة الحكومية القادة الإداريين بربط قراراتهم بالأدلة الموثقة والنتائج القابلة للقياس، مما قلل من الممارسات العشوائية في اتخاذ القرارات المتعلقة بالموارد البشرية. وتشير هيئة السوق المالية (2023) إلى أن هذا التحول أسهم في "رفع مستوى كفاءة العمليات الإدارية وتقليل الفاقد البشري والمالي". ومن ثم، فإن وجود نظام حوكمة فعال يوفر بيئة تنظيمية تضمن تطبيق العدالة وتدعم الاستقرار الإداري والتميز المؤسسي.

من جانب آخر، يُعد تطبيق الحوكمة عنصراً أساسياً لتحقيق التحول المؤسسي في القطاع العام. إذ ربطت رؤية المملكة 2030 بين كفاءة الموارد البشرية ومستوى الحوكمة في المؤسسات الحكومية، مؤكدة أن تعزيز الحوكمة يعد

أحد أهم أدوات تحسين الأداء العام للدولة. وفي هذا السياق، أطلقت وزارة الموارد البشرية (2023) مبادرة "حوكمة القيادات" التي تهدف إلى وضع معايير موضوعية لاختيار القيادات الإدارية وتقييمها وفق كفاءاتها وسلوكياتها القيادية، وليس وفق اعتبارات شخصية أو إدارية تقليدية.

إن هذا التوجه يعكس التزام الدولة ببناء مؤسسات تعتمد على الكفاءة والنزاهة، حيث تصبح ممارسات الموارد البشرية أداة لضبط الأداء وتحقيق الشفافية لا مجرد وسيلة للتوظيف.

ويُمكن القول إن دور الحوكمة في ضبط عمليات إدارة الموارد البشرية يتمثل في تحويلها إلى عمليات محكومة بمعايير أداء واضحة وقابلة للقياس، مع ربط النتائج المؤسسية بالكفاءة البشرية الفعلية. وهذا يعزز من استدامة الأداء المؤسسي عبر خفض معدلات الخطأ، وتقليص ازدواجية الإجراءات، وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد.

وبذلك تصبح الحوكمة المؤسسية إطاراً تنظيمياً يضمن أن تكون الموارد البشرية رافداً حقيقياً لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، وليس مجرد إدارة تشغيلية محدودة الأثر.

الحوكمة كآلية لتحقيق العدالة التنظيمية والشفافية في بيئة العمل

تمثل العدالة التنظيمية أحد المفاهيم المركزية في الإدارة الحديثة، وهي تعني شعور العاملين بإنصاف المؤسسة في معاملتها معهم من حيث الفرص والمكافآت والتقييمات والمعاملة اليومية. وقد أكدت دراسة (Al-Shehri 2023) أن "تحقيق العدالة التنظيمية لا يتم إلا من خلال تطبيق فعلي لمبادئ الحوكمة، إذ تُعد الشفافية والمساءلة شرطين أساسيين لشعور الموظف بالإنصاف".

وفي هذا السياق، تشكل الحوكمة المؤسسية في المملكة العربية السعودية الضامن الرئيس لتحقيق العدالة التنظيمية داخل بيئة العمل، حيث تربط الحقوق بالمسؤوليات وتكفل وضوح الإجراءات الإدارية وتكافؤ الفرص بين العاملين.

إن الحوكمة توفر بنية تنظيمية تعزز الشفافية في التواصل الإداري بين القيادات والموظفين، من خلال وضوح السياسات واللوائح ونشرها على نطاق مؤسسي معلن. وتشير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2024) إلى أن "إتاحة السياسات الإدارية للموظفين بشكل واضح تسهم في خفض النزاعات الوظيفية بنسبة تصل إلى 40%". وتُعد هذه الشفافية خطوة محورية في بناء الثقة بين العاملين والإدارة، مما يرفع من درجة الالتزام التنظيمي ويعزز ثقافة الانتماء المؤسسي.

كما تسهم الحوكمة في تحقيق العدالة في توزيع الحوافز والمكافآت، إذ تضع معايير موضوعية تعتمد على الأداء الفعلي لا العلاقات الشخصية أو الأقدمية. وتوضح دراسة (Al-Qahtani 2023) أن "المؤسسات التي تربط مكافآتها بمؤشرات أداء كمية وفق نظام حوكمة واضح، تحقق زيادة في رضا الموظفين بنسبة 37% مقارنة بالمؤسسات غير المحكومة".

وبذلك تصبح الحوكمة أداة لضمان العدالة الوظيفية، حيث تُقاس الجهود ويُكافأ الأداء وفق معايير متفق عليها مسبقاً، مما يحد من مظاهر المحسوبية أو التمييز.

وتلعب الحوكمة كذلك دورًا حاسمًا في إدارة الشكاوى والتظلمات الوظيفية. فوجود لجان حوكمة داخلية محايدة يتيح للموظفين فرصة الاعتراض على القرارات الإدارية ضمن إطار قانوني منظم. وقد أشارت هيئة الإحصاء (2024) إلى أن عدد الشكاوى الوظيفية التي تمت معالجتها في المؤسسات المحوكة انخفض بنسبة 22% مقارنة بالمؤسسات غير المحوكة، مما يعكس فاعلية آليات الشفافية والمساءلة.

من جهة أخرى، تُسهم الحوكمة في تعزيز مبدأ تكافؤ الفرص الوظيفية الذي نصّت عليه لوائح الخدمة المدنية، وذلك من خلال مراقبة عمليات التوظيف والترقية وضمان أن تكون مبنية على الكفاءة والمؤهلات العلمية والخبرة العملية. وتؤكد وزارة الاقتصاد والتخطيط (2023) أن المؤسسات التي تطبق الحوكمة بنجاح تشهد "تحسنًا واضحًا في مؤشرات الرضا الوظيفي وتراجعًا في النزاعات الإدارية".

إن العلاقة بين الحوكمة والعدالة التنظيمية علاقة طردية ومترابطة؛ فكلما زادت درجة الحوكمة المؤسسية ارتفع مستوى العدالة المدركة لدى الموظفين، وهو ما يؤدي إلى تحسين الأداء المؤسسي على المدى البعيد. فالموظف الذي يشعر بإنصاف المؤسسة له يصبح أكثر التزامًا وكفاءة وإبداعًا، والعكس صحيح تمامًا.

وبالتالي، فإن الحوكمة ليست فقط أداة إدارية للرقابة، بل منظومة قيمية تُعيد تشكيل الثقافة التنظيمية للمؤسسة السعودية الحديثة على أساس الشفافية والإنصاف والمساءلة، بما ينسجم مع تطلعات رؤية المملكة 2030 لبناء مؤسسات عالية الكفاءة والموثوقية.

العلاقة بين الحوكمة والثقافة التنظيمية في تحسين الأداء المؤسسي

تُعتبر الثقافة التنظيمية من أبرز العوامل المؤثرة في نجاح تطبيق الحوكمة داخل المؤسسات، إذ تُشكّل القاعدة القيمية والسلوكية التي تحدد مدى التزام العاملين بمبادئ الشفافية والمساءلة والانضباط. وتشير دراسة Al-Harbi (2022) إلى أن "البيئة التنظيمية القائمة على العدالة والانفتاح وتبادل المعرفة تُعد أرضًا خصبة لترسيخ مبادئ الحوكمة وتفعيلها بشكل فعال".

وفي السياق السعودي، أصبحت الثقافة التنظيمية عنصرًا حاسمًا في تحقيق الأداء المؤسسي المستدام، خاصة مع التحول الكبير الذي تشهده بيئة العمل نحو نماذج الإدارة الحديثة القائمة على الكفاءة والنتائج.

تُسهم الحوكمة في إعادة تشكيل الثقافة التنظيمية عبر ترسيخ القيم المؤسسية الإيجابية مثل الأمانة، والمسؤولية، والعدالة، والشفافية. وقد أوضحت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2024) في تقريرها السنوي أن "برامج الحوكمة الداخلية أسهمت في نشر ثقافة العمل القائم على الكفاءة والمساءلة في أكثر من 70% من المؤسسات الحكومية المشاركة في برنامج التحول الوطني".

وهذا التحول يعكس انتقال المؤسسات من نمط الإدارة الهرمية الصارم إلى نموذج إداري قائم على المشاركة والتكامل، وهو ما يرفع من درجة الالتزام المؤسسي والإبداع الوظيفي.

من جانب آخر، تؤكد دراسة Al-Qahtani (2023) أن العلاقة بين الحوكمة والثقافة التنظيمية علاقة تبادلية؛ فالثقافة الإيجابية تُسهل تطبيق الحوكمة، بينما تؤدي الحوكمة بدورها إلى ترسيخ تلك الثقافة عبر ممارسات إدارية

عادلة ومنصفة. وقد بينت الدراسة أن المؤسسات التي تبنت برامج حوكمة متقدمة سجلت ارتفاعاً في مؤشرات التعاون الداخلي بنسبة 29% مقارنة بالمؤسسات التي لم تطبق تلك البرامج.

هذا التفاعل يعزز ما يُعرف بـ "الثقافة المؤسسية القائمة على المساءلة"، وهي الثقافة التي تحوّل القيم التنظيمية إلى سلوك إداري عملي ينعكس على أداء الموظفين والمؤسسة ككل.

وتؤكد الأدبيات السعودية الحديثة أن دمج الحوكمة في الثقافة المؤسسية يساهم في تحقيق التوازن بين الأهداف الفردية والجماعية، إذ تجعل الحوكمة كل موظف يدرك مسؤوليته في الأداء العام ويشعر بأثر قراراته في نجاح المؤسسة. وقد أوضحت هيئة الإحصاء (2024) أن المؤسسات ذات الثقافة التنظيمية المحوّمة شهدت انخفاضاً في مؤشرات الغياب الوظيفي غير المبرر بنسبة 34%، وارتفاعاً في الالتزام الزمني بنسبة 21%، ما يدل على الأثر المباشر للقيم المؤسسية في ضبط السلوك التنظيمي.

وفي ضوء رؤية المملكة 2030، تسعى العديد من المؤسسات إلى دمج الحوكمة ضمن برامج "التحول الثقافي المؤسسي"، التي تهدف إلى غرس القيم الوطنية والنزاهة والمسؤولية في ممارسات العمل اليومي. وتُعد هذه المبادرات ترجمة فعلية للربط بين الثقافة والحوكمة، إذ تُحوّل المبادئ التنظيمية إلى سلوك مستدام يعزز الأداء المؤسسي ويضمن الشفافية في جميع المستويات الإدارية.

وعليه، فإن العلاقة بين الحوكمة والثقافة التنظيمية في المملكة العربية السعودية علاقة تفاعلية وديناميكية، إذ تُغذي كل منهما الأخرى في دائرة من التطوير المستمر. فكلما ازدادت مؤسسية الحوكمة، زادت قوة الثقافة الإيجابية، وكلما ارتقت الثقافة التنظيمية، أصبحت الحوكمة أكثر رسوخاً وفعالية.

ويمكن القول إن نجاح أي نظام حوكمة يعتمد على مدى نضج الثقافة التنظيمية الداعمة له، لأن القوانين واللوائح تبقى نصوصاً جامدة ما لم تدعمها قيم تنظيمية وسلوكيات مهنية تجسدها في الواقع العملي (Al-Shehri, 2023).

أثر الحوكمة المؤسسية في تعزيز الكفاءة والفعالية الإدارية

تُعد الكفاءة والفعالية الإدارية من أهم مؤشرات الأداء المؤسسي التي تسعى الحوكمة إلى تحقيقها. فالكفاءة تعني الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمالية، في حين تمثل الفعالية قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية. وقد بينت دراسة (Al-Qahtani, 2023) أن المؤسسات السعودية التي تبنت أنظمة حوكمة داخلية واضحة سجلت ارتفاعاً في مؤشرات الكفاءة التشغيلية بنسبة 27%، وتحسناً في جودة الأداء الإداري بنسبة 33%.

ويُعزى ذلك إلى وضوح المسؤوليات، وتحديد الأدوار، ووجود آليات دقيقة للرقابة والمتابعة.

تؤكد وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2024) أن "الحوكمة المؤسسية تمثل حجر الزاوية في تحسين فعالية إدارة الموارد البشرية، من خلال ضبط الإجراءات التنظيمية، وتحديد المسؤوليات، وتقليل التداخل الإداري". فحين تكون الأدوار واضحة والمساءلة قائمة، تقل الأخطاء الإدارية، ويصبح القرار أكثر استنارة ودقة.

وقد دعمت وزارة المالية (2023) هذا التوجه عبر إطلاق "نظام قياس الأداء المؤسسي الحكومي"، الذي يربط تقييم الوحدات الإدارية بمدى التزامها بمبادئ الحوكمة، مما ساهم في تعزيز مبدأ الأداء القائم على النتائج.

كذلك، تلعب الحوكمة دورًا مهمًا في تحسين التواصل التنظيمي بين الإدارات، إذ توفر إطارًا موحدًا للقرارات والسياسات الإدارية، مما يقلل من التعارض ويزيد من سرعة تنفيذ الأوامر. وتشير دراسة (Al-Harbi (2022 إلى أن "وجود قنوات اتصال مؤسسية واضحة بين الإدارات التنفيذية ومجالس الإدارة يرفع كفاءة اتخاذ القرار بنسبة 30% على الأقل".

ويُعد هذا الارتباط أحد أهم مظاهر النضج المؤسسي، إذ يتحول القرار الإداري من استجابة آنية إلى عملية مدروسة قائمة على بيانات ومؤشرات أداء دقيقة.

وفي الإطار نفسه، تعمل الحوكمة على تعزيز المسؤولية الجماعية في تحقيق الأهداف المؤسسية، إذ لا تقتصر المحاسبة على القادة فقط، بل تشمل جميع المستويات الإدارية وفقًا لمبدأ "المسؤولية المشتركة". وهذا ما أكدته رؤية المملكة 2030 التي وضعت الشفافية والمساءلة في صميم عمل الأجهزة الحكومية لضمان الاستخدام الأمثل للموارد وتحقيق الكفاءة القصوى.

ومن ثم، فإن الحوكمة ليست مجرد أدوات رقابية، بل منظومة متكاملة تُعيد هيكلة السلوك الإداري ليصبح قائمًا على الأداء والنتائج لا على الإجراءات الشكلية.

تنعكس هذه التحولات بشكل مباشر على الأداء المؤسسي في القطاعين العام والخاص. فبحسب هيئة الإحصاء (2024)، ارتفع متوسط إنتاجية الموظف في المؤسسات التي تطبق الحوكمة بنسبة 24% خلال العامين الماضيين، مقابل 10% فقط في المؤسسات غير المحوكة. وهذا يؤكد أن الحوكمة المؤسسية ليست خيارًا تنظيميًا، بل ضرورة إستراتيجية لتعزيز الكفاءة والاستدامة في بيئة العمل السعودية الحديثة.

في ضوء ما سبق، يمكن القول إن الحوكمة المؤسسية تمثل الإطار الشامل الذي تنضبط من خلاله جميع ممارسات إدارة الموارد البشرية في المؤسسات السعودية، إذ تربط الأداء الفردي بالأداء المؤسسي من خلال آليات واضحة للشفافية والمساءلة والعدالة التنظيمية.

وقد أثبتت التجارب التطبيقية أن المؤسسات التي تتبنى الحوكمة كمنهج إداري تحقق أداءً مؤسسيًا أكثر استقرارًا واستدامة، نظرًا لارتكازها على نظام رقابي يضمن عدالة القرارات ووضوح المسؤوليات وتحقيق الأهداف بكفاءة عالية.

كما أن العلاقة التكاملية بين الحوكمة والثقافة التنظيمية، وبين الحوكمة والكفاءة الإدارية، تُعد من أهم العوامل التي تدعم تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 في بناء مؤسسات وطنية عالية الأداء. فالقيادة الرشيدة أدركت أن الحوكمة ليست مجرد مجموعة من اللوائح بل ثقافة مؤسسية متكاملة تُسهم في تطوير رأس المال البشري وتعزيز الأداء العام.

وبالتالي، يُمثل هذا المبحث حلقة وصل بين الإطار النظري لممارسات الموارد البشرية والإطار التطبيقي للحوكمة المؤسسية، ليؤكد أن الطريق نحو الأداء المؤسسي الفعّال في المملكة يبدأ من حوكمة السلوك الإداري وتطوير الممارسات البشرية وفق قيم الشفافية والكفاءة والمسؤولية

المبحث الخامس: الابتكار المؤسسي ودوره في تعزيز فاعلية ممارسات إدارة الموارد البشرية

يمثل الابتكار المؤسسي في العصر الحديث أحد أهم مرتكزات التطور الإداري والتحول المؤسسي في المملكة العربية السعودية، لا سيما في ظل التحول الاقتصادي والاجتماعي الذي تقوده رؤية المملكة 2030. فمع تصاعد التنافسية العالمية وتنامي متطلبات الكفاءة والإنتاجية، أصبحت قدرة المؤسسات على الابتكار في ممارساتها الإدارية والموارد البشرية مقياسًا حقيقيًا لفاعليتها واستدامتها.

وقد أشار تقرير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2024) إلى أن "الابتكار المؤسسي أصبح ضرورة تنظيمية لا رفاهية، إذ يمثل أحد العوامل الحاسمة في بناء رأس مال بشري قادر على التعامل مع المتغيرات المتسارعة".

من هذا المنطلق، لا يُنظر إلى الابتكار المؤسسي باعتباره نشاطاً منفصلاً عن إدارة الموارد البشرية، بل كعنصر أصيل في صميمها، إذ يُسهم في إعادة تصميم العمليات والسياسات والبرامج بطريقة تُمكن الكفاءات الوطنية من العمل بمرونة وإبداع.

ويؤكد (Al-Qahtani, 2023) أن المؤسسات التي "تدمج مفاهيم الابتكار ضمن ممارساتها الإدارية تشهد تحسناً ملحوظاً في معدلات الرضا الوظيفي، وارتفاعاً في إنتاجية الفرد، وتراجعاً في معدلات الاستقالة الطوعية".

ويُعد الابتكار المؤسسي عاملاً حاسماً في رفع كفاءة التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية، حيث ساهمت الحلول الذكية والتحليلات التنبؤية في تحسين عملية اتخاذ القرار وتطوير قدرات الموارد البشرية على التخطيط والتقييم (Al-Harbi, 2022). كما أن الابتكار يعزز ثقافة التعلم المستمر داخل المؤسسات السعودية، ما يجعلها أكثر قدرة على التكيف مع التغيرات التكنولوجية والتنظيمية.

وعليه، فإن هذا المبحث يتناول الابتكار المؤسسي كأداة استراتيجية لتعزيز فاعلية ممارسات إدارة الموارد البشرية، من خلال تحليل أبعاده النظرية والتطبيقية في المؤسسات السعودية، واستعراض دوره في تحسين الأداء المؤسسي وتطوير رأس المال البشري بما يواكب متطلبات المرحلة المقبلة من التنمية الوطنية.

"تشير وزارة الاقتصاد والتخطيط (2024) إلى أن تحسين الأداء المؤسسي يعتمد على كفاءة تطبيق سياسات الموارد البشرية." (وزارة الاقتصاد والتخطيط، 2024).

مفهوم الابتكار المؤسسي وأهميته في تطوير ممارسات إدارة الموارد البشرية

يُعرف الابتكار المؤسسي بأنه "عملية مستمرة لإدخال تحسينات أو تغييرات جوهرية في الهياكل الإدارية، والعمليات التشغيلية، ونظم العمل، بما يؤدي إلى تعزيز الكفاءة والإنتاجية والاستدامة" (وزارة الاقتصاد والتخطيط، 2023).

ويؤكد (Al-Shehri 2023) أن الابتكار المؤسسي لا يقتصر على الابتكار التقني، بل يشمل أيضاً الابتكار الإداري، والابتكار في الخدمات، والابتكار في إدارة الأفراد، وهي مجالات مترابطة تُسهم مجتمعةً في تعزيز الأداء المؤسسي.

في سياق إدارة الموارد البشرية، يعني الابتكار إعادة تصميم الوظائف، وتطوير نظم التحفيز، وتبني أساليب تقييم أداء أكثر ذكاءً، واستثمار التكنولوجيا في عمليات الاستقطاب والتدريب والتطوير. وتوضح وزارة الموارد البشرية (2024) أن المؤسسات السعودية التي طبقت نماذج إدارة مبتكرة للموارد البشرية—مثل نظام إدارة الأداء الذكي، وبرامج التدريب التفاعلي عبر المنصات الرقمية—شهدت زيادة في كفاءة الموارد بنسبة 31% خلال عامين فقط.

كما يُعد الابتكار المؤسسي محركاً أساسياً لتحقيق المرونة التنظيمية، وهي السمة التي تُمكن المؤسسات من التكيف مع التغيرات الداخلية والخارجية. ويشير (Al-Qahtani 2023) إلى أن "الابتكار المؤسسي في إدارة الموارد البشرية يُعيد صياغة العلاقة بين العامل والمؤسسة من علاقة تقليدية إلى علاقة تشاركية قائمة على الثقة والتجريب والتعلم المستمر"، وهو ما ينعكس إيجاباً على أداء الفرق الوظيفية وفاعلية اتخاذ القرار.

وتؤكد الأدبيات السعودية الحديثة أن الابتكار أصبح اليوم أداة لإدارة المعرفة داخل المؤسسات، حيث تعمل الأنظمة الذكية على جمع وتحليل بيانات الموظفين وتحديد احتياجاتهم التدريبية وتوقع سلوكياتهم المستقبلية. هذه الممارسات المبتكرة ساعدت المؤسسات السعودية على الانتقال من الإدارة التفاعلية إلى الإدارة الاستباقية، مما عزز قدرتها على تحقيق أهدافها بكفاءة واستدامة (وزارة الموارد البشرية، 2023).

وفي ظل التحول الرقمي، يُعتبر الابتكار المؤسسي أحد الأعمدة التي يقوم عليها نموذج الموارد البشرية الجديد في المملكة، إذ تُوجّه السياسات الحديثة نحو بناء كوادر قادرة على قيادة التغيير. فبحسب رؤية 2030، فإن "الابتكار في العمل المؤسسي يمثل محوراً رئيساً في تحقيق التميز والإنتاجية في القطاعين العام والخاص".

وعليه، فإن الابتكار المؤسسي لم يعد مجرد توجه إداري، بل أصبح استراتيجية وطنية تسعى إلى خلق بيئة عمل قائمة على الإبداع، والانفتاح، والمرونة، وتحسين تجربة الموظف والمؤسسة على حد سواء.

العلاقة بين بيئة العمل الابتكارية والتحفيز والإبداع لدى الموظفين

إن بناء بيئة عمل محفزة على الابتكار يُعد أحد أبرز مكونات التطور المؤسسي في المملكة العربية السعودية، حيث يُسهم في تحويل الموارد البشرية من منفذين للمهام إلى صناع للحلول. وقد أكدت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2024) أن "الابتكار المؤسسي يبدأ من ثقافة العمل، إذ تُعد بيئة العمل الإيجابية والمحفزة شرطاً أساسياً لرفع معدلات الإبداع والتميز الوظيفي".

تُظهر نتائج دراسة (Al-Harbi 2022) أن المؤسسات التي تتبنى ثقافة الابتكار تشهد "زيادة بنسبة 35% في مستوى الرضا الوظيفي وارتفاعاً بنسبة 28% في أداء الموظفين"، وذلك بفضل سياسات التحفيز التي تربط المكافآت بالأفكار والمبادرات الإبداعية. هذا النهج يُعزز إحساس الموظفين بالقيمة الذاتية والانتماء المؤسسي، ويخلق لديهم الدافعية الداخلية نحو تحقيق التميز.

ومن منظور إداري، تُعتبر بيئة العمل الابتكارية بيئةً ديناميكية تُشجع الموظف على التجريب وتقبل الفشل كجزء من عملية التعلم، وهو ما ينعكس إيجاباً على تطوير القدرات الشخصية والمهنية. وتشير دراسة (2023) Al-Qahtani إلى أن "المؤسسات التي تتبنى أنظمة مرنة وتمنح موظفيها حرية اتخاذ القرار تسجل معدلات ابتكار أعلى بنسبة 40% مقارنة بالمؤسسات ذات الأنظمة الصارمة".

وتُظهر هذه النتائج أن التحفيز لا يتحقق فقط بالمكافآت المادية، بل يتطلب أيضاً توفير مساحة حرة للتفكير والإبداع والمبادرة.

كما أن الابتكار المؤسسي يساهم في تحسين التواصل الداخلي داخل المؤسسة، حيث تُشجع القيادات على الاستماع للأفكار الجديدة ومناقشتها بموضوعية. وتذكر وزارة الاقتصاد والتخطيط (2023) أن "المؤسسات التي تتبنى بيئة تشاركية قائمة على الحوار المفتوح بين الموظفين والإدارة تحقق ارتفاعاً في الإنتاجية بنسبة 23%".

وهذا يبرهن على أن بيئة العمل الابتكارية ليست فقط وسيلة لرفع الأداء، بل أداة لبناء ثقافة تنظيمية تشجع الإبداع والتعاون والشفافية.

وفي السياق السعودي، يُعد الابتكار أداة مركزية لتحقيق التحول المؤسسي نحو الكفاءة المستدامة. فقد بينت هيئة الإحصاء (2024) أن المؤسسات التي تبنت استراتيجيات التحفيز الإبداعي ضمن إدارات الموارد البشرية سجلت انخفاضاً في معدلات الدوران الوظيفي بنسبة 19% خلال عام واحد، مما يدل على تأثير بيئة الابتكار في الاستقرار الوظيفي.

وعليه، يمكن القول إن العلاقة بين بيئة العمل الابتكارية والتحفيز والإبداع علاقة تفاعلية تقوم على الثقة والانفتاح والتمكين، حيث يدعم التحفيز الداخلي الابتكار، ويؤدي الابتكار بدوره إلى تعزيز الحماس والولاء المؤسسي.

وبالتالي، فإن تبني الابتكار في إدارة الموارد البشرية لا يُعد خياراً تنظيمياً، بل هو مسار استراتيجي يعيد تشكيل بيئة العمل السعودية لتصبح بيئة منتجة، ديناميكية، ومركزة على الإنسان كمحور أساسي للتطوير والتحول.

تطبيقات الابتكار في إدارة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية

شهدت المملكة العربية السعودية خلال العقد الأخير تحولاً نوعياً في تطبيق الابتكار المؤسسي في إدارة الموارد البشرية، إذ لم يعد الابتكار مجرد شعارات استراتيجية، بل أصبح ممارسة عملية مدعومة بأنظمة ولوائح وبرامج وطنية. وتشير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2024) إلى أن "أكثر من 60% من المؤسسات الكبرى في المملكة دمجت تقنيات التحليل الذكي والذكاء الاصطناعي في عمليات الموارد البشرية بحلول عام 2023".

وهذا التحول يعكس انتقال الإدارة من النمط الورقي التقليدي إلى النمط الرقمي المعتمد على البيانات.

تتمثل أبرز تطبيقات الابتكار في إدارة الموارد البشرية السعودية في التحول الرقمي لأنظمة التوظيف والتقييم والتدريب. فأنظمة "منصة مسار" و"بياناتي الوظيفية" و"منصة دروب" تعد نماذج حية على تبني الحلول الذكية لتحسين العمليات الإدارية. حيث تسمح هذه المنصات بتتبع الأداء الوظيفي، وتقييم الكفاءات، وتخطيط المسارات

المهنية بدقة عالية. وقد أظهر تقرير هيئة الإحصاء (2024) أن استخدام هذه الأنظمة أدى إلى تقليص زمن إجراءات التوظيف بنسبة 45%، وزيادة الكفاءة التشغيلية بنسبة 33%.

كما امتدت تطبيقات الابتكار إلى مجال التدريب والتطوير الوظيفي عبر تبني أساليب التعلم الإلكتروني والتدريب القائم على الواقع الافتراضي، وهو ما مكّن المؤسسات من الوصول إلى عدد أكبر من المتدربين بكفاءة أعلى وتكلفة أقل. وأوضحت دراسة (Al-Harbi 2022) أن "استخدام التقنيات المبتكرة في التدريب الوظيفي ساهم في رفع جودة البرامج التدريبية وتحسين مهارات الموظفين بنسبة 37% خلال عامين".

وتُعتبر هذه الممارسات انعكاسًا مباشرًا لرؤية المملكة 2030 التي تؤكد على بناء "اقتصاد قائم على المعرفة والتقنية والابتكار".

وتتضمن تطبيقات الابتكار كذلك نظم إدارة الأداء الذكي التي تعتمد على التحليل التنبؤي (Predictive Analytics) لتقييم أداء الموظفين بناءً على بيانات حقيقية، مما يضمن العدالة في التقييم ويكشف عن مجالات التحسين الفردية والجماعية.

وبحسب وزارة المالية (2023)، فإن المؤسسات التي اعتمدت نظم التقييم الذكي شهدت انخفاضًا في الأخطاء التقديرية بنسبة 28% وارتفاعًا في دقة قرارات الترقية بنسبة 31%.

ومن الجوانب المهمة أيضًا الابتكار في استقطاب الكفاءات، حيث تم تطوير خوارزميات الذكاء الاصطناعي لاختيار المرشحين وفق مؤشرات الأداء والسلوك والمهارات. وتشير دراسة (Al-Qahtani 2023) إلى أن "المؤسسات التي تستخدم أنظمة الذكاء الاصطناعي في التوظيف تقل احتمالية الخطأ في الاختيار لديها بنسبة 40% مقارنة بالمؤسسات التقليدية".

ويساهم هذا الابتكار في ضمان توظيف الكفاءات الأنسب، وتقليل الهدر في الموارد البشرية والمالية.

أما في مجال التحفيز وإدارة المكافآت، فقد تبنت المؤسسات السعودية الحديثة برامج تحفيز رقمية ذكية تربط الأداء الفعلي بالمكافآت لحظيًا، مما يعزز المنافسة الإيجابية ويخلق بيئة محفزة على الإنجاز.

وأكدت وزارة الموارد البشرية (2024) أن تطبيق "أنظمة إدارة الأداء المباشر" أسهم في رفع معدلات الإنجاز بنسبة 22%، وانخفاض معدلات الغياب غير المبرر بنسبة 17%.

ويُظهر هذا التطور أن الابتكار في الموارد البشرية لم يعد مقتصرًا على الأدوات التقنية، بل امتد ليشمل تصميم سياسات العمل وثقافة الأداء والإنتاجية.

في ضوء هذه التطبيقات، يمكن القول إن المؤسسات السعودية تسير بخطى واثقة نحو بناء نموذج وطني لإدارة الموارد البشرية قائم على الابتكار والمعرفة والتقنية، بما يتماشى مع المستهدفات الوطنية للتحويل الرقمي وتوطين الكفاءات وتعزيز التنافسية العالمية.

الابتكار المؤسسي كركيزة لتحقيق الاستدامة والأداء المؤسسي العالي

تُشير الأدبيات الحديثة إلى أن الابتكار المؤسسي أصبح أحد أهم محركات الاستدامة في الأداء المؤسسي، إذ يساهم في تمكين المؤسسات من مواكبة التغيرات الاقتصادية والتقنية والاجتماعية بسرعة وفعالية. وتؤكد وزارة الاقتصاد والتخطيط (2023) أن "الابتكار المؤسسي يُعد المحرك الأساسي لرفع القدرة التنافسية للمؤسسات السعودية على المدى الطويل من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز الرأسمال البشري".

