

أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة التعليمية
دراسة حالة لجامعة طيبة بالمدينة المنورة

إعداد الطالبة

مديحة عبده محمد المصباحي

رقم الطالبة

2021205648

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة

أدى التقدم السريع والهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلى إحداث تغييرات جوهرية في أنماط التعليم والتحول في أساليب التدريس مما أدى إلى تحول في عملية التدريس وطريقة وصول الطلاب والأساتذة إلى المعلومة وتوليد جو من النقاش والتفاعل وبناء فضاء تعليمي وهذا راجع إلى توثيق الإدارة كل المتطلبات لذلك والقضاء على الصعوبات والمعوقات حيث أصبحت مؤسسات التعليم للعالم الثالث أو السانرة في طريق النمو ملزمة على دمجها تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية واعتبارها جزء لا يتجزأ منها بهدف تحسين جودتها والاهتمام بذلك استجابة لثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصال التي غيرت الكثير من جانب الحياة البشرية.

١,١. أهمية الدراسة

نظرا لأهمية المتغيرين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وجودة العملية التعليمية انقسمت أهمية الدراسة إلى:

١,١,١. على المستوى النظري:

وهي التي تعمل على التعرف على متغيرات الدراسة تعرفا عميقا يشمل مختلف النقاط الموضحة لهما كل على حدى ثم معرفة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الجودة العملية التعليمية.

١,١,٢. على المستوى التطبيقي:

وتتمثل في التجسيد الواقعي والحقيقي لعلاقة التأثير الموجودة بين المتغيرين في عينة من الجامعات في المدينة المنورة وتفسير وجودها مع إيجاد القوة التفسيرية لذلك دون إهمال حصر المعوقات الموجودة دون استكمال دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة العملية التعليمية.

حيث ستساهم هذه الدراسة في التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجامعات بالمدينة المنورة مع معرفة رأي المتفاعلين في تأثيرها على تحسين جودة العملية التعليمية بمختلف عناصرها بعد الاستخدام الحقيقي والفعلي لها وحصر المعوقات التي تحول دون الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية.

١,٢ . مشكلة الدراسة

في ظل هذا البحث يمكن طرح السؤال الجوهرى وهو:
كيف يؤثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الجودة العلمية التعليمية في الجامعات بالمدينة المنورة؟
وتتدرج تحت هذه الإشكالية مجموعة من الإشكاليات الفرعية:
ما هو واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية من وجهة نظر الأساتذة والطلاب والإداريين؟
ما مدى توسع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين العملية التعليمية؟

١,٣ . أسئلة الدراسة

بناء على ما سبق تتحدد مشكلة الدراسة في السؤال التالي:
كيف يمكن تحسين الجودة العلمية التعليمية لأثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في جامعات المدينة المنورة؟
ويتفرع من هذا السؤال أسئلة وهي:
ما واقع أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال لدى الإداريين والأساتذة والطلاب من وجهة نظرهم؟
ما درجة توافر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في جامعات المدينة المنورة من وجهة نظر الإداريين والأساتذة والطلاب؟
ما أثر توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة التعليمية للإداريين والأساتذة والطلاب في جامعات المدينة المنورة من وجهة نظرهم؟

١,٤ . أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة أساسا إلى معرفة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة العملية التعليمية بمختلف عناصرها من جهة ومعرفة معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحائلة دون استخدامها الفعال من جهة أخرى ويتحقق هذا بمجموعة من الأهداف الفرعية المتمثلة في:
التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة العملية التعليمية.
التعرف على درجة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة العملية التعليمية عامة وعلى كل عنصر من عناصرها خاصة.
التعرف على معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين جودة العملية التعليمية التي تقف عائقا أمام الاستخدام الفعال لها حيث يؤدي هذا إلى عدم تحسين العملية التعليمية لكافة عناصره.

١,٥ . فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية H1:

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وبين تحسين جودة العملية التعليمية. ومنه نستخلص الفرضيات التالية:

الفرضية الفرعية الأولى Ha :

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين وجود مكونات مادية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال وبين تحسين جودة العملية التعليمية.

الفرضية الفرعية الثانية Hb :

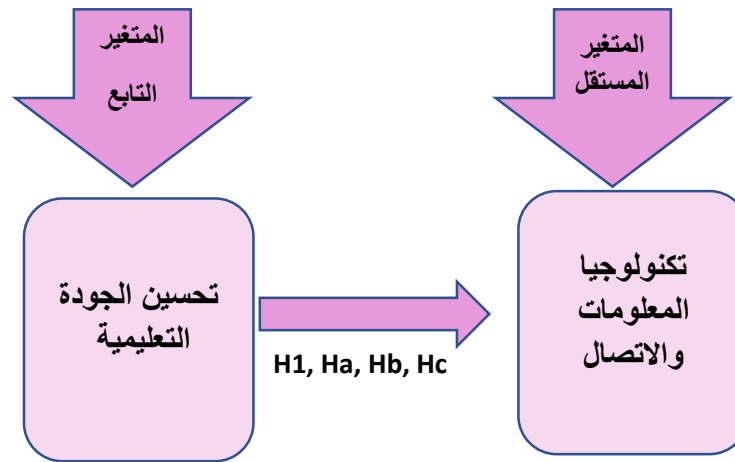
يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين استخدام البرمجيات في تكنولوجيا المعلومات والاتصال وبين تحسين جودة العملية التعليمية.

الفرضية الفرعية الثالثة Hc :

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين وجود شبكات الاتصال وبين تحسين جودة العملية التعليمية.

١,٦. نموذج الدراسة

العلاقة بين متغيرات الدراسة وفرضياتها



شكل (١)

١,٧. مكان التطبيق المقترح للدراسة

يقع التطبيق في المملكة العربية السعودية عامة وفي المدينة المنورة خاصة وتكون الدراسة مقترحة في جامعة طيبة.

١,٨. مخطط الدراسة

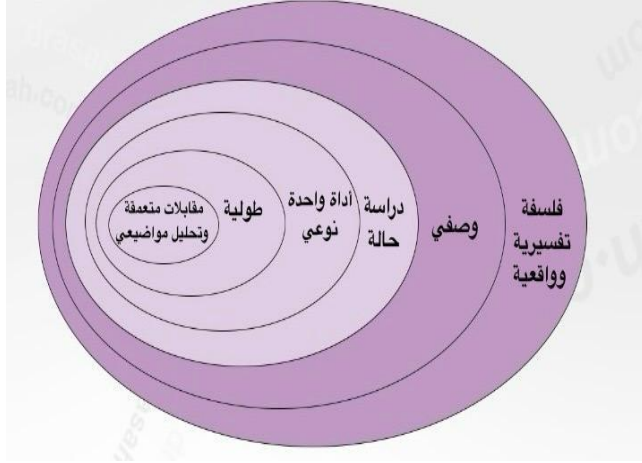
الفصل الأول: المقدمة.

الفصل الثاني: الإطار النظري.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة.

الفصل الرابع: الدراسات السابقة والخاتمة.

١,٩. منهجية الدراسة



شكل (٢)

بهدف معالجة موضوع الدراسة استخدمنا المنهج الوصفي بالنسبة للجزء النظري (تعريف، أهمية، أهداف) لسهولة في تقديم متغيرات الدراسة المتمثلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصال وجودة التعليم مع الشرح المعمق لها تحديد العلاقة بينهما ومستوياتها المختلفة وكذا المنهج الاستنباطي لغرض تأكيد الارتباط الموجود بين المتغيرات أما بالنسبة للجزء التطبيقي استخدمنا أيضا المنهج الكمي لتحليل البيانات المجمعة وتحويلها إلى أرقام يسهل تحليلها باستخدام أساليب إحصائية متطورة والعمل على ترجمتها ليسهل تفسيرها.

كما تم الاعتماد على منهجية الاستبيان بجمع البيانات من أطراف العملية التعليمية (أساتذة، إداريين، طلاب).

١٠,١. الدراسات السابقة

فيما يلي استعراض للدراسات السابقة لعلاقة وسائل التواصل الاجتماعي مع الأداء الوظيفي والآثار المترتبة على ذلك:

حديث هدفت دراسة (Arora,2017) بعنوان "مواقع التواصل الاجتماعي مقابل أداء الموظف" إلى معرفة تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على أداء الموظف، وشملت عينة الدراسة (١٢٥) من العاملين، وأشارت الدراسة إلى تأثير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في مكان العمل حيث أن نصف أفراد العينة لم يتفق مع معظم الآثار السلبية لاستخدام التواصل الاجتماعي أثناء العمل.

وفي مقالة (الناصر، ٢٠١٧) حول التواصل الاجتماعي في العمل والآثار المترتبة على استخدام التواصل الاجتماعي في مكان العمل في المملكة العربية السعودية ذكر أن من القضايا الشائعة عن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في مكان العمل والتي تشمل الفحص عبر الإنترنت عن المتقدمين للعمل والتعرف على شخصياتهم من خلال ما ينشرونه في مواقعهم.

وفي دراسة (Hanna,2017) حول التأثير الإيجابي لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في العمل، الرضا الوظيفي، الاتصال الوظيفي واستخدام الفيسبوك بين زملاء العمل، هدفت الدراسة إلى بحث ما إذا كان التواصل الإيجابي موجود بين زملاء العمل الذين يستخدمون الفيسبوك للتواصل فيما بينهم وشملت العينة (٧٠) موظفا في شركتين للتقنية الفائقة في شمال كاليفورنيا في أمريكا حيث أظهرت النتائج أن الرضا الوظيفي له ارتباط إيجابي باستخدام الفيسبوك بين زملاء العمل.

١,١١. الملخص

تتضمن هذه الدراسة أثر تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة التعليمية كأهم الوظائف في المؤسسة المعاصرة التي تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال الركيزة والميزة الأولى للتفوق .
تم التطرق إلى هذا الأثر عبر ترتيب منهجي متسلسل حيث تم التعرف على تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ثم التطرق إلى جودة التعليم من خلال التعرف على الجودة و معاييرها و الجودة التعليمية في ظل تكنولوجيا المعلومات، وفي إسقاط لهذا الأثر على جامعة طيبة بالمدينة المنورة كمؤسسة محل الدراسة خرجنا ببعض النتائج التي تؤكد على ضرورة الإهتمام بتطوير وامتلاك تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة لتحسين جودة العملية التعليمية.

٢. الفصل الثاني: الإطار النظري

المقدمة

يشهد العالم اليوم العديد من التغيرات والتطورات بمعدلات ضخمة تفوق أي تغير عرفه من قبل، حيث ظهر ما يسمى بالثورة المعلوماتية التي أنتجها التطور التكنولوجي التقني و وسائل الإتصال وتطبيقاتها، وعلوم الحاسوب ونظم المعلومات، مما أدى إلى تدفق المعلومات وتسارعها بشكل كبير، الأمر الذي يستوجب ضرورة صالح نظم التعليم وتطوي المناهج الدراسية التي تراعي قدرات المتعلمين كما تراعي تطوير العملية التعليمية والفروق الفردية بينهم وتدريبهم على أساليب التعلم الذاتي والتعلم المستمر و تزودهم بمهارات علمية وعملية تواكب تكنولوجيا العصر.

