

قضايا بحثية ٣

اعداد الطالب /
معتز سامي ولي

اشراف /
د. تمارا عادل



التكليف السادس

خطة الدراسة المقترحة

بيانات الدراسة

Chapter

□ عنوان الرسالة:

أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالية بالمؤسسات الصحية الخاصة بالرياض في المملكة العربية السعودية

بيانات المؤلف والنشر

بيانات المؤلف

إعداد: الباحث/ معتر

جامعة ميد او شن كلية إدارة الاعمال

مشكلة الدراسة

□ اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض بشكل كبير علي بيئة العمل وتطوير الادارة المالية بها من خلال زيادة القدرة علي جمع المعلومات وتخزينها واسترجاعها في الوقت المناسب وبطريقة فعالة وكل ذلك ينعكس علي كفاءة المؤسسات وفاعلية الأداء للعاملين بها حيث يعد قطاع الصحي أحد القطاعات العديدة التي تسعى بشكل دائم لتحقيق أهدافها وزيادة أرباحها باستخدام جميع الوسائل ولعل الحرص على تواجد تكنولوجيا المعلومات هو أحد هذه الوسائل التي لابد أن يتم الاهتمام بها لما لها من آثار إيجابية كثيرة في العديد من المجالات. حيث لم يعد ينظر إليها نظرة تقليدية تركز على النواحي الاقتصادية فقط

مشكلة الدراسة

بل بدأت تأخذ أبعاد جديدة لرفع أدائها وإنتاجيتها ومستوى تقديم خدماتها ومن بين هذه الأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تلك الشركات الذي يعول عليها في الرفع من مستوى أداء الموظفين والشركة على حد سواء تنحصر مشكلة الدراسة في التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالية من خلال تحليل أثر استخدام هذه التكنولوجيا في تحسين وتطوير طرق وأساليب العمل وطرق تقديم الخدمة من حيث الدقة والسرعة والكفاءة في الإنجاز ومنه نطرح الإشكالية الرئيسية التالية:

"ما هو أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة المالية بالمؤسسات الصحية الخاصة بالرياض؟

تساؤلات الدراسة الفرعية

□ ومن خلال التساؤل الرئيسي للدراسة يمكن بلورة مشكلة البحث في التساؤلات الفرعية الآتية:

□ السؤال الأول: كيف يؤثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات علي تحسين كفاءة العمليات المالية في المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض؟

□ السؤال الثاني: ما هي التحديات التي تواجه المؤسسات الصحية الخاصة في الرياض عند تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات في إدارة العمليات؟

الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو اختبار "مدى قدرة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التأثير على تطوير الأداء للإدارة المالية وذلك من أجل إيجاد أحسن علاقة بين تكنولوجيا المعلومات وتطوير الإدارة المالية".

ويمكن تلخيص أهداف الدراسة في النقاط التالية:

□ تحديد مكونات تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض.

□ تحديد حجم الاستفادة من استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض.

□ بيان أثر المكونات المادية لتكنولوجيا المعلومات على فاعلية الأداء للإدارة المالية في المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض.

الأهمية العلمية للدراسة

- تنبع هذه الأهمية من خلال الدور الأساسي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في تحقيق التقدم وإكساب ميزة تنافسية للمؤسسات كما أن هذا المجال لا يزال موضع بحث الكثير من الباحثين نظرا لحدثة وجود التكنولوجيا عبر التاريخ وحدثه دراسة آثارها على العديد من المجالات.
- الأهمية الشديدة لتطوير الإدارة المالية في المؤسسات وأهمية رفع هذا الأداء ومحاولة الوصول به إلى أعلى المستويات لما له من آثار إيجابية تنعكس على المؤسسات الصحية
- المساهمة في إثراء المعارف النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بتطوير الأداء للإدارة المالية في المؤسسات الصحية

□ منهج دراسة الحالة اعتمدنا في الجزء التطبيقي الذي تمثل في دراسة حالة المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض حيث سوف يتم الاعتماد على دراسة الحالة فتمثل في تحليل البيانات ومعالجتها والوصول إلى النتائج والحلول المقيدة من خلال استخدام الطرق والأساليب التحليلية والأدوات لإحصائية حيث اعتمدنا على المنهج التحليلي بهدف تحليل بيانات الدراسة واختبار فرضياتها باستخدام الاستبانة والتحليل الاحصائي لنتائجها.

□ سوف يتم الاعتماد في جمع المعلومات على مجموعة من الأدوات هي كالتالي:

- الجانب التطبيقي: الاستبيان لجمع البيانات من العينة التي وزع عليها الاستبيان وثائق مقدمة من المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض.
- الجانب النظري: المسح المكتبي لكل من الكتب والأطروحات والمذكرات والمجلات العلمية ومختلف المصادر والوثائق المقدمة من المؤسسات الصحية الخاصة بالرياض وكذا الإنترنت.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You