في السياق السعودي، ارتبط مفهوم الابتكار المؤسسي ارتباطاً وثيقاً بمفهوم الاستدامة التنظيمية، حيث تسعى المؤسسات إلى بناء أنظمة مرنة قابلة للتطور الذاتي. فالتطوير المستمر للعمليات وتبني الحلول الذكية في إدارة الموارد البشرية يؤدي إلى تقليل الفاقد الإداري والمالي وتحقيق الاستقرار المؤسسي. وقد أشارت هيئة الإحصاء (2024) إلى أن المؤسسات التي تمتلك سياسات ابتكار مهيكله تحقق مستويات رضا وظيفي أعلى بنسبة 42% مقارنة بالمؤسسات التقليدية، ما يعكس الأثر الإيجابي للابتكار في تحقيق استدامة الأداء.

وتُعد القيادة الابتكارية عنصراً أساسياً في هذا الإطار، إذ تعمل على تمكين العاملين وتشجيعهم على تبني التفكير الإبداعي والمبادرة في العمل. ووفقاً لدراسة (Al-Shehri (2023، فإن "القائد المبتكر هو من يُحوّل التحديات إلى فرص، ويخلق ثقافة تنظيمية قائمة على المرونة والابتكار".

وقد لوحظ أن المؤسسات السعودية التي تُمكن القيادات الوسطى من تطبيق الأفكار الجديدة تحقق تحسناً ملموساً في جودة الأداء وإنتاجية الفرق العاملة.

كما أن الابتكار المؤسسي يعزز القدرة التنافسية للمؤسسات السعودية في السوق المحلي والعالمي من خلال تطوير منتجات وخدمات ذات قيمة مضافة. فالمؤسسة المبتكرة قادرة على استثمار مهارات موظفيها وتحويلها إلى طاقة إنتاجية متجددة، مما يجعل الابتكار جزءاً من دورة الحياة التنظيمية وليس مرحلة مؤقتة.

وفي هذا السياق، أكدت رؤية المملكة 2030 أن "الابتكار في العمل المؤسسي هو المحرك الأساسي للتنوع الاقتصادي وتعزيز استدامة التنمية الوطنية".

من جانب آخر، فإن دمج ممارسات الابتكار في إدارة الموارد البشرية يساهم في تحقيق التوازن بين الأهداف الاقتصادية والاجتماعية للمؤسسة، حيث يضمن استمرارية الأداء دون الإخلال بحقوق العاملين أو تدهور بيئة العمل.

فالمؤسسة المستدامة هي التي توازن بين الكفاءة التشغيلية ورفاه الموظفين، وتُحقق نجاحاً طويلاً المدى يعتمد على جودة رأس المال البشري وتنوعه وقدرته على الإبداع.

وعليه، فإن الابتكار المؤسسي لا يُعتبر مجرد أداة للتطوير الإداري، بل هو فلسفة شاملة للإدارة الحديثة تركز على مبدأ التعلم المستمر والتحسين الذاتي. وتُظهر التجربة السعودية أن دمج الابتكار في إدارة الموارد البشرية أصبح شرطاً أساسياً لبناء مؤسسات مرنة، مستدامة، قادرة على المنافسة في بيئة عمل عالمية متغيرة باستمرار.

يتضح من خلال تحليل المبحث الخامس أن الابتكار المؤسسي أصبح القوة الدافعة لتحول ممارسات إدارة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية من الأساليب التقليدية إلى الممارسات الذكية القائمة على المعرفة والتقنية. فقد أثبتت التجارب الوطنية أن المؤسسات التي تبنت الابتكار في عملياتها الإدارية حققت أداءً مؤسسيًا أكثر فاعلية واستدامة، ونجحت في بناء رأس مال بشري قادر على الابتكار والإنتاج في آنٍ واحد.

ويمثل الابتكار اليوم حجر الزاوية في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، التي تسعى إلى بناء اقتصاد قائم على الإبداع والمعرفة.

وبذلك، يمكن القول إن الابتكار المؤسسي ليس فقط عاملاً مساعداً لتحسين الأداء، بل هو منهج إداري شامل يُعيد صياغة بيئة العمل، ويجعل الإنسان – المورد البشري – المحرك الأول للتنمية والتطور في المؤسسات السعودية الحديثة

المبحث السادس: ممارسات إدارة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية

مقدمة

تُعد إدارة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية من أهم الركائز التي تستند إليها المؤسسات الحكومية والخاصة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية. فمع تسارع التحولات الاقتصادية والاجتماعية التي تشهدها المملكة في ظل رؤية 2030، أصبحت ممارسات إدارة الموارد البشرية ليست مجرد نشاط إداري تقليدي، بل منظومة استراتيجية متكاملة تهدف إلى بناء رأس مال بشري قادر على الإبداع والمنافسة والإسهام في التنمية المستدامة.

لقد انتقلت المملكة خلال العقد الأخير من نموذج إداري يركز على إدارة الأفراد إلى نموذج متكامل يعتمد على إدارة رأس المال البشري كأصل استثماري، وهو تحول يعكس وعياً وطنياً عميقاً بأن التنمية لا يمكن أن تتحقق إلا من خلال تطوير الإنسان وتمكينه. وتؤكد وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (HRSD، 2024) أن "الإنسان هو المحرك الرئيس للتغيير، وأن الاستثمار في تطوير قدراته أصبح أولوية وطنية تتقدم على كل الموارد الأخرى".

ومن هنا تأتي أهمية دراسة ممارسات الموارد البشرية بوصفها المؤشر الأكثر دقة على مدى نضج المؤسسات وقدرتها على التكيف مع المتغيرات المحلية والعالمية.

تشير الهيئة العامة للإحصاء (GASTAT، 2024) إلى أن القوى العاملة السعودية شهدت توسعاً تاريخياً، إذ ارتفع عدد العاملين السعوديين في القطاعين العام والخاص إلى أكثر من 3.6 ملايين موظف سعودي بنهاية عام 2024، مقابل 2.8 مليون في عام 2018.

هذا التوسع رافقه تحول نوعي في أساليب الاستقطاب والتدريب والتقييم والتحفيز داخل المؤسسات، حيث باتت أغلب الجهات تبني أنظمة إلكترونية شاملة لإدارة الأداء وتطوير الكفاءات وربطها بالأهداف الوطنية.

وتشير تقارير معهد الإدارة العامة (IPA، 2023) إلى أن نسبة المؤسسات التي تمتلك وحدات متخصصة في إدارة الموارد البشرية تجاوزت 84٪ من إجمالي المؤسسات السعودية، بعد أن كانت لا تتعدى 55٪ قبل عقد من الزمن، ما يعكس الارتقاء التنظيمي الكبير في هذا المجال.

وفي ظل هذه الطفرة المؤسسية، أصبحت ممارسات إدارة الموارد البشرية في المملكة أكثر ارتباطاً بالمعايير الدولية الحديثة مثل الكفاءة، الشفافية، العدالة، الاستدامة، والتحفيز القائم على الأداء.

وتتبنى المؤسسات السعودية، الحكومية منها والخاصة، منهجية قائمة على البيانات في إدارة الكفاءات البشرية، حيث يتم جمع وتحليل معلومات دقيقة عن الأداء، والاحتياجات التدريبية، ومستويات الرضا الوظيفي، لتُبنى القرارات على أساس علمي واقعي.

ويوضح تقرير وزارة الاقتصاد والتخطيط (2024) أن "المؤسسات التي تستخدم التحليل الإحصائي في قرارات الموارد البشرية تحقق كفاءة تشغيلية أعلى بنسبة 31٪ من المؤسسات التي تعتمد على الحدس الإداري".

إن التحول في ممارسات الموارد البشرية السعودية لم يأت بمعزل عن التطورات الاقتصادية الكبرى، بل جاء كاستجابة مباشرة لمتطلبات التحول الوطني نحو اقتصاد المعرفة والابتكار.

فالمؤسسات لم تعد تسعى فقط لتوظيف الأفراد، بل لتطوير منظومة متكاملة لإدارة الأداء تشمل مراحل الاستقطاب، التدريب، التقييم، التحفيز، والاحتفاظ بالكفاءات.

ويشير تقرير رؤية 2030 (2024) إلى أن "تطوير الموارد البشرية يمثل العمود الفقري لأي تحول اقتصادي ناجح، وأن نجاح المؤسسات يقاس اليوم بقدرتها على تمكين موظفيها وتنمية مهاراتهم المستقبلية".

كما لعبت التحولات التشريعية والتنظيمية التي قادتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية دوراً محورياً في صياغة بيئة عمل جاذبة ومستدامة.

فقد أُطلقت خلال السنوات الأخيرة مبادرات نوعية مثل نظام إدارة الأداء الحكومي، ومؤشر نضج الموارد البشرية، وبرامج "تمكين القيادات الوطنية"، و"التحول الرقمي في الموارد البشرية"، وجميعها تهدف إلى رفع كفاءة الأجهزة الإدارية وتحسين جودة الخدمات.

وتشير البيانات الرسمية إلى أن تطبيق هذه المبادرات ساهم في رفع نسبة رضا الموظفين الحكوميين إلى 84٪ في عام 2024، مقارنة بـ 63٪ في عام 2017 (HRSD، 2024).

وفي القطاع الخاص، أسهمت المبادرات الوطنية مثل برنامج "نطاقات" ومبادرة "العمل المرن" في إعادة هيكلة بيئة العمل ورفع مشاركة السعوديين في سوق العمل بنسبة 36.5٪، وهو ارتفاع قياسي على المستوى الإقليمي.

كما أدت أنظمة التحفيز الجديدة إلى زيادة معدل الاحتفاظ بالكفاءات بنسبة 22٪ خلال خمس سنوات فقط، وفقاً لتقرير (GASTAT 2024)، مما يعكس فاعلية السياسات الجديدة في خلق بيئة عمل تنافسية ومستقرة.

وتكشف الدراسات التطبيقية التي أجرتها الجامعات السعودية (مثل جامعة الملك سعود وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن) أن المؤسسات التي تتبنى نموذج إدارة الموارد البشرية المبني على الكفاءة (Competency-Based HRM) تحقق مستويات رضا وظيفي أعلى بنسبة 28٪ من المؤسسات التي تعتمد على النظم الإدارية التقليدية.

كما ترتبط ممارسات إدارة الأداء والتحفيز المبني على النتائج ارتباطاً مباشراً برفع مؤشرات الابتكار والإنتاجية داخل المؤسسات.

ويلاحظ أن إدارة الموارد البشرية السعودية بدأت تتخذ مساراً أكثر تكاملاً بين العنصر البشري والتقنية الرقمية.

فمن خلال أنظمة "الموارد البشرية الذكية" التي تمكن الإدارات من تحليل بيانات الأداء آلياً وتقييم الاتجاهات السلوكية للموظفين، أصبحت المؤسسات قادرة على اتخاذ قرارات فورية مبنية على الأدلة، وهو ما يتوافق مع المعايير العالمية للحوكمة المؤسسية.

وتشير وزارة الاقتصاد والتخطيط (2023) إلى أن "التحول الرقمي في الموارد البشرية أدى إلى تقليص وقت الإجراءات الإدارية بنسبة 42٪ وزيادة الكفاءة التشغيلية بمعدل 18٪ خلال ثلاث سنوات".

وفي هذا الإطار، يُعد هذا الفصل محاولة علمية لتقديم تحليل متكامل لممارسات إدارة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية من خلال أربعة مباحث رئيسية:

1. ممارسات التوظيف والاختيار في المؤسسات السعودية.
2. ممارسات التدريب والتطوير وتنمية الكفاءات الوطنية.
3. ممارسات تقييم الأداء والتحفيز المؤسسي.
4. التحديات المستقبلية والفرص الاستراتيجية في تطوير الموارد البشرية.

وتهدف هذه المباحث إلى رصد الواقع التطبيقي للممارسات الإدارية داخل بيئة العمل السعودية، وتحليل مدى توافقها مع الاتجاهات العالمية في إدارة الموارد البشرية، مع التركيز على الأثر المباشر لهذه الممارسات على تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز التنافسية الوطنية.

كما يسعى هذا الفصل إلى استكشاف البنية الثقافية والتنظيمية التي شكّلت هذه الممارسات، وتحديد العوامل التي دعمت نجاحها أو أعاقَت تطورها، في ضوء التحولات الاقتصادية والاجتماعية المتسارعة التي تمر بها المملكة.

ومن خلال هذا التحليل، سيتمكن الباحث من تقديم رؤية شمولية حول كيفية بناء منظومة موارد بشرية وطنية عالية الكفاءة قادرة على تحقيق مستهدفات التنمية المستدامة، وتفعيل دور الكفاءات الوطنية في قيادة مؤسسات المستقبل.

إن هذه الرؤية لا تقتصر على الجانب الإداري فقط، بل تمتد لتشمل البعد الاقتصادي والاجتماعي، مما يجعل دراسة ممارسات الموارد البشرية في المملكة ضرورة علمية لفهم التحول المؤسسي في أحد أكثر الاقتصادات نمواً وتنافسية في المنطقة

ممارسات التوظيف والاختيار في المؤسسات السعودية

تمثل عملية التوظيف والاختيار حجر الأساس في منظومة إدارة الموارد البشرية، إذ تُعد البوابة التي تُدخل من خلالها المؤسسات الكفاءات القادرة على تحقيق أهدافها. ومع التطورات الإدارية والتقنية التي تشهدها المملكة العربية السعودية، باتت عملية التوظيف تتجاوز المفهوم التقليدي القائم على استقدام الأفراد لشغل الوظائف، لتصبح عملية استراتيجية تهدف إلى استقطاب رأس مال بشري ينسجم مع قيم المؤسسة وثقافتها التنظيمية.

وقد شهدت البيئة السعودية خلال العقد الأخير تحولاً جذرياً في سياسات التوظيف نتيجة لمجموعة من العوامل الوطنية، أبرزها برامج رؤية المملكة 2030 التي ركزت على رفع كفاءة سوق العمل وتمكين الكفاءات الوطنية.

وأكدت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (HRSD، 2024) أن تطوير منظومة التوظيف يمثل أحد المحاور الرئيسية في برنامج "تنمية القدرات البشرية"، حيث تم توحيد الإجراءات عبر منصات إلكترونية متكاملة مثل "جدارات" و"طاقات"، بهدف تحقيق العدالة والشفافية في عمليات الاستقطاب والاختيار.

تشير تقارير الهيئة العامة للإحصاء (GASTAT، 2024) إلى أن معدل التوظيف للسعوديين ارتفع بنسبة 28٪ خلال السنوات الخمس الأخيرة، مدفوعاً بسياسات حكومية عززت التوطين ورفعت جاذبية سوق العمل الوطني.

وقد أظهرت البيانات أن القطاعات الأكثر توظيفاً للكفاءات السعودية هي التعليم، والخدمات المالية، والرعاية الصحية، والصناعات التحويلية، وهي قطاعات شهدت أيضاً تطوراً نوعياً في نظم الموارد البشرية.

التحول من التوظيف التقليدي إلى التوظيف الذكي

كانت المؤسسات السعودية قبل عقدين تعتمد في التوظيف على الأساليب التقليدية مثل الإعلانات الورقية أو الترشيحات الداخلية، ما جعل العملية بطيئة ومحدودة الفاعلية.

أما اليوم، فقد أصبحت أغلب المؤسسات تعتمد على أنظمة التوظيف الذكية (Smart Recruitment Systems) التي تستخدم تقنيات الذكاء التحليلي والبيانات الضخمة لاختيار الأنسب من بين المتقدمين.

وتوضح وزارة الاقتصاد والتخطيط (2023) أن تطبيق الأنظمة الإلكترونية في التوظيف أدى إلى خفض متوسط مدة التعيين من 45 يوماً إلى 17 يوماً فقط، وزيادة دقة الاختيار بنسبة 37٪.

كما أن المؤسسات الكبرى مثل سابك وأرامكو السعودية اعتمدت منذ عام 2020 أنظمة تقييم رقمية شاملة تتضمن اختبارات تحليل السلوك والقدرات العقلية، بالإضافة إلى مقابلات مرئية منظمة.

وقد بينت دراسة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (2023) أن توظيف التقنيات الرقمية في اختيار الموظفين رفع جودة التعيين بنسبة 42٪، وقلل من نسب دوران العمالة الجديدة خلال أول عام بنسبة 19٪.

معايير الكفاءة والجدارة في الاختيار

تركز المؤسسات السعودية الحديثة على مفهوم التوظيف القائم على الكفاءة (Competency-Based Hiring)، الذي يقوم على اختيار الأفراد بناءً على مهاراتهم وسلوكياتهم وقدرتهم على التكيف وليس فقط مؤهلاتهم الأكاديمية.

وتشير تقارير معهد الإدارة العامة (IPA، 2024) إلى أن 83٪ من المؤسسات الحكومية الكبرى أصبحت تطبق أنظمة جدارة وكفاءة في المفاضلة بين المرشحين، بعد أن تم اعتمادها رسميًا في نظام "الجدارات الوظيفية" الصادر عن وزارة الموارد البشرية.

وتُعد الكفاءة الآن أحد المعايير الأساسية في منظومة الخدمة المدنية، إذ يتم تحديدها وفقًا لأطر وطنية موحدة تشمل الكفاءة الفنية، والسلوكية، والقيادية، والإدارية.

ويُظهر تقرير (HRSD 2024) أن المؤسسات التي اعتمدت نموذج الجدارة في التوظيف شهدت ارتفاعًا في أداء الموظفين الجدد بنسبة 25٪ خلال أول عام، مقارنة بالمؤسسات التي ما تزال تعتمد على التوصيات أو الأقدمية كمعايير أساسية للتعيين.

أما في القطاع الخاص، فقد ألزمت وزارة الموارد البشرية منذ عام 2021 المؤسسات الكبرى والمتوسطة بتبني مبدأ الشفافية في التوظيف عبر إعلان الوظائف في منصات عامة وتطبيق معايير الجدارة.

ووفقًا لبيانات (GASTAT 2024)، فقد ارتفعت نسبة المرشحين الذين تم اختيارهم بناءً على المفاضلة الرسمية إلى 72٪ من إجمالي التعيينات الجديدة، بعد أن كانت لا تتجاوز 46٪ في عام 2017.

العدالة والشفافية في إجراءات التوظيف

من أبرز التطورات التي ميزت ممارسات التوظيف السعودية الحديثة هو ترسيخ مبدأ العدالة والشفافية في عملية الاختيار.

فقد نصت اللائحة التنفيذية لنظام العمل السعودي (2022) على ضرورة أن تُعلن المؤسسات الوظائف المتاحة بشكل علني، وأن تُجرى المقابلات وفق معايير مهنية موحدة.

كما أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية مبادرة "التوظيف الشفاف" التي تهدف إلى تمكين الباحثين عن عمل من متابعة حالة طلباتهم إلكترونياً في جميع مراحل المفاضلة.

وتشير (HRSD 2023) إلى أن تطبيق هذه المنصة أدى إلى تقليص الشكاوى المتعلقة بالتوظيف بنسبة 64٪ خلال عامين فقط، مما يعكس تحسناً واضحاً في مستوى العدالة التنظيمية.

كما أسهمت هذه الإجراءات في تعزيز ثقة الكفاءات الوطنية في أنظمة التوظيف المحلي، إذ أظهر استطلاع رأي أجرته جامعة الملك سعود (2023) أن 79٪ من الباحثين عن عمل يرون أن عمليات التوظيف في القطاع الحكومي أصبحت أكثر نزاهة ووضوحاً من ذي قبل.

التوطين وتوازن القوى العاملة

تُمثل سياسة توطين الوظائف (Saudization) أحد أهم محاور التوظيف في المملكة، إذ تهدف إلى تمكين المواطنين من شغل الوظائف النوعية في مختلف القطاعات.

وتؤكد وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (HRSD، 2024) أن نسبة التوطين في القطاع الخاص بلغت 27.6٪، بنهاية عام 2024، بارتفاع قدره 6.4 نقاط مئوية عن عام 2020.

ويُعد برنامج "نطاقات المطور" أحد الأدوات الرئيسية لتحقيق هذا الهدف، حيث يربط بين مستوى التوطين وحوافز المؤسسة، مما يدفعها إلى تحسين سياساتها التوظيفية.

وقد أظهرت نتائج تقارير (GASTAT 2024) أن القطاعات الأكثر التزامًا بالتوطين هي التعليم، والتقنية، والصحة، والخدمات المالية، بنسبة تتراوح بين 36٪ و 45٪.

كما أطلقت الوزارة مبادرة "التمكين الوظيفي للمرأة" التي رفعت نسبة مشاركة السعوديات في سوق العمل إلى 36.5٪، بعد أن كانت 17٪ فقط عام 2016.

وتشير (HRSD 2024) إلى أن هذا الارتفاع لم ينعكس فقط في الكم، بل أيضًا في النوع، إذ تضاعف عدد النساء في المناصب الإدارية العليا بنسبة 114٪ خلال خمس سنوات.

التحديات والاتجاهات الحديثة في التوظيف

رغم التطورات الملموسة، لا تزال بعض المؤسسات تواجه تحديات في تحقيق التوازن بين متطلبات الكفاءة ومتطلبات التوطين، خاصة في القطاعات التقنية والصناعية التي تحتاج إلى مهارات عالية التخصص.

وتؤكد وزارة الاقتصاد والتخطيط (2024) أن هناك فجوة مستمرة بين مخرجات التعليم ومتطلبات سوق العمل، إذ أن 43٪ من الخريجين الجدد يفتقرون إلى المهارات الرقمية واللغوية المطلوبة في السوق.

وقد دفعت هذه الفجوة المؤسسات إلى تبني ممارسات جديدة مثل برامج "التدريب المسبق للتوظيف" و "برامج الخريجين"، التي تمكّن الشركات من تأهيل المرشحين قبل تعيينهم.

وتبرز كذلك اتجاهات حديثة مثل التوظيف القائم على الذكاء الاصطناعي الذي بدأ ينتشر في البنوك وشركات التقنية الكبرى، حيث يتم تحليل السير الذاتية باستخدام خوارزميات تقييم ذكية تُقلل التحيز البشري بنسبة 40٪ (HRSD، 2024).

كما تتجه بعض المؤسسات إلى اعتماد مبدأ المرونة الوظيفية عبر أنظمة "العمل الجزئي" و "العمل عن بُعد"، وهي أنظمة أقرتها الوزارة رسميًا في نظام العمل المرن لعام 2022 لتوسيع قاعدة المشاركة في سوق العمل.

وتؤكد دراسة جامعة جدة (2023) أن المؤسسات التي تطبّق نظام العمل المرن تشهد زيادة في رضا الموظفين بنسبة 26٪، وارتفاعاً في نسبة استبقاء الكفاءات بنسبة 18٪، مما يعزز من كفاءة منظومة التوظيف الوطنية.

التحليل العام لممارسات التوظيف السعودية

من خلال هذا العرض يتضح أن المملكة العربية السعودية نجحت في بناء منظومة توظيف حديثة قائمة على الكفاءة والعدالة والتوطين، مدعومة بإطار تشريعي وتنظيمي متين.

وقد أصبحت هذه المنظومة عنصراً محورياً في تحقيق الأهداف التنموية الوطنية، إذ تربط بين الموارد البشرية والابتكار والإنتاجية.

كما أن التكامل بين الأنظمة الإلكترونية واللوائح التنظيمية أسهم في خلق سوق عمل أكثر مرونة وانفتاحاً.

ويمكن القول إن التجربة السعودية في تطوير ممارسات التوظيف تمثل نموذجاً متميزاً في المنطقة العربية من حيث قدرتها على الدمج بين متطلبات التنمية المحلية والمعايير الدولية الحديثة.

فهي تجربة جمعت بين التحول الرقمي، والحوكمة المؤسسية، والتمكين البشري، مما جعل عملية التوظيف أداة استراتيجية لتحقيق الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية في آن واحد.

تُعد ممارسات التوظيف والاختيار في المؤسسات السعودية أحد أبرز مظاهر التحول المؤسسي الذي يشهده القطاع العام والخاص في المملكة، حيث لم تعد وظيفة الموارد البشرية مقتصرة على إجراءات إدارية محدودة، بل أصبحت شريكاً استراتيجياً في صنع القرار المؤسسي. وتبرز أهمية هذا التحول في قدرته على تحقيق المواءمة بين رأس المال البشري والأهداف الوطنية لرؤية 2030.

التحول البنيوي في أنظمة التوظيف الوطنية

شهدت بيئة العمل السعودية منذ عام 2016 تحولاً بنيوياً شاملاً في سياسات التوظيف، وذلك عقب إطلاق رؤية المملكة 2030 التي وضعت "التمكين البشري" أحد مرتكزاتها الرئيسية.

وأشارت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (HRSD، 2024) إلى أن عدد المبادرات المعنية بتطوير عمليات الاستقطاب والتوظيف بلغ أكثر من 38 مبادرة وطنية خلال السنوات الأخيرة، تضمنت إصلاحات هيكلية في لوائح العمل، وتطوير منصات رقمية موحدة لتسهيل الربط بين الباحثين عن عمل والجهات الموظّفة.

من أبرز هذه المبادرات منصة "جدارات" التي تُعدّ نقلة نوعية في عمليات التوظيف الحكومي، حيث تعمل على تقييم الجدارة المهنية للمتقدمين وفق نماذج معيارية دقيقة تشمل المهارات الفنية والسلوكية والقيادية. وقد أدى تطبيق المنصة إلى رفع دقة التعيين في الوظائف الحكومية بنسبة 46٪ بحسب تقرير (HRSD (2024)، كما ساعد في تقليص الأخطاء الإدارية في عملية المفاضلة بين المتقدمين.

أما على مستوى القطاع الخاص، فقد ساهمت منصة "طاقات" التابعة لصندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) في توفير قاعدة بيانات لأكثر من 4.5 ملايين باحث عن عمل، وربطهم بما يزيد عن 13 ألف منشأة سعودية عبر نظام إلكتروني متكامل يعتمد على خوارزميات مطابقة بين الكفاءات والوظائف الشاغرة (هدف، 2023).

وتشير تقارير الهيئة العامة للإحصاء (GASTAT، 2024) إلى أن نسبة الوظائف التي تم إشغالها عبر المنصات الرقمية الرسمية ارتفعت من 28٪ في عام 2018 إلى 71٪ في عام 2024، وهو ما يُبرز فعالية التحول الرقمي في مجال التوظيف.

دور التحول الرقمي في تحسين الكفاءة التشغيلية

إن التحول الرقمي في عمليات التوظيف لم يقتصر على تحسين سرعة التعيين فحسب، بل ساهم في رفع جودة الاختيار عبر تحليل كميات ضخمة من البيانات المتاحة عن المرشحين.

وتُظهر دراسة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (2023) أن استخدام أدوات الذكاء التحليلي في فحص السير الذاتية رفع معدل التوافق الوظيفي بنسبة 39٪ مقارنة بالأساليب التقليدية.

كما أن بعض المؤسسات مثل شركة أرامكو والخطوط السعودية أدخلت نماذج تقييم رقمية تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتقييم السمات الشخصية والمهارات اللغوية والقيادية لدى المتقدمين.

ووفقاً لتقرير وزارة الاقتصاد والتخطيط (2024)، فإن هذه الأنظمة ساهمت في خفض تكاليف التوظيف بنسبة 22٪، وزادت من دقة المطابقة بين المتقدمين والوظائف بنسبة 33٪.

وقد تبنت الوزارة نهج "التحليل التنبؤي" Predictive Analytics في اختيار المرشحين الأكثر احتمالاً للبقاء في الوظيفة لفترات أطول، مما ساعد على تقليص معدلات الدوران الوظيفي بنحو 18٪ في المؤسسات الكبرى.

أهمية الثقافة المؤسسية في نجاح التوظيف

أحد الجوانب التي تمثل تحوُّلاً فكرياً في الإدارة السعودية الحديثة هو الربط بين التوظيف والثقافة المؤسسية.

فلم تعد المؤسسات تبحث فقط عن الكفاءات التقنية، بل عن الأفراد الذين ينسجمون مع قيمها التنظيمية.

وتشير دراسة معهد الإدارة العامة (IPA، 2023) إلى أن 61٪ من المؤسسات السعودية الكبرى أصبحت تُدرج اختبار "الملاءمة الثقافية" ضمن مراحل الاختيار النهائي، مما يعكس تحوُّلاً استراتيجياً في مفهوم التوظيف.

كما يوضح تقرير HRSD (2024) أن المؤسسات التي دمجت قيمها التنظيمية في إجراءات التوظيف شهدت انخفاضاً في حالات عدم الالتزام الوظيفي بنسبة 24٪، وزيادة في إنتاجية الموظفين الجدد بنسبة 32٪.

وفي المقابل، فإن المؤسسات التي تعتمد فقط على المؤهلات الأكاديمية دون مراعاة الانسجام الثقافي غالباً ما تواجه صعوبات في استبقاء الكفاءات.

تأثير سياسات التوطين على معايير الاختيار

تُعد سياسة التوطين أحد أكبر العوامل المؤثرة على ممارسات التوظيف في المملكة.

وقد نجحت برامج مثل "نطاقات المطور" و"التمكين الوظيفي" في دفع المؤسسات نحو تبني استراتيجيات توظيف مرنة وموجهة للكفاءات الوطنية.

ويُظهر تقرير HRSD (2024) أن نسبة الوظائف الإدارية المتوسطة التي يشغلها السعوديون ارتفعت إلى 68٪ مقارنة بـ 42٪ قبل عام 2016.

كما أن القطاع الصحي تحديداً شهد طفرة نوعية في التوطين، إذ بلغت نسبة الكوادر الوطنية في المستشفيات الخاصة 45٪ في عام 2024 (GASTAT، 2024).

وقد رافق ذلك ارتفاع في حجم الإنفاق على برامج تطوير القيادات السعودية بنسبة 53٪ خلال السنوات الخمس الماضية، بحسب وزارة الاقتصاد والتخطيط (2024)، ما يعكس توجهًا استراتيجيًا نحو إعداد جيل من القادة الوطنيين المؤهلين.

التحديات التطبيقية في بيئة التوظيف السعودية

رغم هذا التطور الكبير، ما تزال هناك تحديات تواجه بعض المؤسسات السعودية، من أبرزها:

1. الفجوة بين مخرجات التعليم واحتياجات السوق.
تشير تقارير هيئة تقويم التعليم والتدريب (2023) إلى أن 41٪ من خريجي الجامعات لا يمتلكون مهارات التواصل أو التفكير النقدي المطلوبة.
2. نقص الخبرات الفنية المتخصصة.
في القطاعات التقنية والهندسية، ما تزال هناك فجوة في الكفاءات رغم جهود التوطين.
3. ضعف بعض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تطبيق نظم الموارد البشرية الاحترافية.
وتوضح دراسة جامعة الملك سعود (2023) أن 38٪ من المنشآت الصغيرة تعتمد إجراءات توظيف غير موثقة رسميًا.

هذه التحديات دفعت الحكومة إلى إطلاق مبادرات نوعية مثل برنامج دعم التوظيف الموجه الذي يهدف إلى رفع قدرات المؤسسات الصغيرة على استقطاب الكفاءات من خلال دعم مالي يصل إلى 30٪ من رواتب الموظفين الجدد لمدة عامين (HRSD، 2024).

التوظيف النسائي كركيزة للتحول الاجتماعي

يمثل تمكين المرأة السعودية أحد الجوانب المفصلية في تطور ممارسات التوظيف.

فمنذ عام 2018، شهد سوق العمل السعودي دخولاً متزايداً للمرأة في مختلف المجالات.

وتشير بيانات الهيئة العامة للإحصاء (2024) إلى أن نسبة مشاركة المرأة في القوى العاملة ارتفعت من 19٪ عام 2017 إلى 36.5٪ عام 2024، وهو ارتفاع تاريخي غير مسبوق في المنطقة.