من جهة، وتكون قادرة على مواجهة التحديات والرهانات التي تواجه التعليم من جهة أخرى، وخاصة جودة التعليم والتي يمكن أن تتحقق باستعمال تكنولوجيا المعلومات والإتصال.

لذلك وسعياً منها لتحسين جودة التعليم فقد وجدت مختلف دول العالم نفسها مجبرة على دمج هذه التكنولوجيا في عملياتها التعليمية واعتبارها جزءاً مهماً فيها، حيث أدرك الباحثون في مجال التعليم أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال في رفع مستوى التعليم والإرتقاء بأداء المؤسسات التعليمية وتحقيق أهدافها بتكاليف أقل وعوائد أفضل، والذي لا يتم إلا من خلال التخلي عن المفهوم التقليدي لعملية التدريس وتحديث تقنيات الإتصال

لمواجهة المنافسة المتزايدة، والبحث عن مصادر المعرفة ومتطلباتها وكيفية استقطابها، وتنمية الرصيد المعرفي للمؤسسات التعليمية وتوظيفها في كافة عملياتها، وذلك استجابة للثورة المعلوماتية والتقنية الضخمة التي خلفتها هذه التكنولوجيا والتي تلعب دوراً كبيراً في رفع مستوى التعليم واستحداث طرق التعليم عن بعد والتعليم مدى الحياة.

المطلب الأول: مفهوم تكنولوجيا المعلومات والإتصال

الفرع الأول: التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات والإتصال إن مصطلح تكنولوجيا المعلومات والإتصالات (**Information Technologies Communication**) والذي يعرف اختصاراً بـ (**ICT**) و رغم حداثة نسبها وارتباطه الكبير بظهور الحواسيب الإلكترونية ورواج نما يمتد إلى استخدامها على النطاق التجاري مع بداية السبعينيات، إلا أن هذا المصطلح ليس وليد تلك الفترة وأبعد من ذلك، حيث يمكن إيجاز التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات والإتصالات ضمن خمس مراحل أساسية هي:

١ -مرحلة ثورة المعلومات والإتصالات الأولى: وتتمثل في اختراع الكتابة ومعرفة الإنسان لها مثل الكتابة المسمارية والسومارية ثم الكتابة التصويرية وحتى ظهور الحروف، والتي عملت على إنهاء عهد المعلومات الشفهية التي تنتهي بوفاة الإنسان أو ضعف قدراته الذهنية.

٢ -مرحلة ثورة المعلومات والإتصالات الثانية: والتي تشمل ظهور الطباعة بأنواعها المختلفة وتطورها، والتي ساعدت على نشر المعلومات واتصالاتها عن طريق كثرة المطبوعات وزيادة نشرها عبر مواقع جغرافية أكثر اتساعاً.

٣ -مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الثالثة: وتتمثل بظهور مختلف أنواع وأشكال مصادر المعلومات المسموعة والمرئية، الهاتف، المذياع، التلفاز، الأقراص، الاشرطة الصوتية، واللاسلكي، إلى جانب المصادر الورقية المطبوعة، هذه المصادر وسعت في نقل المعلومات وزيادة حركة الاتصالات.

٤ -مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الرابعة: وتتمثل باختراع الحاسوب وتطور مراحله وأجياله المختلفة مع كافة مميزاته وفوائده وآثاره الإيجابية على حركة تنقل المعلومات عبر وسائل اتصال ارتبطت بالحواسيب.

٥ -مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الخامسة: تتمثل في التزاوج والترابط ما بين تكنولوجيا الحواسيب المتطورة وتكنولوجيا الاتصالات المختلفة الانواع والاتجاهات، التي حققت إمكانية تناقل كميات هائلة من البيانات والمعلومات وعبر مسافات جغرافية هائلة بسرعة فائقة وبغض النظر عن الزمان والمكان، والوصول إلى شبكات المعلومات وفي مقدمتها شبكة الإنترنت.

المبحث الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال

لقد تطورت تقنية المعلوماتية والاتصالات وازدادت المنافسة، مما أدى إلى اعتماد الإدارة على هذه التقنيات لتحقيق أهدافها وضمان استمرارها، ولتحقيق استخدام تقنية الاتصال السريعة، تم إدخال تقنية المعلومات التي أحدثت تغييرات في المؤسسات والمظاهر الإلكترونية ودون الحاجة إلى الانتقال المسافات طويلة.

- تكنولوجيا التخزين: تتمثل في الحوامل الفيزيائية للتخزين المعطيات كالأقراص الصلبة والضوئية وبرمجيات لتنظيم المعطيات على الحوامل الفيزيائية.

- تكنولوجيا الاتصال: وتكون من معدات ووسائط فيزيائية وبرمجيات تربط مختلف لواحق العتاد ونعمل على نقل المعطيات من مكان إلى آخر بحيث يمكن وصول الحواسيب إلى معدات الاتصال لتشكيل شبكات التبادل وتقاسم الأصوات والصور والفيديوهات.

- الشبكات: تربط هذه الحواسيب لتبادل المعطيات أو الموارد.

ومن خلال هذه التعاريف يتبين أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال هي مجموعة من الأدوات التقنية الحديثة وإيصالها باستخدام تقنيات الاتصال والمتطورة تعمل على جمع وتخزين ومعالجة المعلومات واسترجاعها

ثانياً: مميزات تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

١ -الفعالية:

ويعني أن الذي يستعمل هذه التكنولوجيات مستقل ومرسل في آن واحد، كما أن الأطراف في عملية الإتصال يمكنهم تبادل الأدوار، وهذا بسبب نوع من الفعالية بين الأشخاص والمؤسسات ومجموعات أخرى.

❖ غير محدد بالوقت: يعني أنه يمكن استقبال الرسائل في أي وقت كحالة البريد الإلكتروني (MAIL-E).

❖ اللامركزية: هي خاصية التي تسمح باستقلالية التكنولوجيات جديدة NTIC مثل حالة الإنترنت تملك استمرارية عن العمل في كل الحالات يستحيل على أي جهة ما أن توقف الإنترنت لأنها شبكة اتصال بين الأشخاص والمؤسسات..

❖ الإتصال عن طريق النت: يمكن ربط الأجهزة حتى لو كانت مختلفة الصنع بين الدول أو المدن الصانعة.

٢ -حركية:

يعني أن المستعمل يمكن له أن يستفيد من الخدمات أثناء تنقلاته مثل الحاسوب المحمول والهاتف النقال.

❖ عملية تحويلية: يمكن لها أن ترسل معلومات من وسط إلى آخر مثال إرسال رسالة مسموعة إلى رسالة مكتوبة أو منطوقة مثل القراءة الإلكترونية عملية الكشف عن الهوية: يعني يمكن أن نبعث رسالة إلى شخص مثل أن ترسل إلى أشخاص آخرين دون

المرور بالمؤسسة ويمكن التحكم فيها مثل حالة الإرسال من المنتج إلى المستهلك.

❖ التوزيع: تعني أن الشبكة يمكن أن تتسع مثل أن تشمل عدد أكبر من الأشخاص.

٣ -العولمة:

هي البيئة التي تفعل هذه التكنولوجيات أنها تستعمل فضاء أكبر في أي ناحية من العالم وتسمح بتدفق رأس مال المعلومة في عاصمة المعلومات، لا مركزيتها سمحت بازدهارها في البيئة العالمية خاصة في التبادل التجاري الذي يسمح بأن يتجاوز مشكل الزمن والمكان .

المطلب الثاني: مكونات تكنولوجيا المعلومات والاتصال تشمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فرعين أساسيين:

- تشغيل المعلومات:

يشمل هذا الفرع الوظائف التي تتناول معالجة المعلومات، والتي تعتبر الأساس في انجاز عمليات التشغيل في المنظمات وتدعيم قدرة الإدارة على اتخاذ القرار ات، ويتمثل المحور المركزي لهذا الفرع في تطبيقات العالم الآلي بأشكاله المختلفة.

- نقل وإيصال المعلومات:

يمثل هذا الفرع عملية نقل وإيصال المعلومات التي تم تشغيلها بين المواقع المتباعدة للحواسيب أو بين الحواسيب و وحداتها الطرفية البعيدة وذلك باستخدام تسهيلات الإتصالات عن بعد.

من خلال كل هذه التعاريف يمكن القول بأن الخاصية الأساسية في تكنولوجيا المعلومات والإتصالات هو ارتباط تكنولوجيا المعلومات مع تكنولوجيا الإتصالات السلكية، واللاسلكية، وكذا السمعى البصرى، بمعنى آخر هو الجمع بين النص والصوت والصورة.

تعتبر معالجة المعلومات مرحلة من تشغيل المعلومات وتمتاز نظم معالجة المعلومات المرتبطة بالحواسيب بالمقارنة مع نظم المعلومات اليدوية بمجموعة من المزايا، وهذه المزايا هي:

- السرعة: إحدى أكثر المزايا الواضحة لإستخدام الحاسب هي السرعة، وقد تتفاوت سرعة تداول العمليات من حاسب إلى آخر، ولكنها تصل في بعض الأنواع إلى ملايين العمليات في الثانية الواحدة، وتقاس سرعات الحاسب بالوحدات الزمنية التالية:

• الملي ثانية: الثانية الواحدة = ألف ميلي ثانية.

• الميكرو ثانية: الثانية الواحدة = مليون ميكرو ثانية.

• النانو ثانية: الثانية الواحدة = بليون نانو ثانية.

• لابيكو ثانية: الثانية الواحدة = تريليون بيكو ثانية.

- الدقة: يعني أن الحاسب ينتج دائماً معلومات دقيقة خالية من الأخطاء، ومع ذلك تعتبر أخطاء الحاسب قليلة

جداً بالمقارنة مع حجم البيانات الهائل الذي يتم معالجته، والتي تكون في الغالب نتيجة أخطاء بشرية.

- الاعتمادية: تعتبر الاعتمادية في المعالجة الإلكترونية للمعلومات ذات علاقة مع الثقة غير العادية في الحاسب، كما تسمح بالمراجعة الذاتية التي تضمن تشخيصاً لحالات الخلل.

- الإقتصاد: المعالجة الإلكترونية للمعلومات تخفض من تكلفة معالجة المعلومات بالمقارنة مع المعالجة اليدوية للمعلومات، وتستمر هذه الميزة في التكلفة مع استمرار تطور تكنولوجيا الحاسبات والتي أدت إلى خفض التكلفة بصورة ملحوظة. لهذه المزايا السالفة الذكر تم استبدال نظم المعالجة اليدوية للمعلومات بنظم المعالجة الإلكترونية المرتبطة بالحاسب، وزادت درجة الاعتماد على هذا النوع من النظم بتطور الحاسب الذي أصبح أكثر تلبية لمتطلبات معالجة المعلومات الضخمة والمتزايدة.

