

مقرر قيادة التغيرات

أ.د | محمد محمدي محمد مخلص
أستاذ القيادة التربوية المشارك - كلية العلوم الانسانية-
جامعة ميد أوشن

المحاضرة التعريفية

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

محتوى المحاضرة:

- 1- معلومات عن المقرر
- 2- وصف المقرر
- 3- أهداف المقرر
- 4- محتوى المقرر
- 5- أنشطة المقرر
- 6- مختصر عن موضوعات المقرر
- 7- ملخص للموضوعات

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

معلومات عن المقرر

أد محمد محمدي مخلص	مدرس المادة
قيادة التغييرات	اسم المادة
721	رقم المادة
3 ساعات	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)
ماجستير في القيادة التربوية	اسم البرنامج
جامعة ميد أوغن	اسم الجامعة
كلية العلوم الإنسانية	الكلية
قسم القيادة التربوية	القسم

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

معلومات عن المقرر

2023/2024	العام الجامعي/ الفصل الدراسي
العربية	لغة التدريس
2022/2023	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية/ تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية
الحريري, رافده(2011). إدارة التغيير في المؤسسات التربوية. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع. ويتم الاعتماد على المحاضرات واللقاءات المباشرة واقتراح عليكم عدم أداء الاختبار إلا بعد اللقاء المباشر	الكتاب المعتمد

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

وصف المقرر

تهدف هذه المادة إلى تعرف دور القيادة في عملية التغير سواء كان الثقافي أو الاجتماعي أو الاقتصادي في المجتمعات وماهية هذا التغير وأهميته، وأنواعه ومراحله، ونظرياته، وخصائصه، والمشكلات الناتجة عنه، بالإضافة للتعرف إلى متطلبات قيادة التغير، كما ستتناول نظريات واستراتيجيات التغير، ودور التغيرات في السلوك التنظيمي وإدارة الإبداع وإدارة الصراع.

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

أهداف المقرر

الأهداف ونتائج التعلم:

يتوقع من الطالب بعد الانتهاء من دراسة هذا المساق أن يكون قادراً على تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف إلى مفهوم قيادة التغييرات.
2. التعرف إلى الثقافة المجتمعية والتغيير الاجتماعي.
3. التعرف إلى متطلبات إدارة الإبداع في ضوء التغييرات.
4. إدراك كيفية إدارة الصراع من خلال قيادة التغيير.

ب. نتائج التعلم

1. اكتساب جوانب التغييرات في الثقافة المجتمعية.
2. تقييم ودمج أسلوب القيادة بالتغييرات.
3. تحديد العوائق وردود الفعل بشأن التغيير وإدارة الصراع من خلال القيادة.
4. تحديد دور وأهمية قيادة التغييرات في السلوك التنظيمي.
5. القدرة على تحسين التعليم وزيادة كفاءته الإبداعية من خلال قيادة التغيير.

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

موضوعات المقرر

الموضوع	
مفهوم التغيير وأهميته	1
قيادة التغيير وإدارة الجودة الشاملة	2
الثقافة المجتمعية والتغيير الاجتماعي	3
إجراءات عملية التغيير والتخطيط له	4
قيادة التغيير والتربية	5
أنماط التغيير ومجالاته وأنواعه	6
نظريات واستراتيجيات التغيير	7
قيادة التغيير والسلوك التنظيمي	8
قيادة التغيير وإدارة الإبداع	9
قيادة التغيير وإدارة الصراع التنظيمي	10
الامتحان النهائي	11

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

أنشطة المقرر

يتم تحقيق نتائج التعلم المستهدفة من خلال النشاطات والاستراتيجيات التدريسية التالية:
المحاضرات.
اختبارات قصيرة.
الامتحان النهائي.

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

مقدمة:

منذ أن وجدت البشرية والعالم كله في حركة تغيير دائمة لا تهدأ ولا تستقر، تغييرات في النظم، وفي العلاقات، وفي الفكر الإنساني، وفي التطور، وفي أنماط الحياة، وفي أشكال الحكم، وفي السلوك والعادات والتقاليد. تغيير شامل لكل نواحي الحياة قد يتسارع حيناً. وقد تهدأ أو تبدأ خطواته أحياناً أخرى.