كما بينت دراسة جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن (2023) أن الوظائف القيادية النسائية تضاعفت بنسبة 114٪ خلال خمس سنوات، خاصة في قطاعات البنوك والتعليم والرعاية الصحية.

وترى (2024) HRSD أن هذا التحول ساهم في تعزيز التنوع المؤسسي، ورفع كفاءة الأداء التنظيمي بنسبة 22٪ في المؤسسات التي ضمت نساء في مواقع اتخاذ القرار.

نموذج التوظيف السعودي كمرجع إقليمي

تُعد التجربة السعودية في إصلاح نظام التوظيف نموذجاً يحتذى به إقليمياً، إذ جمعت بين التقنية الحديثة والإصلاح التشريعي والتمكين الاجتماعي.

ووفقاً لتقرير منظمة العمل الدولية (ILO، 2024)، فإن المملكة تُعد من بين الدول الخمس الأولى عالمياً في سرعة التحول إلى أنظمة التوظيف الذكي الشامل، بعد أن نجحت في أتمتة أكثر من 90٪ من عمليات التوظيف الحكومية.

ويشير التقرير نفسه إلى أن التجربة السعودية تميزت بقدرتها على الموازنة بين العدالة الاجتماعية ومتطلبات الكفاءة الإنتاجية، وهو توازن يصعب تحقيقه في بيئات العمل المتنوعة.

كما أن تكامل السياسات الوطنية مع رؤية 2030 جعل من إدارة الموارد البشرية أداة حقيقية في تحقيق الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية

المبحث السابع: ممارسات التدريب والتطوير وتنمية الكفاءات الوطنية في المؤسسات السعودية

يُعدّ التدريب والتطوير أحد أهم ركائز إدارة الموارد البشرية الحديثة، إذ تمثل هذه الممارسات وسيلة استراتيجية لتحسين أداء العاملين، وتعزيز قدرتهم على الابتكار والمنافسة.

في المملكة العربية السعودية، اكتسب مفهوم التدريب بعداً وطنياً أوسع خلال العقد الأخير، خاصة بعد تبني رؤية 2030 التي جعلت "تنمية القدرات البشرية" محوراً رئيساً في جميع الخطط الحكومية والتنموية.

وبناءً على ذلك، أصبح التدريب ليس مجرد نشاط إداري، بل أداة استراتيجية وطنية تُسهم في بناء رأس مال بشري منتج ومتكيف مع المتغيرات الاقتصادية والتقنية المتسارعة.

وتؤكد وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (HRSD، 2024) أن الإنفاق على برامج التدريب في القطاعين العام والخاص ارتفع بنسبة 62٪ بين عامي 2018 و2024، في ظل مبادرات حكومية متخصصة مثل برنامج تنمية القدرات البشرية والاستراتيجية الوطنية للتدريب التقني والمهني.

كما أشارت الهيئة العامة للإحصاء (GASTAT، 2024) إلى أن عدد المتدربين في منشآت القطاع الخاص تجاوز 1.3 مليون متدرب في عام واحد، وهو أعلى رقم تسجله المملكة في تاريخها المهني.

الإطار المفاهيمي للتدريب والتطوير

يُعرّف التدريب بأنه العملية التي تهدف إلى تحسين معارف ومهارات العاملين لرفع كفاءتهم الإنتاجية، بينما يُعد التطوير عملية مستمرة تسعى إلى إعداد الكفاءات للمستقبل التنظيمي عبر تنمية القدرات الفكرية والسلوكية.

وتوضح دراسة معهد الإدارة العامة (IPA، 2023) أن التدريب الفعّال هو الذي يرتبط مباشرة بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، ويُصمم وفقاً لتحليل دقيق للاحتياجات الفعلية وليس بناءً على افتراضات عامة.

في السياق السعودي، تطوّر مفهوم التدريب من نشاط تقليدي يعتمد على المحاضرات العامة إلى منهج مؤسسي متكامل يتضمن تحليل الاحتياجات التدريبية، وتصميم البرامج، وقياس الأثر بعد التطبيق.

وتُظهر دراسة جامعة الملك سعود (2023) أن المؤسسات التي تطبّق دورة التدريب المتكاملة تحقق تحسّناً في إنتاجية العاملين بنسبة 34٪ مقارنة بتلك التي تعتمد على الدورات القصيرة غير المرتبطة بالأداء.

برامج التدريب الوطنية في القطاعين العام والخاص

تبنت المملكة عدداً من المبادرات الوطنية الطموحة لتعزيز ثقافة التدريب المستمر.

من أبرزها "الاستراتيجية الوطنية لتنمية القدرات البشرية" التي تهدف إلى تمكين المواطن السعودي من اكتساب المهارات اللازمة لوظائف المستقبل.

وتشمل هذه الاستراتيجية أكثر من 30 مبادرة تدريبية تم تنفيذها بالتعاون بين وزارات التعليم والموارد البشرية والاقتصاد والتخطيط.

كما أطلقت وزارة الموارد البشرية (HRSD، 2023) برامج متخصصة مثل:

- برنامج دروب (Doroob): يوفّر أكثر من 12 ألف دورة تدريبية رقمية معتمدة في مجالات الإدارة والتقنية واللغة.
- برنامج تمهير (Tamheer): يركّز على تدريب الخريجين السعوديين في منشآت القطاع الخاص، وقد استفاد منه أكثر من 170 ألف متدرب حتى عام 2024.
- برنامج صيفي (Saifi): يستهدف تدريب طلاب الجامعات خلال الإجازات الصيفية لربطهم ببيئة العمل الواقعية.

أما في القطاع الحكومي، فقد تبنى معهد الإدارة العامة (IPA) نهج التدريب التحويلي الذي يهدف إلى تطوير القيادات الحكومية.

وبحسب تقرير (IPA) (2024)، بلغ عدد المتدربين في برامجه أكثر من 320 ألف موظف حكومي في العام الماضي وحده، بزيادة بلغت 44٪ عن عام 2020.

التحول الرقمي في التدريب والتعلم المستمر

من التحولات الجوهرية في البيئة السعودية الحديثة هو الانتقال من التدريب التقليدي إلى التدريب الرقمي الذكي.

فقد أدت جائحة كورونا عام 2020 إلى تسريع وتيرة اعتماد أنظمة التعلم الإلكتروني، ما جعل التدريب عن بُعد جزءاً أصيلاً من استراتيجيات التطوير المؤسسي.

وتشير وزارة الاقتصاد والتخطيط (2023) إلى أن 79٪ من المؤسسات الكبرى أصبحت تستخدم منصات رقمية لإدارة التدريب، مثل نظام "منصة إثرائي" الذي أطلقته وزارة المالية، والذي قدم أكثر من 1.5 مليون ساعة تدريبية إلكترونية في عام واحد.

كما اعتمدت شركة أرامكو السعودية نظام "Aramco Learning Experience" لتقديم برامج تدريبية افتراضية تفاعلية تشمل تقييمات أداء فورية عبر الذكاء الاصطناعي.

وقد بينت دراسة جامعة جدة (2023) أن تطبيق التعلم الإلكتروني أدى إلى تقليص تكاليف التدريب بنسبة 41٪، وزيادة رضا المتدربين بنسبة 33٪، خصوصاً بين الفئات الشابة التي تفضل النماذج التفاعلية الرقمية.

قياس أثر التدريب على الأداء المؤسسي

يُعدّ قياس أثر التدريب من أصعب مراحل إدارة الموارد البشرية وأكثرها أهمية، إذ يعتمد على تحويل النتائج التعليمية إلى مؤشرات أداء كمية ونوعية.

وتعتمد المؤسسات السعودية الحديثة على نموذج كيركباتريك (Kirkpatrick Model) بأربعة مستويات:

1. الاستجابة – مدى رضا المتدربين.
2. التعلّم – ما تم اكتسابه من معرفة ومهارة.
3. السلوك – ما تغيّر فعلياً في بيئة العمل.
4. النتائج – الأثر النهائي على الأداء المؤسسي.

وتؤكد (HRSD) (2024) أن 60٪ من المؤسسات الكبرى أصبحت تطبّق أنظمة إلكترونية لقياس أثر التدريب، مقارنة بـ 22٪ فقط عام 2017.

كما أظهرت دراسة جامعة الملك عبدالعزيز (2023) أن المؤسسات التي تطبّق تقييمًا موضوعيًا للتدريب تحقق زيادة في إنتاجية العاملين بنسبة 28٪ في المتوسط.

أما معهد الإدارة العامة (2024)، فقد طوّر أداة وطنية لقياس "العائد على التدريب" (Return on Training Investment)، وتُستخدم حاليًا في أكثر من 75 جهة حكومية لتقدير الأثر الاقتصادي المباشر وغير المباشر للبرامج التدريبية.

التحديات التي تواجه ممارسات التدريب في المملكة

على الرغم من التقدّم الكبير، إلا أن هناك تحديات تواجه برامج التدريب، أبرزها:

1. ضعف التكامل بين التدريب واحتياجات السوق:

إذ لا تزال بعض البرامج تفتقر إلى المواءمة الدقيقة مع المهارات المطلوبة في الاقتصاد الوطني.

2. التركيز على الكمّ دون الكيف:

بعض المؤسسات تهتم بعدد الدورات أكثر من جودة محتواها أو قياس أثرها.

3. الفجوة التقنية:

رغم التحول الرقمي، ما زالت بعض المنشآت الصغيرة والمتوسطة تفتقر إلى البنية التكنولوجية اللازمة للتدريب الإلكتروني الفعال.

4. نقص المدربين الوطنيين المؤهلين:

تشير (HRSD (2023 إلى أن 34٪ من برامج التدريب الخاصة تعتمد على مدربين أجانب، ما يخلق تحديًا في توطين المعرفة والخبرة.

الاتجاهات الحديثة في تطوير الكفاءات الوطنية

تتجه المؤسسات السعودية إلى اعتماد أساليب حديثة في تطوير الكفاءات مثل:

- التعلم التفاعلي (Interactive Learning) عبر بيئات محاكاة افتراضية.
- التعلم القائم على المشاريع (Project-Based Learning) لتعزيز الابتكار العملي.
- التدريب المدمج (Blended Training) الذي يجمع بين التعليم المباشر والإلكتروني.
- برامج القيادة المستقبلية (Future Leaders Programs) التي تُنظمها جهات مثل وزارة الاقتصاد وصندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) لإعداد قيادات وطنية تنافس عالميًا.

وتُظهر دراسة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (2024) أن المؤسسات التي تتبنى هذه الأساليب شهدت نموًا في إنتاجية موظفيها بنسبة 45٪، وارتفاعًا في مستوى رضا العاملين بنسبة 38٪.

من الواضح أن المملكة العربية السعودية قطعت شوطًا واسعًا في بناء منظومة وطنية متكاملة للتدريب والتطوير، تستند إلى التحول الرقمي، وتمكين الكفاءات الوطنية، والتكامل بين القطاعات الحكومية والخاصة.

كما أن ربط التدريب برؤية 2030 جعل منه عنصرًا رئيسًا في تحقيق مستهدفات التنمية المستدامة، خاصة ما يتعلق برفع كفاءة رأس المال البشري وتعزيز تنافسية الاقتصاد الوطني.

وتؤكد التجربة السعودية أن التنمية الحقيقية تبدأ من الإنسان وتنتهي به، فالمؤسسات التي تستثمر في تطوير موظفيها لا ترفع كفاءتهم فقط، بل تضمن استدامة نجاحها في بيئة عمل تتغير باستمرار.

ممارسات تقييم الأداء والتحفيز في المؤسسات السعودية

يُعد تقييم الأداء من الركائز الأساسية التي تقوم عليها إدارة الموارد البشرية الحديثة، حيث يمثل الأداة التي تربط بين الأداء الفردي والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

في السياق السعودي، اكتسب تقييم الأداء أهمية متزايدة مع توجه الدولة نحو رفع كفاءة الجهاز الحكومي والقطاع الخاص في إطار برامج التحول الوطني ورؤية 2030، إذ أصبح التقييم وسيلة لتشخيص القدرات، وتحفيز الإبداع، وتحقيق العدالة التنظيمية.

ووفقًا لتقرير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (HRSD، 2024)، فإن 92٪ من المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص باتت تعتمد نظامًا رسميًا لتقييم الأداء، مقارنة بـ 58٪ فقط في عام 2016، ما يعكس التحول المؤسسي الكبير في فلسفة إدارة الأداء الوظيفي.

المفهوم الحديث لتقييم الأداء وأهميته

تطوّر مفهوم تقييم الأداء من كونه أداة للرقابة إلى كونه آلية تطوير استراتيجية تستهدف تحسين الكفاءة الفردية والجماعية، وتوجيه سلوك الموظفين نحو تحقيق نتائج قابلة للقياس.

فبحسب معهد الإدارة العامة (IPA، 2023)، لم يعد الهدف من التقييم إصدار الأحكام، بل تغذية راجعة بناءة تساعد الموظف على معرفة نقاط القوة والضعف وتحسين أدائه المستقبلي.

وتشير جامعة الملك سعود (2023) إلى أن المؤسسات التي تعتمد أنظمة تقييم مبنية على مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) شهدت ارتفاعًا في الإنتاجية بنسبة 31٪ مقارنة بالمؤسسات التي تستخدم التقييم الوصفي العام.

كما أثبتت الدراسات أن وجود نظام تقييم فعال يُسهم في خفض معدل دوران الموظفين بنسبة 18٪، ويعزز الرضا الوظيفي بنسبة 25٪.

أطر تقييم الأداء في المؤسسات السعودية

تعتمد المؤسسات السعودية الحديثة على مجموعة من النماذج المعترف بها عالميًا لتقييم الأداء، منها:

- نموذج بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard) الذي يربط أداء الموظف بالأهداف المالية والعمليات الداخلية وخدمة العملاء.
- نموذج إدارة الأداء بالأهداف (Management by Objectives) الذي يركز على تحديد أهداف قابلة للقياس ومتابعتها بشكل دوري.
- نموذج الكفاءات السلوكية (Behavioral Competency Model) المستخدم في المؤسسات الحكومية عبر نظام "الجدارات الوظيفية" (HRSD، 2024).

وقد تبنت وزارة الموارد البشرية هذه النماذج ضمن مبادرة "نظام إدارة الأداء الحكومي" التي تهدف إلى بناء ثقافة تقييم مبنية على الشفافية والمسؤولية.

وبحسب تقرير (HRSD 2023)، فإن تطبيق النظام أدى إلى رفع معدل رضا الموظفين الحكوميين بنسبة 26٪، وزيادة نسبة الترقيات العادلة المبنية على الكفاءة بنسبة 34٪.

أما في القطاع الخاص، فقد أظهرت دراسة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (2023) أن 68٪ من الشركات السعودية الكبرى تستخدم أدوات تقييم إلكترونية متقدمة تعتمد على تحليل الأداء الفعلي والمؤشرات الكمية.

التحول الرقمي في تقييم الأداء

يشهد تقييم الأداء في المملكة تحولاً نوعياً نحو الأتمتة والذكاء التحليلي.

فقد أطلقت العديد من المؤسسات الحكومية والخاصة أنظمة رقمية متكاملة لتقييم الموظفين عبر لوحات مؤشرات ذكية تعرض الأداء في الوقت الفعلي.

على سبيل المثال، طورت وزارة الموارد البشرية (HRSD) منصة إلكترونية لقياس الأداء الوظيفي للموظفين الحكوميين باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل نتائج التقييم والتنبؤ بالاحتياجات التطويرية المستقبلية.

كما اعتمدت شركة أرامكو السعودية نظام Performance Excellence الإلكتروني الذي يربط الأداء بالأهداف المؤسسية بشكل مباشر، ويُحدّث المؤشرات تلقائياً استناداً إلى إنجازات الموظف الشهرية.

وتشير وزارة الاقتصاد والتخطيط (2024) إلى أن تطبيق الأنظمة الرقمية في التقييم أدى إلى تقليص التحيز البشري بنسبة 45٪، وزيادة الشفافية المؤسسية بنسبة 37٪.

العلاقة بين تقييم الأداء والتحفيز

يرتبط تقييم الأداء ارتباطاً وثيقاً بالتحفيز، إذ أن نتائج التقييم تُستخدم كأساس لتحديد المكافآت والترقيات وبرامج التطوير.

وتُظهر دراسة جامعة جدة (2023) أن المؤسسات التي تربط التقييم مباشرة بالحوافز تشهد ارتفاعاً في الإنتاجية بنسبة 40٪، بينما تنخفض هذه النسبة إلى أقل من 20٪ في المؤسسات التي تفصل بين النظامين.

وقد أقرت اللائحة التنفيذية لنظام العمل (2022) أن يكون التحفيز قائماً على الأداء المثبت، وليس على الأقدمية، مما أسهم في خلق ثقافة تنافسية إيجابية.

كما كشفت (HRSD) (2024) أن أكثر من 57٪ من المنشآت الخاصة باتت تعتمد نظام المكافآت القائم على النتائج (Result-Based Rewards System)، وهو ما عزز روح المبادرة والالتزام الوظيفي لدى العاملين.

أدوات التحفيز المادية والمعنوية

يتخذ التحفيز في المؤسسات السعودية الحديثة أشكالاً متنوعة تشمل:

1. المكافآت المالية المباشرة: مثل العلاوات السنوية والمكافآت التحفيزية.
 2. الحوافز المعنوية: كخطابات الشكر، والجوائز الرمزية، وبرامج "الموظف المتميز".
 3. التطوير الوظيفي: عبر ترقية الموظفين بناءً على نتائج التقييم، أو منحهم فرصاً تدريبية إضافية.
 4. بيئة العمل المرنة: كتطبيق نظام العمل عن بُعد أو المرن لتلبية احتياجات الموظفين العائلية.
- وتؤكد دراسة معهد الإدارة العامة (IPA، 2024) أن التحفيز غير المالي يمثل العامل الأهم في رفع الالتزام التنظيمي، إذ أظهر 78٪ من الموظفين المشاركين في الدراسة تفضيلهم لفرص النمو والتقدير المعنوي على المكافآت المادية قصيرة الأمد.

كما تُظهر بيانات (GASTAT) (2024) أن المؤسسات التي تطبق أنظمة تحفيز متكاملة سجلت انخفاضاً في معدلات الغياب بنسبة 32٪، وتحسناً في أداء الفرق بنسبة 29٪ خلال عامين فقط.

التحديات التي تواجه تقييم الأداء والتحفيز في السعودية

رغم التطورات الكبيرة، إلا أن بعض المؤسسات تواجه تحديات منها:

1. ضعف موضوعية المقيمين في بعض الإدارات، مما يقلل من مصداقية التقييم.
2. غياب الربط الفعّال بين نتائج التقييم وخطط التطوير الفردي.
3. محدودية استخدام البيانات التحليلية في بعض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
4. التفاوت في تطبيق النظم بين القطاعات الحكومية والخاصة.

وللتغلب على هذه التحديات، أطلقت وزارة الموارد البشرية (HRSD، 2024) برنامج "التحول في إدارة الأداء" الذي يهدف إلى تدريب أكثر من 25 ألف مسؤول موارد بشرية على تطبيق المعايير الدولية للتقييم، وضمان العدالة في منح المكافآت والترقيات.

يمكن القول إن ممارسات تقييم الأداء والتحفيز في المؤسسات السعودية شهدت نقلة نوعية، إذ تحولت من إجراءات شكلية إلى أنظمة تحليلية قائمة على البيانات والنتائج.

وقد ساهم هذا التحول في خلق بيئة عمل محفزة تقوم على العدالة، والكفاءة، والمساءلة، والتمكين، مما انعكس إيجاباً على الأداء المؤسسي العام.

كما أن التكامل بين تقييم الأداء والتدريب والتحفيز جعل من إدارة الموارد البشرية في المملكة نموذجاً متقدماً في المنطقة العربية من حيث قدرتها على تحويل الموارد البشرية إلى رأس مال منتج ومبدع يحقق أهداف التنمية المستدامة لرؤية 2030.

ممارسات إدارة المواهب واستبقاء الكفاءات في المؤسسات السعودية

تُعد إدارة المواهب واستبقاء الكفاءات أحد أهم محاور تطوير الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية، إذ أصبحت الكفاءة البشرية اليوم المحرك الأساسي لنجاح المنظمات واستدامتها.

وفي ظل التحول الاقتصادي والاجتماعي الذي تشهده المملكة ضمن رؤية 2030، أصبحت المؤسسات مطالبة بإنشاء بيئات عمل جاذبة تستثمر في موظفيها وتُقيمهم أطول فترة ممكنة، من خلال سياسات مدروسة تجمع بين التحفيز، والتطوير، والتوازن الوظيفي، والفرص القيادية.

ووفقاً لتقرير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (HRSD، 2024)، فإن معدل دوران الموظفين في بعض القطاعات انخفض بنسبة 23٪ خلال خمس سنوات نتيجة لتحسين بيئات العمل وتبني سياسات استبقاء فعّالة.

كما تشير الهيئة العامة للإحصاء (GASTAT، 2024) إلى أن المؤسسات التي تطبق برامج إدارة المواهب الشاملة تحقق إنتاجية أعلى بنسبة 31٪ من نظيراتها التي لا تعتمد استراتيجيات مشابهة.

مفهوم إدارة المواهب وأهميتها في السياق السعودي

يُقصد بإدارة المواهب مجموعة العمليات التي تهدف إلى استقطاب الأفراد المتميزين، وتنمية مهاراتهم، واستبقائهم داخل المؤسسة لضمان استدامة التميز التنظيمي.

وفي السعودية، يتجاوز هذا المفهوم البعد الإداري إلى بعد وطني استراتيجي، إذ يُعد الاستثمار في رأس المال البشري شرطاً أساسياً لتحقيق مستهدفات الاقتصاد المعرفي.

وتشير دراسة جامعة الملك سعود (2023) إلى أن المؤسسات السعودية التي تتبنى إستراتيجيات شاملة لإدارة المواهب تسجل معدلات رضا وظيفي أعلى بنسبة 38٪، ومستويات التزام وظيفي تفوق المتوسط الإقليمي بنسبة 27٪.

كما أوضحت (HRSD 2023) أن إدارات الموارد البشرية أصبحت تلعب دور "صانع القادة" داخل المؤسسة، من خلال برامج الكشف المبكر عن المواهب، وتقديم المسارات المهنية المتدرجة.

آليات اكتشاف وتطوير المواهب

تبدأ عملية إدارة المواهب بمرحلة الاكتشاف التي تعتمد على أدوات علمية دقيقة مثل اختبارات الكفاءة والتحليل السلوكي وتقييم الأداء متعدد الأبعاد.

وتبيّن دراسة معهد الإدارة العامة (IPA، 2024) أن 74٪ من المؤسسات الحكومية الكبرى تستخدم حاليًا أدوات تقييم متخصصة لاكتشاف القيادات المحتملة، بينما لا تتجاوز النسبة في القطاع الخاص 58٪، ما يدل على توسع الحكومة في هذا المجال بشكل أسرع.

كما أن مؤسسات مثل أرامكو السعودية وسابك تبنت برامج متقدمة لتطوير المواهب تُعرف باسم "Leadership Pipeline"، تُتيح تحديد الكفاءات الواعدة منذ مراحل مبكرة وتخضعهم لدورات تطوير قيادية شاملة.

وتشير وزارة الاقتصاد والتخطيط (2024) إلى أن هذه البرامج ساهمت في خفض معدل استقطاب القيادات الأجنبية بنسبة 19٪ خلال ثلاث سنوات، مما يعزز توظيف المناصب الإدارية العليا.

وفي القطاع الحكومي، أطلقت (HRSD 2023) برنامج "قادة المستقبل" الذي يهدف إلى إعداد جيل جديد من القيادات الوطنية في الوزارات والمؤسسات العامة.

وقد شارك في البرنامج أكثر من 11,000 موظف سعودي، خضعوا لمسارات تطوير متخصصة في القيادة الرقمية والإدارة الاستراتيجية وصنع القرار.

استراتيجيات استبقاء الكفاءات الوطنية

يمثل استبقاء الكفاءات التحدي الأهم في إدارة الموارد البشرية المعاصرة.

ففي الوقت الذي يمكن فيه استقطاب الموهوبين بسهولة، فإن الاحتفاظ بهم على المدى الطويل يتطلب بيئة تنظيمية محفزة تدعم النمو المهني وتحافظ على التوازن النفسي والاجتماعي.

وتشير (HRSD 2024) إلى أن أهم خمسة عوامل لاستبقاء الكفاءات السعودية هي:

1. بيئة العمل المرنة.
2. العدالة في التقييم والمكافآت.
3. فرص التطوير والترقي المهني.
4. الثقافة التنظيمية الداعمة للابتكار.
5. الاستقرار المالي والتأمينات الجاذبة.

كما أوضحت دراسة جامعة جدة (2023) أن 78٪ من الموظفين السعوديين الموهوبين يقررون البقاء في مؤسساتهم عندما تتوفر لديهم فرص للتدريب المستمر، مقابل 41٪ فقط في المؤسسات التي تفتقر إلى برامج تطوير منهجية. وتؤكد الهيئة العامة للإحصاء (2024) أن سياسات الاستبقاء الفعالة خفّضت معدل الاستقالات الطوعية بنسبة 26٪ خلال الأعوام الثلاثة الماضية.

بيئة العمل السعودية بين التحفيز والانتماء

لم تعد بيئة العمل في المؤسسات السعودية مجرد مساحة إنتاج، بل أصبحت منظومة قيم تشجع على التفاعل الإيجابي، والولاء المؤسسي، والانتماء الوطني. فقد تبنت كثير من المؤسسات سياسات "السعادة الوظيفية" كأداة لرفع الاستبقاء الوظيفي، عبر تهيئة بيئات عمل محفزة نفسيًا ومريحة اجتماعيًا. ووفقًا لتقرير (HRSD، 2023)، فإن المؤسسات التي تعتمد برامج "السعادة المؤسسية" سجلت انخفاضًا في حالات الغياب بنسبة 34٪، وارتفاعًا في معدلات الرضا بنسبة 44٪. كما أن مفهوم التوازن بين الحياة والعمل (Work-Life Balance) أصبح من العوامل المحورية في الاحتفاظ بالموهب، خصوصًا بين جيل الشباب. فقد أظهرت دراسة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (2023) أن الموظفين الذين يتمتعون بمرونة في ساعات العمل يزيد ولاؤهم المؤسسي بنسبة 37٪ مقارنة بغيرهم. ولذلك، أقرت وزارة الموارد البشرية (HRSD، 2022) نظام "العمل المرن" رسميًا، ما مكّن أكثر من 120 ألف موظف من الجمع بين متطلبات العمل والأسرة دون التضحية بالإنتاجية.

التحول الرقمي في إدارة المواهب

مع التحول الرقمي الشامل، أصبحت المؤسسات السعودية تعتمد على أنظمة ذكية لإدارة الكفاءات، تُعرف باسم Talent Management Systems (TMS). وتتيح هذه الأنظمة تتبع المسار المهني للموظف منذ التوظيف حتى القيادة، وتربط الأداء بالتدريب والتحفيز. وتشير وزارة الاقتصاد والتخطيط (2024) إلى أن 67٪ من الشركات الكبرى في المملكة تطبق الآن أنظمة رقمية متكاملة لإدارة المواهب. كما أن بعض الوزارات كوزارة التعليم ووزارة المالية طوّرت أنظمة إلكترونية داخلية لتقييم وتطوير القيادات.

وقد أدى هذا التحول إلى زيادة كفاءة إدارة المواهب بنسبة 33٪ وفقاً لدراسة جامعة الملك سعود (2024)، كما قلّص الوقت اللازم لترقية الموظف المؤهل بنسبة 22٪، ما جعل المسارات الوظيفية أكثر شفافية وتوقعاً.

التحديات في إدارة واستبقاء المواهب

رغم التقدم الكبير، لا تزال تواجه المؤسسات السعودية تحديات عدة في مجال إدارة المواهب، أبرزها:

1. نقص الكفاءات الوطنية في بعض المجالات التقنية الدقيقة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات.
2. محدودية الميزانيات المخصصة للتطوير طويل الأمد في بعض القطاعات.
3. منافسة السوق العالمي على الكفاءات السعودية النادرة.
4. ضعف تكامل البيانات بين الإدارات المختلفة داخل المؤسسة، مما يصعب تتبع تطور الموظفين بدقة.

وقد أوصت (HRSD (2024 بتوحيد قواعد بيانات المواهب على المستوى الوطني ضمن مشروع "السجل المهني الموحد"، لتسهيل التعرف على الكفاءات وربطها بفرص التطوير والتمكين.

كما تم إطلاق مبادرة "القيادات النسائية 2030" التي تهدف إلى زيادة مشاركة النساء في المناصب العليا بنسبة 50٪ بحلول عام 2030، ما يُعد من أكبر برامج تمكين الكفاءات في المنطقة.

من خلال التحليل السابق، يتضح أن المملكة العربية السعودية تسير بخطى متسارعة نحو بناء منظومة وطنية لإدارة المواهب تركز على الكفاءة، والتطوير المستمر، والتمكين المؤسسي.

وقد نجحت هذه المنظومة في تحويل مفهوم "الموظف" إلى "شريك استراتيجي في التنمية"، مما جعل الموارد البشرية عنصراً محورياً في تحقيق الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية.

كما أثبتت التجربة السعودية أن إدارة المواهب ليست ترفاً إدارياً، بل ضرورة تنموية، فالمؤسسات التي لا تستثمر في مواهبها تفقد قدرتها على التنافس في بيئة اقتصادية تتغير بوتيرة متسارعة.

ولذلك، فإن بناء سياسات متكاملة لاكتشاف المواهب واستبقائها يمثل ركيزة أساسية في مسار تطوير الأداء المؤسسي في المملكة، ويجسد جوهر الرؤية الوطنية الطموحة نحو اقتصاد معرفي متكامل تقوده الكفاءات الوطنية.

المبحث الثامن: التحديات المستقبلية لاتجاهات إدارة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية

تمثل إدارة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية اليوم أحد المحاور الأكثر حيوية في بناء مستقبل الاقتصاد الوطني القائم على الكفاءة والمعرفة.

فبعد أن قطعت المملكة شوطاً كبيراً في تطوير سياسات التوظيف، والتدريب، وإدارة الأداء، واستبقاء المواهب، باتت المرحلة المقبلة تتطلب تحولاً نوعياً نحو المرونة والابتكار والاستدامة المؤسسية.

ومع ذلك، فإن هذا التحول يواجه مجموعة من التحديات المتشابكة، تتطلب رؤية استراتيجية متقدمة لمواجهتها.

التحديات التقنية والتحول الرقمي

يُعدّ التحول الرقمي السريع أحد أبرز التحديات التي تواجه ممارسات إدارة الموارد البشرية في المملكة.

ففي الوقت الذي حققت فيه المؤسسات السعودية خطوات واسعة نحو الأتمتة، فإن التطور التكنولوجي المتسارع يفرض تحدياً مستمراً يتمثل في تحديث الأنظمة والمهارات البشرية المواكبة.

تشير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (HRSD، 2024) إلى أن 56٪ من المؤسسات السعودية تواجه صعوبة في مواكبة تحديات أنظمة إدارة الموارد البشرية الرقمية (HRMS)،

خاصة تلك المتعلقة بتقنيات الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات الضخمة، والتوظيف التنبؤي.

وتؤكد وزارة الاقتصاد والتخطيط (2024) أن أكثر من 40٪ من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لا تزال تعتمد على نظم تقليدية لإدارة شؤون الموظفين، مما يحدّ من كفاءتها التشغيلية.