المبحث الثاني: الجودة التعليمية في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

المطلب الأول: مفهوم جودة التعليم وأهميتها

أولاً: مفهوم جودة التعليم

التعليم حق أساسي من حقوق الإنسان التي كفلها الدستور، ولكنه قبل ذلك مفتاح لتنمية وتطوير البلدان والدول، فعندما لا يذهب الأطفال إلى المدرسة فإن المستقبل سيكون مجهولاً حتماً، ولكن حتى وإن ذهبوا إلى المدرسة ففي أحياناً كثيرة لا يوجد ضمانات كافية بأنهم سيتلقون تعليمياً جيداً أو مهارات تعليمية يتطلبها القرن الواحد والعشرين وتتماشى مع متطلبات عصرنا.

فالتعليم الجيد هو أساس العملية التعليمية وهناك عدة تعريفات ومفاهيم لجودة التعليم فهو مصطلح شامل وواسع يكون فيه المتعلمون وبيئات التعليم بصحة جيدة ويتلقون محتوى ملائم ويتمحور التعليم فيه حول الطالب ويضمن تحقيق تجربة تعليمية ناجحة ومفيدة له، ويمكننا تعريف جودة التعليم أيضاً بأنها التعليم المصمم لتزويد المتلقي بالمهارات والإمكانات لتحقيق النجاح في خطته المستقبلية ويكون عنصراً فاعلاً في مجتمعه والتعليم الجيد هو نوع من المخرجات التي تلبي متطلبات المعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور والمجتمع ككل.

ثانياً: أهمية جودة التعليم:

لا شك أن لجودة التعليم أهمية كبيرة وتزداد أهميتها كلما تقدمنا في التطور والتقنية، والتعليم الجيد يحسن البشرية ويطور الحضارة الإنسانية وهو ركيزة أساسية تجمع الأمة بأكملها وتقود الدولة نحو النجاح والنمو والتطور.

دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق جودة التعليم:

تعليم الإلكتروني هو شكل من أشكال التعليم عن بعد ويمكن تعريفه بأنه العملية التعليمية ومجموع التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات كالانترنت والايمل، أما التعليم الافتراضي هو ذلك القسم من التعليم الإلكتروني الذي يركز على الشبكات المفتوحة أي أن الاتصال فيه مضمون عن طريق شبكة الانترنت، حيث يتم تزويد المتعلم بما يحتاجه من معارف في مختلف المواد المنتقاة أو الاختصاص المختار بغرض رفع المستوى العلمي أو بغرض التأهيل والتدريب وذلك باستخدام الصوت وفديو الوسائط المتعددة كتب إلكترونية البريد الإلكتروني..الخ.

العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال و تحسين الجودة التعليمية:

ظهرت أهميتها في تطوير المناهج الدراسية وزيادة انجاز الطلاب فتتكون لديهم معرفة أفضل وتقوي مهاراتهم الإبداعية والتقديرية كما تمكن الطالب من الوصول للمعلومات من أي مكان وفي أي وقت.

تدعم على التعلم عبر التكنولوجيا التعلم الافتراضي أو التعلم عبر الإنترنت على عكس الدروس المادية، ويتمتع الإنترنت بالمرونة، ويجتمع الطالب من أماكن جغرافية مختلفة، ويحضرون الدروس نفسها دون الحاجة إلى السفر، كما تدعم التكنولوجيا التواصل المباشر بين الطالب والمعلمين في العالم الافتراضي؛ إذ يطرح الطالب الاسئلة والاستفسارات على المعلمين عن بعد باستخدام وسائل التواصل الافتراضية؛ مثل: برمجية السكايب قد توصلت هذه الدراسة إلى فكرة اعتبار تكنولوجيا المعلومات والاتصال من الوسائل المهمة للولوج بجودة العملية التعليمية خاصة والتعليم العالي عامة إلى مصاف الجامعات المتقدمة من مبدأ انحصار وظائف التعليم العالي في الثالث وظائف أساسية: عملية تعليمية، بحث علمي وخدمة المجتمع.

توصلت هذه الدراسة إلى أن تكنولوجيا المعلومات قامت على الكشف الكثير من الحقائق وفتح أعين البشرية وأصبح العالم اليوم قرية صغيرة، يستطيع أي شخص الوصول إليها بشكل سريع وسهل وذلك باستخدام تكنولوجيا المعلومات، على رأسها شبكة الإنترنت التي تساعد على العمل والتعلم الجماعي وكذلك في الإتصال السريع بالعلم والمعرفة بأقل تكلفة.

كما ال يمكن إغفال دور تكنولوجيا المعلومات في مجال التعليم العالي، والتي فتحت العديد من الآفاق أمام الطالب، الذي لم يعد بحاجة لطرق الشرح والمذاكرة التقليدية كما تفيد أيضا الدارسين عن بعد والذي سيعكس قدرة الطالب على تنمية قدراته الفكرية والذهنية، فهي تلعب دورا مهما في دفع وتطوير التعليم العالي.

الخاتمة

ساهمت تكنولوجيا المعلومات والاتصال في وقتنا الحالي بدرجة كبيرة في تطوير الإقتصاد وتسهيل المعاملات، كما أدى استخدامها وتطويرها لتتأقلم مع كل النشاطات، حيث ظهر العديد من التكنولوجيات المتنوعة، بحيث تحتل هذه الأخيرة دورا مهما في أغلب المؤسسات سواء عمومية أو خاصة، فالتكنولوجيا لها العديد من المميزات كتسهيل القيام بمختلف العمليات وتقديم الخدمات إلى الزبائن في ظرف زمني قصير وكذا استقبال و تسير الطلبات في الوقت المحدد، تحسين صورة أداء لمؤسسات و تسريع عملية تبادل المعلومات عبر الشبكات، و المؤسسات التعليمية شأنها شأن المؤسسات الأخرى تسعى إلى تطوير العملية التعليمية و تحسينها بالاعتماد على كل ما يمكن الإعتماد عليه من تكنولوجيا المعلومات المتوفرة حاليا في الأسواق.

وتعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال إحدى أهم القطاعات في الوقت الراهن، خاصة في ظل المنافسة وانفتاح الأسواق، حيث أصبحت كل دول العالم تولي اهتماما بالغا لهذا القطاع ولقد اهتمت دراساتنا بالإجابة عن الإشكالية المطروحة في مقدمة البحث والمتمثلة فيما يلي:

كيف يؤثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الجودة العلمية التعليمية في جامعة طيبة وقد حاولنا الإجابة عن هذه الإشكالية من خلال تجزئتها إلى عدة تساؤلات والتي تدعمت إجابتها من خلال فصول الدراسة فقد أوضحت بالتفصيل جميع نقاط وعناصر التساؤلات.

وفيما يلي أهم ما توصلت إليه هذه الدراسة من نتائج وتوصيات إضافة إلى عرض آفاق الدراسة:

الأول: نتائج الدراسة

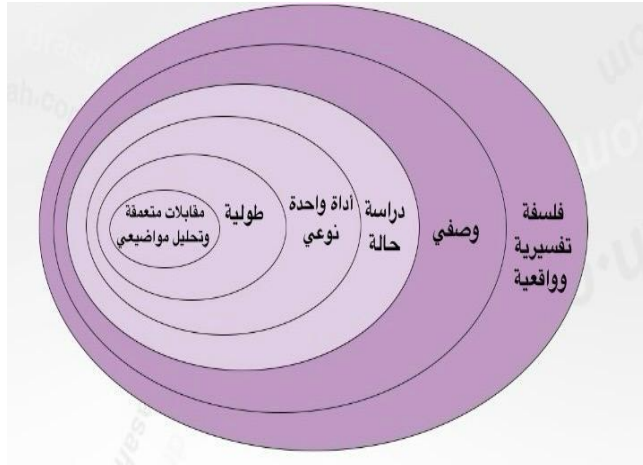
هناك جملة من النتائج منها ما يتعلق بالجانب النظري ومنها بالجانب التطبيقي نذكرها فيما يلي:

أظهرت الدراسة وجود أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الجودة التعليمية مما يؤكد على أن جامعة طيبة تدرك أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأثر استخدامها على مكانة المؤسسة في ظل التغيرات المتسارعة.

ولقد أثبت تحليل نتائج الدراسة الخاصة بالأساتذة والموظفين ما يلي:

- تتوفر وتستخدم المؤسسة أجهزة حاسوب متطورة في أداء مختلف الأنشطة.
- يساهم استخدام أجهزة الحاسوب في المؤسسة في زيادة مرونة أداء العمل.

٣. الفصل الثالث: منهجية البحث



شكل (٣)

• طريقة جمع البيانات:

يصف هذا القسم أدوات البحث التي تم استخدامها لجمع البيانات المطلوبة للإجابة على أسئلة البحث واختبار فرضيات البحث، وعليه فقد اعتمد الباحث على المنهج المسمى في جمع البيانات الكمية عن طريق الاستبيانات، وتعرض الأقسام الثانية الأدوات التي تم استخدامها لقياس متغيرات البحث.

• المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال):

واعتمد الباحث على استبانة مرقس (٢٠٠٨)، وذلك لقياس المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال)، وذلك من حيث ثلاثة أبعاد وهي: التحفيز والرضا، التعلم المستمر، كفاءة العمليات، بإجمالي ٦ فقرات للمتغير كله، حيث أن بعد التحفيز والرضا يتكون من ٢ عناصر، والبعد التعلم المستمر يتكون من ٢ عناصر، والبعد كفاءة العمليات يتكون من ٢ عناصر.

نوع الاستبيان هو لبكرت الخماسي، حيث ١=غير موافق بشدة، و ٥= موافق بشدة.

المتغير المستقل	الأبعاد	عدد العبارات
تكنولوجيا المعلومات والاتصال	التحفيز والرضا	٢
	التعلم المستمر	٢
	كفاءة العمليات	٢
	العدد الكلي	٦

جدول (١-١): المقياس المستخدم لقياس المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال).

• المتغير التابع (تحسين الجودة التعليمية):

واعتمد الباحث على استبانة مرقس (٢٠١٧)، وذلك لقياس المتغير التابع، وهي: القيادة والإدارة، المشاركة والتواصل، التدريب والتطوير، القياس والتحسين، الثقافة الجامعية، بإجمالي ١٠ فقرات للمتغير كله، حيث أن البعد القيادة الإدارية يتكون من ٢ عناصر، والبعد المشاركة والتواصل يتكون من ٢ عناصر، والبعد التدريب والتطوير يتكون من ٢ عناصر، والقياس والتحسين يتكون من ٢ عناصر، والبعد الثقافة الجامعية يتكون من ٢ عناصر، نوع الاستبيان هو لبكرت الخماسي، حيث ١ = غير موافق بشدة، بينما ٥ = موافق بشدة.

