

أثر الذكاء العاطفي لمديري المشاريع ومدى
نجاح المشروع في مجموعة
من الشركات السعودية
التطورات والاتجاهات البحثية العالمية الحالية

اعداد الباحثة سهام علي الياسين



Chapter
01

مقدمة

- لقد كان نجاح المشاريع محور اهتمام الباحثين على مدار العقدين الماضيين. ومع ذلك، لا تزال العديد من المشاريع تفشل (Fareed وآخرون، 2021).
- أجريت العديد من البحوث حول العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي وأبعاده المختلفة لمدير المشروع ومدى نجاح المشروع.
- وتشير معظم نتائج البحوث إلى أن الذكاء العاطفي هو مساهم كبير في نجاح المشروع.
- يلعب الذكاء العاطفي دورًا مهمًا في تحسين الأداء الوظيفي والتفاعل الإيجابي في بيئة العمل.

Chapter
01

مقدمة

- فقد أظهرت الدراسات السابقة على أن الذكاء العاطفي يلعب دوراً مهماً في النجاح المهني والأداء المتعلق بمكان العمل، كما أنه يؤدي إلى زيادة الأداء والإنتاجية. (Saini & Soni 2016)
- يمكن أن يكون تطوير الذكاء العاطفي جزءاً أساسياً من استراتيجيات تطوير الموظفين وتحسين الإنتاجية.
- معظم الدراسات السابقة التي أجريت حول أثر الذكاء العاطفي بشكل عام في نجاح المشاريع كانت أجنبية.

التطورات والاتجاهات البحثية العالمية الحالية

- بما أن نموذج رفع الذكاء العاطفي لتحسين أداء المشروع يشمل الوعي الذاتي، والإدارة الذاتية، والوعي الاجتماعي، وإدارة العلاقات، وقيادة الفريق (Mersino, 2016)، فإن جزء من الدراسات استخدمت جميع هذه الأبعاد كدراسة (حبوش والهاشمي، 2021) في بحث العلاقة بين الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع.
- بينما دراسات أخرى استخدمت بعض هذه الأبعاد، كدراسة (Siddiq وآخرون، 2020)، في تقييم أثر الذكاء العاطفي لمدير المشروع على نجاح المشروع.
- علاوة على ذلك، هناك دراسات لم تتطرق إلى أبعاد الذكاء العاطفي التي تم استخدامها في الدراسة، وإنما فقط تطرقت إلى الذكاء العاطفي لمدير المشروع بشكل عام، كدراسة (Sajid وآخرون، 2024) ودراسة (Din وآخرون، 2018).

التطورات والاتجاهات البحثية العالمية الحالية

- القسم الآخر من البحوث في هذا الموضوع، كدراسة (Khan وآخرون، 2021)، ودراسة (Castro وآخرون، 2022)، استخدمت أبعاد الذكاء العاطفي الأخرى كالوعي بالعواطف الذاتية، وإدارة العواطف الذاتية، والوعي بمشاعر الآخرين، وإدارة مشاعر الآخرين في قياس الذكاء العاطفي لدى مدير المشروع ونجاح المشروع.
- معظم الدراسات استخدمت موثوقية المتغيرات الكامنة (ألفا كرونباخ) في تحليل البيانات.
- كذلك تم استخدام الإحصاء الوصفي، والارتباط، وتحليل الانحدار في تحليل البيانات.
- وتم استخدام برنامج SPSS في تحليل البيانات في معظم البحوث.

التطورات والاتجاهات البحثية العالمية الحالية

- أجريت عدد من الدراسات على عدد من مديري المشاريع في مجال مشاريع البناء كدراسة (Montenegro وآخرون، 2021) والتي كانت بعنوان "أثر الذكاء العاطفي لمديري مشاريع البناء على نجاح المشروع" وكذلك دراسة (Siddiq وآخرون، 2020) والتي كانت بعنوان "الذكاء العاطفي لمدير المشروع ونجاح المشروع".
- كذلك هناك دراسات أجريت على مدراء مشاريع آخرين في مشاريع مختلفة سواء انشائية أو تجارية.
- ستساهم الدراسات في توسيع القاعدة المعرفية لأداء المشاريع من خلال إضافة النتائج المتعلقة بتأثير الذكاء العاطفي وكفاءات مديري المشاريع وسلوك القيادة التحويلية على نجاح المشروع (Maqbool وآخرون، 2017).

التطورات والاتجاهات البحثية العالمية الحالية

- أوصت بعض الدراسات السابقة بتطبيق اختبار مقياس الذكاء العاطفي عند توظيف مديري المشاريع كدراسة (Al Hosani وآخرون، 2023) ودراسة (Khan وآخرون، 2021).
- بينما هناك دراسات سابقة أوصت بزيادة حجم عينة الدراسة (Siddiq وآخرون، 2020).
- علاوة على ذلك هناك دراسات اقترحت استخدام متغيرات رئيسية أخرى (Sajid وآخرون، 2024).