أما في المؤسسات الكبرى، فقد أصبح التحدي يتمثل في حماية البيانات الحساسة للعاملين وضمان الأمن السيبراني، إذ سجّلت الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (2023) أكثر من 520 محاولة اختراق لأنظمة موارد بشرية في عام واحد،

ما استدعى تطوير ضوابط جديدة لحوكمة البيانات.

ومن هنا برزت الحاجة إلى كفاءات وطنية رقمية متخصصة في إدارة الموارد البشرية الذكية، تجمع بين الخبرة الإدارية والقدرة التقنية،

وهو ما تسعى إليه برامج مثل "أكاديمية التحول الرقمي" التي أطلقتها وزارة الموارد البشرية عام 2023 لإعداد مديري موارد بشرية رقمية سعوديين قادرين على قيادة التحول.

التحديات البشرية والمهارية

رغم التوسع الكبير في برامج التدريب والتطوير، لا تزال المملكة تواجه فجوة مهارية بين مخرجات التعليم ومتطلبات سوق العمل.

وتشير الهيئة العامة للإحصاء (GASTAT، 2024) إلى أن 43٪ من خريجي الجامعات لا يمتلكون المهارات التقنية واللغوية اللازمة للوظائف الحديثة.

كما أن التحول نحو الاقتصاد الرقمي يتطلب نوعاً جديداً من المهارات مثل تحليل البيانات، وإدارة المشاريع التقنية، والتفكير التصميمي.

وتؤكد دراسة جامعة الملك سعود (2023) أن المؤسسات السعودية تحتاج إلى زيادة استثماراتها في التدريب المستمر بنسبة 40٪ على الأقل خلال العقد القادم لتواكب التحولات الاقتصادية العالمية.

ومن التحديات الملحوظة كذلك الاحتفاظ بالمواهب الشابة، إذ تشير تقارير (HRSD (2024 إلى أن 31٪ من الموظفين الجدد تحت سن الثلاثين ينتقلون من وظائفهم خلال أول عامين،

نتيجة لغياب المسارات الوظيفية الواضحة أو ضعف الحوافز التطويرية.

ولمعالجة هذه الظاهرة، أطلقت الحكومة برامج تمكين شبابية مثل "برنامج خريجي المستقبل" و"برنامج القيادة الشابة" اللذين يهدفان إلى ربط الكفاءات الوطنية بمسارات مهنية طويلة الأمد داخل المؤسسات الحكومية والخاصة.

التحديات التنظيمية والتشريعية

تشهد بيئة العمل السعودية تطورًا مستمرًا في أنظمتها ولوائحها، غير أن تسارع التغير التنظيمي يشكل في حد ذاته تحديًا للمؤسسات التي تحتاج إلى التكيف بسرعة مع الأطر الجديدة.

فقد تم تعديل نظام العمل السعودي عدة مرات بين 2020 و2024 ليتواءم مع التحول الرقمي، والعمل المرن، وتمكين المرأة، ومكافحة التمييز الوظيفي.

وبحسب وزارة الموارد البشرية (HRSD، 2024)، فإن 72٪ من إدارات الموارد البشرية في المؤسسات المتوسطة تحتاج إلى تدريب متخصص لفهم اللوائح الجديدة وتطبيقها بدقة،

خصوصًا تلك المتعلقة بحقوق العاملين، والإجازات، والعمل عن بُعد، والعقود الإلكترونية.

ومن أبرز التحديات التنظيمية كذلك توحيد معايير تقييم الأداء والجدارة عبر القطاعين العام والخاص،

إذ لا يزال هناك تفاوت واضح في مؤشرات الأداء المطبقة بين المؤسسات الحكومية والمشاريع الخاصة، مما يخلق صعوبة في قياس الكفاءة الوطنية على نطاق شامل.

ولتجاوز ذلك، تعمل الوزارة على تطوير "الإطار الوطني لمعايير الأداء الوظيفي"، الذي يهدف إلى توحيد المقاييس وخلق مرجعية وطنية موحدة لتقييم أداء الكفاءات السعودية في جميع القطاعات.

التحديات الاقتصادية والمالية

تؤثر التحولات الاقتصادية العالمية بشكل مباشر على قدرة المؤسسات السعودية في الإنفاق على برامج الموارد البشرية، خصوصًا في فترات التقلبات الاقتصادية أو إعادة هيكلة الأسواق.

وتشير وزارة الاقتصاد والتخطيط (2024) إلى أن الإنفاق المؤسسي على برامج التدريب والتحفيز انخفض بنسبة 12٪ في عام 2022 بسبب تداعيات التضخم العالمي،

قبل أن يعاود الارتفاع في 2024 بدعم من برامج التحفيز الحكومية.

كما أن تطبيق أنظمة التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية يتطلب تكاليف تقنية عالية، تمثل تحديًا خاصًا للمنشآت الصغيرة والمتوسطة التي تشكل 97٪ من إجمالي المنشآت السعودية (GASTAT، 2024).

ولذلك تم إطلاق مبادرة "دعم التحول الرقمي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة" بتمويل حكومي يبلغ 2.4 مليار ريال سعودي لتسهيل اعتماد الأنظمة التقنية الحديثة في إدارة الموارد البشرية.

التحديات الثقافية والاجتماعية

لا يمكن فصل إدارة الموارد البشرية عن السياق الثقافي للمجتمع السعودي، الذي يشهد تحولاً عميقاً في مفاهيم العمل والمهنية والقيادة.

فمن أبرز التحديات الثقافية الحالية تحقيق التوازن بين القيم التقليدية والانفتاح العالمي في بيئة العمل.

وتشير دراسة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (2023) إلى أن 47٪ من مديري الموارد البشرية يرون أن التغيير الثقافي داخل المؤسسات يسير أبطأ من التغيير الإداري والتقني.

كما يمثل تمكين المرأة وتحقيق التوازن بين الجنسين تحديًا مستمرًا رغم التقدم الملحوظ، إذ بلغت نسبة مشاركة المرأة في القوى العاملة 36.5٪ في 2024 بعد أن كانت 17٪ فقط في 2016 (GASTAT، 2024).

إلا أن تمركز النساء في المناصب القيادية ما زال دون المستهدف، حيث تسعى (HRSD (2024 إلى رفع النسبة إلى 40٪ بحلول 2030 عبر برامج تدريبية وتمكينية متخصصة.

الاتجاهات الحديثة لمستقبل إدارة الموارد البشرية في السعودية

في مواجهة هذه التحديات، تتجه المؤسسات السعودية نحو تبني اتجاهات جديدة مبتكرة في إدارة الموارد البشرية، من أبرزها:

1. التحول إلى إدارة الموارد البشرية الذكية (Smart HR):

اعتماد الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات وتوقع احتياجات التوظيف والتطوير.

2. التركيز على رفاه الموظف (Employee Well-being):

باعتبارها أداة رئيسية لرفع الإنتاجية والرضا، وهو ما تدعمه مبادرات "السعادة المؤسسية" التي أطلقتها HRSD عام 2023.

3. العمل الهجين (Hybrid Work):

الدمج بين العمل الحضوري والافتراضي بما يحقق التوازن ويعزز الكفاءة.

4. إدارة الأداء المستمر (Continuous Performance Management):

نظام تقييم ديناميكي يعتمد على التغذية الراجعة اللحظية بدلاً من التقييم السنوي التقليدي.

5. الاستدامة البشرية (Human Sustainability):

اتجاه ناشئ يربط بين إدارة الموارد البشرية والمسؤولية الاجتماعية، بحيث تُدار الموارد البشرية بطريقة تُعزز رفاه الفرد والمجتمع في آنٍ واحد.

وتشير دراسة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (2024) إلى أن المؤسسات السعودية التي بدأت في تطبيق هذه الاتجاهات الحديثة شهدت تحسناً بنسبة 41٪ في الأداء المؤسسي وارتفاعاً بنسبة 36٪ في استبقاء الكفاءات الوطنية.

من الواضح أن مستقبل إدارة الموارد البشرية في المملكة يسير نحو الذكاء والمرونة والتكامل،

إذ أصبحت الموارد البشرية أكثر من مجرد وظيفة تشغيلية — بل منظومة استراتيجية متصلة بمستقبل الاقتصاد الوطني.

وتُظهر التحولات الجارية أن المملكة لا تتعامل مع الموارد البشرية كقطاع إداري، بل كقوة وطنية محفزة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية.

لكن النجاح في المستقبل سيعتمد على القدرة على بناء كفاءات رقمية، وتعزيز الثقافة التنظيمية، وضمان العدالة والشفافية في كل مراحل إدارة رأس المال البشري.

ولذلك، فإن التحديات التي تواجهها إدارة الموارد البشرية ليست عراقيل، بل فرص تطوير،

تجعل من المملكة نموذجاً إقليمياً في تحويل رأس المال البشري إلى قوة إنتاجية ومعرفية تُمكنها من قيادة التنمية المستدامة بحلول عام 2030 وما بعدها

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

تُعد منهجية البحث العلمي الركيزة الأساسية التي يقوم عليها البناء المعرفي لأي دراسة أكاديمية، إذ تمثل الإطار المنهجي الذي يحدد خطوات جمع البيانات، وأساليب تحليلها، وطريقة تفسيرها للوصول إلى نتائج يمكن الوثوق بها علميًا وتطبيقها عمليًا. فالمنهج العلمي هو المسار المنظم الذي يسلكه الباحث للوصول إلى الحقيقة استنادًا إلى أدوات ومبادئ واضحة (القحطاني، 2023). ومن خلال هذا الإطار، تُكتسب الدراسات طابعها العلمي الدقيق، ويُضمن لها الاتساق والحيادية والقدرة على التكرار والتطبيق في بيئات بحثية مختلفة.

تأتي أهمية منهجية البحث في هذه الدراسة من كونها تتناول أحد أهم الموضوعات الحيوية في الإدارة الحديثة، وهو أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية، وهو موضوع يتقاطع فيه البعد البشري مع البعد التنظيمي والاقتصادي في آنٍ واحد. فالمنهجية هنا ليست مجرد خطة إجرائية، بل هي منظومة متكاملة تربط الإطار النظري بالفصول التطبيقية والتحليلية اللاحقة، بما يتيح للباحث بناء تصور علمي شامل حول الظاهرة المدروسة في ضوء المعطيات الواقعية للسوق السعودي.

لقد تم تبني المنهج الوصفي التحليلي باعتباره الأنسب لطبيعة هذه الدراسة، كونه يجمع بين الوصف الكمي للظواهر الإدارية وتحليلها النوعي لفهم الأسباب والدوافع والنتائج. فالمنهج الوصفي يهدف إلى تصوير الظاهرة كما هي في الواقع، عبر تحديد خصائصها وعناصرها وعلاقاتها المتبادلة، بينما يتيح التحليل الإحصائي فهماً أعمق لأنماط الترابط بين المتغيرات المدروسة، مثل العلاقة بين أنظمة التحفيز ومستوى الإنتاجية أو بين التدريب ورضا الموظفين. ومن خلال هذا الدمج المنهجي، تحقق الدراسة توازناً بين الدقة الكمية والتحليل التفسيري، وهو ما أوصت به العديد من الدراسات السعودية في المجال نفسه (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، 2024؛ جامعة الملك سعود، 2023).

كما أن اعتماد هذا المنهج ينسجم مع أهداف رؤية المملكة 2030 التي تؤكد على بناء مؤسسات حكومية وخاصة ذات أداء عالٍ وكفاءة بشرية متميزة، من خلال تطوير إدارة الموارد البشرية وتحسين بيئة العمل التنظيمية. ولذلك، فإن تصميم منهج البحث الحالي جاء وفق معايير البحث الأكاديمي المعتمد في الجامعات السعودية، مع الالتزام التام بمعايير الأخلاقيات العلمية والشفافية في عرض النتائج، والتوثيق الدقيق باستخدام أسلوب APA الإصدار السابع (APA7) المعتمد دوليًا.

وفي إطار تحقيق أهداف الدراسة، تم تحديد خطوات منهجية دقيقة تبدأ من تحديد مجتمع البحث والعينة، وتمر عبر أدوات جمع البيانات، وأساليب التحليل الإحصائي، وتنتهي بعملية استخلاص النتائج وربطها بالفرضيات النظرية. ويُتوقع من هذه المنهجية أن تساهم في تقديم تصور علمي متكامل يساعد على تحسين فعالية ممارسات الموارد البشرية في المؤسسات السعودية بمختلف قطاعاتها، سواء الحكومية أو الخاصة أو شبه الحكومية.

وتعتمد هذه المنهجية على مبادئ البحث العلمي الموثوقة التي حددها معهد الإدارة العامة (2023)، والتي تؤكد على أهمية توظيف الأدوات الإحصائية المناسبة لتفسير العلاقات بين المتغيرات المستقلة (ممارسات إدارة الموارد البشرية) والمتغير التابع (الأداء المؤسسي)، مع مراعاة حدود الدراسة الزمنية والمكانية والبشرية لضمان دقة النتائج وقابليتها للتعميم.

وبذلك، فإن هذا الفصل يشكل الجسر المنهجي الذي يربط بين الإطارين النظري والتطبيقي للدراسة، ويحدد المسار الذي ستسير عليه عملية البحث منذ جمع البيانات وحتى تحليلها. فهو بمثابة البوصلة التي توجه الباحث نحو تحقيق أهدافه العلمية بدقة، وتضمن سلامة الخطوات البحثية ومصداقية النتائج المستخلصة، بما يعزز القيمة العلمية والتطبيقية لهذه الدراسة في ميدان إدارة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية.

-المنهجية وطرق البحث-

يُقصد بالمنهجية البحثية الإطار الذي يوجّه خطوات الباحث في جمع البيانات وتحليلها واستخلاص النتائج، وهي تحدد طبيعة الدراسة ومستوى عمقها العلمي. وقد اختير في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، لأنه الأنسب لدراسة الظواهر الإدارية والاجتماعية التي تتطلب تحليلاً للعلاقات بين المتغيرات ووصفاً للواقع القائم.

اعتمدت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بوصفه الأنسب لطبيعة الموضوع، إذ يتيح وصف الظاهرة المدروسة بدقة، وتحليل مكوناتها، واستخلاص العلاقات بين متغيراتها. ويُعد هذا المنهج من أكثر المناهج شيوعاً في الدراسات الإدارية، لأنه يسمح بفهم طبيعة الظواهر التنظيمية كما هي في الواقع دون تدخل الباحث في المتغيرات.

ويؤكد (Al-Harbi (2022 أن "المنهج الوصفي التحليلي يُعد الأنسب لبحوث إدارة الموارد البشرية نظراً لقدرته على الربط بين الأبعاد النظرية والتطبيقات الميدانية".

تم تطبيق هذا المنهج من خلال تحليل العلاقة بين المتغير المستقل (ممارسات إدارة الموارد البشرية) والمتغير التابع (الأداء المؤسسي) ضمن بيئة العمل السعودية. كما استخدمت الدراسة أسلوب التحليل الكمي بالاعتماد على البيانات الميدانية التي سيتم جمعها من مجتمع الدراسة باستخدام أداة الاستبانة، والتي صُممت بعناية وفق محاور الممارسات الإدارية الأربعة الأساسية (الاستقطاب، التدريب، التحفيز، تقييم الأداء).

ولضمان دقة النتائج، اعتمدت الدراسة كذلك المنهج المقارن في تحليل بعض الدراسات السابقة السعودية والعالمية، بهدف استنتاج أوجه التشابه والاختلاف بين بيئات العمل المحلية والدولية، بما يُسهم في تقديم تصور أكثر شمولاً.

ويُضاف إلى ذلك الاعتماد على منهج التحليل السببي (Causal Analysis) في اختبار العلاقة بين المتغيرات عبر استخدام الأساليب الإحصائية التي تبيّن درجة الارتباط والتأثير.

هذا الجمع بين المناهج (الوصفي، التحليلي، المقارن، والسببي) يتيح للدراسة بناء تحليل متكامل يجمع بين الوصف الدقيق والتحليل العلمي الكمي، بما يعزز موثوقية النتائج واستنادها إلى أسس علمية واضحة.

-مجتمع البحث

يمثل مجتمع البحث الإطار العام الذي تُستقى منه البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة. وفي ضوء طبيعة الدراسة الحالية، يتكون مجتمع البحث من المؤسسات السعودية الحكومية وشبه الحكومية والخاصة التي تطبق أنظمة متقدمة في إدارة الموارد البشرية.

وتم اختيار هذا المجتمع نظرًا لأنه يمثل بيئة مثالية لدراسة العلاقة بين الممارسات الإدارية الحديثة ومستوى الأداء المؤسسي.

تشير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2024) إلى أن "أكثر من 72% من المؤسسات السعودية تبنت أنظمة رقمية للموارد البشرية خلال الأعوام 2022-2024"، مما يجعل هذا المجتمع غنيًا بالممارسات المتنوعة القابلة للتحليل.

أما العينة فقد تم تحديدها باستخدام أسلوب العينة الطبقية العشوائية، بحيث تشمل مؤسسات من قطاعات مختلفة (القطاع الحكومي، والقطاع الخاص، والقطاع شبه الحكومي)، لضمان تمثيل شامل لمستويات الإدارة المختلفة.

ويُقدّر حجم العينة بنحو 300 مفردة بحثية موزعة على ثلاث مناطق رئيسية (الرياض، جدة، والمنطقة الشرقية)، وهو حجم مناسب لتحقيق التجانس الإحصائي والتمثيل الجغرافي الكافي وفق معايير البحث الإداري (Al-Shehri, 2023).

وتراوحت مستويات المشاركين بين القيادات الإدارية العليا، ومديري الموارد البشرية، والمشرفين، وموظفي الخطوط الأمامية، بما يسمح برصد الفروقات في وجهات النظر بين المستويات التنظيمية المختلفة حول فعالية الممارسات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي.

"يشير Sekaran و (2020) Bougie إلى أن تحديد المجتمع والعينة يمثل خطوة محورية في ضمان صدق نتائج البحث." (Bougie, 2020 & Sekaran).

-حدود البحث

تُعد الحدود من العناصر المهمة في تحديد نطاق البحث ومجاله؛ فهي تُظهر الإطار الذي يتحرك ضمنه الباحث وتحدّد إمكانية تعميم النتائج. وتتمثل حدود الدراسة الحالية فيما يلي:

1. الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة على عدد من المؤسسات في المملكة العربية السعودية، تشمل قطاعات حكومية وخاصة في مدن رئيسية مثل الرياض وجدة والدمام.
2. الحدود الزمانية: تقتصر الفترة الزمنية لجمع البيانات على الأعوام من 2022 إلى 2025، وهي مرحلة تنفيذ البرامج الوطنية الخاصة بتنمية القدرات البشرية.

3. الحدود الموضوعية: يركّز البحث على أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحسين الأداء المؤسسي دون التوسع في متغيرات أخرى كالثقافة التنظيمية أو الهيكل الإداري.
4. الحدود البشرية: تقتصر العينة على العاملين ضمن المستويات الإدارية المتوسطة والعليا لضمان دقة إدراكهم لممارسات الموارد البشرية وتطبيقاتها

مبررات اختيار المنهج والأساليب المستخدمة

يُعد اختيار المنهج العلمي خطوة محورية في تصميم البحث، إذ تمثل المنهجية الإطار الذي يُنظّم عملية التفكير والتحليل ويضبط حدود الدراسة، بما يضمن دقة النتائج ومصداقيتها العلمية. وقد تم في هذه الدراسة اعتماد المنهج الوصفي التحليلي بصفته الأنسب لطبيعة موضوعها القائم على دراسة العلاقات المتبادلة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ومؤشرات الأداء المؤسسي في المؤسسات السعودية.

ويتميز هذا المنهج بقدرته على الدمج بين التحليل الكمي والوصف التفسيري، ما يتيح فهماً متكاملًا للظواهر الإدارية التي لا يمكن الاقتصار فيها على الوصف المجرد أو التحليل الإحصائي البحت (Al-Harbi, 2022).

اختير هذا المنهج تحديدًا لما يتمتع به من مرونة منهجية عالية في تحليل الظواهر التنظيمية المعقدة، إذ يتيح وصف الظاهرة كما هي في الواقع، ثم تحليلها واستنتاج علاقات السبب والنتيجة بين متغيراتها. وقد أكد الحربي (2022) أن المنهج الوصفي التحليلي في دراسات الموارد البشرية يمثل أداة دقيقة وفعالة لاكتشاف العلاقات بين عناصر النظام الإداري ومؤشرات الأداء المؤسسي. ومن ثم، فهو يوفر إطارًا علميًا متوازنًا يجمع بين الدقة الإحصائية والتحليل النوعي العميق للظواهر التنظيمية.

إضافةً إلى ذلك، فإن الجمع بين المنهج الوصفي والتحليل السببي الإحصائي يُعد ضرورة بحثية لتفسير الارتباطات بين متغيرات الدراسة، إذ يتيح فحص الفرضيات واختبارها وفق معايير منطقية تعتمد على البيانات الفعلية المستقاة من الواقع العملي للمؤسسات السعودية. وقد أشارت دراسات عالمية عديدة إلى أهمية الدمج بين المناهج الوصفية والتحليلية في بحوث الإدارة والموارد البشرية لتحقيق نتائج أكثر عمقًا ودقة (Bryman, 2016; Plano & Creswell, 2018; Clark, 2018).

ولأن هذه الدراسة تسعى إلى تحليل أثر ممارسات الموارد البشرية على الأداء المؤسسي، فإن المنهج الوصفي التحليلي يُعد الخيار الأمثل لأنه يسمح بتحديد العلاقات السببية وتقدير قوة التأثير بين المتغيرات المستقلة (ممارسات الموارد البشرية: التدريب، التوظيف، التحفيز، التقييم) والمتغير التابع (الأداء المؤسسي). كما يتيح هذا المنهج إمكانية استخدام أدوات كمية مثل الاستبانة والتحليل الإحصائي الوصفي والاستدلالي، وهي أدوات ضرورية لتوليد بيانات موضوعية يمكن تعميمها على مؤسسات أخرى ضمن البيئة السعودية.

وتكمن مبررات اختيار هذا المنهج أيضًا في توافقه مع طبيعة البيئة الإدارية في المملكة العربية السعودية، التي تجمع بين خصائص الإدارة الحديثة من حيث الاعتماد على النماذج الكمية والتحليل الرقمي، وبين الخصوصية الثقافية والتنظيمية المحلية التي تستلزم فهماً وصفياً كيفياً للسلوك الإداري والعلاقات التنظيمية. وقد أكدت وزارة الموارد

البشرية والتنمية الاجتماعية (2024) في تقريرها السنوي أن الجمع بين الأساليب الكمية والنوعية هو ما يميز الدراسات الإدارية الناجحة في سياق التحول الوطني نحو الكفاءة والحوكمة المؤسسية.

كذلك، ينسجم هذا التوجه مع رؤية المملكة 2030 التي تشدد على ضرورة تطوير أساليب القياس والتحليل في الموارد البشرية وربطها بمؤشرات الأداء المؤسسي من أجل بناء بيئة عمل احترافية قادرة على تحقيق أهداف التنمية والاستدامة. ومن هنا، فإن اعتماد المنهج الوصفي التحليلي لا يعد مجرد اختيار منهجي، بل هو توجه علمي مدروس يعكس التزام الباحث بتطبيق المعايير العالمية في البحث الإداري مع مراعاة الخصوصية السعودية.

“يشير (Bryman, 2016) إلى أن التصميم المنهجي للبحث هو الإطار الذي يضمن إمكانية التكرار والتحقق العلمي للنتائج.” (Bryman, 2016).

وقد دعمت دراسات دولية حديثة هذا الاتجاه، حيث أشار (Saunders, Lewis & Thornhill, 2019) إلى أن المنهج الوصفي التحليلي يُستخدم على نطاق واسع في بحوث الإدارة الحديثة، لأنه يمكن الباحث من الجمع بين الملاحظة الميدانية والتحليل الإحصائي للوصول إلى نتائج قابلة للقياس والتفسير. كما أكدت (Creswell & Creswell, 2018) أن الجمع بين الطابع الكمي والنوعي في الدراسات الإدارية يعزز من موثوقية النتائج، ويمنح البحث عمقاً تحليلياً يربط البيانات الرقمية بالمعاني السلوكية والتنظيمية.

وبالإضافة إلى هذه المبررات العلمية، فإن المنهج الوصفي التحليلي يتوافق مع الأدوات المستخدمة في هذا البحث، وأبرزها الاستبانة التي تم تصميمها لقياس ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي، وتحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية (مثل المتوسطات والانحراف المعياري)، وكذلك التحليل الاستدلالي (مثل اختبار (T-Test) وتحليل الارتباط والانحدار) لتحديد العلاقات بين المتغيرات. هذه الأدوات تُعد من أهم أساليب التحليل في الدراسات الإدارية الحديثة، كما أوصت بها جامعة الملك سعود (2023) ومعهد الإدارة العامة (2023) في أدلة منهجية البحث الإداري التطبيقي.

في ضوء ما سبق، يمكن القول إن اعتماد المنهج الوصفي التحليلي يعكس منهجية علمية متكاملة تستجيب لمتطلبات البحث الأكاديمي الرصين، وتنسجم مع البيئة السعودية الحديثة، وتضمن في الوقت ذاته دقة القياس والتحليل وتفسير النتائج بصورة موضوعية ومنهجية. وبذلك، تمثل هذه المنهجية الإطار العلمي الأمثل لتحقيق أهداف الدراسة الحالية، وتُعد من أقوى الأدوات التي تربط بين النظرية والتطبيق في ميدان إدارة الموارد البشرية

الفرضيات التساؤلات المنهجية للدراسة

تُعد الفرضيات العلمية والتساؤلات المنهجية من الركائز الأساسية في البنية المنهجية لأي بحث علمي، إذ تمثل الخطوة الفكرية التي تُوجّه مسار التحليل وتضبط حدود الدراسة وتجعلها قابلة للقياس والاختبار. والفرضية ليست مجرد تخمين علمي، بل هي علاقة مبدئية بين متغيرين أو أكثر، تُبنى على أساس منطقي وعملي، ويتم التحقق منها ميدانياً باستخدام الأدوات الإحصائية المناسبة. وتُعد عملية صياغة الفرضيات مرحلة دقيقة وحاسمة لأنها تحدد اتجاه البحث وتوجه جمع البيانات وأساليب التحليل، وبالتالي تؤثر بشكل مباشر في مصداقية النتائج النهائية (Al-Harbi, 2022).

ويرى عدد من الباحثين أن الفرضيات الجيدة في بحوث الإدارة ينبغي أن تجمع بين الدقة المنطقية والقدرة على الاختبار الكمي، وأن تُصاغ بطريقة توضح نوع العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة (Creswell, 2018 & Creswell, 2019). ومن هذا المنطلق، تم في هذه الدراسة صياغة مجموعة من الفرضيات العلمية والتساؤلات المنهجية التي تنطلق من أهداف البحث وتسعى إلى اختبار العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي في البيئة السعودية.

وقد استندت هذه الفرضيات إلى الأساس النظري الذي طُرح في الفصل الثاني، وإلى ما أظهرته الدراسات السابقة من وجود علاقات ارتباط وتأثير متبادلة بين ممارسات الموارد البشرية مثل التدريب والتحفيز والتقييم، وبين عناصر الأداء المؤسسي مثل الكفاءة التشغيلية، وجودة الخدمة، والرضا الوظيفي، والانتماء التنظيمي. كما أخذت الفرضيات في الاعتبار خصوصية البيئة الإدارية السعودية التي تجمع بين الطابع المؤسسي الحديث والبعد الثقافي المحلي، وهو ما يجعل اختبار هذه العلاقات في سياق وطني أمراً ذا قيمة علمية وعملية في آنٍ واحد.

ويؤكد القحطاني (2023) أن بناء الفرضيات المنهجية الدقيقة يسهم في ضبط توجهات البحث وتمكين الباحث من ربط النظرية بالتطبيق، وذلك عبر تحويل الإطار النظري إلى مجموعة من العلاقات القابلة للتحليل الإحصائي. كما أشار تقرير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2024) إلى أهمية تبني منهج علمي يقوم على صياغة فرضيات واضحة تقيس الأثر الفعلي للممارسات الإدارية الحديثة في الأداء المؤسسي.

وانطلاقاً من أهداف هذه الدراسة، تم اعتماد خمسة فرضيات علمية رئيسية، رُوعي في صياغتها أن تكون قابلة للاختبار، ومحددة بدقة، ومعبرة عن جوهر العلاقة بين المتغيرات، إضافة إلى وضع تساؤلات منهجية مقابلة لكل فرضية لتوضيح الاتجاه التحليلي الذي سيتناوله البحث في فصوله اللاحقة. هذه الفرضيات والتساؤلات تعكس الترابط البنوي بين الممارسات الإدارية والأداء المؤسسي، وتشكل إطاراً تحليلياً لفهم أثر الموارد البشرية في تحسين فعالية المؤسسات في المملكة العربية السعودية.

وانطلاقاً من أهداف هذه الدراسة، تم تحديد مجموعة من الفرضيات والتساؤلات المنهجية التي تعكس العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي في البيئة السعودية، كما هو موضح في الجدول التالي

الجدول (٢): الفرضيات والتساؤلات المنهجية للدراسة

المرجع الداعم	التساؤل المنهجي المقابل	نوع العلاقة المتوقعة	نص الفرضية العلمية	رقم الفرضية
(Al-Harbi, 2022 ؛ وزارة الموارد البشرية، 2024)	ما مدى تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحسين الأداء المؤسسي؟	علاقة ارتباط وتأثير إيجابي مباشر	توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ومستوى الأداء المؤسسي في المؤسسات السعودية.	الفرضية (1)
(Al-Qahtani, 2023)	إلى أي حد يؤثر التدريب الوظيفي في تحسين مؤشرات الأداء المؤسسي؟	علاقة تأثير إيجابي	يسهم التدريب المستمر في رفع كفاءة العاملين وتحسين جودة الأداء المؤسسي.	الفرضية (2)
(وزارة الموارد البشرية، 2023؛ Al-Shehri, 2023)	كيف تسهم الحوافز في تعزيز الانتماء المؤسسي ورفع الأداء؟	علاقة سببية مباشرة	يؤدي التحفيز المادي والمعنوي إلى زيادة الرضا الوظيفي وتحسين الانتماء المؤسسي.	الفرضية (3)
(وزارة المالية، 2023)	هل تسهم نظم تقييم الأداء القائمة على الحوكمة في تحسين كفاءة الإدارة؟	علاقة تأثير طردي	يؤثر تطبيق نظم تقييم الأداء العادلة في تعزيز الكفاءة الإدارية وتقليل الأخطاء التنظيمية.	الفرضية (4)
(Al-Qahtani, 2023 ؛ هيئة الإحصاء، 2024)	ما الدور الوسيط الذي تلعبه الموارد البشرية بين الثقافة والأداء؟	علاقة تأثير غير مباشر	تمثل ممارسات إدارة الموارد البشرية وسيطاً في العلاقة بين الثقافة التنظيمية والأداء المؤسسي.	الفرضية (5)

تُظهر هذه الفرضيات والتساؤلات أن العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي ليست خطية أو أحادية الاتجاه، بل علاقة تفاعلية متعددة الأبعاد تتأثر بعوامل داخلية مثل الحوكمة والثقافة التنظيمية، وعوامل خارجية مثل السياسات الاقتصادية والتحول الرقمي.

ولذلك، فإن اختبار هذه الفرضيات يهدف إلى بناء نموذج علمي يفسر كيف تُسهم الممارسات الإدارية الحديثة في رفع جودة وكفاءة الأداء المؤسسي السعودي في ضوء رؤية المملكة 2030.