المتغير التابع	الأبعاد	عدد العبارات
تحسين الجودة التعليمية	القيادة والإدارة	٢
	المشاركة والتواصل	٢
	التدريب والتطوير	٢
	القياس والتحسين	٢
	الثقافة الجامعية	٢
	العدد الكلي	١٠

جدول (٢-٢): المقياس المستخدم لقياس المتغير (تحسين الجودة التعليمية).

الفصل الثالث: التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة

التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة ويشمل:

- ١ . التمهيد
- ٢ . خصائص عينة الدراسة.
- ٣ . قياس صدق وثبات أداة البحث
- ٤ . التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة.
- ٥ . معاملات الارتباط الخطى بين متغيرات الدراسة
- ٦ . نتائج اختبار صحة فروض الدراسة.
- ٧ . الخلاصة.

١. التمهيد

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها إحصائياً باستخدام كلا من: حزمة البرامج الإحصائية SPSS الإصدار 28 وبرنامج Smart-PLS 3.0. الفصل الحالي للتحليل الإحصائي يتضمن الإحصاء الوصفي للعينة محل الدراسة باستخدام SPSS V.28. اختبار صدق وثبات الاستبيانات المستخدمة في جمع البيانات المطلوبة من عينة الدراسة الحالية باستخدام PLS 3.0 بالإضافة إلى ذلك من أجل اختبار فرضيات البحث ومدى ملاءمة النموذج، تم إجراء تحليل الانحدار الخطي البسيط عبر SPSS 28 وتم تأكيد النتائج الإحصائية من خلال استخدام Smart PLS 3.0

٢. خصائص عينة الدراسة

- ◆ تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً للجنس - الفئة العمرية - عدد سنوات الخبرة - طبيعة العمل والمستوى التعليمي.
- ◆ تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وتمثل في المعلومات الديموغرافية التي تشمل:

- النوع ويشتمل على ذكر، أنثي.
- الفئة العمرية وتشمل أقل من ٢٥ سنة، من ٢٦ إلى ٣٠ سنة، من ٣١ إلى ٣٥ سنة، أكثر من ٣٦ سنة.
- عدد سنوات الخبرة وتشمل أقل من ٥ سنوات/ من ٥ - إلى ١٠ سنوات/ أكثر من ذلك.
- المستوى التعليمي ويشمل بكالوريوس/ ماجستير/ دكتوراه/ دكتوراه / غير ذلك.

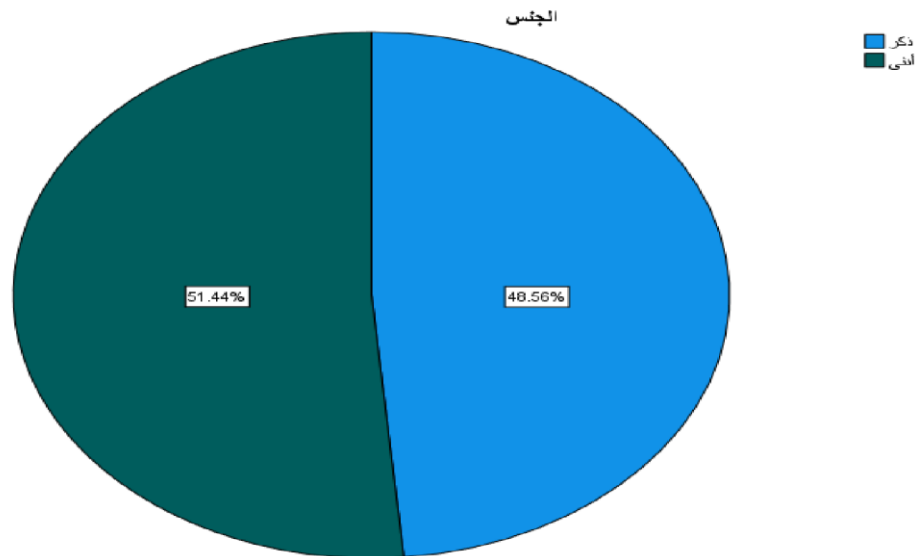
الجدول الرسومات والفقرات التالية توضح تصنيف العينة محل الدراسة كما لما يلي:

توصيف عينة الدراسة

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة من إجمالي العين ة
النوع	1. ذكر	152	%48.6
	2. انثى	161	%51.4
	إجمالي	313	%100
الفئة العمرية	1. أقل من ٢٥ سنة	141	%45
	2. من ٢٦ سنة إلى ٣٠ سنة	76	%24.3
	3. من ٣١ إلى ٣٥ سنة	51	%16.3
	4. أكثر من ٣٦ سنة	45	%14.4
	إجمالي	313	%100
سنوات الخبرة	1. أقل من 5 سنوات	135	%43.1
	2. من 5 إلى 10 سنوات	54	%17.3
	3. أكثر من ذلك	49	%15.7
	إجمالي	313	%100
المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة من إجمالي العينة
المستوى التعليمي	بكالوريوس	2	%٠.6
	ماجستير	233	%74.4
	دكتوراه	78	%24.9
	إجمالي	313	%100

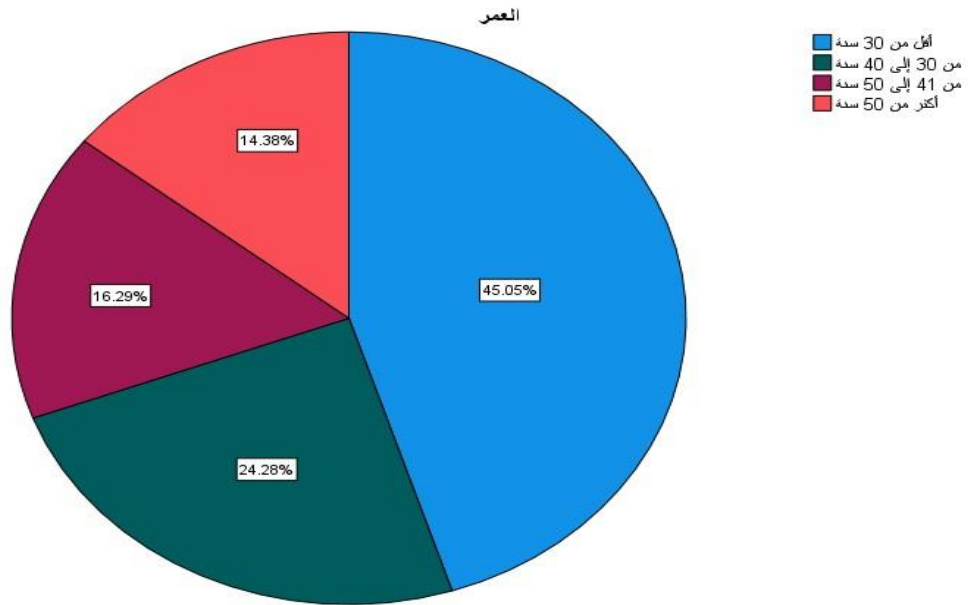
المصدر: من إعداد الباحث بالأعتماد على النتائج
الإحصائية للدراسة الميدانية ن = ٣١٣ مفردة.
من بيانات الجدول رقم تم استخلاص النتائج الآتية:

- بالنسبة للنوع: أظهرت النتائج الإحصائية ان على الرغم من تقارب عدد الذكور والإناث بالعينة إلا أن عدد الإناث أكبر من عدد الذكور حيث بلغت عدد الذكور 152 مفردة بنسبة 48.56% من إجمالي العينة بينما بلغت عدد الإناث 161 مفردة بنسبة 51.44% من إجمالي العينة. كما موضح بالشكل التالي:



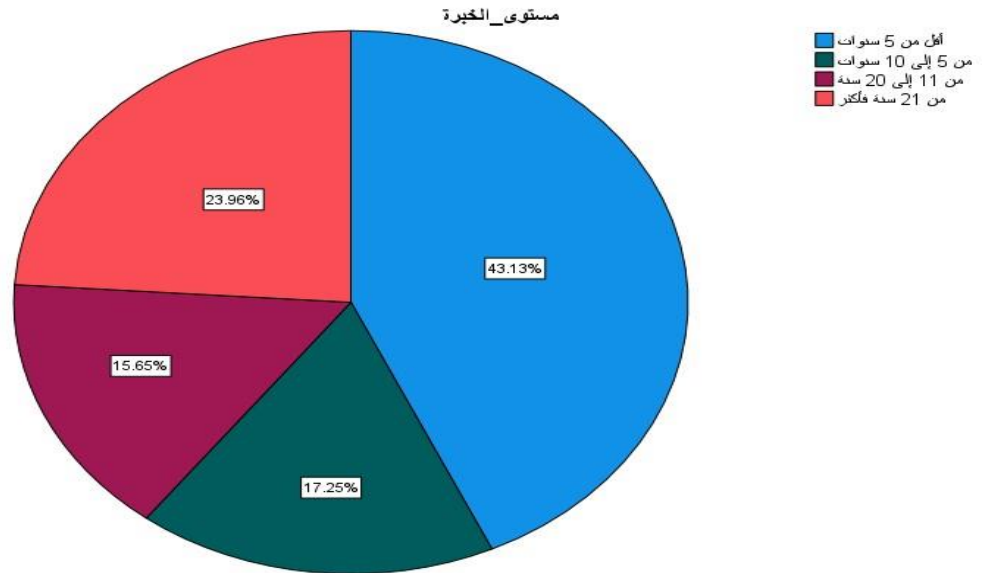
تصنيف العينة وفقا للجنس

- أما فيما يتعلق بالعمر: فإن 141 مفردة أقل من ٢٥ سنة بنسبة 45%. بينما الفئة العمرية من ٢٦ إلى ٣٠ سنة جاء بها 76 مفردة بنسبة 3.24%. الفئة العمرية من ٣١ إلى ٣٥ سنة جاء بها 51 مفردة بنسبة 3.16%. بينما الفئة العمرية أكثر من ٣٦ جاء بها 45 مفردة بنسبة 4.14%. الشكل التالي يوضح ذلك.



