

قضايا بحثية ٣ تكليف ٥

إعداد

عاطف عبدالله بخاري
242000399



مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية حول أثر الإدارة الحديثة والتحول الرقمي على الاستقرار الوظيفي وكفاءة الإنتاج في القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية



مقدمة المقارنة

يُعد التحول الرقمي في القطاع الصحي من القضايا الهامة عالميًا، حيث تتجه جميع الدول إلى دمج التكنولوجيا لتعزيز كفاءة العمل وتحسين جودة الرعاية الصحية. إلا أن لكل دولة خصوصيتها من حيث التحديات، والفرص، وتأثير هذه التحولات على الموظفين. بناءً على تحليل الأبحاث الحديثة، يمكننا مقارنة الدراسات المحلية (السعودية) بالدراسات العالمية في هذا المجال، مع توضيح أوجه التشابه والاختلاف.

1) تأثير التحول الرقمي على الأداء والإنتاجية:

. تتفق الدراسات المحلية والعالمية على أن الرقمنة تؤدي إلى تحسين كفاءة الإنتاج، وتقليل الأخطاء الطبية، وزيادة سرعة معالجة البيانات.

. في الدراسة السعودية "تحليل استراتيجيات الإدارة الرقمية في تحسين كفاءة العمل في المستشفيات السعودية"، وجد الباحثون أن استخدام البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي يزيد من جودة القرارات الإدارية. ([MDPI](#))

. بينما في دراسة عالمية من الولايات المتحدة، أكدت "تحليل استراتيجيات التحول الرقمي في المستشفيات الأمريكية" أن الأتمتة ساعدت في تقليل الأخطاء الطبية بنسبة 30% وزادت رضا المرضى. ([Springer](#))

(2) أثر التحول الرقمي على الاستقرار الوظيفي:

- . تُجمع الدراسات على أن استخدام التكنولوجيا بشكل صحيح يعزز الاستقرار الوظيفي من خلال تقليل الضغط على الموظفين وتحسين بيئة العمل.
- . وجدت دراسة سعودية أن نظام الحضور الإلكتروني قلل من معدل التغيب عن العمل وساعد في تحسين التقييمات الوظيفية. ([Saudi Journals](#))
- . دراسة في أوروبا حول "التكنولوجيا وتأثيرها على بيئة العمل في المستشفيات الأوروبية" أكدت نفس النتائج، حيث حسّنت الأنظمة الذكية رضا الموظفين وخفضت معدل الإرهاق الوظيفي. ([Taylor & Francis](#))

(3) تحديات تنفيذ التحول الرقمي:

. كلا النوعين من الدراسات يتفقان على أن تحديات التحول الرقمي تشمل ارتفاع تكاليف التنفيذ، مقاومة التغيير من قبل العاملين، والحاجة إلى تدريب مكثف.

. في المملكة العربية السعودية، أكدت دراسة "تحقيق الجودة الشاملة في ظل برنامج التحول الصحي الوطني السعودي" أن من أكبر التحديات هو التدريب الكافي للعاملين وتأهيلهم لاستخدام التكنولوجيا. (Core.ac.uk)

. دراسة مماثلة في كندا وجدت أن المستشفيات التي لم تقدم برامج تدريبية مناسبة واجهت مشكلات في التكيف مع الأنظمة الرقمية. (MDPI)

أوجه الاختلاف بين الدراسات المحلية والعالمية

وجه المقارنة	الدراسات المحلية (السعودية)	الدراسات العالمية
الأهداف الرئيسية	تركز على تحقيق رؤية 2030، وتحسين كفاءة الموارد البشرية، وتطوير نظم الإدارة الصحية الرقمية.	تركز على تحقيق التكامل بين التكنولوجيا والخدمات الصحية لضمان استدامة النظام الصحي.
التحديات الرئيسية	نقص الكفاءات المدربة على استخدام الأنظمة الرقمية، وارتفاع تكاليف التحول الرقمي.	مقاومة الموظفين للتغيير، والتخوف من استبدال الوظائف البشرية بالذكاء الاصطناعي.
النتائج الرئيسية	التحول الرقمي ساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية وزيادة رضا الموظفين، ولكن لا يزال بحاجة إلى تحسين التكامل بين الأنظمة المختلفة.	أتمتة العمليات قللت الأخطاء الطبية وزادت سرعة الخدمات، مع تأثيرات سلبية على التفاعل البشري في المستشفيات.

أوجه الاختلاف بين الدراسات المحلية والعالمية

وجه المقارنة	الدراسات المحلية (السعودية)	الدراسات العالمية
تأثير الذكاء الاصطناعي	استخدام الذكاء الاصطناعي لا يزال محدودًا، والتركيز الأكبر على التحول الرقمي الإداري وتحليل البيانات.	تبني أوسع للذكاء الاصطناعي في التشخيص والعلاج، مثل الأنظمة الذكية للتصوير الطبي والتحليل الجيني.
التأثير على الاستقرار الوظيفي	رفع الكفاءة وتقليل الضغوط، لكن بعض الموظفين يعانون من صعوبة التكيف مع الأنظمة الجديدة.	زيادة الرضا الوظيفي، لكن بعض الدراسات تشير إلى خوف الموظفين من فقدان وظائفهم بسبب الأتمتة.
الدعم الحكومي	الحكومة تدعم بشكل كبير التحول الرقمي، من خلال مبادرات مثل نموذج الصحة الرقمية.	الدعم الحكومي أقل مقارنةً بالسعودية، والاعتماد يكون على استثمارات القطاع الخاص.

التوصيات بناء على المقارنة

1. تحسين برامج التدريب :لتأهيل العاملين الصحيين بشكل أفضل على التقنيات الرقمية، مما يسهم في تقليل مقاومة التغيير وتحقيق نتائج أكثر إيجابية.
2. تحفيز الابتكار المحلي :يجب تشجيع الأبحاث السعودية على استكشاف إمكانيات أكبر لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين الرعاية الصحية.
3. تعزيز التعاون مع الدول المتقدمة :يمكن الاستفادة من تجارب الدول الأوروبية والأمريكية في تنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي الناجحة.
4. موازنة الأتمتة والتفاعل البشري :تجنب الاعتماد المفرط على التكنولوجيا لضمان استمرار الجودة الإنسانية في الرعاية الصحية.

الخلاصة



- تتشابه الدراسات السعودية والعالمية في إيجابيات التحول الرقمي، مثل تحسين الإنتاجية والاستقرار الوظيفي، لكنها تختلف في الاستراتيجيات والتحديات التي تواجهها كل منطقة.
- السعودية تركز على تحقيق رؤية 2030 وتعزيز الكفاءات المحلية، بينما تعتمد الدول المتقدمة بشكل أكبر على الذكاء الاصطناعي والروبوتات الطبية.
- الحاجة إلى تطوير نموذج رقمي متوازن يضمن تحقيق أفضل نتائج بدون التأثير السلبي على البيئة الوظيفية هو مفتاح النجاح للتحول الرقمي في القطاع الصحي السعودي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