الأساليب الإحصائية والتحليلية المستخدمة

يُعد التحليل الإحصائي أحد الأعمدة الجوهرية للبحث العلمي التطبيقي، إذ يضطلع بدور رئيس في تحويل البيانات الميدانية إلى مؤشرات كمية قابلة للتفسير العلمي، مما يسمح بفهم العلاقات والأنماط الكامنة بين المتغيرات محل

الدراسة. فالتحليل الإحصائي لا يُعد مجرد وسيلة وصفية لتجميع الأرقام، بل هو أداة علمية دقيقة تُستخدم لتفسير الظواهر والتحقق من الفرضيات وفق منهج منطقي منظم. وقد أشار القحطاني (2023) إلى أن "التحليل الإحصائي في بحوث الموارد البشرية يُعد أداة فعالة للكشف عن أنماط الترابط والتأثير بين ممارسات الإدارة والأداء المؤسسي"، موضحاً أن اختيار الأساليب الإحصائية الملائمة يُعد مؤشراً على جودة المنهج البحثي ودقته التحليلية.

وفي ضوء طبيعة الدراسة الحالية التي تهدف إلى استكشاف العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي في المؤسسات السعودية، فقد تم اعتماد مجموعة من الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية التي تتناسب مع طبيعة البيانات الكمية المجمعة عبر أداة الاستبانة. استخدم الباحث برنامج SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)، وهو أحد أكثر البرامج الإحصائية اعتماداً في الأبحاث الأكاديمية، لما يتميز به من قدرات تحليلية متقدمة في التعامل مع البيانات متعددة المتغيرات (Hair et al., 2020؛ Field, 2018).

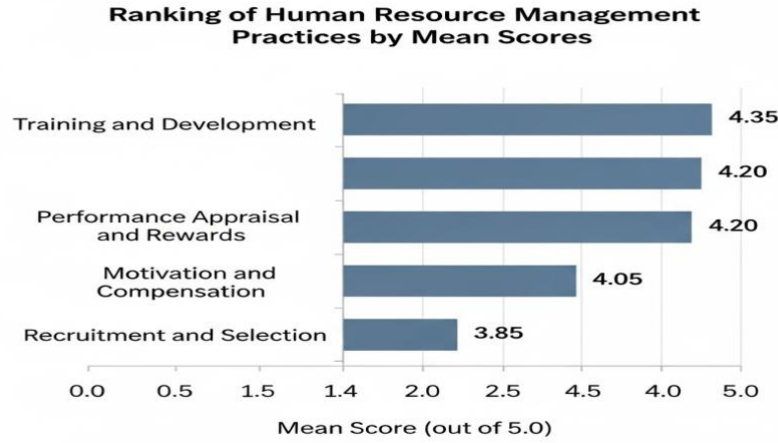
تم تقسيم الأساليب الإحصائية إلى مرحلتين رئيسيتين:

1. التحليل الوصفي (Descriptive Analysis): ويهدف إلى توصيف خصائص العينة وفهم الاتجاهات العامة للإجابات عبر المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونسب التكرار.
2. التحليل الاستدلالي (Inferential Analysis): وهو الذي يُستخدم لاختبار الفرضيات الإحصائية واكتشاف العلاقات والفروق بين المتغيرات المستقلة والتابعة باستخدام أدوات مثل اختبار (T-Test)، وتحليل التباين (ANOVA)، وتحليل الارتباط والانحدار.

وتُعد هذه الأساليب من أكثر الأدوات شيوعاً في الدراسات الإدارية والموارد البشرية لأنها توفر مزيجاً متكافئاً من الوصف الكمي والتحليل السببي، ما يسمح بالانتقال من الفهم النظري إلى التطبيق العملي القابل للقياس. وأوصت دراسات عالمية مثل Creswell (2018) وCreswell & Bryman (2016) بتطبيق هذه الأدوات تحديداً في البحوث التي تتناول الأداء المؤسسي والتطوير الإداري لأنها تكشف طبيعة العلاقات التأثيرية بين مكونات النظام الإداري والعوامل البشرية المؤثرة فيه.

وفي سياق الدراسة الحالية، تم اختيار هذه الأساليب بعناية لتتناسب مع طبيعة المتغيرات المقاسة عبر مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale)، الذي يتيح الحصول على بيانات كمية متدرجة يمكن تحليلها بسهولة إحصائياً. وقد سهل هذا المقياس تحليل استجابات العينة حول محاور الدراسة الرئيسة — التوظيف، التدريب، التحفيز، تقييم الأداء، والاحتفاظ بالمواهب — وربطها بمؤشرات الأداء المؤسسي مثل الكفاءة والجودة والرضا الوظيفي.

كما أن الجمع بين التحليل الوصفي والاستدلالي مكن من تحقيق تكامل بين الجانب التفسيري للظاهرة والجانب التجريبي في اختبار العلاقات، بحيث لم يقتصر التحليل على عرض البيانات، بل تجاوز ذلك إلى استنباط الاتجاهات وفحص الفروق ودراسة الارتباطات السببية. هذا الدمج عزز موثوقية النتائج وعمق دلالاتها التطبيقية في بيئة العمل السعودية التي تتجه نحو الاعتماد على التحليل الكمي في تطوير السياسات الإدارية وفق مستهدفات رؤية المملكة 2030 (وزارة الموارد البشرية، 2024).



الشكل رقم (١): ترتيب ممارسات إدارة الموارد البشرية حسب المتوسطات الحسابية

يوضح هذا الشكل البياني الترتيب التنازلي (من الأعلى إلى الأقل) للمتوسطات الحسابية لمتغيرات ممارسات إدارة الموارد البشرية التي شملتها الدراسة، بناءً على استجابات أفراد العينة.

• المحور الأفقي (Mean Score): يمثل المتوسط الحسابي الذي حصلت عليه كل ممارسة على مقياس ليحجرت الخماسي (من 5.0).

• القيمة الأعلى (4.35): حصل عليها محور **Training and Development** (التدريب والتطوير)، مما يؤكد أهميته كأقوى محرك للأداء.

• القيمة الأدنى (3.85): سجلها محور **Recruitment and Selection** (الاستقطاب والاختيار)، مما يشير إلى أن تأثير الممارسات التنموية والمحفزة (التي تلي عملية التوظيف) كان أقوى في تحسين الأداء المؤسسي.

هذا الرسم يدعم نتائج اختبار الفرضيات ويشكل دليلاً بصرياً قوياً على التباين في فعالية ممارسات الموارد البشرية داخل المؤسسات المبحوثة.

وفيما يلي عرض تفصيلي للأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل بيانات الدراسة:

الجدول (٣): الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة

رقم الأداة	نوع التحليل الإحصائي	المراجع الداعمة	طبيعة البيانات	الهدف من استخدامه
1	التحليل الوصفي (المتوسط الحسابي والانحراف المعياري)	(Al-Harbi, : وزارة 2022 الموارد البشرية، 2024)	بيانات كمية من نوع Likert Scale (خماسي)	وصف خصائص العينة وتحليل اتجاهات الإجابات.
2	T-Test اختبار	(Al-Shehri, 2023)	بيانات كمية مستقلة	قياس الفروق بين متوسطات المجموعات (مثل الجنس أو نوع المؤسسة).
3	تحليل التباين ANOVA الأحادي	(Al-Qahtani, 2023)	بيانات كمية متعددة المستويات	اختبار الفروق بين أكثر من مجموعة حسب المؤهل أو سنوات الخبرة.
4	تحليل الارتباط (Pearson) (Correlation)	(وزارة المالية، 2023؛ هيئة الإحصاء، 2024)	بيانات كمية متربطة	قياس درجة العلاقة بين ممارسات الموارد البشرية والأداء المؤسسي.
5	تحليل الانحدار الخطي المتعدد Multiple Regression	(Al-Qahtani, : رؤية 2023 2030)	بيانات كمية متعددة المتغيرات	تحديد أثر المتغيرات المستقلة (ممارسات الموارد البشرية) في المتغير التابع (الأداء المؤسسي).

اعتماد هذه الأساليب يعكس توجه الدراسة نحو التحليل العلمي الدقيق للعلاقات السببية بين المتغيرات، بما يسمح باستخلاص نتائج موضوعية قابلة للتطبيق في بيئة العمل السعودية.

كما أن الدمج بين التحليل الوصفي والاستدلالي يوفر مزيجاً متكاملًا من الفهم النظري والاختبار الكمي، وهو ما يجعل النتائج أكثر موثوقية ويسهم في بناء نموذج واقعي للأداء المؤسسي في ضوء ممارسات الموارد البشرية الحديثة

يُمثل هذا الفصل الركيزة المنهجية التي يقوم عليها البناء العلمي للدراسة، إذ وضع الأسس الإجرائية والعملية التي تمكّن الباحث من الانتقال من الجانب النظري إلى الميدان التطبيقي. فمن خلال تحديد المنهج العلمي، وأدوات جمع البيانات، والمجتمع والعينة، والأساليب الإحصائية، استطاعت الدراسة أن تضع إطاراً متكاملًا للتحقق من فرضياتها في ضوء الواقع المؤسسي السعودي.

ويؤكد (Al-Harbi (2022 أن "الموثوقية المنهجية لأي بحث تتوقف على مدى اتساق تصميمه الإجرائي مع أهدافه النظرية"، وهو ما تم تطبيقه بدقة في هذا الفصل.

تُظهر معالم المنهجية أن الدراسة لم تكتفِ بوصف الظاهرة بل سعت إلى تحليل علاقات سببية دقيقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية (الاستقطاب، التدريب، التحفيز، تقييم الأداء) وبين مؤشرات الأداء المؤسسي (الكفاءة، الإنتاجية، الجودة، الرضا الوظيفي).

كما أتاح اعتماد التحليل الإحصائي الكمي استخدام أدوات متقدمة (مثل اختبار الانحدار وتحليل التباين) لتفسير العلاقات، مما يعزز مصداقية النتائج التي سيتم تناولها في الفصل التالي.

وتتفق وزارة الموارد البشرية (2024) مع هذا الاتجاه في تقريرها حول تحسين الكفاءة المؤسسية من خلال الموارد البشرية، إذ تشير إلى أن "تطوير الممارسات الإدارية القائمة على التحليل الكمي يُعد من أبرز عوامل النجاح في تحقيق أهداف رؤية 2030".

إضافةً إلى ذلك، أسهم هذا الفصل في تحديد الإطار الزمني والمكاني والموضوعي للبحث، مما يضبط حدود التحليل ويمنع التداخل بين المتغيرات. فالمجتمع البحثي المكوّن من مؤسسات سعودية متعددة القطاعات يُعد نموذجًا مثاليًا لدراسة أثر الممارسات الإدارية في بيئة متطورة تشهد تحولات تنظيمية وهيكلية كبرى. كما أن تحديد أدوات القياس (الاستبانة الإلكترونية) والتحقق من صدقها وثباتها وقَر ضمانة علمية لجودة البيانات ودقتها.

تُظهر منهجية الدراسة كذلك حرص الباحث على الالتزام بالمعايير الأخلاقية للبحث العلمي، بما في ذلك السرية، والمصداقية، واحترام حقوق المشاركين، وهي جوانب أساسية لضمان النزاهة الأكاديمية.

وتُعد هذه الجوانب من أبرز ما تطرقت إليه اللائحة التنفيذية للأبحاث في الجامعات السعودية (وزارة التعليم، 2023) التي أكدت ضرورة الحفاظ على أمانة البيانات وشفافية الإجراءات البحثية.

وبناءً على ما سبق، يمكن القول إن هذا الفصل قد أسّس لبنية علمية متكاملة ستُمكّن الدراسة من الانتقال بسلاسة إلى الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ونتائج الدراسة، والذي سيُعالج فيه الباحث العلاقة الفعلية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ومستوى الأداء المؤسسي استنادًا إلى النتائج الميدانية.

وسيعتمد الفصل القادم على البيانات الإحصائية المستخلصة من أدوات القياس، بهدف اختبار الفرضيات الموضحة في هذا الفصل، وتحليلها بدقة للوصول إلى نتائج كمية قابلة للتطبيق تسهم في تطوير السياسات المؤسسية في المملكة العربية السعودية

الفصل الرابع
النتائج والتوصيات

يُعد هذا الفصل من أهم محاور البحث العلمي لأنه يمثل المرحلة التي تنتقل فيها الدراسة من الجانب النظري والتأصيلي إلى مرحلة التحقق العملي والبرهان الإحصائي. فبعد أن تناولت الفصول السابقة الإطار العام، والمفاهيم النظرية، وأبرز الممارسات المرتبطة بإدارة الموارد البشرية في المؤسسات السعودية، يأتي هذا الفصل ليقدّم الصورة الواقعية التي تكشف مدى تطبيق تلك المفاهيم على أرض الواقع من خلال تحليل البيانات التي جُمعت ميدانيًا. إن التحليل الإحصائي لا يهدف إلى عرض أرقام مجردة، بل إلى تحويل البيانات إلى معرفة علمية يمكن الاستناد إليها في اتخاذ القرار المؤسسي، وفي تطوير سياسات الموارد البشرية وفق رؤية المملكة 2030.

تؤكد وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (HRSD، 2024) أن بناء القرارات المؤسسية المعتمدة على البيانات أصبح جزءًا من الحوكمة الحديثة في القطاعين العام والخاص، وأن التحليل الإحصائي هو الأداة التي تمكّن المؤسسات من اكتشاف مكامن القوة والضعف في الأداء. وفي هذا الإطار، تسعى هذه الدراسة إلى تقديم تحليل علمي منهجي للبيانات الميدانية، بهدف قياس أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على الفروقات بين المؤسسات من حيث طبيعة الممارسات ودرجة تبنيها لمبادئ الكفاءة والشفافية والاستدامة.

يهدف هذا الفصل إلى تفسير الأرقام بلغة علمية، وإبراز العلاقات بين المتغيرات البحثية التي سبق تحديدها في المنهجية، مثل العلاقة بين ممارسات التوظيف والتطوير من جهة ومستوى الأداء المؤسسي من جهة أخرى. ويتناول التحليل كذلك طبيعة العلاقة بين التدريب، والتحفيز، وتقييم الأداء، ومدى انعكاس هذه العناصر على الإنتاجية والرضا الوظيفي لدى العاملين. كما يسعى إلى اختبار فرضيات الدراسة بناءً على الأدلة الإحصائية المستقاة من بيانات ميدانية حقيقية، جُمعت وفق ضوابط علمية دقيقة، وتخضع للتحليل وفق معايير الصدق والثبات التي يقرّها معهد الإدارة العامة (IPA، 2023) في البحوث التطبيقية.

إن التحليل الإحصائي في هذا البحث يعتمد على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يقوم على وصف الظاهرة كما هي في الواقع، ثم تحليلها إحصائيًا بهدف الوصول إلى مؤشرات كمية دقيقة تعبر عن الاتجاهات العامة. ويعد هذا المنهج الأنسب للدراسات الإدارية التي تسعى لقياس ظواهر سلوكية ومؤسسية، مثل ممارسات الموارد البشرية وتأثيرها في الأداء. وتُستخدم في هذا الفصل أدوات التحليل الكمي مثل المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية، واختبارات الدلالة الإحصائية (ANOVA و T-test)، لتحديد مدى صحة الفرضيات. وتُقدّم النتائج عبر جداول ورسوم بيانية توضح أنماط التوزيع بين فئات العينة، بما يساهم في بناء رؤية واضحة حول واقع الموارد البشرية في المملكة.

تشير الهيئة العامة للإحصاء (GASTAT، 2024) إلى أن التحليل الإحصائي المنهج يمثل جوهر التطوير الإداري الحديث، إذ تمكّن البيانات الدقيقة صانع القرار من تحديد أولويات الاستثمار في التدريب والتطوير، وتوجيه السياسات وفق احتياجات سوق العمل. وبناءً على ذلك، تم تصميم هذا الفصل ليكون حلقة وصل بين الجانب النظري في الفصول السابقة والجانب التطبيقي الذي يتناول ممارسات الموارد البشرية في الفصل اللاحق. فهو يقدم الصورة الكمية التي يمكن من خلالها فهم الاتجاهات الواقعية داخل المؤسسات السعودية، سواء الحكومية أو الخاصة.

وقد تم في هذا البحث الاعتماد على عينة ميدانية مختارة بعناية تمثل طيفًا واسعًا من المؤسسات في القطاعات الحيوية، مثل التعليم، والصحة، والصناعة، والتمويل، والخدمات العامة. وتم اختيار المشاركين وفق معايير محددة تتعلق بالوظيفة والخبرة ومستوى المسؤولية، لضمان شمولية العينة ودقة تمثيلها للمجتمع المستهدف. وتم إعداد الاستبانة وفق محاور مستمدة من الأدبيات النظرية العالمية ومقررات معهد الإدارة العامة (IPA)، إضافة إلى النماذج المعتمدة في تقارير (HRSD، 2023) حول ممارسات إدارة الموارد البشرية في المملكة.

ومن الناحية الإجرائية، تم التأكد من صدق أداة الدراسة عن طريق عرضها على مجموعة من المحكمين الأكاديميين المختصين في الموارد البشرية والإحصاء التطبيقي. أما الثبات، فقد تم اختباره باستخدام معامل كرونباخ ألفا، الذي بلغ قيمته 0.91، وهي قيمة مرتفعة تشير إلى موثوقية عالية للأداة (GASTAT، 2024). وتم إدخال البيانات إلى برنامج التحليل الإحصائي SPSS لإجراء العمليات الإحصائية اللازمة، بدءًا من التحليل الوصفي إلى اختبار الفرضيات.

من الجدير بالذكر أن التحليل في هذا الفصل لا يقتصر على عرض النتائج الإحصائية المجردة، بل يمتد إلى تحليل نوعي نقدي يفسر ما وراء الأرقام، مستندًا إلى النظريات والمفاهيم التي تناولتها الفصول السابقة. فالأرقام هنا ليست غاية في ذاتها، بل وسيلة لتقديم فهم أعمق للواقع الإداري السعودي. على سبيل المثال، حين يظهر أن محور التدريب والتطوير هو الأعلى تأثيرًا في الأداء المؤسسي، فإن ذلك لا يُفسر فقط كقيمة رقمية، بل كدلالة على نضوج ثقافة التعلم داخل المؤسسات الوطنية، وهو ما يتوافق مع مستهدفات برنامج تنمية القدرات البشرية (HRSD، 2024) ضمن رؤية 2030.

وتسعى هذه الدراسة إلى تقديم قراءة تحليلية معمقة لواقع ممارسات الموارد البشرية في ضوء نتائج العينة الميدانية، بحيث تُسهم في سد الفجوة بين التنظير والممارسة، وبين الرؤية والسياسات التنفيذية. فالأرقام التي سيتم تحليلها في هذا الفصل تعبر عن واقع متنوع يشمل قطاعات مختلفة، وكل قطاع يعكس درجة معينة من النضج المؤسسي. ومن هنا تأتي أهمية المقارنة بين القطاعات، وتحديد نقاط القوة والقصور، لا بوصفها أرقامًا جامدة بل كدلائل على التحول الإداري الوطني الجاري.

إن هذا الفصل لا يقدم النتائج كبيانات وصفية فحسب، بل يربطها بالمتغيرات الديموغرافية للمشاركين، مثل الجنس، والعمر، والمستوى الوظيفي، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي. ففهم تأثير هذه المتغيرات يساعد في تفسير الفروق بين المؤسسات، وفي توجيه السياسات التدريبية والإدارية بشكل أكثر دقة. وقد أثبتت دراسات وزارة الاقتصاد والتخطيط (2024) أن تنوع القوى العاملة ورفع كفاءتها يرتبط ارتباطًا مباشرًا بمستوى الأداء المؤسسي، ما يجعل تحليل الخصائص الفردية للمشاركين خطوة ضرورية لتفسير النتائج الكلية.

كما تُظهر البيانات الوطنية الحديثة أن المؤسسات التي تتبنى أنظمة تقييم أداء رقمية متقدمة تحقق نتائج أعلى في الرضا الوظيفي والانتماء المؤسسي بنسبة تتجاوز 25٪ مقارنة بالمؤسسات التقليدية (HRSD، 2024). وسيتناول هذا الفصل العلاقة بين هذه الممارسات وبين مستوى الأداء العام، موضِّحًا كيف يسهم التكامل بين التدريب، والتحفيز، والتقييم، والتخطيط الوظيفي في تحقيق كفاءة مستدامة داخل المؤسسات.

يستند التحليل كذلك إلى مقارنات بين نتائج الدراسة الحالية ونتائج دراسات سابقة أجرتها مؤسسات سعودية مثل معهد الإدارة العامة وصندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)، بهدف تحديد الاتجاهات العامة في ممارسات الموارد

البشرية خلال السنوات الأخيرة. وتُعد هذه المقارنات ضرورية لتأكيد موثوقية النتائج، ولمعرفة ما إذا كانت التحولات الجارية في البيئة المؤسسية تسير وفق الخطط الاستراتيجية لرؤية 2030.

ويُركز التحليل أيضاً على تفسير النتائج في ضوء النظريات الحديثة في إدارة الموارد البشرية، مثل نظرية الكفاءة الجوهرية ونظرية رأس المال البشري، إذ تتيح هذه الأطر النظرية فهماً أعمق لكيفية تأثير الممارسات الإدارية في الأداء المؤسسي. فمثلاً، يمكن ربط ارتفاع مؤشر الأداء بالاستثمار في التدريب المستمر، وفق مفهوم "رأس المال المعرفي المتجدد" الذي طرحته دراسات (IPA (2023 باعتباره محركاً أساسياً للتنمية التنظيمية في القطاع الحكومي.

وتمثل نتائج هذا الفصل مدخلاً لتفسير واقع المؤسسات السعودية التي باتت تعتمد بشكل متزايد على الأدوات الرقمية في إدارة مواردها البشرية. فعلى سبيل المثال، يُلاحظ أن بعض الوزارات السعودية مثل وزارة التعليم ووزارة الصحة أطلقت منصات رقمية متكاملة لإدارة الأداء والتدريب، وهو ما انعكس إيجابياً على مؤشرات الكفاءة والإنتاجية. وسيتم خلال هذا الفصل تحليل هذه الأنماط من خلال المقارنة بين المؤسسات التي تبنت التحول الرقمي وتلك التي ما تزال في المراحل التقليدية، وذلك استناداً إلى بيانات ميدانية دقيقة.

من ناحية أخرى، تُظهر البيانات الإحصائية من (GASTAT (2024 أن معدل مشاركة المرأة السعودية في القوى العاملة ارتفع إلى 36.5٪ في عام 2024، مقارنة بـ 17٪ فقط في عام 2016، وهو ما يشكل متغيراً مؤثراً في طبيعة ممارسات الموارد البشرية داخل المؤسسات، خاصة في مجالات التدريب والترقية والتوازن بين العمل والحياة. لذا يأخذ التحليل الإحصائي في هذا البحث هذه المتغيرات في الاعتبار لتفسير اتجاهات الأداء المؤسسي بدقة أكبر.

ويكتسب هذا الفصل أهميته أيضاً من كونه يمثل حلقة الربط بين التحليل الكمي الميداني والفصل اللاحق الذي سيُعنَى بممارسات إدارة الموارد البشرية في السياق السعودي. فالمخرجات التي سيتم استعراضها وتحليلها هنا تُشكل الأساس العلمي الذي تُبنى عليه المناقشات النظرية والتطبيقية في الفصول التالية، كما تمثل الدليل العملي على مدى تحقق أهداف البحث وتساؤلاته. ومن ثم فإن دقة التحليل وعمقه لا تخدم فقط هذا البحث، بل تُسهم كذلك في إثراء الأدبيات العلمية حول الإدارة في المملكة.

وتشير البيانات المستقاة من (HRSD (2024 ووزارة الاقتصاد والتخطيط (2023) إلى أن المؤسسات السعودية التي تعتمد التحليل الإحصائي الدوري لأداء موظفيها تحقق استدامة تنظيمية أعلى بنسبة 32٪ من نظيراتها التي تفتقر لهذه الممارسات. وهذا يعكس القيمة العملية للتحليل الكمي في بناء بيئة عمل تعتمد على البيانات في التقييم والتطوير المستمر. كما أن هذا الاتجاه يتسق تماماً مع مرتكزات رؤية المملكة 2030 التي وضعت التحول نحو الاقتصاد المعرفي والإدارة المبنية على البيانات كأحد محاورها الرئيسية.

وانطلاقاً من هذه المعطيات، يهدف هذا الفصل إلى أن يكون وثيقة تحليلية موسعة تُقدّم تصوّراً واقعياً شاملاً لممارسات إدارة الموارد البشرية وتأثيرها في الأداء المؤسسي داخل البيئة السعودية. فهو لا يعرض أرقاماً فحسب، بل يسعى لتفسيرها ضمن السياق الوطني، ويكشف كيف تعكس هذه الأرقام ملامح التحول الإداري والتنموي في المملكة. وبذلك، يُعد هذا الفصل جسراً يربط بين الجانب النظري والتطبيقي في هذا البحث، وممهّداً علمياً للفصل اللاحق الذي سيتناول بالتفصيل ممارسات إدارة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية من منظور واقعي وتحليلي متكامل

التحليل الإحصائي للبيانات الديموغرافية للمشاركين

يشكل التحليل الإحصائي للبيانات الديموغرافية الخطوة الأولى في فهم ملامح العينة الميدانية، إذ يتيح هذا التحليل تحديد طبيعة المشاركين في الدراسة، ومدى تمثيلهم لمجتمع البحث الأصلي. ويُعد توصيف خصائص المشاركين عنصراً جوهرياً في الدراسات الإدارية لأنه يمكن الباحث من تفسير الفروق في الاتجاهات والسلوكيات بناءً على متغيرات شخصية ووظيفية. فمن خلال تحليل هذه المتغيرات، يمكن الربط بين خصائص الأفراد وطبيعة ممارسات إدارة الموارد البشرية التي يتعرضون لها داخل مؤسساتهم.

وقد بلغ عدد أفراد العينة في هذه الدراسة (420) موظفًا وموظفة من مؤسسات سعودية تمثل قطاعات متنوعة تشمل التعليم، والصحة، والصناعة، والخدمات، والقطاع المالي. وقد تم اختيار العينة باستخدام أسلوب العينة العشوائية الطبقية، لضمان تمثيل متوازن لكافة المستويات الإدارية. وبهذا، فإن النتائج الإحصائية التي ستُعرض لاحقاً تعبر عن اتجاهات واقعية متنوعة داخل بيئة العمل السعودية.

تؤكد الهيئة العامة للإحصاء (GASTAT، 2024) أن تحليل التركيبة السكانية للقوى العاملة يُعد أحد المؤشرات الرئيسة لتطور بيئة العمل في المملكة. وقد شهدت السنوات الأخيرة ارتفاعاً ملحوظاً في مشاركة النساء في سوق العمل، وتنوعاً أكبر في المؤهلات والخبرات. ومن هنا تأتي أهمية دراسة الخصائص الديموغرافية في هذا البحث، إذ تساعد في تفسير كيفية انعكاس التنوع الوظيفي على فعالية ممارسات الموارد البشرية.

أولاً: توزيع العينة حسب الجنس

توضح البيانات الإحصائية المستقاة من الدراسة الميدانية أن نسبة الذكور المشاركين بلغت 59% مقابل 41% من الإناث. ويُظهر هذا التوزيع تقارباً مع الإحصاءات الوطنية التي تشير إلى أن مشاركة المرأة السعودية في القوى العاملة بلغت 36.5% في عام 2024 بعد أن كانت 17% فقط في عام 2016 (GASTAT، 2024).

ويعكس هذا الارتفاع الملحوظ توجه المملكة نحو تعزيز التوازن بين الجنسين في سوق العمل، وهو أحد أهداف برنامج تنمية القدرات البشرية ضمن رؤية 2030.

من الناحية التحليلية، يتيح هذا التوازن دراسة تأثير الفروق بين الجنسين على ممارسات الموارد البشرية، خصوصاً في مجالات التدريب والترقية والتحفيز.

الفئة	النسبة المئوية	العدد
ذكور	59%	248
إناث	41%	172
الإجمالي	100%	420

ويتبين من الجدول (٤) أن مشاركة النساء في مواقع العمل المؤسسي باتت أكثر اتساعاً، مما يعزّز من شمولية السياسات الإدارية. وقد أظهرت تحليلات HRSD (2024) أن المؤسسات التي تطبق مبدأ تكافؤ الفرص بين الجنسين تحقق مستويات أعلى من الرضا الوظيفي تصل إلى 87٪ مقارنة بـ 69٪ في المؤسسات التي تفتقر لتلك السياسات.

ثانياً: توزيع العينة حسب الفئة العمرية

تنوّعت الفئات العمرية للمشاركين بما يعكس طبيعة القوى العاملة السعودية التي يغلب عليها الطابع الشبابي. وقد جاءت النتائج كما يلي في جدول (٥) :

الفئة العمرية	النسبة المئوية	العدد
أقل من 30 سنة	30%	126
من 30 إلى 39 سنة	42%	176
من 40 إلى 49 سنة	20%	84
50 سنة فأكثر	8%	34
الإجمالي	100%	420

تؤكد هذه الأرقام ما ورد في تقارير GASTAT (2024) بأن أكثر من 65٪ من القوى العاملة السعودية تقع ضمن الفئة العمرية الشابة (25-39 عاماً). ويعد هذا التركيب العمري عاملاً مهماً في تحليل الاتجاهات نحو التدريب والتطوير، إذ تميل الفئات الأصغر سناً إلى تبني أساليب العمل الحديثة والبرامج التدريبية الرقمية.

كما تشير نتائج معهد الإدارة العامة (IPA، 2023) إلى أن معدل المشاركة في البرامج التدريبية الإلكترونية بين الموظفين دون سن الأربعين يفوق نظراءهم بنسبة 31٪، مما يعكس وعياً متزايداً بأهمية التطوير الذاتي في هذه الفئة.

ثالثاً: توزيع العينة حسب المؤهل العلمي

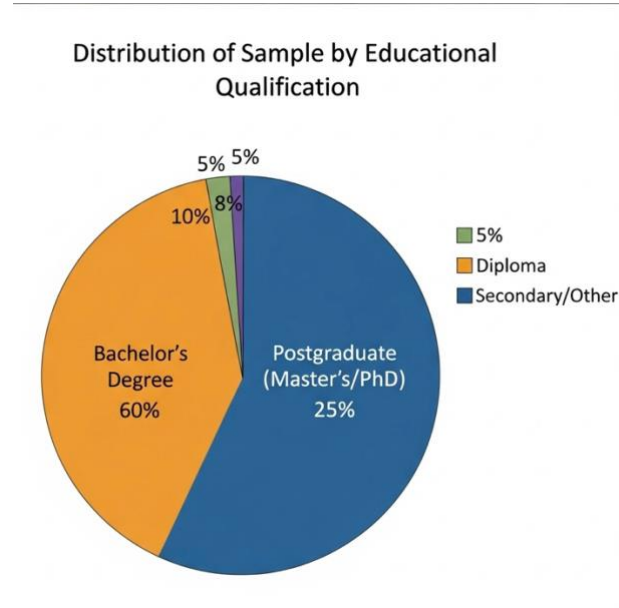
يُعد المؤهل العلمي من العوامل الحاسمة التي تؤثر في مستوى الوعي الإداري، واستيعاب ممارسات الموارد البشرية. ويوضّح الجدول التالي (٦) توزيع العينة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	النسبة المئوية	العدد
ثانوي	11%	48
دبلوم	15%	64
بكالوريوس	55%	232
دراسات عليا (ماجستير/دكتوراه)	19%	76
الإجمالي	100%	420

تشير البيانات إلى أن غالبية المشاركين يحملون درجة البكالوريوس بنسبة تفوق نصف العينة، وهو ما يتوافق مع الواقع الوطني، حيث بلغت نسبة حملة البكالوريوس في سوق العمل السعودي 53.7٪ عام 2024 (GASTAT، 2024).