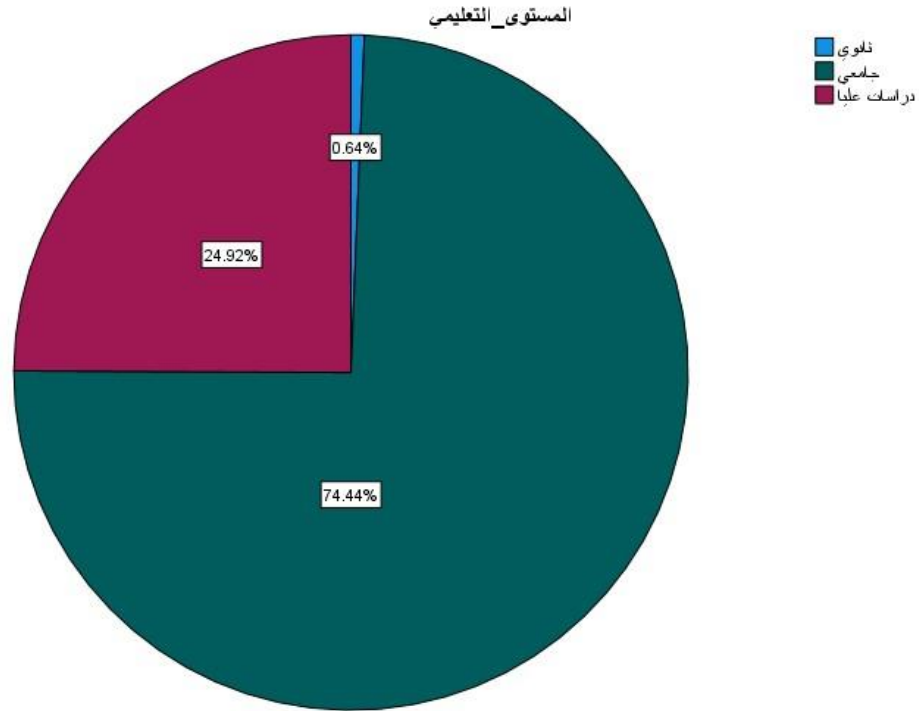
تصنيف عينة الدراسة وفقا للعمر

- وفيما يتعلق بعدد سنوات الخبرة: فإن 135 مفردة أقل من 5 سنوات خبرة بنسبة 41.3 %. بينما مستوى الخبرة من 5 إلى 10 سنوات جاء به 54 مفردة بنسبة 3.17 %. مستوى الخبرة من 11 إلى 20 سنة جاء به 49 مفردة بنسبة 7.15 %. بينما مستوى الخبرة من 21 سنة فأكثر جاء به 75 مفردة بنسبة 24 % من إجمالي العينة. الشكل التالي يوضح ذلك.



تصنيف عينة الدراسة وفقاً لمستوى الخبرة

- إما بالنسبة للمستوى التعليمي: بلغ عدد من يحملون مؤهل ثانوي 2 مفردة بنسبة 6.0 % من إجمالي أفراد العينة. بينما بلغ عدد من يحملون مؤهل جامعي 233 مفردة بنسبة 4.74 % من إجمالي أفراد العينة. أخيراً بلغ عدد من يحملون مؤهل الدراسات العليا 78 مفردة بنسبة 9.24 % من إجمالي أفراد العينة. الشكل التالي يوضح ذلك.



تصنيف العينة وفقا للمستوى التعليمي

٣. قياس الصدق والثبات لأداء الدراسة

من أجل التحقق من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للاستبانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس . بينما تم قياس الثبات Average Variance Extracted AVE ومتوسط التباين المستخرج Cronbach's للمقاييس المستخدمة في الدراسة عن طريق قياس كلاً من: قيمة ألفا كرونباخ من خلال rho-A و قيمة معامل Composite reliability قيمة الثبات المركب Alpha باستخدام برنامج التحليل SEM Structural equation modeling نموذج المعادلة البنائية . الفقرات والجداول التالية توضح ذلك. Smart- PLS 3.0 الإحصائي

3.1. صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة

تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة بالإضافة إلى Average Variance Extracted AVE لقياس الصدق التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج Extracted AVE .

• صدق الاتساق الداخلي: يقصد به مدى اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة للمتغير الذي تنتمي إليه، لذا قامت الباحثة بقياس الاتساق الداخلي للاستبانات من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير التي تنتمي إليه. وفقا لدراسة Kaiser 1974 معامل الارتباط أقل من 5.0 يتم حذفه من الاستبانة.

• الصدق التقاربي Convergent Validity: يتم قياس متوسط التباين بين العبارات التي تقيس نفس المقياس وذلك عن طريق احتساب متوسط التباين المستخرج AVE التي يجب ان تكون قيمتها أكبر Hair et al. 2006 من 5.0 وفقا ل

الجدول التالية توضح النتائج الإحصائية الخاصة بمعاملات الارتباط والانحراف المعياري قيمة T المحسوبة وقيمة P- value بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير لقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبانات. كذلك احتساب قيمة متوسط التباين المستخرج AVE لقياس الصدق التقاربي للاستبانات وذلك من خلال نموذج المعادلة البنائية SEM- PLS كما يلي:

نتائج SEM-PLS الخاصة باختبار صدق الاتساق الداخلي والتقاربي لمقاييس متغيرات الدراسة

المتغير	العبارات	معاملات الارتباط	Standard Deviation STDEV	T Statistics	P Values	AVE متوسط التباين المستخرج
تكنولوجيا المعلومات والاتصال	ت1	0.761	0.034	22.163	0.000	0.565
	ت2	0.725	0.041	17.839	0.000	
	ت3	0.735	0.037	19.904	0.000	
	ت4	0.718	0.040	17.925	0.000	
	ت5	0.623	0.038	16.362	0.000	
	ت6	0.752	0.034	21.931	0.000	
	ت7	0.762	0.030	25.737	0.000	
	ت8	0.798	0.022	36.813	0.000	
	ت9	0.824	0.020	41.053	0.000	
	ت10	0.786	0.023	34.118	0.000	
	ت11	0.731	0.025	29.709	0.000	
	ت12	0.740	0.023	32.023	0.000	

		0.000	37.092	0.022	0.814	ت13		
		0.000	29.691	0.025	0.747	ت14		
		0.000	36.495	0.021	0.782	ت15		
		0.000	24.621	0.028	0.682	ت16		
		0.000	23.679	0.033	0.770	ت17		
		0.000	23.953	0.032	0.760	ت18		
		0.000	47.895	0.018	0.877	خ1		
		0.000	57.153	0.015	0.877	خ2		
		0.000	59.936	0.015	0.893	خ3		
	0.758	0.000	52.972	0.017	0.896	خ4		
AVE متوسط التباين المستخرج		P Values	T Statistics	Standard Deviation STDEV	معاملات الارتباط	العبارات	المتغير	
0.736		0.000	62.481	0.014	0.900	خ5		تحسين الجودة التعليمية
		0.000	25.034	0.031	0.773	خ6		
	0.770	0.000	40.789	0.021	0.843	د1		
		0.000	61.850	0.015	0.900	د2		
		0.000	68.587	0.013	0.896	د3		
		0.000	67.899	0.013	0.892	د4		
		0.000	40.543	0.021	0.857	د5		
		0.000	41.716	0.021	0.875	د6		
		0.680	0.000	56.191	0.015	0.853		
	0.000		53.791	0.016	0.855	ظ2		
	0.000		41.122	0.021	0.849	ظ3		
	0.000		17.861	0.039	0.697	ظ4		
	0.000		41.871	0.020	0.841	ظ5		
	0.000		42.395	0.020	0.841	ظ6		

المصدر: من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية يتضح من الجدول بالأعلى:

■ مقياس تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال: جميع معاملات الارتباط لكل العبارت ترتبط ارتباطاً قوياً مع المتغير التابعة لها عند قيم أكبر من 7.0. بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارت دالة احصائياً عند مستوى معنوية أقل من 0.001 وفقاً لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس. كذلك من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرج AVE يتضح أن قيمته لمتغير تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال هو $565.0 > 5.0$ وفقاً لذلك فقد تحقق الصدق التقاربي للاستبانة.

■ مقياس تحسين الجودة التعليمية: جميع معاملات الارتباط للعبارت التي تقيس متغير تكنولوجيا المعلومات والاتصال وظيفية الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل وظيفية التوظيف وظيفية التدريب والتطوير قيمتها أكبر من 7.0 بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارت دالة احصائياً عند مستوى معنوية أقل من 0.001 وفقاً لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس بأبعاده الثلاث كذلك من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرج AVE لمتغير تكنولوجيا المعلومات والاتصال ككل الذي يساوي 736.0 كذلك قيم متوسط التباين المستخرج لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال وظيفية الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل وظيفية التوظيف وظيفية التدريب والتطوير هي: 758.0 770.0 680.0 على الترتيب. وفقاً لذلك فقد تحقق الصدق التقاربي للاستبانة .

2.3. ثبات أداة الدراسة

يشير ثبات الاستبيان إلى: الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترة زمنية محددة. لقياس ثبات الاستبيانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة تم احتساب قيم ألفا كرونباخ الثبات المركب Composite reliability و قيمة rho-A بواسطة نموذج المعادلة البنائية SEM-PLS. وفقاً ل Hair et al 2010 يجب أن تكون القيم الثلاثة أكبر من 7.0 حتى يتحقق الثبات للمقياس.

الجدول التالي موضح به القيم المستخرجة من المعادلة البنائية SEM-PLS فيما يتعلق بالثلاث قيم ألفا كرونباخ الثبات المركب Composite reliability و قيمة rho-A.

المتغيرات	عدد العبارات	Cronbach's Alpha	rhoA	Composite Reliability
تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال	18	0.955	0.956	0.959

	0.953		0.941		0.940		6	التحفيز والرضا، التعلم المستمر، كفاءة العمليات	
Composite Reliability		rhoA		Cronbach's Alpha		عدد العبارات		المتغيرات	
0.969	0.927	0.966	0.905	0.966	0.905	18	6	القيادة والإدارة، المشاركة والتواصل، التدريب والتطوير	تحسين الجودة التعليمية
	0.949		0.936		0.935		6	القياس والتحسين، الثقافة الجامعية	

قياس الثبات لأداء الدراسة

المصدر: من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية. ن = 313

يتضح من الجدول بالأعلى أن قيم معاملات الثبات لمقاييس الدراسة كما يلي:

- مقياس تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال: أظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرونباخ الثبات المركب Composite reliability وقيمة rho-A هم: 0.955 0.959 0.956 على الترتيب. مما يشير إلى أن جميع القيم أكبر 7.0. وفقا ل Hair et al 2010 فقد تحقق ثبات المقياس.
- مقياس ممارسات تحسين الجودة التعليمية: أظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرونباخ الثبات المركب Composite reliability وقيمة rho-A للمقياس ككل هم: 0.966 0.969 0.966 على الترتيب. كذلك قيم ألفا كرونباخ الثبات المركب Composite reliability وقيمة rho-A لأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الترتيب هم: الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل: 0.935 0.936 0.949 0.935 التوظيف الاستقطاب والتعيين: 0.905 0.927 0.905 التدريب والتطوير:

0.935 0.949 0.936. مما يشير إلى أن جميع القيم أكبر 7.0. وفقا ل Hair et al 2010 فقد تحقق ثبات المقياس.

وفقا للنتائج الإحصائية بالأعلى التي اثبتت صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة الحالية مما يعني إمكانية الاعتماد على نتائجها وصلاحيه هذه الاستبانات للتطبيق والوثوق بها، واستخدامها في إجراء التحليلات الخاصة باختبار فروض الدراسة.