ومن هنا أصبحت قضية التغيير من القضايا الأولى في عالم اليوم، عالم المتغيرات سريعة الإيقاع عالم تحريك الثوابت وإنهيارها وتفجر الأزمات العنيفة عالم تيارات الحرية وحقوق الإنسان، عالم الثورة التكنولوجية التي سيطرت سيطرة تام على البشرية، عالم التغيير الدائم والمستمر الذي لا تهدأ حركته أو تتوقف مسيرته.

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

مفهوم التغيير:

تتعدد مفاهيم التغيير وتختلف باختلاف الزاوية التي ينظر إليه منها، فالبعض يعرفه من زاوية الأسباب، والآخر يعرفه من زاوية النتائج ، وآخرون يعرفونه من زاوية المظاهر والأغراض ، ومن هنا فإن اختلاف الزوايا واختلاف التعريفات يؤدي إلى عدم وحدة المفاهيم ومن ثم اختلاف في الرؤية وفي الفهم وفي الإدراك وفي التعامل مع الظاهرة.

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

أسباب التغيير:

- **الأزمة :** بمعنى إدراك أن الأمور يجب أن تتحرك من مكانها وتتغير.
- **الرؤية :** الصورة الواضحة للمستقبل الممكن الوصول إليه بالتغيير.
- **الفرصة :** بمعنى التنبؤ بأن التغيير سيكون إلى الأفضل وبالتالي لا يجب ترك هذه الفرصة من أيدينا.
- **التهديد :** أي التنبؤ بحدوث شيء في المستقبل سيؤثر سلباً على المنشأة واستمراريتها

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

أهداف التغيير:

برغم أن الأهداف التفصيلية للتطوير والتغيير تختلف تبعاً لتشخيص مشكلات المنظمات المتنوعة، فإن هناك مجموعة من الأهداف العامة التي تنطبق في جميع الحالات، هذه الأهداف تعكس مجموعة من المشكلات المشتركة في المنظمات بصفة عامة، والتي تقف حائلاً أمام الاستخدام الأمثل للقدرات والطاقات البشرية داخل المنظمة ويمكن تلخيص تلك الأهداف على النحو التالي:

- (1) إرساء قواعد الثقة بين الأفراد المكونين للجماعات وبين الجماعات المتفرعة في جميع أرجاء المنظمة وعلى جميع مستوياتها التنظيمية.
- (2) خلق مناخ مفتوح لحل المشكلات في جميع أرجاء المنظمة، حيث تواجه المشكلات وتوضح اختلافات الرأي بصراحة ووضوح سواء بين الجماعة الواحدة أو بين الجماعات بعضها وبعض . ليحل هذا المناخ محل الاتجاه الخاص بإخفاء المشكلات أو تحميلها للآخرين.
- (3) تحديد مسؤولية اتخاذ القرارات وحل المشكلات، بحيث تكون أقرب ما يمكن لمصادر المعلومات وللجهات المباشرة المختصة بقدر الإمكان، وذلك بدلاً من تركيزها في وظيفة معينة أو عند مستوى إداري معين.

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

قيادة التغيير

التغير في مجال المنظمات يعتبر تغييرا من حال إلى آخر، أي من الجانب الإداري فهو يعني التحرك من الوضع الحالي إلى وضع مستقبلي أكثر كفاءة وفعالية وهذا من أجل التفاعل مع البيئة بهدف المحافظة على المركز التنافسي وتطويره.

وكنتيجة للأهمية التي يوليها الفرد داخل المنظمة لهذه الظاهرة، فقد تعرض إلى مفهوم التغيير التنظيمي عدد كبير من الكتاب والباحثين ، وذلك لتحديد مفهوم ومعنى واضحين له، وإعطائه تعريفات كل حسب فلسفته، وسوف نتطرق إلى أهمها من خلال عرضها في ما يلي، ومن ثم إعطاء ملخص حولها للإلمام بمفهوم التغيير