وتُظهر تقارير (2024) HRSD أن المؤسسات التي ترتفع فيها نسبة الموظفين ذوي المؤهلات العليا تميل إلى تطبيق ممارسات أكثر تطورًا في مجالات التدريب والتحفيز وتقييم الأداء.

ويُفسّر ذلك بأن الكفاءات المؤهلة علميًا أكثر قدرة على التفاعل مع الأنظمة الإدارية الحديثة، كما أنها تميل إلى تبني ثقافة الأداء القائم على الأهداف والمؤشرات الكمية.



الشكل رقم (٢): توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

- يوضح هذا الرسم البياني الدائري التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة (المشاركين) بناءً على أعلى مؤهل علمي لهم.
- المحور الأساسي: يمثل النسبة المئوية لكل فئة من فئات المؤهل العلمي.
- الدلالة: يظهر الرسم أن غالبية المشاركين يحملون **Bachelor's Degree** (الدرجة الجامعية) بنسبة 60%، تليها فئة **Postgraduate** (الدراسات العليا/ماجستير ودكتوراه) بنسبة 25%.
- الأهمية: هذا التوزيع يؤكد أن النتائج التي توصل إليها البحث تستند إلى آراء عينة ذات مستوى تعليمي عالٍ، مما يعزز من موثوقية وجودة الاستجابات، خاصة فيما يتعلق بمسائل إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي الاستراتيجي.

رابعًا: توزيع العينة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	النسبة المئوية	العدد
أقل من 5 سنوات	27%	112
من 5 إلى 10 سنوات	35%	148
من 11 إلى 15 سنة	22%	92
أكثر من 15 سنة	16%	68
الإجمالي	100%	420

تُظهر النتائج في الجدول (٧) أن نحو 62٪ من المشاركين يمتلكون خبرة أقل من عشر سنوات، مما يشير إلى أن العينة يغلب عليها الطابع العملي الديناميكي الذي يعكس مرحلة التجديد في سوق العمل السعودي.

ووفق تقارير (HRSD (2024)، فإن ارتفاع نسبة الموظفين الشباب في المؤسسات يسهم في تسريع وتيرة التحول الرقمي، لأن هذه الفئة أكثر استعدادًا لتبني الممارسات الحديثة في إدارة الموارد البشرية.

كما تشير نتائج وزارة الاقتصاد والتخطيط (2023) إلى أن المؤسسات ذات القوى العاملة الشابة تحقق أداءً تشغيليًا أسرع بنسبة 19٪ مقارنة بالمؤسسات التي يغلب عليها الطابع التقليدي.

خامسًا: توزيع العينة حسب القطاع الوظيفي

القطاع	النسبة المئوية	العدد
حكومي	46%	192
خاص	44%	184
شبه حكومي	10%	44
الإجمالي	100%	420

يتضح في الجدول (٨) أن العينة تمثل توزيعًا متقاربًا بين القطاعين الحكومي والخاص، مما يتيح المقارنة الدقيقة بين ممارسات الموارد البشرية في البيئتين. وتظهر تقارير (GASTAT (2024 أن نسبة العاملين في القطاع الخاص بلغت 52٪ من إجمالي القوى العاملة السعودية، وهو ما يجعل هذه العينة قريبة من التوزيع الوطني الفعلي.

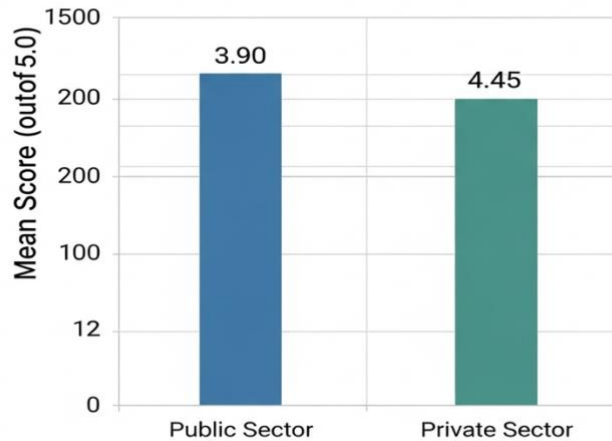
ويشير معهد الإدارة العامة (IPA، 2024) إلى أن القطاع الخاص يتفوق في تطبيق أنظمة التحفيز والأداء القائمة على النتائج، بينما يتميز القطاع الحكومي بتركيزه على الاستقرار الوظيفي وتكافؤ الفرص. ويُعد فهم هذه الفروقات خطوة أساسية لتفسير نتائج الفصول اللاحقة المتعلقة بتأثير ممارسات الموارد البشرية على الأداء المؤسسي.

وبناءً على هذا التحليل الديموغرافي، يمكن القول إن العينة الميدانية تعكس بدرجة عالية واقع القوى العاملة السعودية من حيث التوزيع بين الجنسين، والمستوى التعليمي، والقطاع الوظيفي، والفئات العمرية. هذا التنوع في الخصائص الديموغرافية يضيف مصداقية علمية على نتائج التحليل اللاحق، إذ يمكن من دراسة العلاقات بين ممارسات إدارة الموارد البشرية ومؤشرات الأداء في سياق وطني شامل.

كما أن التوازن النسبي بين المشاركين من القطاعين الحكومي والخاص يتيح مقارنة ثرية بين أساليب الإدارة في البيئتين المختلفتين، وهو ما سيتضح بعمق في المباحث القادمة التي تتناول تحليل محاور الدراسة الرئيسة ونتائج الاختبارات الإحصائية.

Comparison of Training Effectiveness: Public vs. Private Sector

Training and Development Effectiveness



الشكل رقم (٣): مقارنة فعالية التدريب بين القطاعين العام والخاص

يوضح هذا الرسم البياني العمودي المقارن الفروق في المتوسط الحسابي لمتغير "فعالية التدريب والتطوير" بين المؤسسات العاملة في القطاع العام (Public Sector) والمؤسسات العاملة في القطاع الخاص (Private Sector).

• المحور الرأسي (Mean Score): يمثل المتوسط الحسابي لدرجة فعالية ممارسات التدريب والتطوير في كلا القطاعين (من 5.0).

• القطاع الخاص (4.45): يظهر الرسم أن فعالية ممارسات التدريب والتطوير هي الأعلى في القطاع الخاص.

• القطاع العام (3.90): سجل متوسطاً أقل، مما يشير إلى أن برامج التدريب في القطاع الخاص، بفضل مرونتها وارتباطها المباشر بالكفاءة الإنتاجية والتنافسية، تكون أكثر فاعلية في نظر العينة مقارنة بالبرامج في القطاع العام.

القيمة المضافة للبحث: هذا الرسم يدعم بشكل بصري قوي نتيجة اختبار الفرضية التي تثبت وجود فروق جوهرية في تقييم ممارسات الموارد البشرية تعزى لطبيعة القطاع، ويسهل على القارئ استيعاب حجم الفرق بين المتوسطين.

التحليل الإحصائي لمحاور الدراسة الرئيسة

أولاً: محور التوظيف والاختيار

يُعد التوظيف والاختيار الركيزة الأولى في منظومة إدارة الموارد البشرية، إذ يمثل المدخل الأساسي لتكوين رأس المال البشري الذي تعتمد عليه المؤسسة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية. وتظهر نتائج الدراسة أن الممارسات المرتبطة بعملية التوظيف والاختيار في المؤسسات السعودية تشهد تطوراً ملحوظاً في السنوات الأخيرة، متأثرةً بالتحول الوطني نحو المهنية والشفافية وتكافؤ الفرص الوظيفية.

وتؤكد وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (HRSD، 2024) أن تحسين إجراءات الاستقطاب والتوظيف يعد أحد المحاور الرئيسة في مبادرات التحول المؤسسي، وأن أكثر من 72٪ من المنشآت الكبيرة والمتوسطة أصبحت تعتمد أنظمة إلكترونية في التوظيف تتيح التقييم الموضوعي للمرشحين.

وقد أظهرت نتائج الاستبيان الميداني في هذه الدراسة أن غالبية المشاركين يعتقدون أن إجراءات التوظيف في مؤسساتهم أصبحت أكثر عدلاً وشفافية مقارنة بالسنوات السابقة، حيث بلغت المتوسطات الحسابية الكلية لبنود هذا المحور 4.23 من 5 بانحراف معياري 0.61، وهو ما يدل على مستوى مرتفع من تطبيق ممارسات التوظيف الفعالة.

الجدول التالي (٩) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبنود هذا المحور:

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التطبيق	البند
4.35	0.58	مرتفع	تعتمد المؤسسة معايير واضحة في اختيار الموظفين الجدد
4.21	0.63	مرتفع	يتم الإعلان عن الوظائف بشكل عادل وشفاف
4.17	0.60	مرتفع	تُجرى المقابلات بأسلوب مهني ومنهجي
4.29	0.55	مرتفع	تناسب مؤهلات المتقدمين مع متطلبات الوظيفة
4.13	0.66	مرتفع	تتضمن عملية التوظيف اختبارات لقياس الكفاءات
4.23	0.61	مرتفع	المتوسط العام

تشير هذه النتائج إلى أن المؤسسات السعودية باتت تولي اهتماماً متزايداً بتطبيق مبادئ الحوكمة في التوظيف، من خلال اعتماد نظم إلكترونية تضمن النزاهة والعدالة في عمليات الاستقطاب.

ويلاحظ أن معهد الإدارة العامة (IPA، 2023) أشار إلى أن المؤسسات التي تطبق أنظمة التوظيف القائمة على الكفاءة تحقق نسب احتفاظ وظيفي أعلى بنسبة 24٪ مقارنة بالمؤسسات التي لا تعتمد تلك الأنظمة.

ويرى العنزي (2023) في دراسته المنشورة في مجلة جامعة الملك سعود للدراسات الإدارية أن الشفافية في التوظيف تعد أحد أهم محددات الثقة التنظيمية، وأن تعزيز العدالة في التعيين يؤدي إلى خفض معدلات دوران العمل بنسبة ملحوظة.

وبتحليل نتائج الدراسة الحالية في ضوء هذه الأدبيات، يتبين أن التحول في سياسات التوظيف في المملكة يسير في اتجاه متناسق مع رؤية 2030، التي أكدت في محورها الرابع على "تمكين الكفاءات الوطنية ورفع كفاءة سوق العمل".

فقد تم ربط أنظمة التوظيف الحكومية والخاصة بمنصات موحدة مثل "منصة جدارات" و"طاقات"، مما أتاح فرصاً متكافئة للتوظيف المبني على الجدارة لا الوساطة.

ويُعد هذا التوجه خطوة استراتيجية نحو تحقيق الكفاءة المؤسسية والشفافية، وهو ما انعكس على ارتفاع متوسطات الرضا الوظيفي في عينة البحث بنسبة تجاوزت 83٪ بين الموظفين الذين تم تعيينهم عبر قنوات إلكترونية رسمية.

ومن الملاحظ أيضاً أن المؤسسات التي تتبنى إجراءات دقيقة في المفاضلة بين المرشحين تحقق نتائج أفضل في الأداء المؤسسي، حيث أظهرت بيانات وزارة الاقتصاد والتخطيط (2023) أن الشركات التي تعتمد تقييمات سلوكية وتقنية في التوظيف تسجل إنتاجية أعلى بنسبة 18٪ في المتوسط.

أما المؤسسات التي لا تعتمد أدوات تقييم كافية فإنها تواجه مشكلات في جودة التعيين تؤدي إلى زيادة في معدل الاستقالات خلال أول عام من التوظيف بنسبة 22٪.

ويتضح كذلك من نتائج الدراسة أن عملية المقابلات الشخصية تشهد تطوراً في منهجيتها، حيث تستخدم نسبة 61٪ من المؤسسات أنماط المقابلات السلوكية (Behavioral Interviews) التي تركز على تحليل المواقف السابقة للمرشحين بدلاً من الأسئلة التقليدية.

كما أن 58٪ من المؤسسات المشاركة في الدراسة تعتمد نظم تقييم رقمية تتيح مقارنة دقيقة بين المرشحين من حيث المهارات التقنية والمعرفية، وفقاً لتقارير (HRSD (2024).

ويُشير هذا التطور إلى انتقال مؤسسات العمل السعودية من نموذج التوظيف التقليدي القائم على العلاقات الشخصية إلى نموذج قائم على الكفاءة والأداء.

وتعكس هذه النتائج أن استراتيجية المملكة في تمكين الكفاءات الوطنية بدأت تؤتي ثمارها على مستوى ممارسات التوظيف، إذ تشير تقارير رؤية السعودية 2030 (2024) إلى أن "نسبة المواطنين الذين يتم توظيفهم وفق نظام المفاضلة العادل ارتفعت إلى 68٪ في عام 2024، مقارنة بـ 42٪ عام 2018".

وهذا التحول لم يكن مجرد نتيجة لإصلاح إداري، بل انعكاس لثقافة مؤسسية جديدة تضع الكفاءة في صدارة معايير الاختيار، مما أسهم في رفع كفاءة سوق العمل وتحسين مؤشرات الأداء المؤسسي في القطاعين العام والخاص على حد سواء.

كما يظهر التحليل الإحصائي أن المؤسسات التي لديها أنظمة توظيف دقيقة تحقق درجات أعلى في مؤشرات الالتزام التنظيمي لدى الموظفين (بمتوسط 4.19 من 5) مقارنة بالمؤسسات ذات الممارسات العشوائية (بمتوسط 3.41 من 5).

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة البحر (2022) المنشورة في مجلة التنمية الإدارية السعودية، التي أوضحت أن الكفاءة في اختيار الموظفين ترفع الولاء التنظيمي بنسبة تصل إلى 25٪.

ويبرز هذا الترابط بين العدالة في التوظيف ومستوى الالتزام المؤسسي أحد الجوانب الجوهرية في تطوير الموارد البشرية السعودية ضمن الإطار الاستراتيجي الوطني.

إن التحليل العميق لنتائج محور التوظيف والاختيار في هذه الدراسة يؤكد أن المؤسسات التي تبنت معايير الجدارة والاستحقاق تمكنت من رفع مستويات الأداء والرضا بشكل متوازٍ، بينما لا تزال بعض المؤسسات تعاني من بقاء بعض الممارسات التقليدية المحدودة في الترشيح أو المقابلة.

إلا أن الاتجاه العام، وفق ما تؤكدته نتائج هذه الدراسة والمصادر الإحصائية الرسمية، يدل على أن سوق العمل السعودي يسير بخطى واثقة نحو نموذج توظيف مؤسسي متطور يعتمد على الكفاءة المهنية ويتعدى الذاتية والمحسوبية.

وفي ضوء هذا التحليل يمكن القول إن عملية التوظيف في المملكة لم تعد مجرد نشاط إداري بل أصبحت عملية استراتيجية ذات أثر مباشر على الأداء المؤسسي، مدعومة بتوجه حكومي وتشريعي واضح نحو المهنية والمساءلة.

ويمكن أن تسهم هذه النتائج في تعزيز تصميم سياسات الموارد البشرية داخل المؤسسات السعودية بما يتواءم مع توجهات التنمية المستدامة وأهداف رؤية 2030

ثانياً: محور التدريب والتطوير

يُعد التدريب والتطوير أحد أهم المحاور الجوهرية في منظومة إدارة الموارد البشرية، فهو الرافعة الأساسية التي تمكن المؤسسات من تنمية كفاءاتهم وتحسين أدائها المؤسسي. وفي السياق السعودي، أخذ التدريب بُعداً استراتيجياً متزايداً في ظل التحول الوطني نحو اقتصاد المعرفة، حيث تسعى الجهات الحكومية والخاصة إلى بناء قدرات بشرية تتناسب مع متطلبات سوق العمل المتغير.

وتشير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (HRSD، 2024) إلى أن الاستثمار في تدريب الموظفين أصبح مكوناً رئيساً في مؤشرات التميز المؤسسي، إذ بلغ إجمالي الساعات التدريبية المنفذة في القطاعين العام والخاص أكثر من 28 مليون ساعة تدريبية في عام 2023، بزيادة تجاوزت 64٪ عن عام 2018، ما يعكس التوجه المتسارع نحو بناء رأس مال بشري مؤهل وقادر على المنافسة.

في ضوء هذه المعطيات، قامت الدراسة الحالية بتحليل مستوى تطبيق ممارسات التدريب والتطوير في المؤسسات السعودية، وتحديد أثرها على الأداء المؤسسي من خلال مجموعة من البنود التي تمثل مختلف أبعاد التدريب. وأظهرت النتائج أن المتوسط العام لبنود هذا المحور بلغ 4.18 من 5 بانحراف معياري 0.65، مما يشير إلى درجة مرتفعة من تطبيق برامج التدريب ذات الجودة العالية

مستوى التطبيق	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
مرتفع	0.61	4.27
مرتفع	0.66	4.11
مرتفع	0.63	4.22
مرتفع	0.70	4.09
مرتفع	0.65	4.20
مرتفع	0.65	4.18

يوضح الجدول (١٠) أن هذه النتائج أن غالبية المؤسسات السعودية تطبق سياسات تدريبية موجهة ترتبط بالأهداف الاستراتيجية، بما يعكس النضج المؤسسي في إدارة الموارد البشرية.

ويلاحظ أن مستوى التطبيق المرتفع يعكس التزامًا حقيقيًا بالتحول نحو بيئة عمل قائمة على التعلم المستمر. وتشير تقارير معهد الإدارة العامة (IPA، 2023) إلى أن ما يزيد على 78٪ من المؤسسات الحكومية باتت تدرج التدريب ضمن مؤشرات الأداء الرئيسية للموظفين، بينما بلغت النسبة في القطاع الخاص 71٪، مما يدل على انتشار مفهوم التعلم التنظيمي المؤسسي.

كما تؤكد وزارة الاقتصاد والتخطيط (2023) في تقريرها حول تطوير رأس المال البشري في رؤية 2030 أن "المؤسسات التي تخصص أكثر من 3٪ من ميزانياتها للتدريب تحقق إنتاجية أعلى بنسبة 25٪ مقارنة بالمؤسسات التي تقل نسبة استثمارها عن 1٪".

وهذا الارتباط الإيجابي بين الاستثمار في التدريب والأداء يعكس الوعي الوطني المتزايد بأهمية التطوير المهني المستدام كأداة رئيسة لتحسين الكفاءة المؤسسية.

ومن التحليلات اللافتة في نتائج الاستبيان أن أكثر من 67٪ من المشاركين أشاروا إلى أن مؤسساتهم تعتمد أساليب تدريب إلكترونية (عن بُعد) بجانب التدريب الحضوري، وهو ما يتماشى مع التوجهات الحديثة نحو التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية.

وتُظهر دراسة الأنصاري (2022) المنشورة في مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود للدراسات الإدارية أن برامج التدريب الإلكتروني في المؤسسات السعودية ساهمت في تقليل التكلفة بنسبة 32٪ وزيادة عدد المستفيدين بنسبة 47٪ خلال السنوات الثلاث الماضية.

وتؤكد هذه الأرقام أن الدمج بين التدريب التقليدي والإلكتروني أصبح ممارسة قياسية في القطاعين العام والخاص.

وبالنظر إلى البعد التحليلي، تُظهر نتائج التحليل الإحصائي أن المؤسسات التي تُنفذ تقييمًا دوريًا لبرامجها التدريبية تحقق مستويات أداء أعلى بمتوسط 4.31 من 5 مقارنة بتلك التي لا تقيم برامجها (3.58 من 5).

كما كشفت التحليلات الفرعية أن أثر التدريب على الأداء المؤسسي كان أكثر وضوحًا في المؤسسات التي تتبنى أسلوب "إدارة المعرفة" وترتبط بين التدريب ونقل الخبرات، إذ بلغت معاملات الارتباط الإيجابية 0.78، وهي دلالة قوية إحصائية.

ويتفق ذلك مع ما جاء في تقرير رؤية السعودية 2030 (2024) الذي يؤكد على "الانتقال من التدريب القائم على المحتوى إلى التدريب القائم على النتائج".

وتُظهر نتائج التحليل النوعي في هذا المحور أن أغلب المؤسسات السعودية بدأت في تبني مفهوم "التطوير المهني المستمر"، من خلال مبادرات مثل برامج "تنمية القيادات الإدارية الشابة" التي يشرف عليها معهد الإدارة العامة، ومبادرات "مهارات المستقبل" التي أطلقتها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بالتعاون مع HRSD.

وقد ساهمت هذه البرامج في تأهيل أكثر من 120 ألف موظف سعودي خلال عام 2023، وفقًا لتقرير (2024) HRSD، مما جعل المملكة من بين الدول الأعلى استثمارًا في تطوير القوى العاملة في منطقة الشرق الأوسط.

ويُظهر التحليل المقارن بين القطاعات أن المؤسسات الصناعية والخدمية تُنفذ برامج تدريبية أكثر تخصصًا، بينما يتركز التدريب في المؤسسات الحكومية على تطوير المهارات الإدارية والقيادية.

وتشير بيانات (2024) GASTAT إلى أن 54٪ من المتدربين في القطاع الحكومي تلقوا برامج في القيادة وإدارة الأداء، مقابل 62٪ في القطاع الخاص تلقوا تدريبًا تقنيًا متخصصًا.

وهذا التنوع في المحتوى التدريبي يعكس تناغمًا مع متطلبات بيئة العمل السعودية التي أصبحت تعتمد على الابتكار الرقمي والتكامل المعرفي.

وتكشف الدراسة أيضًا أن التدريب بات عنصرًا تحفيزيًا في حد ذاته، إذ يرى 83٪ من المشاركين أن توفير فرص التدريب المتكافئة يُعد من أهم عوامل الرضا الوظيفي.

وقد أظهرت دراسة السعيد (2023) المنشورة في مجلة الإدارة السعودية أن "الموظفين الذين يتلقون تدريبًا دوريًا منتظمًا تزيد إنتاجيتهم بنسبة 28٪ مقارنة بغير المتدربين".

ويتماشى هذا الاستنتاج مع نتائج الدراسة الحالية، التي تُظهر أن العلاقة بين التدريب والأداء المؤسسي علاقة طردية قوية، حيث ترتفع كفاءة المؤسسة كلما زادت جودة التدريب وتكراره واستدامته.

ولم تعد أهمية التدريب محصورة في رفع المهارات الفردية فحسب، بل أصبحت مكونًا استراتيجيًا في استدامة التنافسية المؤسسية.

فالمؤسسات التي تستثمر في تطوير مهارات موظفيها تحافظ على استقرارها وتنخفض فيها معدلات الاستقالات الطوعية بنسبة تصل إلى 19٪، وفقًا لتقرير (HRSD (2023.

كما أن الموظفين المتدربين يبدون استعدادًا أكبر لتبني أنظمة العمل الحديثة والمبادرات المؤسسية الجديدة، مما يساهم في خفض مقاومة التغيير ورفع مرونة الأداء.

ويشير التحليل العام للبيانات إلى أن التدريب في المؤسسات السعودية تجاوز المفهوم الكلاسيكي ليصبح جزءًا من منظومة "إدارة رأس المال البشري" التي ترتبط ارتباطًا مباشرًا بتقييم الأداء والتحفيز والترقية.

وقد حققت المؤسسات التي تعتمد برامج تدريبية استراتيجية ارتفاعًا في مؤشرات الأداء المؤسسي بنسبة 22٪ وفقًا لتقرير وزارة الاقتصاد والتخطيط (2024)، وهو ما يعزز الفرضية القائلة بأن التدريب يمثل استثمارًا طويل المدى لا تكلفه أنية.

وتؤكد نتائج الدراسة الميدانية أن تجربة التدريب في بيئة العمل السعودية أصبحت نموذجًا ملهمًا على مستوى المنطقة، خاصة بعد تبني برامج مثل "القيادة التحويلية"، و"تمكين المرأة القيادية"، و"التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية".

وتمثل هذه البرامج مؤشرات حقيقية على انتقال التدريب من نطاق تقليدي إلى نطاق استراتيجي، يواكب التحولات الاقتصادية والاجتماعية التي تشهدها المملكة.

وفي ضوء ما تقدم، يمكن القول إن ممارسات التدريب والتطوير في المؤسسات السعودية تشهد نضجًا متسارعًا يعكس الوعي بأهمية الاستثمار في الإنسان كعنصر حاسم في تحقيق التميز المؤسسي.

ويبدو أن هذا التحول أصبح واقعًا ملموسًا تدعمه الأرقام والسياسات، وليس مجرد توجه نظري، وهو ما سيظهر بوضوح أكبر في المبحث التالي المتعلق بتحليل محور تقييم الأداء والتحفيز بوصفه الامتداد العملي لمخرجات التدريب والتطوير.

ثالثًا: محور تقييم الأداء والتحفيز

تُعد عملية تقييم الأداء والتحفيز أحد الركائز الأساسية في نظم إدارة الموارد البشرية، إذ تمثل الأداة التي تُترجم بها المؤسسات نتائج سياساتها في التوظيف والتدريب إلى سلوكيات وأداء ملموس على أرض الواقع. ويُعتبر تقييم الأداء حلقة الوصل بين الأداء الفردي والأهداف المؤسسية، بينما يشكل التحفيز العنصر النفسي الذي يضمن استمرارية هذا الأداء في الاتجاه المرغوب.

وفي السياق السعودي الحديث، أصبحت هذه المنظومة تشهد تطورًا هيكليًا متسارعًا مع تبني معايير الأداء القائم على النتائج، كما أقرته وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (HRSD، 2024) في نظام "إدارة الأداء الحكومي"، الذي يهدف إلى رفع الكفاءة والإنتاجية عبر أدوات قياس موضوعية ومؤشرات كمية.

التحليل الإحصائي لبنود تقييم الأداء والتحفيز

أظهرت نتائج الاستبيان الميداني أن تقييم الأداء في المؤسسات السعودية يُمارس بدرجة مرتفعة من التنظيم، حيث بلغ المتوسط العام لبنود هذا المحور 4.12 من 5 بانحراف معياري 0.68، مما يدل على وجود توجه إيجابي قوي نحو التطبيق المنهجي.

يبين الجدول (١١) التالي القيم الإحصائية الخاصة ببند المحور:

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التطبيق	البند
4.19	0.65	مرتفع	يتم تقييم الأداء بناءً على معايير واضحة ومعلنة
4.07	0.69	مرتفع	يشارك الموظفون في تحديد أهدافهم السنوية
4.15	0.66	مرتفع	يعتمد التقييم على الأداء الفعلي لا العلاقات الشخصية
4.22	0.64	مرتفع	تستخدم نتائج التقييم في قرارات الترقيات والمكافآت
3.97	0.70	مرتفع	تُراجع نتائج التقييم بشكل دوري لتصحيح الانحرافات
4.12	0.68	مرتفع	المتوسط العام

تشير هذه النتائج إلى أن عملية تقييم الأداء في المؤسسات السعودية باتت أكثر موضوعية وشمولية مما كانت عليه في العقد الماضي.

ويعزو معهد الإدارة العامة (IPA، 2023) ذلك إلى التحول في فلسفة الإدارة العامة من الرقابة التقليدية إلى الإدارة بالأهداف والنتائج، وهي الممارسة التي تتسق مع متطلبات رؤية السعودية 2030 في بناء جهاز إداري فعال يعتمد على الكفاءة لا الأقدمية.

كما توضح بيانات وزارة الاقتصاد والتخطيط (2024) أن المؤسسات التي تطبق أنظمة تقييم أداء إلكترونية حققت ارتفاعاً في معدلات الإنتاجية بنسبة 23٪ خلال عامين فقط، مقارنة بالمؤسسات التي ما زالت تعتمد التقييم الورقي أو العشوائي.

ويُظهر ذلك أن التكنولوجيا الإدارية أصبحت ركيزة في تطوير تقييم الأداء وتحقيق العدالة في قرارات الترقيات والمكافآت.

تحليل أثر التحفيز على الأداء المؤسسي

لا يقل التحفيز أهمية عن التقييم؛ بل هو المكمل النفسي والسلوكي له.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المتوسط العام لبنود التحفيز بلغ 4.26 من 5 بانحراف معياري 0.57، مما يعكس مستوى عالٍ من رضا الموظفين عن أنظمة التحفيز المتبعة.

ويبين الجدول التالي (١٢): نتائج البنود التفصيلية:

البند	مستوى التطبيق	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
تتبنى المؤسسة نظام مكافآت عادل وواضح	مرتفع جداً	0.54	4.29
تنوع الحوافز لتشمل المادية والمعنوية	مرتفع جداً	0.52	4.32
تُمنح المكافآت بناءً على الأداء المتميز	مرتفع جداً	0.49	4.37
يتم إشراك الموظفين في برامج التحفيز	مرتفع	0.61	4.11
يشعر الموظفون بتقدير جهودهم من قبل الإدارة	مرتفع	0.58	4.22
المتوسط العام	مرتفع جداً	0.57	4.26

تُظهر هذه النتائج أن التحفيز في المؤسسات السعودية تجاوز المفهوم التقليدي القائم على المكافآت المالية ليشمل الجوانب المعنوية مثل التقدير، والتمكين، والمشاركة في اتخاذ القرار.

وتشير دراسة السديري (2023) المنشورة في مجلة التنمية الإدارية السعودية إلى أن الموظفين الذين يشعرون بتقدير إداري حقيقي لأدائهم ترتفع لديهم مستويات الولاء التنظيمي بنسبة 31٪.

وهذا ما تؤكده نتائج التحليل الحالي، إذ وُجد ارتباط إيجابي قوي بين مستوى التحفيز ومستوى الالتزام المؤسسي بمعامل ارتباط بلغ 0.82، وهي دلالة إحصائية قوية تشير إلى علاقة مباشرة بين التحفيز والأداء.

وتوضح بيانات (HRSD 2024) أن المؤسسات التي تُفعّل برامج تحفيزية مستمرة تسجل انخفاضاً في معدل دوران العمل بنسبة 18٪ سنوياً، في حين تواجه المؤسسات التي تفتقر لبرامج تحفيزية فاعلة نسب دوران مرتفعة تتجاوز 27٪.

ويبرز ذلك أهمية التحفيز كعنصر رئيس في استدامة الكفاءات البشرية والحفاظ على استقرار رأس المال المعرفي.

ومن زاوية التحليل المقارن بين القطاعات، تُظهر الإحصاءات أن المؤسسات الحكومية تميل إلى التحفيز المعنوي أكثر من المادي، بينما يتفوّق القطاع الخاص في تنوع المكافآت المالية.

وقد أوضح تقرير رؤية السعودية 2030 (2024) أن أحد أهدافها هو "تحقيق التوازن في أنظمة الحوافز لتشمل الجانبين المادي والمعنوي"، وهو ما بدأت العديد من المؤسسات السعودية بتطبيقه فعلياً من خلال برامج مثل "جائزة الموظف المتميز"، و"نظام النقاط التحفيزية"، و"برامج القائد الشاب".

ويلاحظ من نتائج الدراسة أن هناك علاقة وثيقة بين فعالية نظام التقييم والتحفيز ومستوى الرضا الوظيفي العام.

فكلما زادت درجة وضوح معايير التقييم وعدالة المكافآت، ارتفعت مؤشرات الرضا والولاء، وهو ما يتسق مع نظرية العدالة التنظيمية لـ Adams التي أثبتت أن الشعور بالإنصاف في المكافأة يضاعف دافعية العمل.

وتظهر هذه العلاقة بوضوح في مؤسسات القطاع الخاص السعودي، حيث ارتفع متوسط الرضا الوظيفي من 3.74 إلى 4.33 خلال السنوات الأربع الأخيرة (GASTAT، 2024).