٤. التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

قد تم قياس استجابات أفراد العينة لفقرات المقياس طبقا لمقياس ليكرت الخماسي وفقا لما يلي:

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1

وقد تم حساب مستوى الأهمية وفقا للمعادلة التالية:

تم حساب الوزن النسبي المقابل لكل فئة عن طريق ضرب المتوسط الحسابي في $100 \div 5$ المقياس الخماسي = 20%

يوضح الجدول التالي دلالة المتوسطات الحسابية كما يلي:

دلالة المتوسطات الحسابية

قيمة المتوسط الحسابي	النتيجة الاتجاه العام	الوزن النسبي %	مستوى درجة الممارسة/ الأهمية
1.80 إلى أقل من 1 من	غير موافق تماما	36 % إلى أقل من 20 من	منخفض جدا
2.60 إلى أقل من 1.80 من	غير موافق	52 % إلى أقل من 36 من	منخفض
3.40 إلى أقل من 2.60 من	محايد	68 % إلى أقل من 52 من	متوسط

مرتفع	84 % إلى أقل من 68	موافق	4.20 إلى أقل من 3.40
مرتفع جدا	100 % إلى 84	موافق تماما	5 إلى أقل من 4.20

يوضح الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة متمثلة في الأوساط الحسابية بالإعتماد على مقياس ليكرت الخماسي، و الانحرافات المعيارية للمتغيرات طبقا للجدول المتعلق بدلالة المتوسط الحسابي. حيث يتم النظر إلى دلالة المتوسط الحسابي الموضح في الجدول بالأعلى لمعرفة مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وكذلك مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأبعادها و ذلك وفقا لوجهة نظر عينة الدراسة. وذلك كما يلي:

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة

المتغيرات		المتوسط الحسابي		الانحرافات المعيارية		الاتجاه العام		مستوى الأهمية/ الممارسة	
تكنولوجيا المعلومات والاتصال		4.032		0.613		موافق		مرتفع	
تحسين الجودة التعليمية	وظيفة القيادة والإدارة والمشاركة والتواصل	3.923	4.045	0.68	0.706	موافق	م اوفق	مرتفع	مرتفع
	وظيفة القيادة والتحسين والثقافة الجامعية		3.874		0.709		م اوفق		
	وظيفة التدريب والتطوير		3.85		0.781		م اوفق		

يتضح من الجدول بأعلى الخاص بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة ما يلي:

- تظهر نتائج توصيف المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال: إلى أن الاتجاه العام لمفردات عينة الدراسة هي الموافقة مما يدل على تحقيق مستوى مرتفع وذلك حيث كان المتوسط الحسابي لأراء أفراد العينة هو 032.4 بنسبة موافقة عالية بلغت 64.80 % عند إنحراف معياري 613.0

- بالنسبة لتوصيف المتغير التابع تحسين الجودة التعليمية: أوضحت النتائج أن الاتجاه العامل مفردات عينة الدراسة هي الموافقة مما يدل على تحقيق مستوى مرتفع من حيث بلغ المتوسط الحسابي للمتغير ككل 923.3 بنسبة موافقة بلغت 46.78 % عند إنحراف معياري 0.068. كذلك أوضحت النتائج الإحصائية الوصفية أن الأبعاد الثلاثة للمتغير جاء الاتجاه العام لها من قبل مفردات عينة الدراسة هو الموافقة عند مستوى تطبيقي مرتفع من حيث نجد أن المتوسط الحسابي لبعده التخطي ط هو 045.4 بنسبة موافقة 9.80 % عند إنحراف معياري 7.006 المتوسط الحسابي لبعده التوظيف هو 874.3 بنسبة موافقة حوالي 48.77 % عند إنحراف معياري 0.0709. بلغ المتوسط الحسابي لبعده التدريب والتطوير 85.3 بنسبة موافقة 77 % عند إنحراف معياري 0.781

وفقا للنتائج الوصفية لمتغيرات الدراسة أشارت النتائج الإحصائية الوصفية فيما يتعقب المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلى أن الاتجاه العام لدى عينة الدراسة هو الموافقة وأن تطبيقه في القطاع مرتفع بينما كانت النتائج الإحصائية الوصفية للمتغير التابع تحسين الجودة التعليمية وأبعاده ذات مستوى مرتفع في القطاع المصرفي وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة

٥. معاملات الارتباط الخطي بين متغيرات الدراسة

المتغيرات / المعنوية	تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال	ممارسات إدارة الموارد البشرية	وظيفة تخطيط الموارد البشرية	وظيفة القيادة والإدارة	وظيفة التدريب والتطوير
تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال	Pearson Correlation	1	.806**	.764**	.740**
	Sig. 2-tailed		<.001	<.001	<.001
	N	313	313	313	313
ممارسات إدارة الموارد البشرية	Pearson Correlation		1	.896**	.939**
	Sig. 2-tailed			<.001	<.001
	N	313	313	313	313
وظيفة تخطيط الموارد البشرية	Pearson Correlation	.764**	.896**	.746**	.760**
	Sig. 2-tailed	<.001	<.001	<.001	<.001

313	313	313	313	313	N	
.870**	1	.746**	.939**	.743**	Pearson Correlation	وظيفة التوظيف الاستقطاب والتعيين
<.001		<.001	<.001	<.001	Sig. 2-tailed	
313	313	313	313	313	N	
1	.870**	.760**	.948**	.740**	Pearson Correlation	وظيفة التدريب والتطوير
	<.001	<.001	<.001	<.001	Sig. 2-tailed	
313	313	313	313	313	N	
**. Correlation is significant at the 0.01 level 2-tailed.						

يعرض الجدول التالي معاملات الارتباط الخطى لبيرسون بين متغيرات الدراسة والتي تم قياسها باستخدام SPSS-V.28 وذلك على النحو التالي:

معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة

◆ الارتباط الخطى بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل وتكنولوجيا المعلومات والاتصال وأبعادها كمتغير تابع:

- تبين وجود ارتباط معنوي قوي موجب 806.0 بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل وتكنولوجيا المعلومات والاتصال إجمالي كمتغير تابع عند مستوى دلالة أقل من 0.01.
- تبين وجود ارتباط معنوي قوي موجب بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل وبين كل بعد من أبعاد ممارسات الموارد البشرية الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل التوظيف التدريب والتطوير عند معامل ارتباط: 740.0 743.0 764.0 على الترتيب كمتغيرات تابعة عند مستوى دلالة أقل من 0.01.
- يلاحظ مما سبق أن قيم معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة مرتفعة ومما يدل على قوة هذا الارتباط.

◆ الارتباط الخطى بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال وبين متغير تكنولوجيا المعلومات والاتصال ككل وبين بعضها البعض:

يتضح من نتائج الجدول السابق وجود ارتباط موجب معنوي بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وبين أبعادها الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل التوظيف/ الاستقطاب والتعيين التدريب والتطوير عند مستوى دلالة 0.01.

٦. نتائج اختبار فروض الدراسة

يتعلق هذا الجزء باختبار صحة الفرض الرئيسي للدراسة وما يتبعه من فروض فرعية ويتم عرض النتائج الإحصائية التي تم التوصل إليها باستخدام كلا من الحزمة الإحصائية SPSS V.28 SEM-PLS على النحو التالي:

الفرض الرئيسي للدراسة:

- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتحسين جودة الاتصال في قطاع جامعة طبية

وينفرد من هذا الفرض الرئيسي فروضا فرعية كما يلي:

- ف 1: توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال و وظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل.
- ف 2: توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال و وظيفة التوظيف " القيادة والادارة والقياس والتحسين . "
- ف3: توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال و وظيفة التدريب والتطوير.

نتائج اختبار الفرض الرئيس للدراسة:

ينص هذا الفرض على أنه " - توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتكنولوجيا المعلومات والاتصال في قطاع جامعة طبية"

ولاختبار هذا الفرض تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Regression Analysis بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال محل الدراسة كمتغير مستقل وتكنولوجيا المعلومات والاتصال إجمالاً كمتغير تابع.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.806 ^a	.650	.649	.403

a. Predictors: Constant تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال

ANOVA^a

Model	Squares	Sum of	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	94.157		1	94.157	578.474	<.001 ^b
Residual	50.621	311		.163		
Total	144.778	312				

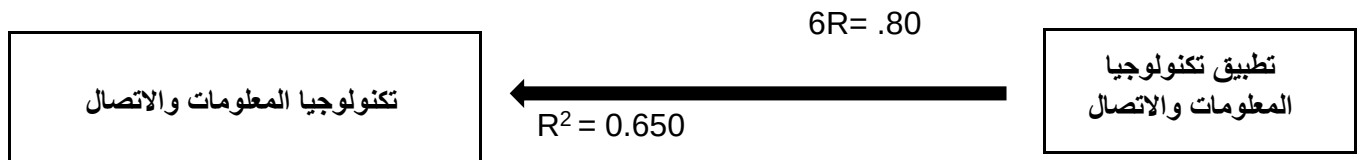
a. Dependent Variable: تكنولوجيا المعلومات والاتصال

b. Predictors: Constant تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B	
	B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound
1 (Constant)	.315	.152		2.077	.039	.017	.614
تطبيق التحول الرقمي	.895	.037	.806	24.051	<.001	.822	.968

a. Dependent Variable: ممارسات إدارة الموارد البشرية



يتضح من الجداول بالأعلى ما يلي:

- يشير مستوى المعنوية لاختبار F وهو sig. F أقل من 0.01 مما يشير إلى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة 0.01
- وتشير قيمة معامل الارتباط $R = 0.806$ إلى وجود ارتباط موجب قوي بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتكنولوجيا المعلومات والاتصال أجمالاً.

- يشير معامل التحديد المعدل R^2 إلى أن 65 % من التباين الحاصل في تكنولوجيا المعلومات والاتصال أجمالاً يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

- تشير قيمة ت T.Value إلى معنوية معامل الانحدار بيتا β ، حيث أن مستوى الدلالة المحسوب لاختبار ت أقل من 0.01. وبناءً على النتائج السابقة يتم قبول صحة الفرض الرئيسي الذي ينص على وجود علاقة ارتباط ايجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل وتكنولوجيا المعلومات والاتصال أجمالاً كمتغير تابع.

نتائج اختبار الفرض الفرعي الأول للدراسة:

ينص هذا الفرض على أنه: "توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة

الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل.." يختبر هذا الفرض العلاقات المباشرة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال محل الدراسة كمتغير مستقل ووظيفة تخطيط إدارة الموارد البشرية كمتغير تابع.