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

أهداف التغيير التنظيمي

تعتبر محاولة المنظمات إحداث التغيير التنظيمي محاولة لإيجاد التوازن وحفظ استقرارها في وسط التغيرات التي تحدث في المناخ المحيط، فالتغيير التنظيمي لا تأتي بطريقة عفوية وارتجالية وإنما يكون عملية هادفة ومدروسة ومخططة ومن أهداف برنامج التغيير التنظيمي نجد:

1. الارتفاع بمستوى الأداء وتحقيق مستوى عالي من الدافعية ودرجة عالية من التعاون، وأساليب أوضح للاتصال وخفض معدلات الغياب ودوران العمل والحد من الصراع وتحقيق التكاليف المنخفضة.
2. يجب أن يهدف برنامج التغيير التنظيمي إلى جعل المنظمة أكثر قابلية للتكيف مع البيئة الحالية أو المتوقعة.
3. لا بد للبرنامج من استخدام الطرق المعدة لإحداث تغيير في المعارف والمهارات والاتجاهات والعمليات والأنماط السلوكية وتصميم الوظائف وهيكل المنظمة.
4. يجب أن يستند البرنامج على الافتراض بأن مستوى الفعالية التنظيمية والأداء الفردي يرتقيان بالقدر الذي يتيح تحقيق التكامل الأمثل بين الأهداف الفردية والأهداف التنظيمية.

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

إدارة الجودة الشاملة :

يعد مفهوم إدارة الجودة الشاملة من مفاهيم الإدارة الحديثة التي تقوم على مجموعة المبادئ والأفكار التي يمكن لأي منظمة أن تطبقها من أجل تحسين أدائها وفي ظل زيادة عدد المنظمات على اختلاف أنواعها, فقد أصبح لزاما على المنظمات العمل على استكمال مقومات ونظم الجودة وإحداث تغيير تنظيمي داخلها لكي تحظى بالقبول العالمي حسب معايير الجودة المتفق عليها دوليا وتستطيع بالتالي السير باتجاه تيار العولمة الذي لن يقبل إلا المنظمات التي تتميز بالجودة في منتجاتها وخدماتها,

مفهوم إدارة الجودة الشاملة:

على الرغم من تعدد تعاريف مصطلح إدارة الجودة الشاملة وذلك نتيجة الاستخدام والتطبيق المستمر, إلا أن هناك قاسما مشتركا يجمع بينهما هو تحري حاجات ورغبات وتوقعات الأفراد والتوافق معها من خلال الجهود والتطوير المستمر على مستوى المؤسسة ككل.

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

مفهوم التغير الاجتماعي:

أنه كل تحول يحدث في النظم والأنساق والأجهزة الاجتماعية، سواء كان ذلك في البناء أو الوظيفة خلال فترة زمنية محددة. مهم جدا

"ذلك التغير الذي يحدث في طبيعة البناء الاجتماعي مثل الزيادة أو النقص في حجم المجتمع أو في النظم والأجهزة الاجتماعية كما يشمل التغيرات في المعتقدات والمواقف.

تحول يحدث في البناء الاجتماعي والمراكز والأدوار الاجتماعية وفي النظم والأنساق والأجهزة الاجتماعية خلال فترة معينة من الزمن".

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

التغير الثقافي

"تحول أو انقطاع عن الإجراءات المجربة والمختبرة والمنقولة عن ثقافة الماضي مع إدخال إجراءات جديدة، ويمس الاعتقاد والأذواق الخاصة بالمأكل والمشرب والملبس والتقاليد والفن والأخلاق والتكنولوجيا هذا بالإضافة إلى التغيرات التي تحدث في بنية المجتمع ووظائفه".

يعرف مالمينوفسكي الثقافة : بأنها العملية التي يتحول بمقتضاها و بدرجة متفاوتة من السرعة النظام القائم في المجتمع وتنظيمه، ومعتقداته، معارفه، أدوات العمل فيه وأهداف المستهلكين.

"ذلك الكل المركب الذي يشمل المعرفة والمعتقدات والفن والأخلاق والقانون والعرف وكل القدرات والعادات الأخرى التي يكتسبها الإنسان من حيث هو عضو في مجتمع"، وعلى ذلك يعد التغير الاجتماعي جزءاً من التغير الثقافي أو جانباً منه فحسب.