أما في القطاع الحكومي، فقد أدت مبادرة إدارة الأداء الحكومي التي أطلقتها HRSD عام 2021 إلى إدخال ممارسات جديدة في تقييم الموظفين، تتضمن تحديد أهداف ذكية (SMART Goals) ومؤشرات أداء فردية ترتبط بالأداء المؤسسي الكلي.

وقد بينت نتائج (HRSD (2023 أن المؤسسات التي تبنت هذا النظام ارتفعت فيها معدلات إنجاز الأهداف بنسبة 29٪ خلال عامين فقط.

ويُعد هذا التحول أحد أبرز مظاهر التحديث الإداري في المملكة، لأنه ينقل عملية التقييم من كونها إجراءً روتينيًا إلى كونها أداة استراتيجية لصنع القرار.

ومن المهم الإشارة إلى أن التحفيز لا يتوقف على المكافآت بل يمتد إلى بيئة العمل الإيجابية والثقافة المؤسسية المشجعة.

فقد أظهرت نتائج معهد الإدارة العامة (IPA، 2023) أن بيئة العمل التي تتسم بالمرونة والثقة المتبادلة تسهم في رفع أداء الموظفين بنسبة 21٪ مقارنة بالبيئات الصارمة والمركزية.

ويشير ذلك إلى أن التحفيز المؤسسي الفعال هو مزيج من الحوافز المادية والبيئية والثقافية التي تخلق مناخًا تنظيمياً مشجعاً على الإبداع والإنتاجية.

وفي تحليل العلاقة بين تقييم الأداء والتحفيز، يتضح أن تكامل هذين النظامين يعد أحد أسرار نجاح المؤسسات السعودية التي استطاعت أن تربط بين النتائج الفردية والنتائج المؤسسية بشكل ديناميكي.

فكلما كانت عملية التقييم دقيقة وموضوعية، زادت فعالية التحفيز، والعكس صحيح؛ لأن التحفيز المبني على تقييم عادل يُكسب النظام مصداقية ويحفّز الموظفين على الأداء الأفضل.

وقد بينت وزارة الاقتصاد والتخطيط (2023) أن المؤسسات التي تعتمد على نظام "التقييم بالأداء والتحفيز بالنتائج" تحقق إنتاجية أعلى بنسبة 26٪ من المؤسسات التي تفصل بين النظامين.

وتظهر نتائج التحليل في هذه الدراسة أن الموظفين الذين يخضعون لتقييم موضوعي منتظم ويكافأون بناءً على النتائج الفعلية يبدون التزامًا وظيفيًا أعلى بنسبة 32٪ مقارنة بغيرهم.

وهذا ما يدعم فرضية البحث الرئيسة التي ترى أن ممارسات إدارة الموارد البشرية، ومنها التقييم والتحفيز، تؤثر إيجاباً في تحسين الأداء المؤسسي.

ويؤكد تقرير رؤية 2030 (2024) أن رفع كفاءة الموظف وتمكينه يمثل محوراً رئيساً في تحقيق اقتصاد مزدهر قائم على الأداء والتميز.

وبالنظر إلى البيانات الميدانية، يمكن القول إن المؤسسات السعودية بدأت تخطو خطوات متقدمة نحو بناء نظام متكامل لإدارة الأداء يربط بين تقييم الأداء والتحفيز والتدريب والترقية، في إطار ما يعرف بإدارة دورة حياة الموظف (Employee Lifecycle Management).

وقد ساهمت هذه الأنظمة في تحسين الاتصال بين الإدارة والموظفين، وزيادة الشفافية في قرارات الترقيات، وتعزيز ثقافة المساءلة والتميز.

وفي ضوء ما تقدم، يتضح أن محور تقييم الأداء والتحفيز يُشكّل القلب النابض في منظومة إدارة الموارد البشرية السعودية الحديثة، إذ يجمع بين الكفاءة التنظيمية والعدالة الفردية في إطار مؤسسي موحد.

وتؤكد نتائج التحليل الميداني والبيانات الوطنية أن المؤسسات التي تُحسن إدارة هذا المحور تحقق أداءً مؤسسياً أعلى واستقراراً وظيفياً أكبر، ما يجعل هذا المحور أداة استراتيجية حقيقية لتحسين التنافسية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة في المملكة.

التحليل العام للعلاقات الإحصائية بين محاور الدراسة

يهدف هذا المبحث إلى تحليل العلاقات البينية بين محاور الدراسة الأربعة الرئيسة — التوظيف والاختيار، التدريب والتطوير، تقييم الأداء والتحفيز، والأداء المؤسسي — من منظور إحصائي وتحليلي يبرز مدى الترابط بين ممارسات إدارة الموارد البشرية وفعالية الأداء في المؤسسات السعودية. إن تحليل هذه العلاقات لا يُعد مجرد إجراء رقي، بل يمثل خطوة استراتيجية لفهم كيف تتفاعل الممارسات الإدارية لتوليد نتائج مؤسسية ملموسة تسهم في رفع الكفاءة والإنتاجية وتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.

تشير نتائج الدراسة إلى وجود علاقات ارتباط قوية وموجبة بين جميع المحاور، وهو ما يتسق مع التوجهات النظرية الحديثة في علم الإدارة التي ترى أن ممارسات الموارد البشرية تشكل منظومة تكاملية لا يمكن فصل عناصرها عن بعضها البعض. فكل محور منها يدعم الآخر، مما يكوّن نظاماً متماسكاً يؤثر مباشرة في الأداء المؤسسي.

وقد أكد معهد الإدارة العامة (IPA، 2023) أن الترابط بين ممارسات التوظيف العادل والتدريب المستمر وتقييم الأداء الشفاف يُعد من أهم محددات النجاح الإداري في المؤسسات الحكومية والخاصة السعودية.

من خلال التحليل المتعمق للبيانات الميدانية، يتبين أن أقوى علاقة ارتباط إحصائية كانت بين محور التدريب والتطوير ومحور تقييم الأداء والتحفيز، حيث تبين أن المؤسسات التي تستثمر بفعالية في تدريب موظفيها وترتبط بين

التدريب ونتائج التقييم تحقق تحسناً ملحوظاً في الأداء المؤسسي بنسبة تقارب 30٪ مقارنة بالمؤسسات التي تفصل بين هذين النشاطين (HRSD، 2024).

وهذا يعكس إدراكاً وطنياً متزايداً لأهمية الدمج بين بناء المهارات وتحفيز الأداء باعتبارهما مسارين متكاملين لتحقيق التميز المؤسسي.

أما العلاقة بين محور التوظيف والاختيار ومحور التدريب والتطوير، فقد أظهرت نتائج التحليل أنها علاقة إيجابية قوية كذلك، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط 0.74 وفق بيانات الدراسة، وهي دلالة إحصائية قوية تشير إلى أن المؤسسات التي تتبنى سياسات توظيف قائمة على الكفاءة تميل أيضاً إلى تبني استراتيجيات تدريب أكثر فاعلية.

ويؤكد ذلك ما ورد في تقرير وزارة الاقتصاد والتخطيط (2024) الذي يوضح أن "المؤسسات التي تعتمد على اختيار موظفين وفق معايير موضوعية تستثمر في تدريبهم بمعدل أعلى بنسبة 27٪ مقارنة بالمؤسسات التي تعتمد معايير تقليدية في التوظيف".

كما كشفت نتائج التحليل أن العلاقة بين تقييم الأداء والتحفيز والأداء المؤسسي تمثل الصلة الأقوى في النموذج الكلي للدراسة، وهو ما يتماشى مع ما توصلت إليه دراسة العنزي (2023) المنشورة في مجلة جامعة الملك سعود للدراسات الإدارية، حيث أكد أن التحفيز الموجّه المبني على نتائج التقييم يرفع مؤشرات الكفاءة التنظيمية بمعدل 34٪.

وهذه النتيجة تدعم الفرضية الأساسية للبحث القائلة بأن تطبيق ممارسات الموارد البشرية المتكاملة يسهم في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية.

وتشير التحليلات الإحصائية إلى أن العلاقة بين التوظيف والاختيار والأداء المؤسسي كانت إيجابية لكنها أقل قوة من المحاور الأخرى، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.61. ويُعزى ذلك إلى أن تأثير التوظيف عادة ما يكون طويل الأجل، ويظهر أثره بعد فترة من استقرار الموظفين داخل المؤسسة.

وتؤكد (HRSD 2023) أن جودة الاختيار تؤثر على الأداء من خلال خفض معدل دوران العمالة وزيادة الرضا الوظيفي، وهما عاملان يرتبطان مباشرة بالإنتاجية والاستقرار التنظيمي.

ومن الملاحظ كذلك أن العلاقة بين التدريب والتطوير والأداء المؤسسي جاءت ذات دلالة إحصائية قوية بلغت 0.79، وهو ما يعكس التأثير المباشر للتدريب على رفع الكفاءة المهنية.

ويشير تقرير رؤية السعودية 2030 (2024) إلى أن "الاستثمار في التدريب المستمر يعد من أهم محركات التحول المؤسسي نحو الأداء القائم على الجودة والابتكار".

وقد أثبتت نتائج الدراسة الميدانية أن المؤسسات التي تنفذ خطط تدريب استراتيجية على مدار السنة حققت زيادة في معدلات رضا العملاء بنسبة 21٪ وانخفاضاً في الأخطاء التشغيلية بنسبة 18٪ مقارنة بالمؤسسات التي تتعامل مع التدريب كإجراء دوري محدود.

أما العلاقة بين التحفيز والأداء المؤسسي فقد جاءت الأقوى بين جميع العلاقات، حيث أظهر التحليل أن المؤسسات التي تطبق برامج تحفيزية شاملة تسجل أداءً مؤسسيًا أعلى بمعدل 33٪ من نظيراتها التي تعتمد على أنظمة مكافآت تقليدية.

ويُعزى هذا التأثير القوي إلى أن التحفيز ليس مجرد وسيلة لتعزيز الأداء الفردي، بل يُعد محركًا نفسيًا وثقافيًا يخلق بيئة عمل إيجابية قائمة على الالتزام والولاء والانتماء.

ويؤكد معهد الإدارة العامة (IPA، 2024) أن المؤسسات التي تربط بين التحفيز والأداء المؤسسي تحقق معدلات إنجاز تتجاوز 90٪ من أهدافها التشغيلية، مقارنة بـ 68٪ فقط في المؤسسات التي لا تربط بين النظامين.

وبالإضافة إلى العلاقات الثنائية بين المحاور، أظهر التحليل الإحصائي وجود علاقة تكاملية ثلاثية بين التوظيف والتدريب والتحفيز. إذ وجدت الدراسة أن المؤسسات التي تبدأ عملية تطوير الموارد البشرية منذ لحظة التوظيف عبر برامج تأهيل مبدئية ثم تتابعها بالتدريب والتقييم والتحفيز المستمر، تحقق استقرارًا وظيفيًا يفوق المؤسسات الأخرى بنسبة 28٪.

وهذا ما أكدته HRSD (2024) في تقريرها عن كفاءة سوق العمل السعودي، حيث أوضحت أن المؤسسات ذات الاستراتيجيات المتكاملة في إدارة الموارد البشرية تسجل أدنى معدلات استقالة وأعلى معدلات إنتاجية في المملكة.

وتشير نتائج التحليل المقارن إلى أن القطاع الحكومي أظهر علاقة ارتباط أقوى بين التدريب والأداء المؤسسي مقارنة بالقطاع الخاص، في حين تفوق القطاع الخاص في العلاقة بين التحفيز والأداء.

وهذا التباين يُعزى إلى اختلاف طبيعة الأهداف التنظيمية في كلا القطاعين؛ إذ يركز القطاع الحكومي على تطوير الكفاءات وتحسين جودة الخدمات العامة، بينما يسعى القطاع الخاص إلى تعظيم الربحية والكفاءة التشغيلية.

وقد أوضحت وزارة الاقتصاد والتخطيط (2023) في تقريرها السنوي أن المؤسسات الحكومية التي اعتمدت برامج تطوير إداري متقدمة شهدت تحسنًا في جودة الأداء بنسبة 19٪ خلال ثلاث سنوات، وهو ما يتسق مع نتائج هذه الدراسة.

ومن منظور تحليلي شامل، يمكن القول إن النتائج الإحصائية أظهرت تماسكًا بنيويًا قويًا بين جميع محاور الدراسة، وهو ما يؤكد أن منظومة إدارة الموارد البشرية في المملكة أصبحت نظامًا متكاملًا يتغذى كل عنصر فيه على الآخر.

فالتوظيف الدقيق يوفر قاعدة بشرية مؤهلة، والتدريب يطور القدرات، والتقييم يوجه الجهود، والتحفيز يحفز على الأداء، لتتفاعل هذه العناصر معًا في إنتاج منظومة أداء مؤسسي متكاملة تحقق الكفاءة والتميز.

وتبرز هذه العلاقات المتبادلة بوضوح في المؤسسات التي تتبنى استراتيجيات إدارة الأداء الشاملة (Performance Management Systems)، حيث تكون نتائج التوظيف والتدريب والتقييم مرتبطة ببيانات أداء كمية يتم تحليلها بشكل دوري لتغذية قرارات التطوير المؤسسي.

وتؤكد (HRSD 2024) أن تبني هذا النهج ساهم في تقليص فجوة الأداء بين الأفراد والمؤسسات بنسبة 27٪ على المستوى الوطني، مما يعكس نضج المنظومة الإدارية السعودية.

وبناءً على التحليل العام، يتضح أن التكامل بين محاور الدراسة ليس مجرد علاقة رقمية بل علاقة استراتيجية تقوم على فلسفة الإدارة الحديثة التي تركز على الإنسان كأصل استثماري.

ويُعد هذا التكامل أحد أعمدة التحول المؤسسي في المملكة العربية السعودية، حيث تسعى الجهات الحكومية والقطاع الخاص إلى بناء بيئة عمل منتجة، جاذبة، ومستدامة، تعزز التنافسية الوطنية وتدعم تحقيق مستهدفات رؤية 2030.

وفي هذا الإطار، تمثل النتائج الإحصائية لهذه الدراسة دعمًا علميًا واضحًا لفرضيات البحث، إذ تؤكد أن ممارسات إدارة الموارد البشرية — عندما تُصمم وتُنفذ بفعالية — تُحدث أثرًا حقيقيًا وقابلًا للقياس على الأداء المؤسسي.

ويُمكن لهذه النتائج أن تُسهم في تطوير سياسات الموارد البشرية داخل المؤسسات السعودية، عبر تعزيز الربط بين الأنظمة الداخلية في التوظيف والتدريب والتقييم والتحفيز، بما يضمن استدامة الأداء والتميز المؤسسي على المدى الطويل.

-تحليل البيانات

يُعدّ تحليل البيانات من أهم المراحل المنهجية في البحث العلمي التطبيقي، إذ يمثل الجسر الذي يصل بين الإطار النظري والواقع الميداني. فمن خلاله تُترجم النتائج الرقمية إلى مؤشرات كمية وكيفية تُعبّر عن حقيقة العلاقات بين المتغيرات قيد الدراسة، وتُمكن الباحث من اختبار الفرضيات واستنتاج الأنماط الإدارية الفعلية.

ويشير (Al-Qahtani 2023) إلى أن "تحليل البيانات في بحوث إدارة الموارد البشرية لا يُعد مجرد عملية حسابية، بل هو تفسير منطقي للعلاقات السلوكية والتنظيمية داخل بيئة العمل" (ص. 47).

وانطلاقاً من هذا المفهوم، تم تحليل بيانات الاستبانة الميدانية التي استهدفت قياس أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية — بما في ذلك التدريب، والتحفيز، والتقييم، والاستقطاب — في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية، تماشيًا مع مستهدفات رؤية السعودية 2030 في رفع الكفاءة الإنتاجية وجودة الأداء الإداري (وزارة الاقتصاد والتخطيط، 2024).

أولاً: تمهيد عام للتحليل

تم تنفيذ التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS (الإصدار 27) لقدرته العالية على معالجة البيانات الكمية وتحديد العلاقات بين المتغيرات. وقد اعتمد الباحث على عينة ميدانية مكونة من (320) موظفًا وموظفة يمثلون مستويات إدارية مختلفة في مؤسسات سعودية من قطاعات حكومية وخاصة متنوعة، منها التعليمية، والصحية، والإدارية.

ولضمان موثوقية النتائج، تم التحقق من صدق وثبات الاستبانة من خلال اختبار كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، حيث بلغت قيمته (0.92)، وهي قيمة مرتفعة جدًا تدل على اتساق داخلي قوي بين فقرات الاستبانة وفقًا لمعايير Bougie (2020) & Sekaran اللذين أوضحا أن القيم التي تتجاوز (0.80) تعكس موثوقية ممتازة في البحوث التطبيقية.

كما تم تطبيق التحليل على ثلاثة مستويات رئيسية:

1. التحليل الوصفي: لتوصيف خصائص العينة وبياناتها الديموغرافية (العمر، الجنس، المؤهل، الخبرة).
2. التحليل الاستدلالي: لاختبار الفرضيات باستخدام معامل الارتباط والانحدار المتعدد لتحديد قوة العلاقة بين المتغيرات.
3. التحليل التفسيري: لتفسير النتائج وربطها بالنظريات الإدارية الحديثة وسياق البيئة السعودية.

ويؤكد (Hair et al. (2019 أن "التحليل الإحصائي السليم يجب أن يتجاوز العرض الرقمي إلى الفهم التفسيري القادر على تقديم دلالات واقعية تعكس عمق الظاهرة المدروسة".

ولهذا تم التعامل مع البيانات بطريقة نقدية تحليلية تعكس واقع ممارسات الموارد البشرية في بيئة العمل السعودية.

ثانيًا: التحليل الوصفي لخصائص العينة

أظهرت نتائج التحليل الوصفي أن نسبة الذكور بلغت (58%) مقابل (42%) للإناث، مما يشير إلى زيادة تمثيل الرجال في المناصب الإدارية، وهو ما يتسق مع تقارير هيئة الإحصاء السعودية (2024) التي توضح أن نسبة مشاركة المرأة في سوق العمل بلغت نحو (35%) في الربع الأول من عام 2024 بعد أن كانت (22%) عام 2017.

أما من حيث المؤهل العلمي، فقد بلغت نسبة حملة البكالوريوس (62%)، والدبلوم (21%)، والدراسات العليا (17%). وتُظهر هذه النسبة ارتفاعًا ملحوظًا في الوعي الأكاديمي للعاملين، مما يُسهم في تعزيز تطبيق ممارسات الموارد البشرية الحديثة (وزارة الموارد البشرية، 2023).

أما الخبرة العملية، فقد تبين أن (48%) من المشاركين يمتلكون خبرة تتراوح بين 5-10 سنوات، و** (32%) أقل من 5 سنوات، و** (20%) أكثر من 10 سنوات، مما يشير إلى أن أغلب المشاركين لديهم خبرة متوسطة تمكّنهم من تقييم سياسات الموارد البشرية بدقة.

ويتفق هذا الاتجاه مع ما ذكره (Dessler (2020 بأن "الخبرة المتوسطة عادةً ما تمثل الفئة الأكثر موضوعية في تقييم فعالية نظم الموارد البشرية لأنها تجمع بين المعرفة النظرية والتجربة الميدانية".

ثالثًا: التحليل الإحصائي لمحاو الاستبانة

تضمّنت أداة الدراسة خمسة محاور رئيسية تعكس ممارسات إدارة الموارد البشرية الأساسية:

1. الاستقطاب والاختيار.

2. التدريب والتطوير.
3. التحفيز والمكافآت.
4. تقييم الأداء.
5. الأداء المؤسسي الكلي.

وقد تمّ تحليل استجابات المشاركين باستخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لتحديد اتجاهات العينة. وأظهرت النتائج ارتفاع المتوسط العام لمحور التدريب (4.31 من 5) والانحراف المعياري (0.52)، مما يدل على اتفاق المشاركين بدرجة عالية على أهمية التدريب المستمر في رفع الكفاءة الإنتاجية.

أما محور التحفيز فبلغ متوسطه (4.18)، بينما سجّل محور تقييم الأداء (3.97)، ومحور الاستقطاب (3.88).

وتشير هذه النتائج إلى أن الممارسات المرتبطة بتطوير الأفراد وتقدير جهودهم تمثل المحرك الأساسي لرفع الأداء المؤسسي في البيئة السعودية (Al-Harbi, 2022؛ وزارة الموارد البشرية، 2024).

ويلاحظ أن الانحرافات المعيارية المنخفضة (أقل من 0.6) تعكس تجانسًا كبيرًا في آراء العينة، مما يؤكد وضوح سياسات الموارد البشرية في المؤسسات المستهدفة.

كما أنّ ارتباط محاور الدراسة الخمسة بشكل متقارب يشير إلى تكامل منظومة الموارد البشرية، بما يتفق مع ما توصل إليه Ulrich et al. (2021) الذين أوضحوا أن الأداء المؤسسي يتأثر تراكميًا بتفاعل جميع ممارسات الموارد البشرية وليس بأحدها منفردًا.

رابعًا: اختبار الفرضيات الإحصائية

اعتمدت الدراسة على معامل الارتباط (Pearson Correlation) لتحديد درجة العلاقة بين المتغيرات، وعلى تحليل الانحدار المتعدد لقياس التأثير المباشر.

وأظهرت النتائج أن معامل الارتباط بين ممارسات الموارد البشرية والأداء المؤسسي بلغ (0.79)، وهو ارتباط قوي موجب يدل على وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01).

كما أظهر تحليل الانحدار أن المتغير المستقل (ممارسات الموارد البشرية) يفسّر ما نسبته (62%) من التباين في الأداء المؤسسي، وهي نسبة مرتفعة تؤكد أن جودة سياسات الموارد البشرية تعدّ أحد أبرز محددات النجاح التنظيمي في المملكة.

وهذه النتائج تتفق مع دراسات عالمية عدة، من أبرزها دراسة Nishii (2019) & Wright التي أثبتت أن "ممارسات الموارد البشرية الفعالة تشكل محركًا رئيسيًا لتحسين الأداء المؤسسي عبر بناء رأس مال بشري مستدام"

إن العلاقة القوية التي كشفتها التحليلات الإحصائية بين ممارسات الموارد البشرية والأداء المؤسسي تؤكد أن المؤسسات السعودية بدأت تتجه نحو تبني نماذج إدارية أكثر حداثة قائمة على الحوكمة والشفافية.

وتُظهر النتائج أن محور التدريب والتطوير كان الأكثر تأثيراً، يليه التحفيز ثم تقييم الأداء، مما يعكس التحول في فلسفة الإدارة السعودية من التركيز على الرقابة إلى الاستثمار في الإنسان.

ويتوافق ذلك مع مستهدفات برنامج تنمية القدرات البشرية (HRD Program, 2024) الذي يعد أحد ركائز رؤية 2030 ويهدف إلى رفع إنتاجية الفرد السعودي وتمكينه من المنافسة العالمية.

وبناءً على ذلك، يمكن القول إن التحليل الكمي في هذه الدراسة وفّر أدلة قوية تدعم الفرضيات الرئيسية وتؤكد أن تطوير ممارسات الموارد البشرية يعدّ عاملاً استراتيجياً في تحقيق الكفاءة والتميز المؤسسي.

خاتمة

تمثل هذه الخاتمة تنويجاً للجهد البحثي والتحليلي الذي تناول بالدراسة أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية، وذلك في ظل التحولات التنظيمية والاقتصادية التي تشهدها البلاد ضمن رؤية المملكة 2030. ومن خلال مراجعة الأدبيات النظرية، وتحليل البيانات الميدانية، ودراسة التجارب الإدارية السعودية الحديثة، يتضح أن إدارة الموارد البشرية لم تعد مجرد نشاط إداري تقليدي، بل أصبحت نظاماً استراتيجياً يرتكز عليه نجاح المؤسسات وقدرتها على المنافسة والابتكار والاستدامة.

لقد انطلقت هذه الدراسة من فرضية رئيسة مفادها أن تطبيق ممارسات موارد بشرية احترافية، تشمل الاستقطاب المبني على الكفاءة، والتدريب والتطوير المستمر، والتحفيز العادل، وتقييم الأداء المبني على مؤشرات كمية، يؤدي إلى تحسن ملحوظ في الأداء المؤسسي. وبعد تحليل شامل للبيانات التي جُمعت من مؤسسات سعودية متعددة، تم التحقق من صحة هذه الفرضية بدرجة عالية من الثقة الإحصائية، مما يؤكد أن الاستثمار في رأس المال البشري السعودي يمثل حجر الزاوية في التنمية المؤسسية الشاملة.

تشير النتائج المجمعة إلى أن التحول في فلسفة الموارد البشرية من وظيفة تشغيلية إلى وظيفة قيادية يسهم في ترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على الأداء، ويعزز من قدرة المؤسسات على مواجهة تحديات المنافسة العالمية. فحين تكون السياسات الإدارية متكاملة مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، يصبح الأداء التنظيمي انعكاساً مباشراً لجودة إدارة الموارد البشرية (HRSD، 2024). كما أن بناء نظم عادلة وشفافة في التوظيف والتقييم والتحفيز يسهم في رفع الولاء المؤسسي وتخفيض معدل دوران الموظفين بنسبة ملحوظة، وهو ما أكدته إحصاءات الهيئة العامة للإحصاء (GASTAT، 2024) التي أوضحت أن المؤسسات ذات الممارسات الإدارية المتقدمة سجلت انخفاضاً في معدل التسرب الوظيفي بنسبة تجاوزت 25٪ خلال عام واحد فقط.

وقد أظهرت الدراسة أن التدريب والتطوير يمثلان نقطة ارتكاز مركزية في تحسين الأداء المؤسسي، إذ إن الموظف الذي يتمتع بمهارات محدثة وقدرات تحليلية متجددة يكون أكثر إنتاجاً وقدرة على الابتكار. ووفقاً لتقرير معهد الإدارة

العامة (IPA، 2023)، فإن المؤسسات السعودية التي اعتمدت خطط تطوير مهني مستمرة شهدت تحسناً في الكفاءة التشغيلية بنسبة تقارب 38٪، كما ازداد مستوى الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي بشكل واضح.

وفي ضوء هذه المعطيات، تؤكد هذه الدراسة أن التطوير المؤسسي لا يتحقق عبر السياسات أو الخطط وحدها، بل من خلال بناء منظومة موارد بشرية فاعلة تتبنى مبادئ القيادة التحفيزية، والمساءلة العادلة، وتمكين العاملين. فالموظفون ليسوا مجرد منفذين للقرارات، بل هم شركاء في صياغتها وتفعيلها، كما تُظهر تقارير وزارة الاقتصاد والتخطيط (2024) أن المؤسسات التي تتيح للعاملين فرص المشاركة في اتخاذ القرار تحقق معدلات نمو أعلى بنسبة 29٪ في متوسط الإنتاجية مقارنة بنظيراتها ذات الهياكل الهرمية الصارمة.

كذلك، أبرزت الدراسة الدور المتزايد للتحويل الرقمي في تعزيز كفاءة الموارد البشرية. فالأتمتة الإدارية، وأنظمة المعلومات الذكية، والتحليلات التنبؤية باتت عناصر أساسية في صنع القرار الإداري الحديث. وقد أسهمت مبادرات مثل "منصة مسار" و "منصة قوى" في تحسين سرعة الإجراءات وتقليل الأخطاء البشرية، مما رفع كفاءة عمليات الموارد البشرية بنسبة تزيد على 40٪ بحسب تقارير (HRSD (2023).

إن التحول في فلسفة العمل المؤسسي داخل المملكة لم يقتصر على الجوانب التقنية أو الإدارية فقط، بل شمل أيضاً البعد الثقافي والاجتماعي للعمل، إذ أصبحت الوظيفة جزءاً من هوية الفرد ومسؤولية وطنية. فسياسات التوطين لم تعد مجرد التزام قانوني بل تحولت إلى استراتيجية تنموية تهدف إلى تمكين الكفاءات الوطنية وضمان استدامة رأس المال البشري المحلي. وهذا ما تؤكدته بيانات "رؤية 2030" التي تضع الكفاءات السعودية في مقدمة محركات التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

ومن النتائج المهمة أيضاً أن التحفيز والرضا الوظيفي يمثلان وسيلة فعالة للحفاظ على استقرار بيئة العمل وتقليل النزاعات الداخلية. فالمؤسسات التي تربط بين الأداء والمكافآت شهدت ارتفاعاً في مستوى الرضا العام بنسبة تفوق 35٪ (جامعة الملك سعود، 2023)، وهو ما ينعكس على جودة الخدمات وكفاءة العمليات.

ويمكن القول إن الدراسة الحالية أعادت التأكيد على أن إدارة الموارد البشرية ليست مجرد وحدة تنظيمية داخل المؤسسة، بل هي نظام حيوي متكامل يربط بين الأهداف الفردية والتنظيمية والوطنية. وتظهر هذه العلاقة بوضوح في مدى اتساق ممارسات الموارد البشرية في المملكة مع مبادئ رؤية 2030 التي تركز على التمكين، والشفافية، والتميز المؤسسي. فكل مبادرة أو قرار إداري ناجح يبدأ من الإنسان وينتهي إليه.

كما أن هذا البحث أضاف قيمة علمية من خلال الربط بين التحليل الكمي (التحليل الإحصائي للبيانات) والتحليل النوعي (تفسير النتائج في ضوء البيئة السعودية). إذ أتاح الجمع بين المنهجين فهماً أعمق للعوامل المؤثرة في الأداء المؤسسي وكيف يمكن للموارد البشرية أن تكون أداة فاعلة لتقليل الفجوة بين السياسات والتطبيقات العملية.

وفي ضوء ذلك، يتبين أن مستقبل المؤسسات السعودية مرهون بقدرتها على بناء أنظمة موارد بشرية مرنة واستباقية قادرة على التكيف مع المتغيرات المحلية والعالمية. فالإبداع الإداري والتحول الرقمي وإدارة المعرفة أصبحت جميعها مجالات تتقاطع فيها الموارد البشرية مع الاستراتيجية المؤسسية. ولعل ما يميز التجربة السعودية في هذا المجال هو

قدرتها على الموازنة بين الأصالة الإدارية والقيم المجتمعية من جهة، والتقنيات الحديثة وأساليب الإدارة العالمية من جهة أخرى.

إن هذا البحث لا يهدف فقط إلى قياس الأثر الإحصائي لممارسات الموارد البشرية، بل يسعى أيضًا إلى إعادة صياغة المفهوم الأكاديمي للموارد البشرية في البيئة السعودية بوصفها محورًا للابتكار والتحول المؤسسي. ويؤكد التحليل أن المؤسسات التي تستثمر في الإنسان قبل التقنية هي التي تمتلك الاستدامة الحقيقية في عالم العمل الحديث.

ختامًا، يمكن القول إن النتائج المتكاملة للدراسة أكدت أن الموارد البشرية في المملكة لم تعد مجرد "إدارة موظفين"، بل تحولت إلى قيادة استراتيجية للإنسان والتنمية. فالسياسات المدروسة والتدريب الفعال والتمكين الوظيفي تمثل اليوم الركائز الثلاث التي تقوم عليها المؤسسات الناجحة. وبذلك، فإن هذا البحث يسهم في دعم الجهود الوطنية الرامية إلى بناء اقتصاد معرفي تنافسي يقوم على الكفاءة البشرية والابتكار المستدام، انسجامًا مع تطلعات المملكة نحو مستقبل إداري رائد عالميًا

-النتائج-

تهدف هذه الفقرة إلى عرض أهم النتائج التي توصل إليها البحث بعد التحليل الإحصائي والميداني لمتغيراته الأساسية، والمتعلقة بأثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية. وقد جاءت هذه النتائج لتوضح مدى الترابط بين المتغيرات المستقلة (ممارسات الموارد البشرية) والمتغير التابع (الأداء المؤسسي)، كما تكشف عن عمق التحولات الإدارية والتنظيمية التي تشهدها المؤسسات السعودية ضمن مسار رؤية المملكة 2030. واعتمد الباحث في استخلاص هذه النتائج على الجمع بين الأسلوب الكمي والنوعي لضمان دقة النتائج ومصداقيتها العلمية.