التطورات والاتجاهات البحثية العالمية الحالية

- تعمل الدراسات الحالية على تطوير الأدبيات بشكل كبير من خلال إقامة علاقة إيجابية بين الذكاء العاطفي وإبداع مديري المشاريع في شركات مختلفة كشركات الهندسة المعمارية الملتزمة بالاستدامة.
- كذلك تبحث الدراسات الحالية على تسليط الضوء على الدور المحوري للذكاء العاطفي في تعزيز ممارسات إدارة المشاريع الإبداعية والمستدامة (Maalouf وآخرون، 2024).

التطورات والاتجاهات البحثية العالمية الحالية

- سيتم زيادة الدراسات المستقبلية لبحث علاقة الذكاء العاطفي لمدير المشروع بنجاح المشروع.
- كذلك سيتم توجيه المزيد من المتغيرات لإدراجها في النموذج في الدراسات المستقبلية للتحقيق في التأثيرات الوسيطة أو المعتدلة للمتغيرات (Siddiq وآخرون، 2020)

حبوش، ثامر، الهاشمي، فارس. "أثر الذكاء العاطفي على أداء مديري إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية"، مجلة رماح للبحوث والدراسات 2021، العدد 53،

- 1- Al Hosani, A., Al Mheiri, H., & El Khatib, M. (2023), "Emotional Intelligence as a Success Factor for Project and Project Manager", *International Journal of Business Analytics and Security (IJBAS)*, 3(1), 42–55. <https://doi.org/10.54489/ijbas.v3i1.202>
- 2-Castro, M., Barcaui, A., Bahli, B., & Figueiredo, R. (2022), "Do the Project Manager's Soft Skills Matter? Impacts of the Project Manager's Emotional Intelligence, Trustworthiness, and Job Satisfaction on Project Success", *Administrative Sciences*, 12(4),141; <https://doi.org/10.3390/admsci12040141>
- 3-Din, N., Hayat, K., Arshad, M., Hussain, R. Y., & Qasim, M. (2018). "Role of emotional intelligence on project success: Mediating role of job satisfaction and trust in others", *Sci.Int.*(Lahore), 30 (5), 767-773.
- 4-Fareed, M. Z., Su, Q., & Awan, A. A. (2021), "The effect of emotional intelligence, intellectual intelligence and transformational leadership on project success; an empirical study of public projects of Pakistan", *Project Leadership and Society*, 2, 100036. <https://doi.org/10.1016/j.plas.2021.100036>
- 5-Khan, B., Ziauddin, Rafiq, I., Haqqani, K., Aleem, M. (2021), "The effect of project managers' emotional intelligence on project success: Evidence from construction projects in Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan", *xllkogretim Online - Elementary Education Online*, 20 (1), 3095-3105. doi: [10.17051/ilkonline.2021.01.348](https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.01.348)
- 6-Maalouf, N. J. A., Elia, J., Sawaya, C., & Baradhi, R. A. (2024). "Emotional Intelligence Impact on the Creativity of Project Managers in Architecture Companies Favoring Sustainability", *Arab Economic and Business Journal*, 15(2), 383-397, <https://doi.org/10.38039/2214-4625.1036>.
- 7-Maqbool, R., Sudong, Y., Manzoor, N., & Rashid, Y. (2017), "The Impact of Emotional Intelligence, Project Managers' Competencies, and Transformational Leadership on Project Success: An Empirical Perspective", *Project Management Journal*, 48(3), 58–75.
- 8- [Mersino, Anthony \(2016\). Emotional intelligence for Project Managers. Prodevia Learning Inc.](#) Retrieved on October 18, 2024, from
- 9-Montenegro A, Dobrota M, Todorovic M, Slavinski T, Obradovic V. (2021), "Impact of Construction Project Managers' Emotional Intelligence on Project Success", *Sustainability* 13:10804. <https://doi.org/10.3390/su131910804>
- 10-Sajid, M., Ahmed, A., Abrar, R. (2024), "Examining the Mediating Effect of Organizational Commitment and Job Satisfaction between Project Manager Emotional Intelligence and Project Success", *International Journal of Management Research and Emerging Sciences*, 14 (1), 129-146. <https://doi.org/10.56536/ijmres.v14i1.528>
- 11-Saini, A.; Soni, N. (2016), "Role of emotional intelligence in construction industry: A review", *Int. J. Civ. Eng. Technol.* , 7, 339–344. [\[Google Scholar\]](#)
- 12-Siddiq, A., Adeel, M., Maher, S., and Hussain, M. (2020). "The Emotional Intelligence of Project Manager and the Project Success", *Journal of Business and Tourism*, 06 (1), 89-101. <https://doi.org/10.34260/jbt.v6i1.183>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