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

استراتيجيات إدارة التغيير:

هي عبارة عن خطط متكاملة تتعلق بنشاطات المؤسسة مرتبطة بالتغيير خلال فترات زمنية محددة، ويعتمد اختيار نوع استراتيجية إدارة التغيير على طبيعة أهداف التغيير وفلسفة إدارة المؤسسة ومواردها المتاحة. ومن أهم هذه الاستراتيجيات:

1. استراتيجية التعليم والاتصال:

تهدف إلى تصميم وتنفيذ خطط وبرامج لنقل المعرفة والمعلومات إلى العاملين بأساليب فعالة ومناسبة لهم. تعد هذه الاستراتيجية أداة هامة لتحقيق التفاعل والتواصل الفعال بين الإدارة والموظفين، حيث يتم عمل على توضيح أسباب الحاجة للتغيير وتوفير كل المعلومات والحقائق، مما يجنبهم سوء الفهم ويقلل من مقاومتهم للتغيير.

2. استراتيجية المشاركة والتمكين:

من أهم استراتيجيات إدارة التغيير حيث تعتمد على قدرة الإدارة في التأثير على الموظفين، وتركز على إشراكهم في وضع الخطط والأخذ بمقترحاتهم، مما يحفزهم على العمل بروح الفريق وتقبل التغيير.

3. استراتيجية القوة والإكراه:

تستخدم من قبل السلطات الرسمية حين الحاجة إلى استخدام القوة وفرض التغيير خاصة عند الطوارئ، حيث يستجيب العاملون بالمؤسسة لهذا التغيير خوفاً من العقوبات أو الجزاءات أو رغبة في الحصول على الترقية والمكافآت في العمل. هذه أبرز استراتيجيات إدارة التغيير فعالية في الحالات الطارئة ولكن ليس على المدى البعيد حيث لا تضمن ولاء الموظفين ودعمهم للتغيير.

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

قيادة الابداع:

إنه لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لأداء الدور المنوط بها في التنمية والقضاء على البطالة يجب تحاشي دور المقلد للمؤسسات الأخرى والمتواجدة محليا وخارجيا، واللجوء إلى الإبداع والابتكار باعتباره عامل تنمية وتطوير للمؤسسات، ويتطلب ذلك بناء استراتيجية الابتكار لدى هذه المؤسسات، وكذا الاستفادة من التجارب العالمية في هذا المجال. فالظروف التي تعمل فيها المؤسسات حاليا متغيرة ومعقدة تفرض على هذه الأخيرة مواجهة هذه التغيرات بسرعة وبكفاءة وفعالية، مما يتطلب قدرات إبداعية عالية حتى تتمتع هذه المؤسسات بفوائد  التي تكون أحيانا كثيرة، طويلة الأجل ولكنها تحقق الميزة التنافسية المطلوبة.

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

إدارة الصراع:

الصراع جزء من حياتنا اليومية في الواقع هو يحدث حتى في أفضل العلاقات ويمكن أن يثور في شكل جدل مع صديق أو خلاف مع رئيس العمل حول أفضل طريقة للقيام بمهمة ما أو سوء تفاهم بين افراد الأسرة وعندما يواجه الناس موقفا مولدا للصراع فان منهم من يلجئون الى السلوك العدواني ومنهم من يستشيطنون غضبا من داخلهم لكن يبقون هادئين ويعاقبون الشخص المتسبب في غضبهم بصمتهم لا يمكننا ان نتجنب الصراع ابدا لكن يمكننا ان نتعامل معه بنجاح.

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

ملخص المحاضرة:

- 1- موضوعات عن المقرر
- 2- وصف المقرر
- 3- أهداف المقرر
- 4- محتوى المقرر
- 5- أنشطة المقرر
- 6- مختصر عن موضوعات المقرر

المحاضرة التعريفية : مقرر قيادات التغيير 721

مراجع المقرر :

- الحريري, رافده(2011). إدارة التغيير في المؤسسات التربوية.
عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

ملحوظة:

على الطالب الاعتماد على العروض التقديمية وخبرته البحثية واللقاءات
المباشرة بالإضافة للكتاب



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY
BY EVERYONE'S SMART UNIVERSITY



Thank You