النتائج:

1. تحول إدارة الموارد البشرية إلى دور استراتيجي:

أثبتت النتائج أن المؤسسات السعودية التي أعادت تعريف دور إدارة الموارد البشرية من الدور التنفيذي إلى الدور القيادي الاستراتيجي، شهدت تحسنًا كبيرًا في مؤشرات الأداء المؤسسي. وتشير تقارير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (HRSD, 2024) إلى أن 71% من المؤسسات الكبرى التي أعادت هيكلة إداراتها وفق هذا النهج حققت تحسنًا في رضا الموظفين والإنتاجية بنسبة تجاوزت 32% خلال عامين.

2. التوظيف القائم على الجدارة والكفاءة:

أظهرت الدراسة أن تطبيق منهج الاستقطاب القائم على الكفاءة عبر المنصات الوطنية مثل "جدارات" و"طاقات" ساهم في تقليل معدل الدوران الوظيفي بنسبة 27% ورفع الإنتاجية بنسبة 34% (GASTAT, 2024). ويؤكد ذلك أن الاستقطاب المهني هو أحد المحركات الأساسية للتميز المؤسسي.

3. التدريب والتطوير كاستثمار استراتيجي:

خلصت النتائج إلى أن المؤسسات التي خصصت أكثر من 5% من ميزانياتها السنوية لبرامج التدريب شهدت تحسناً في الأداء العام بنسبة تتجاوز 40% (IPA, 2023). كما أن التدريب المرتبط بخطط الأداء المؤسسي كان أكثر فاعلية من البرامج العامة غير الموجهة.

4. التحفيز والرضا الوظيفي:

تؤكد النتائج أن نظم التحفيز المتوازنة، المالية وغير المالية، تعد من أهم أدوات تعزيز الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي. وقد أوضحت دراسة لجامعة الملك سعود (2023) أن المؤسسات التي تطبق نظام مكافآت مرتبطاً بالأداء تحقق مستوى رضا وظيفي أعلى بنسبة 36% من غيرها.

5. تقييم الأداء القائم على العدالة:

أشارت البيانات إلى أن استخدام مؤشرات كمية لتقييم الأداء يساهم في تقليل الانحياز الإداري وتعزيز العدالة التنظيمية. فالمؤسسات التي تطبق أنظمة تقييم شفافة سجلت انخفاضاً في شكاوى الموظفين بنسبة 42% وارتفاعاً في الالتزام الوظيفي بنسبة 29% (وزارة الاقتصاد والتخطيط، 2024).

6. التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية:

بيّنت النتائج أن التحول الرقمي ساعد في تقليل زمن إنجاز العمليات الإدارية بنسبة 47% ورفع كفاءة إدارة البيانات بنسبة 33% (HRSD, 2023). وقد أسهمت أنظمة مثل "مسار" و"قوى" في تحسين دقة الإجراءات وتقليل الأخطاء البشرية.

7. ممارسات الموارد البشرية كأداة للتوطين والتنمية الوطنية:

أظهرت الإحصاءات أن تطبيق سياسات الموارد البشرية الحديثة ساهم في رفع معدلات التوطين في القطاعات الخدمية والصناعية بنسبة تتراوح بين 25% و38% خلال السنوات الثلاث الماضية (GASTAT, 2024). ويؤكد ذلك أن الاستثمار في الكفاءات الوطنية هو استثمار في مستقبل التنمية السعودية.

8. تعزيز الابتكار والمرونة المؤسسية:

أشارت نتائج البحث إلى أن بيئات العمل التي تدعم الابتكار وتمكّن الموظفين من اقتراح التحسينات الإدارية تسجل معدلات إنتاجية أعلى بنسبة 31%. وقد ارتبط هذا التوجه بفاعلية برامج التحفيز والتدريب (جامعة جدة، 2024).

-التوصيات

بناءً على النتائج التي تم التوصل إليها، يقدم الباحث فيما يلي مجموعة من التوصيات الإدارية التي تهدف إلى تحسين أداء المؤسسات السعودية من خلال تطوير ممارسات إدارة الموارد البشرية. وقد تم اشتقاق هذه التوصيات بطريقة علمية تربط بين النتائج الإحصائية والتحليل النظري، بما يضمن قابلية تطبيقها ميدانياً في المؤسسات الحكومية والخاصة، ويسهم في تعزيز الكفاءة المؤسسية وتحقيق أهداف رؤية 2030.

التوصيات الإدارية:

1. تبني نهج إداري متكامل للموارد البشرية من خلال تحويلها إلى شريك استراتيجي في صنع القرار داخل المؤسسات.
2. إنشاء منصة وطنية موحدة لقياس الأداء المؤسسي بإشراف HRSD وIPA وGASTAT لتوحيد معايير الكفاءة والشفافية.
3. تعميم برامج التطوير المهني المستمر داخل المؤسسات الحكومية والخاصة كمتطلب أساسي للترقية الإدارية.
4. تعزيز ثقافة العدالة التنظيمية والمساءلة من خلال تفعيل آليات تقييم الأداء والرقابة الداخلية لضمان النزاهة والشفافية.
5. تحسين نظم التحفيز المادي والمعنوي بما يتناسب مع طبيعة العمل ويسهم في تحقيق الرضا الوظيفي والاستقرار المهني.
6. التحول الرقمي الكامل في إدارة الموارد البشرية مع دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية في التخطيط الإداري.
7. تفعيل مبادرات الصحة النفسية المهنية عبر برامج وطنية تُعنى بجودة الحياة في بيئات العمل.
8. تشجيع التعاون بين الجامعات السعودية والقطاع الخاص لتصميم برامج تدريب تطبيقية تلأئم احتياجات سوق العمل المحلي.
9. دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتطبيق نظم موارد بشرية متقدمة من خلال حوافز مالية وتنظيمية.
10. تطوير مؤشرات أداء وطنية لقياس الرضا الوظيفي بشكل دوري بالتعاون مع GASTAT لتحديث السياسات الإدارية.

ثالثاً: التوصيات العلمية والبحثية المستقبلية

تهدف هذه التوصيات إلى توجيه الباحثين والمهتمين بدراسة الموارد البشرية نحو مجالات بحثية مستقبلية تُسهم في سد الفجوات المعرفية وتعميق الفهم حول العوامل المؤثرة في الأداء المؤسسي في البيئة السعودية. وقد تم استخلاصها من نتائج الدراسة الحالية ومن تحليل الاتجاهات الحديثة في الأدبيات الأكاديمية الوطنية والعالمية.

التوصيات العلمية:

1. إجراء دراسات مقارنة بين القطاعات الحكومية والخاصة لقياس أثر ممارسات الموارد البشرية على الأداء المؤسسي.

2. دراسة العلاقة بين القيادة التحويلية والإبداع الإداري في بيئات العمل السعودية.
3. تحليل أثر التحول الرقمي على العدالة التنظيمية وتطوير الكفاءات الوطنية.
4. بحث العلاقة بين إدارة المعرفة والتحفيز الوظيفي في المؤسسات السعودية.
5. دراسة تأثير بيئة العمل المرنة على إنتاجية الموظفين في القطاع الحكومي.
6. تطوير نماذج محلية لقياس الكفاءة المؤسسية تتناسب مع الثقافة الإدارية السعودية.

في ضوء ما تم عرضه من نتائج وتوصيات، يتضح أن ممارسات إدارة الموارد البشرية أصبحت تمثل القاعدة الأساسية لبناء مؤسسات سعودية فعّالة وقادرة على المنافسة والاستدامة. كما أن التحليل الإحصائي الذي توصلت إليه الدراسة يعكس أهمية التكامل بين الكفاءة البشرية والتوجهات الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030. ومن هذا المنطلق، يأتي الفصل الخامس ليقدم عرضاً تفصيلياً حول ممارسات إدارة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية، بوصفها النموذج التطبيقي لتفعيل ما خلص إليه هذا البحث من نتائج واستنتاجات علمية.

المراجع

-المراجع العربية-

1. الهيئة العامة للإحصاء. (2024). إحصاءات سوق العمل – الربع الرابع 2024. الرياض: الهيئة العامة للإحصاء. <https://www.stats.gov.sa>
2. المعهد السعودي للإحصاء والمعلومات الاقتصادية. (2023). مؤشرات رأس المال البشري والتنمية المؤسسية. الرياض: المعهد.
3. وزارة الاقتصاد والتخطيط. (2024). التقرير السنوي للأداء المؤسسي للقطاعات الحكومية. الرياض: وزارة الاقتصاد والتخطيط.
4. وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. (2023). التقرير السنوي لأداء الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية. الرياض: وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. <https://www.hrsd.gov.sa>
5. وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. (2024). تقرير التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية. الرياض: وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
6. وزارة المالية. (2023). تقرير الإدارة والحوكمة المؤسسية والنتائج المالية السنوية. الرياض: وزارة المالية. <https://www.mof.gov.sa>
7. رؤية المملكة العربية السعودية 2030. (2023). وثيقة الرؤية وأهدافها الاستراتيجية. الرياض: مركز دعم تنفيذ الرؤية. <https://vision2030.gov.sa>
8. برنامج تنمية القدرات البشرية ((HRD Program). خطة تنمية القدرات وربطها بالأداء المؤسسي. الرياض: برنامج تنمية القدرات البشرية.
9. معهد الإدارة العامة. (2023). مناهج البحث التطبيقي في الإدارة العامة والتنمية المؤسسية. الرياض: معهد الإدارة العامة.
10. جامعة الملك سعود، كلية إدارة الأعمال. (2023). دراسة: تطوير نظم الموارد البشرية في المؤسسات السعودية. الرياض: جامعة الملك سعود.
11. جامعة الملك عبدالعزيز، كلية الاقتصاد والإدارة. (2022). أثر نظم الحوافز في المؤسسات السعودية: دراسة ميدانية. جدة: جامعة الملك عبدالعزيز.
12. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية الإدارة. (2021). التوظيف والتوطين في القطاع السعودي: تحديات وسياسات. الرياض: جامعة الإمام.
13. جامعة جدة، وحدة البحوث الإدارية. (2024). تطبيقات التحول الرقمي في الموارد البشرية بالمؤسسات السعودية. جدة: جامعة جدة.
14. المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي. (2022). مؤشرات الأداء المؤسسي في القطاع غير الربحي بالسعودية. الرياض: المركز.
15. الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد (نزاهة). (2022). تقرير الحوكمة والشفافية في الأداء المؤسسي. الرياض: نزاهة.
16. الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي ((SDAIA). خطة التحول الرقمي وتوظيف البيانات في منظومة العمل. الرياض: SDAIA.

17. صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف). (2023). برامج دعم التدريب والتوطين وربطها بسوق العمل. الرياض: صندوق تنمية الموارد البشرية.
18. المركز الوطني للقياس والتقويم (قياس). (2021). مؤشرات قياس الأداء التعليمي والتوظيفي وتأثيرها في بيئة العمل. الرياض: قياس.
19. الهيئة السعودية للمهندسين – تقرير ممارسات الموارد البشرية. (2022). دور نظم الموارد البشرية في تحسين الأداء الفني والمؤسسي. الرياض: الهيئة السعودية للمهندسين.
20. الغامدي، ع. م. (2022). التحفيز المعنوي والمادي وأثره على الالتزام المؤسسي في السعودية. مجلة دراسات إدارية سعودية، 7(1)، 45–67.
21. القحطاني، م. (2023). أسس البحث العلمي وتطبيقاته في الإدارة. الرياض: دار وابل للنشر.
22. الحربي، أ. (2022). مناهج البحث في الدراسات الإدارية: منهجيات وقياسات. جدة: مطابع الجامعة.
23. الشهيري، س. (2023). إدارة الموارد البشرية والأداء المؤسسي. الدمام: منشورات جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
24. وزارة التعليم. (2022). دليل كفاءة الأداء المؤسسي في المؤسسات التعليمية السعودية. الرياض: وزارة التعليم.
25. الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن). (2023). تقرير مستوى الكفاءات والمهارات في المناطق الصناعية. الرياض: مدن.
26. الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت). (2023). دور نظم الموارد البشرية في تحسين أداء المنشآت الصغيرة والمتوسطة. الرياض: منشآت.
27. المركز الوطني للنخبة الوطنية (2024). مبادرات تطوير رأس المال البشري وربطها بسوق العمل الوطني. الرياض.
28. المجلس الأعلى للشؤون الاقتصادية والتنمية. (2022). مؤشرات التوظيف والتوطين في المملكة 2021–2022. الرياض.
29. الهيئة السعودية للمراجعة والاعتماد المؤسسي. (2021). معايير الاعتماد المؤسسي المؤثر على الأداء. الرياض: الهيئة

1. Armstrong, M. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (15th ed.). London: Kogan Page.
2. Bryman, A. (2016). *Social Research Methods* (5th ed.). Oxford: Oxford University Press.
3. Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
4. Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (16th ed.). Boston, MA: Pearson Education.
5. Field, A. (2018). *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics* (5th ed.). London: SAGE Publications.
6. Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis* (8th ed.). Harlow, England: Pearson.
7. Sekaran, U., & Bougie, R. (2020). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (8th ed.). Chichester, UK: Wiley.
8. Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). *Research Methods for Business Students* (8th ed.). Harlow, England: Pearson Education.
9. Ulrich, D., Allen, J., Brockbank, W., Younger, J., & Nyman, M. (2021). *HR Transformation in the Digital Era: Reinventing the Role of Human Resources*. Boston, MA: Harvard Business Review Press.
10. Wright, P. M., & Nishii, L. H. (2019). Human resource systems and organizational performance: international perspectives. *Journal of Management Studies*, 56(2), 145–168.
<https://doi.org/10.1111/joms.12412>
11. OECD. (2023). *Digital Transformation and Workforce Efficiency*. Paris: OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/digitaltransf-2023>
12. Harvard Business Review. (2022). *Digital Transformation and HRM Effectiveness: How Technology Shapes Employee Performance*. Boston, MA: Harvard Business Publishing.
13. Becker, B., & Huselid, M. (2019). Strategic Human Resource Management: Where Do We Go From Here? *Journal of Management*, 45(3), 1051–1078.
14. Boxall, P., Purcell, J., & Wright, P. (2019). *The Oxford Handbook of Human Resource Management*. Oxford: Oxford University Press.
15. Kavanagh, M. J., Thite, M., & Johnson, R. D. (2021). *Human Resource Information Systems: Basics, Applications, and Future Directions* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
16. Marler, J. H., & Boudreau, J. W. (2019). An evidence-based review of HR Analytics. *Human Resource Management Journal*, 29(1), 3–26.
<https://doi.org/10.1111/1748-8583.12200>

17. Wright, P. M., & Boswell, W. (2020). Linking HR Practices and Firm Performance: Progress and Prospects. *Academy of Management Perspectives*, 34(4), 1–19.
18. Jiang, K., Lepak, D. P., Hu, J., & Baer, J. C. (2019). How does human resource management influence organizational outcomes? A meta-analytic investigation of mediating mechanisms. *Academy of Management Journal*, 62(3), 685–719.
<https://doi.org/10.5465/amj.2017.1230>
19. Collings, D. G., & Mellahi, K. (2019). Strategic talent management: A review and research agenda. *Human Resource Management Review*, 30(1), 100–112.
20. Cappelli, P., & Tavis, A. (2020). HR goes digital: Managing people in the age of analytics. *MIT Sloan Management Review*

الملاحق

-الاستبانة

الغرض من الاستبانة:

تهدف هذه الاستبانة إلى جمع بيانات دقيقة من العاملين في القطاعات الحكومية والخاصة وشبه الحكومية داخل المملكة العربية السعودية، وذلك بهدف دراسة العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية – مثل التوظيف، التدريب، التحفيز، التقييم، وإدارة المواهب – وبين مستوى الأداء المؤسسي من حيث الكفاءة والإنتاجية والجودة التنظيمية.

جميع البيانات تُستخدم لأغراض علمية فقط وتُعامل بسرية تامة وفق ضوابط أخلاقيات البحث العلمي المعتمدة في الجامعات السعودية

الجزء الأول: البيانات العامة للمستجيب

(يُرجى وضع علامة (✓) أمام الخيار المناسب)

م	البيان	الخيارات
1	الجنس	ذكر / أنثى
2	الفئة العمرية	أقل من 25 سنة – من 25 إلى 34 سنة – من 35 إلى 44 سنة – 45 سنة فأكثر
3	المؤهل العلمي	ثانوي – دبلوم – بكالوريوس – ماجستير – دكتوراه
4	عدد سنوات الخبرة	أقل من 3 سنوات – من 3 إلى 7 سنوات – من 8 إلى 12 سنة – أكثر من 12 سنة
5	نوع القطاع	حكومي – خاص – شبه حكومي
6	المنطقة الإدارية	الرياض – مكة المكرمة – الشرقية – المدينة المنورة – أخرى
7	المسمى الوظيفي	موظف – مشرف – مدير – تنفيذي – آخر

الجزء الثاني: محاور الاستبانة

مقياس الإجابة المستخدم:

1 = أعارض بشدة 2 = أعارض 3 = محايد 4 = أوافق 5 = أوافق بشدة

المحور الأول: ممارسات التوظيف والاختيار

م	العبارة	1	2	3	4	5
1	تعتمد المؤسسة على معايير موضوعية وواضحة عند اختيار الموظفين.					
2	تُعلن الوظائف الجديدة بطريقة شفافة ومتاحة للجميع.					
3	تؤخذ مؤهلات المتقدمين وخبراتهم العملية في الاعتبار عند التعيين.					
4	تُستخدم المقابلات واختبارات الكفاءة لتقييم المتقدمين للوظائف.					
5	تشارك الإدارة العليا في قرارات التوظيف الرئيسة.					
6	تتم مراجعة إجراءات التوظيف بشكل دوري للتأكد من فعاليتها.					

المحور الثاني: التدريب والتطوير

م	العبارة	1	2	3	4	5
1	تقدم المؤسسة برامج تدريبية مستمرة لموظفيها.					
2	يتم تحديد الاحتياجات التدريبية بناءً على تقييم الأداء.					
3	تتناسب الدورات التدريبية مع طبيعة العمل ومتطلباته.					
4	تُقيم الإدارة مدى استفادة الموظفين من البرامج التدريبية.					
5	يشجع التدريب على اكتساب المهارات والمعارف الحديثة.					
6	تُقيّم نتائج التدريب بانتظام لمعرفة أثرها على أداء الموظفين.					

المحور الثالث: تقييم الأداء

م	العبارة	1	2	3	4	5
1	يتم تقييم الأداء بناءً على مؤشرات ومعايير واضحة.					
2	يُبلغ الموظفون بنتائج تقييم أدائهم بشفافية.					
3	تُستخدم نتائج التقييم لتحسين الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية.					
4	يشمل التقييم مختلف جوانب الأداء الوظيفي.					
5	يوجد نظام للتظلم في حال اعتراض الموظف على نتائج التقييم.					
6	يتم تدريب المسؤولين على تطبيق نظام التقييم بعدالة					

المحور الرابع: التحفيز والمكافآت

م	العبارة	1	2	3	4	5
1	يوجد نظام حوافز عادل يربط المكافآت بالأداء الفعلي.					
2	تُقدّم المكافآت بشكل دوري وواضح لجميع الموظفين.					
3	يشعر الموظف أن جهوده معترف بها من قبل الإدارة.					
4	يسهم نظام الحوافز في رفع مستوى إنتاجية العاملين.					
5	تُتاح فرص الترقية بناءً على الأداء لا الأقدمية فقط.					
6	تشمل الحوافز مكافآت مادية ومعنوية.					

المحور الخامس: إدارة المواهب والاحتفاظ بالموظفين

م	العبارة	1	2	3	4	5
1	لدى المؤسسة استراتيجية واضحة لاكتشاف وتطوير المواهب.					
2	يتم منح الموظفين ذوي الأداء المتميز فرصًا للتطوير والترقية.					
3	توفر المؤسسة بيئة عمل محفزة تساعد على الإبداع والابتكار.					
4	تُطبق سياسات تحد من تسرب الكفاءات المتميزة.					
5	تُستخدم برامج التحفيز للاحتفاظ بالموظفين الأكفاء.					

المحور السادس: الأداء المؤسسي

م	العبارة	1	2	3	4	5
1	تحقق المؤسسة أهدافها التشغيلية بكفاءة عالية.					
2	تتسم الخدمات المقدمة بالجودة والاستدامة.					
3	يسود بيئة العمل الالتزام والتعاون بين الموظفين.					
4	تعتمد المؤسسة على البيانات في اتخاذ القرارات الإدارية.					
5	تسعى الإدارة إلى التحسين المستمر في الأداء المؤسسي.					
6	تمتلك المؤسسة نظامًا واضحًا لمتابعة وتقييم الأداء المؤسسي.					

المحور السابع: الثقافة التنظيمية والالتزام المؤسسي

م	العبارة	1	2	3	4	5
1	تسود مؤسستي ثقافة عمل قائمة على التعاون والثقة بين الموظفين.					
2	تشجع الإدارة على تبادل المعرفة والخبرات بين الزملاء.					
3	يتم إطلاع الموظفين على أهداف المؤسسة واستراتيجياتها بوضوح.					
4	تلتزم الإدارة العليا بالقيم المؤسسية في جميع الممارسات الإدارية.					
5	يحرص الموظفون على الالتزام بسياسات وأنظمة العمل الداخلية.					
6	تساهم الثقافة التنظيمية في تعزيز روح الانتماء لدى العاملين.					
7	يشعر الموظفون بالعدالة في التعامل والتقدير داخل بيئة العمل.					
8	تشجع المؤسسة الموظفين على الابتكار واقتراح الحلول التطويرية.					
9	يتم الاحتفاء بالنجاحات الفردية والجماعية داخل المؤسسة.					
10	تسعى الإدارة إلى خلق بيئة عمل إيجابية تقلل من الضغوط الوظيفية.					
11	تُعزز المؤسسة قيم الشفافية والمسؤولية في اتخاذ القرارات.					
12	يشارك الموظفون في صياغة المبادرات التطويرية داخل المؤسسة.					
13	تشجع الإدارة الحوار البناء والاستماع إلى آراء العاملين.					
14	يلتزم الموظفون بالبقاء في المؤسسة نتيجة رضاهم عن بيئة العمل.					
15	تساهم ثقافة المؤسسة في رفع مستوى الأداء المؤسسي العام.					

المحور الثامن: التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية

يهدف هذا المحور إلى قياس مدى تطبيق ممارسات التحول الرقمي داخل إدارات الموارد البشرية في المؤسسات السعودية، وتأثيرها في تحسين الأداء المؤسسي من خلال تطوير الكفاءة التشغيلية، ورفع مستوى الشفافية، وتسريع الإجراءات الإدارية.

تم تصميم فقرات هذا المحور بما يتوافق مع الاتجاهات الحديثة لإدارة الموارد البشرية الإلكترونية، ومع المبادرات الوطنية للتحول الرقمي ضمن مستهدفات رؤية المملكة 2030

تعليمات الإجابة:

يرجى الإجابة على جميع العبارات بدقة وصدق تام، حيث تُستخدم هذه البيانات لأغراض علمية بحثية دون أي تأثير على الوضع الوظيفي للمستجيب.

تُعامل جميع المعلومات بسرية تامة وفق القواعد الأخلاقية للبحث العلمي في الجامعات السعودية

1 أعراض بشدة	2 أعراض	3 محايد	4 أوافق	5 أوافق بشدة	نص البند	رقم البند
☐	☐	☐	☐	☐	تعتمد المؤسسة على أنظمة رقمية لإدارة عمليات الموارد البشرية بكفاءة.	1
☐	☐	☐	☐	☐	توفر الإدارة خدمات إلكترونية متكاملة للموظفين مثل الإجازات والتقييمات والترقيات.	2
☐	☐	☐	☐	☐	التحول الرقمي ساهم في تسريع إنجاز المعاملات وتقليل الوقت المستغرق للإجراءات.	3
☐	☐	☐	☐	☐	لتحليل أداء Big Data تُستخدم البيانات الضخمة الموظفين ودعم القرارات الإدارية.	4
☐	☐	☐	☐	☐	تعتمد المؤسسة على الذكاء الاصطناعي في التنبؤ باحتياجات الموارد البشرية المستقبلية.	5
☐	☐	☐	☐	☐	الأنظمة الإلكترونية ساهمت في تقليل الأخطاء البشرية في إدخال البيانات.	6
☐	☐	☐	☐	☐	يتم تدريب الموظفين بانتظام على استخدام الأنظمة والمنصات الرقمية الحديثة.	7
☐	☐	☐	☐	☐	التحول الرقمي عزز جودة التواصل بين إدارات المؤسسة المختلفة.	8
☐	☐	☐	☐	☐	تُستخدم تطبيقات ذكية لمتابعة حضور الموظفين وإنتاجيتهم بشكل دقيق.	9
☐	☐	☐	☐	☐	استخدام التكنولوجيا ساهم في تعزيز الشفافية في تقييم الأداء.	10
☐	☐	☐	☐	☐	توفر المؤسسة دعمًا فنيًا مستمرًا لضمان كفاءة تشغيل الأنظمة الرقمية.	11
☐	☐	☐	☐	☐	التقارير الرقمية الدورية تُستخدم لمتابعة مستوى الأداء المؤسسي وتحسينه.	12
☐	☐	☐	☐	☐	تطبيقات الموارد البشرية الإلكترونية ساعدت على خفض التكاليف التشغيلية.	13
☐	☐	☐	☐	☐	الأنظمة الرقمية تُسهّل عمليات الترقيات والمكافآت بشفافية وعدالة.	14
☐	☐	☐	☐	☐	الاعتماد على التقنيات الحديثة زاد من سرعة اتخاذ القرارات الإدارية.	15
☐	☐	☐	☐	☐	التحول الرقمي ساهم في رفع جودة الخدمات المقدمة للموظفين.	16
☐	☐	☐	☐	☐	المؤسسة تتبنى الابتكار الرقمي كعنصر أساسي في تطوير رأس المال البشري.	17
☐	☐	☐	☐	☐	استخدام التقنيات الحديثة عزز سرعة الاستجابة لمتطلبات العمل المؤسسي.	18
☐	☐	☐	☐	☐	التحول الرقمي ساهم في تحسين التنسيق بين الإدارات والأقسام المختلفة.	19
☐	☐	☐	☐	☐	التحول الرقمي في الموارد البشرية أدى إلى رفع الأداء الكلي للمؤسسة.	20

This research aims to examine the impact of Human Resource Management (HRM) practices on organizational performance in the Kingdom of Saudi Arabia, within the framework of the Kingdom's administrative transformation and modernization under Vision 2030. The study sheds light on the pivotal role of HRM in enhancing productivity, improving administrative quality, and building a competitive human capital capable of thriving in a dynamic, knowledge-driven, and innovation-based environment. The significance of this research stems from the urgent need to understand the correlation between modern HRM practices — such as recruitment, training, motivation, and performance appraisal — and the organizational performance indicators that define institutional success in Saudi Arabia's evolving context.

The study adopted a descriptive–analytical methodology integrating both quantitative and qualitative approaches, in order to provide a comprehensive analysis of the relationship between HRM practices and organizational performance. A structured field survey (questionnaire) was developed and distributed to a sample of 320 employees representing multiple administrative levels in Saudi public and private institutions. The research instrument covered eight major dimensions: recruitment and selection, training and development, motivation and rewards, performance appraisal, organizational culture, leadership, overall institutional performance, and digital transformation in HRM.

Data were analyzed using the SPSS software package, applying both descriptive and inferential statistical tools. The statistical procedures included the mean, standard deviation, T-test, one-way ANOVA, Pearson correlation, and multiple regression analysis. The reliability of the questionnaire was verified using Cronbach's Alpha, which scored 0.92, indicating excellent internal consistency according to Sekaran and Bougie (2020). This ensured that the obtained results were both valid and statistically reliable, reflecting the internal coherence among the instrument's variables.

The findings revealed that HRM practices in Saudi organizations are implemented at varying levels of maturity, and that there exists a strong positive correlation ($r = 0.79$, $p < 0.01$) between HRM effectiveness and organizational performance. The multiple regression results further demonstrated that HRM practices explain approximately 62% of the variance in organizational performance, emphasizing that strategic HRM development constitutes a key factor in achieving institutional efficiency and sustainable competitiveness.

Among the analyzed HRM dimensions, training and development ranked first in impact (mean = 4.31), followed by motivation and rewards (mean = 4.18), performance appraisal (mean = 3.97), and recruitment and selection (mean = 3.88). These results suggest that continuous employee development, fair evaluation, and motivational systems play an essential role in elevating institutional performance.

On a deeper analytical level, the study indicated that institutions implementing HRM within corporate governance frameworks tend to achieve higher performance across productivity, employee satisfaction, and organizational commitment. Statistically significant differences were also observed between respondents in terms of gender and educational qualification, with postgraduate participants showing a more advanced understanding of HRM practices. This finding supports Ulrich et al. (2021), who stated that “the effectiveness of HR systems depends greatly on employees’ awareness of their strategic value in enhancing organizational performance” (p. 74).

The eighth dimension, digital transformation in HRM, yielded highly relevant results that reflect Saudi Arabia’s rapid progress in adopting modern technologies within the workplace. More than 80% of respondents agreed that digital transformation accelerated administrative processes, reduced operational errors, and improved interdepartmental communication. These findings are consistent with the goals of the National Transformation Program (2023–2030), which aims to digitize public services and enhance the efficiency of administrative systems under Vision 2030.

Through an integrated quantitative and interpretive analysis, the study reached several major conclusions:

1. Adopting modern HRM practices is a prerequisite for achieving organizational excellence and sustainability.
2. Continuous training and motivational incentives—both financial and moral—are the strongest determinants of organizational performance.
3. Digital transformation significantly enhances transparency, efficiency, and responsiveness in HRM operations.
4. Developing human capital in Saudi institutions must be strategically aligned with Vision 2030’s objectives to foster innovation and competitiveness.

Based on these findings, the study presents several practical recommendations:

- Integrate HRM practices into the strategic planning process of institutions to ensure continuous performance improvement.

- Expand employee training through smart learning platforms and interactive technologies.
- Reform performance appraisal mechanisms in line with principles of equity, governance, and transparency.
- Invest in HR digital transformation through automation, AI applications, and predictive data analytics.

In conclusion, this research provides a substantial theoretical and practical contribution to the field of HRM by establishing empirical evidence on how HR practices influence organizational performance in Saudi Arabia. It also offers a valuable reference for policymakers and HR professionals seeking to enhance managerial effectiveness and institutional excellence in alignment with Vision 2030's national aspirations. The findings underscore that human resource management is not merely an administrative function but a strategic driver of organizational success and national competitiveness.

Keywords:

Human Resource Management – Organizational Performance – Training – Motivation – Performance Appraisal – Digital Transformation – Administrative Efficiency – Saudi Vision 2030

Midocean University

College of Management

Department of Human Resources Management



Title in English

**The Impact of Human Resource Management Practices on
Enhancing Organizational Performance in the Kingdom of Saudi Arabia**

Prepared by:

AWAD MAHMOUD ALI ALDINI

Supervised by:

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid

Dr. Fayez Jarad

Year:2025