ولاختبار هذا الفرض تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Regression Analysis.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.764 ^a	.584	.582	.457

a. Predictors: Constant تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	91.086	1	91.086	436.026	<.001 ^b
	Residual	64.968	311	.209		
	Total	156.053	312			

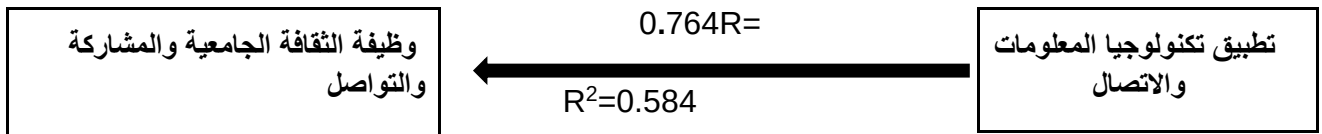
a. Dependent Variable: وظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل

b. Predictors: Constant تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال

Model		Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	T	Sig.	95.0% Confidence Interval for B	Lower Bound	Upper Bound
1	Constant	.497		2.889	.004	.158		.835
	تكنولوجيا المعلومات والاتصال	.880	.764	20.881	<.001	.797		.963

Coefficients^a

:



يتضح من الجداول بالأعلى ما يلي:

- يشير مستوى المعنوية لاختبار F وهو sig. F أقل من 01.0 مما يشير إلى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة 01.0
- وتشير قيمة معامل الارتباط $R = 0.764$ إلى وجود ارتباط موجب قوي بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل
- يشير معامل التحديد المعدل R^2 إلى أن 4.58 % من التباين الحاصل في وظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

- تشير قيمة T.Value إلى معنوية معامل الانحدار بيتا β ، حيث أن مستوى الدلالة المحسوب لاختبار ت أقل من 0.01.
- وبناءً على النتائج السابقة يتم قبول صحة الفرض الفرعي الأول الذي ينص على وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل و وظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل كمتغير تابع. نتائج اختبار الفرض الفرعي الثاني للدراسة:

ينص هذا الفرض على أنه " : توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال و وظيفة التوظيف " القيادة والادارة والقياس والتحسين " يختبر هذا الفرض العلاقات المباشرة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال محل الدراسة كمتغير مستقل و وظيفة التوظيف " القيادة والادارة والقياس والتحسين " كمتغير تابع.

ولاختبار هذا الفرض تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Regression Analysis.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.743 ^a	.553	.551	.476

a. Predictors: Constant تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	87.075	1	87.075	384.295	<.001 ^b
	Residual	70.468	311	.227		
	Total	157.543	312			

a. Dependent

Variable:

b. وظيفة التوظيف

Predictors:

Constant

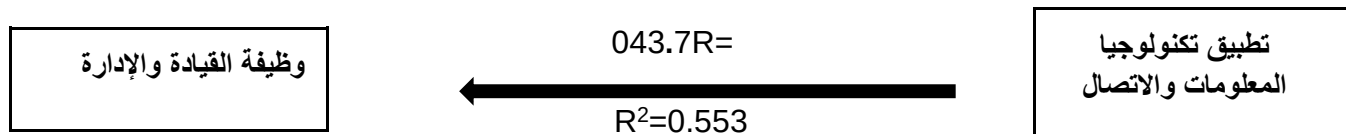
تطبيق تكنولوجيا

المعلومات

والاتصال

		Coefficients ^a						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			95.0% Confidence Interval for B	
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	.404	.179		2.258	.025	.052	.756
	تطبيق التحول الرقمي	.861	.044	.743	19.603	<.001	.774	.947

a. Dependent Variable: وظيفة_التوظيف



يتضح من الجداول بالأعلى ما يلي:

- يشير مستوى المعنوية لاختبار F وهو sig. F أقل من 01.0 مما يشير إلى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة 01.0
 - وتشير قيمة معامل الارتباط $R = 0.043$ إلى وجود ارتباط موجب قوي بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال و وظيفة القيادة والإدارة
 - يشير معامل التحديد المعدل R^2 إلى أن 3.55 % من التباين الحاصل في وظيفة التوظيف "الاستقطاب والتعيين" يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
 - تشير قيمة T.Value إلى معنوية معامل الانحدار بيتا β ، حيث أن مستوى الدلالة المحسوب لاختبار ت أقل من 0.01.
- وبناءً على النتائج السابقة يتم قبول صحة الفرض الفرعي الثاني الذي ينص على وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل و وظيفة التوظيف " القيادة والإدارة والقياس والتحسين ". كمتغير تابع.
- نتائج اختبار الفرض الفرعي الثالث للدراسة:

ينص هذا الفرض على أنه "توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة

التدريب والتطوير" يختبر هذا الفرض العلاقات المباشرة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال محل الدراسة كمتغير مستقل ووظيفة وظيفة التدريب والتطوير كمتغير تابع.

ولاختبار هذا الفرض تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Regression Analysis.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.740 ^a	.548	.547	.527

a. Predictors: Constant تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	104.757	1	104.757	377.429	<.001 ^b
	Residual	86.319	311	.278		
	Total	191.076	312			

a. Dependent Variable: وظيفة التدريب والتطوير

b. Predictors: Constant تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال

Model		Coefficients ^a				95.0% Confidence Interval for B	
		Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig.	Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	.045		.226	.821	-.345	.435
	تطبيق التحول الرقمي	.944	.740	19.428	<.001	.848	1.039

a. Dependent Variable: وظيفة التدريب والتطوير

وظيفة التدريب والتطوير

$R^2=5.048$



$7R=.040$

تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال

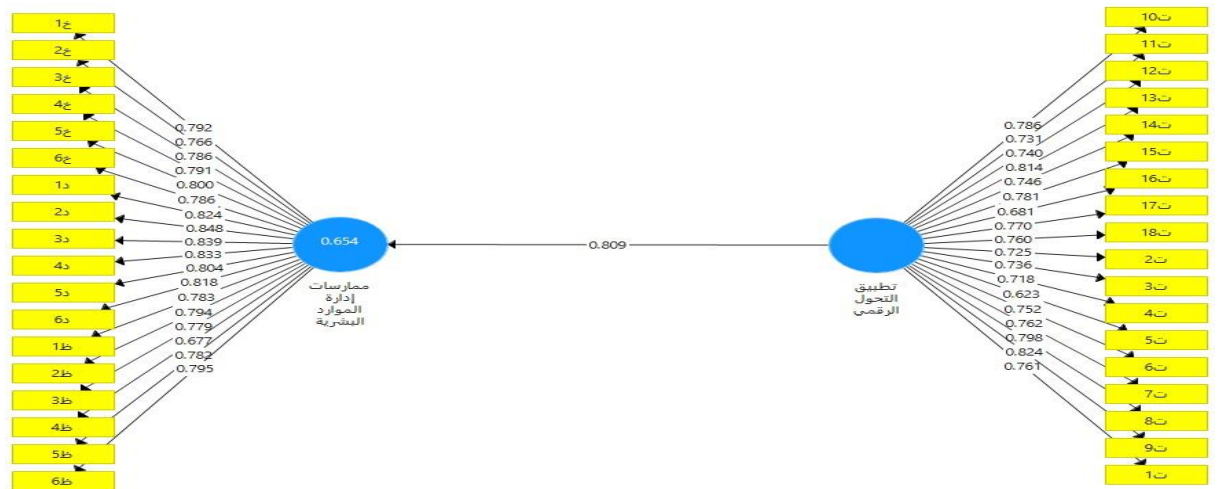
يتضح من الجداول بالأعلى ما يلي:

- يشير مستوى المعنوية لاختبار F وهو sig. F أقل من 01.0 مما يشير إلى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة 01.0
 - وتشير قيمة معامل الارتباط $7R = .040$ إلى وجود ارتباط موجب قوي بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة التدريب والتطوير
 - يشير معامل التحديد المعدل $2R$ إلى أن 54.8 % من التباين الحاصل في وظيفة التدريب والتطوير يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
 - تشير قيمة T.Value إلى معنوية معامل الانحدار بيتا β ، حيث أن مستوى الدلالة المحسوب لاختبار T أقل من 0.01.
- وبناءً على النتائج السابقة يتم قبول صحة الفرض الفرعي الثاني الذي ينص على وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال كمتغير مستقل ووظيفة التدريب والتطوير. كمتغير تابع. لتأكيد النتائج المستخرجة من برنامج SPSS تم اختبار فرضيات الدراسة من خلال نموذج المعادلة البنائية

Smart-PLS 3.0 . باستخدام البرنامج الإحصائي Structural Equation Modelling

الفرض الرئيسي للدراسة:

- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتكنولوجيا المعلومات والاتصال في القطاع جامعة طيبة



العلاقة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتكنولوجيا المعلومات والاتصال
SEM- PLS إجمالاً-

R²- P-Value

	Original Sample O	Sample Mean M	Standard Deviation STDEV	T Statistics O/STDEV	P Values
تكنولوجيا المعلومات والاتصال	0.654	0.659	0.047	14.051	0.000

تحليل
المسار-
Path
analysis

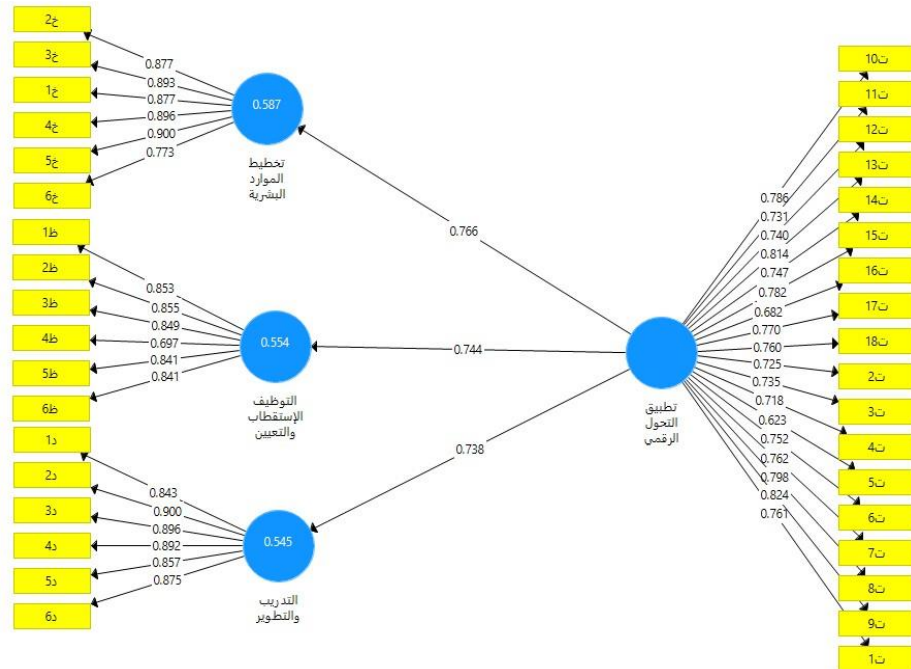
	Original Sample O
تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال -> تكنولوجيا المعلومات والاتصال	0.809

يتضح من الجداول بالأعلى المتعلقة باختبار الفرض الرئيسي للدراسة أن:

- التباين في المتغير المستقل تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال يفسر 4.65 % من التباين الحاصل للمتغير التابع تكنولوجيا المعلومات والاتصال "إجمالاً"
 - قيمة T المحسوبة أكبر من 96.1 مما يدل على معنوية العلاقة.
 - العلاقة بين المتغيرين ذات دلالة إحصائية حيث قيمة P-Value أقل من 0.001.
 - العلاقة بين المتغيرين موجبة قوية حيث قيمة $B = 0.809$
- وفقاً للنتائج الإحصائية بالأعلى: توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتكنولوجيا المعلومات والاتصال في القطاع جامعة طيبة

وينتفع من هذا الفرض الرئيسي فروضا فرعية كما يلي:

- ف 1: توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل.
- ف 2: توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة التوظيف " القيادة والادارة والقياس والتحسين . "
- ف 3: توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة التدريب والتطوير. والتي تم اختبارها من خلال نموذج المعادلة البنائية كما يلي:



SEM-PLS نموذج الدراسة -

R²- P-Value

	Original Sample O	Sample Mean M	Standard Deviation STDEV	T Statistics O/STDEV	P Values
الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل	0.587	0.587	0.050	11.747	0.000
القيادة والإدارة	0.554	0.556	0.047	11.724	0.000
التدريب والتطوير	0.545	0.548	0.043	12.795	0.000

Path analysis-تحليل المسار

	Original Sample O
تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال - < الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال - < القيادة والإدارة	0.766
تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال - < القيادة والإدارة	0.744
تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال - < التدريب والتطوير	0.738

يتضح من الجداول بالأعلى المتعلقة باختبار الفرض الرئيسي للدراسة أن:

- التباين في المتغير المستقل تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال يفسر % 7.58 % 4.555.54 % من التباين الحاصل للمتغيرات التابعة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل التوظيف والتدريب والتطوير على الترتيب.
- قيمة T المحسوبة أكبر من 96.1 مما يدل على معنوية العلاقة.
- العلاقة بين المتغير المستقل تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال وبين المتغيرات التابعة تخطي ط الموارد البشرية التوظيف والتدريب والتطوير ذات دلالة إحصائية حيث قيمة P-Value أقل من 001.0
- العلاقة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل موجبة قوية حيث قيمة $7B = .066$
- العلاقة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة القيادة والإدارة موجبة قوية حيث قيمة $B = 0.744$
- العلاقة بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة التدريب موجبة قوية حيث قيمة $738B = .0$

□ وفقا للنتائج الإحصائية بالأعلى:

- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال و وظيفة الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل.
- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة التوظيف " القيادة والادارة والقياس والتحسين.
- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال ووظيفة التدريب والتطوير

7. الخلاصة من أجل التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الحالية فقد تم استخدام كلا من برنامجي SPSS V28 & SEM-PLS . فقد قامت الباحثة بالتحليل الوصفي لعينة الدراسة كذلك قامت بالتحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة. وفقا لنتائج التحليل الإحصائي لهذه الدراسة فقد تحقق الصدق والثبات للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة. كذلك فقد تم اثبات الفرض الرئيسي للدراسة والفروض الثلاث الفرعية.

الإحصاء الوصفي للعينة

الجنس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	152	48.6	48.6	48.6
	أنثى	161	51.4	51.4	100.0
	Total	313	100.0	100.0	

العمر

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أقل من ٢٠ سنة	141	45.0	45.0	45.0
	من ٢١ إلى ٢٥ سنة	76	24.3	24.3	69.3
	من ٢٦ إلى ٣٠ سنة	51	16.3	16.3	85.6
	أكثر من ٣٦ سنة	45	14.4	14.4	100.0
	Total	313	100.0	100.0	

مستوى الخبرة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أقل من 5 سنوات	135	43.1	43.1	43.1
	من 5 إلى 10 سنوات	54	17.3	17.3	60.4
	من 20 إلى 25 سنة	49	15.7	15.7	76.0
	من 26 سنة فأكثر	75	24.0	24.0	100.0
	Total	313	100.0	100.0	

المستوى التعليمي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ثانوي	2	.6	.6	.6
	جامعي	233	74.4	74.4	75.1
	دراسات عليا	78	24.9	24.9	100.0
	Total	313	100.0	100.0	

تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال	الثقافة الجامعية والمشاركة والتواصل	القيادة والإدارة	التدريب والتطوير	العبارات
0.761				ت1
0.725				ت2
0.735				ت3
0.718				ت4
0.623				ت5
0.752				ت6
0.762				ت7
0.798				ت8
0.824				ت9
0.786				ت10
0.731				ت11
0.740				ت12
0.814				ت13
0.747				ت14
0.782				ت15
0.682				ت16
0.770				ت17
0.760				ت18
	0.877			خ1
	0.877			خ2
	0.893			خ3
	0.896			خ4
	0.900			خ5
	0.773			خ6
			0.843	د1
			0.900	د2
			0.896	د3
			0.892	د4
			0.857	د5
تطبيق تكنولوجيا	الثقافة الجامعية	القيادة والإدارة	التدريب والتطوير	العبارات

المعلومات والاتصال	والمشاركة والتواصل			
		0.875	د6	
		0.853	ظ1	
		0.855	ظ2	
		0.849	ظ3	
		0.697	ظ4	
		0.841	ظ5	
		0.841	ظ6	

معاملات ارتباط كل عبارة بالدرجة الكلية للمقياس التابعة له

الاستبيان

إلى السادة الكرام (الكادر التعليمي بجامعة طيبة) حفظكم الله.

يسعدنا دعوتكم للمشاركة في تعبئة استبيان يخدم دراستنا البحثية بعنوان

وسيتم المحافظة على سرية إجابتك التي تشارك بها.

• المحور الأول: معلومات عامة.

١- الجنس: ☒ ذكر ☐ أنثى

٢- العمر: ☐ ٢٠ سنة أو أقل، ☐ ٢١-٣٠، ☐ ٣١-٤٠، ☐ ٤١ أو أكثر.

٣- المستوى التعليمي: ☐ وريوس، ☐ ماجستير، ☐ دكتور، ☐ دكتور/ة ☐ غير ذلك.

٤- عدد سنوات الخبرة: ☐ سنة إلى ٥ سنوات، ☐ من ٥ إلى ١٠ سنوات، ☐ أكثر من ١٠ سنوات.

• المحور الثاني: تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
هل تشعر بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تحفزك للتعلم والتعليم بشكل أفضل؟					
هل أنت راض عن طريقة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجامعة؟					
هل تشعر أن هناك فرصا للتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجامعة ؟					

					هل تشارك في دورات تدريبية أو ورش عمل لتطوّر مهاراتك في تكنولوجيا المعلومات والاتصال؟
					هل تعتقد أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعمل بكفاءة عالية في الجامعة؟
					هل تواجه صعوبة في الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الموارد اللازمة لأداء مهامك بشكل جيد؟

• المحور الثالث: أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الجودة التعليمية.

العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
هل تشعر أن هناك قيادة قوية ومستدامة في الجامعة؟					
هل يتم دعم مبادرات التحسين والتطوير من قبل الجامعة؟					
هل هناك آليات للتواصل الفعال داخل الجامعة؟					
هل تشجع الجامعة على المشاركة في عمليات التحسين واتخاذ القرارات؟					
هل يتم توفير التدريب والتطوير المستمر في تحسين جودة تكنولوجيا الاتصال والمعلومات التعليمية					

					هل تشعر أن هناك فرصا لتطوير مهاراتك ومعرفتك لتكنولوجيا الاتصال والمعلومات التعليمية في الجامعة؟
					هل يتم قياس تحسين تكنولوجيا الاتصال للمعلومات في الجودة التعليمية بالجامعة؟
					هل هناك جهود مستمرة لتحسين الجودة التعليمية وتحقيق التميز في الجامعة؟
					هل تشعر أن هناك ثقافة تميز وابتكار في الجودة التعليمية بالجامعة؟
					هل يتم تعزيز القيم والأخلاقيات في التعليم بالجامعة؟

قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
١	شكل نموذج الدراسة	٧
٢	منهجية الدراسة	٨
٣	منهجية البحث	٢٠
١	المقياس المستخدم لقياس المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال)	٢٠
٢	المقياس المستخدم لقياس المتغير (تحسين الجودة التعليمية).	٢١

جدول المحتويات

٢	• الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٣	• المقدمة
٤	• أهمية الدراسة
٤	• أهمية نظرية
٤	• أهمية تطبيقية
٥	• مشكلة الدراسة
٥	• أسئلة الدراسة
٥	• أهداف الدراسة
٦	• فرضيات الدراسة
٧	• نموذج الدراسة
٧	• مخطط الدراسة
٨	• منهجية الدراسة
١٠	• الفصل الثاني: الإطار النظري
١١	• المقدمة
١٢	• المبحث الأول
١٥	• المبحث الثاني
١٦	• العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتحسين الجودة التعليمية
٢١	• الفصل الثالث: التحليل الاحصائي لنتائج الدراسة
٥٩	• الخاتمة

قائمة المراجع

الناصر، فيصل (٢٠١٧) "التواصل الاجتماعي في العمل: الآثار المترتبة على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في مكان العمل في المملكة العربية السعودية" زاوية، الموقع الإلكتروني ٢٠١٧/٨/٩م.

<https://www.zawya.com/mena/ar/story-ZAWYA20170809124029>

الشهري، فايز بن عبدالله (٢٠٠٨) "الشبكات الاجتماعية لم تعد للمراهقين" جريدة الرياض، الأحد ٩ ذي الحجة ١٤٢٩ هـ - ٧ ديسمبر ٢٠٠٨م - العدد ١٤٧٧٦ صفحة تقنية المعلومات.

عبدالرشيد، عزيز أحمد (٥١٤٣٦) "وسائل التواصل الاجتماعي وأثرها على الفرد والمجتمع"، جامعة الإمام، الرياض،
(<https://www.academia.edu/29616133>).

عطية، العربي (٢٠١٢م) "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية دراسة ميدانية على جامعة ورقلة بالجزائر"، مجلة الباحث، عدد ١٠.

مجلة الرجل (٢٠١٨م) "تقرير حديث يكشف أعداد مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي". السبت ٢٠١٨/٢/١٧م

<https://www.arrajol.com>

<https://ar.wikipedia.org/wiki> ويكيبيديا الموسوعة الحرة/ شبكات التواصل الاجتماعي.

Hair J.F. Jr Black W.C. Babin B.J. and Anderson R.E. 2010 Multivariate Data Analysis: A Global Perspective 7th ed. Pearson Prentice Hall Upper Saddle River NJ.

Hair J.F. Black W.C. Babin B.J. Anderson R.E. and Tatham R.L. 2006. Multivariate data analysis Vol. 6.

Kaiser H.F. 1974. An index of factorial simplicity. Psychometrika 39:1-36